

제324회 시의회 정례회  
기획경제위원회



「세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관」

# 정 관 변 경 보 고

2024. 6.



서울특별시

서울신용보증재단

Seoul Credit Guarantee Foundation

# 정관 변경(안)

## I. 변경이유

- 市 민생경제정책('24년 4월) 관련 소상공인 지원 강화 위해 업무 숙련도 높은 책임자급(4급 이상) 인력 총원 필요
- 대민업무 수행하는 기관 특성상 현장 경험 갖춘 고연차 직원 추가 배치 필요
  - 특히, 3~4급은 상위 직위까지 병행하고 있어 대민업무 및 대외 협업업무 배치 여력 부족한 상황
- 「지방 출자출연기관 인사조직지침」 반영하여 직급별 정원 구분 명확화

## II. 주요내용

### 1 정원 조정 [별표2]

- 전체 정원 현행 유지하되, 일반직원 직급별 정원 조정
  - 일반직원 직급별 정원조정(안) : **3급 +1, 4급 +3, 5급 +2, 6급 △6**
  - \* 現 6급 결원(6명) 감원분을 타 직급 TO로 대체하여 전체 정원 현행 유지
- 「지방 출자출연기관 인사조직지침」 적용하여 4급 이상 직급별 정원 명확화
  - 현재 통합정원 운영중인 4~6급 中 4급 정원을 분리하여 책임자급 인력에 대한 체계적인 정원 관리 실시
  - \* 신규 채용 직급인 5~6급은 일자리 관련 정부 정책환경 변화 및 탄력적 인력 운용 필요성 등 감안하여 통합정원 유지(동종 업계인 신·기보 등 5급 이하 통합정원 운영 중)

< 지방 출자출연기관 인사조직지침 (행정안전부, 2023.12.) >

#### V. 조직과 정원 운영

##### 가. 조직과 정원 등의 운영 원칙

- 출자·출연기관은 지방출자출연법 제15조에 따른 조직과 정원에 관한 내부규정을 정하거나 조직과 정원의 운영시 다음 각 호를 준수해야 함

##### 4. 조직과 정원에 관한 내부규정에는 조직별, 직급별 정원을 명확하게 나타내야 함

○ 일반직원 직급별 정원 변경 전·후 비교(전체 정원 현행 유지)

구 분	임원	일반직원						전문 직원	지원 직원	합 계
		1급	2급	3급	4급	5급	6급			
기 존	3	9	31	73	303			29	40	488
					118	142	43			
변 경	3	9	31	74	121	181		29	40	488
						144	37			
증 감	-	-	-	+1	+3	+2	△6	-	-	-

□ 정원 조정 前後 : 세부내용은 [붙임] 참조

구 분	현 행							개 정(안)									
<별표2> 정원표	- 총 원 : 488명							- 총 원 : 488명									
	- 임 원 : 3명							- 임 원 : 3명									
	- 일반직원 : 416명							- 일반직원 : 416명									
	- 전문직원 : 29명							- 전문직원 : 29명									
	- 지원직원 : 40명							- 지원직원 : 40명									
	총원	임원 (상임)	일 반 직 원				전문 직원	지원 직원	총원	임원 (상임)	일 반 직 원				전문 직원	지원 직원	
			1급	2급	3급	4급이하					1급	2급	3급	4급	5급이하		
	488	3	9	31	73	303	29	40	488	3	9	31	74	121	181	29	40

### Ⅲ. 시행일 : 중소벤처기업부장관 승인이 있는 날

【붙임1】 정관 변경 전·후 대비표 1부.

【붙임2】 2024년 직급별 정원 조정 계획안 1부. 끝.



## 2024년 직급별 정원 조정 계획(안)

### 1. 추진배경

- '24년 市 민생경제정책 시행으로 소상공인 지원사업 확대되어 업무 숙련도 높은 책임자급(4급 이상) 인력에 대한 수요 증가
  - 서울시장 주재 민생경제정책 점검회의('24.4.30.) 후속조치로 재단은 금융 비금융 부문을 아우르는 소상공인 지원을 확대해야 하는 상황
    - \* (금융) 인터넷은행 협업 통한 저신용·취약계층 소상공인 '신속 드림자금' 1천억원 지원, 소상공인 채무 상환부담 완화를 위한 대환보증 1천억원 확대
    - \* (비금융) 생업에 바쁜 소상공인을 위한 찾아가는 '끝장 컨설팅(1천명)' 지원
  - '19년 이후 25개 지점별 소상공인 종합지원플랫폼 체계 구축을 통해 기존 금융업무(신용보증, 구상권관리) 외 수탁 대행사업인 비금융업무(소상공인 경영개선지원, 상권활성화 등) 지속 확대
    - \* 수탁대행사업 예산 : ('19년) 9,357백만원 → ('23년) 24,846백만원 (약 2.7배↑)

➔ 지역 소상공인에 대한 높은 이해를 바탕으로, 소상공인 경영개선사업 및 상권활성화 사업을 직접 기획하고, 컨설팅 등을 수행할 수 있는 책임자급(PM) 역량 요구

- 최근 보증 부실 감축을 위해 사전 부실 예방 차원에서 보증심사방식을 고도화함에 따라 숙련된 보증 심사역량 요구
  - \* 순대위변제율(보증잔액 대비 순대위변제액) : ('22년) 1.0% → ('23년) 3.9%
  - \* 신용평가시스템 적용 심사건수 : ('22년) 5,895건 → ('23년) 10,002건 (약 1.7배↑)

➔ 신용평가시스템 적용 보증심사는 기존의 간이 보증심사 방식과 비교하여 보다 정교화된 보증심사 방식으로, 다양한 업종·업체별 맞춤형 심사 노하우 필요

- 他 출연기관과 달리 현장 중심 ‘대민업무’ 와 ‘대외기관 협업업무’ 가 동시 수반되는 기관 특성상 다양한 현장 경험 갖춘 고연차 직원의 적재적소 배치 필요
  - 최근 숲 자치구 민관공학 협의체 기반, 금융·비금융 협업사업 증가하고 있으며, 유관기관과 원활한 업무 협의를 위해 일정 수준의 직무경력과 직급 필요
    - \* 민관공학 협의체 참여기관 : ('19년) 37개 기관 → ('23년) 215개 기관
    - \* '23년 지역별 민관공학 협의체 기반 총 123개의 금융 비금융 '협업사업' 추진
- 반면, 3급(실무팀장), 4급(책임자급 팀원)은 현재 상위 직위까지 병행하고 있는 상황으로 대민업무 및 대외 협업업무에 3~4급 배치 여력 부족
  - \* 3급(팀장) 중 상위 직위(부점장) 수행 직원수 : 7명 ('24.5월말 일반직 기준)
  - \* 4급(팀원) 중 상위 직위(팀장) 수행 직원수 : 11명 ('24.5월말 일반직 기준)
  - \* 팀별 평균 4급 직원 수 1명 미만 : (신용보증담당팀) 0.8명, (경영지원담당팀) 0.6명
 → 4급 직원 부족으로 일부 지점은 低 연차 직원(5~6급)과 함께 지점장(관리자)이 실무 병행
- 업무 세분화, 전문화로 인한 실무팀장(3급) 결재량 증가 감안 시, 3급 TO 확보 통한 의사 결정의 신속·효율성 제고 필요
  - \* 팀장 1인당 연간 결재건수: ('22년) 4,406건 → ('23년) 4,884건 (약 10.9%↑)
- 또한 전체 정원 중 4급 정원 비율은 24.2%로 동종업계 他 보증기관 경기신보(32.6%), 신보(35.2%), 기보(34.6%) 대비 낮은 상황 \* 타기관 현황 (붙임) 참조

## 2. 직급별 정원 조정(안)

- 전체 정원은 현행 유지하되, 일부 직급별 정원 조정
  - 일반직원 직급별 정원조정(안) : 3급 +1, 4급 +3, 5급 +2, 6급 △6
  - 現 6급 결원(6명) 감원분만큼 타 직급 TO 대체하여 전체 정원은 변동 없음
    - \* 대외기관 협업 증가, 부실 증가 대응 보증심사 강화 등 감안, 6급(고졸 공채) 퇴사로 인한 現 6급 결원분 6명을 3~5급 TO 로 대체

□ 「지방 출자출연기관 인사조직지침」 적용하여 4급 이상 직급별 정원 명확화

○ 통합정원 운영중인 4~6급 중 4급 정원 분리하여 책임자급 인력에 대한 체계적인 정원 관리 실시

\* 신규 채용 직급인 5~6급은 일자리 관련 정부 정책환경 변화 및 탄력적 인력 운용 필요성 등 감안하여 통합정원 유지

\* 동종 업계인 신·기보 등 5급 이하 통합정원 운영 중(세부내용 [붙임] 참고)

※ (참 고) 조정 前後 정원표 (총 정원 유지 : 488명)

구 분	임원	일반직원						전문 직원	지원 직원	합 계
		1급	2급	3급	4급	5급	6급			
기 존	3	9	31	73	303			29	40	488
					118	142	43			
변 경	3	9	31	74	121	181		29	40	488
					144	37				
증 감	-	-	-	+1	+3	+2	△6	-	-	-

〈붙임〉 동종업계 타기관 직급별 정원현황 1부.

**붙임**

**동종업계 타기관 직급별 정원현황 (별도정원 제외)**

○ 서울신용보증재단 : 정원 488명 (기준일 : 2024.3월)

구분	임원	일반직원						전문 직원	지원 직원	합계
		1급	2급	3급	4급	5급	6급			
정원(명)	3	9	31	73	303			29	40	488
					118	142	43			
비율(%)	0.6	1.8	6.3	15.0	24.2	29.1	8.8	6.0	8.2	100

\* 4급 이하 정원 통합 운영 (4급 이하는 예산서상 직급별 편성 인원 기준으로 구분)

○ 경기신용보증재단 : 정원 313명 (기준일 : 2023.12월)

구분	임원	1급	2급	3급	4급	5·6급	서무원	합계
정원(명)	4	8	21	40	104	136	6	313
비율(%)	1.3	2.5	6.6	12.5	32.6	42.6	1.9	100

\* 5~6급 정원 통합운영

○ 신용보증기금 : 정원 2,685명 (기준일 : 2023.12월)

구분	임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급	별정직	합계
정원(명)	7	59	182	512	946	979	-	-	2,685
비율(%)	0.3	2.2	6.8	19.1	35.2	36.4	-	-	100

\* 5급 이하 정원 통합 운영

○ 기술보증기금 : 정원 1,449명 (기준일 : 2023.12월)

구분	임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급	서무원	별정직	합계
정원(명)	7	22	101	324	501	436	-	9	49	1,449
비율(%)	0.5	1.5	7.0	22.4	34.6	30.1	-	0.6	3.4	100

\* 5~6급 정원 통합운영