

서울특별시 서울새활용플라자 창업지원센터 운영 민간위탁 동의안

검 토 보 고

1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제1174호
- 나. 제 안 자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2023년 08월 14일
- 라. 회부일자 : 2023년 08월 21일

2. 제안이유

- 가. 서울시는 새활용 분야 유망 창업기업을 발굴하고, 맞춤형 지원 사업을 통해 새활용 분야 산업을 육성하고자 ‘서울새활용플라자 창업지원센터’를 운영하고 있음.
- 나. 새활용 분야의 전문성과 창업지원 사업 수행 경험, 기업·기관 간 네트워크를 보유한 민간의 전문기관에 위탁하여 운영함으로써 사업 수행의 효율성·전문성을 제고하고자 「서울특별시 행정사무의 민간 위탁에 관한 조례」 제4조의3 규정에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

3. 주요내용

가. 위탁시설 개요

- 시설명 : 서울새활용플라자 창업지원센터
 - ※ 서울새활용플라자 시설 중 창업지원시설 기능 이관
(' 23.1.1. 기후환경본부 자원순환과 → 경제정책실 창업정책과)
- 위치 : 성동구 자동차시장길49(새활용플라자 2~4층)
- 규모 : 1,700㎡, 지상2층 일부 및 3~4층
 - ※ 전체규모 : 16,530㎡, 지하2층, 지상5층
- 공간구성 : 입주공간(32개), 공용업무공간, 회의실 등

나. 위탁내용

- 위탁사무명 : 서울새활용플라자 창업지원센터 운영
- 위탁기간 : 계약체결일로부터 3년 이내
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)
- 위탁사무
 - 서울새활용플라자 창업지원센터 시설 관리 및 운영
 - 입주기업 모집, 선발, 계약 등 관리 및 운영
 - 창업보육 프로그램 기획·운영
 - 창업지원을 위한 행사기획, 관리, 홍보 및 교류·협력사업
- 소요예산(안) : 1,271백만원 (' 24년 기준)

다. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 서울특별시 서울새활용플라자 설치 및 운영에 관한 조례 제13조
(관리·운영의 위탁) 및 제14조(관리·운영 지원)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)
및 제6조(민간위탁 사무내용) 제6호

○ 추진 필요성

- ‘서울새활용플라자 창업지원센터’ 운영은 새활용 분야 산업 전반에 대한 이해와 창업지원 분야의 전문성을 요하는 사업으로
- 새활용 창업기업에 체계적·맞춤형·전문적 지원을 통해, 건실한 창업 기업으로 성장할 수 있도록 경험과 노하우를 가진 전문 민간 기관에 위탁하여 추진하는 것이 필요

라. 민간위탁운영평가 위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령

○ 서울특별시 서울새활용플라자 설치 및 운영에 관한 조례

제13조(관리·운영의 위탁) ① 시장은 서울새활용플라자를 효율적으로 관리·운영하기 위하여 법인, 기관, 단체 또는 개인에게 위탁하여 운영할 수 있다.

제14조(관리·운영 지원) 시장은 수탁기관에 위탁사무 수행에 필요한 인력, 장비, 시설 및 소요비용의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.

○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례

제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

2. 능률성이 현저히 요청되는 사무

3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무

제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시 의회의 동의를 받아야 한다.

제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영에 관한 사무

나. 예산조치 : 2024년 민간위탁금 편성

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

4. 검토의견 (수석전문위원 이준석)

가. 동의안의 개요

- 동 동의안은 서울새활용플라자 입주기업 및 새활용 분야 기업의 역량 강화, 사업화 지원, ESG 경영지원 등을 수행하는 ‘서울새활용플라자 창업지원센터’에 대한 운영 및 관리 사무가 경제정책실(창업정책과)로 이관(2022.9월)됨에 따라 용역으로 운영 중인 현 사업을 2024년부터 민간위탁으로 전환해 추진하고자 시의회 동의를 구하는 것임.

나. 서울새활용플라자 창업지원센터 현황

- ‘새활용(upcycle)’은 재사용(reuse)과 재활용(recycle)을 포함하는 상위 개념으로, 버려지는 폐플라스틱을 활용한 의류제작, 손상된 옷을 손질해 만든 에코백 등과 같이 버려지는 자원에 디자인을 더하거나 활용 방법을 바꿔 새로운 가치를 만들어내는 것을 의미함.
- 서울시는 지구 자원의 생산과 소비가 선순환하는 서울로 거듭나기 위해 ‘자원순환도시 서울시 비전 2030’을 선언하고, 실천 노력의 하나로 ‘서울새활용플라자(이하 ‘새활용플라자’)'를 폐자원 수집 및 재활용시설이 밀집한 성동구 장안평에 개관(2017.9월)함.
- 새활용플라자는 새활용 특화시설 중 세계 최대 규모¹⁾로 평가되고

있으며, 버려지는 자원들을 새롭게 활용할 수 있도록 관련 산업과 기업을 육성하고 시민들에게 교육을 제공하는 공간으로 사용하고 있음.

- 현재 주무부서인 기후환경본부 자원순환과는 새활용플라자의 운영을 (재)서울디자인재단에 위탁하여 운영 중임.

<서울새활용플라자 개요>					
위치: 서울특별시 성동구 자동차시장길 49					
준공: 2017.05.19.(2017.09.05.개관)					
용도: 폐기물 재활용시설 및 근린 생활시설					
면적: 23,265㎡ (건물 연면적 16,679㎡, 지하2층 지상5층 / 부지면적 6,943㎡)					
건립비용: 총 499억원 (시비 399억원 / 국고 100억원)					
주무부서: 서울특별시 기후환경본부 자원순환과					
위탁운영: (재)서울디자인재단					
<예산현황(민간위탁금)>					
구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
예산	48.4억원	44.4억원	42.6억원	45.2억원	44.2억원
<연간 이용현황>					
구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년.7월
방문인원	133,185명	149,913명	430,218명	87,510명	31,089명
교육참여	32,177명	117,657명	176,765명	15,689명	10,033명

- 그러나 새활용플라자 입주기업은 2017년(37개) 대비 2022년에(15개) 59.4%(12개)가 감소하였고, 같은 해 입주기업 신규모집 대상 28개 중 선발 기업은 13개에 불과한 등 미흡한 기업지원 분야에 대한 보완 필요성이 제기됨(민간위탁 종합성과평가, 2022.6.).

1) 지상 5층, 지하 2층, 연면적 23,265㎡

- 이에 따라 서울시는 새활용플라자의 전반적 사무는 자원순환과에서 관리하되, 기업지원에 관한 사무는 창업 인프라를 보유한 경제정책실 창업정책과로 이관할 것을 결정(2022.8.31.)함.
- 그리고 창업정책과는 새활용플라자 기업지원 사무를 이관받아(2022.9.) ‘서울새활용플라자 창업지원센터’를 개관(2023.1.)하고, ‘한국능률협회컨설팅’에서 용역으로 운영 중임.

<서울새활용플라자 창업지원센터 사무 이관 경과>

민간위탁 종합성과평가(2022.6.)

창업정책과 이관사무 협의(2022.7.15.~8.3.)

자원순환과 새활용플라자 일부사무 이관 방침 수립(2022.8.31.)

경제정책실 창업정책과로 서울새활용플라자 기업지원사무 이관(2022.9.)

창업정책과, 서울새활용플라자 창업지원센터 개관·운영(2023.1.)

- 한편 서울새활용플라자 창업지원센터는 입주기업에 대한 ▶창업기업 유치, ▶판로개척 및 교육, ▶생태계 활성화, ▶창업지원센터 공간 개선 등의 기업지원사업을 시행 중임.
- 개관 이후 기업 입주공간 32개 중 30개 기업이 입주를 완료했으며, 전문가를 포함한 ▶서울새활용플라자 창업지원센터 운영활성화 자문위원회(TF) 구성, ▶센터 입주기업 엑셀러레이팅 지원, ▶해외 판로 개척 지원 등이 실시되었으며 기업지원 분야 지표를 대폭 개선하고 있음.
- 그러나 창업정책과는 올해의 경우 새활용플라자 창업지원센터를 개관하고 단년 계약인 용역으로 추진하였으나, 본격적인 운영이

이뤄지는 2024년부터는 민간위탁으로 전환하여 체계적이고 효과적인 기업육성 정책을 이어갈 계획임.

<서울새활용플라자 창업지원센터 민간위탁 추진계획>

위탁사무: 서울새활용플라자 창업지원센터 운영
 위탁기간: 2024.1월~2026.12월(3년)
 선정방법: 공개모집
 위탁사무: ▶ 새활용플라자 창업지원센터 시설 관리 및 운영
 ▶ 입주기업 모집, 선발, 계약 등 관리 및 운영
 ▶ 사업화, 마케팅, 글로벌 진출 프로그램 운영 등
 시설규모: 1,730㎡, 2층 일부 및 3~4층
 소요예산: 1,631백만원

구분	금액(천원)	비고
소계	1,425,447	
인건비	335,231	정규직 7명
운영비	112,528	
사업비	977,688	시설개선비(305백만원) 포함
위탁수수료	28,509*	위탁금 총액의 2%
안전관리비	28,509	위탁금 총액의 2%
부가가치세	148,247	(위탁금 총액+안전관리비+위탁수수료의) 10%
합계	1,630,712	

- 이에 서울시는 올해 10월 재위탁 공모를 하고, 11월에 최종 선정된 기관과 민간위탁 협약을 체결할 예정이며, 조직은 센터장(1명)과 시설 운영팀²⁾(3명), 정책기획팀³⁾(3명) 등 1센터장, 2팀 체제로 운영될 예정임.
- 이를 통해 ▶ 새활용 분야 유망 창업기업의 발굴과 육성으로 도시 문제 해결에 기여하고, ▶ 기업 멘토링, 데모데이, 판로개척 등의 사업화를 지원하며, ▶ 새활용 분야 창업생태계 조성과 활성화를 이를 계획임.

2) ▶ 센터 공간 관리 및 운영, ▶ 입주기업 관리 및 애로사항 응대, ▶ IT설비 및 장비관리 등

3) ▶ 창업지원 및 사업화 지원 총괄, ▶ 인사, 예산, 프로그램 기획, ▶ 교육, 보육 프로그램 운영 등

다. 민간위탁의 적절성 여부

- 서울시는 새활용플라자 창업지원센터의 ▶ 입주기업의 모집, 선발, 계약 등 관리 및 운영, ▶ 입주기업 지원(경영, 컨설팅, 마케팅, 투자유치 등) 및 보육, ▶ 창업 생태계 구축, ▶ 시설 관리 및 운영 등에 대한 사무를 3년간(2024.1.1.~2026.12.31.) 위탁할 계획임.
- 해당 사무는 창업기업의 발굴과 육성, 마케팅과 해외진출 등 창업 지원분야에 대한 전문적인 역할과 경험이 필요하므로 민간위탁 사무의 대상에 해당함.
- 다만, 현재 같은 시설을 이원화하여 일부는 (재)서울디자인재단이 운영하고, 기업지원 분야는 한국능률협회컨설팅이 운영함으로써 기관 간의 미진한 협업으로 입주기업의 불편이 발생하고 있고, 공간 활용에 대한 비효율성 문제가 지속되고 있어 개선이 요구됨.
- 이에 따라 원활한 협업을 위한 운영위원회의 구성 등 자구책을 마련하고 있으나 여전히 운영상 비효율로 입주기업의 불편함이 많은 상황임.[첨부자료2]
- 특히 현재 창업정책과에 배정된 공간은 기업들의 입주만을 위한 공간으로, 입주공간 32개실, 코워킹공간, 회의실, 강당 등으로 구성되어 있음.

- 따라서 입주기업의 원활한 경영활동을 위해서는 1층 꿈꾸는공장(재활용작업장)의 원활한 사용 권한이 필요하며, 5층 식당공간에 구내 식당이 들어설 수 있도록 하는 등 건물 내 각층별 공간에 대한 사용 권한의 확대 조정이 선행될 필요가 있음.

담당 조사관	연락처
이성찬	02-2180-8061

[참고자료1]



서울특별시



수신 창업정책과장
(경유)

제목 서울새활용플라자 일부 사무이관 계획 알림

1. 자원순환과-628(2022. 8. 31.)호 「서울새활용플라자 시설관리 및 운영 일부 사무 이관 계획」 관련입니다.
2. 위 호에 의거 2023. 1. 1.자로 서울새활용플라자 시설관리 및 운영사업 중 일부 사무를 창업정책과에 이관하고자 하오니, 운영계획을 수립하는 등 사무이관이 차질없이 수행될 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

□ 추진근거: 서울새활용플라자 일부 사무 이관계획 (자원순환과-628호, 2022. 8. 31.)

○ 창업정책과 이관사무

- 입주기업 모집·선발·관리
- 입주기업 지원(유통판로지원, 역량강화 컨설팅, 기업홍보, 사업화지원 등)
- 입주기업 개별공간, 공용공간 관리

《 입주기업 지원방향 》

- 입주기업의 특성을 반영하여 맞춤형 지원
 - ▶ 재활용 등 도시문제해결·ESG 분야 친환경 기업 발굴 및 육성
 - ▶ 초기 새활용기업 특성 반영한 기업 지원 방안 마련

○ 재산관리관 및 분임재산관리관 지정

- 재산관리관 : 자원순환과(시설 통합운영·관리계획 수립 및 총괄)
- 분임재산관리관 : 창업정책과(일부 사무 이관에 따른 운영·관리계획 수립 및 이행)

○ 공간별 활용계획(안)

- (자원순환과) 14,947.52㎡ (지하2층~지상 1층 전부, 지상2층~지상5층 일부)
- (창업정책과) 1,730.48㎡ (지상2층~지상4층 일부 개별공간)

※ 2022. 10월중 세부적인 공간 구분 및 운영계획 수립

구분	활용계획	운영주체
5층	운영사무실, 교육실, 레스토랑	자원순환과
4층	입주기업 개별공간	창업정책과
3층	입주기업 개별공간 / 카페	창업정책과 / 자원순환과
2층	입주기업 공용공간, 성동구 친환경체험학습센터 녹색구매지원센터, 봉제교육실	창업정책과 / 성동구 / 자원순환과
	※ 현재 운영중인 2층 아름인도서관, SUP마켓, 어린이놀이터 등은 창업정책과에서 기업지원 성격에 맞는 공간으로 리모델링 후 운영	
1층	꿈꾸는 공장, 시민체험공간, 전시공간 활용	자원순환과
지하1층	재사용작업장, 소재은행	자원순환과
지하2층	창고 (새활용기업 물품 적재장소)	자원순환과

※ 청색 글자는 창업정책과 업무공간

※ 사무 이관에 따른 2023년 예산(국비 포함) 조정 등 협의(2022. 9.)

- 붙임 1. 서울새활용플라자 시설관리 및 운영 일부 사무 이관계획(안) 1부,
2. 서울새활용플라자 호실별 면적 1부. 끝.

자 원 순 환 과 장

주무관

재활용 기획팀
장

자원순환과장 09/30

협조자

시행 자원순환과-2871 (2022.09.30) 접수 ()

우 04515 서울특별시 중구 세종대로 110 / http://www.seoul.go.kr

전화 02-2133-3692 /전송 02-2133-1026 / minkheo@seoul.go.kr / 대시민공개

[참고자료2]

□ 서울새활용플라자 층별 현황

※ **창업정책과** : 2층 일부 및 3~4층(1,700㎡) / *전체규모 : 지하2층, 지상5층 (16,530㎡)

구분	시설현황	사용(관리) 주체
5층	새 활용플라자 운영사무실, 교육실, 식당(미운영)	자원순환과
4층	입주기업 개별공간	창업정책과
3층	기업지원단(기업소통공간), 창업지원센터 운영사무실, 입주기업 개별공간, 회의실, / 카페	창업정책과 / 자원순환과
2층 (일부)	강당, 새활용 마켓, 아름인도서관, 서울녹색구매지원센터, 성동구 친환경체험학습센터	창업정책과 / 자원순환과 / 성동구
1층	꿈꾸는 공장, 시민체험공간, 전시공간 등	자원순환과
지하1층	소재은행, 밀알복지재단	자원순환과
지하2층	창고 (새활용기업 물품 적재장소)	자원순환과

□ 새활용플라자 창업지원센터 기업 민원 사항

- ‘꿈꾸는 공장’, ‘소재은행’의 운영사 선정 절차가 진행되는 매해 연초에 운영 공백이 발생하여 설비의 사용이 어려움
- 작년과 달리 ‘꿈꾸는 공장’(레이저 커터 등 전문 장비 시설)에 상주하는 전문가들이 부재하여 장비 사용에 어려움이 있음
- 창업지원센터를 통해 디자인재단(시설 관리 기관)에 ‘꿈꾸는 공장’ 장비 사용을 신청해야 해서 승인까지 많은 시일이 소요됨