

서울창업디딤터 운영 민간위탁 재위탁 동의안

검 토 보 고

1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제1188호
- 나. 제 안 자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2023년 08월 14일
- 라. 회부일자 : 2023년 08월 21일

2. 제안이유

- 서울시는 동북권역 창업생태계 활성화와 우수 예비 창업자 및 창업 초기기업을 발굴 및 육성하고자 2013년 11월부터 「서울창업디딤터」를 민간에 위탁하여 운영하고 있음
- 기존 수탁기관의 위탁기간이 2023년 12월 31일자로 만료됨에 따라, 역량있는 민간 전문기관을 선정하여 유망 창업기업에 대한 투자유치·사업화, 판로개척 등을 지속적으로 지원하고자,
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시 의회의 동의를 받고자 함

3. 주요내용

가. 위탁시설 개요

시설명	서울창업디딤터
소재지	노원구 동일로 174길27
시설규모	연면적 2,399.89㎡ (지하 1층, 지상 3층)
시설용도	창업지원시설(기업 입주공간, 공유공간 등)

나. 사업개요

- 위탁사무 : 서울창업디딤터 운영
- 위탁기간 : 3년(2024.1.1.~2026.12.31.)
- 위탁유형 : 시설형 민간위탁
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 1,596백만원('24년 예산)

다. 민간위탁(재위탁) 추진 근거 및 추진 필요성

- 추진근거
 - 지방자치법 제117조(사무의 위임 등) 제3항
 - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)
 - 서울특별시 창업지원 조례 제18조(창업지원시설의 설치·운영 등)

○ 추진경위

- 2013.4. : 제246회 임시회 민간위탁 동의안(신규) 원안가결
- 2013.11. : 서울테크노파크 컨소시엄 협약체결(' 13.11.~' 16.10.)
- 2014.5. : 아스피린센터 개관
- 2016.11. : 광운대 산학협력단 협약체결(' 16.11.~' 19.10.)
- 2017.6. : 서울창업디딤터 명칭 변경
- 2019.6. : 제287회 정례회 민간위탁 동의안(재위탁) 원안 가결
- 2019.11. : 광운대 산학협력단 협약체결(' 19.11.~' 21.10.)
- 2021.10. : 광운대 산학협력단 협약체결(' 21.11.~' 23.12.)
- 2023. 6. : 민간위탁 재위탁 방침 수립
- 2023. 7. : 민간위탁 운영위원회 개최·의결

○ 민간위탁 재위탁 추진 필요성

- 서울창업디딤터는 예비 및 초기 창업기업의 발굴·육성 및 성장지원 프로그램을 운영하고 동북권역 대학 인프라를 활용한 캠퍼스타운 졸업기업 후속 성장지원, 에듀테크 분야 특화 스타트업 육성 업무를 수행해 왔음
- 동북권역 예비·초기 창업 인큐베이팅 거점으로서 대학 및 유관 기관과 협력 프로그램 운영 등 네트워크를 구축하고 예비·초기 창업기업보육에 탁월한 역량을 보유한 전문기관에 위탁하여 효율적이고 전문적으로 운영할 필요가 있음

라. 위탁 대상 사무 등 위탁 범위

- 서울창업디딤터 입주기업 보육 등 사업추진 전반
 - 입주기업 심사·선발 등 창업기업 보육 지원
 - 운영 활성화를 위한 창업보육 프로그램 기획·운영

 - 에듀테크 특화 거점 조성(입주기간 제공 및 성장 컨설팅 지원)
 - 민간 파트너사 협력 에듀테크 특화 액셀러레이팅 프로그램 운영
 - 수탁기관 자체 투자펀드 및 파트너사 연계 투자유치 지원

 - 서울창업디딤터의 시설관리 및 운영 전반
 - 안전대책 수립, 재난대책 매뉴얼 작성 등 시설물 안전관리 총괄
 - 경비 및 시설 유지보수 총괄 등(안전점검, 보안관리 등)

 - 기타 위·수탁사무와 관련 “위탁자“와 “수탁자“가 협의한 사항
- 마. 민간위탁 운영평가위원회(' 23.7.20. 개최)심의 결과 : 적정

4. 검토의견 (수석전문위원 이준석)

가. 동의안의 개요

- 동 동의안은 서울창업디딤터의 민간위탁 기간이 2023년 12월 31일자로 만료됨에 따라 재위탁을 위한 서울특별시의회의 동의를 받고자 제출됨.

나. 서울창업디딤터 운영 현황

- 2014년 5월에 개소한 서울창업디딤터(이하 ‘창업디딤터’)는 초기 창업 기업의 발굴과 육성에 초점을 맞춰 체계화된 교육 및 액셀러레이팅 프로그램을 제공하는 서울 동북부 지역의 창업보육센터임.

< 창업디딤터 현황 >

- 위치: 노원구 동일로 174길 27
- 규모: 연면적 2,399.89㎡
- 공간: 입주공간(개방형·독립형), 대강의실, 네트워킹 공간 등
※ 입주공간에 총 49개사 입주(2023.6월 기준)

구분	지하1층	1층(Pre-BI)	2층(BI)	3층(BI)
용도	대강의실	개방형 공간	독립형 공간(30개실)	

- 창업디딤터는 최초 ‘서울테크노파크 컨소시엄’이 수탁기관으로 선정되었고(2013. 11.), 협약기간이 종료된 2016년 11월부터 ‘광운대학교 산학협력단’이 수탁기관으로 선정되어 현재까지 운영되고 있음.

< 창업디딤터 민간위탁 현황 >

위·수탁 협약	수탁기관	협약 기간
2013. 11.	서울테크노파크 컨소시엄	3년
2016. 11.	광운대학교 산학협력단	3년(재위탁)
2019. 11.	광운대학교 산학협력단	2년(재위탁)
2021. 10.	광운대학교 산학협력단	2년2개월(재위탁)

- 이와 관련하여 서울시는 최초 수탁기관인 서울테크노파크 컨소시엄의 종합성과평가에서 개관 초기 시행착오와 컨소시엄 참여기관의 역할 미흡 등의 사유로 ‘전반적 성과 미흡’ 평가가 나와 수탁기관을 재공모하였고, 이후 서울 동·북부지역(노원, 도봉 일대)의 창업생태계 활성화를 위해 대학 자원을 연계 활용한 창업인프라 운영이 유리할 것으로 판단하여 광운대학교 산학협력단을 선정함.
- 그리고 협약기간은 ‘민간위탁조례’ 제11조제3항¹⁾에 따라 3년 이내로 체결하였고, 통상 연말에 계약을 종료하여 연단위 운영을 해온 창업 정책과 특성을 반영하여 2021년 재위탁 협약은 2년 2개월로 체결함으로써 2023년 12월말에 현재의 계약이 종료될 예정임.
- 현재 창업디딤터는 9명의 운영인력²⁾을 두고, 14억 8,100만원(2023년 본예산)으로 52개 입주기업(2023.8월)에 대한 우수기업 역량강화, 에듀테크 스타트업 특화, 청년 창업 교육 등 다수의 프로그램을 지원하고 있음.
- 또한, 일반시민이나 대학생, 지역주민 등을 대상으로 창업아카데미,

1) 제11조제3항 ‘위탁기간은 3년 이내로 한다’

2) 센터장, 부센터장, 팀장, 매니저6명

창업멘토링, 에듀테크 스케일업, 동북부 창업포럼 등 지역 기여 프로그램을 운영하고 있음.[참고자료]

- 한편 최근 3년간 운영실적을 살펴보면, 코로나19 여파로 교육과 멘토링, 일자리 창출 실적은 감소하였으나 매출액, 투자유치, 특허 출원 등 입주기업에 대한 지원 성과는 성장한 것으로 나타나고 있음.

< 최근 3년간 운영실적 >

구분	지원내용	2020년	2021년	2022년
입주기업 보육지원	공간지원 수	50	45	64
	사업비지원액	669	516	623
	교육 및 멘토링(건/명)	530/1,119	-	247/493
	투자유치액	7,948	4,385	10,300
	매출액	5,906	6,809	8,749
	일자리창출수 ※신규입주기업 포함	164명	169명	113명
	지식재산권 수	44 (출원 22, 등록 22)	42 (출원 31, 등록 11)	63 (출원 52, 등록 11)
개방형 공간 프로그램 운영	방문자수	2,498	2,258	1,656
	교육 및 멘토링(건/명)	161/2,040	-	197/337
	프로그램 개최수	27	-	29
	프로그램 참가자 수	2,201	-	594
홍보	센터 언론홍보 수	42	46	49
	입주기업 언론홍보 수	109	131	111
	센터 프로그램 홍보 수 (블로그, 페이스북 등)	159	202	84

다. 재위탁의 필요성

- 서울시는 창업디딤터의 ▶ 입주기업의 모집, 선발, 계약 등 관리 및 운영, ▶ 입주기업 지원(경영, 컨설팅, 마케팅, 투자유치 등) 및 보육, ▶ 대학 및 창업 유관기관과의 네트워크 구축, ▶ 지역 특성에 맞는 창업지원 프로그램 운영, ▶ 시설 관리 및 운영 등에 대한 사무를 3년간(2024.1.1.~2026.12.31.) 재위탁하고자 함.
- 해당 사무는 에듀테크 분야 우수기술을 보유한 예비창업가를 지원하고, 3년 미만의 초기 창업기업에 대한 지원과 창업생태계 조성을 지원하는 사무로, 「민간위탁조례」 제4조에 따른 위탁사무에 해당함.
- 또한, 서울 동·북부 지역은 다수의 대학교와 홍릉 바이오·의료단지 등 첨단산업 연구 인프라가 풍부하지만 상대적으로 창업지원 시설은 부족하여 창업디딤터가 지역 창업지원 거점 시설로 역할을 해왔음.
- 따라서 급변하는 창업 환경에 대응하고 풍부한 민간 네트워크를 통해 투자유치와 성장지원이 가능한 민간기관이 창업디딤터를 운영하고자 하는 동 동의안은 별도의 문제가 없는 것으로 사료됨.
- 다만 2021년 재위탁 당시 종합성과평가 점수는 81.81점이었으나 2023년도 점수는 75.06점으로 6.75점 감점되었다는 점을 고려하여 재위탁기관 선정시 주요 감점 항목에 대한 보완이 필요함.

- 특히 주요 감점 요인이 된 ▶ 고용에 대한 성공사례 발굴 집중, ▶ 고용 증가에 대한 성과관리, ▶ 공공성 준수를 위한 노력 등 3개 분야는 수탁기관에 필수적으로 요구되는 사항이라는 점에서 수행 가능성에 대한 신중한 평가가 요구됨.

담당 조사관	연락처
이성찬	02-2180-8061

[참고자료1]

<2023 지역기여 프로그램 현황>

1) 창업아카데미/멘토링

- 사업목적 : 창업의 기본 지식을 습득하고 기업 경영의 가치관을 갖도록 교육하여 창업가로서의 능력 함양
- 추진방향 : 창업가가 갖추어야 할 역량의 체계적 교육을 통해 준비된 창업가 양성
- 추진일정 : 6월~12월(총 10회)
- 지원대상 : (예비)창업자, 대학생, 창업에 관심 있는 일반 시민 등
- 모집인원 : 100명 내외
- 지원내용 : (교육) 창업분야별 기초역량 강화를 위한 창업 강좌 및 실습과정 운영
(멘토링) 1:1 전문가 멘토링을 통한 사업계획 보완 기회 제공,
전문가의 맞춤형 진단을 통한 문제해결 등

2) 에듀테크 Scale-up(초기 스타트업 교육)

- 사업목적 : 에듀테크 입주 미선정 기업 대상 단계별 교육을 통한 지속 성장 지원
- 추진방향 : 미선정 기업 취약분야 집중 지원으로 안정적인 스타트업으로 성장할 수 있는 기반 마련
- 추진일정 : 4월~7월
- 지원대상 : 서울창업디딤터 에듀테크 입주 미선정 기업
- 모집인원 : 5개사 내외
- 지원내용 : (기업진단) 컨설팅을 통해 기업 현황 진단
(집중멘토링) 기업진단을 통해 도출된 보완 분야 1:1 밀착 멘토링
(수요맞춤형 멘토링) 스타트업의 특성, 요구사항 등 성장단계를 고려한 맞춤형 멘토링 지원
(특화멘토링) IR멘토링 피칭 컨설팅을 통해 기술/비즈니스 전략에 대한 검증 및 투자 유치 기회 제공
(후속멘토링) 후속 멘토링이 필요한 멘토를 직접 컨택하여 사업성, 시장성, 기술성 등 미비점 보완할 수 있는 기회 제공
(특화교육) 교육기관(천재교육, 교원 등) 전문가의 시점에서 바라본 에듀테크 현 시장현황, 다양한 사례 공유를 통한 사업 이해도 증대

3) 동북부 창업포럼

- 사업목적 : 창업 혁신 사례 및 트렌드 공유를 통한 스타트업 생태계 발전적 방향 모색
- 추진방향 : 포럼을 통한 최신 창업트렌드 학습과 스타트업 생태계 발전적 방향 모색
- 추진일정 : 9월~12월
- 지원대상 : 동북부 창업지원 관련 기관(대학 및 민간 등)
- 모집인원 : 제한없음
- 지원내용 : (트렌드 공유) 기술전문가, 교수 등 각 분야 전문가 초청, 창업 관련 트렌드 공유 및 정책 기반 스타트업 발전 방향 설정
(유관기관 협업) 새로운 창업 지원프로그램 공유 및 유관기관 협업 도모