
'22년 업무 보고

(제311회 임시회 서울특별시의회 교통위원회)

2022. 7. 19.(화)

(주)티머니

회사소개

1

개요 및 주요연혁 (22년 7월 기준)

□ 개 요

- 회사명 : 주식회사 티머니 (대표이사 김태극)
- 설립일 : 2003년 10월 (종업원수 : 234명, 자본금 657억원)
- 주요주주구성 : 서울특별시, LG CNS, 신용카드사, 솔루션사 등

□ 주요연혁

- '04.07 서울시 신교통카드시스템 오픈
- '07.07 경기도 통합거리비례제 시스템 오픈
- '09.03 대전시 대중교통 통합정산 대행 시스템 오픈
- '09.10 인천시 통합거리비례제 시스템 오픈
- '10.07 모바일티머니 출시
- '13.08 스마트교통복지재단 설립
- '14.06 전국호환 티머니 출시
- '15.03 고속버스 시스템 오픈
- '15.07 몽골 울란바타르 교통카드 서비스 오픈
- '16.09 시외버스 시스템 오픈
- '19.06 (주)한국스마트카드 → (주)티머니로 사명 변경
- '19.11 티머니 온다 앱 출시(Tmoney Onda)
- '20.04 티머니페이 앱 출시(Tmoney Pay)
- '20.06 티머니고 앱 출시(Tmoney GO)

정산/결제 사업

- 대중교통정산 : 수도권, 대전, 포항, 세종, 제주 등
- 택시정산 : 전국 약 15만대 (서울 7만대, 지역 8만대)
- 유통가맹점 결제 : 전국 약 12만개소

 카드사업

- 선불카드 발행사업 : 티머니 카드 판매/충전/결제 서비스
- 보급현황 : 플레이트(250만장/21년 기준), 모바일(이통3사 기본탑재)
- 월 사용현황 : 카드(약810만=Plate 590만+모바일 220만), '22년 6월기준

 솔루션사업

- 예약발권사업 : 고속/시외버스 운송사업자의 매표, 정산 시스템 통합운영
 - 고속모바일 App 누적 다운로드 1,600만 ('21년 12월 기준)
 - 시외모바일 App 누적 다운로드 1,200만 ('21년 12월 기준)
- BMS/BIS : 실시간 버스 운영 정보 제공 서비스
 - * BMS(Bus Management System), BIS(Bus Information System),
- 교통정보 : 교통데이터 제공(서울시, 국토부, 교통안전공단 등)

 해외사업

- 교통카드 서비스 운영 : 뉴질랜드 웰링턴, 몽골 울란바타르
- 시스템/솔루션 수출 : 말레이시아, 콜롬비아, 태국
- 컨설팅 : 말레이시아

I. 정산 실적 및 '22년 중점추진 과제

1 정산 실적 추이 및 예상

□ 정산 실적

○ 연도별 정산 취급액 실적 추이

- '20년과 '21년 코로나로 인해 급감하였으나 '22년에는 완만한 회복세



○ 최근 3년간 교통 수단별 실적

- 20년 대비 21년은 수도권전철(3%), 서울버스(-1%), 서울택시(-2%) 감소
(단위 : 억원)

구분	수도권 전철	서울버스	경기버스	인천버스	서울택시	기타	계
'19년	27,408	14,608	17,774	3,123	28,757	60,210	15조 1,880억
'20년	20,268	11,260	14,287	2,284	24,241	46,965	11조 9,305억
'21년	20,831	11,128	14,063	2,209	24,686	48,217*	12조 1,134억
전년 대비	3%	-1%	-2%	-3%	-2%	-3%	2%

* 지방택시(19,913억), 일반VAN(12,837억), 시외(3,774억), 고속(4,224억), 지역교통(2,340억), 타사정산(2,180), 유통(2,292억), 철도정기권(471억), 1회용교통카드(90억), 버스현금(95억) 등

□ '22년 중점추진 과제

○ 시민편의 및 시정책지원 등 공익성에 기반한 중점과제 추진

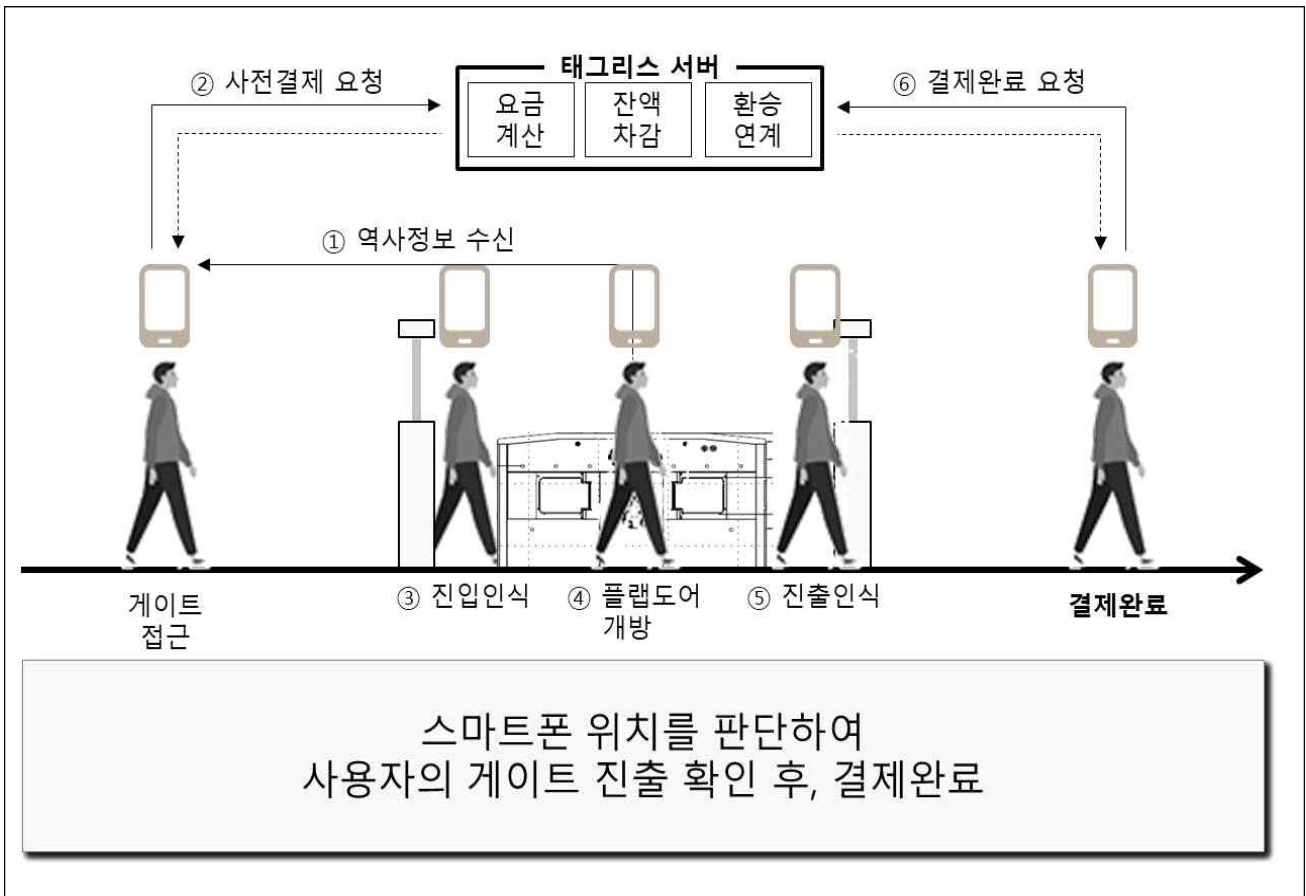
중점추진 과제	시민 편의	효과(시정책 지원 등)
기반사업 고도화 - 차세대 결제서비스	- BLE 등 모바일 기반 편리한 지불수단 제공 *BLE : Bluetooth Low Energy	- 신기술(Tagless 등) 대중교통 도입
Mobility 서비스 강화 - 서울형 통합이동서비스 (Tmoney GO)	- 실시간 최적이동 경로 및 다양한 교통수단 예매/대여/호출 통합제공	- 대중교통, 따릉이 활성화를 통한 친환경 교통수단 이용 확대
- 티머니 온다택시 (Tmoney Onda)	- 승차거부 근절 - 편리한 자동결제	- 목적지 미표출 등 시 교통정책 지원
- 앱미터기	- 향후 탄력요금제 도입에 따른 수요와 공급의 불균형 개선	- 사회적 비용 감소 (미터기 개정시 약 38억원 소요) *서울기준 7.2만대(대당 5만3천원 = 약 38억) - 다양한 택시요금제 수용기반 마련
모바일 교통결제 활성화 - 모바일 Payment 통합 - 통합결제플랫폼 강화	- 사용자 결제 편의성 증대	- 정책사업 연계 등 시민 교통복지 확대

Ⅱ. 기반사업 고도화

1 차세대 결제서비스 도입

□ 개요

- 코로나 19로 인한 언택트 환경변화에 대응하고, 대중교통을 이용하는 승객 편의를 증대하기 위한 차세대 결제수단 연구 및 시범사업 추진
- 티머니 태그리스 결제솔루션 소개



□ 추진 현황

- 신규 교통결제 기술 연구 및 개발
 - 스마트폰의 BLE* 기술을 활용한 대중교통결제 방안 연구

*Bluetooth Low Energy(저전력 블루투스 통신기술)

- '21.12월 : 우이신설경전철 북한산우이역 태그리스 결제 CBT* 개시
*Closed Beta Test(비공개 베타 테스트)
- '22.02월 : 우이신설경전철 삼양사거리역 태그리스시스템 설치
- '22.03월 : 서울시 및 서울교통공사 대상 태그리스 시연
- '22.07월 : 인천 2호선 주안역 태그리스시스템 설치

□ 추진 계획

- 태그리스 결제 레퍼런스 확대
 - 인천교통공사 1개 역사(작전역), 신림선 경전철 2개 역사(보라매병원역, 관악산역) 대상 태그리스 시스템 설치 예정
 - 서울버스 대상 태그리스 결제 CBT 추진
- 태그리스 결제 상용화를 위한 대시민 체험단 시범서비스 개시 (7/18~9/11)

□ 태그리스 결제 특징점

- 신속한 결제 및 게이트 통과
 - 동일한 조건 하에 게이트 통과 속도를 테스트한 결과, 기존 태그 결제 시 분당 42명, 태그리스 결제 시 분당 50명 통과로, 게이트 통과 속도 약 20% 향상 확인
- 편리한 결제 환경 제공
 - 휴대폰을 가방 또는 주머니에 넣어도 결제가 가능하므로 짐이나 우산 등이 있어도 편하게 게이트 통과 가능하고, 휠체어를 사용하는 교통약자들도 별도의 결제 행위 없이 편리한 이동 가능
 - 태그리스 결제를 지원하지 않는 기타 교통수단과의 환승연계가 가능하여 새로운 결제 방식에 대한 시민들의 유연한 적응 가능
- 높은 결제 정확도 확보
 - BLE통신기술과 스마트폰 측위기술을 결합하고, 게이트의 진입센서와의 연동 및 추가 센서 배치를 통한 사용자 진출입 인식 정확도 확보

[시범 설치 현장사진]_우이신설경전철 삼양사거리역



- ① 게이트 진입표시등 연동
- ② 이질감이 없도록 게이트색과 동일하게 도색 (전면부, 상부)
- ③ 게이트와 일체감을 줄 수 있는 상부 라운딩 처리
- ④ NFC 태깅에 불편함을 줄이고, 개방감을 줄 수 있도록 설계

Ⅲ. Mobility 서비스 강화

1

서울형 통합이동서비스(MaaS*) 추진 현황

*Mobility as a Service

□ 개요

- 서울형 통합이동서비스 구현을 통한 대중교통 활성화 및 시민 이동편의 제공
 - 대중교통과 도보, 따릉이, 전동킥보드, 택시, 고속버스, 시외버스 등을 연계하여 편리한 이동서비스 제공
 - 대중교통 연계 따릉이, 고속버스·시외버스 이용 시 마일리지 적립 및 환승리워드 제공

□ 추진 현황

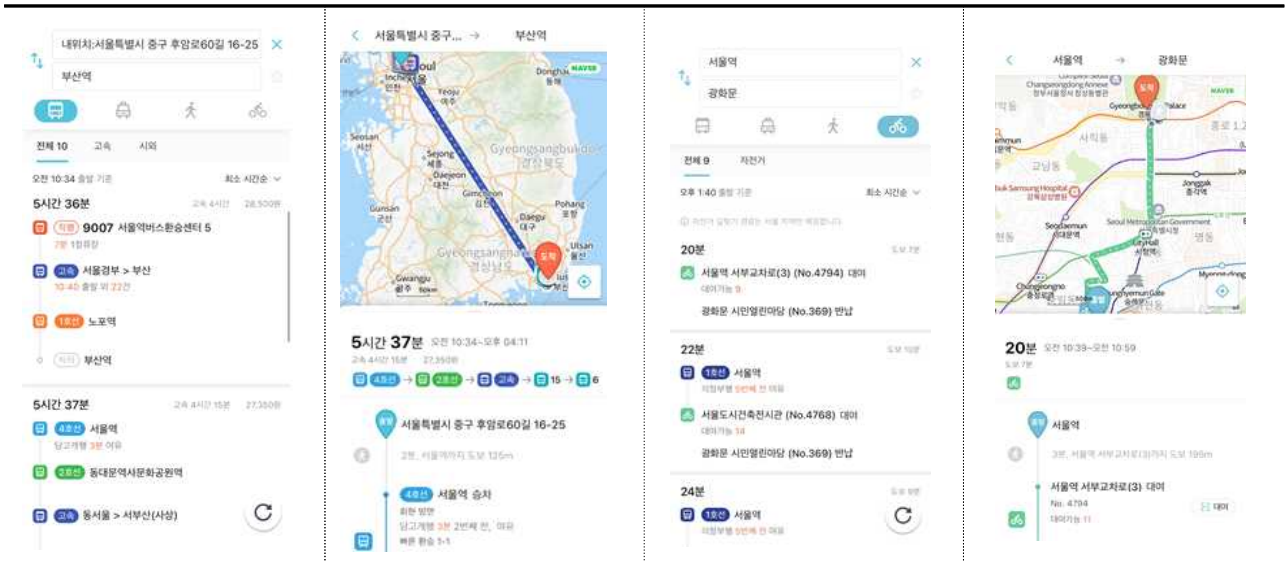
- 서울형 통합이동 서비스 앱(티머니GO) 개발 및 운영
 - '19.05월 : 서울형 통합이동서비스(MaaS)앱 구축지원계획 수립(서울시)
 - '20.06월 : 서울형 통합이동서비스 '티머니GO' 앱 출시
 - 대중교통, 공공자전거(따릉이) 연계한 서울형 통합이동서비스 제공
 - '20.10월 : 전동킥보드(씽씽) 예약/결제 서비스 오픈
 - '21.08월 : 고속/시외 통합예매 서비스 도입
 - '21.12월 : 대중교통 정보 및 택시(티머니 onda) 호출 서비스 오픈
 - 대중교통, 고속/시외, 택시 연계한 전국기반 통합이동서비스 제공
 - 대중교통 연계 따릉이, 씽씽, 고속/시외버스 환승리워드 제공
- 서비스 이용실적 ('22. 6월 기준)
 - 누적 회원 수 : 278만명
 - 활성 사용자 수 : 월 122만명, 일 14만명

○ 환승리워드 이용실적 ('21년 12월 ~ '22년6월 기준)

- 대상 : 대중교통 ⇔ 따릉이, 씽씽, 고속/시외 환승(교통카드 등록 회원)
- 실적 : 1,168,120건(월평균 166,874건), 132백만원(평균 114원/건)

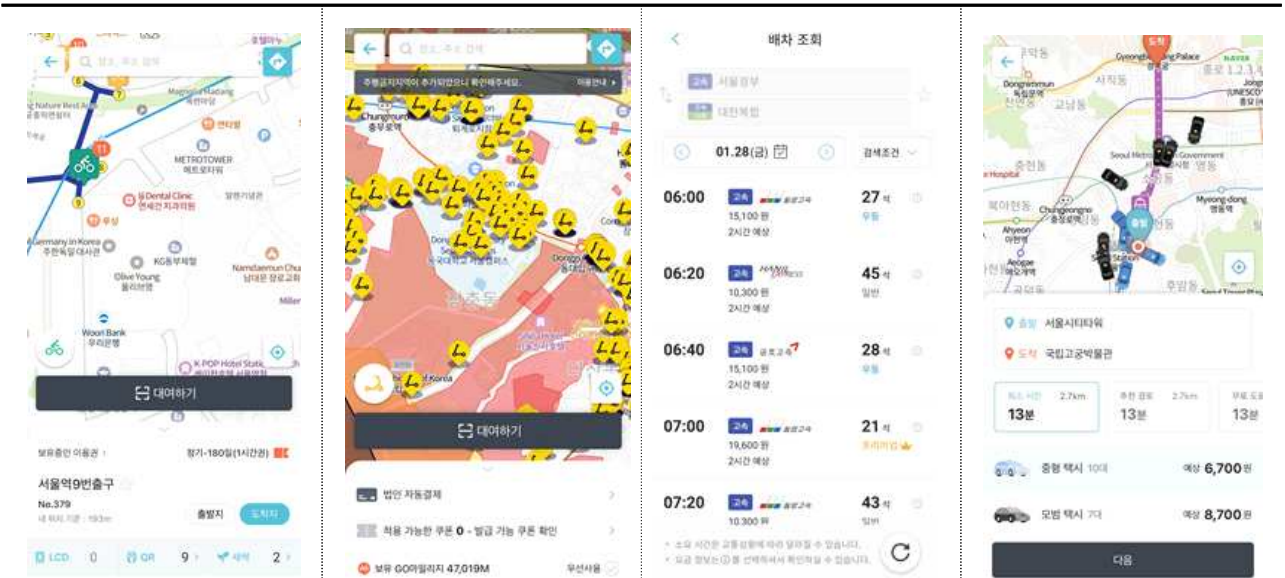
□ 주요 서비스

○ 버스, 지하철, 고속/시외버스, 도보, 따릉이 연계한 복합경로 안내



〈복합경로 안내 및 따릉이 대여소 표출 화면〉

○ 대여(따릉이, 전동킥보드), 예매(고속,시외), 호출(온다택시) 서비스 이용/결제



〈각 모빌리티 서비스 이용 화면〉

○ 버스, 지하철 등 대중교통 정보 제공



〈버스, 지하철 노선 정보 표출 화면〉

□ 추진 계획

○ 대중교통 활성화를 위한 따릉이 등 모빌리티 환승 혜택 강화

- 서울의 환승가능 모빌리티 수단 확대(공유 킥보드, 공유 자동차 등)
- 모빌리티 수단간 환승이용 혜택(환승마일리지 등) 지속 제공

○ 대중교통 포함 결합(통합)요금제 적용 검토

- 대중교통과 모빌리티 수단 간 요금제 결합을 통한 서울시민 혜택 부여 및 이용 활성화 방안 수립

※ 대중교통 운송기관 및 서울시의 정책적 협조 필요

□ 개 요

- 타 택시 호출 플랫폼의 독과점으로 인한 불공정 거래 이슈 발생 (콜 몰아주기, 과도한 수수료 부과)등에 대응하고자 서울택시 양 조합과 협약을 체결하여 상생형 호출 서비스 자생기반 확보
- 서울시 정책 "목적지 미표출"에 따른 골라 태우기 없는 문화 확산

□ 추진 경과

- '19.10월 : 플랫폼 서비스 사업 추진 업무 체결[서울 양조합-(주)티머니]
- '19.11월 : 티머니 온다택시 서비스 공식 출시(11/28)
- '21. 4월 : 전국개인택시연합회와 전국 확대를 위한 협약서 체결
- '21. 7월 : 대전(7월), 춘천/구미(10월) 서비스 오픈
- '22. 6월 : 온다택시 약2.7만대 확보 및 운영 (개인:24,000대/법인:3,000대)
부천(6월) 오픈, 창원(9월), 인천 등 단계별 오픈 예정

□ 운영 현황

- 운영 서비스 지표

공 급	수 요
가입기사: 약 27,612명 콜 성공율: 60% 이상	다운로드: 100만명 이상 회원가입자: 50만명 이상 MAU: 15만명 이상

※ 22년 6월 기준 / MAU(Monthly activity User: 월별 활동한 이용자)

□ 추진 계획

○ 배차 성공률 및 콜 수락률 제고

- 배차 성공률을 높이기 위한 운수사별 관리자 양성 및 모집/운영 활동
법인택시 약 4,000대 추가 확대 예정 (~12월까지)
- 콜 수락 독려를 위한 지속 가능한 인센티브 정책 진행
(기사 마일리지 지급 ⇒ 출퇴근: 1,000원~2,000원, 심야: 3,000원)
- 수요 증대를 위한 맞춤형 프로모션 및 이벤트 지속 진행
 - 온라인 : 신규/ 활성화 쿠폰지급 (2천원~5천원), SNS&블로그 등
 - 오프라인 : 차량 내 광고부착, 주요거점 행사 및 제휴(카드&페이사) 등
- 신규 지역 서비스 오픈/활성화 계획을 지역적 특성과 연계하여 서비스 추진 예정

□ 요청 사항

- 승차거부 원천 차단을 위한 택시 호출 앱 "목적지 미표출" 전면 시행 등
[온다택시 사진]



□ 개 요

- 택시요금산정을 현 전자식 미터기가 아닌 앱미터기로 전환
 - 기존 결제단말기를 이용한 S/W 방식의 요금 자동 산정
(콜업 서비스를 통한 택시탑승, 길거리 탑승 모두 가능한 방식)
 - GPS(위치, 시간정보 기반)와 OBD*(차량정보제공장치, 바퀴회전수 기반)를 결합한 거리산정 서비스(터널, 지하주차장 등 GPS 미수신 지역 오차 최소화)
 - *On Board Diagnostics(운행기록 자기진단장치)
 - 온라인 요금변경 적용을 통해 기존 요금개정에 따른 사회적 비용 절감
(요금 개정 시 약 38억원 소요)

□ 추진 일정

- '21.01월 : 앱미터기 제작검정 적합 승인 (국토부 산하 한국교통안전공단)
- '21.02월 : 앱미터기 사업 개시 승인 (과기부)
- '22.02월 : 앱미터기 도입관련 법령개정 및 시행 (자동차관리법 시행규칙)
- '22.03월 : 앱미터기 전체 택시 설치 관련 협조 요청 (서울시 → 양조합)
- '22.04월 : IM택시 탄력요금 서비스 적용
- '22.05월 : 기아차 니로플러스 택시 앱미터기 출시

□ 추진 계획

- 서울 전체 택시(개인/법인) 대상으로 앱미터기 설치 및 운영 예정 (하반기)
 - ※ 앱미터기 설치하는 사업자의 자율적 선택에 따라 진행

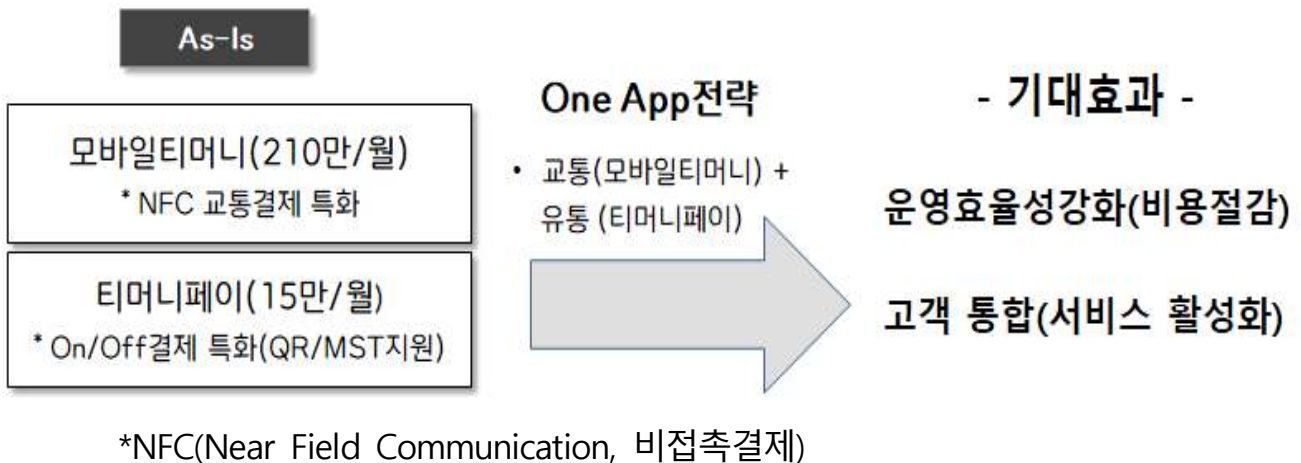
IV. 모바일 교통결제 활성화

1 모바일 Payment 통합

개요

- 티머니의 모바일 Payment 앱통합 (모바일티머니+티머니페이)을 통한 시민편의 개선 및 운영효율성 제고

추진 방향



추진 현황

- '21년 11월 : 티머니페이 앱내 모바일티머니 (교통결제) 기능 적용
- '22년 1~3월 : 앱 통합 방향성 설정 및 기획
- '22년 4~10월 : 개발 및 구축 (4분기 오픈예정)

2

모빌리티 통합결제플랫폼 강화

□ 개요

- 단순 결제수단으로서의 티머니페이 위상을 통합결제플랫폼으로 전환/확대를 통해 모빌리티 통합결제 플랫폼으로 강화

□ 추진 방향



*PLCC : Private Label Credit Card

□ 추진 현황

- 서울사랑상품권
 - '21.12월 : 서울사랑 상품권 운영대행 협약체결 (신한컨소시엄)
 - * 당사역할 : 서울사랑상품권판매 / 서울택시결제적용 / 대중교통결제
 - '22. 1월 : 서울사랑 상품권 판매 오픈(티머니페이 앱)
- 태그리스(Tagless)결제
 - '21. 7월~9월 중 태그리스 결제 시민 체험단 운영 예정
 - 편리한 사용 환경을 위해 별도의 태그리스 앱이 아닌 기존 티머니 페이를 통해 서비스 예정
 - * 태그리스 결제 및 Tag결제 지원으로 대중교통 서비스간 환승 연계 가능

별첨.

티머니 임원 명단

(2022. 06. 30. 現在)

■ 사내 이사 및 감사

직 위	사 진 (성 명)	출생 년도	현직위 임용월 (임원 임용월 /입사월)	학 력	주 요 경 력
대표 이사 (등기 /사내)	 김태극	1964	2018.04. (2018.04./ 2018.04.)	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 서울대 산업공학 학사 ▸ 서울대 산업공학 석사 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ LG CNS 솔루션사업본부 전무 ▸ LG CNS 하이테크사업본부 부사장 ▸ 現)티머니 대표이사
부사장 (등기 /사내)	 전광삼	1967	2021.07. (2021.07./ 2021.07.)	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 중앙대 신문방송학/ 국어국문학 학사 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 서울경제신문 기자 ▸ 서울신문 기자/ 정치부 차장 ▸ 청와대 선임행정관 /춘추관장 ▸ 방송통신심의위원회 상임위원 ▸ 現)티머니 전략사업본부장
감사 (등기 /사내)	 정광현	1961	2022.06. (2022.06./ 2022.06.)	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 동아대학교 정치외교학 학사 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 서울시 기후환경본부 대기기획관 ▸ 서울시 도시교통본부 보행친화기획관 ▸ 서울시 서울물연구원장 ▸ 서울의료원 행정부원장 ▸ 現)티머니 감사
상무 (집행 임원)	 조동욱	1969	2017.01. (2016.04./ 2004.03.)	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 충북대 컴퓨터공학 학사 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 삼성SDS ▸ 몬덱스 코리아 ▸ LG CNS ▸ 한국스마트카드 전국사업단장 ▸ 한국스마트카드 해외사업부문장 ▸ 現)티머니 Mobility사업부장
상무 (집행 임원)	 김준성	1967	2017.01. (2017.01./ 2007.01.)	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 한양대 자원공학 학사 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ LG CNS ▸ 한국스마트카드 PMO/IT서비스팀장 ▸ 한국스마트카드 통합정산센터장/솔루션연구소장 ▸ 現)티머니 솔루션부문장
상무 (집행 임원)	 박용식	1970	2019.01. (2019.01./ 2005.02.)	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 성균관대 무역학 학사 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 인천정유 ▸ 넥스에어 ▸ 한국스마트카드 채널사업/지역사업2팀장 ▸ 한국스마트카드 고속/시외사업팀장 ▸ 現)티머니 AFC사업부장
상무 (집행 임원)	 정성재	1971	2021.07. (2020.01./ 2006.04.)	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 연세대 철학과 학사 ▸ 홍익대 건축학과 학사 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 인터넷 마이홈 ▸ 에이캐시 ▸ 한국스마트카드 정산운영/전략기획팀장 ▸ 티머니 Payment&Platform사업부장 ▸ 現)티머니 경영기획부문장(CFO)
상무 (집행 임원)	 김정열	1969	2021.07. (2021.01./ 2006.03.)	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 한양대 사회학과 학사 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ LG상사 ▸ 에이캐시 ▸ 한국스마트카드 제휴사업/카드사업팀장 ▸ 티머니 B2B사업팀장 ▸ 티머니 마케팅부문장 ▸ 現)티머니 Payment사업부장

※ '주요 경력' 중 사명 변경(2019년6월1일) 전 경력은 '한국스마트카드'로 표기