



제274회 시의회 정례회  
기획경제위원회

---

# 주요현안 업무보고

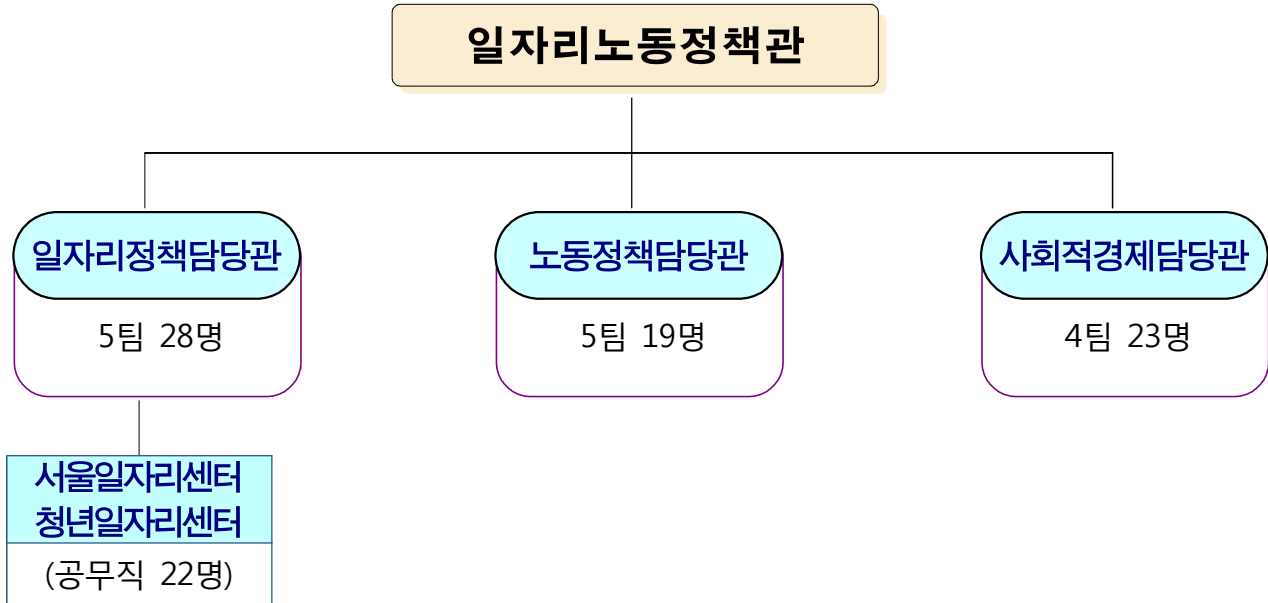
---

2017. 6. 22.

일자리노동정책관

# I. 일반현황

**조 직** - 1정책관 3담당관 14팀



**인 력** - 정원 70명 / 현원 70명 (정원외:공무직22명)

(’17. 6. 7. 기준)

구 분	정 원	현 원	과부족	일 반 직						임기제	관리 운영
				계	3급 이상	4급	5급	6급	7급 이하		
계	70	70	-	61/63	1/1	3/3	15/15	22/20	20/24	8/7	1/0
일자리정책담당관	28	28	-	25/26	1/1	1/1	5/5	8/10	10/9	2/2	1/0
노동정책담당관	19	19	-	15/16	-	1/1	5/5	6/5	3/5	4/3	-
사회적경제담당관	23	23	-	21/21	-	1/1	5/5	8/5	7/10	2/2	-

## 주요기능

구 분	주 요 기 능
일자리정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일자리 종합대책 총괄, 일자리위원회 운영, 비정규직의 정규직화</li> <li>• 청년 일자리 종합대책 추진, 아르바이트 권리 보호</li> <li>• 직업훈련계획 수립, 직업훈련시설 관리, 기능경기대회 개최</li> <li>• 뉴딜일자리, 공공근로, 지역맞춤형 일자리 사업 추진</li> <li>• 서울일자리센터 운영, 중소기업 일자리 발굴 및 취업 지원</li> </ul>
노동정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노동정책 기본계획 수립·시행</li> <li>• 생활임금제 도입 및 민간확산 추진</li> <li>• 노동시간 단축 추진</li> <li>• 노사민정 협력 활성화 추진</li> <li>• 노동권익센터 운영, 노동단체지원, 시민명예 노동옴부즈만 운영</li> </ul>
사회적경제담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적경제 생태계 조성 지원</li> <li>• 사회적기업·협동조합·마을기업 육성시책 수립 및 관리·운영</li> <li>• 사회투자기금 및 사회성과보상사업 추진</li> <li>• 국제사회적경제협의체 운영, 공정무역 활성화 지원</li> </ul>

**예 산** - 210,827백만원

(단위 : 백만원, '17.5.31 기준)

구 분	예산현액 (A)	원인행위액 (B)	지출액	집행률 (B/A)
계	210,827	94,140	94,053	44.8%
일자리정책담당관	147,567	53,761	51,903	36.4
노동정책담당관	34,865	21,085	21,070	60.5
사회적경제담당관	31,929	21,294	21,080	66.7

## 서울시 일자리 창출 추진 현황

○ 5월말 기준 일자리실적은 156,909개로 목표 323,116개 대비 48.6% 달성

- 대상별 일자리 실적 달성률

- 청년(22.6%), 여성(55.0%), 중장년(21.3%), 어르신(85.8%), 장애인(79.9%), 저소득(67.9%), 기타(39.6%)

참여 대상	사 업 명	2017 목표 (개)	2017년 5월 실적 (개)	2017 예산 (억원)
<b>총 계</b>		323,116	156,909	9,762
청년	뉴딜일자리, 청년예술가교사, 생활체육지도사, 장소기업 고용지원 등	60,218	13,606	2,593
여성	국공립어린이집 보육교사, 어린이교통안전지도사, 아이돌보미, 여성공예창업지원 등	61,268	33,678	3,319
중장년	학교안전관리서포터, 취업지원관, 문화재보호사, 공원녹지관리 등	38,378	8,171	288
어르신	초등학교 급식도우미, 학교보안관, 교통질서 계도요원, 시니어 택배 등	62,734	53,822	1,169
장애인	장애인 일자리지원(관공서행정정보조 등), 장애인 취업박람회, 장애인직업재활시설 운영 등	5,772	4,610	457
저소득	공공근로, 자활지원 일자리, 지역공동체일자리사업 등	19,335	13,124	987
기타	서울식물원 및 소방행정타운 공사인력, 시민평생교육강사 등	75,411	29,898	949

## Ⅱ. 주요현안 업무

---

### 1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

---

① 새로운 정부 출범에 따른 일자리 확대 추진

---

② 청년체감 일자리 서비스 확대

---

③ 열정페이·취업차별 없는 서울 조성

---

④ 「좋은일자리 도시 국제포럼」 개최

---

# 1

## 새로운 정부 출범에 따른 일자리 확대 추진

새정부의 일자리 확대 기조에 따라 공공부문 일자리 확대 및 민간부문 일자리 창출지원을 강화하여 시민 삶의 질 향상 추진

### 1] 정부의 일자리 추경과 연계한 일자리 확대

#### ○ 새정부 일자리 주요내용

11.2조원 : 일자리 11만개 (직접고용 86,000개)

#### ❖ 일자리 창출 : 4.2조원

- ▶ 공무원 일자리(12,000명), 노인일자리 확충(30,000명), 사회서비스 일자리(24,000명)
- ▶ 중소기업 청년 취업지원(3명 신규채용시 1명 인금지원/5,000명 우선지원)
- ▶ 창업기업 자금 및 사업화 지원, 신성장산업 일자리 확충 등

#### ❖ 일자리 여선 개선 : 1.2조원

- ▶ 취업성공패키지 확대, 청년구직촉진 수당 지원, 청년내일채움공제 지원확대 등

#### ❖ 일자리 기반 서민생활 안정 : 2.3조원

- ▶ 치매안심센터 확대, 치매안심병원 확충, 청년 임대주택 공급 등

#### ○ 추진방향

##### ① 정부 일자리 추경확대 연계하여 서울시 일자리 추경 편성 추진

- ▶ 보육서비스 확대 사업, 의료서비스, 어르신 일자리, 창업지원 등

##### ② 국비 지원사업 매칭비율 및 지원확대를 중앙정부와 적극 협의 추진

- ▶ 지역아동센터 지원사업(30%→50%), 아이돌봄서비스(30%→70%) 등

##### ③ 서울시 일자리 확대를 위한 추경사업 발굴 및 편성

- ▶ 보람일자리 사업, 여성안심귀가스카우트 등

#### ○ 향후일정

- 서울시 일자리 추가사업 발굴 및 추경예산안 마련 : '17. 6월중
- 서울시 일자리 추경 예산안 검토·확정 : '17. 7월중
- 시의회 일자리 추경안 심의 : '17. 7월 (예정)

## 2 일자리 확대 주요 추진사업

### 뉴딜일자리 사업 민간일자리 연계 및 확대

- 사업목표 5,500명 : '17년 5월말 현재 246개 사업 4,130명 참여자 근무
  - 생활임금 적용(시급 8,200원), 최대 23개월 근로기간 보장, 공휴일 유급화
  - 면접스킬 등 취업지원 교육 99회(2,618명), 무료증명사진·정장대여(230여명)
- '16년 취업률 : 52% 달성 (전년대비 9.8%p 상승)
  - ※ '16년 조사대상자 1,347명중 701명 취업
- '18년 뉴딜일자리 사업발굴 및 예산확보 : '17.7월~12월
  - 기술교육원 등 직업훈련기관 및 산업수요 등을 고려한 일자리사업 발굴

### 공공근로사업 확대 추진

- 사업목표 11,000명 : 상반기 1,632개 사업장 5,222명 참여 ('17.5월말. 기준)
- '17년 하반기 공공근로사업 4,616명 선발 예정('17.6.26)
  - ※ 하반기 참여자격 완화 : 공적연금 수혜자 참여 가능, 1인가구 소득요건 미적용
- '18년 공공근로사업 확대 및 예산확보 : '17.7월~12월
  - '18년 서울시 상반기 공공근로사업 참여자 모집 및 선발 : '17.11월~12월

### 해외일자리를 통한 새로운 일자리 발굴

- 해외 청년일자리 사업 수행기관(3개) 선정('17.5.23)
  - 미국, 일본, 싱가포르, 말레이시아 등을 타겟으로 현지 적합 인재발굴 및 취업연계
  - 출국 및 입사지원, 현지 커뮤니티 네트워킹 지원, 경력관리, 만족도조사 등 현지정착 지원
- 해외 취업자 확보, 구직자 선발 및 교육, 취업알선, 사후 관리 : '17.7월~12월

### 민관협력을 통한 대상별 맞춤형 일자리 제공

- 청년·장애인·경단녀 등 맞춤형 민관협력사업(11개) 선정('17.5.23)
  - 청년 대상 일자리 우수 아이디어(7개)와 자유제안(4개) 사업화 수행
  - 학교 밖 청소년을 위한 소셜프랜차이즈 창업, 장애인 온라인브랜드 매니저 양성, 경단녀를 위한 공예 전문디자이너 양성 등
- 일자리 참여자 선발, 해당분야 직무체험 교육, 취·창업 지원 : '17.7월~12월

## 2

## 청년체감 일자리 서비스 확대

청년 구직자에 대한 취업 및 창업 종합지원을 위한 인프라 조성  
과 현장 밀착형 서비스 확대를 위한 청년 구직활동 체감적 지원 강화

### 1 청년일자리센터 운영

#### ○ 사업개요

- 주요시설 : 취업상담창구, 스터디룸 13, 멘토링실 5, 세미나실 2, 다목적홀 등
- 주요 서비스 : 커뮤니티 공간 무료 대여, 모의 면접, 취업특강 등

#### ○ 이용현황 : 6,591명 ('17.5월말)

- 취업상담 및 프로그램 등 운영
  - ▶ 이력서·자소서 클리닉, 모의면접, 취업특강, 취업심층상담, 멘토링 등 : 1,025명
  - ▶ 스터디룸 4,440명, 다목적홀 등 대관이용 1,126명
- 청년생활 요일별 노동(화), 주거(수), 금융(목) 특화상담 운영 : '17. 5. 22~

#### ○ 향후계획 : 취업지원 프로그램 등 운영·홍보(계속)

### 2 청년 생활 밀착형 일자리카페 확대

#### ○ 사업개요

- 운영내용 : 취업지원서비스(취업상담, 멘토링, 특강 등), 구직 스터디룸 대관  
일자리 종합정보시스템·상담사 연결 전화 설치
- 조성현황 : 42개 조성(자치구 12, 대학 14, 민간 13, 공공 3)

#### ○ 이용현황 : 10,672명 ('17. 5월말)

- 취업상담, 멘토링, 특강, 스터디룸 등 운영 ('17.1월~5월)

#### ○ 향후계획

- 자치구 일자리카페 공모선정 : ~ '17. 6. 23
  - ▶ 23개구 52개소 신청에 대해 최종 약 30개소 선정 예정



### 3 취업날개서비스 확대 지원

#### ○ 사업개요

- 사업내용 : (기존) 면접 정장 무료 대여, ('17년 신규) 사진촬영·헤어메이크업
- 이용대상 : 서울시 거주 청년 구직자(고교졸업예정자~34세 이하)

#### ○ 운영확대

- 취업날개서비스 3개 기관 확대 운영, 1인 대여횟수 확대('16년 2회 → '17년 10회)
  - ▶ 마이스윗인터뷰(신촌), 열린옷장(건대입구), 체인지레이디(왕십리) 사업수행(5~12월)

#### ○ 이용현황 : 총 이용자 6,935명 ('17.5월말 누계)

- 면접정장 대여 서비스 이용자 수 : 6,583명
- 이력서 사진촬영 서비스 이용자 수 : 352명

#### ○ 향후계획

- 기술교육원 직업훈련생, 뉴딜일자리 참여자 서비스 제공 확대 : '17. 6월
- 취업날개서비스 지원내용 확대(헤어·메이크업) : '17. 7월
- 취업날개서비스 개선을 위한 이용자 만족도 조사 : '17. 11월

### 4 서울형 강소기업 발굴 및 청년채용 지원

#### ○ 사업개요

- 선정기준 : 공공기관 인증 중소기업 중 기업의 역량, 정규직 비율 등
- 지원내용 : 고용지원금(월 100만원, 최대 10개월), 홍보·구인 지원 등

#### ○ 추진현황

- '16년 선정기업 : 총 127개 기업에서 청년 101명 신규 채용
- '17년 상반기 서울형 강소기업 174개 선정(297개 응모)

#### ○ 향후계획

- 상반기 선정 강소기업 일자리 채용 협약서 체결 : '17. 6월~
- 기업탐방의 날(월 2회), 서울형 강소기업 취재단 운영 등 : '17. 7월 ~
- 하반기 서울형 강소기업 공모 : '17. 8월

### 3

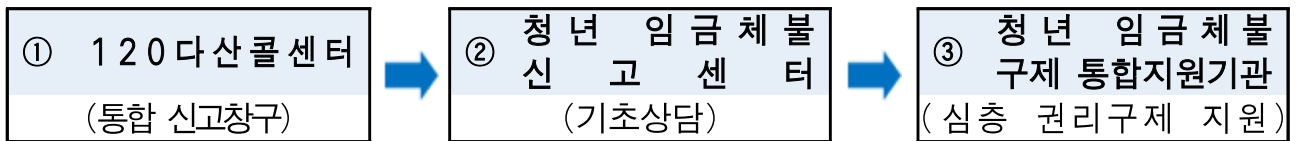
## 열정페이·취업차별 없는 서울 조성

청년 임금체불 근절, 취업차별 없는 고용환경 조성을 통해 노동권익이 존중받는 풍토 확립

### 1 청년 임금체불 구제사업

#### ○ 사업개요

- 신고창구 통합·간소화, 전담 상담창구 신설, 권리구제 지원 강화추진



#### ○ 추진현황

- 120 통합 신고접수(1,744건), 신고센터 기초상담(1,036건), 전담 노무사 심층 권리구제(15건)
- 임금체불 피해 신고 청년 30명 심층인터뷰 조기출근·임금꺼기 사례 발굴, 언론 보도

#### ○ 향후계획

- 청년 임금체불 실태조사 : '17. 6~8월
- 서울시·서울고용노동청 합동 근로감독 실시 : '17. 9월

### 2 직무중심의 공정 채용문화 조성

#### ○ 채용 공고 모니터링 및 채용 담당 직원 교육 실시

- 시, 투·출연 기관 채용 공고 모니터링 및 시정 통보 : '17.1.~ 3월
- 채용 담당자를 대상으로 한 공정채용 필요성 및 방법 교육 : '17.4월

#### ○ 표준이력서 재정비 및 채용 지침 마련

- 표준이력서 재정비를 위해 서울시 인권위원회에 자문 요청 : '17.3월
- '공정 채용 가이드라인(안)'에 대한 자문 요청(인권위원회 위원 등 5명) : '17.6월

#### ○ 향후계획

- '공정 채용 가이드라인' 마련 및 전 기관 전파 : '17.7월
- 전 실·국 및 투자·출연기관 채용담당자 교육 및 모니터링 : '17.8월

## 4

# 「좋은일자리 도시 국제포럼」 개최

서울시 노동정책성과를 국제적으로 공유하고, 좋은일자리 창출을 위한 도시 노동모델 확산을 위해 민·관이 함께 협력하여 국제포럼을 개최하고자 함

### □ 행사개요

- 일 시 : '17. 9월 5일 ~ 6일 (2일)
- 장 소 : 서울시청 신청사 다목적홀, 대회의실
- 참 석 : 국제노동기구(ILO), 동아시아, 유럽 등 주요도시 시장 및 정책 담당자, 노동조합, 중앙정부 및 국내 지자체, 전문가 및 학계, 시민 등 200명
- 소요예산 : 270백만원 (민관협치사업)
- 행사일정(안)

일 자	내 용	진 행 내 용
9.5.(화)	개회식	
	1차 라운드테이블	· 국제기구 및 도시정부협의체와의 도시노동모델 확산 방안 논의
	국제포럼 1차 본회의	· 도시노동모델 적용 및 구축 · Decent Work를 위한 정부·지자체·민간단체의 성과와 나아갈 방향
9.6.(수)	국제포럼 2차 본회의	· 대상별 맞춤형 Decent Work 창출 방안 · Decent Work를 위한 국제적 협력방안 (국제단체)
	서울선언발표 및 폐회식	

### □ 추진현황

- 추진 점검회의(4회) : '16. 12월 ~ '17. 6월
  - 추진방향 및 개최시기, 초청대상 도시정부, 도시정부협의체 구축, 도시노동 모델 정립, 서울선언 내용 등 논의
- 국제노동기구(ILO)와 국제포럼 개최 협력사안 협의 : '17. 5월
  - 좋은일자리 도시 국제포럼의 의의, 서울선언 내용, 국제노동기구 협력체계 등
  - ※ ILO사무차장 정책특보, 일자리노동정책관, 한국노동연구원 등 ILO와 협력사안 등 협의 (제네바, '17.5.29)

### □ 향후계획

- 초청대상 도시정부 확정 및 초청장 송부 : '17. 6월
- 도시노동모델 확산을 위한 민·관 파트너십 구축 : '17. 7월

## 2. 노동존중특별시 구현

---

① 서울형 노동정책 추진

---

② 노동권의 사각지대 해소

---

③ 노동 복지시설 확충

---

# 1 서울형 노동정책 추진

사람 우선의 좋은 일자리를 만들기 위해 정규직화, 생활임금 등 모범적 사용자로서 서울시만의 선도 사업을 시행하고, 이를 민간으로 확산하고자 함

## 1 비정규직 정규직화 2단계 추진

### ○ 사업개요

- 상시지속·생명안전 업무의 비정규직 정규직화 및 비정규직 인원 감축
  - ▶ 비정규직 채용 3대원칙(단기+예외+최소성) 준수 및 사전심사제 운영
- 정규직 전환자 차별해소 및 처우개선을 위한 노동혁신
  - ▶ ①비정규직 정규직화, ②차별해소, ③노동안전, ④노동조건, ⑤노사소통
- 자치구 및 민간부문 정규직화 확산
  - ▶ 서울시-자치구 정규직화 협력방안 발굴 및 국비 지원 중앙부처 건의

### ○ 추진현황

- 상시지속업무의 정규직화 추진 실적 : 총 9,098명 ('17.5월 누계)
  - ▶ '17년 정규직화 추가 발굴 : 552명
  - ※ 120다산콜(425명), 산업진흥원(121명), 시설공단(4명), 서울의료원(2명)
- 정규직 전환자 처우개선을 위한 투자출연기관 노동혁신 추진
  - ▶ 직군통합, 직급체계 개편, 교대제 개선, 복지포인트 등 제도개선
- 투자출연기관(13기관) 노조 및 근로자 현장간담회 개최 : '17.4.13~6.9

### ○ 향후계획

- 자치구 일자리센터 직업상담사 공무원 전환 추진 : '17. 6~'18. 1월
- 정부 정규직화 방향에 맞추어 서울시 2단계 정규직화 대책 수립 : '17. 7월
- 민간부문 정규직화 인센티브 방안 마련 : '17. 10월
  - ▶ Hi-Seoul 기업인증시 가점 부여, 지방세 감면 등 인센티브 개발
- 비정규직 정규직화 우수사례 기관 시상 : '17. 12월

## ② 서울형 생활임금제 정착 및 확산

○ 사업내용 : 서울의 지역적 특성을 고려한 임금체계인 생활임금 고시('17년 시급기준 8,197원) 및 적용

### ○ 추진현황

- 직접고용 근로자 생활임금 운영현황 전수조사 : '17.4~5월

▶ 생활임금 미적용 8명 즉시 조치

▶ 임단협 미체결 기관(5개)은 임단협 이후 소급 적용 예정

※ 통상임금 소송중인 시설관리공단은 소송 진행 상황에 따라 별도 검토

- 생활임금 적용모델 개선 및 적용확대를 위한 학술용역 : '17.5월~

▶ 생활임금 지급기준의 전환(통상임금)에 따른 지출모델의 적정성 검토 및 보완모델 개발

### ○ 추진계획

- 민간위탁 분야 생활임금 적용현황 조사 : '17.6월

- '18년 생활임금 고시 및 생활임금의 날 운영 : '17.9월

▶ 시행중인 학술용역 결과를 바탕으로 기준금액 산출 및 적용대상 선정

## ③ 서울형 노동시간 단축 추진

○ 사업내용 : 노동시간 단축을 통해 근로자의 노동조건 개선 및 일자리 창출

### ○ 추진현황

- 서울형 노동시간 단축 계획발표 및 협약식 개최('17.1.23.)

- 시범기관 추진현황 : 목표 인력 투입 후 연말 노동시간 단축 효과 검증

▶ 신규인력 투입 : 서울신용보증재단 10명('17.7.3.), 서울의료원 15명('17.5.1.)

### ○ 향후계획

- 투자출연기관 전체 노동시간 실태조사 추진 및 계획수립 : '17.5~12월

- 노동시간 단축모델 시범기관 이행실적 평가 : '17.12월

## 2

## 노동권의 사각지대 해소

예방부터 구제까지 노동권의 보호 체계 강화 및 제도권 보호의 사각지대  
취약 노동자 보호를 위한 지원 확대를 통해 노동권의 사각지대 해소

### 1 시민명예노동옴부즈만 확대 추진

#### ○ 사업개요

- 역할 : 노동상담, 서울시 발주 사업장 대상 근로환경개선 컨설팅 등
- '17년 계획 : 시민명예노동옴부즈만 25명 추가 위촉(구별 1명 → 구별 2명)

#### ○ 추진현황

- 의견수렴 : '17.4~5월(기존 옴부즈만, 자치구, 노동계 등)  
※ 옴부즈만 제도 개선 간담회('17.4월, 이윤희 시의원 주관)  
→ 시 주관 선발, 근로자를 대변할 수 있도록 서류 및 면접심사 강화 필요
- 모집공고 : '17.5.18.
- 원서접수 : '17.5.22.~ 6.2.(104명 접수, 경쟁률 4:1)

#### ○ 향후계획

- 면접심사 : '17.6.15.(예정) ※ 권역별(4개 권역) 면접 실시
- 위촉식 : '17.7월초(예정)

### 2 감정노동종사자 권리 보호

#### ○ 추진현황

- 서울노동권익센터 내 감정노동보호팀 신설운영('17.3월~)  
※ 2018년부터 독립된 감정노동 보호센터로 확대 운영 검토중
- '17.5.10부터 감정노동 종사자 무료상담서비스 실시(11회, '17.5월말 기준)
- 4개 권역별 심리치유 상담소 운영을 위한 비영리단체 공모 선정('17.6.9.)  
※ 8개 기관(공동응모 포함) 공모 신청, 권역별 1개 기관 선정  
※ 선정결과 : 서울동부 감정노동 네트워크(동북권), 한국산업의료복지연구원(동남권), 마음과 성장(서남권), 마음애테어나무여성인권상담소+열린학교상담아카데미(서북권)

  
서울시감정노동보호센터(주)  
〈감정노동보호센터 CI〉

#### ○ 향후계획

- 공공기관 감정노동 종사자 컨설팅 시범기관 선정 및 컨설팅 추진('17.7월~)

### 3

## 노동 복지시설 확충

근로복지 향상 및 노동인식 개선을 위한 노동 복지기관·시설 운영 지원과 노동권의 보호를 위한 컨트롤타워로서의 (가칭)전태일 노동복합시설 조성

### 1 자치구 노동복지센터 확충

#### ○ 사업개요

- 지원근거 : 근로자복지시설 설치·운영 조례 제7조(자치구 근로복지시설 지원)
- 지원내용 : 자치구 노동복지센터 운영 지원
  - ▶ 市(지원) : 운영지침 시달 및 운영비(인건비, 사업비) 지원
  - ▶ 區(운영) : 구립시설로 자치구에 사무공간 확보·민간위탁 방식 운영
- 소요예산 : 2,250백만원('16년 대비 850백만원 증액)

#### ○ 추진현황

#### 기존 자치구 노동복지센터(4개소) 운영 지원

- 노동법률상담, 노동인권 및 법률교육, 근로자 건강관리 등 노동복지사업 추진
- '17.5월말 기준 운영실적 : 21,423명 이용

#### 신규 자치구 노동복지센터(5개소) 확충 지원

- 성북구 노동복지센터 설치 지원
  - ▶ 구의회 조례제정 및 민간위탁 동의(~'17.5월) 후 민간위탁체 선정을 위한 공모절차 진행중
    - ※ '16년 수요조사 결과 공간 확보 등 설치여건이 확보된 성북구에 대해서는 지원 기확정
- 이외 자치구 4개소 공모 선정 : 관악, 강서, 광진, 양천
  - ▶ 공모 준비 안내(4월) 및 공모계획 통보(5월) 후 공모선정(6월)
    - ※ 전 자치구 조기 설치를 위해 운영 가능 기간 및 예산 고려 4개 자치구 선정(당초 2개소 계획)
    - ※ 자치구 장소 확보의 어려움 감안하여 공모 준비 사전 안내를 통한 준비기간 부여 및 장소 확보 계획 제출시 인정하는 것으로 통보
  - ▶ '17.6월 자치구 선정심사 후 구의회 조례제정 및 민간위탁 동의 절차 이행



## 2 (가칭)전태일 노동복합시설 조성 추진

### ○ 전태일 기념공간 마련 및 노동권익센터 등 노동관련 시설 집약화

- 종로구 관수동 152-1(지상 1~5층, 토지 553.1㎡, 건물 2,062.24㎡)
- 사업기간 : '17.1월~'18.3월('17년 예산 18,063백만원)

층 별	용 도
1 층	주차장, 기계실 등
2 층	전태일 기념 공간 및 노동운동사 기획 전시관
3 층	교육장, 시민편의공간, 사무공간
4 층	비정규직근로자 건강증진센터 등 근로자 지원시설
5층~옥탑	노동권익센터, 감정노동권리보호센터



### ○ 추진현황

- 건물 매입('17.5월) 및 리모델링 설계 추진중
  - ▶ 설계자 선정을 위한 설계공모 완료 후 '17.8월까지 설계 추진
- 각 분야별 대표자급으로 추진위원회 구성중('17.6월)
- 민간위탁 운영계획 조직담당관 심의('17.7월) 후 시의회 동의안 제출 예정

## 3 근로자복지관 개보수

### ○ 서울시근로자복지관 강당 증축

- 위 치 : 영등포구 국회대로44길 10(영등포동7가 57)
- 규 모 : 대지 1,320㎡, 연면적 3,321.6㎡(지하1층~지상5층)
- 예 산 액 : 1,898백만원
- 추진현황 : 공유재산심의 및 정밀안전진단 완료
- 향후계획 : 내진성능평가 결과 반영하여 설계발주 의뢰 예정

### ○ 강북근로자복지관 리모델링 및 증축 이전 추진

- 위 치 : 마포구 환일길13(아현동 711-2)
- 규 모 : 연면적 2,259.89㎡(지하1층~지상4층)
- 예 산 액 : 3,490백만원('16년 명시이월)
- 추진현황
  - ▶ 공유재산심의 및 투자심사 완료, 건축사업 적정성검토 실시
  - ▶ 건축사업 적정성검토결과 내진기준 준수 등을 고려한 건축규모 재검토 요청  
→ 수탁자와 재협의중
- 향후계획 : 협의결과에 의거 설계발주 의뢰 예정

### 3. 사회적경제 성과 가시화

---

① 체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성

---

② 사회적경제기업 제품의 판로 확대

---

③ 사회적경제 투자사업 활성화

---

④ 사회적경제 국내외 홍보

---

# 1

## 체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성

사회적경제기업 특성 및 이행단계별 맞춤형 지원을 통해 성장 역량을 강화하고 지속 발전가능한 생태계 구축

### □ 사업개요

- 지원대상 : (예비)사회적기업, 협동조합, 마을기업 등 사회적경제기업  
※ 사회적경제기업('17.5월말) : 총 3,702개 (사회적기업 513개, 협동조합 2,879개, 마을기업 97개, 자활기업 175개, 생협 38개)
- 사업내용 : 사회적경제 지원센터 운영, 재정·인재양성·컨설팅 등 지원
- 소요예산 : 25,732백만원

### □ 추진현황('17. 5월말 기준)

- 서울시 사회적경제지원센터 및 협동조합지원센터 운영
  - 공공구매 영업 지원 방문·전화상담 410회, 공공구매 설명회 22회, 경영컨설팅 및 회계지원 168건, 협동조합 전화·방문상담 4,077건 등
- 사회적기업 성장을 위한 재정지원(예산 11,861백만원)
  - 인건비/사회보험료 지원 : 195개 기업(1,659백만원)/106개 기업(398백만원)
  - 사업개발비 지원 : 104개 기업, 2,084백만원 지원
- 사회적경제 우수기업 육성 및 혁신형사업 지원
  - 우수기업 40개사 맞춤형(경영컨설팅·판로개척 등) 지원 등 지속
  - 사회문제 해결을 위한 혁신형사업 사업비 지원 : 28개 기업, 총 856백만원
- 자치구 사회적경제 활성화 공간지원 : 3개구(동대문·금천·관악) 지원 ※ 총 13개소 지원
- 사회적경제특구 육성 : 준비사업 1개구(동작구) 선정 ※ 10개구 본사업 추진 중

### □ 향후계획

- 신규 (예비)사회적기업 재정지원 심사 및 보조금 지원 : '17. 6~7월
- 자치구 사회적경제 통합지원센터 연장 지원(8개구) : '17. 9~10월
- 신규 우수 사회적기업 공모·선정 : '17. 9~12월

## 2 사회적경제기업 제품의 판로 확대

사회적경제기업 제품의 민간·공공분야 마케팅 지원활동을 통한 사회적기업의 시장경쟁력 강화 및 안정적 판로 확보

### □ 사업개요

- 사회적경제기업 공공구매 활성화
  - 공공구매 목표 : '16년 800억원(실적 856억원) → '17년 1,000억원
  - 온라인 쇼핑몰 입점 사회적경제기업 수 확대 : 354개('16년) → 500개('17년)
- 상설판매장 확대·유통채널 다변화로 민간시장 진출 적극 지원
- 소요예산 : 875백만원

### □ 추진현황

- '17년도 공공구매 실적(17.5월) : **280억원**(전년동기대비 12억↑)
  - 공공구매담당자 대상 우선구매제도 통합설명회 개최('17.4.28 진흥원공동)
  - 서울시 교육청·각급학교 대상 “찾아가는 공공구매 박람회 개최”(‘17.5.26)
- 덕수궁 돌담길 장터 운영 및 생협매장·전시판매장 등 민간 유통판로 지원
  - 덕수궁페어샵+덕수궁피크닉 운영(매주 토요일 10~17시) : 5회, 매출액 2.3억원
  - 국제핸드메이드페어(5.1~5), DMC행복나눔장터(5.12~13), 신촌문화마켓(5.21)운영 지원



덕수궁 돌담길 장터



국제핸드메이드페어



신촌문화마켓

- 사회적경제 쇼핑몰(함께누리몰) 운영(17.5월) : **8억원**(전년동기대비 4억↑)

### □ 향후계획

- 공공기관 담당자 교육 및 지속적인 사회적경제기업 제품 홍보
  - 각 실국, 자치구, 투출기관 등 공공구매 제품 구매 독려 및 실적 관리
  - 공공구매 지원단 운영 및 찾아가는 공공구매 박람회 개최(5.26~7.3)
- 「덕수궁 돌담길 장터」 확대('16년 15회 → 17년 19회) 운영 : '17. 5~10월
  - 수문장 교대식+버스킹 공연+사회적경제 제품·먹거리 ⇒ 새로운 관광명소로 발전

### 3 사회적경제 투자사업 활성화

사회투자기금 상반기 용자 수행기관 공모와 사회성과보상사업 추진을 통한 사회적경제 투자 활성화

#### 1 사회적투자기금 용자 수행기관 공모

- 사업개요 ※ '17년 용자 규모 : 총 160억 원(상·하반기 연 2회)
  - 市에서 용자 수행기관(사회적금융기관)을 공모·선정한 후  
→ 수행기관을 통해 사회적경제기업 등에 재용자(투자)하는 방식으로 운영
- 상반기 수행기관 공모 (공모기간 : '17.4.21~5.12)
  - 사회적경제기업 및 사회적가치 창출, 사회주택 2개 분야 공모(각 40억 원)
  - 공모결과 : 8개 기관 참여, 총 128억원 신청 ※ 민간자금 매칭 규모 : 총 47억원
  - 심사방법 : 전문기관 재무평가 후 기금운용심의위원회에서 최종 선정('17.6.12.)
  - 심사결과 : 6개 기관 선정(분야별 3개 기관), 총 용자금액 80억원
- 향후계획
  - 市 - 수행기관 간 여신거래 약정 체결 및 용자 실행 : '17. 6월~  
※ '17. 6월 현재 채권액 : 총 119건, 355억원('17. 1월~5월 원금 3,288백만원 회수)

#### 2 사회성과보상사업 활성화

- 사업개요 ※ 소요예산 : 340백만원
  - 민간의 선투자로 공공사업을 수행, 목표달성과 연계하여 투자자에게 성과보상
- 추진현황
  - 제1호 사업 「아동복지시설 아동 교육」 추진 및 아동 추가모집(59명)
  - 2017년 제2차 사회성과보상사업 지방정부협의회 개최 : '17.5월  
※ 회원기관 확대를 위해 「지방정부협의회 운영세칙」 변경 → 준회원 9개(강북구, 강서구, 도봉구, 보은군, 서대문구, 성남시, 성동구, 수원시, 완주군), 특별회원 1개(행정자치부) 신규 가입
- 향후계획
  - SIB 추가사업 발굴을 위한 클라우드 펀딩 대회 개최 : '17. 11월

## 4

# 사회적경제 국내외 홍보

시민 참여 및 사회적경제 가치 인식 제고를 위한 국내외 행사 연계 추진

### ① 2017 사회적경제 10주년 주간행사(6.29~7.1) 개최 추진

#### ○ 사업개요

- “사회적기업 10주년” 및 “협동조합의 날” 기념, 서울시·고용노동부 공동 주최
- 개막식 개최 : 6.29(목) 18:00, 시청광장
- 박람회 내용 : 전국의 사회적경제기업 150여개 참가 상품 전시·판매, 정책홍보관, 우수상품 전시, 체험존 별도 운영, 문화공연 등 진행

#### ○ 추진현황

- 먹거리·돌봄·문화 등 7개 분야 참가기업 모집 : 총 204개 접수
- 온·오프라인 홍보 및 열린음악회·걷기대회 등 기타 행사 연계 추진

#### ○ 향후계획

- 경찰서 등 유관기관 협조, 부스제작 설치, 행사성과보고회 등

### ② 사회적경제 국제 사업 활성화

#### ○ 사업개요

- 국제기구·단체와의 사회적경제 경험 공유 및 국제포럼, 국제캠프 등 운영

#### ○ 추진현황

- ILO 사회연대경제 아카데미 개최 : 6. 26 ~ 6. 30 / 시청·서울대학교
  - ※ 주제 : 사회연대경제 공공정책을 위한 혁신적 생태계 조성 / 참가자 : 210명(해외 60, 국내150)
- 아시아 정책대화 : 6. 30 ~ 7. 1 / 서소문청사 13층 대회의실
  - ※ 주제 : 아시아 지역의 지속가능한 개발을 위한 사회적경제 육성 정책 공유 / 참가자 : 100여명 내외(홍콩, 일본, 필리핀 등 해외 30명 참가)

#### ○ 향후계획

- 아시아 사회혁신가 국제포럼(7.5~6), 국제 청년캠프 운영(8.22~25)
- GSEF 운영위원회·유라시아 정책대화(11월), 칼폴라니 국제학회 개최(10.12~14)