
2022년 주요 현안업무보고

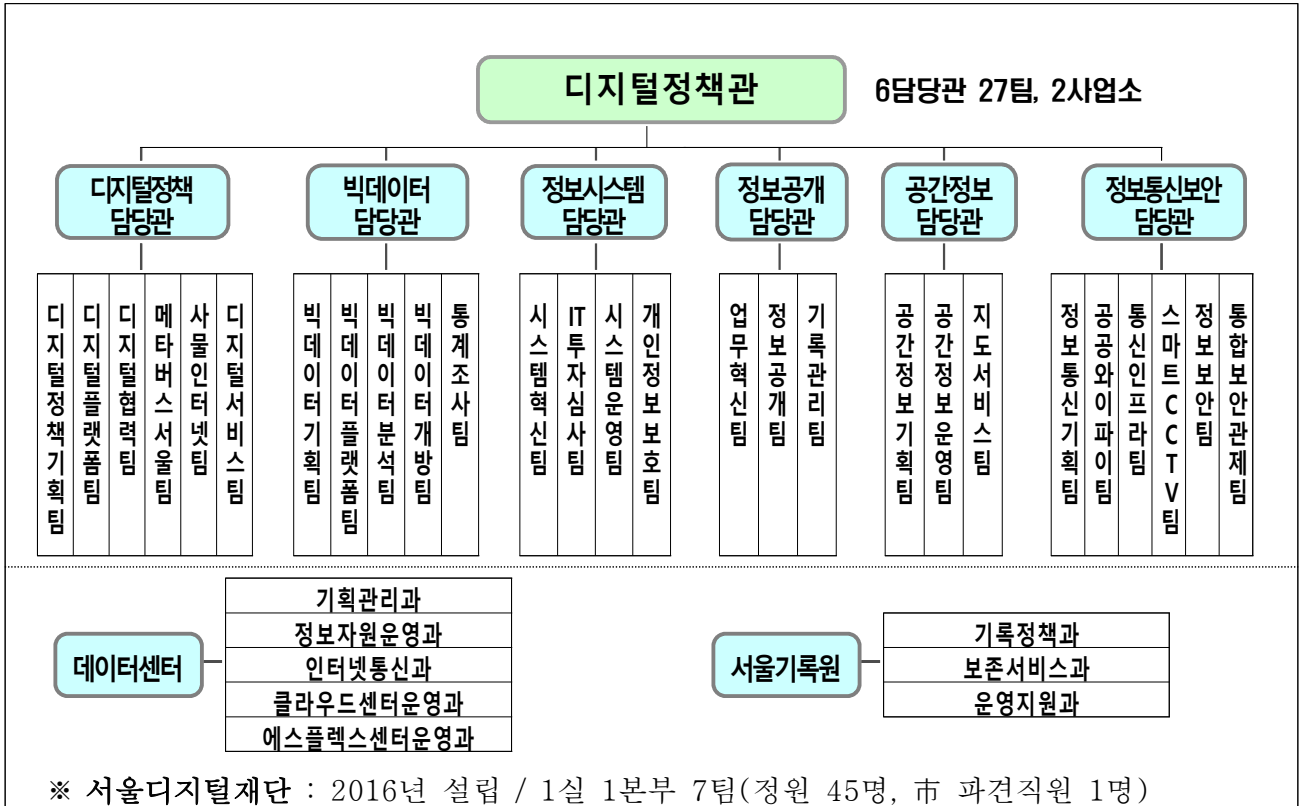
2022. 9.

디지털정책관

I. 일반 현황

조직

..... 1정책관 6담당관 27팀, 2사업소



인력

(2022. 8. 29. 기준)

구분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	266	258	△8	258	224	26	8
디지털정책담당관	35	35	-	35	31	3	1
빅데이터담당관	28	29	1	29	23	5	1
정보시스템담당관	24	24	-	24	21	3	-
정보공개담당관	25	24	△1	24	22	-	2
공간정보담당관	25	24	△1	24	23	1	-
정보통신보안담당관	36	36	-	36	33	2	1
데이터센터	69	63	△6	63	51	9	3
서울기록원	24	23	△1	23	20	3	-

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정 · 메타버스 서울 플랫폼 구축 추진 · 디지털 플랫폼 서울 추진 · 디지털격차해소 추진, 스마트서울 전시관 운영 · 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 · 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화 · 신기술 기반 비대면 행정서비스 사업 추진 · 서울디지털재단 지도·감독
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 빅데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 디지털시장실 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 VDI 도입 및 시범 구축 · 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무챗봇 구축 · 비대면 영상협업시스템 고도화 및 운영 · 정보시스템 클라우드 전환 사업 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털,공통행정,메일,문자전송 정보시스템 운영 및 고도화 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
정보공개담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 차세대 업무관리시스템 구축·운영 및 자치구 확산 · 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영 · 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리 · 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가 · 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영 · 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관) · 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)

부서(기관)별	주요업무
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리 · 드론공간정보시스템 운영·관리 · 주소정보(도로명주소) 사업 추진
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영 · 정보보안 계획·정책 수립·시행 및 정보보호시스템 운영 관리 · 서울사이버안전센터 및 서울시 침해사고대응팀 운영 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집 · 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공 · 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등) · 영구기록관리시스템 구축·운영

2022년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('22.8.29. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2022		2021		증감	
		예산	현액	최종예산	증감액	증감률	
계		17,370,899		16,817,627	553,272	3.3%	
세외수입		14,850,806		11,546,287	3,304,519	28.6%	
경상적세외수입	공유재산임대료	7,876,967		8,203,979	△327,012	△4.0%	
	주차요금수입	642,720		-	642,720	순증	
	기타사용료	40,520		674,560	△634,040	△94.0%	
	증지수입	964		500	464	92.8%	
	기타이자수입	109,053		148,924	△39,871	△26.8%	
	입시적세외수입		954,794		893,020	61,774	6.9%
	자치단체간부담금	4,760,962		1,542,509	3,218,453	208.7%	
	시도비반환금수입	85,164		189,658	△104,494	△55.1%	
	자체보조금등반환수입	58,829		-	58,829	순증	
	그외수입	970,823		684,541	286,282	41.8%	
	지난년도수입	2,728		5,771	△3,043	△52.7%	
	지방행정제재·부과금		302,076		95,845	206,231	215.2%
	과징금	9,000		7,500	1,500	20.0%	
	기타과태료	293,076		88,345	204,731	231.7%	
	보조금		2,491,578		5,265,212	△2,773,634	△52.7%
국고보조금사용잔액		28,515		6,128	22,387	365.3%	

● 세출 총괄

('22.8.29. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2022		2021		증감		집행현황	
		예산	현액	최종예산	증감액	증감률	집행액	집행률	
계		143,204,842		121,405,762	21,799,080	18.0%	95,839,632	66.9%	
디	지	18,321,327		27,739,845	△9,418,518	△34.0%	14,065,874	76.8%	
빅	데	14,817,415		11,053,517	3,763,898	34.1%	13,077,831	88.3%	
정	보	6,311,296		6,079,032	232,264	3.8%	5,740,321	91.0%	
정	보	10,050,511		6,906,501	3,144,010	45.5%	7,293,999	72.6%	
공	간	8,622,268		5,936,472	2,685,796	45.2%	7,326,458	85.0%	
정	보	33,716,436		33,106,529	609,907	1.8%	19,056,893	56.5%	
일	반	22,952,023		30,142,602	△7,190,579	△23.9%	17,088,618	74.5%	
특	별	10,764,413		2,963,927	7,800,486	263.2%	1,968,275	18.3%	
데		46,706,677		25,923,001	20,783,676	80.2%	25,640,449	54.9%	
서		4,658,912		4,660,865	△1,953	0.0%	3,637,806	78.1%	

※ '22년 당초예산 + 이월액 + 이체 = '22년 예산현액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진전략

디지털 전환을 선도하는
미래 스마트 표준 도시, 서울

혁신친화

지속가능

사람중심

비대면전환

시민체감

안심·안전



미래 스마트도시
혁신기반 구축

- 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산
- 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대



첨단기술 활용 차세대
스마트행정 선도

- 빅데이터 기반 행정 활성화 추진
- 차세대 업무관리 시스템 구축 및 자치구 확산
- 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진



디지털 기반
적극행정·열린시정
제공

- 시민의 알 권리 보장을 위한 정보공개제도 운영
- 디지털 기반 공공 아카이브 운영 강화 및 기록정보서비스 확대



사람 중심
스마트도시 구현

- 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공
- 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현
- 서울스마트시티 리더스포럼 개최

III. 주요 현안 업무

미래 스마트도시 혁신기반 구축

- 1 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 2 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산
- 3 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

첨단기술 활용 차세대 스마트행정 선도

- 4 빅데이터 기반 행정 활성화 추진
- 5 차세대 업무관리시스템 구축 및 자치구 확산
- 6 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진

디지털 기반 적극행정 · 열린시정 제공

- 7 시민의 알 권리 보장을 위한 정보공개제도 운영
- 8 디지털 기반 공공 아카이브 운영 강화 및 기록정보서비스 확대

사람 중심 스마트도시 구현

- 9 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공
- 10 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현
- 11 서울스마트시티 리더스포럼 개최

1. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 임승철 ☎1350 담당 : 최인호 ☎1357

공공와이파이 확충 및 품질개선을으로 정보소외계층 정보접근성 향상, 시민 삶의 질 제고 및 도시경쟁력 강화 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진
 - 정보소외계층이 많은 복지시설과 유동인구가 많은 장소에 공공와이파이 집중 설치
 - 공공와이파이 이용량이 많은 대중교통(지하철·버스) 공공와이파이 품질개선

□ 추진실적

- 디지털뉴딜(1차사업) 연계 공공와이파이 4,530대 설치('21.11.~'22.4.)
 - (실외) 핫플레이스 216개소(2,373대), (실내) 복지시설 338개소(2,157대)
 - ▶ (실외) 주요거리 98개소(1,142대), 전통시장 37개소(341대), 문화관광 20개소(283대), 공원하천 61개소(607대)
 - ▶ (실내) 종합사회복지관 67개소(896대), 복지시설 271개소(1,261대) 등

※ 서울시 공공와이파이 운영현황 : 총 28,006대 (단위 : AP대수, '22.7.1.)

합계	고정형 19,027대							이동형 8,979대	
	주요거리	전통시장	공원(하천)	버스정류소	문화관광	복지시설	공공시설	시내버스	마을버스
28,006	3,329	636	2,150	2,542	1,389	4,021	4,960	7,393	1,586

- 시내버스 와이파이 4G(LTE)→5G 기반 초고속 서비스 개시('22.6.)
 - 1차 270대 교체 완료, '24년까지 단계별로 시내버스 전체(7,393대) 확대 예정

□ 사업예산 : 8,617백만원

□ 향후일정

- 디지털뉴딜(2차사업) 연계 추진 및 통신 인프라 확충 : '22.8. ~ 12.
 - 핫플레이스와 복지시설 중심으로 공공와이파이 확충 및 음영지역 개선
- 지하철 객차내 5G 와이파이 서비스(2,5,6,7,8호선) : '22.12. ~

2. 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산

디지털정책담당관: 오경희☎2133-2910 사물인터넷팀장: 강성모☎2938 담당: 이상범, 이승현, 신현민☎2957

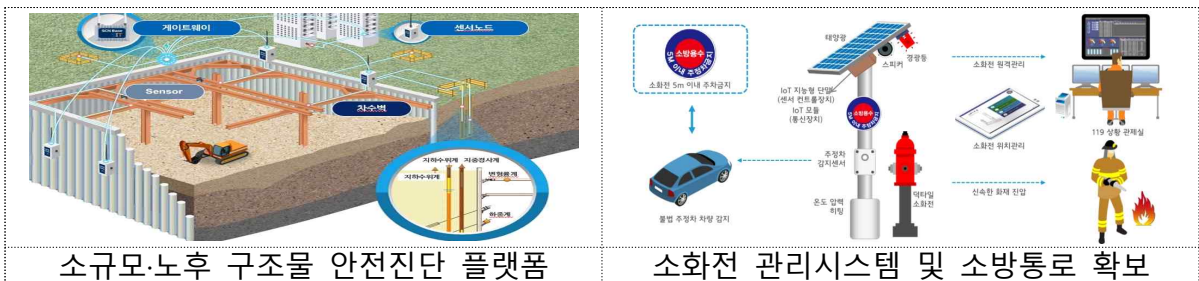
사물인터넷 기술 활용 다양한 도시문제(안전, 교통, 환경 등) 해결 및 시민 체감형 서비스를 제공하여 시민 삶의 질 향상

□ 사업개요




- (추진배경) 도시안전 및 약자와의 동행 시책 추진에 IoT공공서비스 발굴 필요
- (사업내용) 시민체감 서비스 확산 및 도시데이터 이용 활성화

□ 추진실적

- 노후 구조물 및 소방시설 위험관리 서비스 실증 지원
 - 소규모·노후 구조물 안전진단 플랫폼 구축(주택정책실 지역건축안전센터)
 - ▶ 30년 이상 노후집중관리 건축물 4개소에 공사장 안전 스마트 계측기 설치 및 예·경보 모델 개발
 - IoT 기술을 활용한 소화전 안전관리 및 소방통로 확보(소방재난본부 재난대응과)
 - ▶ 소화전 온도, 수압, 동파방지 히팅, 위치확인 및 불법주정차 감지센서로 소방차 통로 확보



○ 관악구, 사회적약자 보호 스마트시티 특구 조성 지원

구분	스마트 경로당	어린이 안전지킴이	우범지대 로봇 안전순찰
연도/장소	'22년 / 경로당 10개소	'23년 / 어린이집 15개소	'23년 / 검토중
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> · 디지털키오스크 이용 체험 · 영상콘텐츠 플랫폼(교육, 운동 등) · 스마트건강플랫폼(심박수, 혈압 등 측정 및 방문보건사 상담) 	<ul style="list-style-type: none"> · 비콘센서·전자태그·모바일앱 · CCTV영상관제 활용 어린이 실종사고 예방 	<ul style="list-style-type: none"> · 주차차, 범죄상황 등 영상 촬영 및 CCTV관제센터 연계 경찰 현장출동
현장사진	디지털 키오스크	가방부착형 전자태그	자율주행 로봇
			

- 스마트폴(S-Pole) 설치 및 표준모델 확산 : 총 300개소 구축('20~'22년)
 - 복잡한 도로시설물 통합 설치비용 절감 및 스마트 기능 제공으로 시민 편의 향상

구분	2020	2021	2022
설치수량	26개소	116개소	158개소
설치지역	성동·중구·종로 일대	구로구 일대	동작·강동·종로·용산·성북·중랑·서초·강북·동대문구 일대
주요기능	하나의 스마트폴에 신호등, 가로등, 보안등, 범죄CCTV, IoT센서, WiFi 등 기능 통합	과속단속CCTV 기능 추가	전기차충전, 드론도킹 기능 추가

- 스마트폴 표준모델(17종) 및 구축운영지침(6종) 개발·전파
 - ▶ 스마트서울포털 공유, 서울시 및 전국 지자체 대상 온라인 설명회 개최 등



- IoT 도시데이터 수집 및 분석 활용 지원('22.8월말 기준)

구분	S-DoT	S-DoT 외 IoT센서
센서 설치위치 및 수량	서울 전역 1,100대	서울 전역 8,019대
수집(센싱) 데이터	17종(미세먼지, 온습도, 유동인구 등)	14종(주차, 전력량 등)
일일 수집량	240만 건	96만 건
수집 데이터 활용	<ul style="list-style-type: none"> · 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스에서 신규 서비스 창출 및 교육에 활용 · 자치구 홈페이지를 통해 환경·교통 정보 등 제공 	

- IoT 도시데이터 활용 해커톤 개최

- 주제 : 도시데이터 분석을 통한 도시문제 해결
- 일시 : 2022. 8. 26(금) ~ 8. 27(토) 에스플렉스센터 2층
- 참가인원 : 41개팀(90명) 참여 20개팀(63명) 본선진출
- 수상결과 : 최우수1, 우수2개, 장려3개, 발전상4개 팀 수여
- 참가동기 : 자기계발, 취업시 활용 등



사업예산 : 2,111백만원

향후일정

- 노후 구조물 및 소방시설 위험관리서비스 실증 : '22. 9. ~ 12.
- 관악구, 스마트시티 특구 조성 : '22. 3. ~ '23. 12.
- 전기차충전 스마트폴 구축 : '22. 3. ~ 11.

3. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 스마트CCTV팀장 : 권순복 ☎2883 담당 : 신경철 ☎2899

취약지역에 방범 CCTV 확대 설치로 안전사각지대 해소 및 지능형(AI) CCTV 선별관제 기술 등 지능형(AI) 기술 적용으로 스마트 안전도시 조성

사업개요

- (추진배경) 안전·재난 등 도시문제 해결을 위한 지능형 CCTV 융합 기반 조성
- (사업내용) CCTV기반 안전서비스 제공, 방범 CCTV 및 LED 안내판 설치
 - 인공지능(AI) CCTV 기반 사회적약자(치매노인 등) 실종예방 시스템 시범 구축
 - 방범용 CCTV 확대 및 지능형 선별관제시스템 구축을 통한 관제효율 향상
 - CCTV·비상벨 LED안내판 설치로 범죄예방 및 안전한 보행환경 조성

추진실적

- 대학가 원룸촌 등 1인가구 밀집지역 방범용 CCTV 194개소, 667대 설치중
- CCTV LED 안내판 2,155개소, 비상벨 LED 안내판 1,574개소 설치중
- AI CCTV 기반 사회적 약자 실종예방 서비스 제공 추진(15개 자치구)
 - 사회적약자 위치확인단말기를 통한 긴급신고 접수 시 스마트서울 안전망 서비스와 연계하여 이동경로 주변CCTV AI분석으로 대상자 인식 및 추적
- 市-자치구 CCTV관제센터 통합연계 확대를 통한 시민 안전망 서비스 강화
 - 스마트시티 안전망(통합플랫폼) 연계 : 15개구('21년)→ 17개구('22년)
 - 자치구 CCTV관제센터 성능보강 지원 : 3개구(종로구, 성동구, 영등포구)

사업예산 : 6,940백만원

향후일정

- 지능형 CCTV 확대 및 1인가구 밀집지역 방범 CCTV 구축 : '22.5. ~ 12.
- CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치 : '22.5. ~ 12.
- 사회적약자 실종예방 시스템 구축 : '22.8. ~ 12.

4. 빅데이터 기반 행정 활성화 추진

빅데이터담당관: 이수재 ☎2133-4260 빅데이터기획팀장: 유혜정 ☎4262 담당: 김서곤 ☎4278
빅데이터분석팀장: 안금희 ☎4294 담당: 원유복 ☎4297

빅데이터의 체계적인 수집, 관리, 활용체계를 구축하여 데이터 활용을 통한 주요 정책결정 분석지원 및 데이터기반 행정 활성화 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 데이터 기반 행정 활성화를 위한 빅데이터 분석·활용 강화
- (사업내용) 빅데이터 서비스 플랫폼 구축, 민관 융합데이터 제작·활용
 - 쉽게 이해하고, 이용할 수 있는 사용자 친화적인 빅데이터 서비스 플랫폼 구축
 - 주요 정책 의사결정 지원을 위한 시민참여 민·관 융합데이터 개발·시민공개

□ 추진실적

○ 빅데이터 서비스 플랫폼 1단계 운영

- 데이터 자동수집·저장을 위한 인프라 운영(서버50, 통신장비24, 보안장비11 등)
- 실·본부·국별 정보시스템 데이터 현행화(교통, 환경 등 5개 분야 91개 시스템)

○ 인공지능 자연어 기반 빅데이터 서비스 플랫폼 2단계 착수('22.6)

- 예측 행정 구현 및 인공지능 알고리즘 공동 활용을 위한 AI분석 플랫폼 구축
- 민관 빅데이터 결합 기반의 메타버스 서울 인구관 서비스 개발



○ 시민참여 민·관 융합데이터 개발 및 '분석활용' 체계강화

- 1인가구(시민생활데이터), 실시간 도시데이터 개발 및 개방('22.8)
- 서울 데이터 펠로우십을 통한 시민참여 정책과제* 6건 분석('22.4~12.)

* 택배물류, 전기차충전소, 골목길안전 취약지 분석, 통근·통학시간 개선, IoT 데이터로 보는 생활환경 분석 등

□ 사업예산 : 4,978백만원

□ 향후일정

- 2022년 빅데이터 서비스 플랫폼(1단계) 운영(계속) : '22.9. ~ 12.
- 민·관 융합데이터(1인가구, 실시간도시 등) 개발·활용 : '22.9. ~ 12.
- 인공지능 기반 빅데이터 서비스 플랫폼(2단계) 추진 : '22.9. ~ '23.2.

5. 차세대 업무관리시스템 구축 및 자치구 확산

정보공개담당관 : 김숙희 ☎2133-5698 업무혁신팀장 : 이소영 ☎5670 담당 : 김옥연 ☎5697

노후화된 업무관리시스템 전면개편을 통해 정보화 기술표준 준수 및 업무효율을 향상시키고 이를 자치구로 확산하여 시-구 협업 기반 마련

사업개요

- (추진배경) 시스템 노후화('11년 개발) 및 비표준 기술 사용에 따른 보안 취약
※ 업무관리시스템 : 공문서를 생산·관리하는 시스템으로 시·구 공무원 2만여 명 사용
- (사업내용) 업무효율 향상을 위한 차세대 업무관리시스템 구축
 - ActiveX 등 비표준 기술 제거, 크롬·엣지 등 다양한 브라우저 지원
 - 클라우드 저장공간인 S드라이브, 웹오피스, 장애인 음성변환 바코드 등 도입
 - 효율적 자원 운영으로 안정적인 서비스 제공 및 15개 자치구 확산 추진

추진실적

- 서울시 차세대 업무관리시스템 오픈('22. 3. 21.) 및 조기 안정화 추진
 - 실운영에 따른 시스템 부하 해소, 오류사항 보완 등 시스템 최적화 구현
- 신속한 의사결정 지원을 위한 모바일 업무관리시스템 오픈('22. 6. 17.)
 - 생산문서 결재, 생산·접수문서 열람, 메모보고 작성·확인 등 주요 결재기능 구현
- 자치구 표준 확산모델 마련 및 업무관리시스템 오픈 : 광진, 동작, 강남
 - 사전 기능점검 및 오류개선, 연계테스트 등 시-구 협력으로 안정적 확산

사업예산 : 3,528백만원

향후계획

- 차세대 업무관리시스템 시·구 통합 운영 및 기능개선 : '22.8. ~ '22.12.
- 12개 자치구 차세대 업무관리시스템 순차적 확산 : '22.9. ~ '22.12.
※ 관악, 성동, 성북, 강동, 종로, 중구, 서초, 서대문, 강북, 동대문, 용산, 중랑

6. 공간정보를 활용한 행정혁신 서비스 추진

공간정보담당관 : 이계문 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 유병민 ☎2836

디지털트윈, 3차원 가상서울을 통한 다양한 모의실험·의사결정 지원으로 도시문제 해결 및 가상현실 기반의 스마트실감존 서비스 구현

사업개요

- (추진배경) 도시문제 해결·스마트실감 서비스를 위한 3D공간정보 필요성 증대
- (사업내용) 디지털트윈 환경에서 행정혁신 및 스마트실감존 서비스 모델 구축
 - 3차원 가상도시의 도시계획·재생 등 정책결정 의사결정 위원회 심의·운영지원
 - 디지털트윈 활용체계 개선 및 스마트실감존 시민체험 공간 조성 모델 구축

추진실적

- 디지털트윈(공간정보) 행정혁신 서비스 모델 구축 ('22. 4.~5.)
 - 도시계획 심의 등 활용 가능한 건물배치에 따른 바람길 시뮬레이션 고도화
 - CPTED(범죄환경정보, 경찰청), 보행안전 사고 등 분야별 통계정보(행안부) S-Map연계
- 시민의 실감형 가상현실 체험공간 온-오프라인 스마트실감존 구축 ('22. 6.)
 - 실감형 증강현실 기반 게임, 소실문화재 복원 등 경복궁 (시범)서비스
 - 스마트실감존 구축을 위한 과기부 공모사업(지역특화메타버스 서비스개발) 선정
- 다양한 공간정보 갱신을 통한 디지털 트윈 활용체계 개선 ('22. 6.~8.)
 - 신호기 등 도로시설물 디지털 트윈 구축을 위한 기술검증 및 테스트 수행
 - (금천구) 금나래아트홀 공연장 등(1,867.6㎡) 초실감형 메타버스 공간 구축

사업예산 : 3,304백만원

향후일정

- 3D기반 S-Map(오픈랩 등) 및 3D공간정보 고도화 추진 : '22. 8.~
- 디지털 트윈기반 도시문제 해결 공모전 및 서비스 확대 : '22. 9.~

7. 시민의 알 권리 보장을 위한 정보공개제도 운영

정보공개담당관:김숙희☎2133-5698 정보공개팀장:장혜경☎5678 담당:전찬임☎5672, 최재훈☎5680

적극적 행정정보 공개를 통해 시정 운영의 투명성 및 신뢰도를 확보하고, 시민의 알 권리 보장 및 소통과 협력의 열린 시정 구현

사업개요

- (추진배경) 행정운영의 투명성 확보 위해 정보공개제도의 효율적 운영 필요
- (사업내용) 시민의 행정정보 이용 편의성 제고, 정보공개 전문성 및 역량 강화
 - 정보소통광장을 통한 과장급 이상 결재문서 원문공개, 행정정보 사전공개 추진
 - 정보공개 청구처리, 정보공개심의회 운영, 직원교육 실시 등 정보공개 제도 운영

추진실적

- 서울시 정보공개 홈페이지 「정보소통광장」 운영 및 이용 편의성 제고
 - 결재문서, 위원회 회의정보, 업무추진비 집행내역 등 행정정보 공개(2,872만 건)
 - 결재문서 실시간 PDF 변환을 위해 대용량 파일 사전 변환작업 및 다운로드 기능 개발
- 시민과 밀접한 행정정보 사전공개 및 시청각 장애인 정보 접근성 강화
 - 주요업무계획 등 사전공개대상(539개 업무) 정비 및 시각 장애인용 점자단말기 비치
- 전문가로 구성된 정보공개심의회 운영 및 정보공개 직원교육 의무화 추진
 - 외부전문가 위촉(4명), 정보공개심의회 개최(16회, 41건), 교육 이수(9,047명)

사업예산 : 904백만원

향후계획

- 한글 프로그램 설치 없이 열람 가능한 PDF 형식 결재문서 공개 : ~ '22.11.
- 정보공개심의회 운영, 정보공개 직원교육 실시 및 업무매뉴얼 제작·배포 : 연중

8. 디지털 기반 공공 아카이브 운영 강화 및 기록정보서비스 확대

서울기록원장 : 고경희 ☎350-5610 기록정책과장 : 김은실 ☎5611 담당 : 김은아 ☎5613
보존서비스과장 : 원종관 ☎5621 담당 : 서수련 ☎5622

중요 디지털 기록자원을 집중 수집하여 온·오프라인 기록정보서비스를 제공하고, 다양한 기록문화 프로그램을 통해 서울기록문화 확산에 기여

사업개요

- (추진배경) 기록물의 영구보존 및 관리를 위하여 지방기록물관리기관 설치·운영
- (사업내용) 관할 공공기관 기록관리 체계 확립 및 중요기록물 관리·활용

추진실적

- (관할기관 기록관리) 市·자치구 등 관할대상 기록관리 정책수립 및 운영
 - 기관별 기록관리 지침 작성·배포(연 3회) 및 정기적 전문 교육 운영(연 2회)
- (멀티미디어기록 수집) 중요 멀티미디어 기록 집중 수집 및 디지털화 체계 가동
 - (디지털기록) 역대 시장 디지털 사진(180만컷)·영상(1.5만건) 총 181.5만컷/점 수집
 - (디지털화) 아날로그 사진필름 1.1천점, 오디오·비디오 3.4만점 중 63% 디지털화 완료
- (중요기록 보존) 관할기관 대상 보존기간 30년 이상 중요기록물 인수 및 정리
 - (인수·정리) 市·자치구 기록 총 35만3천권 인수정리('22년 인수기록 1.2만권 포함)
- (기록서비스 활성화) 소장기록 서비스의 온·오프라인 확대
 - (온라인) 목록 395만건, 원문콘텐츠 8만건, 사진 9.8만컷, 시정홍보영상 257건
 - (오프라인) 기관제공, 정보공개청구 및 연구목적 등 18만건 제공
- (기록문화 확산) 기록 전시, 시민참여 프로그램 개발·운영
 - 기록전시 2회(《한강과 서울》 등), 시민참여 프로그램 7회(건축물 키트제작 등) 추진

사업예산 : 2,177백만원

향후일정

- 기획전시 《사진관 옆 현상소》(3전시실) 개막 및 운영 : '22.10.
- 제3회 서울기록페어 온·오프라인 개최 : '22.11.

9. 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 메타버스서울팀장 : 이희옥 ☎2954 담당 : 유환주 ☎2942

비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신개념 공공서비스를 제공하기 위한
신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 '메타버스 서울' 1단계 구축 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 비대면 소통채널로 메타버스 급부상, 시정 전반에 선제적 도입 추진
- (사업내용) 메타버스 서울 인프라 구축, 메인 맵 구성 및 분야별 서비스 개발
 - (경제) 기업 홍보를 위한 메타버스 서울핀테크랩 조성
 - (교육) 청소년의 비대면 상담을 위한 아바타 가상 상담실 구축
 - (세무) 서울시 지방세 상담 및 교육을 위한 택스 스퀘어 구축
 - (행정) 메타버스 민원서류 신청 및 120다산콜센터 채팅상담 구축 등

※ '메타버스(Metaverse)'란 : 가공·초월을 의미하는 '메타(meta)'와 세계·우주를 의미하는 '유니버스(universe)'의 합성어로 3차원 가상세계를 의미하며, 초기 게임형태에서 코로나19 이후 커뮤니티 플랫폼으로 확장됨

□ 추진실적

- 메타버스 구축 방안 및 기술 등 자문을 위한 위원회 구성·운영('22.1.~)
- 「메타버스 서울 1단계 구축」 계획 수립 및 용역 계약('22.4.11.)
 - 메타버스 서울 분야별 유관부서(금융투자과, 평생교육과, 세무과 등) 협의('22.1.~2.)
 - 정보화사업 사전절차 등 행정 절차 이행 및 업체 선정('22.2.~4.)
- 분야별 서비스 구축 및 원활한 운영을 위한 관련부서 TF 구성('22.4.~)
 - 스마트도시정책관, 분야별 서비스 부서 및 디지털재단 등 구성
- 메타버스 서울 시민 의견 수렴('22.4.29.~5.11.)
 - 엠보팅을 활용하여 '메타버스 서울' 구축을 위한 시민 선호도 조사
 - ※ 주요 이용 기기는 스마트폰(87%), 캐주얼(34%, 제페토 유사) 스타일의 아바타 등 선호

- 「메타버스 서울 1단계 구축」 착수보고회 개최('22.5.11.)
 - 사업 수행방안 검토 및 메타버스 서울 TF부서, 자문위원 등 의견 수렴
- 메타버스 서울 설계 및 구현, 1차 테스트 오픈('22.8.31.)
 - (오픈 대상) 서울런 멘토/멘티 및 IT신기술 거버넌스단 등 약 3,500명
 - (대상 서비스) 서울시청 · 광장, 아바타 청소년 상담실 일부

<메타버스 서울 이미지>

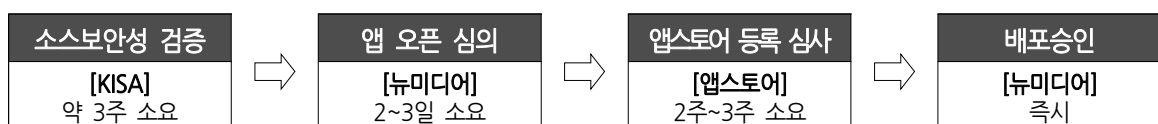


□ 사업예산 : 2,416백만원

□ 향후일정

- 1단계 사업 서비스 구축 및 공공앱 오픈 심의·등록 : ~ '22. 11.

※ 공공앱 오픈 심의 절차



- 정식 오픈 : '22. 11.

10. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

디지털정책담당관:오경희☎2133-2910 디지털협력팀장: 박미희☎2933 담당: 박재송☎2934, 김송이☎2943

디지털 대전환에 대응, 생활 밀착형 디지털 교육 및 비대면 서비스 활용 능력 강화를 통해 디지털 격차를 해소하고 스마트 포용도시 구현 선도

□ 사업개요

- (추진배경) 취약계층의 디지털 역량 및 활용수준 저조 ※ '21년 NIA 정보격차실태조사 참고
 - 서울시민 전체 100점으로 가정 시, 고령층 80.8점 수준(전국 기준 고령층 69.2점)
- (사업내용) 전 시민 대상 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공

□ 추진실적

- 다양한 교육을 통한 취약계층 디지털 활용역량 강화(고령층 1.7만명 교육 수료)
 - (어디나 지원단) 어르신 대상 스마트폰·키오스크·로봇 활용 등 디지털 밀착교육
 - (디지털 배움터) 생활SOC 123개소 활용, 시민 대상 기초·생활·심화과정의 맞춤형 교육
- 키오스크 등을 체험해 볼 수 있는 디지털 체험존 25개소 운영(시민 1.3만명 방문)



어디나 지원단



디지털 배움터



YTN 뉴스



SBS 모닝와이드

- 나이 많은 어르신 등 디지털 약자를 위한 '찾아가는 디지털 안내사' 운영
 - 서울 전역에 100명 배치, 지하철역 등 생활현장에서 디지털 기기 사용법 지원(10,500건)

□ 사업예산 : 1,073백만원(市 183백만원, 재단 890백만원)

□ 향후계획

- 디지털 안내사 운영 및 대시민 인식개선 캠페인 실시 : '22. 8. ~ 12.
- 디지털 배움터 운영 등 디지털 교육 추진 : ~ '22.12.

11. 서울스마트시티 리더스포럼 개최

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 디지털협력팀장 : 박미희 ☎2933 담당 : 이선영 ☎2939

코로나 펜데믹 이후 디지털 대전환에 따른 스마트시티 환경변화에 대해 글로벌 도시정부, 기업, 시민이 함께 논의·교류 협력하는 국제포럼 개최

사업개요

- 일시/장소 : '22. 9. 26.(월) ~ 27.(화) / DDP 국제회의장
- 주최/주관 : 서울특별시
- 참석 : 120여명(국내외 도시, 기업, 디지털재단, WeGO, 시민 등)
- 주제 : 디지털 소외를 넘은 연결시대 Meta, 그리고 서울
 - (도시세션) 메타 트랜스포메이션 - 도시의 메타버스 변신
 - (기업세션) 메타 라이프 - 시민 삶을 편리하게 만드는 기술
 - (청년세션) 메타 챔피언 - 미래형 메타버스 인재들의 정책 제안

추진실적

- 리더스포럼 행사 기획의 전문성 제고를 위한 자문단 운영(3월 ~)
 - 구성(6명) : 스마트도시 관련 교수, 메타버스 전문가, WeGO 사무총장
 - 운영(5회) : 주제 선정(1회), 로드맵 설정 및 연사 추천(2회), 세션별 주제 선정(3회), 기조연설자, 세션별 연사 확정(4회), 실행계획 검토(5회) 등
- 기조연설자 및 연사(해외도시 및 글로벌 IT 기업 등) 초청 추진(6월~8월)
 - 강연자 대상 초청장 발송 및 참석 여부 확정, 자료 제출 가이드 송부 등
- 서울스마트시티 리더스포럼 세부 프로그램 확정(8월)
 - 해외 초청 연사 대상 시정투어, 세션별 강연내용, 부대 행사 등
 - ▶ 기조연설(Anteverti CEO, SKT 부사장), 도시(런던, 싱가포르, 미국 풀러턴), 기업(유니티, 롯데 정보통신, 넷튠), 청년(WeGO 챔피언스 경연 우수팀 4개)

사업예산 : 200백만원

향후계획

- 서울스마트시티 리더스포럼 개최 : '22. 9.26. ~ 9.27.

정보화 용어 설명

■ 가상서울 (Virtual Seoul)

업무보고 p.15

- 현실세계와 같은 가상도시를 만들어 다양한 도시정보를 연계, 주요정책 심의, 모의실험, 사전분석 등으로 도시문제에 선제적 대응체계 마련을 위한 혁신적 시스템

■ 데이터기반행정

업무보고 p.13

- '데이터기반행정'이란 공공기관이 생성하거나 다른 공공기관 및 법인·단체 등으로부터 취득하여 관리하고 있는 데이터를 수집·저장·가공·분석·표현하는 등의 방법으로 정책 수립 및 의사결정에 활용함으로써 객관적이고 과학적으로 수행하는 행정을 말함.

■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.15

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ 메타버스 (Metaverse)

업무보고 p.18

- 메타버스는 '가상', '초월' 등을 뜻하는 영어 단어 '메타'(Meta)와 우주를 뜻하는 '유니버스'(Universe)의 합성어로 현실세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계를 의미함
- 우리가 사는 현실 세계를 초월한 또 하나의 세상이라는 의미

■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.13

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 서울 생활인구*(de facto population)가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

■ 사물인터넷 (IoT)

업무보고 p.10

- 사물인터넷(Internet of Things)은 '사물들(things)'이 '서로 연결된(Internet)' 것 혹은 '사물들로 구성된 인터넷'을 의미
 - 사물에 센서를 부착해 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술이나 환경을 말함

■ 사물인터넷(IoT) 도시데이터

업무보고 p.11

- 도시 곳곳에서 발생하는 미세먼지, 소음 등 다양한 도시 현상을 IoT센서로 측정·수집한 원천 데이터

서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.13

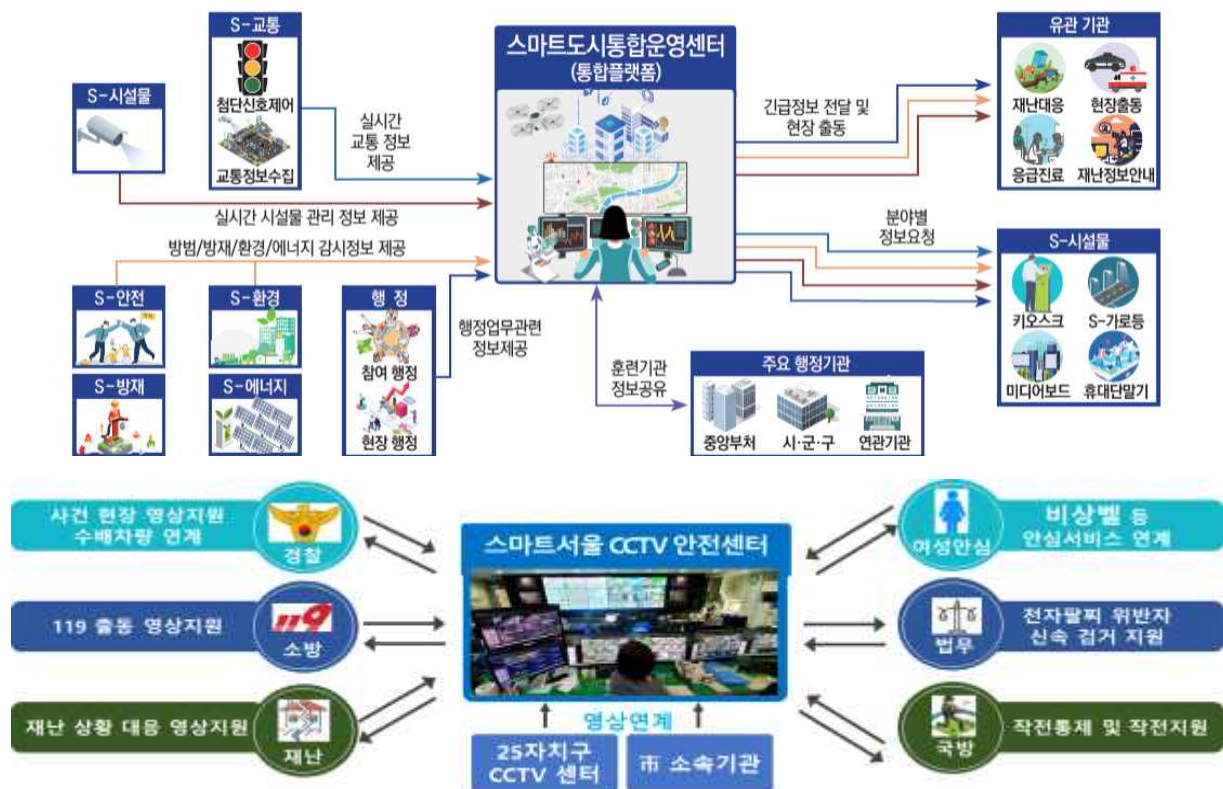
- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 시민참여형 데이터 분석체계 구축 사업명
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함

스마트시티 통합플랫폼

업무보고 p.12

- 지방자치단체에서 개별 운영중인 방범·교통 등 각종 정보 시스템과 CCTV관제센터·서비스 등의 효율적인 운영을 위해 스마트시티 통합 플랫폼에 연계하고, 112·119·재난망 등을 연계하여 스마트시티 안전망을 구축하는 정부(국토부) 사업
- 자치구(센터)↔서울시(CCTV안전센터)↔112, 119 상황실과 영상정보 연계로 각종 사고 발생시 및 실종자 수색 등 시민안전 신속대응 골든타임 확보('22년까지 17개區 도입)

< 참고 : 스마트시티 통합플랫폼 >



스마트폴

업무보고 p.11

- 가로등, 신호등, CCTV 등 복잡한 도로시설물을 하나로 모으고, 공공 와이파이, 지능형 CCTV 등 다양한 ICT 기술을 더하여, 도시의 경쟁력과 시민체감 서비스의 만족도를 높이는 똑똑한 도시 기반 시설

■ **오픈랩** (Open Lab)

업무보고 p.15

- 신기술, 혁신모델 등을 실험할 수 있도록 제공하는 가상의 실험공간

■ **와이파이** (Wi-Fi, Wireless Fidelity)

업무보고 p.9

- 스마트폰·노트북·태블릿 등에서 무선 인터넷을 쓸 수 있는 근거리 통신망. 무선 데이터접속장치(AP)의 일정 거리 안에 있으면 이용할 수 있음
- 근거리 컴퓨터 네트워크 방식인 랜(LAN: Local Area Network)의 활용성을 높이기 위해 무선화한 것으로 사용거리에 제한이 있음. AP에서 멀어질수록 통신 속도가 점차 저하되며, 범위를 벗어나면 접속이 끊어짐
 - 접속범위 : 가정용 20~30미터 이내, 기업용 100미터 이내
- 3G, LTE(4G) 등 모바일 이동통신에 비해 장비(AP) 설치가 수월하고 비용도 저렴한 편이며, 통신속도가 빠른 장점이 있음

■ **웹오피스**

업무보고 p.14

- 웹브라우저 기반의 오피스로 인터넷에서 별도의 문서편집 프로그램 없이 웹브라우저를 이용하여 하나의 문서에 대해 여러 사람이 공동으로 동시에 문서를 편집할 수 있는 프로그램

■ **증강현실** (AR, Augmented Reality)

업무보고 p.15

- 실세계에 3차원 가상물체를 겹쳐 보여주는 기술, 모바일 환경에서 현실세계와 같은 위치를 겹쳐 보여줄 때 모바일에서 현실에 필요한 정보를 보여줌

■ **지능형 CCTV 선별관제 시스템**

업무보고 p.12

- 컴퓨터(영상분석 솔루션)가 CCTV 카메라를 통한 영상기반으로 행동·침입 등을 분석하고 자동으로 이상행위를 탐지하여 규칙에 따라 특정상황(배회, 싸움, 방화 등)을 자동으로 인식하고 처리하는 시스템

■ **클라우드**(Cloud; 사용자 입장)

업무보고 p.14

- 인터넷 통신망 어딘가에서 구름에 싸여 보이지 않는 컴퓨팅 자원(CPU, 메모리, 디스크 등)을 원하는 대로 가져다 쓸 수 있음. 구름에 싸여 있다는 것은 그 내부를 보려고 하거나 알지 않아도 얼마든지 내가 원하는 것을 꺼내어 사용할 수 있다는 것이며, 인터넷이 연결된 어느 곳에서든 이것을 보장 받을 수 있다는 뜻임

■ **ActiveX**

업무보고 p.14

- 브라우저가 제공하지 못하는 전자서명, 전자결제 및 전자문서 조회·출력 등의 부가

기능을 구현하기 위해 별도로 설치해야 하는 프로그램으로 악성코드 유입 우려 등 보안에 취약하고 마이크로소프트의 인터넷 익스플로러에서만 서비스가 가능함

■ **AP** (Access Point) 업무보고 p.9

- 스마트폰 등 무선단말기가 무선을 통해 인터넷에 접속할 수 있게 해주는 장비

■ **CPTED** (Crime prevention through Environmental Design) 업무보고 p.15

- 범죄 예방환경설계
- 주거 및 도시공간, 도시환경 등을 범죄의 위험으로부터 예방하고 보호하기 위하여 건축설계 과정에서부터 방어적 공간특성을 높이도록 설계하는 것

■ **S-Map** 업무보고 p.15

- 3D기반 Virtual Seoul 시스템 운영에 있어 꼭 필요한 Map으로 정책심의, 모의실험, 시민서비스 등이 가능한 디지털 트윈 환경의 지도로 Virtual Seoul 기본 Map

■ **5G** (5th Generation Mobile Telecommunication) 업무보고 p.9

- 4G(LTE) 대비 데이터 용량은 약 1,000배 많고 속도는 200배 빠른 차세대 이동통신
- 국제전기통신연합(ITU)에 따르면 최대 속도가 20Gbps에 달하는 이동통신 기술로서 강점인 초저지연성과 초연결성을 통해 4차 산업혁명의 핵심 기술인 가상현실, 자율주행, 사물인터넷 기술 등을 구현할 수 있다.

< 참고 : 기존 이동통신(4G) 대비 5G 핵심성능 비교(출처 ITU-R) >

핵심 성능		4G	5G	4G 대비
초고속	최대 전송속도	1 Gbps	20 Gbps	20배
저지연	전송지연	10 ms	1 ms	1/10
초연결	최대 기기 연결수	십만개/km ²	백만개/km ²	10배