

2019년 주요업무 보고

2019. 3. 5.

서울특별시 어린이병원

의료서비스 헌장

서울특별시 어린이병원은 어린이 전문 공공병원으로서 모든 어린이가 육체적·정신적·사회적으로 건강하게 성장할 수 있도록 사랑과 감동이 담긴 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 최신의 의료지식으로 최선의 의료서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민들에게 제공하는 모든 서비스의 내용을 명확하게 알려드리고, 궁금해 하시는 내용을 충분히 설명하며, 시민들의 의견을 소중히 경청하고 반영하겠습니다.
1. 우리는 시민들이 이용에 편리하며 쾌적한 병원환경을 갖추기 위하여 지속적인 노력을 기울이겠습니다.
1. 우리는 장애가 있는 어린이, 의료취약 계층 등 특별한 사회적 배려가 필요한 시민들에게 충분한 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 혁신하며 시민의 건강 증진을 위하여 최선을 다하겠습니다.

이를 위하여 「어린이병원 서비스 이행 기준」을 마련하고 성실히 수행할 것을 약속드립니다.

서울특별시 어린이병원

일반 현황

I 미션과 비전

미션

어린이에게 행복을, 부모에게 희망을, 시민에게 감동을

비전

어린이 건강
안전 망원
병원

최고의 어린이
재활 전문 병원

공공기관으로서
효율적인 영

시민 참여
나눔과 봉사가
있는 병원

II 시설 및 위치

소재지 : 서초구 현릉로 260 (내곡동 375)

규모

○ 부지 : 46,670 m^2 (사업부지 42,360 m^2 , 대지 31,808 m^2 , 임야 4,310 m^2)

○ 건물 : 25,816 m^2 (본관 14,872 m^2 , 발달센터 10,944 m^2)

병원시설

○ 병상운영 : 8개 병동 208병상

○ 주요시설 : 중환아 입원실, 발달센터, 재활치료센터, 건강검진실, 소아구강센터, 수치료실, 진단검사실, 뇌파실, 영상의학 촬영실

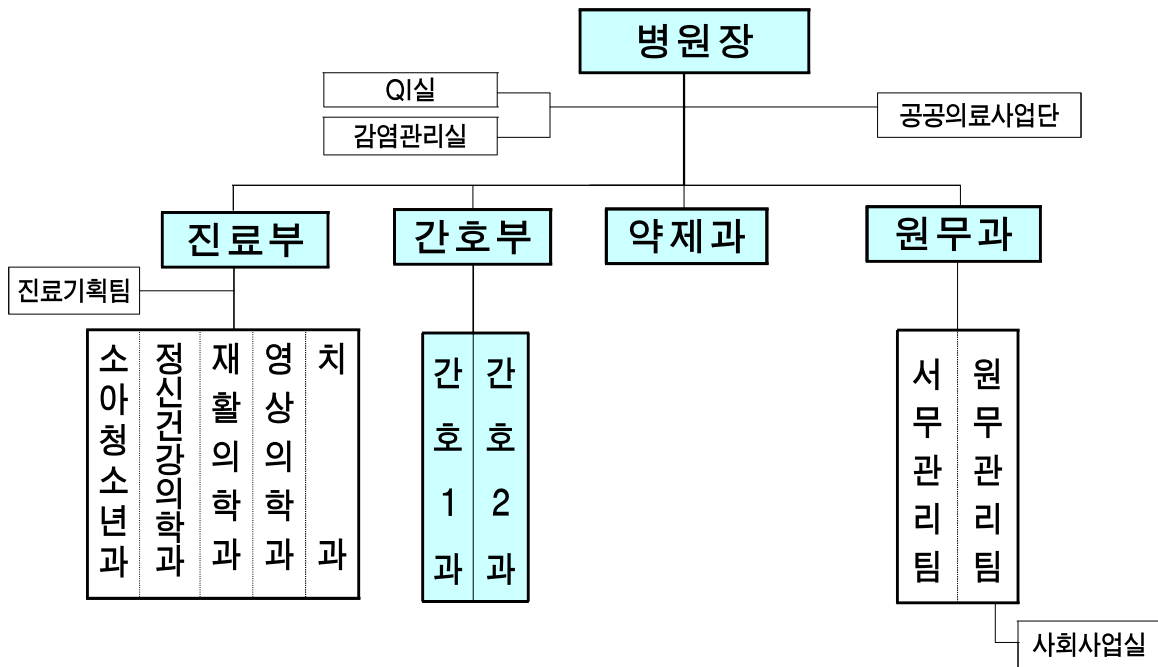
주요장비 : 인공호흡기 17대 등 20종 324점

III 주요 연혁

일	자	연	혁
1948.	4.	경성산부인과 인수 보건병원으로 발족(종로구 사직동)	
1966.	12.	시립영아원 통합 보육병원으로 개칭	
1969.	1.	시립아동병원으로 개칭	
1978.	4.	현 위치 이전(서울시 서초구 현릉로 260)	
2007.	5.	시립어린이병원으로 개칭	
2008.	4.	병원 증·개축	
2009.	4.	서울특별시 어린이병원으로 개칭	
2014.	5.	보건복지부 병원 인증 획득	
2015.	4.	서울특별시어린이병원 삼성발달센터 착공	
2017.	7.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정	
2017.	10.	서울특별시어린이병원 삼성발달센터 개원	
2018.	7.	보건복지부 제2기 병원 인증 획득	

IV 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부 4과, 5진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 293명 / 현원 268명

(2019. 1.31.기준, 단위 : 명)

구분	계	임기제								행정직·기술직군								관리 운영	전문 경력
		소계	의사	의료 기술	보건	사회 복지	행정	전산	간호 조무	소계	행정	약무	간호	간호 조무	의료 기술	기계/전기 /건축	식품위생/ 운전/		
정원	293	96	21	51	6	2	2	-	14	184	13	7	142	2	13	4	3	12	1
현원	268	91	20	48	6	2	2	-	13	168	12	7	130	2	10	4	3	8	1
과부족	△25	△5	△1	△3	-	-	-	-	△1	△16	△1	-	△12	-	△3	-	-	△4	-

V 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(2018.12.31.기준, 단위 : 명)

구 분	2017년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원
계	128,883	52,955	75,928	132,806	58,953	73,853
건강보험	71,628	49,231	22,397	77,556	54,098	23,458
의료급여	56,828	3,302	53,526	53,844	3,606	50,238
일 반	427	422	5	1,406	1,249	157

□ 진료과목별 환자 현황

(2018.12.31.기준, 단위 : 명)

구 분	2017년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원
계	128,883	52,955	75,928	132,806	58,953	73,853
소 아 청 소 년 과	84,049	13,815	70,234	83,106	13,332	69,774
정 신 건 강 의 학 과	21,513	18,487	3,026	23,636	23,148	488
재 활 의 학 과	17,317	14,649	2,668	20,161	16,570	3,591
치 과	6,004	6,004	0	5,903	5,903	0

VI 예산 현황

□ 예산 규모

- 세입예산 : 14,105백만원('18년 14,086백만원 대비 0.1% 증가)
- 세출예산 : 8,388백만원('18년 8,092백만원 대비 3.6% 증가)

(단위 : 백만원)

세입					세출				
예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률	예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률
총 계	14,105	14,086	18	0.1%	총 계	(×18) 8,388	(×33) 8,092	(×△15) 295	3.6%
세외수입	14,087	14,053	34	0.2%	어린이병원 진료수준 제고(사업비)	(×18) 7,091	(×33) 6,869	(×△15) 222	3.2%
경상적 세외수입	14,020	14,008	12	0.0009%	청사시설 운영관리	1,490	1,533	△42	△2.8%
진료수입	13,974	13,969	5	0.04%	고객중심 의료 서비스 제공	(×18) 3,925	(×33) 3,739	(×△15) 185	4.9%
임대료 수입	45	38	7	18.3%	의료 및 행정장비 확충	405	857	△452	△52.7%
임시적 세외수입	66	44	21	48.8%	의료정보시스템 전자의무기록 (EMR) 교체 (산부)	1,270	-	1,270	100.0%
변상금	3	3		0%	행정운영경비 (기본경비)	1,296	1,223	73	6.0%
그 외 수입	59	36	22	60%					
지난 연도수입	4	4		0%					
보조금	18	33	-15	-45%					

※ 2018년 2건 사업 포함(의료시스템 노후장비 교체, 영상의무기록시스템 구축) : 738백만원

○ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
총 계	14,105	14,086	18	0.1%	
세외수입	14,087	14,053	34	0.2%	
경상적 세외수입	14,020	14,008	12	0.0009%	
진료수입	13,974	13,969	5	0.04%	<입원수익> ○ 진료인원 : 74,799명 (증940명, 증0.02%) ○ 1인 진료비 : 146,547원 (증 3,900원, 증 0.02%) <외래수익> ○ 진료인원 : 62,400 명 (증 3,500명, 증 5.9 %) ○ 1인 진료비 : 52,800원 (감 1,500원, 감 0.02 %)
임대료 수입	45	38	7	18.3%	○ 주차장 운영 및 휴게음식점(카페) 운영
임시적 세외수입	66	44	21	48.8%	
변상금	3	3		0%	○ 사유재산 무단점유에 따른 변상금예산 편성
그외수입	59	36	22	60%	○ 공금계좌 이자수입, 실습생 실습비 등 수입
지난연도수입	4	4		0%	○ 체납에 따른 이자 부과
보조금	18	33	-15	-45%	○ 사회복지무요원 인건비 국비 편성

○ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
총 계	(×18) 8,388	(×33) 8,092	(×△15) 295	3.6%	
어린이병원 진료수준 제고(사업비)	(×18) 7,091	(×33) 6,869	(×△15) 222	3.2%	
청사시설 운영관리	1,490	1,533	△42	△2.8%	○ 물가상승률(3%) 반영 ○ 발달센터 준공에 따른 운영비용 고려하여 반영
고객중심 의료서비스 제공	(×18) 3,925	(×33) 3,739	(×△15) 185	4.9%	○ 기존 뉴딜사업 종료에 따른 기간제 인건비 편성 ○ 의약품 및 의료용품 구매비용 등 증가
의료 및 행정장비 확충	405	857	△452	△52.7%	○ 전년 대비 의료 및 행정장비 신규 구매항목 감소
의료정보 시스템 전자의무기록 (EMR) 교체 (신규)	1,270	-	1,270	100.0%	〈신규사업〉 ○ 근거 : 의료정보시스템 전자의무기록 (EMR) 교체 추진계획 ○ 내용 : OCS/EMR 프로그램 개발 등
행정운영경비 (기본 경비)	1,296	1,223	73	6.0%	○ 병원 공공요금, 법정경비, 차량유지비용 ○ 직원 당·숙직비 및 급량비, 여비 등

※ 2018년 2건 사업 포함(의료시스템 노후장비 교체, 영상의무기록시스템 구축) : 738백만원

주요 업무

I 어린이 건강안전망 병원

1. 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영
2. 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀
3. 장애 어린이 구강진료 서비스 강화
4. 지역사회 소아·청소년 건강검진 활성화

II 의료 질 향상을 위한 사업

1. 감염으로부터 안전한 병원
2. 병원 의무기록 전산화 사업
3. 환자 안심 약제 서비스(조제공간 개선 및 의료장비 확충)
4. 어린이병원 혁신을 위한 T/F 운영
5. 시설 개선을 통한 안전한 의료환경 제공

III 최고의 소아 재활치료

1. 전문 소아 재활치료의 확대
2. 발달센터의 안정적 정착
3. 문제행동 치료실 운영

IV 지역사회와 소통 협력하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원
2. 시민이 참여하고 소통하는 병원

V 주요 시정 협력 사업

1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)
2. 의료질 관리(QI)와 병원 인증 유지 사업
3. 건강보험심사평가원 3개년 평가결과 분석

I. 어린이 건강 안전망 병원

1 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영

2 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀

3 장애 어린이 구강진료 서비스 강화

4 지역사회 소아·청소년 건강검진 활성화

1. 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영

추진배경 및 목적

- 입원 환자 대부분이 복합중증 장애인으로 간호사 중심의 병동 운영
- 전인적인 의료서비스 제공으로 장애 어린이들에게 건강안전망 제공

사업개요

- 대상 : 중증장애 입원환자(8개 병동)
- 사업내용
 - 복합중증장애를 갖고 있는 중환자, 재활환자의 간호서비스 제공
 - 인공호흡기, 기관 튜브삽관 부착 등 중증환아 관리
(인공호흡기 부착 24명, 기관튜브삽입 등 의료기구 부착 환아 165명)
 - 장기간 침상생활과 신체활동이 어려운 환자 중심의 감성터치 완화 프로그램
 - 간호·간병 통합서비스 병동 운영 : 4개 병동 112병상
 - 환자 정서지지를 위한 ‘병실 밖 나들이’운영
 - 생명윤리와 인권, 존엄성이 유지되는 간호환경 조성
 - 노후 의료기기 교체
 - 노후 고압증기 멸균기 교체 : 1점
 - 환자관찰장치(EKG Monitoring) 6점, 욕창관리 매트리스 28점 보강
- 소요예산 : 1,256,964천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
계	1,256,964	1,264,382	△7,418	△0.6
공공운영비 의료비 및 구료비 등	1,117,005	1,069,835	47,170	4.8
자산취득비 (고압증기멸균기 등)	139,959	194,547	△54,588	△28.1

작성자 간호부장 : 강영자 (☎570-8300) 간호과장 : 김남희 (8301) 담당 : 사공화 (8303)

□ '19년 추진계획

(단위 : 회)

구 분	2019년 목표	2018년 실적	2018년 목표	목표 증감	
복합중증환자 간호관리	4,620,000	4,778,606	4,589,410	30,590	
감성터치 완화 프로그램	발마사지	1,920	2,017	1,920	-
	음악감상	3,000	2,100	2,000	1,000
병실 밖 나들이 활동	200	212	200	-	
만족도 향상활동 '환자 생일잔치 등'	36	36	36	-	

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- 장애입원환자 촉감자극을 위한 '감성터치 완화 프로그램' 운영 확대
 - 발마사지 : 5개 병동 입원환자(31, 32, 41, 42, 51병동)
 - 음악감상 : 5개 병동 → 8개 병동 입원환자
 - 내용 : 혈액순환 촉진 및 촉감을 자극하는 아로마 발마사지
정서적 안정을 위한 맞춤형 음악감상
- 와상환자 '병실 밖 나들이 활동'
 - 대상 : 5개 병동 입원환자(31, 32, 41, 42, 51병동)
 - 기간 : 2019. 3. ~ 2019. 11.
 - 내용 : 민관 협업을 통한 자원봉사 활동(서초소방서 의용소방대 봉사자)
장기간 침상생활을 하는 환자에게 공원 산책·골밀도 강화를 위한 햇빛 쬐이기 등
- 만족도 향상 활동 '환자 생일잔치 및 어린이날 기념 행사'
 - 대상 : 8개 병동 입원환자
 - 내용 : 생일 및 어린이날을 맞이하여 입원 환아들에게 장난감, 기념선물
증정, 축하 음악회 등

2. 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀

□ 추진배경 및 목적

- 어린이병원에 내원하는 베이비박스 유기아동에 대한 긴급 의료서비스 제공
- 건강상태에 따른 맞춤형 치료, 재활, 사회복귀 프로그램을 연계한 포괄적 의료·복지 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업대상 : 유기아동
- 대상시설 : 관악구청, 주사랑교회 베이비박스, 수서아동복지센터 등
- 사업내용
 - 베이비박스 유기아동 원스톱(One-stop) 진료서비스 수행
 - 외래 진료 및 선별검사(혈액검사, 방사선촬영 등) 시행
 - 입원 진료, 재활 치료 및 예방 접종 실시
 - 미개설 진료과 치료를 위한 타 병원 진료 지원
 - 무연고 아동 입원치료 후 아동복지센터, 사회복지시설 등과 연계하여 사회복귀 지원
 - 베이비박스 관련 기관 간담회 운영
 - 일 정 : '19년 상·하반기
 - 참여기관 : 어린이병원, 보건의료정책과, 관악구청, 관악경찰서 수서아동복지 센터, 장애인복지시설 등

□ 추진실적

○ 어린이병원 유기아동 의료서비스 지원현황

(단위 : 명)

구 분	계	외래진료	입원진료
2018년	159	117	42
2017년	146	103	43

- 입원사유 : 황달, 미숙아, 저체중 출생아, 뇌병변 장애, 다운증후군, 심장병, 다발성기형 등

작성자	진료부장 : 송우현 (☎570-8001)	소아청소년과장 : 김경아 (8307)	담당 : 장차양 (8006)
	원무과장 : 임재선 (☎570-8105)	진료기획팀장 : 용인석 (8049)	담당 : 차현용 (8309)
		원무팀장 : 이철우 (8030)	

○ 미개설 진료과 타병원 진료

(단위 : 명, 건)

구 분	진료인원	진료건수	비 고
2018년	45	217	서울아산병원 등 5개
2017년	48	182	서울아산병원 등 8개

○ 유기아동 입원 환자 사회복귀

(단위 : 명)

구 분	계	아동복지센터	사회복지시설	보호자	기타(병원)
2018년	49	35	8	-	6
2017년	54	34	10	2	8

○ 소요예산 : 23,000천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
유기아동 긴급의료비	23,000	23,000	-	0

□ '19년 추진계획

○ 유기아동에 필요한 지속적 건강 안전망 제공 : 연중

- 베이비박스 유기아동 진료 프로세스 정립

○ 감염관리 : 연중

- 열악한 베이비박스 환경에서 발생될 수 있는 감염 질환의 원내 이입 차단

○ 베이비박스 관련 유관기관 간담회 개최

3. 장애 어린이 구강진료 서비스 강화

□ 추진배경 및 목적

- 스스로 구강관리를 할 수 없는 중증 장애 입원 어린이를 대상으로 구강진료를 실시
- 치과 치료를 받기 어려운 정신·재활 장애아동을 대상으로 「치과 패스트(fast) 트랙」을 운영하여 보다 빠른 구강보건 서비스를 제공
- 장애 어린이 구강 진료 접근성 개선을 위한 전신 마취하 구강진료 계획 수립

□ 사업내용

- 입원 장애 환자 구강진료 강화
 - 사업대상 : 입원환자
 - 사업내용
 - 병실환자 치료시간 확대 : 정기구강검진 및 치과진료(유치열 관리 및 발치)
- 장애 아동을 위한 「치과 패스트(fast) 트랙」
 - 사업대상 : 치과외래 신환 장애 어린이
 - 사업내용
 - 2주안에 신속한 구강검진 실시(일반 환자 대기기간 : 2~3개월 소요)
- 치간청결물리요법(Professional Mechanical Tooth Cleaning)을 이용한 전문가 구강관리
 - 사업대상 : 장애 어린이
 - 사업내용
 - 가정에서 구강관리 어려운 장애아동을 대상으로 전문가 구강관리 방법을 도입하여 건강한 구강환경 제공
 - 구강검진, 전문가 치간청결 물리요법(치면세균막 제거 및 표면활택), 불소도포, 구강보건교육 제공, 정기평가 및 최종평가 실시
- 소요예산 : 80,455천원 (단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
80,455	65,607	14,848	18.5

※ 증감사유 : '19년 치과 유니트 체어 구매예산 포함

작성자 | 진료부장 : 송우현 (☎570-8001) | 치과과장 : 김주연 (☎8070) | 담당 : 하승우 (☎8188)

□ '19년 추진계획

○ 진료계획

(단위 : 명, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
외래 환자 수	5,800	5,903	△103	△1.7

※ 증감사유 : 장애인환자 비율 상승에 따른 진료시간 증가 : (기존) 20% → (변경) 40%

○ 장애 어린이를 위한 전신마취 진정요법 도입을 통한 「장애어린이 전문 구강 진료 기관」으로 도약(계획)

- 사업대상 : 장애 어린이
- 사업내용
 - 진료 협조가 어려운 장애 어린이들에게 진정요법 등을 통한 보다 향상된 의료서비스 제공
- 사업추진 관련 인력 및 예산 계획 수립
 - 인력계획(추가인력 확보 필요) : 4명(치과의사 1, 마취과 전문의 1, 치위생사 2)
 - 의료장비 구매계획 수립 예산 : 74,000천원
- 전신마취기 등 74,000만원 소요 예상
- 예산과 인력관련 조직과, 시의회와 협의 필요

○ 추진일정

- 운영계획 수립 : 2월
- 사업운영 : 연중
- 결과보고 : 12월

4. 지역사회 소아·청소년 건강검진 활성화

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회 소아·청소년 등을 대상으로 건강검진 활성화 추진
- 각종 질병의 조기 발견·치료로 소아·청소년의 건강 증진에 기여

□ 사업개요

- 사업대상 : 생후 4~71개월 영유아, 초등 1·4학년, 중·고 1학년, 성인
- 사업내용
 - 영유아 : 문진 및 신체계측, 발달평가, 구강검사 등
 - 건강검진에서 뇌병변 등 발달장애 '주의' 또는 '정밀검사필요' 판정을 받은 영유아는 발달센터 협진클리닉 연계
 - 학생 : 문진 및 신체계측, 소변, 결핵, 구강검사 등
 - 일반 : 문진 및 신체계측, 소변, 혈액, 구강검사, 직장검진 등
 - 기타 : 어린이 검진, 채용검진 등
- 소요예산 : 비예산

□ '19년 추진계획

(단위 : 천원, %)

구	분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
계		7,526	7,405	121	1.6
영	유 아	3,399	3,365	34	1.0
학	생 (초 , 중 , 고)	3,516	3,447	69	2.0
기	타(어린이, 채용, 성인)	611	593	18	3.0

- 건강검진 운영계획 수립 및 학생건강 검진기관 계약 : 2~3월중
- 건강검진 지역사회 홍보 : 연중
- 학생 건강검진 만족도 조사 및 개선사항 조치 : 12월
- 영유아 협진 클리닉 운영 : 연중

작성자	진료부장 : 송우현 (☎570-8001)	간호외래팀장 : 장자양 (8009)	담당 : 손경숙 (8091)
	원무과장 : 임재선 (☎570-8105)	원무팀장 : 이철우 (8030)	담당 : 정수연 (8339)

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- 학생건강검진 만족도 조사에 대한 적극적인 질 관리
 - 다수의 학생이 일시에 몰림 현상으로 인한 검진 환경 불편 → 학생검진 일정 조율, 사전 문진표 작성 등과 만족도 조사결과에 따른 개선사항 도출을 통한 건강검진 만족도 향상
- 병원 어린이 건강검진에 대하여 홈페이지 등을 활용한 적극적 홍보

Ⅱ. 의료 질 향상을 위한 사업

- 1 감염으로부터 안전한 병원
- 2 병원 의무기록 전산화 사업
- 3 환자 안심 약제 서비스(조제공간 개선 및 의료장비 확충)
- 4 어린이병원 혁신을 위한 T/F 운영
- 5 시설 개선을 통한 안전한 의료환경 제공

1. 감염으로부터 안전한 병원

□ 추진배경 및 목적

- 의료관련 감염발생에 대한 선제적 대응으로 감염발생률을 최소화하여 환자의 안전과 의료서비스 질 향상에 기여

□ 사업개요

○ 사업내용

- 감염발생 감시 모니터링: 폐렴, 혈류감염, 요로감염, 다제내성균, 법정감염병
- 감염관리위원회 및 실무위원회 운영
- 감염예방 및 인식개선: 손 위생 수행 지표관리, 감염예방 교육, 캠페인
- 감염병 발생 위기대응: 감염 조기 경보제 운영, 감염병 위기대응 도상훈련
- 직원 감염관리: 감염노출 사례관리, 감염관련 검진 및 유소견자 관리
- 의료기관 인증 유지를 위한 감염관리 체계 구축: 감염관리 실무지침 개정, 감염예방활동 프로세스 개선
- 전국의료관련 감염감시체계(KONIS) 참여: 손위생, 중심정맥관 관련 혈류감염 분야

○ 소요예산 : 64,010천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
64,010	58,260	5,750	9.9

작성자 간호부장 : 강영자(☎570-8300) 간호2과장 : 박금옥(8302) 담당 : 박계용(8378)

□ '19년 추진계획

○ 추진계획

(단위 : 회, 명, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
감염관리 이행실태 모니터링	60회	53회	7회	13.2%
기구 삽입환자 감염예방 지표관리	380명	350명	30명	8.6%
다제내성균 환자 관리	환자발생시	86명	-	-
감염 조기 경보제 운영	필요시	11회	-	-
맞춤형 감염예방 관리교육	900명 이상	894명	6명	0.7%
손위생 수행 지표관리	6,900건 이상	6,821건	179명	1.2%
손 클린왕 선발대회	25팀, 80명	25팀, 80명	-	-
손씻기 체험장 운영	420명이상	400명	20명	5%
감염병 소식지 발행	12회	10회	2회	20%
유행성 감염병 위기대응 도상훈련	1회	1회	-	-

○ 추진일정

- 감염관리 이행실태 모니터링 : 연중
- 전국의료관련 감염감시체계(KONIS) 참여 : 3월
- 손 클린왕 선발대회 및 캠페인 : 5월
- 손 위생 으뜸부서 선발 : 연중

'19년 강화되는 감염관리활동

- 손위생 및 감염관리 이행실태 모니터링 강화: 주 1회 → 주2회 이상
 - 찾아가는 맞춤형, 참여형 감염예방 교육 시행
: 감염관리 이행을 저조 부서, 감염병 유행 시 병동, 치료실, 민원부서 집중교육
 - 손 위생 수행 인센티브제 운영: 손 위생 으뜸부서 매월 선발
- ※ 적극적 감염관리 활동으로 연간 세외수입 202,190천원 발생 가능
(KONIS 참여로 국민건강보험공단 감염예방·관리료 수가 산정: '19.2.1.~)

2. 병원 의무기록 전산화 사업

추진배경 및 목적

- 전자의무기록 도입을 통한 진료, 간호, 약제, 원무 서비스의 업무 효율 향상
- 현대화된 의료 정보시스템 도입으로 신뢰받는 진료서비스 제공과 대시민 고객 만족도 향상

사업 개요

- 전자의무기록(Electronic Medical Record) 도입
 - 전자의무기록(EMR) 도입으로 종이 없는 의무기록 기능 구현
 - 진료업무 특화 화면 설계
 - 간호 관련 요구사항, 감염관리, QI 및 재고관리 기능 도입
 - 약국업무 기능 개선 및 추가
 - 접수/수납, 입퇴원, 진료비 심사, 청구 등 기능 개선 및 추가
 - 어린이병원 특수 진료환경에 맞는 시스템 구현

○ 소요 예산 : 1,270,410천원

(단위 : 천원)

구 분	2019년	2018년	증 감	비 고
계	1,270,410	-	1,270,410	
사무관리비	8,689	-	8,689	수당 및 수수료
전산개발비	1,261,721	-	1,261,721	감리비, 개인정보 영향평가비 포함

'19년 추진계획

- OCS/EMR 신규 서버 도입 완료(18년 사업 연장) : ~ 2월
- 전자의무기록(EMR) 도입
 - 각 업무 분야별 요구사항 분석 : 1~3월
 - 제안서 평가 및 사업발주 : 4~5월
 - 사업자 선정 및 사업장 구성 : 6~7월
 - 시스템 구축 및 검수 : 8~12월

작성자 원무과장: 임재선(☎570-8105) 원무팀장: 이철우(8030) 담당: 김윤희(8131)

3. 환자 안심 약제 서비스(조제공간 개선 및 의료장비 확충)

추진배경 및 목적

- 2주기 의료기관 인증 시 안전에 취약하고 협소한 조제 환경 개선 권고
- 3주기 인증에 대비하여 적합한 조제실 환경 정비 및 직원 안전도모
- 약물이상반응에 대한 적극적 모니터링을 실시하여 약화사고에 선제적 대응을 통해 안전하고 정확한 의료서비스를 제공

사업개요

○ 사업내용

- 약제창고 이동 및 부속시설 철거 등으로 조제실 공간 확보 및 동선 재정비
- 외래 투약구 이동으로 소아청소년과와 정신건강의학과 대기 환자분리
- 산제포장기(1대) 및 정제자동약포장기(1대) 구입 및 운영
- 의약품 안전조제시스템 유지 강화 및 약물이상반응 모니터링 시스템 지속적 운영

○ 소요예산 : 129,144천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
약제과 시설확장	20,000	-	20,000	신규
약제과 의료장비구매	103,000	6,500	96,500	1,584
복약상담지원시스템 등	6,144	6,000	144	2.4

'19년 추진계획

- 조제환경 개선 공사 : 3월~5월
- 의료장비 구매 및 운영 : 7월
- 환자안심 약제서비스 제공 : 연중

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- 내구연한 경과된 조제 장비교체: 자동약포장기, 산제포장기 각 1대
- 병동 의약품 불출 및 반품 공간 추가 확보
- 외래 투약구 위치 변경 : 소아청소년과 대기환자와 정신의학과 투약 환자 분리

작성자 약제과장 : 유희정(☎570-8050) 약제팀장 : 유영순(8051) 담당 : 박선아(8053)

4. 어린이병원 혁신을 위한 T/F 운영

추진배경 및 목적

- 개원 70주년을 돌아보며 어린이병원의 정체성 재확립
- 국내 장애 어린이 특화 진료를 위한 유일한 공공의료기관으로서 전문성 강화
- 저출산 등 변화하는 사회적, 의료적 환경에 대한 혁신적 대응

추진개요

- 병원 정체성 재확립과 기능 재정립
 - 장애 어린이에 특화된 병원으로써 일반 급성기 병원에서 제공이 어려운 장애 재활 전문 진료에 대한 역할 강화
 - 저출산 및 고령화 사회 도래로 늘어나는 외래 재활치료 수요에 대비하기 위한 병원내 인적·물적자원 재배치 계획 수립
 - 병원 네이밍 변경 방안 고려(장애 어린이 재활중심 의료 내용 반영)
- 발달센터 운영 혁신
 - 신규 외래환자 장기 적체 해소를 위한 외래 진료시간 확대
 - 중증 저기능 발달 장애 어린이 치료서비스 활성화
 - 이동 원장실, 부서장 타부서 일일 체험 운영 등으로 조직문화 개선
- 장기재원환자 퇴원지원
 - 의료적·인권적인 면을 고려하여 퇴원 가능한 장기 입원 환자의 퇴원 지원 (사회사업팀에서 중증장애 시설 발굴 및 복지 혜택 취득 지원)
 - 신규 중증장애 환자 입원진료 기회 확대
- 재활센터·치과 진료 활성화를 위한 지원
 - 장애 어린이전문 치과의 진료 기능 강화
 - 적정 진료 제공 및 의료수요 해소를 위한 의료인력(의사, 물리치료사, 치위생사 등) 충원
- 소요예산 : 비예산

작성자

원무과장 : 임재선 (☎570-8105)

원무팀장 : 이철우(8030)

담당 : 이철우(8030)

□ '19년 추진계획

○ 어린이병원 혁신을 위한 분야별 T/F 운영

- T/F구성 : 4개 분야별 T/F 팀 구성
- 운영기간 : 2019. 2월 ~ 12월
- 팀 구성원 : 내부 직원, 외부 전문위원 포함

○ 자체 혁신 역량강화 추진

- 공공의료기관 및 일반의료기관 대상 혁신사례 벤치마킹 추진
- 의료관련 학회 세미나, 학술대회 참석으로 직원 기본 소양 향상 추진

5. 시설 개선을 통한 안전한 의료환경 제공

□ 추진배경 및 목적

- 병원 시설물의 구조적 안전성 강화 및 기능 개선을 통한 안전하고 편안한 병원환경 조성
- 환자와 의료인의 신뢰감 확보를 위한 쾌적하고 편리한 시설 개선으로 고객만족도 향상

□ 사업개요

- 본관동 화재예방을 위한 소방설비(스프링클러 등) 설치 사업
 - 사업비 : 1,974,000천원(`19년 설계비 예산 60,000천원 확보)
 - 사업기간 : 2019년~ 2021년(3년간)
 - 사업내용 : 본관동 1~3층(스프링클러 미설치 구간) 스프링클러 설치추진
- 어린이병원 시설물 안전성 확보 및 강화를 위한 정밀안전점검 시행
 - 사업비 : 23,000천원(`19년 예산)
 - 용역기간 : 2019. 2월~6월
 - 용역내용 : 병원시설물 안전점검 및 시설물 상태평가(관리방안 제시) 시행
- 복약대기실, 약제과 사무 환경개선 사업
 - 쾌적한 조제환경, 안전한 환자 대기공간 마련
- 의료인 보호를 위한 비상망 구축
 - 정신과 진료과정에서 위험요소 해소를 위한 비상연락망 구축
- 소요예산 : 123,000천원

(단위 : 천원)

구 분	2019년 예산	예산과목	비 고
계	123,000		
스프링클러 설치사업	60,000	401 시설비 및 부대비	
정밀안전점검용역	23,000	401 시설비 및 부대비	
복약대기실 및 약제과 사무환경개선	20,000	201 일반운영비(공공운영비)	
정신과 진료실 비상연락망구축	20,000	201 일반운영비(공공운영비)	

작성자 원무과장 : 압계선 (8570-8105) 서무관리팀장 : 아창기(8030) 담당 : 이상욱(8121), 김진보(8122), 고현철(8117)

□ `19년 추진계획

- `19. 2. 정밀안전점검 및 스프링클러 설치 설계용역 시행
- `19. 5. 약국 조제 환경, 복약대기실 개선
- `19. 7. `20년 예산확보(스프링클러 설치예산 확보) 추진

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- 어린이병원 시설물(건축물) 최초 정밀안전점검용역 시행(매3년에 1회 이상 실시)
 - ※ 15.1시설물 안전법에 따른 제2종시설물에 편입에 따른 최초 정밀안전점검용역 추진
- 본관동 시설에 대한 스프링클러 신설 추진
 - ※ 소방시설 기준 강화에 맞춰 본관 동 1,2,3층 소방설비(스프링클러) 설치 추진
- 정신과 진료실 비상연락망 구축을 통한 의료인 보호 선제적 대응
 - ※ 최근 정신과 진료실 내 의료인 폭행 등 안전사고 예방 입법전 사전대응조치

Ⅲ. 최고의 소아 재활치료

1 전문 소아 재활치료의 확대

2 발달센터의 안정적 정착

3 문제행동 치료실 운영

1. 전문 소아 재활치료의 확대

추진배경 및 목적

- 소아재활치료는 발병초기 집중적으로 중재가 되어야 하나, 소아재활치료 공급기관의 부족과 생애주기별 치료체계가 부재한 상태
- 소아재활치료는 다양한 영역의 협진과 공급부족, 낮은 치료수가 등의 문제로 민간영역에서 참여가 어려워 공공의료영역의 재활치료서비스체계 형성이 필요
- 장애 어린이 공공전문병원으로서 재활치료의 양적·질적 향상을 위한 계획수립

사업개요

- 사업대상 : 뇌병변 등 장애어린이
- 사업내용
 - 「환자 맞춤형 재활(물리·작업·언어·인지학습)치료서비스」 제공
 - 영유아클리닉, 청소년클리닉, 재활체육클리닉 제공
 - 학교기술 준비를 위한 시지각 훈련 및 학교 전이 학부모 교육 제공
 - 중증장애어린이의 집중치료 확대를 위한 「소아 낮 병동 시스템 개편」
 - 운영시스템 개선을 통한 낮 병동 모집 기회 확대 (년 1회 → 2회)
 - 재활치료 대기수요 해소를 위한 재활치료사 인력 확보
 - 대기자 적체 해소 및 적기의 재활치료 기회 제공
 - 전문성 확보를 위한 「공공 어린이 재활병원」 공모 참여 검토
 - 보건복지부 공모기준에 따른 시설 및 인력 검토
 - 제2의 도약을 위한 공공 어린이 재활병원 공모 계획 검토

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 담당 : 윤주영(8163)

○ **소요예산 : 72,609천원**

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
72,609	181,171	△108,562	△59.9

※ 증감사유 : 18년도에는 재활의학과 공간 재구성으로 인한 의료장비 및 행정장비 구매비용 증가

□ **`19년 추진계획**

○ **추진계획**

(단위 : 명, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
외래 환자 수(치료 포함)	31,525	30,023	1,502	5.0
낮 병동 입원 환자 수	3,771	3,591	180	5.0

○ **추진일정**

- 운영계획 수립 : 1월
- 낮 병동 개편 운영계획 수립 : 1월
- 재활 치료 프로그램 및 낮 병동 운영 : 상시
- 재활치료사 인력 증원을 위한 협의(시 조직과) : 상시

2. 발달센터의 안정적 정착

□ 추진배경 및 목적

- 국내 미충족 의료수요 해소를 위해 건립된 발달센터의 혁신적 운영을 통하여 발달장애 어린이에게 치료기회 확대 및 발달증진을 통하여 어린이 건강안전망 병원으로서의 역할 수행
- 환자 중심의 공공의료서비스와 지역사회 중심의 다분야 협력을 통해 보편적 의료접근성을 향상시켜 발달장애 어린이 치료를 위한 플랫폼 의료기관을 지향

□ 사업개요

- 사업대상 : 발달장애 어린이
- 사업내용
 - 발달장애 어린이 전문병원으로 공공성을 강화하고 진료·치료기회 확대
 - 발달센터 공공성 강화 : 중증환아 치료확대(30% 이상), 치료시간 확대(10% 이상)
 - 효율적 환자관리를 통한 치료기회 확대 : 외래진료확대, 대기환자관리, 코디네이팅 등
 - 발달장애 의학적 진단 강화를 위한 전문 클리닉 운영
 - 환아 중심의 통합사례 관리 체계 강화를 위한 통합치료클리닉 운영(강화)
 - 협진클리닉, 유전학클리닉, 뇌전증클리닉 등 진단강화를 위한 클리닉운영
 - 장애 어린이 가족지원을 위한 가족지원센터 운영
 - 가족 온라인 행동치료 중재 프로그램 운영 : 화상회의 시스템 활용
 - 세계 보건기구 보호자 양육기술 훈련(WHO-PST)
 - 발달장애 어린이를 위한 지역사회 중심의 보건의료 전달체계 구축
 - 협력강화를 위한 지역 네트워크 구축 : 지역기관, 자폐인 사랑협회, 자조모임 등
 - 지역사회 전문기관 지원 : 아이존, 특수학교, 발달장애인 평생교육센터 등

작성자 진료부장 : 송우현(2570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(8352) 담당자 : 김기준(8142)

○ **소요 예산 : 101,012천원**

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
101,012	275,167	△174,154	△63.3

※ 증감사유 : '18년도 발달센터 개원에 따른 행정장비 구매 감소

□ **'19년 추진계획**

○ **추진계획**

(단위 : 명, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
발달장애 치료 환자 수	21,128	18,365	2,763	15.0
발달장애 진료 환자 수	8,007	8,007	0	0
협진 및 클리닉 환자 수	330	321	9	2.8
가족지원센터 부모지원	450	419	31	7.4

※ 비고 : 1) 원내 의무기록 통계산출 기준 변경('19.1.14.)

2) 진료 환자수는 전문의 1명 출산 및 육아휴직에 따름

○ **추진일정**

- 운영계획(진료, 치료, 가족지원센터 등) 수립 : 2월
- 치료 프로그램 운영 : 연중
- 가족 지원센터 운영 : 연중
- 지역사회 관련기관 지원 및 네트워크 구축 : 연중
- 사업결과보고 : '19년 12월

3. 문제행동 치료실 운영

추진배경 및 목적

- 자폐스펙트럼 장애를 가진 아동의 증가와 함께 의사소통 제한 등의 이유로 심각한 문제행동을 일으키는 발달장애 아동 증가
- 미충족 의료수요 해결을 위한 근거기반 치료 구현과 조기 진단 및 집중치료를 통한 발달영역 기능의 향상 및 유지

사업개요

- 사업대상 : 자폐스펙트럼 장애, 발달장애 어린이 및 가족
- 사업내용
 - 근거기반 치료기법을 활용한 문제행동치료프로그램 운영
 - 치료중재(개별 및 가족 문제행동 중재)와 교육(부모교육, 인력양성)영역의 문제행동 치료프로그램 운영
 - 타치료실에서 문제행동 보이는 치료아동의 행동문제 중재 협력체계 구축
 - 조기 진단 및 집중치료를 위한 조기집중 행동치료프로그램 운영
 - 개별조기집중 중재와 교육(부모교육, 인력양성)영역의 조기 집중 행동치료 프로그램 운영
 - 온라인(원격교육시스템) 치료중재 컨설팅 프로그램 시범 시행
 - 화상회의 장비를 이용하여 행동 치료사가 실시간 화상 또는 녹화자료를 통해 원격으로 중재 방안과 실행에 대해 컨설팅 실시
 - 효과적 행동치료 중재 관련 연구
 - 응용행동분석적 치료 중재 기법이 문제행동 중재와 학습 및 기능 향상에 미치는 효과(연구 진행중)
 - 국제 행동분석 학회 (Association for Behavior Analysis International: ABAI)에 연구 결과 발표 (5월) 및 학술지 등재 예정

작성자	진료부장 : 송우현(8570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(8352) 담당자 : 강소연(8068)
-----	--

○ **소요 예산 : 8,907천원**

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
8,907	11,714	△2,807	△23.9

※ 증감사유 : '18년도 발달센터 개원에 따른 행정장비 구매 감소

'19년 추진계획

○ **추진계획**

(단위 : 명, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
치료중재 환자 수	1,813	1,750	63	3.6

○ **추진일정**

- 운영계획 수립 : 2월
- 치료프로그램 운영 : 연중
- 사업결과보고 : 12월

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- 온라인(원격교육시스템) 치료중재 컨설팅 프로그램 시범 시행
- 조기중재 프로그램 개별 치료 전환
- 문제행동 프로그램 타 치료실과의 협력체제 구축
 - 타 치료실에서 문제행동 보이는 치료아동의 행동문제 중재

IV. 지역사회와 소통 협력하는 병원

1 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원

2 시민이 참여하고 소통하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원

□ 추진배경 및 목적

- 의료취약계층에게 민간자원을 연계·지원함으로써 취약계층의 의료 수준과 삶의 질 향상 도모
- 의료적 문제뿐만 아니라 새로운 복지수요에 대응할 수 있는 환자중심 맞춤형 통합 지원을 지향

□ 사업개요

○ 사업대상

- 기초생활수급권자, 차상위계층
- 소득기준 : 기준중위소득 100%이하의 취약계층

○ 사업내용

- 취약계층의료비 지원을 위한 민간자원을 통한 기금 조성
- 의료사각지대 취약계층 발굴 및 의료비·생계비 지원
- 의료비 지원 여부 결정을 위한 의료비지원심의회 운영

○ 소요예산 : 비예산

- 후원금 집행 현황

(단위 : 천원)

구 분	17년 이월액	18년 모금액	지원액	잔 액
지정기탁금	134,174	170,082	65,956	238,300

※ 후원금은 63명의 개인과 단체가 사회복지공동모금회 등을 통해서 자발적으로 지정기탁 함.

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무팀장 : 이철우(8030) 담당 : 김성현(8177)

□ '19년 추진계획

○ 추진계획

(단위 : 명, 회, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
의료비·생계비 지원 건수	1,440	1,432	8	0.5
신규취약환자 발굴건수	140	132	8	6.0
의료비지원심의회 운영	12	12	-	-

○ 추진일정

- 신규 의료취약환자 발굴 및 의료비지원심의회 운영 : 연중
- 의료비지원을 위한 민간 기부금 조성 강화 활동 : 연중

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- 의료비지원 재산기준 완화
 - 국가중증질환 재난적 의료비지원사업 재산기준 변동에 따른 기준완화
(기존 기준재산액 270백만원 → 540백만원으로 변경)
- 의료비지원기간 확대
 - 중증장애아동의 외래(재활)치료 기간을 반영하여 지원기간 확대
(기존 지원기간 1년 → 2년으로 변경)

2. 시민이 참여하고 소통하는 병원

추진배경 및 목적

- 시민 중심 병원 정보 제공으로 어린이병원 신뢰도 및 고객만족도 향상
- 시민과 함께 호흡하고 지역사회에서 사랑받는 어린이병원 추진
- 생명윤리 체험 공간을 제공하고 효율적인 자원봉사제도 운영
- 대학생 임상실습 제공으로 민관기관과 협력하는 전문적 공공의료기관으로서의 역할 수행

사업내용

- 시민과 소통·공감하는 홈페이지 운영
 - 유용한 병원의료정보의 적시 제공을 위한 업무 담당별 자료(소식) 등록
 - 콘텐츠 상시적 현행화 및 병원 홍보 강화
- 시민참여위원회 운영 활성화
 - 시민 만족도 향상을 위한 의견 수렴과 전문 자문위원 확보
 - 전문성 있는 시민 참여를 통한 위원회 활성화
- 시민참여 전문 자원봉사활동 지원·육성
 - 일반 봉사 : 병실봉사, 치료실봉사, 공급실 봉사 등
 - 전문·단체 봉사 : 이·미용 전문봉사, 지역사회 단체봉사 등
 - 재능 나눔 봉사 : 음악·미술치료 봉사 등
- 문화가 있는 병원 '작은 음악회' 공연 정례화
 - 지역사회 재능기부자(단체)발굴 및 연계를 통한 무료 공연 추진
- 의료관련 대학생 임상실습 공간 제공
 - 물리, 작업치료학과 등 재활치료실 별 임상 실습생 교육
 - 간호학과 임상실습 교육 및 병동 임상실습

작성자	원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무팀장 : 이철우(8030) 담당 : 강혜승(8032)
-----	---

○ **소요예산 : 40,800천원**

(단위 : 천원, %)

구 분	2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
계	40,800	25,110	15,690	62.4
자원봉사	39,600	24,000	15,600	65
학생 임상실습	1,200	1,110	90	8.1

※ 증감사유 : 서울특별시 자원봉사활동지원 조례의 활동비 증감에 따른 증액

□ **'19년 추진계획**

(단위 : 명, 회, 개교, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
자원봉사자 참여인원	5,000	4,872	128	2.6
정기 자원봉사자 간담회	2	2	-	-
청소년자원봉사 학교	2	2	-	-
시민참여위원회	2	2	-	-
학생 실습 운영(진료부)	40	44	△4	△0.1
학생 실습 운영(간호부)	8	8	-	-

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- **홈페이지 운영 개선**
 - 업무담당별 콘텐츠 등록(수시) 외 부서별 콘텐츠 점검
- **시민참여위원회 전문 자문위원 확보**
 - 시민 만족도 향상과 병원 발전을 위해 전문 자문위원 확보

V. 주요 시정 협력 사업

- 1 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)
- 2 의료질 관리(QI)와 병원 인증 유지 사업
- 3 건강보험심사평가원 3개년 평가결과 분석

1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)

추진배경 및 목적

- 민·관 기관 협력을 통해 보건·의료·복지 통합지원 체계를 구축
- 의료취약계층을 발굴하고 맞춤형 지원 서비스를 제공하여 취약계층 소아청소년들의 건강 안전망 강화 및 의료 형평성 제고

사업개요

- 사업대상 : 장애소아청소년, 새터민, 저소득층 등 의료취약계층
- 사업내용

사 업 명	사 업 내 용
지역사회와 함께하는 “행복 나눔 함께 서울”	- 보건소 및 동주민센터 등에서 의뢰된 의료취약계층에 의료서비스(진료, 검사, 선택예방접종 등) 지원
찾아가는 의료서비스 사회복지시설 방문진료	- 아동·장애인복지시설에 방문하여 의료서비스 제공(진료, 검사, 촬영 등)
지역사회 및 민간의료기관 네트워크 활성화	- 기존 협력 지역인 6개구 연계기관과 지속적인 협력 유지 - 방문간호사업, 찾아가는 동주민센터 사업 등과 연계하여 의료취약계층 그물망 건강관리 실시
유관기관 간담회 및 지역사회 홍보	- 대상자 의뢰 기관을 포함한 지역사회기관과 사례회의 등 간담회 실시 - 홍보물 제작 및 지역사회기관 실무자 대상 홍보활동

- 소요예산 : 28,000천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
28,000	29,400	△1,400	△4.8

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무팀장 : 이철우(8030) 담당 : 강혜승(8032)

□ '19년 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
의료취약계층 선택예방접종	140	138	2	1.5
의료취약계층 진료지원	165	161	4	2.5
자치구 협력	6	6	-	-
장애인복지시설 무료진료	12	12	-	-
보건소 및 지역사회 유관기관 간담회	6	5	1	20

'19년 달라지는 사항('18년 대비)

- **지역사회기관 담당자 협력 통한 사례관리 활성화**
 - 지역기관 실무자 협력 통한 사례관리로 대상자의 건강관리 참여 증진
 - 대상자의 지속적인 사후관리 및 모니터링 수행
- **보건의료복지 서비스의 통합적 지원 및 제공 강화**
 - 환자뿐만 아니라 그 가족구성원으로 범위를 확대하여 통합서비스 제공
 - 방문 간호 사업 등 지역사회 자원 연계를 활성화하고 협력체계 구축을 통해 대상자의 안전한 사회복귀 도모

2. 의료질 관리(QI)와 병원 인증 유지 사업

□ 추진배경 및 목적

- 안전한 병원환경 조성, 의료 질 향상 활동으로 환자 안전과 의료 서비스 질 향상에 기여
- 효율적인 의료기관 인증 유지 관리와 3주기 인증을 대비한 차질없는 준비

□ 사업개요

- 부서 의료 질 향상(QI) 및 임상 질 지표관리
- 환자 안전 사고 분석 및 예방활동 실시
- 의료기관 2주기 인증 1년차 자체 조사 실시 및 2020년 중간 현장조사 준비
- 전직원 인증 필수 교육 및 특성화 교육 실시
- 소요예산 : 28,000천원

(단위 : 천원)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	비 고
28,000	53,920	△25,920	2주기 인증획득에 따른 컨설팅 비용 삭감

□ '19년 추진계획

(단위 : 개, 회)

구 분		2019년 계획	2018년 실적	증감	증감률
의료 질 향상(QI) 활동	QI 및 CQI 추진	10개 과제	10개 과제	-	-
	QI 경진대회 개최	연 1회	연 1회	-	-
	임상 질 지표 관리	25개	25개	-	-
환자 안전 관리	낙상 예방활동 및 모니터링	12회/월1회	12회/월1회	-	-
	육창 예방활동 및 모니터링	12회/월1회	12회/월1회	-	-
	환자안전사고 분석 활동 실시	연 2건/연중	연 2건/연중	-	-
	환자안전위원회 운영	2회	2회	-	-
의료기관인증 유지관리	직원 인증필수교육 실시	14회	14회	-	-
	2주기 인증 1년차 자체 조사	실시	미해당	-	-

※ 2주기 의료기관인증 기간(2018. 7. 18. ~ 2022. 7. 17.)

2주기 인증 중간 현장조사 개요

- 조사시기 : 2020. 7. ~ 2021. 6. 평일 1일
- 조사대상 : 조사일 전월 1년(2019. 7. ~ 2021. 6. 중 1년 자료)
- 조사방법 : 병원 현장 조사
- 조사자 : 의료기관평가인증원 조사위원 2명

작성자 간호부장 : 강영자(☎570-8300) 간호1과장 : 김남희(8301) 담당 : 송정희(8344)

3. 건강보험심사평가원 3개년 평가결과 분석

추진배경 및 목적

- 건강보험심사평가원에서 실시한 의료서비스 적정성 평가 결과를 분석하여 미흡 사항에 대하여 개선 방안 마련
- 의료서비스 질 향상을 도모하고 안전한 진료환경 구축

사업개요

- 사업내용 및 대상(2019년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구 분	평가 항목(세부항목)	비 고
급성질환	폐렴	등급산정없음
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	등급산정없음
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	등급산정없음
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	부분적 등급산정
정액수가	질병군포괄수가(7개 질병군)	등급산정없음
감염질환	결핵(신규)	등급산정없음

- 최근 3년간 심사평가원 적정성평가 결과

평가 항목	2015년		2016년		2017년
	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	
항생제 처방률	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급
주사제 처방률	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급
처방건당 약품목수	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급

- 소요예산 : 비예산

'19년 추진계획

- 지속적 모니터링 실시를 통한 항목별 피드백으로 질 향상
- 등급이 낮은 항목에 대한 정보 공유 및 집중 개선활동 실시

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무팀장 : 이철우(8030) 담당 : 윤윤희(8033)