

2019년 주요업무 보고

2019. 3. 5.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

Vision

1. 최상의 진료로 신뢰받는 병원
2. 나눔과 봉사로 공공의료 선도
3. 창의적인 연구와 미래지향적 인재 육성
4. 보람과 긍지를 갖는 즐거운 일터

핵심가치

1. 고객중심
2. 협력과 소통
3. 교육·연구중심

2 시설 및 위치

소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

규 모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 112,481 m^2

본관		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 종합병원 · 면적 : 98,616m^2 · 층고 : 지하4층, 지상13층 · 용도 <ul style="list-style-type: none"> - 외래부 : 진료실, 행정실, 의학연구소 등 - 중앙진료부 : 검사실, 수술실 등 - 병동부 : 입원실, 중환자실, 응급실 등
전문격리병동		<ul style="list-style-type: none"> · 면적 : 1,504m^2 · 층고 : 지하1층, 지상2층 · 용도 : 감염병(메르스 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> - 입원실 : 전문격리(음압)병실 23병상 - 치료실, 검사실 등
강남분원		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 병원 · 면적 : 12,360m^2 · 층고 : 지하1층, 지상3층 · 용도 : 외래진료실, 행정실 등

병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구분	계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병상	강남분원
병실	176	31	19	2	7	91	4	4	10	8
병상	653	31	38	6	28	455	24	31	10	30

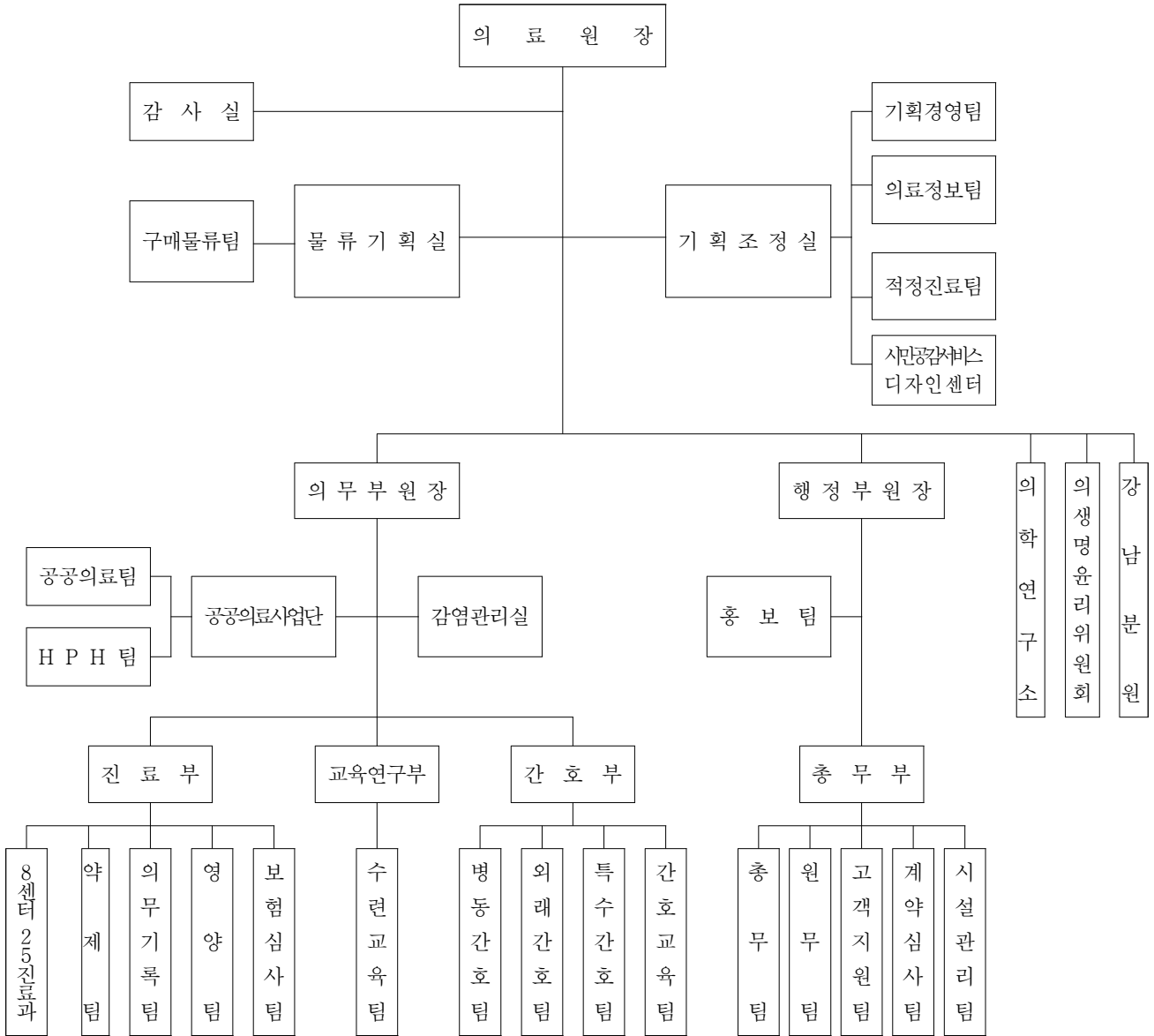
의료장비 : CT, MRI, PET-CT 등 2,032종 3,129점

3 주요연혁

일 자	연 혁
강남구 삼성동 (1977년 ~ 2010년)	
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원
1978. 01.	전공의 수련병원 지정
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환
1997. 07.	500병상 운영 허가
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 05.	의학연구소 개설
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증
중랑구 신내동 (2011년 ~ 현재)	
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2014. 02.	서울특별시 아토피·천식 교육정보센터 위·수탁 운영
2014. 11.	보건복지부 공공병원 운영평가 전국 1위
2015. 12.	보건복지부 공공병원 시행결과 평가, 사업수행 전국 1위
2015. 12.	보건복지부 권역응급의료센터 선정
2016. 05.	간호·간병통합서비스 선도병원 지정
2016. 11.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 획득
2017. 04.	고용노동부 장관 표창(장애인 고용 촉진 유공)
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12.	서울특별시 시립병원 성과평가 우수기관
2017. 12.	안전행정부 유공 표창(일자리 창출)
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위
2018. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 5년 연속 최우수 기관(2014~2018년)
2018. 12.	보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 최우수 기관
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증

4 조직 및 인력

□ 조직 : 4부 1사업단 9센터 25진료과 4실 21팀, 1연구소, 1위원회, 1분원



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2019.01.31.기준, 단위 : 명)

구분	계	임원	의사직	약무직	간호직	보건직	관리직	기능직	운영 지원직
정원	1,542	3	244	13	647	159	143	219	114
현원	1,366	3	208	12	585	131	133	202	92
증감	△176	-	△36	△1	△62	△28	△10	△17	△22

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(2018.12.31. 기준, 단위 : 명)

구분	2018년			2017년			2016년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	739,502	557,349	182,153	726,877	537,488	189,389	724,799	531,297	193,502
건강보험	555,315 (75.1%)	433,595 (77.8%)	121,720 (66.8%)	537,510 (74.0%)	412,464 (76.7%)	125,046 (66.0%)	494,884 (68.3%)	372,001 (70.0%)	122,883 (63.5%)
의료급여	176,414 (23.8%)	118,275 (21.2%)	58,139 (31.9%)	181,016 (24.9%)	119,679 (22.3%)	61,337 (32.4%)	182,765 (25.2%)	116,501 (21.9%)	66,264 (34.2%)
기타	7,773 (1.1%)	5,479 (1.0%)	2,294 (1.3%)	8,351 (1.1%)	5,345 (1.0%)	3,006 (1.6%)	47,150 (6.5%)	42,795 (8.1%)	4,355 (2.3%)

□ 진료과목별 환자 현황

(2018.12.31. 기준, 단위 : 명)

구분	2018년			2017년			2016년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	739,502	557,349	182,153	726,877	537,488	189,389	724,799	531,297	193,502
내과	232,222	165,308	66,914	229,909	156,134	73,775	219,603	149,217	70,386
신경과	44,876	35,221	9,655	43,194	33,515	9,679	42,197	31,370	10,827
소아청소년과	27,468	23,185	4,283	27,388	23,552	3,836	33,412	28,757	4,655
정신건강의학과	37,413	27,503	9,910	34,681	24,590	10,091	32,782	23,094	9,688
피부과	17,761	17,484	277	18,569	18,330	239	16,373	16,292	81
외과	34,597	19,906	14,691	34,712	20,297	14,415	34,635	19,798	14,837
정형외과	55,466	35,474	19,992	58,484	35,662	22,822	65,711	39,380	26,331
신경외과	41,850	22,281	19,569	40,160	20,306	19,854	38,894	19,598	19,296
흉부외과	8,134	3,504	4,630	7,310	3,456	3,854	6,359	3,564	2,795
성형외과	-	-	-	-	-	-	1,814	1,753	61
산부인과	19,156	15,872	3,284	16,121	13,641	2,480	18,434	15,563	2,871
신생아	749	-	749	614	-	614	959	-	959
안과	16,966	16,485	481	17,506	17,011	495	16,606	16,131	475
이비인후과	18,856	17,406	1,450	19,557	18,084	1,473	22,649	20,876	1,773
비뇨기과	22,599	19,926	2,673	20,193	18,540	1,653	18,055	16,640	1,415
가정의학과	14,221	11,840	2,381	15,107	12,872	2,235	16,768	14,141	2,627
치과	9,923	9,862	61	11,190	11,134	56	10,706	10,665	41
직업환경의학과	76	76	-	66	66	-	48	48	-
호스피스·완화의료센터	6,103	359	5,744	6,502	522	5,980	6,490	536	5,954
재활의학센터	35,247	22,013	13,234	34,135	19,905	14,230	34,417	18,727	15,690
응급의료센터	50,049	47,874	2,175	45,011	43,403	1,608	44,936	42,196	2,740
건강증진센터	37,013	37,013	-	38,422	38,422	-	36,578	36,578	-
진단영상외	-	-	-	1	1	-	-	-	-
침구과	8,757	8,757	-	8,045	8,045	-	6,373	6,373	-

6 예산 현황

1. 2019년 예산

□ 예산규모 : 186,445백만원

○ 2018년 167,613백만원 대비 18,832백만원(11.2%) 증

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률	예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률
합 계	186,445	167,613	18,832	11.2	합 계	186,445	167,613	18,832	11.2
의료수익	153,566	134,915	18,651	13.8	의료비용	170,525	152,047	18,478	12.2
입원수익	107,069	94,779	12,290	13.0	인건비	98,466	88,238	10,228	11.6
외래수익	46,497	40,136	6,361	15.8	재료비	35,419	30,862	4,557	14.8
					관리운영비	36,640	32,947	3,693	11.2
의료외수익	26,195	27,236	△1,041	△3.8	의료외비용	4,866	5,099	△233	△4.6
영안실수익	4,600	4,473	127	2.8	영안실운영비	1,315	1,152	163	14.1
수입이자	150	412	△262	△63.6	부설연구소 운영비	1,759	1,759	-	-
기부금수익	14,501	15,583	△1,082	△6.9	기타 의료외 비용 등	1,792	2,188	△396	△18.1
기타 의료외 수익 등	6,944	6,768	176	2.6				-	-
자본적수입	6,684	5,462	1,222	22.4	자본적지출	9,864	9,277	587	6.3
자본잉여금	6,600	5,377	1,223	22.8	투자자산	240	240	-	-
투자자산	84	85	△1	△1.2	유형자산	8,971	8,827	144	1.6
고정부채 수입 등	-	-	-	-	무형자산 등	653	210	443	211.0
이월금	-	-	-	-	예비비	1,190	1,190	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
합 계	186,445	167,613	18,832	11.2	
의료수익	153,566	134,915	18,651	13.8	
입원수익	107,069	94,779	12,290	13.0	○ 진료인원 : 190,766명 (2018년 182,153명 대비 4.7% 증)
외래수익	46,497	40,136	6,361	15.8	○ 진료인원 : 577,150명 (2018년 548,587명 대비 5.2% 증)
의료외수익	26,195	27,236	△ 1,041	△ 3.8	
영안실수익	4,600	4,473	127	2.8	
수입이자	150	412	△ 262	△ 63.6	
기부금수익	14,501	15,583	△ 1,082	△ 6.9	○ 공공의료손실보전 7,751 ○ 사업운영보조 6,466 ○ 국고보조금 285
기타의료외수익 등	6,944	6,768	176	2.6	
자본적수입	6,684	5,462	1,222	22.4	
자본잉여금	6,600	5,377	1,223	22.8	○ 국고기능보강 의료장비 4,000 ○ 환자 편의시설 개선 등 1,600 ○ 권역응급의료센터 의료장비 840 ○ 장애인 검진기관 지정사업 160
투자자산	84	85	△ 1	△ 1.2	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
합 계	186,445	167,613	18,832	11.2	
의료비용	170,525	152,047	18,478	12.2	
인건비	98,466	88,238	10,228	11.6	○ 정책인상률1.8%(호봉인상분 별도) ○ 근로시간단축 등 정원 증원 반영
재료비	35,419	30,862	4,557	14.8	
관리운영비	36,640	32,947	3,693	11.2	○ 보험료,통신비등 16,894 ○ 복리후생비(4대보험 등) 13,063 ○ 전기수도료, 연료비 3,590 ○ 지급수수료 1,012 ○ 세금과공과 901 ○ 교육훈련비 603 ○ 의료사회사업비 575
의료외비용	4,866	5,099	△ 233	△4.6	
영안실운영비	1,315	1,152	163	14.1	
부설연구소운영비	1,759	1,759	-	-	○ 아토피천식교육정보센터 390
기타의료외비용 등	1,792	2,188	△ 396	△18.1	
자본적지출	9,864	9,277	587	6.3	
투자자산	240	240	-	-	
유형자산 등	8,971	8,827	144	1.6	○ 의료장비 5,050 ○ 건물 1,521 ○ 공기구비품 1,255 ○ 기계장치 등 1,145
무형자산 등	653	210	443	211.0	
예비비	1,190	1,190	-	-	

주요 업무

1 공공의료 중심병원

- 1-1. 간호·간병통합서비스 선도
- 1-2. 취약계층 의료안전망 강화
- 1-3. 국제 공공보건의료사업

2 의료품질 중심병원

- 2-1. 진료기능 강화
- 2-2. 중증진료 기능 강화
- 2-3. 의료 질 관리체계 구축

3 지속성장 중심병원

- 3-1. 직원 역량 강화
- 3-2. 병원운영 내실화
- 3-3. 시산하 의료기관 협력 강화

4 시민만족 중심병원

- 4-1. 고객 편의 개선
- 4-2. 대외 인지도 향상
- 4-3. 시민을 위한 공간 제공 및 참여활성화

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 보건·의료·복지 연계사업
- 5-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)
- 5-3. 제로페이 도입 및 활성화

1 공공의료 중심병원


1-1. 간호·간병통합서비스 선도

□ 추진배경 및 목적

- 간호인력 중심의 질 높은 간호서비스 제공으로 시민의 간병 부담 경감
- 간호·간병통합서비스 제도 정착 및 확대를 위한 선도병원 역할 수행

□ 사업개요

- 간호·간병통합서비스 병동 운영 확대
 - 간호·간병통합서비스 전 병상 확대 : 450병상(특수병상 제외)
 - 전 병상 간호·간병통합서비스 제공으로 양질의 의료서비스 제공
- 간호·간병통합서비스 선도병원 역할 수행
 - 서울시 최초 간호·간병통합서비스 선도병원 지정 : 2016.05월~
 - ※ 서울아산병원, 국립중앙의료원 등 82개 기관 472명 교육(2018.12월 누계)

<p>간호·간병통합서비스 선도병원 지정서</p> <table border="1"> <tr> <td>요양기관명</td> <td>서울특별시 서울의료원</td> </tr> <tr> <td>요양기관 번호</td> <td>11101326</td> </tr> <tr> <td>대표자</td> <td>김민기</td> </tr> </table> <p>귀 기관을 「간호·간병통합서비스 선도병원」으로 지정합니다. (선도병원 운영기간: 2018년 3월 15일 ~ 2018년 12월 31일)</p> <p>2018년 3월 15일</p> <p>국민건강보험공단 이사장</p>	요양기관명	서울특별시 서울의료원	요양기관 번호	11101326	대표자	김민기	
요양기관명	서울특별시 서울의료원						
요양기관 번호	11101326						
대표자	김민기						
<p>선도병원 지정서</p>	<p>타병원 교육</p>						

□ 소요 예산 : 3,306천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
3,306	1,000	2,306	230.6

□ 2019년 추진계획

- 간호·간병통합서비스병동 전 병상 확대 운영 : 1월

작성자 간호부장 : 황선숙(☎2276-8000) 간호교육팀장 : 최미건(8006) 담당 : 김지혜(8006)

1-2. 취약계층 의료안전망 강화

추진배경 및 목적

- 의료취약계층의 특성을 고려한 맞춤형 공공의료서비스 제공
- 다양한 공공의료서비스 제공으로 의료 사각지대 해소

사업개요

○ 지역사회 의료지원 활동

- (나눔진료봉사단) 노숙인, 쪽방촌 거주자 대상 무료 진료 및 보건교육 실시
- (어르신치과 이동진료) 저소득층 어르신 대상 구강진료 서비스 제공
- (대학생 정신건강증진사업) 대학교 상담센터와 연계하여 진료 및 교육 실시
※ 협력대학 : 서울시립대학교, 서울여자대학교, 서일대학교, 숙명여자대학교

○ 함께 누리는 공공의료 사업

- (호스피스완화의료) 웰다잉(Well-Dying)을 위한 상담 및 교육, 돌봄서비스 제공
- (북한이탈주민) 원내 진료비 지원 및 예방 검진
- (외국인근로자) 대상자 발굴 및 의료지원, 사후관리를 위한 자원연계

○ 장애 친화병원 조성

- (건강검진) 보건복지부 '장애인 건강검진 기관' 지정(2018.07월)
- (임신·출산) 전문 클리닉 운영 및 출산교육 실시, 지역사회 연계

소요 예산 : 748,830천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
748,830	1,077,892	△329,062	△30.5

※ 어르신치과 이동진료 운행차량 축소(2대→1대)

2019년 추진계획

- 대학생 정신건강증진사업 협약체결 : 2월
- 장애인 건강검진기관 지정 시설공사 : 4월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박경서(7762)

1-3. 국제 공공보건의료사업

□ 추진배경 및 목적

- 개발도상국 보건의료지원 활동을 통한 현지 의료수준 향상 도모
- 우호 도시와 교류 프로그램 운영으로 국가 간 공공의료 교류 추진

□ 사업개요

- (중국) 자매결연병원¹⁾과의 지속적 의료 교류
 - 우호협력 협약체결 이후 의료인 교육·연수 및 수술·시술참관, 학술대회 개최
 - 연 2회(현지방문 1회, 초청 1회) 정기 교류 지속 추진
- (태국) 국제 보건의료 교류를 위한 MOU 체결
 - 의료기술 교류 및 보건의료인 초빙연수 등을 통한 상호 의료 발전 도모
 - 태국 치앙마이 '맥케인 노인병원'과 협약 체결(2019.02.18.)
- (투르크메니스탄) 국제 의료협력 및 교류 추진
 - 보건의료 교류 지원사업 등의 의료협력 및 MOU체결 논의
 - 주한 투르크메니스탄 대사관 의료지원
- (키르기스스탄) 현지병원²⁾ 방문 및 임상 연수 프로그램 운영
 - 현지 의료활동 지원 및 점검 등을 통한 보건의료 환경 개선 지원
 - 의료진 임상술기 교육 및 국내 초청 연수프로그램 운영

□ 소요 예산 : 63,620천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
63,620	53,620	10,000	18.6

□ 2019년 추진계획

- 태국 맥케인 노인병원 협약 체결 : 2월
- 투르크메니스탄 대사관 방문 협의 : 2월
- 키르기스스탄 현지방문 및 연수프로그램 운영 : 7월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 박정서(7762)

1) 중국 북경 수도의과대학 부속 로하병원(2004년~)
2) 제1시립병원, 국립병원, 대통령직속 특별병원(2012년~)

2 의료품질 중심병원

2-1. 진료기능 강화

□ 추진배경 및 목적

- 진료부문 인프라 개선 및 기능 강화로 의료 질 향상
- 환자 중심의 의료서비스 제공으로 환자 만족도 제고

□ 사업개요

○ ‘입원전담전문의’ 시행

- 입원치료서비스 제공을 위한 병동 내 전문의 24시간 상주
- 안과, 피부과, 이비인후과 등 7개 진료과 대상 1개 병동(50병상) 운영
- 입원환자 집중관리 및 전문의 상시 대면 기회 증가로 진료 만족도 향상

○ ‘진료과별 지정 병동제’ 운영

- 각 진료과 기능 및 타과 연계성 등 고려하여 병동 전면 재배치
- 입원진료의 효율성 및 환자 편의성 강화를 위한 내과계·외과계 병동 구분
- 질환중심의 병동 구분으로 진료 및 간호 전문성 강화

○ ‘첫 환자 맞이 공간(웰컴센터)’ 구축

- 웰컴센터 구축으로 병원 이용 편의성 향상 및 신속·정확한 진료 제공 도모
- 설명 간호사 배치하여 의료 관련 상담 및 사회복지자원 연계 안내



웰컴센터 조감도

○ **외래 당일 검사 시행**

- MRI 1대 추가 도입 및 인력 충원 등으로 주요 검사 외래 당일 추진
- 검사 예약 프로세스 개선으로 신속한 검사 시행

○ **야간 응급수술 및 시술 활성화**

- 중증질환 및 응급환자 대처 역량 강화 필요
- 심·뇌혈관질환 및 외과계 전문성 향상을 통한 응급발생 시 대처능력 강화
- 인력충원 및 업무 프로세스 개선으로 응급수술 및 시술 활성화

소요 예산 : 6,126,436천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
6,126,436	4,168,226	1,958,210	47.0

2019년 추진계획

- 진료과별 지정 병동제 시행 : 3월
- 입원전담전문의 제도 운영 : 3월
- 첫 환자 맞이 공간(웰컴센터) 구축 : 3월

2-2. 중증진료 기능 강화

추진배경 및 목적

- 응급의료센터 신축으로 서울시 동북권역 응급의료 기반 확충
- 전문 진료센터 건립으로 중증질환의 공공성 확보 및 서울시 공공의료 선도

사업개요

○ ‘감염 Zero 응급의료센터’ 건립

- 응급의료센터 내 일반환자 및 감염환자 동선 완전 분리로 원내 감염 제로화
- 중증질환 진료 기능 강화를 통한 수준 높은 진료서비스 제공
- ※ 응급의료센터 공사기간 : 2019.02월~2020.08월(18개월)

○ ‘공공암센터’ 운영 추진

- 암 치료를 위한 선형가속기 등 방사선 치료장비 도입
- 취약계층 및 시민의 암 치료 접근성 향상과 의료비 부담 경감 도모
- ※ 중랑구 입원환자 신생물 질환 자체 충족률 19%, 국민건강보험공단, 2017



응급의료센터 조감도



의료용 선형가속기

소요 예산 : 840,000천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
840,000	-	840,000	-

2019년 추진계획

- 응급의료센터 신축 : 2월

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(7050) 담당 : 김선겸(7046)

2-3. 의료 질 관리체계 구축

추진배경 및 목적

- 진료정보의 체계적 관리·분석으로 고품질 의료서비스 제공
- 지속적인 질 향상 활동으로 안전한 진료환경 제공

사업개요

- 표준진료지침(CP : Critical Pathway) 준수 및 적용
 - 적정진료 제공 및 환자안전 관리 등 체계적 진료를 위한 CP개발
 - 2019년 표준진료지침 총 56개 운영 예정
- 질 향상(QI : Quality Improvement) 활동 수행
 - 각종 지표 관리 및 결과에 대한 전 직원 공유를 통해 질향상 도모
 - 의료 질 개선 및 의료사고 방지 등을 위한 부서별 QI 활동, QI 경진대회 실시
- 의료정보 개선사업(EDW : Enterprise Data Warehouse)
 - 지속적인 환자 증가에 따라 방대해진 의료정보의 안전한 관리체계 마련
 - EDW 시스템을 통한 진료 정보 분석으로 의료품질 향상 및 시민 만족도 제고
- 정밀의료 병원정보시스템(P-HIS³⁾)개발 업무 협력
 - 과학기술정보통신부 추진의 P-HIS 內 공공성 및 범용성을 확보하기 위한 서울의료원 기준정보, 프로세스 등 지원

소요 예산 : 575,460천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
575,460	15,200	560,260	3,685.9

2019년 추진계획

- 환자 안전의 날 개최 : 5월
- 의료정보 개선사업 시스템 운영 : 12월

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 적정진료팀장 : 이은정(7264) 담당 : 여효정(7028)

3) P-HIS(Precision medicine - Hospital Information System)개발 사업은 정보통신산업진흥원 주관 국가전략프로젝트 정밀의료분야 사업

3 지속성장 중심병원

3-1. 직원 역량 강화

추진배경 및 목적

- 직무 전문성 향상과 직원 역량강화를 위한 교육체계 강화
- 원내·외 교육프로그램 적극 지원으로 전문성 제고

사업개요

○ 전문의 및 전공의 교육 강화

- 지역사회 의료진 대상 연수강좌 개최(연 3회)
- 학술강좌, 진료스킬업 및 진료술기 교육 등 수련교육 프로그램 확대
- 모자병원(동부·서남병원) 협약 체결을 통한 파견수련, 학술교류 지원

○ 맞춤형 교육프로그램 제공

- 필수 및 특성화교육, 온라인 학습, 학회·연수기회 제공 등 자기계발 독려
- 타병원 및 기업 실무담당자 초빙을 통한 분야별 최신 업무 트렌드 강의 제공
- 신입직원 1:1멘토링, 교육전담간호사 배치 등을 통한 교육 체계화

○ 핵심인재 양성 교육

- (신입직원) 워크숍을 통한 기본 소양 교육 등으로 조직적응도 향상 도모
- (중간관리자) 인사·노무교육, 문서작성법 및 OA실무 교육 실시
- (내부전문면접위원) 면접 기본기, 면접기법 습득을 통한 전문 면접관 육성

소요 예산 : 633,170천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
633,170	603,170	30,000	5.0

2019년 추진계획

- 지역사회 의료진 대상 연수강좌 : 3월
- 신입직원 워크숍 진행 : 3, 6, 9, 12월

작성자 총무부장 : 유승원(☎2276-7081) 총무팀장 : 도용원(7082) 담당 : 송지영(8095)

3-2. 병원운영 내실화

□ 추진배경 및 목적

- 내·외부 환경변화에 능동적으로 대응하기 위한 새로운 경영전략 수립
- 직원 참여형 TFT 운영으로 조직문화 개선 및 병원운영 내실화 도모

□ 사업개요

- 가치체계 수립 및 중장기 경영전략 수립
 - 의료원 특성과 역할을 반영한 미션·비전·핵심가치의 재정립
 - 조직·인사·성과관리 등 내부 체계 개선 방안 마련
 - 중장기 경영전략 추진전략에 따라 조직개편 및 우수 의료진 등 확보

Overview

환경분석	→	전략수립	→	과제실행	→	성과관리
<ul style="list-style-type: none"> - 정부정책 - 경제, 사회 - 의료 - 기술 		<ul style="list-style-type: none"> - 미션 - 비전 - 경영전략 		<ul style="list-style-type: none"> - 조직 - 인력 		<ul style="list-style-type: none"> - 평가 - 피드백

○ 좋은일터 만들기(간호사 안심병원)

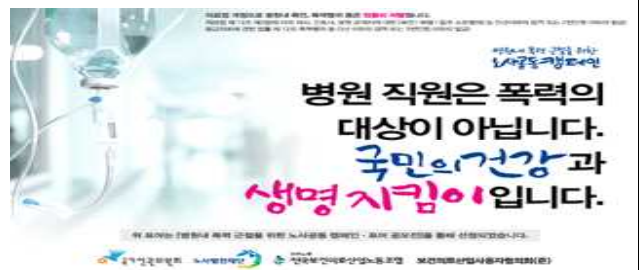
- 간호사 폭언·폭행 방지를 위한 체계적인 대응 방안 마련
- 입원 시 폭언·폭행 방지 안내문 제공, 병동 내 휴대용 긴급벨 배치
- 직원의 인권보호와 권리향상을 위한 '인권위원회(가칭)' 신설

[간호 조직 문화 개선 계획]

- 간호사 스트레스 돌봄 프로그램, 산림치유 프로그램 등 스트레스 감소를 위한 활동 강화
- 야간전담간호사, 교육전담간호사, 행정전문인력 배치로 간호업무 시스템 개선



산림치유 프로그램



홍보 브로슈어

○ **시민건강연구소 운영**

- 시민 건강증진을 위한 다양한 연구 및 리서치 활동 수행
- 간호사 기존 근무복 불편성 해소
 - (근무복개선) 재질·기능 등을 고려하여 근무복의 불편성 해소 및 활동성 강화
- 안심 퇴원 KITS 제공 등
 - (KITS) 퇴원 후 지속적인 건강관리로 재입원을 감소 도모를 위한 물품 제공



시민건강연구소 TFT



퇴원 KITS

□ **소요 예산 : 600,000천원**

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
600,000	233,000	367,000	157.5

□ **2019년 추진계획**

- 간호사 스트레스 돌봄 프로그램 운영 : 4월
- 중장기 경영전략 수행 : 4월

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강중호(7050) 담당 : 오대연(7043)

3-3. 시산하 의료기관 협력 강화

추진배경 및 목적

- 의료기관 간 네트워크 구축으로 동반 성장 도모
- 업무 프로세스 개선을 통한 경영 효율성 제고

사업개요

- 통합구매물류시스템(SMILE System⁴⁾) 운영
 - 서울시 산하 의료기관 간 통합 구매업무로 비용절감 및 업무 효율성 증대
 - 구매물류 관리 업무 과정별 매뉴얼 제작 및 프로세스 정립
- 진료협력 네트워크 활성화
 - 서울시민 건강포털시스템을 활용한 전자 리퍼시스템 활성화
 - 인근 병·의원·요양원과 네트워크 강화(협약기관 : 261개소, 2018.12월 기준)
 - 협력기관 정기 간담회 개최(연 8회), 환자 의뢰·되의뢰 네트워크 구축
- 위·수탁병원 지원체계 강화
 - (인력교류) 의료·간호·보건·관리직 등 병원 간 인력 교류
 - (진료교류) 진료연계 활성화, 고가의료장비 공동 활용, 수탁검사 지원
 - (경영교류) 통합 웹(Web) 기반 연보 구축, 진료실적 공유, 각종 회의 실시
 - (문화교류) 정기공연 및 마음글판 지원, 통합 교육 및 워크숍 개최

소요 예산 : 578,150천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
578,150	353,291	224,859	63.6

2019년 추진계획

- 통합 웹(Web) 기반 연보 구축 : 10월

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(7050) 담당 : 박소영(7045)

4) SMILE System: Seoul Medical Integration Logistics Expert System

4 시민만족 중심병원

4-1. 고객 편의 개선

추진배경 및 목적

- 블록체인 기반 시스템 개선으로 병원 이용 편의성 향상
- 소프트웨어 및 시설 보강을 통한 환자 안전 확보 및 고객 만족도 제고

사업개요

- 블록체인 기반 Smart Hospital 구축으로 편의성 제공
 - (제증명 발급) 의료기관 방문없이 각종 제증명 조회·신청·발급 가능
 - (전자 처방 전달) 전자처방전 약국 전송 및 모바일 결제로 업무효율성 향상
 - (실손보험 간편청구) 보험청구 간소화 및 행정서류 무결성 확보
 - ※ 2019년 블록체인 공공선도 시범사업 선정(2018.12.13.), 예산 : 801백만원
 - 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원, 총 12개 선정기관 중 의료기관 유일
- 접수·수납 대기시간 단축
 - (하이패스)⁵⁾ 진료비 하이패스 활성화로 대기시간 감소
 - (후불진료)⁶⁾ 본원 지정 의료급여 및 소아청소년과 환자 대상 후불제 시행
- 외래 및 로비 환경 개선
 - (공간재배치) 출입구·접수·수납 공간 환경개선으로 편안한 환경 조성
 - (안내시스템) 진료시간표, 의료원 및 의료진 홍보 등을 수기관리에서 DID⁷⁾ 시스템으로 변경하여 가시성 강화

소요 예산 : 1,909,230천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
1,909,230	360,000	1,549,230	430.3

2019년 추진계획

- 블록체인 기반 Smart Hospital 구축 : 3월

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 의료정보팀장 : 정상경(7982) 담당 : 이영래(7989)

5) 결제수단 신 등록을 통해 검사 등을 위한 중간수납 없이 진료서비스 제공

6) 결제수단 등록 없이 선 진료 후 결제 서비스 제공(2019.2.12. 시행)

7) DID : Digital Information Display(디지털 정보 디스플레이)

4-2. 대외 인지도 향상

추진배경 및 목적

- 다양한 매체를 통한 대외 인지도 향상 및 브랜드 이미지 강화
- 지역주민 대상 문화 프로그램 제공으로 소통 활성화

사업개요

- 대외 신인도 향상
 - (인지도) '서울시 출연기관 인지도 조사' 세종문화회관에 이어 2위(2018년)
 - (만족도) '서울시 투자·출연기관 고객만족도 조사' 1위(2018년)
- 홍보매체 다각화
 - (홍보물) 의료원 및 의료진 소개 홍보 영상·브로슈어 제작
 - (옥외광고) 인근 지역 지하철 역사 및 버스 등 교통매체 활용한 홍보 확대
 - (언론보도) 방송 및 신문 등 다양한 매체로 홍보 강화
- 건강·문화 복합공간 조성
 - (정기공연) 매월 가족공연 개최로 시민소통 활성화 및 문화공간 조성
 - (시민건강의 날) 건강어르신 선발대회, 혈압·인바디 검사, 슈퍼힐링 콘서트 등



옥외광고



정기공연



시민건강의 날

소요 예산 : 558,963천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
558,963	509,620	49,343	9.7

2019년 추진계획

- 제4회 시민건강의 날 개최 : 10월

작성자 | 홍보팀장 : 조 숙 (☎2276-7891) | 홍보차장 : 한순웅(7131) | 담당 : 김훈희(7132)

4-3. 시민을 위한 공간 제공 및 참여활성화

추진배경 및 목적

- 시민 대상 문화사업 운영으로 지역주민과의 소통 활성화
- 시민의 능동적 참여활성화로 커뮤니케이션 강화

사업개요

- ‘비타민 콘서트’ 개최
 - 서울시립대학교 학생 재능 기부활동으로 매주 1회 다양한 문화공연 실시
 - 환자 및 내원객의 빠른 쾌유 제공 및 스트레스 완화
- 문화전시관 활성화
 - 역대 ‘마음글판’에 선정된 희망메시지를 면회객실 벽면에 게시
 - 정기공연 ‘공감’ 포스터 외래 복도 게시로 이미지 변경



〈마음글판의 벽〉



〈공감 포스터 전시관〉

- 시민참여 활성화 확대
 - 시민참여위원회 활성화로 지역주민 의견 적극 청취 및 반영
 - 서울시 시민감사옴부즈만, 청렴시민감사관, 외부 평가위원 운영

소요 예산 : 2,800천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
2,800	2,600	200	7.7

2019년 추진계획

- ‘비타민 콘서트’ 공연 : 매월
- 시민참여위원회 개최 : 반기별 1회

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강중호(7050) 담당 : 김선겸(7046)

5 주요 시정 협력사업

5-1. 보건·의료·복지 연계사업

□ 추진배경 및 목적

- 의료취약계층 의료접근성 향상으로 의료 사각지대 최소화
- 건강 형평성 제고를 위한 활동으로 의료취약계층 건강권 보장

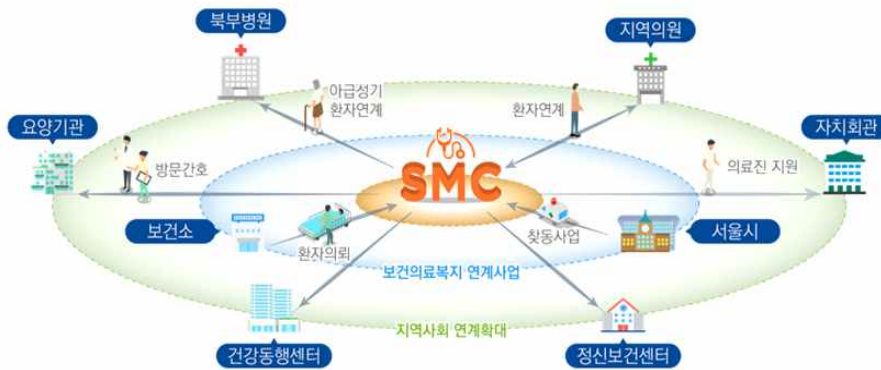
□ 사업개요

○ 사업내용

- 각 자치구별 인적·물적 자원의 차이로 인한 환자 지원범위의 한계 발생
- 관할 지역구(중랑·노원·도봉·강북) 관리체계 강화를 통해 의료지원 확대

○ 운영계획

- ‘원내 사회복지사 1인 1지역 담당제’ 도입으로 지역사회 자원연계 및 사후관리 강화
- (2018년) 1명 4개 지역구 담당 → (2019년) 4명 각 1개 지역구 담당



□ 소요 예산 : 58,904천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
58,904	57,931	973	1.7

□ 2019년 추진계획

- 의료취약계층 건강네트워크위원회 자문 회의 : 6월, 11월
- 유관기관 전체 간담회 : 11월

작성자 공공의료사업단장 : 이해우(☎2276-7901) 공공의료팀장 : 김종규(7761) 담당 : 장해주(7733)

5-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

추진배경 및 목적

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료기관에 대한 신뢰도 확보
- 의료기관 인증 체계 유지 및 3주기 인증 획득을 위한 지속 관리

사업개요

- 의료기관 인증 추진현황

구분	인증기간
1주기 인증(획득)	2013.06월~2017.06월(4년)
2주기 인증(획득)	2016.12월~2020.11월(4년)
3주기 인증(예정)	2020.09월



의료기관 인증서
(인증등급: 인 중)

- 의료기관 인증체계 유지활동 지속
 - 2019.09월 2주기 인증 중간평가(현장조사) 대비 자체조사 실시
 - 인증지침관리위원회를 통한 인증지침 검토 및 개정
 - 연중 상시 인증체계 모니터링 및 개선활동 수행
- 3주기 인증 획득을 위한 활동
 - 인증평가 수검 대비 연중 상시 준비 활동
 - 의료기관 인증 TFT를 구성하여 인증 획득을 위한 준비 철저
 - 인증 기준에 의거 인력 재배치 및 시설 보강
 - 업무지침 개정 및 전 직원 공유, 핸드북 제작 및 배포

소요 예산 : 25,500천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증감	증감률
25,500	15,000	10,500	70.0

2019년 추진계획

- 2주기 인증 중간평가 대비 자체조사 : 2월
- 3주기 의료기관 인증 TFT 구성 : 9월

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 적정진료팀장 : 이은정(7264) 담당 : 김지명(7027)

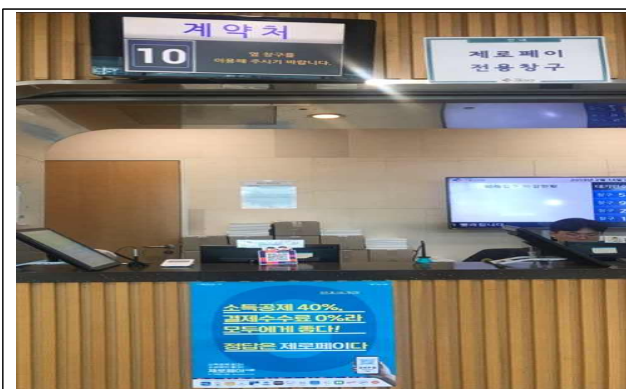
5-3. 제로페이 도입 및 활성화

추진배경 및 목적

- 제로페이 도입으로 시스템에 대한 접근성 향상 및 활성화에 기여
- 제로페이 결제 영역 확대로 이용 편의성 향상

사업개요

- 가입현황 : 5개소 가입 완료
 - 베이커리, 카페, 푸드코트, 의료기기점 제로페이 가입완료(2019.01.04.)
 - 원무팀 수납창구 제로페이 시행(2019.01.14.)
- 시민대상 제로페이 홍보 확대 및 강화
 - 제로페이 홍보물 비치(안내 브로슈어, 배너 등)
 - 원내 정보전달 모니터(로비, 엘리베이터, 병동 등)를 통한 홍보영상 송출
 - 홈페이지 내 배너 게시 및 SNS매체를 통한 홍보 등
- 직원대상 제로페이 홍보 및 독려
 - 중간관리자 전체회의를 통해 전 직원 가입 및 참여 독려(2019.01월)
 - 시스템 공지사항 지속 게시 및 사내메일을 통한 홍보



원무팀 제로페이 전용창구



제로페이 홍보물

2019년 추진계획

- 분원 및 기타 편의시설 가입 추진 : 하반기
- 복지포인트, 시내출장비 등 제로페이 결제 영역 확대 : 4분기

작성자 기획조정실장 : 조동희 (☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(7050) 담당 : 김선겸(7046)