

Vision 2018 창조도시 중구

중구발전 4개년 계획 2014~2018



서울특별시 중구 보건소

II. 주요 지표로 본 중구의 현재와 미래

4. 보건·복지 분야

지 표 명	2014년	2016년	2018년
양질의 민간 일자리 창출	3,626명	3,700명	3,800명
공공 일자리 창출	3,910명	4,000명	4,100명
흑한기, 흑서기 쉼터 운영	63개소	67개소	70개소
기초연금 지원	9,670명	10,420명	11,420명
재가노인복지시설 설치·운영(누계)	1개소	1개소	2개소 ('17.설치)
소규모 노인복지센터 설치·운영(누계)	1개소	1개소	2개소
장애 유형별 맞춤형 일자리 확대	61명	77명	93명
중증장애인 활동지원서비스 확대	209명	235명	253명
장애인 공동생활가정 및 주간보호센터 확충(누계)	7개소	10개소	12개소
여성플라자 운영을 통한 경력단절 여성의 취·창업자 수	170명	260명	400명
자원봉사 369 프로젝트 추진(누계) (등록봉사자수/활동봉사자수)	30,000명 /18,000명	35,000명 /21,000명	39,000명 /23,400명
사회공헌기업 홍보 발굴(누계)	50개	70개	80개
취약계층 방문건강 등록관리	5,000가구	5,500가구	5,500가구
대사증후군 검진 등록관리	4,000건	4,000건	4,000건
식중독 예방활동(식중독 발생률)	2%이내	1.5%이내	0.8%이내
음식점 위생등급제 의무대상업소 확대	희망업소	241~299㎡	166~190㎡

「Vision 2018 창조도시 중구」 10대 핵심과제

1 활력 넘치는 미래형 창조도시를 만들겠습니다.	13
1-1. 낙후된 도심의 단계별 융복합개발 추진	13
1-2. 단절된 도심공간을 3D 입체도시로 통합·부활	14
1-3. 을지로 도심산업 특화거리 조성	15
1-4. 주민이 원하는 맞춤형 주택정비사업 추진	16
1-5. 가로가 아름다운 도심거리 조성	17
1-6. 자연이 숨쉬는 녹색공원 조성	18

7 최고의 희망보육 서비스를 제공할 것입니다.	40
7-1. 미래 인재를 키워내는 보육서비스 제공	40
7-2. 부모의 선택권이 보장된 맞춤형 보육서비스 제공	41
7-3. 믿고 맡길 수 있는 국공립어린이집 확충	42
7-4. 보육의 공공성 제고를 위한 어린이집 수준향상	43

2 역사문화, 의료, 공연예술 등 관광네트워크 구축

■ 현 실태

- 외래 관광객의 주요활동이 쇼핑 위주 관광으로 심화
- 관광의 질적 향상을 위해 다양한 콘텐츠 확충 및 네트워크화 필요
- 외래관광객 방문현황 【출처:2013 외래관광객 실태조사(문화체육관광부)】

방한 외래관광객 방문지 현황	1위: 명동(58.9%)	2위(동대문시장), 4위(남대문시장)
서울방문 외래관광객 현황	1위: 명동(72.8%)	2위(동대문시장), 4위(남대문시장)
주요 참여활동	1위: 쇼핑(70.9%)	2위(식도락 관광, 39%)
주요 쇼핑장소	1위: 명동(41.4%)	4위(동대문시장), 8위(남대문시장)

■ 추진계획

- 역사문화자원 및 스토리텔링 콘텐츠 발굴
 - 중구 지역 역사·문화·건축·인물·관광 자원 조사
 - 스토리텔링 관광콘텐츠(오디오북, 이야기지도 등) 제작 및 해설프로그램 운영
 - '자유와 독립의 길' 장충단 호국 거리 등 도보탐방코스 조성
- 의료관광 활성화 지원
 - 추진 그룹간 컨소시엄을 통한 다양한 의료관광상품 개발
 - 다국어 홍보물, 의료관광홈페이지 등을 통한 온라인, 오프라인 홍보
 - 국·내외 의료관광 설명회, 박람회 등 적극적 행사참여로 마케팅 실시
- 관광안내 리플렛 제작 및 배포
 - 각종 해설 및 체험프로그램, 공연 등 상설운영 콘텐츠 반영
 - 관광안내소 및 호텔 등 관내 주요지점 및 장소에 리플렛 비치 추진
 - 각종 축제 및 이벤트 개최시 외국인관광객에게 집중 배포
- 공연예술과 연계한 관광 콘텐츠 개발
 - 충무아트홀, 명동예술극장, 국립극장 등과 연계 공연·관광네트워크 구축
 - 충무로 문화의 거리에 대한 관광명소화 추진
 - 충무로 뮤지컬 필름페스티벌, 서울뮤지컬 페스티벌, 서울국제만화애니메이션 페스티벌 등 관내 유치
- 관광특구 축제 지원
 - 관광특구 축제 '충무 야행(夜行)' 개최로 관광특구 활성화 유도
 - 정부의 '관광주간' 설정기간과 연계한 관광특구 축제 개최 유도
 - 보조금 교부 및 축제관련사항 홍보를 통한 축제 지원
 - 각종 공연 및 예술단체 등과 연계하여 축제기간동안 거리공연 개최 등 추진

핵심 5 전 구민이 함께 누리는 건강중구를 만들겠습니다.

(교육체육과, 건강도시과, 위생과, 건강관리과, 의약과)

1 생애주기별 맞춤형 건강관리로 주민의 건강수준 향상

■ 임신부·영유아 건강지원

- 임신·출산 건강지원
 - 임신부 등록관리 및 고위험 임신부 조기발견, 난임부부 시술비 지원
 - 혼인전 예비부부 건강검진, 가임기 여성건강관리
- 다문화 및 취약계층 산모·영유아 건강지원
 - 산모신생아 건강관리사 방문서비스 확대, 영양보충식품 제공 및 교육상담서비스 등
- 영유아 사전예방적 건강관리
 - 인지능력 향상, 성장발달 지원, 건강증진교육 프로그램 운영

■ 아동·청소년 건강학교 모델 확산

- 건강학교 모델 운영 : 2018년까지 6개교 운영(관내 초·중·고교 대상)
- 학령별 맞춤형 건강증진프로그램 운영

대 상	사 업 내 용
초등학교	구강 및 성교육, 정신건강 상담, 흡연·음주예방교육, 아토피 안심학교, 장애발생 예방교육, 건강생활습관실천 교육 등
중·고등학교	음주·흡연예방교육, 성교육, 결핵관리, 정신건강증진 프로그램
초·중·고등학교 공통	건강생활실천교육, 척추측만증 검진, 의약품안전 및 심폐소생술 교육
취약계층 아동·청소년	신체활동, 영양교육, 구강건강, 음주·흡연예방교육, 성교육 등

■ 생활터 중심 성인 통합건강증진프로그램 운영

- 통합건강관리센터 운영
 - 대사증후군 검진 : 건강정보 DB 활용한 개인건강관리
 - 대사증후군 및 만성질환예방을 위한 내소 및 출장 진단반 운영
 - 건강보험공단 건강검진 이상자 대사증후군검진 사후관리
- 구민 생신맞이 SMS 건강체크 : 만 40세, 50세, 60세 주민 대상
 - 대사증후군 검진 및 건강관리프로그램 체계적 제공 등
- 만성질환자 건강관리상담
 - 체험과 교육을 접목한 건강생활실천 정보 및 교육 콘텐츠 개발 제공
 - 신체활동, 영양 등 맞춤형 건강관리서비스 제공
- 마을중심 건강교육 : 마을중심 보건지소 및 U-건강센터 중심 5개소 운영
 - 체험과 교육을 접목한 건강생활실천 정보 및 교육 콘텐츠 개발 제공
 - 금연, 운동, 영양 맞춤형 건강관리서비스 제공

■ **어르신 성공노화 프로젝트 추진**

- 5대 만성질환(치매, 우울, 고혈압, 당뇨, 관절염) 적정관리
 - 어르신건강증진센터 중심 치매 및 만성질환 예방관리
 - U-건강센터 5개소(약수, 황학, 필동, 회현, 다산) 운영
- 어르신 친화적 건강 환경조성
 - 어르신孝문화 확산(세대공감) 및 건강한 사회활동 참여(건강지킴이 등) 확대
- 어르신 보건·복지 통합D/B 구축으로 중복, 틈새 없는 서비스 제공

■ **취약계층 통합 방문건강관리 서비스 제공**

- 취약계층 보건·복지 통합사례관리
- 대상별 통합 방문건강관리 서비스 제공

대 상	관 리 내 용
독거노인	<ul style="list-style-type: none"> • 방문요구에 따라 군 분류 실시 후 정기적인 방문간호 • 만성질환자에게 생활습관개선, 약물관리에 대한 정기적 지도 • 허약노인에게 안전교육 및 환경정비로 낙상 예방
다문화가정	<ul style="list-style-type: none"> • 정기적인 혈압, 혈당 측정 및 생활습관개선, 약물 교육 • 임신부 영유아 가정에 생애주기별 시기적절한 건강교육 • 지역 내 다문화가정 지원기관 연계
쪽방거주자	<ul style="list-style-type: none"> • 전담간호사를 배치, 상시 건강관리 및 정기검진 실시 • 결핵검진 등 감염성질환을 가진 대상자 발굴 및 등록 관리 • 주기적인 건강검진, 만성질환 관리 및 합병증 예방, 연계
암환자	<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층 말기암환자 우선관리, 의료소모품 및 영양보조식 제공 • 사회정서적 지지, 상담, 이동목욕, 호스피스 자원봉사자 등 연계
임산부·영유아	<ul style="list-style-type: none"> • 잠재적인 건강문제를 조기 발견하여 체계적으로 관리 • 위험 임부의 건강문제 스크리닝 및 산후건강관리, 모유수유 지도 • 미숙아 선천성이상아 의료비지원, 보건의로 전문기관 의뢰 및 연계 • 다문화가족, 북한이탈주민, 장애인 중 건강위험군으로 확대 운영

2 **생명사랑·마음건강 증진으로 건강한 미래중구 구현**

■ **학생 정신건강 지역협력 모델 구축**

- 초·중·고등학교(34개교) 학교별 정신건강지역사회협의체 구성·활동
- 학교폭력, 왕따, 정신건강 문제 등 위기대응시스템 운영
- 정신질환 치료비 지원확대

■ **중증정신질환자 체계적 예방관리**

- 정신질환 조기발견, 상담 및 사례관리, 치료연계
- 사회복귀, 재활촉진을 위한 지역자원 통합협력 네트워크 활성화
- 정신질환 편견해소와 우호적 환경조성

■ **자살고위험군 효과적 관리체계 구축**

- 자살예방지킴이(Gate Keeper) 양성 및 관리
- 자살시도자, 자살고위험군 위기개입 응급출동시스템 운영
- 센터등록대상자 개별서비스 요구도 파악 및 정기적 사례관리

■ **자살 취약지역, 취약인구 생명보호망 구축·운영**

- 노인자살 예방을 위한 이웃 안부나눔 자원 연계
- 취약인구의 보건·복지·행정 통합적인 관리서비스 제공
- 자살 취약지역의 유관기관 간 정신건강 안전벨트 조직·운영

■ **자살 위험군 조기발견 및 생명존중 문화조성**

- 생애주기별 정신건강 선별검사 및 상담, 주민참여교육
- 지역사회 연계 생활터 중심 찾아가는 정신건강 서비스 제공
- 청소년 생명사랑 동아리 활동 및 교내 위기대응 시스템 구축

3 **사람중심의 건강환경 조성을 통한 건강도시 중구 만들기**

■ **함께 만들고 누리는 주민밀착형 보건지소 운영**

- 주민맞춤형 복지·보건 민원 통합모델 ‘행복다운’ 운영
 - 주민센터·보건지소 복합공간 조성 및 복지·보건·민원 통합행정창구 운영
 - 보건·복지 연계망 구축을 통한 주민 맞춤형 통합 원스톱서비스 제공
- 주민 참여 활성화 위한 협력적 거버넌스 구축
 - 주민조직화 전문 민간단체와의 네트워킹 구축
 - 주민건강위원회 및 건강소모임 운영 지원
 - 건강리더 육성 및 주민조직 역량강화를 통한 마을공동체 활성화
- 주민밀착형 건강환경조성을 통한 건강안전망 구축
 - 지역주민 요구에 기반한 지역밀착형 보건사업 기획 및 수행

■ **유헬스 기반 주민건강안전망 강화**

- 주민밀착형 우리동네 U-건강센터 확대 설치·운영으로 건강불평등 해소
 - 권역별 확대 설치(6개소, 인구 1만명당 방문간호사 1인 배치)
 - 전 주민 U-health프로그램 등록관리로 체계적 건강관리
- 보건·복지 생활민원 통합서비스 ‘무엇이든 물어보세요’ 운영
 - 보건 및 복지 서비스, 기타 생활 민원 등 즉시 상담 또는 연계 처리

■ 효율적인 친환경 방역소독 추진

- 방역소독 방법 개선
 - 위생취약지역 살충살균 및 원천적 유충구제
 - 방역장비 개선 : 초미립 분무소독기(ULV) 대체, 포충기 확대설치
- 방역소독 인력 개편

■ 담배연기 없는 맑은 중구 만들기 추진

- “중구 금연파트너” 금연클리닉 운영 강화
 - 금연 관리 격차를 줄이기 위한 ‘찾아가는 이동금연클리닉’ 운영 : 관내 기업, 사업장 등
- “Smoke Free Zone” 금연구역 확대 지정
 - 금연 집중관리지역 설정 및 구민의견을 반영한 금연구역 설정 추진
- “구민공감! 간접흡연 제로 중구” 홍보

■ 식품안전을 위한 체계적 관리 강화

- 유통 식품 안전성 확보
 - 유통식품 수거·검사 등 위해물질 안전성 검사(학교주변, 재래시장 등)
 - 신속한 부정불량 식품 신고 처리 체계 유지
 - 건강기능식품 등의 허위·과대광고 모니터링 강화
- 어린이 식품 안전 관리
 - 학교 주변 그린 푸드 존 내 우수판매업소 지정, 관리 강화(교내 건강매점 확산)
 - 학교주변 어린이기호식품 판매업소 지도·점검 강화(학부모식품안전지킴이)
- 식중독 발생 우려업소 집중관리 강화

■ 일반음식점 음식 서비스 수준 향상

- 음식점에 대한 실태조사와 지원으로 음식문화수준 향상
 - 음식점 가격대별 현황조사와 위생등급제(A,B,C) 표시로 경쟁체제 강화
- 외국인 관광객에 건강한 먹거리 제공으로 안전중구 실현
 - 외국인 입맛에 맞는 한식메뉴 개발과 한식음식점 맛 향상 지원
 - 관광특구 중심으로 관내 음식점에 대한 바가지요금, 이중요금 지도점검
- 음식문화 수준의 세계화
 - 지역별 소규모 음식축제 지원, 음식박람회, 각종 요리경연대회 지원

분야별 사업계획

Vision 2018 창조도시 중구

1. 도시·환경 분야
2. 문화·관광 분야
3. 산업·경제 분야
4. 보건·복지 분야
5. 교육·체육 분야
6. 안전·교통 분야
7. 행정·재정 분야

13 역사문화, 의료, 공연예술 등 관광네트워크 다양화

유형 공약사업

<문화관광과>

실 태 외래관광객의 관내 주요활동이 쇼핑위주 관광으로 국한되는 현상이 심화되어 다양한 콘텐츠 확충 필요성 대두

○ 외래관광객 방문현황 【출처: 2013 외래관광객 실태조사(문화체육관광부)】

방한 외래관광객 방문지 현황	1위: 명동(58.9%)	2위(동대문시장), 4위(남대문시장)
서울방문 외래관광객 현황	1위: 명동(72.8%)	2위(동대문시장), 4위(남대문시장)
주요 참여활동	1위: 쇼핑(70.9%)	2위(식도락관광, 39%)
주요 쇼핑장소	1위: 명동(41.4%)	4위(동대문시장), 8위(남대문시장)

○ 현실태 분석

- 외래관광객의 쇼핑 위주 관광현상 심화
- 관광의 질적 향상을 위해 다양한 콘텐츠 확충 및 네트워크화 필요

사 업 계 획 관내 역사문화자원 및 의료, 공연예술 등 다양한 분야를 망라한 관광루트 구현으로 관광네트워크 다양화

○ 역사문화자원 및 스토리텔링 콘텐츠 발굴

- 중구 지역 역사·문화·건축·인물·관광 자원 조사
- 스토리텔링 관광콘텐츠(오디오북, 이야기지도 등) 제작 및 해설프로그램 운영
- '자유와 독립의 길' 장충단 호국 거리 등 도보탐방코스 조성

○ 의료관광 활성화 지원

- 추진 그룹간 컨소시엄을 통한 다양한 의료관광상품 개발
- 다국어 홍보물, 의료관광홈페이지 등을 통한 온라인, 오프라인 홍보
- 국·내외 의료관광 설명회, 박람회 등 적극적 행사참여로 마케팅 실시

○ 관광안내 리플렛 제작 및 배포

- 각종 해설 및 체험프로그램, 공연 등 상설운영 콘텐츠 반영
- 관광안내소 및 호텔 등 관내 주요지점 및 장소에 리플렛 비치 추진
- 각종 축제 및 이벤트 개최시 외국인관광객에게 집중 배포

○ 공연예술과 연계한 관광 콘텐츠 개발

- 충무아트홀, 명동예술극장, 국립극장 등과 연계한 공연·관광네트워크 구축
- 충무로 문화의 거리에 대한 관광명소화 추진
- 충무로 뮤지컬 필름페스티벌, 서울뮤지컬 페스티벌, 서울국제만화애니메이션 페스티벌 등 관내 유치

○ 관광특구 축제 지원

- 관광특구 축제 '중구 야행(夜行)' 개최로 관광특구 활성화 도모
- 정부의 '관광주간' 설정기간과 연계한 관광특구 축제 개최 유도
- 보조금 교부 및 축제관련사항 홍보를 통한 지원
- 각종 공연 및 예술단체 등과 연계하여 축제기간 동안 거리공연 개최 등 추진

□ 연차별 추진계획

주요 사업	2014	2015	2016	2017	2018
관광코스 안내 리플렛 제작 및 배포	-	리플렛 8만부	리플렛 9만부	리플렛 10만부	리플렛 11만부
의료관광 활성화 지원	홍보물 4천부	홍보물 5천부	홍보물 5천부	홍보물 6천부	홍보물 7천부
공연예술과 연계한 관광 활성화 추진	관광객대상공연 1회	관광객대상공연 2회	관광객대상공연 3회	관광객대상공연 4회	상설정기공연 유치
관광특구 축제 지원	축제방문 12만명	축제방문 13만명	축제방문 15만명	축제방문 16만명	축제방문 17만명
총 사업비 (백만원)	500	600	600	600	600

□ 기대효과

- 세분화, 다양화 되어가는 관광객의 니즈를 충족하는 관광지로 재도약
- 쇼핑뿐만 아니라 중구 역사문화탐방, 병원진료 및 공연예술 관람 등 여러 분야에 대한 관광을 유도함으로써 관광경제 활성화에 기여
- 외래관광객의 만족도 제고를 통해 매력적인 관광도시 구현

14 의료관광특구 활성화

유형 공약사업

< 건강도시과 >

실 태 중구 해피 메디컬 투어리즘 특구(의료관광 특구) 지정에 따른 의료관광 활성화를 위한 의료관광 기반조성

○ 추진근거 : 의료법 제27조의2, 관광진흥법 제12조의2
지역특화발전특구에 대한 규제특례법 제7조

○ 의료관광특구 지정 현황

- 특구명칭 : 서울중구 해피메디컬투어리즘 특구
- 위 치 : 명동, 을지로동 일원 563,867㎡
- 지 정 일 : 2014. 4. (중소기업청)

사 업 계 획 의료관광 기반조성과 특화사업 발굴, 전략적인 홍보 마케팅을 통해 의료관광특구의 지역경제 활성화와 일자리 창출

○ 사업 기본 방향

- 중구 의료관광 인프라 구축
- 중구 의료관광 네트워크 추진

○ 특화사업 내역 : 4개 부문 11개 특화 사업

① 의료관광기반조성사업 (4개 특화 사업)

- 의료관광협의체 설립운영, 외국인환자 의료기관 육성사업, 의료관광 고객지원 시설구축 사업, 의료관광 고객지원 솔루션 개발사업

② 의료관광마케팅사업 (3개 특화 사업)

- 의료관광 상품개발 및 육성사업, 의료관광 공동마케팅, 의료관광 컨벤션 개최

③ 의료관광식품개발·보급사업 (2개 특화 사업)

- 약선음식 개발 보급사업, 건강기능식품 판매사업

④ 의료관광네트워크 사업 (2개 특화 사업)

- 의료관광 연계 명소화 사업(광희문, 서애길, 남산 성곽길)
- 의료관광 연계 공연 사업(충무아트홀)

□ 연차별 추진계획

주 요 사 업	2014	2015	2016	2017	2018	장기 (2030)
의료관광 기반조성사업	협의회 구성	선도의료기관 육성사업		고객시설 구축 및 고객지원솔루션개발		고도화
의료관광 마케팅사업	안내책자 제작	의료관광상품 개발		공동마케팅 및 컨벤션 개최사업		국제설명회추진
의료관광 식품개발·보급사업	약선음식 선정 및 개발			건강기능식품 판매사업		브랜드화
의료관광 네트워크 사업	명소화 사업 및 충무아트홀 사업					
총사업비(백만원)	107	600	1,000	1,000	1,000	4,950

□ 추진실적

- 2015. 1 : 의료관광 추진 그룹간 간담회 개최(2회)
- 2015. 2 : 외국인환자 유치 의료기관 현황조사
- 2015. 4 : 숙박업소 의료관광객 유치현황 조사
- 2015. 4~ : 남산골한옥마을 진한방체험행사 지원
- 2015. 5 : 중구 의료관광활성화 민간 보조사업자 선정
- 2015. 7 : 건강검진 및 명동한방 의료관광상품 개발·마케팅
- 2015. 7 : 중구 의료관광지도 다국어(영,중,러,일) 리플렛 제작·배부
- 2015. 8~ : 중구 의료관광 홈페이지 개편
- 2015. 8 : 중구 건강검진 의료관광 업무협약
- 2015. 9~ : 중국 심양 의료관광 설명회 개최
- 2015.10 : 의료관광(건강검진 등) 팸투어 실시
- 2015.10 : 중구 의료관광 인터넷홍보 동영상 제작
- 2015.10~ : 여성 뷰티 의료관광상품 개발
- 2015.11 : 중구 의료관광 워크숍 개최

보건·복지 분야

10개 전략 32개 사업

정책방향	152
정책지표	153
주요사업	158

1. 일자리 지원을 통한 최고의 복지 실현
 - ㉔ 1. 양질의 민간일자리 창출 확대 (취업지원과) 158
 - ㉔ 2. 공공일자리 지원으로 주민복지 실현 (취업지원과) 160
2. 구민이 행복한 맞춤형 복지정책 추진
 - ㉔ 3. 법정복지에서 생애주기별 맞춤형복지로 추진(복지지원과) 162
 - ㉔ 4. 드림하티, 복지협의체 등과 함께 취약계층 지원(복지지원과) 164
3. 어르신 맞춤형지원으로 행복한 노후생활 영위
 - ㉔ 5. 안심생활 지원확대! 일상이 행복한 노후지원 (사회복지과) 166
 - ㉔ 6. 어르신 맞춤형 일자리 제공 (사회복지과) 168
 - ㉔ 7. 어르신 배움터 운영으로 신 노년층 사회참여 강화 (사회복지과) 170
 - ㉔ 8. 노인복지시설 확충으로 건강하고 활기찬 노후생활지원 (사회복지과) 172
4. 장애인 자립생활 지원으로 지역사회로의 통합
 - ㉔ 9. 일자리 및 활동지원을 통한 장애인 삶의 질 향상 및 자립생활 보장(사회복지과) 174
 - ㉔ 10. 장애인 자립을 위한 장애인 재활시설 확충 (사회복지과) 176
5. 여성 능력 개발 및 다문화가족 정착 지원
 - ㉔ 11. 경력단절여성의 취업지원을 위한 여성플라자 운영내실화(여성가족과) 178
 - ㉔ 12. 글로벌 중구 조성을 위한 다문화가족지원 (여성가족과) 180

6. 꿈과 비전이 있는 아동·청소년 육성
 - ㉔ 13. 청소년의 꿈과 끼를 키우는 중구청소년수련관 운영 (여성가족과) 181
 - ㉔ 14. 24시간 맞춤형 아이돌봄 서비스 지원 (여성가족과) 182
7. 더불어 행복한 자원봉사활동 육성 지원
 - ㉔ 15. 만관기업이 함께 하는 소통과 상생의 자원봉사커버넌스 구축(복지지원과) 183
8. 생애주기별 건강관리로 건강수명 연장
 - ㉔ 16. 건강맘(mom)·행복맘(mom) 프로젝트 (건강관리과) 185
 - ㉔ 17. 튼튼 복덩이 키우기(영유아) (건강관리과) 186
 - ㉔ 18. 건강한 미래중구 만들기(청소년) (의약과) 187
 - ㉔ 19. 건강Dream 파워중구(성인통합건강관리) (의약과) 188
 - ㉔ 20. 활기차고 품격 있는 인생 프로젝트(노인) (건강관리과) 190
 - ㉔ 21. "질병Zero" 예방중심의 감염병 예방 관리 (건강관리과) 191
 - ㉔ 22. 위기대처 『응급관리』 (의약과) 192
 - ㉔ 23. 자살예방을 위한 생명보호망 구축 (의약과) 194
9. 똑같은 출발, 함께 누리는 건강
 - ㉔ 24. 함께 만들고 누리는 주민밀착형 보건지소 (건강도시과) 196
 - ㉔ 25. 방역소독의 효율적 운영 (건강관리과) 198
 - ㉔ 26. 취약계층 통합 방문건강관리 서비스 (건강관리과) 199
 - ㉔ 27. 유헬스 기반 주민 건강안전망 강화 (건강도시과) 201
 - ㉔ 28. 지역주민의 의료서비스 제고를 위한 의약업소 관리 (의약과) 203
 - ㉔ 29. 담배연기 없는 중구 만들기 (건강도시과) 205
10. 선진화된 위생관리를 통한 안전한 먹거리 문화 정착
 - ㉔ 30. 부정·불량식품 안전관리 강화 (위생과) 207
 - ㉔ 31. 음식점 위생등급평가 확산 및 정착 (위생과) 209
 - ㉔ 32. 일반음식점 음식 서비스 수준 향상 (위생과) 210

정 책 방 향

□ 일자리 지원을 통한 최고의 복지 실현

- 양질의 민간일자리 창출 확대
- 공공일자리 지원으로 주민복지 실현

□ 수요자 중심의 맞춤형 복지체계 구축

- 구민이 행복한 복지정책 추진
- 어르신 맞춤형지원으로 행복한 노후생활 영위
- 장애인 자립생활지원으로 지역사회로의 통합
- 여성의 능력개발 및 권익증진
- 다문화가족 정착 및 성장지원

□ 생애주기별 맞춤형 건강관리 체계 구축

- 영유아 사전적 예방 및 통합건강관리 서비스 체계 구축
- 아동·청소년 건강과 체력유지 및 올바른 생활습관 향상
- 만성질환예방을 위한 원스톱 통합건강관리 서비스 제공 체계 강화
- 치매예방으로 아름다운 노년 및 건강백세 실현

□ 구민이 믿고 찾는 『건강센터』로 위상 정립

- 찾아가는 보건의료서비스 제공으로 구민편의 제공
- 지역주민의 참여를 기반으로 하는 주민밀착형 보건지소 운영
- 각종 감염병 예방 및 차단시스템 구축
- 간접흡연 제로! 담배연기 없는 중구만들기 추진

□ 선진화된 위생관리를 통한 안전한 먹거리 문화정착

- 식품 위해 없는 음식점 관리로 안전한 외식문화 조성
- 주민공감 식품안전관리로 우리가족 안심밥상 만들기
- 신뢰받는 원산지표시 관리로 공정한 상거래 조성

정 책 지 표

구 분	지 표	단위	2014	2015	2016	2017	2018	장 기 (2030)
건강맘 행복맘 프로젝트	임산부 등록 관리율	%	85	87	89	90	95	-
	고위험임산부 발견검사	명	300	310	330	340	350	-
	난임부부 시술비 지원	명	180	190	200	210	220	-
	예비부부 건강검진	명	350	450	450	450	450	-
	건강관리사 방문서비스	명	80	97	100	100	105	-
	표준모자보건수첩 제공	명	250	300	320	340	360	-
튼튼 복덩이 키우기(영유아)	영유아 건강검진율	%	50	53	56	59	65	70
	영유아 예방접종율	%	89	90	91	92	93	95
	사전예방적 의료비지원	명	30	32	34	35	36	-
	선천성대사이상 검사	명	1,092	1,094	1,100	1,100	1,100	-
	건강체험관 보건교육	명	7,470	7,470	7,500	7,500	7,600	-
	아토피 안심학교	개교	20	16	17	18	19	-
건강한 미래중구 만들기	건강한 학교모델	개소	2	3	4	5	6	-
	자살생각 경험률	%	15.6	15.3	15.0	14.9	14.8	-
	근력강화실천율	%	21.0	21.2	21.4	21.6	21.8	-
	흡연율	%	6.5	6.0	5.5	5.0	4.5	-
건강드림파워 중구(성인)	대상중후군검진 등록인원	명	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
	생신맞이SMS 건강체크	명	-	145	150	160	170	200
	만성질환자 건강관리상담	명	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
활기차고 품격있는 인생 프로젝트(노인)	치매조기 선별검진	명	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	-
	U-센터등록 건강관리	명	1,000	1,500	2,500	3,000	3,000	-
	어르신건강지킴이	명	45	64	100	100	100	-
	어르신통합 DB구축	명	1,000	1,500	2,000	3,500	5,000	-

구분	지표	단위	2014	2015	2016	2017	2018	장기 (2030)
질병제로 예방중심의 감염병예방관리	감염병발생률 (10만명당)	명	45	42	39	36	34	
	결핵발생률 (10만명당)	명	120	110	100	900	80	50
	결핵치료성공률	%	90	91	92	94	95	
	에이즈감염자 관리율	%	95	96	98	99	100	
	필수예방접종률	%	90	92	92	94	94	95
위기대처 응급관리	응급처치교육 실시	명	5,000	5,500	6,000	6,500	7,000	100,000 ('19~'30)
자살예방을 위한 생명보호망 구축	자살예방지킴이 양성	명	350	350	350	350	350	-
	생명사랑 안전벨트 운영	회	6	6	6	6	6	-
	정신건강 선별 검사 및 상담	명	10,000	12,000	13,000	14,000	14,000	-
	자살예방 주민참여교육	명	3,500	3,500	3,600	3,600	3,600	-
함께 만들고 누리는 주민밀착형 보건지소	복지·보건·민원 통합모델 운영 추진 사항	통합공간 조성	복지·보건·민원 통합시스템 정착	복지·보건·민원 통합시스템 전동 확산 및 기능강화				
방역소독의 효율적 운영	방역장비(ULV) 교체	대	5	15	20	25	30	
	유충구제 확대	개소	1,142	1,150	1,200	1,250	1,300	
	포충기 설치	대	150	155	160	165	170	
취약계층 통합 방문건강관리 서비스	방문건강 응답관리	가구	5,000	5,300	5,500	5,500	5,500	
	임산부 영유아 방문건강	명	250	300	300	300	300	
	허약노인사례관리	건	240	330	330	330	330	
유헬스 기반 주민건강안전망 강화	U-건강센터 권역별 설치	개소	3	1	1	1	-	
	만성질환검진 및 등록관리수	건	10,000	15,000	20,000	25,000	30,000	
	영역별 맞춤상담관리	건	8,000	10,000	12,000	14,000	16,000	
	보건·복지통합 사례관리	명	200	600	1,000	1,500	2,000	
지역주민의 의료서비스 제고를 위한 의약업소 관리	의약업소 자율점검	%	96.5	95	95	97	97	98
	의약품안전사용 교육실시	회	615	500	500	550	550	600
담배연기 없는 맑은 중구만들기	금연클리닉 운영강화 (등록인원)	명	1,400	1,470	1,550	1,620	1,620	-

구분	지표	단위	2014	2015	2016	2017	2018	장기 (2030)
	흡연단속강화 (과태료부과)	건	350	390	430	480	480	-
부정·불량식품 안전관리 강화	식품안전관리 지도관리강화 (점검율)	%	20	40	60	80	80	90%이상
	어린이식품안전 관리강화 (지도점검)	%	60	70	80	80	80	90
	식중독 예방활동 (식중독발생률감소)	%	2	1.8	1.5	1.0	0.8	0.5%이내 유지
음식점 위생등급 평가확산 및 정착	위생등급제 의무대상업소 단계적 확대	m ² 업소	희망 업소	300 이상	241~299	191~240	166~190	전체업소
일반음식점 음식서비스 수준향상	위생지도 및 점검	%	-	100	100	100	100	100
	모범음식점지정	개소	-	270	280	290	300	총업소의 5%이내

8 생애주기별 건강관리로 건강수명 연장

16 건강맘(mom) · 행복맘(mom) 프로젝트

유형 계속사업

< 건강관리과 >

실 태 결혼 및 출산연령 상승으로 고위험 임신부 증가

- 고령임신에 따른 문제점 증가
 - 고위험 임신, 난임, 미숙아, 선천성이상아 등 임신·출산관련 장애 증가
- 보건소 35세 이상 고위험 임신부 등록율 16.8%(11) → 17.3%(12) → 27.7%(13)
 - * 출산연령 : 29세('00년) → 31.6세('12년) → 31.62세('13년)
 - * 난임진료 : 178천명('07년) → 205천명('11년) → 202천명('13년)
- 다국적 결혼이민 증가로 임신·출산 건강관리 필요
 - * 다문화가족 : 12만명('10년) → 15만명('11년) → 17만명('12년) → 19만명('13년)

사 업 계 획 임신부·영유아 건강지원 10-10-10 베이비 플랜 추진

○ 사업내용

추진방향	사업내용
임신·출산 건강지원	임신부 등록관리 및 고위험 임신부 조기발견 체외·인공 수정 등 난임 부부 시술비 지원, 고위험임산부지원
가임기 여성건강관리	예비부부 건강검진 및 10-10-10 베이비플랜
취약계층 건강지원	산모신생아 건강관리사 방문서비스 제공 다국적 언어(5개국) 표준모자보건수첩 제공

□ 연차별 추진계획

주요사업	2014	2015	2016	2017	2018	장기(2030)
임산부 등록 관리율(%)	85	87	89	90	95	-
고위험임산부 발견검사(명)	300	310	330	340	350	-
난임부부 시술비 지원(명)	180	190	200	210	220	-
예비부부 건강 검진(명)	350	450	450	450	450	-
건강관리사 방문서비스(명)	80	97	100	100	105	-
표준모자보건 수첩 제공(명)	250	300	320	340	360	-
총 사업비(백만원)	531	531	531	533	535	600

□ 추진실적

- 난임부부 시술비 지원 : 199명
- 예비부부 건강검진 : 460명
- 건강관리사 방문서비스 : 129명

17 튼튼 복덩이 키우기 (영유아)

유형 계속사업

< 건강관리과 >

실 태 영유아 건강위해 요인의 증가

- 미숙아·저체중아·선천성이상아 출생 증가

미숙아 출산율 : 전국 5%(12) → 5.5%(13) 점층적 증가

- 생활환경의 변화로 영유아 아토피 유병률 증가

서울시 영유아 아토피피부염 유병률 : 2.4%(07년) → 3.4%(13년)

사 업 계 획 영유아 사전예방적 건강관리 및 건강환경 조성

○ 사업내용

추진방향	사업내용
인지능력 향상	- 영유아 등록관리 및 영유아 건강검진을 향상 - 영유아 건강교실(Mother's class 등) 운영
성장발달 지원	- 국가 필수 예방 접종 무료 지원 - 미숙아, 선천성이상아 등 의료비 지원 - 선천성대사이상 발견 검사
건강증진 교육	- 어린이 건강체험관 통합 건강관리 프로그램 운영 - 아토피·천식 안심학교 운영

□ 연차별 추진계획

주요사업	2014	2015	2016	2017	2018	장기(2030)
영유아 건강검진율(%)	50	53	56	59	65	70
영유아 예방접종율(%)	89	90	91	92	93	95
사전예방적의료비지원(명)	30	32	34	35	36	-
선천성대사이상 검사(명)	1,092	1,094	1,100	1,100	1,100	-
건강체험관 보건교육(명)	7,470	7,470	7,500	7,500	7,600	-
아토피 안심학교(개교)	20	16	17	18	19	-
총 사업비(백만원)	135	139	145	155	160	175

□ 추진실적 (2014.7.1.~2015.6.30.)

- 영유아 예방접종 건수 : 25,931건
- 미숙아, 선천성이상아 의료비 지원 : 30명
- 선천성대사이상 검사 : 1,092명
- 건강체험관 방문인원 : 4,665명

18 건강한 미래중구 만들기 (청소년)

유형 : 계속사업

< 의 약 과 >

실 태 건강생활습관과 건강환경의 변화

○ 청소년 건강행태

조사항목	전국	서울 ¹⁾	중구 ²⁾
흡연율	1.3	3.5	6.7
음주율	25.2	41.3	33.3
패스트푸드 섭취율	11.0	12.6	16.3
근력강화 운동 실천률	28.0	29.1	21.0
자살생각 경험률	13.9	15.5	15.6

(자료 : ¹⁾ 2013년 제9차 청소년건강행태온라인조사 통계, ²⁾ 2013년 중구 환일중학교 건강실태조사)

○ 대 상 : 초·중·고 36개교/20,082명

사 업 계 획 건강한 학교 모델 개발 및 확산

○ 맞춤형 건강증진프로그램 운영

대 상	사 업 내 용
초등학교	구강 및 성교육, 정신건강 상담, 흡연·음주예방교육, 아토피 안심학교, 장애발생 예방교육, 건강생활습관실천 교육 등
중·고등학교	음주·흡연예방교육, 성교육, 결핵관리, 정신건강증진 프로그램
초·중·고등학교 공통	건강생활실천교육, 척추측만증 검진, 의약품안전 및 심폐소생술 교육
취약계층 아동·청소년	신체활동, 영양교육, 구강건강, 음주·흡연예방교육, 성교육 등

연차별 추진계획

주요 사업	2014	2015	2016	2017	2018	장기 (2030)
건강한 학교 모델(개소)	2	3	4	5	6	-
정신건강증진						
자살생각 경험률(%)	15.6	15.3	15.0	14.9	14.8	-
건강생활실천						
근력강화 실천율(%)	21.0	21.2	21.4	21.6	21.8	-
흡연율(%)	6.5	6.0	5.5	5.0	4.5	-
총 사업비 (백만원)	123	134	144	154	164	284

추진실적

- 건강한 학교 모델 : 3개교
- 행복키움이 상담 : 8개교/1,265명
- 정신건강 인식개선교육 : 학 생 - 4개교/14회/272명
학부모 - 4회/305명
교 사 - 16회/323명
- '기초튼튼'탄탄 운동프로그램 : 2개교/36회/401명
- 지역아동센터 토요건강클럽 : 5개소/48회/976명
- 금연클리닉 연계 등록 학생 수 : 3개교/104명

19 건강Dream 파워중구(성인 통합건강관리)

유형 : 공약사업

< 의 약 과 >

실 태 중구민 생활습관병 증가, 건강 행태 취약

○ 현 황

- 대상 인구 : 89,936명(중구 전체 인구의 70.3%)

구분	인구(명)	비율(%)
전 체	127,947	100
0~19세	18,165	14.2
검진대상(20~64세)	89,936	70.3
노인(65세 이상)	19,846	15.5
표적집단 (20~64세 인구의 30%)	26,980	21.1

* 자료출처 : 중구청 인구 현황(2015.2월)

- 건강행태 현황('14)

대상	항목	주요 건강지표	건강문제 비교결과
질병 이환율	고혈압	평생 의사진단 경험률	서울시 20.0% - 중구 21.3% 높음
	당뇨	평생 의사진단 경험률	서울시 7.9% - 중구 8.9% 높음
질병 치료율	고혈압	현재 치료율	서울시 86.0% - 중구 86.1% 동일
	당뇨	현재 치료율	서울시 84.7% - 중구 76.0% 낮음
건강 행태	흡연	현재 흡연율	서울시 21.4% - 중구 22.7% 높음
		월간 음주율	서울시 62.1% - 중구 63.8% 높음
	음주	고위험 음주율	서울시 16.5% - 중구 16.5% 동일
	비만	비만율	서울시 23.6% - 중구 25.6% 높음
	신체활동	걷기 실천율	서울시 55.4% - 중구 64.8% 높음

* 자료출처 : 서울시·중구 지역사회건강통계(표준화율)

사업계획 건강 위험요인 조기발견 및 지속적인 중재 프로그램
지역사회 인프라 및 주민건강증진시스템 협력체계 강화

○ 필요성

- 구민의 미래 건강관리를 위해 질병치료에서 예방 및 건강증진 전환
- 만성질환 예방, 불건강한 생활습관 등 위험요인 조기발견 및 지속 중재 필요

○ 주요 사업내용

항목	사업내용
통합건강관리센터 운영	◦ One-Stop 맞춤형 건강서비스(의사, 영양, 운동, 건강매니저)
	◦ 건강검진, 진료내역, 건강행태 등 건강정보 DB를 활용한 개인건강관리
	◦ 대사증후군 및 만성질환예방을 위한 내소 및 출장 전담반 운영(2개조)
	◦ 건강보험공단 건강검진 이상자 대사증후군검진 사후관리
주민 생신맞이 SMS 건강체크	◦ 대상 : 사회경제적으로 바쁜 만40, 만50, 만60세 주민
	◦ 중구 U-행복소통 SMS 주민 동의자료 활용
	◦ 대사증후군 검진 및 건강관리프로그램 체계적 제공
만성질환자 건강관리상담	◦ 고혈압, 당뇨 등 심뇌혈관질환 고위험군 대상
	◦ 영양, 신체활동 관련 생활습관 개선 일대일 맞춤형상담

□ 연차별 추진계획

주요사업	2014	2015	2016	2017	2018	장기(2030)
대사증후군검진등록인원	4,000명	4,000명	4,000명	4,000명	4,000명	4,000명
생신맞이SMS건강체크	-	145명	150명	160명	170명	200명
만성질환자 건강관리상담	1,500명	1,500명	1,500명	1,500명	1,500명	1,500명
총사업비(백만원)	331	382	350	350	350	350

□ 추진실적 (2014.7.1.~2015.6.30.)

- 대사증후군검진등록인원(실인원) : 3,800명
- 생신맞이 SMS 건강체크 : 72명 (U-행복소통 동의자 중 생년월일 기입자 145명)
- 만성질환자 건강관리상담 : 1,663명

20 활기차고 품격 있는 인생 프로젝트(노인)

유형 공약사업

< 건강관리과 >

실태 인구의 고령화에 따른 건강관련 지표 악화와 삶의 질 저하

- 고령화로 인한 만성질환 증가, 삶의 질 저하, 의료비 급증
 - 65세 이상 노인 인구를 14%(2014. 3.기준 18,690명)
 - 노인성만성질환 유병률 및 노인요양보험 등급외 판정자 증가 추세
- 사회적 활동 감소와 자살 사망자 높음
 - 자살률(노인/평균) : 400/31('10년) → 390/32('11년) → 339/28('12년)

사업계획 성공노화를 위한 다부문간 협력 추진

- 어르신 성공노화 프로젝트 추진
 - 어르신孝문화 확산(세대공감), 건강한 사회활동 참여(건강지킴이) 확대
- 5대 만성질환(치매, 우울, 고혈압, 당뇨, 관절염) 적정관리
 - 어르신건강증진센터 중심 치매 및 만성질환 예방관리
 - U-건강센터 5개소(약수, 황학, 필동, 회현, 다산) 운영
- 어르신 보건·복지 통합D/B 구축으로 중복, 틈새없는 서비스 제공
 - 65세 이상 모든 어르신 맞춤 보건·복지 서비스 기반 확립

□ 연차별 추진계획

주요사업		2014	2015	2016	2017	2018	장기(2030)
치매관리	치매선별검진(명)	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
	고위험군검진(명)	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	-
	치매·전단계 등록관리(명)	300	450	450	500	550	-
만성질환	U-센터 등록 건강관리(명)	1,000	1,500	2,500	3,000	3,000	-
	경로당 방문건강관리(명)	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	-
성공노화	어르신 건강지킴이(명)	45	64	100	100	100	-
	세대공감 활동(프로그램, 행사 등)	기반조성	매년 다양한 프로그램	지속 개발	추진	-	-
	어르신 통합DB 구축(명)	1,000	1,500	2,000	3,500	5,000	18,000
	총사업비(백만원)	600	599	610	650	650	-

□ 추진실적(2014.7.1.~2015.6.30.)

- 치매선별검진 6,040명, 치매등록관리 238명
- 어르신 건강지킴이 64명 양성 활동(매월 30시간)
- 2015. 7. : 어르신건강증진센터 내 U-건강센터 개소(만성질환 관리)
- 어르신 보건복지 통합DB 구축관리(1,500명 서비스내용 세분화등록)

21 “질병 Zero” 예방중심의 감염병 예방관리

유형 계속사업

< 건강관리과 >

실 태 급·만성 감염병 발생률 증가

○ 연도별 감염병 발생 추이

구 분	2012		2013		2014	
	중구	서울시	중구	서울시	중구	서울시
급성감염병 발생률(인구 10만명당 명)	38	57	44	78	47	86
감염병 발생건수(건)	51	5,701	59	7,801	62	8,976

○ 연도별 결핵 발생률/에이즈 감염자수 현황

(단위 : 명/10만명)

구 분	2012년		2013년		2014년	
	결핵발생률(%)	에이즈감염자(명)	결핵발생률(%)	에이즈감염자(명)	결핵발생률(%)	에이즈감염자(명)
전 국	83.3	9,412	77.6	10,423	68.3	11,504
서울시	82.9	3,521	81.0	3,144	68.1	3,469
중 구	128.8	90	124.5	100	120.3	110

사 업 계 획

감염병 감시체계, 예방접종, 교육·홍보, 방역소독 추진

- 감염병 안전특별구 감시체계 구축 및 운영
- 주민안심 친환경 방역소독 확대
- 결핵 및 에이즈환자 조기발견 및 치료·관리
- 예방접종사업

□ 연차별 추진계획

주요 사업	2014	2015	2016	2017	2018	장기(2030)
감염병발생률(10만명당, 명)	45	42	39	36	34	
결핵발생률(10만명당, 명)	120	110	100	90	80	50
결핵 치료성공률(%)	90	91	92	94	95	
에이즈 감염자 관리율(%)	95	96	98	99	100	
필수예방접종률(%)	90	92	92	94	94	95
총 사업비(백만원)	1,581	1,600	1,620	1,640	1,660	

□ 주요 추진실적 (2014.7.1.~2015.6.30.)

- 메르스유행관련 역학조사 5건, 환자관리 1명, 접촉자관리 99명
- 결핵예방관리 17,527명, 환자등록치료 196명, 민간공공결핵관리사업참여 20개소
- 에이즈감염인관리 97명, 의료비지원 54,624천원, 익명검사 377명

22 위기대처 『응급관리』

유형 계속사업

< 의약과 >

실 태

심장정지 환자는 매년 증가추세이며, 생존율 역시 상향추세이긴 하나 아직 선진 외국에 비해 매우 낮은 편임.

○ 심정지환자 생존율

<자료출처 : 질병관리본부 만성질환관리과>

- '13년 전국 4.9%, 서울시 8.9%, **중구 12.5%** Vs. 선진외국 28% ~ 40%

○ 중구 응급의료 자원 현황

- 응급의료기관 및 구급차 운영현황(응급병상 55병상, 구급차 21대)

구 분	명 칭	소재지	응급병상수	구급차
중앙응급의료센터	국립중앙의료원	중구 을지로 245(을지로6가)	23병상	2
지역응급의료센터	인제대부속서울백병원	중구 마른내로 9(저동2가)	20병상	4
응급실	제일병원	중구 서애로1길17(북정동)	12병상	3

* 기타 구급차 운영기관(응급병상없음) : 반도정형외과(1), 서울송도병원(1), 서울중앙의료의원(1), 중부소방서(5), 중구보건소(1), 삼성3119구조단(3)

- 자동심장충격기 설치 현황 : 296대 (2015년 7월 기준)

구 분	설치대상	설치대수	구 분	설치대상	설치대수
구비의무 기관(109대)	공공보건의료기관	5	구비의무 외 기관(187대)	공공기관·복지시설	106
	119구급차	6		공동주택(500세대 미만)	4
	공동주택(500세대 이상)	79		의료시설	6
	철도역사 및 객차	2		교통시설	21
	카지노	1		상업시설	23
	종합운동장	2		숙박·여가시설	19
중앙 및 시도 청사	14	체육시설	8		

* 자료출처 : 응급의료정보센터(<http://www.nemc.or.kr>), 중앙응급의료센터 응급의료 통계연보 2014.

○ 연도별 응급처치 교육 현황

구분(명)	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
중구	754	2,636	5,141	6,966	7,940
서울시	109,135	102,464	174,425	202,070	238,015
전국	186,589	159,455	223,952	299,138	419,804



* 자료출처 : 중앙응급의료센터 응급의료 통계연보 2014, 서울시자료(전국, 서울시), 중구보건소 내부자료(중구)

사업 계획 지역사회 내 효율적인 응급의료기관 관리
 응급상황 및 재난 발생 시 신속하게 대처할 수 있는 응급처치역량 강화

○ 필요성

- 응급 응급상황 및 재난발생시 신속하고 적절한 응급의료 지원을 할 수 있도록 1차 발견자의 응급처치 역량을 강화하여 응급환자 사망률과 중증 손상 감소
- 심정지 환자발생 시 심폐소생술 실시효과의 극대화를 위해 자동제세동기 설치 및 인지도를 높이고 응급의료접근도 향상과 심정지 환자 생존율 증가에 기여
- 지역응급의료기관의 시설과 인력을 안정적으로 확보·운영하여 각종 재난 및 응급상황 시 능동적으로 대처할 수 있도록 대비

○ 주요사업내용

항 목	사 업 내 용
응급처치역량강화	법률에 의한 대상자 및 일반인 대상 응급처치교육 확대 실시 자동제세동기 설치기관 대상 교육 및 관리 : 보건소 상설교육 및 출장교육 재난 대비 현장응급의료소 운영 훈련, 재난의료지원팀 교육
응급활동기반조성	응급의료장비 접근도 향상을 위한 자동제세동기 설치 지원 자동제세동기 사후관리를 위한 모니터링 체계 구축 재난 대비 재난의료지원팀(DMAT)구성
응급의료기관관리	비상진료대책 수립 : 연휴기간 중 비상진료기관 및 휴일지킴이약국 운영 등 구급차 운용 실태 점검 : 구급차 시설기준 및 준수사항 응급의료기관의 지원 : 응급코디네이터 등 운영자금 지원 (국비)

□ 연차별 추진계획

주요 사업	계	2014	2015	2016	2017	2018	장기(2030)
응급처치교육실시 (명)	130,000	5,000	5,500	6,000	6,500	7,000	100,000
현장 응급의료소 훈련	1회/년	1회/년	1회/년	1회/년	1회/년	1회/년	1회/년
자동제세동기설치	5대/년	5대/년	5대/년	5대/년	5대/년	5대/년	5대/년
비상진료대책 수립 및 운영	2회/년	2회/년	2회/년	2회/년	2회/년	2회/년	2회/년
총 사업비 (백만원)	515	11	26	26	26	26	400

□ 추진실적

주요 사업	2014년(1~12월)	2015년(1~7월)	비고
응급처치교육실시 (명)	7,940명	4,010명	
현장 응급의료소 훈련	2회	1회	
자동제세동기설치	40대	34대	
비상진료대책 수립운영	2회	1회	

23 자살예방을 위한 생명보호망 구축

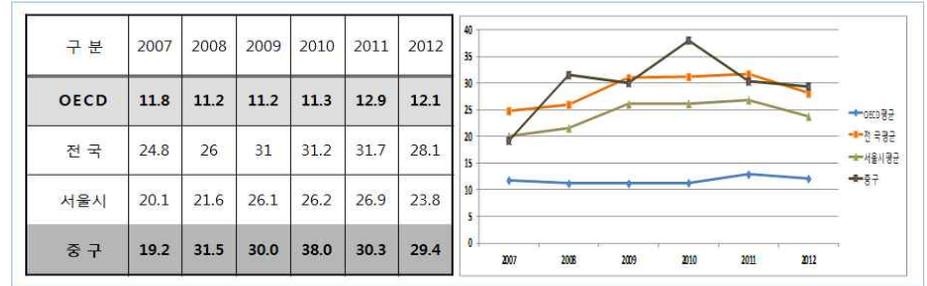
유형 계속사업

< 의약과 >

실 태 자살사망률의 증가

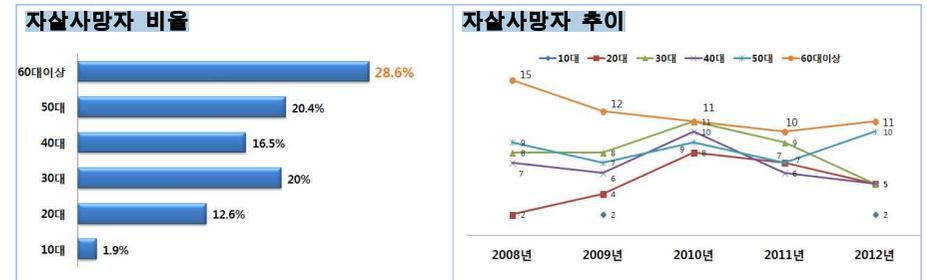
○ 연도별 자살사망률 추이

(단위: % 인구10만명당)



(자료: 국가통계포털)

○ 중구 연령별 자살사망자 현황(2008~2012)



(자료: 통계청)

○ 정신건강 관련시설

(단위: 개소)

구분	계	종합병원	정신과의원	약국	정신건강증진센터	아이존 (정서장애아동치료시설)
시설수	193	2	8	183	1	1

○ 자살 시도자 위기개입 지원기관

(단위: 개소)

구분	계	응급의료기관	경찰서(파출소)	소방서(119)	시설응급구조단
시설수	42	2	2(13)	11	14

사업 계획

자살위험군 조기발견 및 생명존중 문화조성

- 자살고위험군 효과적 관리체계 구축
 - 자살예방지킴이(Gate Keeper) 양성 및 관리
 - 자살시도자, 자살고위험군 위기개입 응급출동시스템 운영
 - 센터등록대상자 개별서비스 요구도 파악 및 정기적 사례관리
- 자살 취약지역, 취약인구 생명보호망 구축·운영
 - 취약인구의 보건·복지·행정 통합적인 관리서비스 제공
 - 자살 취약지역의 유관기관 간 정신건강 안전벨트 조직·운영
- 자살 위험군 조기발견 및 생명존중 문화조성
 - 생애주기별 정신건강 선별검사 및 상담, 주민참여교육
 - 지역사회 연계 생활터 중심 찾아가는 정신건강 서비스 제공
 - 청소년 생명사랑 동아리 활동 및 교내 위기대응 시스템 구축

연차별 추진계획

주요 사업	계	2014	2015	2016	2017	2018	장기(2030)
자살예방지킴이 양성	1750	350	350	350	350	350	-
생명사랑 안전벨트 운영	30	6	6	6	6	6	-
정신건강선별검사 및 상담	63,000	10,000	12,000	13,000	14,000	14,000	-
자살예방 주민참여 교육	17,700	3,500	3,500	3,500	3,600	3,600	-
총 사업비 (백만원)	665	129	134	134	134	134	-

추진실적

- 자살예방지킴이양성 : 345명
- 생명사랑 안전벨트 회의 운영: 5회
- 정신건강선별검사 및 상담 : 15,634명
- 자살예방 주민참여 교육 : 3,857명

9

똑같은 출발, 함께 누리는 건강

24

함께 만들고 누리는 주민밀착형 보건지소

유형

계속사업

< 건강도시과 >

실 태

주민참여기반 지역밀착형 건강환경 조성 및 수요자 중심 통합서비스 필요성 대두

○ 배경 및 필요성

- 인구 고령화로 인한 만성질환 증가와 사회관계망 해체 등 사회변화에 선제적으로 대응하고자 주민 스스로 건강관리 할 수 있는 사회적·물리적 건강환경 조성 및 건강형평성 제고 필요성 대두
- 복지·보건·고용·주거·생활민원 등의 기존 칸막이식 공급구조로 인한 통합서비스 제공 한계에 대한 복지전달체계 개편 필요성 대두

○ 주요 현황

- 보건지소 현황

구 분	보건소	보건분소	보건지소				비 고
			계	국비형	서울형(표준)	서울형(참여)	
서울시	25	20	20	5	11	4	* 주민밀착형 보건지소 현황 - 중구(약수, 황학, 다산), 다산(2015년 개소예정)
중 구	1	1	3	-	-	3	

- 서울시 건강격차 모니터링 주요결과(2013)

구 분	재정 자주도	기초생활 수급자비율	1인가구 비율	지역 박탈지수	남성 흡연율	총 사망률	자살 사망률	건강 기대여명
서울시평균	64.1	19.7	24.4	0.0	42.0	357.6	24.3	73.2
중 구	79.3	26.8	30.5	4.5	48.1	373.9	28.5	72.1

- 지역 건강 수준(자료: 2010-2012 중구지역사회건강통계 자료 합산하여 동별 분석)

구 분	남자 흡연율	월간 음주율	중등도 운동실천율	고혈압 진단율	당뇨병 진단율	우울감 경험률	주관적 건강 수준 인지율	대사증후군 유병률
서울시(2012)	42.6	60.3	16.8	19.5	7.4	6.7	46.1	37.9
중 구(2010-2012)	43.8	61.0	22.6	16.6	7.4	4.8	51.3	28.3
약수동(2010-2012)	49.4	64.7	18.2	18.2	8.2	4.7	52.3	46.0
황학동(2010-2012)	39.5	52.9	12.7	14.3	6.8	7.8	48.3	49.1
다산동(2010-2012)	43.1	65.0	18.0	18.0	9.7	7.3	51.6	42.7

사업 계획

복지·보건·민원 통합모델 '행복다운' 운영

주민 참여 활성화 및 주민밀착형 건강환경 조성을 통한 건강안전망 구축

사업개요

- 사업기간 : 2014. 1월 ~ 계속
- 사업위치 : 약수동, 황학동, 다산동 주민센터 내
- 사업대상 : 약수동, 황학동, 다산동 주민전체 및 인근 지역주민

주요사업내용

- 주민 맞춤형 복지·보건·민원 통합모델 '행복다운' 운영
 - 주민센터·보건지소 복합공간 조성 및 복지·보건·민원 통합행정창구 운영
 - 보건·복지 연계망 구축을 통한 주민 맞춤형 통합 원스톱서비스 제공
- 주민 참여 활성화 위한 협력적 거버넌스 구축
 - 주민조직화 전문 민간단체와의 네트워킹 구축
 - 주민건강위원회 및 건강소모임 운영 지원 및 활성화
 - 건강리더 육성 및 주민조직 역량강화를 통한 마을공동체 활성화
- 주민밀착형 건강환경조성 통한 건강안전망 구축
 - 지역주민 요구에 기반한 지역밀착형 보건사업 기획 및 수행
 - 『우리동네 U-건강센터』 및 재활실 운영 통한 만성질환 통합예방관리
 - 커뮤니티 공간(건강카페) 조성을 통한 건강 소모임 및 주민 소통 활성화

연차별 추진계획

주요사업		2014	2015	2016	2017	2018	장기(2030)
복지·보건·민원 통합모델 운영	주민맞춤형 통합서비스	통합공간 조성	복지·보건·민원 통합시스템 정착		복지·보건·민원 통합시스템 전동 확산 및 기능강화		
주민참여 활성화 거버넌스 구축	주민건강위원회	건강위원회 구성	건강위원회 역량강화	주민건강위원회 자치운영 활성화			
	건강소모임	5개	10개	15개	20개	20개	주민 자치 정착 및 주체적 기획운영
	건강리더	10명	15명	20명	25명	30명	
주민밀착형 건강환경 조성	보건지소 운영 활성화	1,000명	1,500명	3,000명	4,000명	5,000명	
	주민프로그램	-	20회	30회	40회	50회	
총 사업비 (백만원)		1,531	865	210	210	210	1,680

추진실적(2015. 1 ~ 6)

(연인원)

구분	만성질환	대사질환	재활보건	방문보건	지역연계	치매	골밀도	주민참여
약수지소	905	74	1,591	592	31	171	262	170
황학지소	1,346	202	909	861	38	78	455	33

25

방역소독의 효율적 운영

유형 변화혁신

< 건강관리과 >

실태 방역소독방법의 비효율적 운영

- 기존 방역소독 문제점
 - 연무소독(살충제+확산제)으로 고비용, 저효율, 휴대불편(20Kg)
 - 방역소독기 고소음으로 생활 소음공해 민원발생
 - 무작위 전 지역 공중살포로 환경오염
- 방역 인력 및 장비 현황

구분	보건소 방역반			새마을 자율방역반		
작업팀	2개조			16개반(지회1개반, 동15개반)		
인력	13명(소독원2 운전원1 기간제10)			127명		
차량	2대			차량4대, 오토바이20대		
장비	분무소독기		연무소독기	분무소독기		연무소독기
	차량용	휴대용	ULV	차량용	휴대용	ULV
	1	10	4	1	6	15
					3	16

사업계획

효율적 친환경 방역소독 추진

- 방역소독방법 개선 : 위생취약지역 위주 국소방역
- 유충구제 확대 : 위생취약지역 및 유충서식지 집중방역
- 친환경 방역소독기 교체
 - 방역장비(ULV) 대체 : 저비용, 고효율, 소음저감, 휴대용이(7kg)

연차별 추진계획

주요사업	2014	2015	2016	2017	2018
방역장비(ULV)교체(대)	5	15	20	25	30
유충구제 확대(개소)	1,142	1,150	1,200	1,250	1,300
포충기 설치(대)	150	155	160	165	170
총 사업비(백만원)	147	152	157	162	167

추진실적(2014.7.1.~2015.6.30.)

- 위생취약시설 방역소독 243개소, 친환경유충구제 546개소
- 메르스 및 조류인플루엔자 예방 특별방역소독 142회

26 취약계층 통합 방문건강관리 서비스

유형 계속사업

< 건강관리과 >

실 태 취약계층 만성질환 유병률 증가

○ 만성질환 유병률

구 분	취약계층		지역사회 평균				전국평균
	2013년		2013년		2012년		2011년
	중구	서울시	중구	서울시	중구	서울시	전국
고혈압(%)	42.4	52.3	19.7	19.7	22.0	20.8	22.4
당뇨(%)	18.2	18.0	8.7	7.4	10.4	8.0	8.6

○ 취약계층 현황

(2014년 12월말 기준)

전체 인구	소계	취약계층								
		경제적			문화적		신체적	생애주기별		
		기초수급자	차상위	쪽방촌	다문화가정	북한이탈주민	등록장애인	임산부(만0세인구)	영유아(만0-5세인구)	독거노인
128,065 (100)	25,221 (19.7)	3,193 (2.5)	2,554 (1.99)	833 (0.65)	961 (0.75)	42 (0.04)	6,102 (4.77)	919 (0.7)	5,349 (4.18)	5,282 (4.13)
		6,580(5.14)			1,003(0.79)		6,102(4.7)	11,550(9.01)		

사 업 계 획

취약계층 통합 방문건강관리 서비스 제공

○ 맞춤형 통합 방문건강관리 서비스

대 상	관 리 내 용
독거노인	<ul style="list-style-type: none"> 방문요구에 따라 군 분류 실시 후 정기적인 방문간호 만성질환자에게 생활습관개선, 약물관리에 대한 정기적 지도 허약노인에게 안전교육 및 환경정비로 낙상 예방
다문화가정	<ul style="list-style-type: none"> 정기적인 혈압, 혈당 측정 및 생활습관개선, 약물 교육 임산부 영유아 가정에 생애주기별 시기적절한 건강교육 지역 내 다문화가정 지원기관 연계
쪽방거주자	<ul style="list-style-type: none"> 전담간호사가 배치, 상시 건강관리 및 정기검진 실시 결핵검진 등 감염성질환을 가진 대상자 발굴 및 등록 관리 주기적인 건강검진, 만성질환 관리 및 합병증 예방, 연계
암환자	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층 말기암환자 우선관리, 의료소모품 및 영양보조식 제공 사회정서적지지, 상담, 이동목욕, 호스피스 자원봉사자 등 연계
임산부·영유아	<ul style="list-style-type: none"> 잠재적인 건강문제를 조기 발견하여 체계적으로 관리 위험 임부의 건강문제 스크리닝 및 산후건강관리, 모유수유 지도 미숙아 선천성이상아 의료비지원, 보건의료 전문기관 의뢰 및 연계 다문화가족, 북한이탈주민, 장애인 중 건강위험군으로 확대 운영

○ 취약계층 보건·복지 통합 사례관리(행복다온)

- 부서간 세부 문제 발굴 및 의뢰, 연계로 건강문제 해결
- 보건·복지 DB 및 시스템 구축으로 정보 공유 및 공동관리

연차별 추진계획

주요 사업	2014	2015	2016	2017	2018	장기(2030)	
방문건강 등록관리(가구)	5,000	5,300	5,500	5,500	5,500		
임산부 영유아 방문건강(명)	250	300	300	300	300		
허약계층	허약노인사례관리(건)	240	330	330	330	330	
	고혈압 조절률(%)	74	76	78	80	82	90
	당뇨 조절률(%)	70	71	72	73	74	90
총 사업비 (백만원)	695	197	200	200	200	-	

○ 추진실적(2014.7.1.~2015.6.30.)

- 취약계층 방문건강 등록관리 7,106명(등·퇴록 포함)
- 임산부영유아 방문건강관리 393명(등·퇴록 포함)
- 허약노인 사례관리 : 2015년 현재 330명 등록관리 중

27 유헤스 기반 주민 건강안전망 강화

유형 공약사업

< 건강도시과 >

실 태 건강불균형과 건강격차의 증가

- 건강불균형(지역박탈지수)가 서울시 최하위권
- 보건소 위치가 편중되어 있고 동별 건강격차가 심함

동	지역박탈지수	동	지역박탈지수
광희동	2.29	명동	0.65
소공동	-5.05	신당동	7.25
다산동	3.81	약수동	1.04
청구동	2.52	신당5동	6.33
동화동	-1.04	율지로동	5.64
장충동	1.39	중림동	2.32
필동	1.00	황학동	0.98
회현동	9.37		

* 자료 : 서울시 건강격차 모니터링(2013)

○ 『우리동네 U-건강센터』 현황

- 설치장소 : 약수·필동·황학동 주민센터 내 및 회현동 어르신건강증진센터
- 설치예정
 - ┌ 2015년 하반기 : 다산동주민센터 내
 - └ 2016년 상반기 : 동화동주민센터 내

사업 계획

주민밀착형 우리동네 U-건강센터 확대 설치·운영

- 주민밀착형 우리동네 U-건강센터 확대 설치·운영으로 건강불평등 해소
 - 권역별 확대 설치(6개소, 인구 1만명당 방문간호사 1인 배치)
 - 전 주민 U- health프로그램 등록관리로 체계적 건강관리
 - 자가건강관리를 향상을 위한 주기별 전화상담 및 SMS관리, 소그룹교육 참여
 - 상담시간 탄력적 운영으로 직장인 등록 검진을 확대
 - 건강환경 조성을 위한 주민주도형 건강동아리 육성 및 활성화
 - 상담사 역량강화를 위한 직원 정기 교육 및 간담회 추진
 - 6개 권역 설치·운영(안)

구분	해당 동	주민수(명)	U-건강센터 설치	
1권역	약수동	18,909	약수동	현재 설치 운영
2권역	필동, 을지로동, 장충동	11,834	필동	
3권역	황학동, 신당동, 광희동	25,190	황학동	
4권역	회현동, 명동, 소공동, 종림동	19,932	회현동	
5권역	동화동, 신당5동	22,238	동화동	설치 예정
6권역	다산동, 청구동	31,637	다산동	

- 보건·복지 생활민원 통합서비스 ‘무엇이든 물어보세요’ 운영
 - 보건 및 복지 서비스, 기타 생활 민원 등 즉시 상담 또는 연계 처리
 - 유관기관 및 소관 민원에 대한 매개 역할 수행

연차별 추진계획

주요 사업	2014	2015	2016	2017	2018
U-건강센터 권역별 설치(개소)	3	2	1	-	-
만성질환 검진 및 등록관리수(건)	10,000	15,000	20,000	25,000	30,000
영역별 맞춤상담관리수(건)	8,000	10,000	12,000	14,000	16,000
보건·복지통합사례관리자수(명)	200	600	1,000	1,500	2,000
총 사업비(백만원)	17	150	75	85	90

추진실적

(단위:명)

등록 관리	건강 상담	연령별 대상구분			검사별 관리 현황					대사 증후군 치매·정신 발견 연계	
		19-29	30-64	65이상	혈압	혈당	체성분	골밀도	콜레스테롤		중성지방
3,249	6,445	41	473	414	4,593	2,661	2,071	1,250	430	430	916

28

지역주민의 의료서비스 제고를 위한 의약업소 관리

유형

계속사업

< 의 약 과 >

실 태

의약업소수는 서울시 평균보다 많으며, 진정 민원 지속 발생

○ 의약업소 현황

- 의료업소 현황

(단위: 개소)

구분	합계	의료기관							안경 업소	치과 기공소
		계	종합병원	병원	의원	치과병의원	한방병의원	기타*		
중구	819	544	3	2	202	221	98	18	230	45
자치구 평균	783	656	2	13	308	188	143	2	88	39
서울시	19,566	16,386	57	319	7,695	4,697	3,563	55	2,195	985

* 자료출처: 서울시통계 (2014.12.31. 기준)

- 약업소 현황

(단위: 개소)

구분	계	약국	한약국	의약품 도매상	안전상비 의약품판매업소	의료기기 판매업	의료기기 수리업
중구	1,070	169	1	16	197	659	28
자치구 평균	960	197	6	29	204	501	23
서울시 전체	24,035	4,924	152	726	5,101	12,552	580

* 자료출처: 서울시통계 (2014.12.31. 기준)

○ 의약업소 행정처분 현황

- 의료업소 행정처분 현황

(단위: 건)

종류 연도	계	무면허 및 허위 처방	진료 기록 미보존	변경 신고 미이행	광고 위반 (과대 광고)	명칭 기 위반	세탁물 관리	진단 방 사 신	비 급 여 사 기	기 타 수 하 위 반	기 타
2014년	26	0	0	1	0	6	0	16	1	2	0
2015.6.	11	0	0	0	0	4	0	4	2	0	1

- 약업소 행정처분 현황

(단위: 건)

연도	계	유통질서 위반 (무허가, 위조 제품, 사용기한경과제품, 동 취급, 개봉판매, 판매가격, 혼용진열)	의약분업 관련사항 (처방없이 조제, 대체조제 등)	광고 위반	무자격자 취급	미약류 취급관련, 기타보고관련	영업소 덜실	기 타
2014	69	6	3	21	5	6	19	9
2015.6.	40	2	1	14	4	2	13	4

사업계획 3중 점검시스템을 통해 의약업소의 법규 위반율 감소
안전한 의료서비스 제공 환경을 위한 지역사회 역량 강화

- 의약업소 관리
 - 자율점검 : 법규 준수 사항 및 다빈도 위반사례 중심으로 자율점검 실시
 - 기획점검 : 자율점검결과 분석을 통해 중점관리업소를 선정하여 기획점검 실시
 - 수시점검 : 민원제기업소에 대한 즉각적인 수시점검 실시
- 국민의 올바른 의약품 사용 환경 조성
 - 의약품 안전사용을 위한 구민대상 생애주기별 교육 및 홍보 실시
 - 세이프약국을 통해 포괄적 약력관리서비스 및 보건서비스 실시
 - 가정 불용 의약품 수거·폐기 시스템 운영
- 의약업소의 역량 강화
 - 의약인단체 간담회 실시 : 현안 문제 논의, 정보 공유 등으로 상호 발전방안 모색
 - 의약업소 개설자 교육 : 법규 준수사항 및 위반사례 등에 대한 지속적인 교육 실시

□ 연차별 추진계획

주요 사업	계	2015	2016	2017	2018	장기 (2030)
의약업소 자율점검율	-	95%	95%	97%	97%	98%
기획 및 수시점검 업소수	1,500개소	300개소	300개소	300개소	300개소	300개소
의약품안전사용 교육실시	2,700회	500회	500회	550회	550회	600회
총 사업비 (백만원)	226	41	43	45	47	50

□ 추진실적

○ 의약업소 점검 실적

구분	총업소수	자율점검실시업소수 (비율)	기획 및 수시점검업소수 (비율)
2014년	1785개소	1722개소 (96.5%)	479개소 (26.8%)
2015년 6월	1889개소	1856개소 (98.3%)	265개소 (14.0%)

○ 의약품안전사용 교육 실적

대상자	어린이 (미취학)	학생				성인		세이프 약국 약물교육	계	
		초등	중등	고등	지역 아동센터	일반인	의약 전문인			
2014년	교육횟수(회)	20	24	21	14	11	9	4	764	867
	교육인원(명)	615	673	3,157	3,014	210	413	319	764	
2015년 6월	교육횟수(회)	24	32	34	26	0	1	1	272	390
	교육인원(명)	770	961	5,516	5,447	0	30	23	272	

29 담배연기 없는 맑은 중구 만들기

유형 계속사업

< 건강도시과 >

실태 금연구역 확대 및 금연분위기 확산

- 추진근거
 - 국민건강증진법 제3조(책임), 제8조(금연 및 절주운동 등), 제9조(금연을 위한 조치)
 - 서울특별시 중구 간접흡연 피해방지 조례
- 사업규모
 - 흡연예방 및 금연지원 : 관내 구민 및 사업장 종사자
 - 금연시설(구역) 지정 확대

관련법령	시 기	2014.12월 말	2015년 지정 확대(개소)			총계
			소계	1월	7월	
계		3,090	6,000	5,921	79	9,090
국민건강증진법	공중이용시설 (2,869개소)	5,921	100㎡미만 음식점(5,921)	-	-	8,790
서울특별시 중구 간접흡연 피해방지조례	금거거리 외 (221)	79	-	어린이집, 유치원 (79)	-	300

사업계획 금연클리닉 운영 강화
금연구역 확대 및 흡연단속 및 금연제도 철저

- “중구 금연파트너” 금연클리닉 운영 강화
 - 금연클리닉 이용자 증가에 따른 시설 환경개선 및 이용절차 간소화
 - 금연 관리 격차를 줄이기 위한 ‘찾아가는 이동금연클리닉’ 운영 : 관내 기업, 사업장 등
 - 금연성공에 따른 인센티브 제공 : 금연 동기부여 제공 및 지속성 유도
 - 간접흡연 피해 최소화를 위한 금연교육 강화
- “Smoke Free Zone” 금연구역 확대 지정
 - 금연 집중관리지역 설정 및 구민의견을 반영한 금연구역 설정 추진
 - 관내 주요거리 및 구민통행이 많은 구역에 대한 금연거리 지정
 - 금연구역 내 시설물 설치 및 금연 관련 표식 시인성 확보
 - 흡연인구를 포용할 수 있는 별도의 흡연시설물 설치 적극 검토(흡연부스 및 흡연존 설정 등)

○ 흡연단속 및 금연시설 지도점검 강화

- 흡연단속인력 추가 채용, 흡연단속 및 과태료 부과 강화
- 금연구역 확대에 따른 금연구역 내 흡연자에 대한 과태료 부과 철저
- 공중이용시설 전면금연구역에 대한 금연제도 및 시설 지도점검 강화
- 금연지도원 및 동별 금연제도인력 등 지역자원을 활용한 점검 실시

□ 연차별 추진계획

주요 사업	2014	2015	2016	2017	2018
금연클리닉 운영 강화	등록인원 1,400명	등록인원 1,600명	등록인원 1,700명	등록인원 1,800명	등록인원 1,800명
흡연단속 및 지도점검 강화	과태료부과 350건/ 지도점검 3,000개소	과태료부과 600건/ 지도점검 5,000개소	과태료부과 650건/ 지도점검 5,000개소	과태료부과 650건/ 지도점검 5,000개소	과태료부과 650건/ 지도점검 5,000개소
총사업비 (백만원)	74	114	114	114	114

□ 추진실적

- 금연클리닉 운영 강화 : 1,657명 등록
- 흡연단속 강화 : 424건/42,400천원
- 금연시설 지도점검 : 5,200개소
- 어린이집 및 유치원 실외 금연구역 지정 : 79개소

10 선진화된 위생관리를 통한 안전한 먹거리 문화 정착

30 부정·불량식품 안전관리 강화

유형	계속사업
----	------

< 위 생 과 >

실 태

- 수입식품의 범람과 신종 유해물질의 증가로 소비자의 불안감 고조
- 학교주변 어린이 기호식품의 경우 질 낮은 원료사용과 비위생적 제조 가능성 내재

○ 업소현황

(단위 : 개소)

식품접객업	집단급식소	식품제조 가공판매업	즉석판매 제조가공업	식품소분 판매업	건강기능 식품제조 수입판매업	비고
7,991	184	79	397	1,276	1,091	

○ 관내 부정불량식품 등 신고 건수

(단위 : 건)

년 도 별	2010	2011	2012	2013
신고 건수	183	201	245	220

**사 업
계 획**

- 유통식품 등 안전성 확보를 위한 식품안전관리 활동강화
- 어린이 식품 안전관리
- 식중독 발생 우려업소 집중관리 강화

○ 유통식품 등 안전성 확보를 위한 식품안전관리 강화

- 식품제조·가공업 전수조사 실시(대상:79개소) 및 지도점검실시
- 유통식품 수거·검사 등 위해물질 안전성 검사
 - 학교주변, 재래시장, 소형마켓 등 위생 취약지역 수거·검사
- 신속한 부정불량 식품 신고 처리 체계 유지
- 식품안전 전문교육 참여 강화로 식품안전사고 대응능력 향상
- 건강기능식품 등의 허위·과대광고 모니터링 강화
- 소비자 참여 식품안전 취약분야 개선
 - 소비자식품위생감시원 등을 통하여 전통시장 내 식품제조가공업 위생관리 지도서비스 활동 강화

○ 어린이 식품 안전 관리

- 학교 주변 그린 푸드 존 내 우수판매업소 지정, 관리 강화
 - 교내 건강매점 확산 병행 실시
- 학교주변 어린이기호식품 판매업소 지도·점검 강화
 - 학부모식품안전지킴이 운영활동강화로 상시 위생지도서비스 구축
- 어린이 식품 조리 판매업소 등 관련시설 위생지도 활동
- 어린이식품안전동아리 활동 활성화 등 자발적 참여체계 구축

○ 식중독 발생 우려업소 집중관리 강화

- 식중독 발생 신속대응 체계 강화(상시 비상체계 유지, 식중독 원인조사반 운영)
- 식중독 발생 우려시설 집중관리
 - 식중독발생 취약업소 집중 지도 점검 및 수거검사 실시
- 식중독 예방을 위한 교육 및 홍보활동 강화
 - 집단급식소 대상 식중독예방 위생관련 교육 실시

□ 연차별 추진계획

주요 사업	계	2014	2015	2016	2017	2018	장기 (2030)
식품안전관리 지도관리 강화(점검율)		식품제조업 전수조사 지도점검 20%	지도점검 40%	지도점검 60%	지도점검 80%	지도점검 80%	지도점검 90%이상
어린이 식품안전관리 강화 (학교주변 지도점검률 등 지속추진)		지도점검 60%	지도점검 70%	지도점검 80%	지도점검 80%	지도점검 80%	지도점검 90%
식중독 예방활동 (식중독발생률감소)		2%이내	1.8%이내	1.5%이내	1.0%이내	0.8%이내	0.5%이내 유지
총 사업비 (백만원)	220	12	13	13	13	13	156

□ 추진실적

- 학부모 식품안전지킴이 구성 운영 : 18명
- 2014. 3월 ~ 매월1회 점검 실시
- 어린이 기호식품 식품접객업소 영양성분 표시 : 100개소
- 우수판매업소 지정 운영 : 10개소
- 학교급식 식중독 예방 합동점검 실시
 - 점검기간 : '15.3.9~3.17(7일간)
 - 점검대상 : 서부교육청 관할 초·중·고 학교급식소 74개소
 - 점검방법 : 권역별 자치구 교차점검
 - 점검내용 : 식품 등의 위생적 취급사항 준수여부, 종업원 개인위생 등

31 음식점 위생등급평가 확산 및 정착

유형 계속사업

< 위 생 과 >

실 태

- 전체 음식점 중 위생등급제 시행업소 5% 이내
- 음식점 경쟁력 약화로 인한 휴·폐업 업소 증가

○ 지정현황

- 일반음식점 5,747개소 중 233개소 지정(4%)
- 지정시기 : 신규 지정(매년), 재지정(2년마다)

사 업

· 위생등급평가 대상 순차적 확대 시행

계 획

· 등급표지판 업소 외부 게시로 업소 경쟁력 확보

○ 지정대상 : 관내 일반음식점 중 평가 희망업소

- 추후 평가대상 면적별로 확대하여 전체 업소에 시행
- 모범음식점 지정업소는 의무 평가 시행

○ 등급지정방법 : 음식점 위생등급 평가표에 의해 점수별 등급 지정

○ 등급기준 및 점수

등급기준			
점수	90점 이상	80~89점	70~79점

- 지원사항 : 업소 외부에 부착할 등급표지판 제작·배부
서울시청 홈페이지 '서울식탁지도' 내 홍보

□ 연차별 추진계획

주요 사업	2014	2015	2016	2017	2018	장기 (2030)
위생등급제 의무대상업소 단계적 확대	희망업소	모범업소	300㎡ 이상	241~299㎡	191~240㎡	전체업소
총 사업비(백만원)	비예산(서울시 추진사업으로 우리구 별도 소요예산 없음)					

□ 추진실적

- 2014년 112개소 지정(AAA:34, AA:41, A:37개소)
- 2015년 121개소 재지정 신청 및 33개소 신규지정 신청(신규 모범업소 포함)

32 일반음식점 음식 서비스 수준 향상

유형 계속사업

< 위 생 과 >

실 태 열악한 환경(도심지의 비싼 임대료, 소비계층:생계형상인·직장인 밀집 등)
음식점 경쟁력 약화로 인한 휴·폐업 업소 증가

○ 일반음식점 현황

계	한식	분식	양식	일식	중식	기타
5,747	2,860	672	588	322	199	1,106

○ 우수음식점 지정 현황

- **모범음식점** : 식품의약품안전처 기준에 의거 시설의 위생적 개선과 서비스수준 향상을 위하여 각 기초자치단체별로 운영(262개소)
- **위생등급제** : 서울특별시에서 위생수준향상 방안으로 미국 뉴욕시를 벤치마킹하여 음식점별 수준을 2010년부터 인증하고 있으며, 2015년 법제화
- **한국인이 사랑하는 오래된 한식당** : 농림수산식품부에서 한식의 원형을 찾아가는 사업의 일환으로 50년 이상된 전국의 한식당을 검증하여 100개소를 모아 2012년 책자 발간(13개소)
- **온새미(건강)음식점** : 전통음식문화 보존과 한식의 세계화를 위하여 우리구에서 2010년 선정(31개소)
- **외국인친화음식점** : 외국인관광객과 의사소통이 잘되는 음식점을 우리구에서 2010년 선정(11개소)

○ 영업 실태(환경 열악)

- 도심지에 위치하여 매출액 대비 비싼 임대료로 인해 순이익 감소
 - 도심 재개발에 따른 기존 음식점 폐업(5년 내 폐업 약80%)
 - 관광특구 내 타업종에 비하여 경쟁력 약화
- 대기업, 관공서, 사무실 밀집 지역으로 주 고객이 직장인임
 - 주로 손님이 몰리는 점심시간대 영업으로 단가가 저렴하여 매출액이 적음
 - 직장 내 구내식당 운영으로 인한 주변 상권 매출 하락
- 영세 소상공인 밀집 상가의 발달
 - 생계형 상인들은 저렴한 가격의 백반, 찌개류를 선호하며 경기흐름에 민감
- 모범음식점의 명칭, 주 취급음식, 소재지 등의 수시변경
- 위생 및 서비스 불량 업소, 바가지요금 업소 등 국내외 관광객 불만 증가
- 다양한 '음식점 인증제도'에 대한 소비자 불신

사 업 계 획 모범음식점 재심사 철저 외국인 관광객에 건강한 먹거리 제공 및 음식문화 수준의 세계화

□ 추진계획

- **모범음식점 지정 및 재심사 철저**
 - 명칭, 주 취급음식, 소재지 변경된 모범업소의 재심사 실시
 - 관광지 주변 모범업소 우선 지정
 - 교육·홍보 강화 및 영업주 동기부여로 모범업소 지정 장려
 - 관련 직능단체·동 주민자치위원회의 홍보, 업소 추천 등 협업체계 구축
 - 국민권익위원회 인증음식점 선정 및 관리체계 개선안 반영 추진
- **음식문화수준 기반 조성**
 - 지역별, 규모별, 음식별, 영업기간별 등 음식점 현황조사
 - 소비자식품위생감시원 정예화로 부족인력 보강 및 지도점검, 조사 투입
 - 지역별 맛집 조사하여 지도 및 책자 발간
 - 모범음식점 지정과 위생등급제(A,B,C) 표시로 경쟁체제 강화
 - 관광특구 중심으로 관내 음식점에 대한 바가지요금, 이중요금 지도점검
- **음식문화수준 향상**
 - 숙박시설, 관광코스과 연계한 음식점 현황조사
 - 외국인 입맛에 맞는 메뉴 개발, 보급
 - 한식음식점 맛 향상 방안 강구 및 지원
 - 소규모 음식점에 대한 조리장 개선 지원으로 위해요소 제거
 - 골목내 음식점 활성화를 위한 지역별 축제 기반 조성
- **음식문화 수준의 세계화**
 - 중구관내 레스토랑의 세계화 : 세계인의 맛의 명소로서 정착
 - 중구지역별로 특화된 음식이 있고 스토리텔링이 있는 명소 발굴
 - 우리나라에서 생산되는 신선한 재료를 활용하여 우리나라만의 특색있는 음식을 맛있게 만드는 레스토랑 발굴
 - 세계적으로 레스토랑의 수준을 평가하는 '미슐랭' 등에 관내 음식점이 우수한 평가를 받을 수 있도록 외식업협회와 협의하여 지원 및 홍보
 - 관광특구 중심으로 음식점에 대한 지도점검과 한식음식점 수준 향상
 - 중구에 맞는 음식축제 개최로 모두가 하나되는 음식문화 구현
 - 음식박람회 개최(외식업중앙회 중구지회 주관) : 업소의 대표음식 참여
 - 지역별 소규모 음식축제 발굴 지원 : 지역별 각1회
 - 요리경연대회(조리사회, 영양사회 주관) : 테마별 각1회
 - 언제든지 찾아갈 수 있는 내손안의 음식점 실현
 - 중구 맛집 홈페이지 확대 개편 : 모범업소 외 전업소 전산화 공개
 - 의료관광과 연계, 핸드폰 조회로 관광객이 원하는 음식 관련 자료 제공

연차별 추진계획

사 업 내 용	2015	2016	2017	2018
음식 서비스 수준 향상	음식점 현황 조사	숙박업소, 관광코스 연계 음식점 현황 조사	음식점 지속 조사	음식점 지속 조사
	모범업소 지역별 지도 제작 - 중구 맛집 지도	맛집 홈페이지, 스마트폰 확대	맛집 홈페이지, 스마트폰 지속 운영	맛집 홈페이지, 스마트폰 지속 운영
	음식축제 현황 조사	지역별 축제 기반 조성	중구에 맞는 음식 축제 도입	음식박람회 등 축제 개최
	한식음식점 맛 향상 지원	외국인 입맛에 맞는 메뉴 개발	세계인의 맛 명소 발굴	'미슐랭' 평가 등 우수평가 지원
위생지도 및 점검	100%	100%	100%	100%
모범음식점 지정	270 (총업소의 5%이내)	280 (총업소의 5%이내)	290 (총업소의 5%이내)	300 (총업소의 5%이내)
총사업비 (백만원)	543	543	543	543

추진실적

- 모범음식점 지정 : 262개소
- 맛집지도 제작 : 1,000부 제작 및 배부(문화관광과, 보건소)
- 중구맛집 홈페이지 정비 : 신규 모범음식점 등록 및 취소업소 삭제
- 식품진흥기금 용자 : 5개소(260백만원)
- 모범업소 지정증·표지판 및 인센티브 물품 지원
- 지정취소업소 사후점검 : 20개소(표지판 회수 : 11개소)