

정책사업목표

VI-1. 빈곤 사각지대 없는 종로형 복지서비스 고도화

(1) 주요내용

- 찾동 위기가구 발굴 및 서비스 연계
- 복합적 복지욕구를 가진 주민을 위한 통합사례관리
- 긴급복지 지원
- 종로형 돌봄SOS센터 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
보편방문대상 주민 접촉률(%)	상당인원/방문대상*100	목표	70	90
		실적	90	96
		달성률(%)	128%	106%
통합 사례대상자 발굴 건수(건)	신규사례자 발굴 건수	목표	90	100
		실적	105	129
		달성률(%)	116%	129%
긴급복지 지원실적(건)	생계, 주거, 의료 등 지원건수	목표	1,200	1,603
		실적	1,856	1,835
		달성률(%)	154%	114%
돌봄서비스 연계 건수(건)	서비스연계 건수	목표	1,000	2,500
		실적	1,890	2,591
		달성률(%)	189%	103%

(3) 성과분석

- 전략목표
 - 저소득 계층의 탈빈곤, 빈곤예방을 목표로 다양한 복지욕구에 맞는 맞춤형 서비스를 연계 및 제공으로써 지역 주민의 안정적 삶을 지원
- 성과달성 방법
 - 위기가구 적시 발굴 및 맞춤형 서비스 연계
 - 보편방문대상 주민 접촉률 90% 이상 달성
 - 지역사회 돌봄체계 구축 및 맞춤형 돌봄서비스 연계
 - 복합적 다양한 욕구가 있는 저소득 가구 발굴 및 통합사례관리 지원
 - 생계유지 등 위기상황에 처한 가구에 신속 지원
 - 필요성을 판단하여 생계, 주거비 신속히 지원
 - 종로형 돌봄SOS센터 운영으로 주민의 안정적 삶 지원
 - 구민 누구나 신속한 맞춤형 서비스(일시재가, 식사지원 등) 제공
- 자료수집 방법 : 행복e음 확인, 사업 결과보고서 등

정책사업목표

VI-2. 어르신 사회참여 기회 보장을 통한 건강한 노후 지원, 편안하고 쾌적한 어르신복지시설 운영

(1) 주요내용

기초연금 지급
어르신일자리 및 사회활동 지원사업
노인맞춤돌봄서비스, 독거어르신 건강음료 지원 등 돌봄사업
경로당 취미교실 및 특화프로그램, 노인교실 운영
경로당, 노인복지관 등 어르신여가복지시설 운영
장기요양기관(의료, 주거, 재가복지시설) 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
어르신일자리 사업 참여인원(명)	참여인원	목표	2,587	2770
		실적	2,487	3257
		달성률(%)	96%	118%
어르신복지시설 개보수 시설수(개소)	개보수 시설수	목표	20	22
		실적	21	24
		달성률(%)	105%	109%

(3) 성과분석

- 어르신 복지시설 환경 개선 및 경로당 확충
 - 명륜3가 경로당, 창신2동 경로당 리모델링 공사 완료
 - 행촌제2 및 성균관경로당 건립 계획 수립
 - 관내 노후 경로당 24개소 시설 개선
 - 서울노인복지센터, 종로노인종합복지관 노후타일 교체 등 시설 개선

정책사업목표

VI-3. 여성의 참여와 안전 보장을 통한 실질적 성평등 사회 구현

(1) 주요내용

- 성인지 역량강화 교육
- 전 직원 4대폭력(성폭력, 가정폭력, 성희롱, 성매매) 예방 교육
- 주요사업의 성별영향평가 실시
- 여성단체 지원
- 동부여성문화센터 운영
- 여성안심사업
- 여성친화도시 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
성인지 교육 이수율(%)	교육참석자수 / 현원*100	목표	80	80
		실적	70	73
		달성률(%)	88%	91%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 양성평등사업, 여성안전사업, 여성친화도시 조성 추진등을 통해 여성의 참여와 안전이 보장되는 실질적 성평등사회 구현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 양성평등 촉진
 - 공무원 성인지 교육 실시 : 직원 1,022명 이수
 - 전직원 4대폭력 예방교육 실시 : 직원 1,170명 이수
 - 전직원 성희롱·성폭력 예방교육 실시 : 직원 677명 이수
 - 구민대상 양성평등 교육 실시 : 관내 12개교 3,017명 이수
 - 성별영향평가 운영
 - 주요사업의 성별영향평가 실시 : 8개 부서 15개 세부사업
 - 여성복지시설 및 단체 지원
 - 1개 단체 39,055천원 (김장나누기 등)
 - 동부여성문화센터 운영
 - 동부여성문화센터 리모델링 공사 준공(2022. 8. 31.)
 - 동부여성문화센터 재개관(2022. 9. 1.) : 연간 등록회원 611명
 - 여성이 안전한 도시환경 조성
 - 안심귀가스카우트(10명, 2인1조): 총 지원건수 6,148건
 - 안심이 앱 운영: 총 이용건수 1,728건
 - 1인가구 안심출 지원사업 38가구 지원
 - 여성친화도시 조성
 - 여성친화도시 주민참여단 운영 : 회의 6회, 모니터링 2회 등
 - 여성친화도시 조성협의체 운영 : 회의 1회
 - 경력단절여성등 일경험프로젝트 추진 : 참여자 20명(취업자 12명)
- 원인분석
 - 성과 미달성(100%미만)
 - 성인지교육 이수율(91%) : 코로나19 상황으로 인한 온라인 성인지 교육 실시로 대면(집합)교육 대비 참여율 다소 저조
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 계획서, 결과보고서, 예산서 등을 통한 자료 수집
- 향후 개선사항
 - 대면(집합)교육 확대 실시하여 교육 참여율 제고
 - Zoom 교육, 명사 초청 강연 등 교육 참여의 용이성과 흥미 제고를 위한 다양한 방안 강구
 - 여성이 안전한 도시환경을 조성하기 위한 사업의 홍보 강화 필요
 - 여성친화도시 조성을 위한 5대 목표별 사업 체계적 추진 및 신규사업 발굴

정책사업목표

VI-4. 국민기초생활보장을 통한 최저 생활 보장

(1) 주요내용

- 생계급여, 교육급여, 해산장제급여, 주거급여 지원
- 자활센터 운영
- 자활근로사업비 지원
- 자산형성 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
자활근로참여율(%)	자활근로사업 참여자 중 탈수급 및 취창업자 비율	목표	11	11
		실적	11	11
		달성률(%)	100%	100%
국민기초생활수급자 발굴 및 지원율(%)	기초생활수급자 증가율(전년대비 가구수)	목표	10	10
		실적	7	10
		달성률(%)	70%	100%

(3) 성과분석

1. 전략목표 달성 기여도
 - 국민 최저생활 보장을 위하여 개별 맞춤형 복지서비스를 제공하여 경제적 지지와 자립 도모
2. 목표달성 방법
 - 부양의무자 기준 단계적 폐지에 따른 대상자 확대
 - 대상 : 4,386가구 / 5,183명
 - 지원실적
 - 지급인원 : 82,688세대
 - 지급금액 : 28,356백만원
 - 향후 부양의무자 폐지에 따른 정책홍보 및 서비스가 누락된 복지사각지대 적극 발굴 노력
3. 자료수집 방법 : 행복e음 대상자 수, e호조 예산 집행내역, 정산 보고서 등

정책사업목표

VI-5. 장애인복지 증진을 통한 장애인 자립생활 및 사회참여 확대

(1) 주요내용

- 장애인복지관 운영
- 장애인연금 급여 지급
- 장애인 활동지원
- 노약자 등 무료셔틀버스 운영
- 지체장애인편의시설지원센터 운영
- 장애인통합회관 운영
- 종로 장애인 가족지원센터 운영
- 시각장애인 센터 운영
- 농아인센터 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
장애인활동지원비 지급액(백만원)	총 지급액	목표	4,000	4,500
		실적	6,246	7,755
		달성률(%)	156%	172%
장애인연금 1인 지급액(원)	총 지급자 수/총 지급 금액	목표	270,000	280,000
		실적	276,348	282,247
		달성률(%)	102%	101%

(3) 성과분석

1. 전략목표 달성 기여도

- 장애인에게 소득 · 주거 · 의료 및 다양한 사회복지서비스를 제공하여 자신의 능력을 계발하여 자립하고, 완전한 사회참여를 할 수 있도록 도모

2. 목표 달성 과정 및 방법

- 장애인복지관 운영
 - 운영기간 : 2022.01.~12.
 - 주요 운영 프로그램 : 사례관리, 권익옹호, 직업 지원사업, 지역연계사업 등
 - 연간 이용자 수 : 59,205명
- 장애인연금 지원 실적(2022)
 - 총 지급인원: 11,074명
 - 월평균 지급인원 : 923명
 - 지급실적 : 3,125,612,740원
 - 1인당 월 평균 지급액 : 282,247원(원단위 이하 절사)
- 장애인활동지원사업 지급액(2022)
 - 대상자: 331명
 - 예산액: 7,778,704,000원
 - 집행액: 7,755,135,000원(실적치 집행액)

3. 원인분석

- (장애인연금) 장애정도 또는 소득 및 재산이 변경된 대상자들을 대상으로 사업 안내, 장애인급여 리플릿을 구청 및 동주민센터에 비치하여 내방객에 홍보하는 등 서비스 누락대상자 적극 발굴 노력
- (장애인활동지원) 코로나19로 인한 복지부 및 시 특별추가서비스 5종 신설 예산교부 및 대상자 지원이 증가되었으며, 그 외 정책홍보 및 서비스 누락대상자를 시스템을 통한 적극 발굴 노력

4. 자료수집 방법 : 행복이음 지원자수, e호조 예산집행내역, 각 시설 정산 및 운영보고서 등

5. 향후 개선사항

- 장애인 대상자 수요를 만족하는 복지관 프로그램 적극 발굴
- 적극적인 홍보로 장애인연금 대상자 확대

정책사업목표**VI-6. 저소득 주민의 주거안정 지원****(1) 주요내용**

- 건강·안전문화프로그램 운영
- 쪽방주민 건강문화프로그램 실시
- 쪽방주민 안전사고 예방 캠페인
- 노숙인 계도, 상담활동
- 저소득층 주거지원 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
쪽방거주자 건강문화안전 프로그램 참여(명)	참여자 수	목표	150	150
		실적	100	702
		달성률(%)	67%	468%
노숙인 계도상담자 수(명)	상담자 수	목표	1200	1200
		실적	1070	1438
		달성률(%)	89%	120%
저소득층 주거지원 사업 수혜 가구수(가구)	가구수	목표	200	200
		실적	137	225
		달성률(%)	69%	113%

(3) 성과분석

1. 전략목표 달성기여도

- 쪽방주민의 건강하고 안전한 삶의 터전을 지원하고자 건강/문화/교육 프로그램을 운영하여 보다 많은 주민들이 프로그램을 참여하도록 하고자 함

2. 목표달성 과정 및 방법

- 2022년 건강안전문화프로그램 운영 실적: 돈의동/창신동 쪽방주민 702명
- 거리노숙인 계도, 상담 인원 수: 1,438명
- 취약계층 맞춤형 주거지원사업 지원 가구: 225가구

3. 원인분석

- 코로나19로 인해 제한적으로 운영되었던 프로그램이 2022년은 정상적으로 운영되어 목표했던 수치 이상으로 사업 달성 완료

4. 자료수집 방법 : 결과보고서 등

정책사업목표**VI-7. 사각지대 없는 촘촘한 돌봄체계 구축****(1) 주요내용**

- 국민기초생활보장 신규 신청자 조사 및 선정
- 수급대상자 소득·재산·인적정보 등 변동사항 확인 및 부정수급 사전 방지
- 복지급여 제도에 대한 이해 부족으로 보호받지 못하는 가구 등 적극 발굴

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
복지대상자 신규(변경)조사 및 사후관리 건수(건)	복지대상자 관리 건수	목표	20000	20500
		실적	20150	21000
		달성률(%)	101%	102%

(3) 성과분석

- 추진기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 수급자(권)자 및 그 부양의무자 가구(시설수급자 포함)
- 추진방법 : 사회보장정보시스템을 통한 복지급여 신규신청자 조사 및 복지대상자 변동관리
- 조사내용
 - 수급자 가구 및 부양의무자 가구의 소득·재산
 - 부양의무자의 유무, 부양능력 및 부양여부
 - 수급자의 근로능력·취업상태·건강상태에 관한 사항
- 추진결과
 - 2022년 복지급여 신규 신청조사 7,157건
 - 복지대상자 신규 책정 4,126건
 - 수급대상자 변동사항 및 수급적정여부 확인조사 9,717건
 - 신규 수급자 설명회 개최 : 2회 (112명참석)

정책사업목표

VI-8. 보육시설 확충 및 기능 개선으로 쾌적한 보육환경 조성

(1) 주요내용

- 어린이집 지원을 통한 영유아 보육사업 운영
- 국·공립 어린이집 확충·현대화 및 그린리모델링 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
보육료 지원 실적(명)	보육료 지원 누적 아동 수	목표	54000	54000
		실적	40653	49204
		달성률(%)	75%	91%
어린이집 개보수 건수(건)	어린이집 개보수 시행 수	목표	11	11
		실적	8	11
		달성률(%)	72%	100%

(3) 성과분석

1. 전략목표 달성기여도

- 안정적인 어린이집 운영 지원과 어린이집 확충 및 현대화를 통하여 안전하고 쾌적한 보육환경을 조성

2. 목표달성 과정 및 방법

- 영유아보육료 지원 : 12,366백만원 / 약 49,200명
- 어린이집 운영 지원 : 71개소 어린이집
- 종로구 육아종합지원센터 운영 지원
- 부모모니터링단 운영을 통한 운영 투명성 확보

(1) 주요내용

- 취약계층을 포함한 초등 돌봄 체계 구축
- 출산·양육에 대한 지원을 현실화하여 저출생 극복

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
드림스타트사업 지원실적(%)	드림스타트사업 보조금 집행률	목표	80	80
		실적	82	89.6
		달성률(%)	102%	112%
돌봄센터 운영실적(명)	돌봄센터 이용아동 수	목표	-	1300
		실적	-	1308
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

1. 전략목표 달성기여도
 - 취약계층 아동 대상 가정방문을 통한 통합사례관리, 아동발달영역 맞춤형 통합서비스 지원
 - 방과후 돌봄 서비스 제공 시설 지원으로 마을 중심 돌봄체계 구축
 - 결식이 우려되는 저소득층 아동 대상 급식 지원
2. 목표달성 과정 및 방법
 - 드림스타트 지원 : 200,024천원
 - 사례관리 현황 : 요보호 아동 전체 229명 중 114명 관리
 - 단체체험활동, 가족행사 등 대면프로그램 추진, 영역별 다양한 맞춤형 서비스 개발 및 제공
 - 지역아동센터 운영 지원 : 총 11개소, 93,100천원
 - 코로나19 대비 긴급돌봄 운영체제로 전환
 - 우리동네키움센터 운영 지원 : 총 6개소, 860,007천원
 - 문화,신체활동 및 급식,간식지원 등 방과후 프로그램 운영 지원
 - 아동급식 지원 : 941,594천원
 - 개별이용 및 단체급식소 등 총 456명 지원

정책사업목표**VI-10. 아동, 청소년의 안전하고 건강한 성장 지원****(1) 주요내용**

아동친화도시 조성, 아동권리옴부즈퍼슨 운영, 아동권리 교육
 종로구청소년상담복지센터 운영
 학교 밖 청소년 지원센터 운영
 청소년 특별지원 및 건강지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
서비스 지원 청소년 수(명)	상담, 교육, 자립지원 등 학교밖 청소년지원센터 서비스 수혜자	목표	120	125
		실적	73	115
		달성률(%)	60%	92%

(3) 성과분석

작년 실적 대비 42명 증가하였으나, 2022년도 목표치인 125명을 10명 차이로 충족하지 못하였음.
 종로구 내 초, 중학교 수준에서 가장 높은 학교 중단 사유는 유학 및 해외 출국으로, 코로나19로 인해 줄어들었던 해외 출국이 코로나19가 완화됨에 따라 다시 조기 유학을 위해 학교를 중단하는 비율이 증가하는 추세임.
 2023년도에는 필수 연계 기관 간에 연계를 활성화하여 목표 달성을 할 수 있도록 노력할 것임.

정책사업목표

VI-11. 아동학대 조사 및 사후관리를 통한 아동보호 환경 조성

(1) 주요내용

- 아동학대 조사 및 판단, 피해아동보호
- 아동학대 예방 사업
- 아동양육시설 운영 지원
- 위탁, 입양, 시설보호아동 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
아동학대 조사 및 사례관리 건수(건)	아동학대 조사 및 사례관리 건수	목표	80	80
		실적	64	94
		달성률(%)	80%	117%

(3) 성과분석

1. 전략목표 달성기여도

○ 아동학대 예방을 강화하고 피해아동에 대해 적극적인 보호를 통하여 아동이 안전하고 건강하게 성장할 수 있는 환경 조성 및 아동의 권리증진을 도모하고자 함

2. 목표달성 과정 및 방법

- 아동학대 조사 및 피해아동? 행위자 조치 : 94건
- 서울형 아동학대 판단회의 실시: 총 28회 실시
- 아동학대 조사 녹취록 장비 구축: 960만원
- 아동학대 대응 정보연계 협의체 운영: 총11차 회의 실시
- 학대피해아동 및 가족 심리상담 서비스 지원: 10가정 11,800천원

- 아동학대 예방 및 인식개선 사업
 - 전직원 학대예방교육 실시: 2022.10.~11.
 - 아동학대예방 캠페인 실시: 총3회(sns홍보/ 마을버스 차량외부광고/ 배너제작 홍보)
 - * 아동학대예방 마을버스 외부광고비: 693천원
- 위탁, 입양, 시설보호아동 지원:
 - 입양아동: 26명 53,800천원
 - 위탁가정: 11명 45,277천원

- 아동양육시설 운영 지원
 - 운영비: 430,099천원 15,095천원
 - 생활아동지원: 40명 천원

(1) 주요내용

- 일자리 제공을 통한 생활 안정 및 실업을 감소
- 사회적 경제기업 성장 지원 및 일자리 창출
- 청년정책 추진을 통한 자립기반 형성 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
취업 알선 건수(건)	취업 알선 건수	목표	15,800	10,000
		실적	8,649	9,255
		달성률(%)	55%	93%

(3) 성과분석

1. 전략목표 달성기여도
 - 취업 취약계층에게 공공일 자리를 제공하여 저소득층의 생계 및 근로의욕 고취
 - 구직자, 구인업체 알선과 취업역량강화 프로그램으로 구민 취업을 제고 및 지역경제 활성화
2. 목표달성 결과
 - 공공일자리 창출
 - 안심일자리: (사업기간) 2022. 1. ~12. / (참여인원) 260명
 - 지역방역일자리: (사업기간) 2022. 2. ~ 5. / (참여인원) 41명
 - 지역공동체일자리: (사업기간) 2022. 3. ~ 11. / (참여인원) 41명
 - 서울형뉴딜일자리: (사업기간) 2022. 1. ~ 12. / (참여인원) 17명
 - 일자리 공모사업 지원
 - 신중년경력형일자리사업: 3명
 - 청년 콘텐츠 클러스터 구축사업: 5명 (직접일자리 2, 간접일자리 3)
 - 구인구직 연계를 통한 일자리 창출
 - 상담관리시스템 운영실적: (구인인원) 1,645명 (취업알선) 9,255명
 - 현장채용박람회 운영: 3회 (종로구&조계사 취업박람회 1회, 1·9day 2회)
 - 구민취업지원교육 실시: 3회(경비신임교육 1회, 3톤미만 지게차 면허취득 1회, 요양보호사 양성교육 1회)
 - 청년 일자리 지원 및 창업 기반 조성
 - 청년복합문화마켓 '종로청년숲' 운영 : 91팀 참여 (매출액: 94,621,300원)
 - 지역주도형 청년일자리 사업 : 6명
 - 종로 청년창업센터 운영: 18개사(48명)
 - 종로 청년 정책 발굴 (일자리 분과 포함 4개 분과) 위한 종로청년네트워크 구성 : 24명
3. 원인분석
 - 성과 미달성(100%미만) : 취업 알선 건수
 - 코로나19 장기화로 인한 구인구직난 심화, 서울시 권고사항(무작위 알선행위 자제, 맞춤형 취업알선 실시)에 따라 실적미달성 했으나,
 - 전년도 취업알선건수 대비 606건(7%) 증가달성하는 등 취업알선에 노력하였음
 - 변경된 제도 및 여건에 따라 2022년부터 실적에 맞는 목표치로 수정함(10,000건/연)

정책사업목표

VI-13. 소상공인 중소기업 경영활동 지원을 통한 지역경제 활성화 제고

(1) 주요내용

- 지역 소상공인 경쟁력 강화 교육
- 전통시장 시설 현대화사업 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
지역소상공인 경쟁력 강화 교육 실적(건)	교육건수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 소상공인, 중소기업의 경영 애로사항을 해소하고 경영활동 지원 등을 통해 지역상권 경쟁력 강화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 지역소상공인 경쟁력 강화 교육 실시를 위해 종로구상공회 보조금 지원 (사업계획 제출 → 계획승인 → 사업시행 → 결과보고 → 평가)
 - 소상공인 간 교류활성화 및 역량강화 교육사업을 위해 종로구소상공인회 보조금 지원
- 원인분석
 - 성과 달성(100%이상)
 - 지역소상공인 경쟁력 강화 교육 (100%)
 - 종로구상공회 교육성과 : 제25기 최고경영자과정, CEO포럼, 비즈니스 교류지원
 - 종로구소상공인회 교육성과 : 리더스아카데미 교육 실시
- 자료수집 방법 및 품질 확인 : 보조금 정산결과 보고서

정책사업목표

VI-14. 유기동물 등 보호를 통한 동물복지 활성화 추진

(1) 주요내용

- 동물등록제도 운영을 통한 성숙한 반려문화 정착
- 유기동물 발생억제를 통한 동물보호 정책 추진
- 길고양이 중성화사업을 통한 구민 불편 감소
- 축산물 검사를 통한 안전하고 위생적인 먹거리문화 정착

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'21년 달성성과	'22년 달성성과
길고양이 중성화 사업 실적(두)	길고양이 중성화 사업 실적	목표	200	250
		실적	258	300
		달성률(%)	129%	120%

(3) 성과분석

1. 전략목표 달성기여도
 - 반려동물 등록으로 동물소유자의 책임의식 고취, 유기동물 발생 억제 및 유실동물의 신속한 반환 등으로 동물보호의 실효성 증대
 - 유실동물 발생 억제 및 소유주에게 신속하게 인계하여 동물보호에 기여
 - 동물보호 활동 및 길고양이 중성화 사업 등을 통한 구민 불편 해소
2. 목표달성 과정 및 방법
 - 반려동물 등록을 향상을 위한 홍보캠페인 추진
 - 도로·공원 등 공공장소에서 소유자 없이 배회하거나 버려진 동물 보호 관리
 - 관내 자생하는 2.0kg이상 길고양이 TNR
3. 원인분석
 - 성과 달성(100%이상)
 - 길고양이 중성화 수술 시행 : 300두