

신용관리교육 상담 신청서 수정안

2019.2.8. 신용관리교육 TF

상담 신청서 수정 기준



001 모호한 질문의 구체화

- 질문 항목 표현방식 변경하여 이해 증진
- 반복되는 질문 통합



002 보기의 상호배타성, 포괄성 보완

- 보기에 '미만' 문구 추가
- 보기에 '기타' 및 '없음' 추가
- 질문에 '중복응답 표기' 추가



003 특정 문항에서 무응답, 응답오류 보완

- 폐쇄형 질문으로 전환하여 응답 유도
- 반복적 무응답, 응답 오류건은 상담관 사전 체크 요청



004 연구의 목적 반영

- 연구결과 도출을 위한 문항 설계 반영

⇒ 1분기 안으로 상담신청서 수정 완료 예정

0. 표지

I·SEŌUL·U



신용관리교육 상담 신청서

안녕하십니까?

빛을 견어내고 새로운 희망을 찾아드리는
서울금융복지상담센터(이하, '센터')입니다.

서울회생법원과 업무협조를 통해 진행하는 센터의 1:1 맞춤형 신용관리교육을 신청하신 귀하께 먼저
감사 말씀을 드립니다.

센터는 1:1 맞춤형 방식의 교육·상담을 원활하게 수행하고자 귀하의 부채정보 등 필요 최소한의
정보를 **익명**으로 수집하고 있습니다. 귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 따라
비밀이 보호되며(**법원과 공유하지 않습니다**), 기초상담을 위한 용도 및 향후 더 나은 금융복지서비스
제공 및 제도개선 등을 위한 목적으로만 이용될 수 있습니다.

바쁘시겠지만 서울금융복지상담센터 서비스 발전을 위해 잠시만 시간을 내어 귀하의 소중한 의견을
제시해주시면 감사하겠습니다.

각각의 설문 문항에 대하여 해당되는 항목에 체크해 주시기 바랍니다.

서울복지재단
서울금융복지상담센터



▶ 개선사항

- 지역센터명 기재란 추가
- 넘버표 추가(데이터코딩시 필요)

I·SEŌUL·U



신용관리교육 상담 신청서

지역센터명: _____

NO.

안녕하십니까?

빛을 견어내고 새로운 희망을 찾아드리는
서울금융복지상담센터(이하, '센터')입니다.

서울회생법원과 업무협조를 통해 진행하는 센터의 1:1 맞춤형 신용관리교육을 신청하
신 귀하께 먼저 감사 말씀을 드립니다.

센터는 1:1 맞춤형 방식의 교육·상담을 원활하게 수행하고자 귀하의 부채정보 등 필요
최소한의 정보를 **익명**으로 수집하고 있습니다. 귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33
조 및 제34조에 따라 비밀이 보호되며(**법원과 공유하지 않습니다**), 기초상담을 위한
용도 및 향후 더 나은 금융복지서비스 제공 및 제도개선 등을 위한 목적으로만 이용될
수 있습니다.

바쁘시겠지만 서울금융복지상담센터 서비스 발전을 위해 잠시만 시간을 내어 귀하의
소중한 의견을 제시해주시면 감사하겠습니다.

각각의 설문 문항에 대하여 해당되는 항목에 체크해 주시기 바랍니다.

서울복지재단
서울금융복지상담센터



2. 개인회생진행 관련

[회생 신청 전]

1. 귀하의 개인회생 신청 당시 총 채무액(원리금 기준)은 얼마였습니까?

- ① 1천만원 미만 ② 1천~2천만원 ③ 2천~3천만원 ④ 3천~4천만원
- ⑤ 4천~5천만원 ⑥ 5천~1억원 ⑦ 1억원 이상

1-1. 채무 중 20% 이상의 고금리 채무가 있었습니까? ① 있음 ② 없음

2. 귀하가 최초로 대출받은 기관은 어디입니까?

- ① 은행 ② 상호금융사 ③ 카드사(카드론, 현금서비스 포함) ④ 저축은행, 캐피탈
- ⑤ 대부업 ⑥ 개인 사채 ⑦ 기타

2-1. (2~6번 해당자) 은행 외 대출을 사용하게 된 이유는 무엇입니까?

- ① 은행에서 거절당해서
- ② 은행에서 대출이 안 될 것이라 생각해서
- ③ 은행보다 편하고 신속한 대출이 가능해서
- ④ 은행 외 금융기관의 이자가 높은지 몰라서
- ⑤ 은행 외 금융기관의 적극적인 대출 권유로 인해서

3. 정상 상황이 불가능할 정도로 채무가 증가한 주 요인이 무엇이었습니까? (중복 선택 가능)

- ① 낮은 소득 ② 잦은 이직 등으로 소득 공백 ③ 소득대비 지출규모 과다
- ④ 사업 실패 ⑤ 가족 또는 지인의 부탁으로 채무 대어
- ⑥ 의료비 부담 증가 ⑦ 예기치 못한 실직 ⑧ 사기
- ⑨ 도박 ⑩ 보증 ⑪ 기타 ()

4. 채무 돌려막기가 있었다면 멈추지 못한 이유는 무엇입니까?

- ① 연체로 인한 추심이 두려워서
- ② 해결 방법을 알지 못해서
- ③ 해결될 것으로 생각되어서
- ④ 가족이나 주변에 알려질까봐
- ⑤ 대출 중개인 등 적극적인 대출 권유로 인해서
- ⑥ 해당사항 없음

▶ 개선사항

- 1번 보기 '미만' 추가(상호배타성 보완)
- 2번 보기 기타 '괄호란' 추가
- 2-1 '가장 큰 이유' 질문변경
- 1-1번, 3번 상담관 확인 필요(누락 다수)

[회생 신청 전]

1. 귀하의 개인회생 신청 당시 총 채무액(원리금 기준)은 얼마였습니까?

- ① 1천만원 미만 ② 1천~2천만원 미만 ③ 2천~3천만원 미만 ④ 3천~4천만원 미만
- ⑤ 4천~5천만원 미만 ⑥ 5천~1억원 미만 ⑦ 1억원 이상

1-1. 채무 중 20% 이상의 고금리 채무가 있었습니까? ① 있음 ② 없음

2. 귀하가 최초로 대출받은 기관은 어디입니까?

- ① 은행 ② 상호금융사 ③ 카드사(카드론, 현금서비스 포함) ④ 저축은행, 캐피탈
- ⑤ 대부업 ⑥ 개인 사채 ⑦ 기타()

2-1. (2~6번 해당자) 은행 외 대출을 사용하게 된 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 은행에서 거절당해서
- ② 은행에서 대출이 안 될 것이라 생각해서
- ③ 은행보다 편하고 신속한 대출이 가능해서
- ④ 은행 외 금융기관의 이자가 높은지 몰라서
- ⑤ 은행 외 금융기관의 적극적인 대출 권유로 인해서

3. 정상 상황이 불가능할 정도로 채무가 증가한 주 요인이 무엇이었습니까? (중복 선택 가능)

- ① 낮은 소득 ② 빈번한 이직 등 소득 공백 ③ 소득대비 지출규모 과다
- ④ 사업 실패 ⑤ 배우자 등 가족의 부탁으로 채무 대어
- ⑥ 의료비 부담 증가 ⑦ 예기치 못한 실직 ⑧ 사기 ⑨ 도박
- ⑩ 보증 ⑪ 기타 ()

4. 채무 돌려막기가 있었다면 멈추지 못한 이유는 무엇입니까?

- ① 연체로 인한 추심이 두려워서
- ② 해결방법을 알지 못해서
- ③ 해결될 줄 알아서
- ④ 가족 등에게 알려질까봐
- ⑤ 대출 중개인 등 적극적인 대출 권유로 인해서
- ⑥ 해당사항 없음

2. 개인회생진행 관련

8. 회생 이후 지출 절감을 위해 노력했던 부분이 있습니까?

- ① 주거비를 아끼기 위한 노력을 했다(가족과의 합가, 월세부담 감소를 위한 이사 등)
- ② 할부 부담, 유지비 부담을 주는 자동차를 정리했다.
- ③ 식비, 문화생활비, 개인용돈 등의 지출을 절감했다.
- ④ 보험, 연금 등 금융상품을 정리했다.
- ⑤ 자녀 사교육비, 본인 교육비 등 교육과 관련한 지출을 절감했다.
- ⑥ 특별히 노력한 것 없다.

9. 월 변제금액을 자동이체 또는 소득발생 즉시 납부하는 등 선납부 후소비의 노력이 있었습니까?

- ① 있음 ② 없음(10번으로 이동)

9-1. 월 변제금액의 선납부는 어떤 방식으로 납부하셨습니다?

- ① 자동이체를 신청하여 납부 ② 직접이체

10. 귀하께서는 개인회생 납부기간중 변제금 납부가 힘들었던(또는 연체를 한) 경험이 있으십니까?

- ① 있음 ② 없음(11번으로 이동)

10-1. 변제금 납부가 힘들었을 때 어떻게 해결하셨습니다?

- ① 가족도움 ② 지인도움 ③ 추가대출 ④ 기타()

11. 현재 보유 중인 적금 및 보험 등이 있으십니까?

- 11-1. 예·적금 ① 없음 ② 있음(월 납입금: _____만원, 총 납입금: _____만원)
- 11-2. 청약 ① 없음 ② 있음(월 납입금: _____만원, 총 납입금: _____만원)
- 11-3. 보장성보험 ① 없음 ② 있음(월 납입금: _____만원)
- 11-4. 연금 ① 없음 ② 있음(월 납입금: _____만원)

[3] 채무조정제도 이해도 ▶ 유지

- | | | |
|-----------------------------------|--------|-------|
| 1. 회생 변제기간중 3회이상 불입이 안되면 폐지가 된다 | ① 알고있음 | ② 몰랐음 |
| 2. 회생이 폐지되면 그동안 납입금액은 이자부터 처리된다 | ① 알고있음 | ② 몰랐음 |
| 3. 회생 면책후 5년 내에는 파산이나 회생을 재신청 못한다 | ① 알고있음 | ② 몰랐음 |

▶ 개선사항

- 9번(前 8번) 질문 ‘중복 선택 가능’ 추가
- 10번(前 9번) 질문 수정
- 10-1번(前 9-1번) 질문 수정
- 11번 숫자표로 변경, 11-5 추가, 상담관 확인필요
- 10번(前 9번) 질문 수정
- 前 9번 삭제 또는 보기 수정(※ 추가논의 필요)

9. 회생 이후 지출 절감을 위해 노력했던 부분이 있습니까? (중복 선택 가능)

- ① 주거비를 아끼기 위한 노력을 했다(가족과의 합가, 월세부담 감소를 위한 이사 등)
- ② 할부 부담, 유지비 부담을 주는 자동차를 정리했다.
- ③ 식비, 문화생활비, 개인용돈 등의 지출을 절감했다.
- ④ 보험, 연금 등 금융상품을 정리했다.
- ⑤ 자녀 사교육비, 본인 교육비 등 교육과 관련한 지출을 절감했다.
- ⑥ 특별히 노력한 것 없다.

10. 귀하께서는 개인회생 납부기간중 변제금 납부를 연체한 경험이 있으십니까?

- ① 있음 ② 없음(11번으로 이동)

10-1. 연체하셨을 때 어떻게 해결하셨습니다?

- ① 가족도움 ② 지인도움 ③ 추가대출 ④ 기타()

11. 현재 보유 중인 적금 및 보험 등이 있으십니까?

- 11-1. 예·적금 ① 없음 ② 있음(월 납입금: 만원, 총 납입금: 만원)
- 11-2. 청약 ① 없음 ② 있음(월 납입금 만원, 총 납입금: 만원)
- 11-3. 보장성보험 ① 없음 ② 있음(월 납입금: 만원)
- 11-4. 연금 ① 없음 ② 있음(월 납입금: 만원)
- 11-5. 기타금융상품 ① 없음 ② 있음(월 납입금: 만원)

(삭제문항)

9. 월 변제금액을 자동이체 또는 소득발생 즉시 납부하는 등 선납부 후소비의 노력이 있었습니까?

- ① 있음 ② 없음(10번으로 이동)

9-1. 월 변제금액의 선납부는 어떤 방식으로 납부하셨습니다?

- ① 자동이체 ② 기일전 이체 ③ 기일당일 이체

