

2023년도 디지털정책관 소관 예산안 예비심사 검토보고

의안 번호	378
----------	-----

2022. 11. 29.
주택공간위원회
수석전문위원

I. 예산안 규모 및 편성내역

1. 예산안 총괄

(1) 세입예산안 총괄

- 세입예산안은 139억 4천 2백만원으로 전년도 173억 7천 1백만원 대비 34억 2천 9백만원($\Delta 19.7\%$) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2023 예산안	2022 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	13,942	17,371	$\Delta 3,429$	$\Delta 19.7\%$
일반회계	13,942	17,371	$\Delta 3,429$	$\Delta 19.7\%$
세외수입	13,219	14,851	$\Delta 1,632$	$\Delta 11.0\%$
보조금	716	2,492	$\Delta 1,775$	$\Delta 71.2\%$
보전수입등및내부거래	7	29	$\Delta 22$	$\Delta 75.9\%$
도시개발특별회계	-	-	-	-

(2) 세출예산안 총괄

- 세출예산안은 1,466억 5백만원으로 전년도 1,379억 5천 1백만원 대비 86억 5천 4백만원(6.3%) 증액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2023 예산안	2022 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	146,605	137,951	8,654	6.3%
일반회계	138,085	127,186	10,899	8.6%
도시개발특별회계	8,520	10,764	△2,244	△20.8%

2. 세입예산안

(1) 일반회계 세입예산안

- 세입예산안은 139억 4천 2백만원으로 전년도 173억 7천 1백만원 대비 34억 2천 9백만원(△19.7%) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2023 예산안	2022 예산액	증감액	증감률(%)
〈일반회계〉	13,942	17,371	△3,429	△19.7%
세외수입	13,219	14,851	△1,632	△11.0%
경상적세외수입	7,998	8,670	△672	△7.8%
임시적세외수입	4,806	5,879	△1,073	△18.3%
지방행정제제·부과금	415	302	113	△37.4%
보조금	716	2,492	△1,775	△71.2%
국고보조금등	716	2,492	△1,775	△71.2%
보전수입등및내부거래	7	29	△22	△75.9%
보전수입등	7	29	△22	△75.9%

(2) 도시개발특별회계 세입예산안

- 없음.

3. 세출예산안

(1) 예산안의 규모

- 일반회계 세출예산안은 1,380억 8천 5백만원으로 전년도 1,271억 8천 6백만원 대비 108억 9천 9백만원(8.6%) 증액되었으며, 도시개발특별회계 세출예산안은 85억 2천만원으로 전년도 107억 6천 4백만원 대비 22억 4천 4백만원(△20.8%)이 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2023 예산안	2022 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	146,605	137,951	8,654	6.3%
일반회계	138,085	127,186	10,899	8.6%
사업비	136,800	125,986	10,814	8.6%
행정운영경비	1,285	1,159	126	10.9%
재무활동	-	41	△41	△100.0%
도시개발특별회계	8,520	10,764	△2,244	△20.8%
사업비	8,520	10,764	△2,244	△20.8%

※ 부서별 세출예산안

(단위 : 백만원)

사 항 별	2023 예산안	2022 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	146,605	137,951	8,654	6.3%
디지털정책담당관	18,796	20,014	△1,219	△6.1%
빅데이터담당관	15,097	14,061	1,036	7.4%
정보시스템담당관	5,961	5,978	△17	△0.3%
정보공개담당관	8,770	9,375	△605	△6.5%
공간정보담당관	8,335	7,495	840	11.2%
정보통신보안담당관	30,719	31,569	△850	△2.7%
데이터센터	53,902	44,800	9,102	20.3%
서울기록원	5,025	4,659	366	7.9%

※ 회계별·부서별 세출예산안

(단위 : 백만원)

사 항 별	2023 예산안	2022 예산액	증감액	증감률(%)
계	146,605	137,951	8,654	6.3%
일반회계	138,085	127,186	10,899	8.6%
디지털정책담당관	18,211	17,867	344	2.0%
빅데이터담당관	15,097	14,061	1,036	7.4%
정보시스템담당관	5,961	5,978	△17	△0.3%
정보공개담당관	8,770	7,495	840	11.2%
공간정보담당관	8,335	7,495	840	11.2%
정보통신보안담당관	22,784	22,952	△168	△0.7%
데이터센터	53,902	44,800	9,102	20.3%
서울기록원	5,025	4,659	366	7.9%
도시개발특별회계	8,520	10,764	△2,244	△20.8%
디지털정책담당관	585	2,148	△1,563	△72.8%
정보통신보안담당관	7,935	8,617	△682	△7.9%

(2) 전략목표별 성과계획 및 재원비중

- 디지털정책관 소관 세출예산안은 ‘디지털 전환을 선도하는 미래 스마트 표준 도시 서울’이라는 전략목표 아래 정책사업목표 8건(성과지표 15개), 단위사업 19건으로 편성되었음.
 - 첫째, ‘스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화’를 위해 9개 세부사업에 185억 6천 6백만원을 편성함.
 - 둘째, ‘시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출’을 위해 8개 세부사업에 150억 5천만원을 편성함.
 - 셋째, ‘정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고’를 위해 8개 세부사업에 59억 1천 3백만원을 편성함.

- 넷째, ‘투명한 정보공개로 열린 시정 완성’을 위해 5개 세부사업에 83억 9천 4백만원을 편성함.
- 다섯째, ‘시민 및 정책지원 중심의 스마트 공간정보서비스 실현’을 위해 9개 세부사업에 82억 8천 7백만원을 편성함.
- 여섯째, ‘정보통신서비스 수준 향상을 위한 인프라 구축 및 시민안전망 강화’를 위해 9개 세부사업에 306억 2천 3백만원을 편성함.
- 일곱째, ‘정보자원의 안정적 운영 및 정보복지 실현’을 위해 10개 세부사업에 535억 5천 4백만원을 편성함.
- 여덟째, ‘시민과 함께하는 공공아카이브 실현’을 위해 4개 세부사업에 49억 3천 3백만원을 편성함.

(단위 : 개, 백만원)

	전략목표명 (부서명)	예산액	비율(%)
		146,605	100.0%
I	스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화 (디지털정책담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 4, 세부사업 9	18,566	12.78%
II	시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출 (빅데이터담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 3, 세부사업 8	15,050	10.36%
III	정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고 (정보시스템담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 8	5,913	4.07%
IV	투명한 정보공개로 열린 시정 완성(정보공개담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 5	8,394	5.78%
V	시민 및 정책지원 중심의 스마트 공간정보서비스 실현 (공간정보담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 9	8,287	5.70%
VI	정보통신서비스 수준 향상을 위한 인프라 구축 및 시민안전망 강화 (정보통신보안담당관) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 3, 세부사업 9	30,623	21.07%

VII	정보자원의 안정적 운영 및 정보복지 실현(데이터센터) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 10	53,554	36.85%
VIII	시민과 함께하는 공공아카이브 실현(서울기록원) 정책사업목표 1, 성과지표 1, 단위사업 1, 세부사업 4	4,933	3.39%
-	일반예산(행정운영경비, 재무활동비 등)	1,285	0.9%

4. 회계별 세입·세출예산안 주요내역

(1) 일반회계 세입예산안

- 일반회계 세입예산안은 139억 4천 2백만원으로 전년도 대비 19.7%(△34억 2천 9백만원) 감액되었는데, 주된 원인은 국고보조금 감액(△17억 7천 5백만원)과 임시적 세외수입 감소(△10억 7천 3백만원)에 따른 것이며, 세부내역은 아래와 같음.

▶ 경상적 세외수입

공유재산임대료	74억 2,370만원
주차요금수입	4억 9,774만원
기타사용료	1,508만원
기타이자수입	6,140만원

▶ 임시적 세외수입

자치단체간부담금	38억 3,934만원
시도비보조금반환금수입	1억 2,837만원
자체보조금등반환수입	233만원
위탁비반환수입	1,120만원

그외수입	8억 2,196만원
지난년도수입	244만원
▶ 지방행정제재·부과금	
과징금	1,300만원
기타과태료	4억 233만원
▶ 보조금	
국고보조금	7억 1,625만원
▶ 보전수입등및내부거래	
국고보조금사용잔액	681만원

(2) 일반회계 세출예산안

- 일반회계 세출예산안은 1,380억 8천 5백만원으로 전년도 대비 8.6%(108억 9천 9백만원) 증액 편성되었으며, 행정운영경비 및 재무활동비 등을 제외한 60개 세부사업의 편성내역은 아래와 같음.

엠보팅 서비스 운영	2억 604만원
비대면 디지털 행정서비스 운영	5억 5,177만원
서울디지털재단 출연	77억 9,725만원
사물인터넷 도시조성	13억 850만원
스마트도시 민·관협력	13억 3,403만원

취약계층 디지털 격차해소	39억	8,940만원
메타버스 서울 추진	10억	995만원
세계스마트시티지구 운영	17억	8,441만원
시민통계발간	1억	930만원
서울서베이	22억	9,651만원
사업체조사	38억	1,944만원
열린데이터광장 운영	6억	2,901만원
빅데이터 캠퍼스 운영	10억	5,638만원
빅데이터 서비스 플랫폼 구축	46억	4,098만원
빅데이터 분석서비스	18억	545만원
디지털 시장실 운영	6억	9,323만원
지능형 서비스 구축 운영	12억	7,710만원
행정포털 운영	16억	7,298만원
시도행정정보시스템 운영	1억	8,216만원
공통행정시스템 운영	6억	8,959만원
공공서비스 예약시스템 운영	2억	7,110만원
개인정보보호체계 고도화	11억	8,165만원
정보기술아키텍처(EA) 운영	2억	7,646만원
한국지역정보개발원 분담금	3억	6,219만원
정보소통광장 서비스 운영	9억	8,229만원
정보공개제도 운영·관리		5,882만원
기록정보관리	33억	8,572만원
(구)업무관리시스템 운영	6억	3,228만원

차세대 업무관리시스템 운영	33억	3,459만원
지도정보 플랫폼 고도화 구축	4억	9,820만원
위치기반 안전서비스 운영	3억	370만원
스마트 불편신고 운영	1억	5,935만원
공간정보시스템 운영	7억	1,122만원
주소정보시설 유지관리	6억	6,946만원
1:1,000 수치지형도 갱신 사업	12억	원
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	15억	8,608만원
드론공간정보 운영	2억	1,200만원
3D기반 Virtual Seoul 구축	29억	4,695만원
다기능 사무기기 보급관리	53억	4,503만원
사랑의PC 보급	10억	9,900만원
행정정보통신망 운영	12억	9,794만원
초고속정보통신 인프라 운영	38억	1,558만원
스마트 서울 CCTV안전센터 운영	33억	9,341만원
지능형 CCTV 고도화	21억	7,480만원
정보시스템 보안관리 고도화	24억	3,139만원
서울사이버안전센터 운영	31억	3,065만원
정보시스템 유지관리	80억	7,497만원
정보통신시설 유지관리	36억	7,433만원
급여관리시스템 운영	4억	899만원
정보자원 통합관리	198억	9,993만원
클라우드센터 운영	47억	4,761만원

재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	23억	4,540만원
에스플렉스센터 운영	97억	1,564만원
데이터센터 청사시설 유지관리	32억	5,421만원
정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보통신보조기기 보급)	11억	1,507만원
정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보화교육)	3억	1,743만원
서울기록원 운영 관리	21억	2,582만원
서울기록원 디지털 아카이브 구축	8억	1,320만원
서울기록원 기록수집보존관리	13억	8,109만원
서울기록원 시민참여프로그램 운영	6억	1,330만원

※ 행정운영경비 및 재무활동비, 예비비 등 제외

(3) 도시개발특별회계 세입·세출예산안

- 도시개발특별회계 세입예산안은 없으며, 세출예산안은 전년도 대비 20.8% 감액된 85억 2천만원으로 2개의 세부사업은 아래와 같음.

스마트서울 네트워크 구축 및 운영	5억	8,503만원
스마트도시 통신인프라 구축	79억	3,517만원

5. 명시이월

- 없음.

II. 검토의견 (수석전문위원 오정균)

1. 세입예산안 (사업설명서 401p)

- 2023년도 디지털정책관 소관 세입예산안은 전년(173억 7천 1백만원) 대비 19.7%(34억 2천 9백만원) 감액된 139억 4천 2백만원으로 세외수입(132억 1천 9백만원), 보조금(7억 1천 6백만원), 보전수입등및내부거래(국고보조금사용잔액, 7백만원)로 구성되어 있으며 특별회계 세입은 없음.

(단위 : 백만원)

예산과목	2023년 예산안	2022년 최종예산	증감	증감률(%)	증감사유
계	13,942	17,371	△3,429	△19.7%	
세외수입	13,219	14,851	△1,632	△11.0%	
경상적세외수입	7,998	8,670	△672	△7.8%	
재산임대수입	7,424	7,877	△453	△5.8%	
공유재산임대료	7,424	7,877	△453	△5.8%	직영 전환('22.1.1.주)으로 에스플렉스센터 IT공방 관리비 미부과 등
사용료수입	513	683	△170	△24.9%	
주차요금수입	498	643	△145	△22.6%	코로나 이후 에스플렉스센터 방문객 추이 감소에 따른 올해 결산 전망 수치 반영
기타사용료	15	41	△25	△62.8%	코로나 이후 에스플렉스센터 방문객 추이 감소에 따른 올해 결산 전망 수치 반영
이자수입	61	109	△48	△43.7%	
기타이자수입	61	109	△48	△43.7%	CCTV 전체 사업비 전년 대비 감소 등
임시적세외수입	4,806	5,879	△1,073	△18.3%	
자치단체간부담금	3,839	4,761	△922	△19.4%	
자치단체간부담금	3,839	4,761	△922	△19.4%	차세대 업무관리시스템 확산 대상 자치구 감소 등
보조금반환수입	142	144	△2	△1.5%	
시도비보조금반환금수입	128	85	43	50.7%	CCTV 사업 전년도 대비 보조금 반환율 증가
자체보조금등반환수입	2	59	△57	△96.0%	'21년 뉴딜일자리 사업 잔액 모두 반납 완료에 따른 감소

예산과목	2023년 예산안	2022년 최종예산	증감	증감률(%)	증감사유
위탁비반환수입	11	0	11		2023년 예산편성 기준 변경으로 세목 변경 (자체보조금반환수입→위탁비반환수입)
기타수입	822	971	△149	△15.3%	
그외수입	822	971	△149	△15.3%	에스플렉스센터 사업비 전년 대비 증가
지난년도수입	2	3	△1	△10.4%	
지난년도수입	2	3	△1	△10.4%	지난연도 체납액 전년 대비 감소
지방행정제재·부과금	415	302	113	37.5%	
과징금	13	9	4	44.4%	
과징금	13	9	4	44.4%	'21년 과징금 징수율 증가
과태료	402	293	109	37.3%	
기타과태료	402	293	109	37.3%	감리원배치 신고지연 과태료 전년 대비 증가
보조금	716	2,492	△1,775	△71.3%	
국고보조금등	716	2,492	△1,775	△71.3%	
국고보조금등	716	2,492	△1,775	△71.3%	
국고보조금	716	2,492	△1,775	△71.3%	국가 공모사업은 본예산에 미편성, 공모 선정 시 간주처리 예정
보전수입등및내부거래	7	29	△22	△76.1%	
보전수입 등	7	29	△22	△76.1%	
전년도이월금	7	29	△22	△76.1%	
국고보조금사용잔액	7	29	△22	△76.1%	정보취약계층 정보격차해소사업 국고보조금 반환금 감소

(1) 경상적 세외수입

- 경상적 세외수입은 '공유재산임대료(74억 2천 4백만원)', '주차요금수입(4억 9천 8백만원)', '기타사용료(1천 5백만원)', '기타이자수입(6천 1백만원)' 등 총 79억 9천 8백만원으로 전년(86억 7천만원) 대비 7.8%(6억 7천 2백만원) 감액편성하였음.

- 이 중 ‘공유재산임대료’는 서울시가 보유하고 있는 에스플렉스센터¹⁾와 서울기록원에 대한 임대수입으로, 지난 7월 서울시 조직개편에 따라 서울기록원이 디지털정책관으로 이관되어 징수대상이 확대되었음에도, 전년 대비 5.8% 감액편성 되었는데, 이는 에스플렉스센터가 ‘22.1.1.일자로 서울시 직영으로 전환되면서 센터 내 IT공방(서울시 운영)에 대한 관리비가 미부과되었기 때문임.
- 특히 에스플렉스센터의 경우 매년 임대료 및 관리비 연체²⁾에 따른 예산현액과 실제수납액의 차이가 지속적으로 발생하고 있는바, 디지털정책관은 미납액이 발생하지 않도록 연체 사유 해소를 위해 노력해야 할 것임.

〈 디지털정책관 최근 5년간 ‘공유재산임대료’ 징수 현황 〉

(단위 : 백만원)

연도	예산현액	징수결정액	실제수납액	예산현액 대비 수납률
2022년 (10월말)	7,877	7,531	7,329	93.0%
2021년	8,204	7,654	6,891	84.0%
2020년	7,778	7,214	7,214	92.7%
2019년	8,070	6,733	6,733	83.4%
2018년	7,526	4,756	4,756	63.2%

- 1) 2016년 7월에 개관한 서울시 대표 IT융복합시설로, 서울시 마포구에 위치하며 2개동(17·21층)에 서울디지털재단, 데이터센터(마포) 등 산하기관3개, 출장소10개, 민간업체9개가 입주해있음.
- 2) 최근 3년간 에스플렉스센터 임대료 및 관리비 연체 현황을 보면 무단점유 등 연체금액이 ‘21년부터 발생하고 있음(출처: 2022년 디지털정책관 행정사무감사 자료 p.729).

업체명	연체기간	연체금액	조치결과
(주)온더0000 (헬스장)	2022	203,444천 원	<ul style="list-style-type: none"> · 미납금 독촉고지 · 코로나-19 거리두기 완화 후 경영상태 회복 증으로 연체금 납부중 · 매출증감현황 확인 후 '22년 소상공인 임대료 감면 등 시행예정
	2021	201,224천 원	
(사)열린000000 (카페)	2022	13,948천 원	<ul style="list-style-type: none"> · 미납금 독촉고지 · 현재 무단점유 증으로 미납금에 대한 부당이득반환 청구의 소 승소 판결 (2022.8월)
	2021	26,000천 원	

(2) 임시적 세외수입

- 임시적세외수입은 ‘자치단체간부담금(38억 3천 9백만원)’, ‘시도비보조금 반환수입(1억 2천 8백만원)’, ‘그외수입(8억 2천 2백만원)’ 등 총 48억 6백 만원으로 전년(58억 7천 9백만원) 대비 18.3%(10억 7천 3백만원) 감액 편성하였음.
- 이 중 ‘시·도비보조금반환금수입’의 경우 매년 예산현액과 실제수납액 간에 상당한 차이를 보이고 있는바, 자치구 교부 시점부터 정확한 소요액을 파악하고 교부함으로써 불필요한 반환금 발생에 따른 행정력 낭비를 방지해야 할 것이며, 세입처리 규모 등을 감안한 적정 세입 예산 편성을 위한 노력이 필요하다 하겠음.

〈 디지털정책관 최근 5년간 ‘시·도비보조금등반환수입’ 징수 현황 〉

(단위 : 백만원)

연도	예산현액	징수결정액	실제수납액	예산현액 대비 수납률
2022년 (10월말)	85	231	111	130.6%
2021년	190	487	458	241.1%
2020년	264	28	22	8.3%
2019년	20	2	2	10%
2018년	126	111	111	87.9%

(3) 지방행정제재·부과금

- ‘지방행정제재·부과금’은 「정보통신공사업법」을 위반한 업체에 부과 하는 ‘과징금’과 ‘과태료’로 전년(3억 2백만원) 대비 37.5% 증액된 4억 1천 5백만원의 예산을 편성하였음.

- ‘과징금’은 연간 5건 이내로 위반 건수가 많지 않아 세입 예측이 어려울 수 있으나, 단순히 올해 결산 전망액(1천 3백만원)과 동일하게 편성하고 있어, 보다 세밀하고 정확한 세수 추계 노력이 필요해 보임.

정보통신공사업법 위반 과징금

○ 부과근거

- 정보통신공사업법 제66조의2 및 동법 시행령 제50조의 규정에 따른 영업정지 처분을 갈음하여 과징금 부과(제50조 제1항 관련)

○ 부과기준

위반사유	과징금 금액	근거 법조문
등록기준을 유지하지 않은 경우	영업정지 1개월 또는 과징금 600만원	정보통신공사업법 시행령 제50조
영업정지처분을 받거나 과징금을 부과받은 날부터 1개월 이내에 등록기준에 미달된 사항을 보완하지 않은 경우	영업정지 3개월 또는 과징금 1,800만원	
영업정지처분을 받거나 과징금을 부과받은 날부터 3개월 이내에 등록기준에 미달된 사항을 보완하지 않은 경우	등록취소	

※ 단, 최근 3년간 처분이력이 없는 경우 2분의1 경감, 자진납부 시 100분의20 경감

○ 2023년 추계액 및 산출내역

- 2023년 추계액 : 13,000천원
- 산출내역
 - 산출근거 : 2022년 결산전망액(13,000)

※ 과징금 발생 빈도가 많지 않아 세입 발생 여부에 대한 예측이 어려움

- 한편 정보통신공사를 시행할 때 감리원을 배치하거나 교체하는 경우 지방자치단체장에게 이를 신고하도록 하고 이를 위반할 시 과태료를 부과하는 내용의 「정보통신공사업법」이 2018년 개정(19.10.25.시행)됨에 따라, 2020년부터 과태료가 큰 폭으로 증가하고 있으므로, 정보통신공사 사업자들에게 관련 법령과 변경 등록 사항에 대한 안내 및 교육 강화 등을 통해 법률위반 행위를 줄일 수 있는 해결책을 마련할 필요가 있음.

〈 최근 5년간 「정보통신공사업법」 위반 업체 행정처분 및 과태료 부과 현황 〉

(단위 : 건, 만원)

연도	등록취소	영업정지	과징금	과태료	과태료 체납 (건수/금액)
2022년 (10월 말)	9	57	3	484건 3억 5,385만원	4건, 265만원
2021년	2	96	5	500건 3억 5,080만원	8건, 594만원
2020년	14	121	5	385건 2억 425만원	5건, 475만원
2019년	12	98	2	230건 9,815만원	14건, 1,375만원
2018년	9	105	0	247건 9,375만원	8건, 829만원

정보통신공사업법 위반 과태료

○ 부과근거

- 정보통신공사업법 변경사항 신고 지연 : 정보통신공사업법 제23조 및 동법 시행령 제58조의 규정에 의한 정보통신공사업법 변경신고사항(상호, 영업소재지, 대표자, 정보통신기술자 등)지연에 따른 과태료 당해연도 수입 및 지난연도 수입
- 감리원배치현황 신고 지연 : 정보통신공사업법 제8조3항, 동법 제78조 및 동법시행령 제58조의 규정에 의한 감리원 배치현황 신고 지연(공사를 시작한 날부터 31일 이후 신고)에 따른 과태료 당해연도 수입 및 지난연도 수입

○ 부과기준

위반사유	과태료 금액	근거 법조문
변경사유가 발생한 날로부터 31일 이후 3개월 이내 변경신고	50만원	정보통신공사업법 시행령 제58조 (과태료의 부과기준)
변경사유가 발생한 날로부터 3개월을 경과한 후 변경신고	100만원	
감리원 배치현황을 공사가 시작된 날부터 31일 이후 신고한 경우	150만원	

* 단, 최근 3년간 처분이력이 없는 경우 2분의1 경감, 자진납부 시 100분의20 경감

○ 과태료 2023년 추계액 및 산출내역

- 2023년 추계액 : 402,329천원
- 산출내역 : 변경사항 신고지연 과태료(1) + 감리원배치 신고지연 과태료(2)
127,769천원 + 274,560천원 = 402,329천원

(1) 정보통신공사업법 변경사항 신고지연 과태료 : 127,769천원

$$\cdot \text{산출근거} : 2022\text{년도 과태료} \times \frac{2023\text{년도 업체수}}{2022\text{년도 업체수}} = 125,574\text{천원} \times \frac{2,910}{2,860} = 127,769\text{천원}$$

* 2023년 업체수 = 2022년 업체수 대비 50개 증가예상

(2) 감리원배치현황 신고지연 과태료 : 274,560천원

$$\cdot \text{산출근거} : 2022\text{년 5월까지 징수·부과 과태료}(114,400\text{천원}) \div 5 = 1\text{개월 평균과태료}$$

$$1\text{개월 평균과태료} \times 12\text{개월} = 22,880\text{천원} \times 12\text{개월} = 274,560\text{천원}$$

2. 세출예산안

(1) 개요

- 2023년도 디지털정책관 소관 세출예산안은 1,466억 5백만원으로 전년도 1,379억 5천 1백만원 대비 86억 5천 4백만원(6.3%) 증액되었으며, 이는 서울시 전체 예산의 약 0.3% 규모임.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2023 예산안	2022 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	146,605	137,951	8,654	6.3%
일반회계	138,085	127,186	10,899	8.6%
사업비	136,800	125,986	10,814	8.6%
행정운영경비	1,285	1,159	126	10.9%
재무활동	-	41	△41	△100.0%
도시개발특별회계	8,520	10,764	△2,244	△20.8%
사업비	8,520	10,764	△2,244	△20.8%

- 이 중 일반회계(60개 사업)는 1,380억 8천 5백만원을 편성하여 전년도 (1,271억 8천 6백만원) 대비 8.6%(108억 9천 9백만원) 증액되었는데, 이는 메타버스 플랫폼, 증강현실(AR)·가상현실(VR)·혼합현실(MR) 등 급변하는 기술발전에 맞춰 디지털 역량의 중요성이 나날이 증가하면서 디지털 격차해소와 정보시스템 고도화 등 관련 사업비를 증액하였기 때문임.
- 반면, 도시개발특별회계(2개 사업)는 85억 2천만원으로 전년도(107억 6천 4백만원) 대비 20.8%(△22억 4천 4백만원)가 감액되었는데, 이는 5G융합서비스 공모사업의 종료와 2020년 과학기술정보통신부(이하

“과기정통부”)로부터 「전기통신사업법」 위반에 따른 행정처분³⁾으로 자가통신망 공사가 조기 종료되었기 때문임.

- 참고로, 디지털정책관의 62개 사업 중 42개 사업(67.7%)은 정보시스템 관련 사업⁴⁾으로, 소프트웨어사업⁵⁾의 제경비(간접인건비 등)⁶⁾가 상향되어 유지관리요율이 전반적으로 증가한 것으로 파악되었음(평균 15% → 16%).

(2) 세출예산안 증감액 20% 이상 세부사업

- 전년대비 20% 이상 증액 편성된 사업은 “취약계층 디지털 격차 해소 (37억 8천 6백만원, 1860.4%)”, “세계스마트시티기구 운영(11억 1천만원, 164.7%)”, “초고속정보통신 인프라 운영(17억 6천 2백만원, 85.8%)”, “정보자원 통합 관리(78억 8천 6백만원, 65.6%)” 등 총 18개 사업임.

3) ‘지자체 기간통신사업 금지, 자가전기통신설비 목적외 사용 제한 위반으로 시정명령 통지’ - 2020.12.16., 과학기술정보통신부 통신자원정책과-2407)

4) 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침 제9조(예산 및 사업대가 산정)

① 행정기관등의 장은 예산수립, 사업발주, 계약 등에 필요한 정보시스템 사업의 원가 산정 시 「소프트웨어 진흥법」 과 같은 법 시행령에 따른 소프트웨어사업 관련 대가산정 기준을 적용하여 산출하여야 한다.

5) 「소프트웨어 진흥법 시행령」 제38조(소프트웨어기술자의 인건비 기준)

법 제46조제1항에 따른 적정한 수준의 대가 지급을 위한 소프트웨어기술자의 인건비 기준은 법 제10조에 따른 한국소프트웨어산업협회(이하 “한국소프트웨어산업협회”라 한다)가 조사하여 「통계법」 제18조제1항 전단에 따른 승인을 받아 작성하고 같은 법 제27조제1항에 따라 공표하는 인건비 통계를 따른다.

※ 「SW사업 대가산정 가이드」 2022. 3월 공표(한국소프트웨어산업협회)
- 투입공수 방식의 사업 제경비 상향(110~120% → 140~150%)

6) 직접비(직접인건비와 직접경비)에 포함되지 아니하고 소프트웨어사업자의 행정운동을 위한 기획, 경영, 총무 분야 등에서 발생하는 간접 경비로서 임원·서무·경리직원 등의 급여, 사무실비, 사무용 소모품비, 비품비, 기계기구의 수선 및 상각비, 통신운반비, 회의비, 공과금, 운영활동 비용 등을 포함한다.

〈 20% 이상 증액 세부사업 현황 〉

(단위 : 백만원)

연번	사업명	2023년 예산안	2022년 최종예산	증감		증액사유
				증 감	비율(%)	
1	스마트도시 민·관 협력	1,334	1,005	330	32.8%	- 리더스포럼 확대(증 95백만원) - 영문 홈페이지 구축(증 143백만원)
2	취약계층 디지털 격차 해소	3,989	204	3,786	1860.4%	- 디지털 동행 플라자 조성(3,736백만원)
3	세계스마트시티지구 운영	1,784	674	1,110	164.7%	- WeGO 사무국 운영(증 1,070백만원) ▶ WeGO 글로벌 스마트 시티 인덱스 개발 (증 368백만원) ▶ 서울시 스마트도시 어워드 제정 추진 (증 342백만원)
4	빅데이터 분석서비스	1,805	935	870	93.0%	- 기존 민관 융합데이터 공급 및 운영 확대 (증 671백만원)
5	공공서비스 예약시스템 운영	271	168	103	61.4%	- 시민 편의기능 고도화(증 99백만원) ▶ 사용자 편의를 위한 추천 서비스 개발 ▶ 콘텐츠 분류별 전용예약 서비스 개발 ▶ 전기관 등록관리자 기능개선 등
6	위치기반 안전서비스 운영	304	149	155	104.1%	- 배회감지기 단가 및 수요자 증가(증 155백만원)
7	주소정보시설 유지관리	669	395	274	69.3%	- 주소정보관리시스템 및 주소정보기본도 유지관리 위탁사업비 증가 (증 274백만원)
8	드론공간정보 운영	212	176	36	20.2%	- 보행약자를 위한 실감형 공간정보 구축 (증 36천원)
9	3D기반 Virtual Seoul 구축	2,947	2,417	530	21.9%	- S-Map 플랫폼 공공운영비 신규 편성 (증 381백만원) - FOSS4G 행사 비용 신규 편성(증 200백만원)
10	초고속정보통신 인프라 운영	3,816	2,054	1,762	85.8%	- 초고속정보통신망 지하철티널 사용료 (증 1,762백만원)
11	스마트 서울 CCTV안전 센터 운영	3,393	2,160	1,233	57.1%	- 스마트서울 안전망 자치구 연계 구축 (증 1,200백만원) - AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구축 (증 1,200백만원)
12	정보시스템 보안관리 고도화	2,431	1,389	1,043	75.1%	- 지능형 악성코드 대응 시스템 등 장비 교체 및 구축(증 757백만원)
13	정보자원 통합 관리	19,900	12,014	7,886	65.6%	- 노후장비 교체 및 신규장비 구매 (증 7,886백만원)
14	재난재해 대비 SDDC 기반 클라우드 환경 구축	2,345	1,500	845	56.4%	- 클라우드 환경 확대 구축 및 운영비 (증 845백만원)
15	데이터센터 청사시설 유지관리	3,254	1,850	1,404	75.9%	- 노후 UPS 교체(증 1,200백만원)
16	정보취약계층 정보격차 해소(장애인 정보통신 보조기기 보급)	1,115	666	449	67.5%	- 국비 매칭 사업비 증가(증 449백만원)

연번	사업명	2023년 예산안	2022년 최종예산	증감		증액사유
				증 감	비율(%)	
17	서울기록원 디지털 아카이브 구축	813	618	196	31.7%	- 중요 기록물 디지털화 및 시스템 기능개선 (증 196백만원)
18	서울기록원 기록수집보존관리	1,381	1,023	358	35.0%	- 보유기록물 평가(증 130백만원) - 소장기록물 공개재분류(증 180백만원)

- 이와 달리 전년대비 20%이상 감액 편성된 사업은 “메타버스 서울 추진(△14억 6백만원, △58.2%)”, “스마트서울 네트워크 구축 및 운영(△15억 6천 3백만원, △72.8%)”, “(구)업무관리시스템 운영(△7억 1천 7백만원, △53.2%)” 등 총 11건이며, 종료 사업은 3건으로 1건은 완료되었고, 2건은 시민참여예산 사업임에 따라 미편성 되었음.

〈 20% 이상 감액 세부사업 현황 〉

(단위 : 백만원)

연번	사업명	2023년 예산안	2022년 최종예산	증감		감액사유
				증 감	비율(%)	
1	엠보팅 서비스 운영	206	271	△65	△23.9%	- 엠보팅 서비스 운영 및 유지관리(감 65백만원)
2	비대면 디지털 행정 서비스 운영	552	769	△217	△28.2%	- 블록체인 플랫폼 재구조화(감 217백만원)
3	사물인터넷 도시조성	1,309	1,815	△506	△27.9%	- 스마트폴 표준모델 확산추진 사업 종료 (감 250백만원) - 시민체감 스마트 서비스 확산추진 (감 200백만원)
4	메타버스 서울 추진	1,010	2,416	△1,406	△58.2%	- 메타버스 서울 플랫폼 구축 (감 1,406백만원)
5	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	585	2,148	△1,563	△72.8%	- 23년 5G 융합서비스 공모 미추진 (감 1,000백만원)
6	서울서베이	2,297	3,101	△804	△25.9%	- 통계통합플랫폼 개발 완료(감 450백만원)
7	(구)업무관리시스템 운영	632	1,350	△717	△53.2%	- 차세대 업무관리시스템 오픈에 따른 운영 및 유지관리 비용 감소 (감 717백만원)
8	디지털 기록문화관 조성	-	590	△590	△100.0%	- 디지털 기록문화관 조성 완료로 '23년 미편성
9	공공 와이파이 구축	-	1,000	△1,000	△100.0%	- 시민참여예산 미편성
10	CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치	-	2,400	△2,400	△100.0%	- 시민참여예산 미편성
11	서울사이버안전센터 운영	3,131	4,296	△1,166	△27.1%	- AI 기반 보안관제 시스템 시범구축 완료 (감 1,019백만원)

(3) 주요사업 검토

① 서울디지털재단 출연 (사업설명서 40p; 예산서 372p)

- 서울디지털재단⁷⁾(이하 “디지털재단”)은 첨단 디지털 기술을 활용하여 시민 복리를 증진하고, 서울특별시의 지속가능한 발전을 지원하기 위한 목적으로 2016년 6월에 설립⁸⁾되었으며, 2022년 11월 현재 1실 1본부 7팀, 총 48명(정규직 43명, 파견공무원 1명, 계약직 4명) 규모로 운영되고 있음.
- 디지털재단의 세부사업을 살펴보면, ‘디지털 정책 연구’, ‘디지털 플랫폼 기반 AI·빅데이터 연구’, ‘디지털 약자 역량강화 교육’, ‘로봇 활용 디지털 역량강화 교육’ 및 ‘공공기관 데이터 활용·분석 지원’ 등 총 10개 사업으로 구성됨.
- 서울시는 디지털재단의 인건비, 경비, 사업비 등을 지원하기 위하여 2023년 출연금을 전년(80억 4천 2백만원) 대비 3.0% 감액한 77억 9천 7백만원을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
출연금	(x-) 7,348,567	(x-) 8,041,862	(x-) 7,797,247	(x-) △244,615	(x-) △3

- 재단 출연금 규모는 금년 8월 시의회에 제출된 「서울특별시 재단법인 서울디지털재단 출연 동의안」(의안번호 166, 서울특별시장 발의, 제314회 임시회 원안가결)에서 제시된 금액(85억 3천 8백만원)보다 8.7% 감액된 규모임.

7) 2019년 1월부터 서울디지털재단의 관리·감독기관이 서울시 경제정책실(전 경제진흥본부)에서 디지털정책관(전 스마트도시정책관)으로 변경
 8) 「서울특별시 재단법인 서울디지털재단 설립 및 운영에 관한 조례」

- 감액편성 사유를 살펴보면 최근 3년간 불용⁹⁾되었던 성과급 감액(4억 2천 4백만원), 기술연구를 정책연구로 대체(3억원), 사업의 시급성 부족(2억 3천 5백만원), 신규 사업을 시범서비스로 변경 추진(1억 1천만원) 등에 기인하며, 서울시 예산담당관의 의견을 반영한 것으로 파악됨.

〈 서울디지털재단 출연동의안 제출시 예산안과 본 예산안 변동내역 〉

(단위 : 천원)

구 분	출연동의안 (A)	본 예산안 (B)	증감액 (B-A)	증감사유
총계	8,538,017	7,797,247	△740,770	
인건비	2,180,578	1,756,198	△424,380	- 총인건비 인상률(3.1%) 한도 내 조정 및 성과급 등급기준 조정(130%→70%)에 따른 감액
경 비	1,417,669	1,472,349	54,680	
사업비	4,939,770	4,568,700	△371,070	
디지털 정책 연구	288,800	288,800	0	
디지털 플랫폼 기반 시빅데이터 연구	868,260	868,260	0	
디지털 약자 역량강화 교육	883,000	883,000	0	
로봇활용 디지털 역량강화 교육	95,400	95,400	0	
공공데이터 활용 분석 지원	288,000	288,000	0	
디지털 약자를 위한 서비스 R&D지원	300,000	-	△300,000	- 시민주도의 디지털 격차해소 프로젝트 발굴보다는 정책연구를 통해 추진
서울 스마트시티센터 운영	909,960	674,260	△235,700	- 디지털 포용력의 시민평가단 구성의 필요 시급성이 부족하여 사업비 일부 감액
스마트도시 솔루션 해외진출	595,840	560,980	△34,860	- 기술기업 해외진출을 위한 도시 간 협력 오피스 구축·운영 사업 확대에 대한 시급성이 낮아 사업비 일부 감액
메타버스 서울 시민참여 활성화 기반 마련	90,510	400,000	309,490	- 메타버스 서울 시민참여 활성화 기반 마련 및 윤리콘텐츠 개발 등을 위해 증액
사회적 약자를 위한 증강현실 서비스 운영	620,000	510,000	△110,000	- 시범서비스 추진 후 향후 확대함이 타당하여 일부 사업비 감액

9) 디지털재단은 최근 3년간 성과급에 대해 “다등급(130%), 83~85점”을 기준으로 예산을 편성했으나, 서울시 출연기관 경영평가에서 최하등급인 “라등급(0%), 80점 미만”을 받아 임직원의 성과급을 매년 불용하여 2023년부터 등급기준을 “다등급(70%), 80~81.5점”으로 감액했음.

- 디지털재단이 설립목적에 부합한 각종 디지털 사업을 원활하게 추진하기 위해서는 서울시 출연금 편성을 통한 예산지원은 필수적인 상황에서, 디지털재단은 세부사업이 매년 변경되고 사업의 신설과 중단이 빈번히 발생함에 따라 사업성과 관리와 지속성 확보가 용이하지 않다고 사료되는 바, 향후 연차별 계속사업의 비중을 확대하고 재단설립 취지와 목적에 부합하는 사업을 발굴하는 등 자구적 노력이 병행되어야 할 것임.
- 참고로, 최근 3년간 세부사업을 살펴본 결과 2020년 기준 11개 사업 중 현재까지 진행되는 사업은 6개에 불과하며, 해당 사업의 경우에도 대부분 매년 사업명과 사업대상이 변경되고 있는 실정임.

2020 년	2021 년	2022 년	2023 년(예정)
스마트도시 정책연구	스마트도시 정책연구·컨설팅	디지털 전환 정책·서비스 기획 연구	디지털 정책연구
도시데이터 활용 컨설팅	도시데이터 활용 컨설팅	데이터 창출·분석 및 활용 확산	디지털플랫폼 기반 SA·빅데이터 연구
소상공인 지원 협동로봇 개발사업	-	-	-
시민 참여형 공공데이터 창출	시민참여형 서울데이터 창출	-	-
스마트도시 서비스 혁신지원	스마트도시 서비스 혁신지원	-	-
스마트시민랩 운영	-	-	-
-	디지털 소외계층 맞춤형 역량강화	디지털 소외계층 맞춤형 역량강화	디지털 약자 역량강화 교육
디지털 격차해소 사업	로봇활용 디지털 격차해소 교육	로봇활용 디지털 역량강화 교육	로봇 활용 디지털 역량강화 교육
도시데이터 교육	-	데이터 시티즌십 교육	공공데이터 활용·분석 지원
자치구 스마트도시 컨설팅	-	-	-
스마트시티센터 운영	스마트시티센터 운영	서울 스마트시티센터 운영	서울 스마트시티센터 운영
디지털 국제협력	기술기업 해외진출 지원	스마트도시 솔루션 도시적용 및 확산 지원	스마트도시 솔루션 해외진출
-	-	메타버스 서울시티즌 플랫폼 구축	메타버스 서울 시민참여 활성화 기반 마련
-	-	-	사회적 약자를 위한 증강현실 서비스 운영

② **취약계층 디지털 격차해소** (사업설명서 62p; 예산서 373p)

- 이 사업은 비대면 중심의 디지털 전환이 가속화됨에 따라 발생하는 장년·노령층의 디지털 격차를 감소시키기 위해 맞춤형·체감형 교육 서비스를 제공함으로써 어르신들의 디지털 일상생활 적응력 향상을 도모하기 위한 것으로, 2023년에는 디지털배움터, 디지털동행플라자 조성 및 운영 등을 위해 올해(2억 3백만원)보다 1,860% 증가한 39억 8천 9백만원의 예산을 편성함.
- 이를 세부적으로 살펴보면, 디지털배움터 운영을 위해 전년과 동일한 1억 8천 3백만원을 편성했으며, 사업 홍보(5천만원)와 디지털역량강화 협의체(2천만원)를 제외한 나머지(37억 3천 6백만원)는 디지털동행플라자 조성을 위한 예산임.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 203,500	(x-) 203,500	(x-) 3,989,404	(x-) 3,785,904	(x-) 1,860
사무관리비	(x-) 203,500	(x-) 203,500	(x-) 881,500	(x-) 678,000	(x-) 333
시설비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 2,507,904	(x-) 2,507,904	(x-) 100
자산 및 물품취득비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 600,000	(x-) 600,000	(x-) 100

- 먼저 신규로 편성하고자 하는 ‘디지털동행플라자 조성’은 민선8기 공약인 “약자와의 동행”을 위한 사업으로서, 2025년도까지 연차별로 총 15개소¹⁰⁾ 조성을 목표로 하고 있으며, 이 중 2023년에는 2개소 조성을 위해 37억 3천 6백만원의 예산을 신규 편성하였음.

10) 디지털동행플라자(가칭) 조성 계획(2022.8., 행정1부시장 방침, 스마트도시담당관-24881)

- 해당 예산은 디지털동행플라자 조성비용(25억원), 운영비용(6억원), 자산 및 물품취득비(6억원) 등으로 구성되며, 자치구 수요조사와 공모를 통해 어르신 밀집도와 대중교통 접근성, 건물 용도 등을 종합적으로 감안하여 시·자치구 보유시설의 리모델링을 통해 조성할 계획임.
 - 다만, 「지방재정법 시행령」 제41조11)에 따라 총사업비 40억원 이상의 신규사업인 경우 투자심사를 받아야 하는데, 디지털동행플라자 조성사업(총 사업비 200억원 중 2023년도 37억원)이 투자심사를 회피할 목적으로 예산을 과소편성한 것은 아닌지에 대해 의혹이 제기될 수 있는바, 이에 대해서는 집행기관의 해명이 필요해보임.
 - 또한, 자치구 공모를 통한 대상지 선정, 리모델링 등을 위해 상당한 소요기간이 예상되는바, 2023년 이내에 운영가능 여부 등 전체 사업 추진 일정과 사업비에 대한 적정성 검증이 선행된 후, 예산을 편성하는 것이 바람직할 것으로 사료됨¹²⁾.
- 한편, ‘디지털배움터 운영’예산은 2020년 도입 초기 과기부에서 전액 국비로 편성되었으나, 2021년부터 지방비 편성을 요청함에 따라 이후 서울시는 매칭금(시구매칭 5:5)을 편성하여 지원해 오고있음.

11) 지방재정법 시행령 제41조(재정투자사업에 대한 심사) ①지방자치단체의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 투자사업에 대해서는 법 제37조에 따른 심사(이하 “투자심사”라 한다)를 하여야 한다. 다만, 재해복구 등 원상복구를 목적으로 하는 사업과 행정안전부령으로 정하는 사업은 그러하지 아니하다.

1. 시·도 : 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사업
 가. 총사업비 40억원 이상의 신규 투자사업

12) 구간별 사업 추진시 각각 40억 원 이하 사업비는 투자심사 대상은 아니나, 사업 전체적으로 볼 때는 총사업비가 약 200억원이 넘는 규모로서 투자심사를 받는 것이 바람직할 것으로 사료됨.

〈 최근3년간 디지털배움터 예산 편성내역 〉

(단위 : 백만원)

연도	총사업비 (A+B)	국 비(A)	지방비 현금(B)			지방비 현물
			계(B=a+b)	시비(a)	구비(b)	
2020	6,500	6,500	-	-		
2021	9,503	9,112	391	391	-	2,213
2022	8,628	8,269	359	184	175	2,077

※ 2020년은 국비 추진, 2021년은 지방비 전액 서울시 부담, 2022년은 사구 50% 부담(강남구 미참가)

※ 서울시·자치구는 교육장소 및 현장 기자재 등 매년 20억 상당의 현물 제공(총사업비 미포함)

※ 한국지능정보사회진흥원(NIA)에서 전국단위 계약 시행하고, 12월 계약업체 대상 지방비 집행

- 디지털배움터 운영은 지방비를 한국지능정보사회진흥원으로 직접 교부하는 구조로 비록 국고보조금 사업은 아니나, 전국적으로 사업의 통일성과 연속성을 기할 필요가 있으므로, 별도의 독립된 세부사업으로 구분하여 관리·운영하는 방안을 검토할 필요가 있겠음.
- 또한, 디지털정책담당관은 성과계획서 작성에 있어 해당 과제의 성과지표를 ‘디지털 교육 수요 인원(명)’으로 설정하고 있는데, 코로나 19 상황에서 작년과 올해 실적치가 목표치를 상회하는 결과를 달성했음에도 불구하고 매년 동일한 수준의 수요인원(60,000명)을 목표치로 설정하고 있는 상황임.
- 성과지표의 목표치는 적극적 업무수행 관점에서 구체적이고 합리적으로 설정해야 하며, 전년도 실적 또는 금년도 달성 추정치 등과 비교해 달성가능한 수준 이하의 목표치로 하향 설정하는 것을 지양¹³⁾ 하도록 규정하고 있는바, 2023년도 목표치를 상향 조정할 필요가 있다고 판단됨.

13) 지방자치단체 예산의 성과계획서 작성기준 p.11 (행정안전부, 2017.9.11.)

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'21	'22	'23	'24			'25
디지털 교육 수료 인원(명)	핵심	50	목표	50,000	60,000	60,000	60,000	0	디지털 배움터 교육 수강생	교육인원 집계
			실적	74,613	62,365					

③ 메타버스 서울 추진 (사업설명서 67p; 예산서 374p)

○ 이 사업은 비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 가상세계에 기반한 신개념 공공서비스를 제공하기 위해 신기술 기반의 시민소통 플랫폼인 ‘메타버스14) 서울’의 구축을 목적으로 수행하고 있으며, 민선 8기 시장공약사업의 일환으로 수립된 ‘메타버스 서울 추진 기본계획’과 21년 9월 발표한 20대 핵심과제15)에 따라 단계별16)로 추진되고 있음(붙임2 참고).

○ 사업추진 단계별로 살펴보면, 2022년에는 메타버스 파일럿서비스

14) “메타버스(Metaverse)”는 초월 또는 그 이상을 뜻하는 메타(Meta)와 세상을 뜻하는 유니버스(universe)가 합쳐진 것으로, ‘초월적 세상’으로 온라인 공간을 이용하는 새로운 방식을 나타내는 표현임. 학교·회사·공연장·공원 등 여러 사람이 모이는 공간을 온라인에 입체적으로 만들고, 사람들이 자신의 디지털 캐릭터인 아바타를 이용하여 입장해 사회적 활동을 하는 가상공간을 말함.

[메타버스 개념 및 유형]

▶ 메타버스 개념 : ① 가상과 현실이 융합된 공간에서 ② 사람·사물이 상호작용하며 ③ 경제·사회·문화적 가치를 창출하는 세계(플랫폼)

▶ 메타버스 유형

유형	주요 기능	사례
사회관계 형성	· SNS·게임에 집단놀이, 문화활동 등 접목	로블록스, 제페토
디지털 자산 거래	· 가상부동산이나 가상상품 등을 직거래	디센트럴랜드, 어스2
원격협업 지원	· 원격 의사소통 및 다중협업 지원	MS 메시, NVIDIA 옴니버스

※ 자료 : 메타버스 신산업선도전략(관계부처 합동, '22.1.20)

15) ‘21년 9월 발표된 「서울비전 2030」의 20개 핵심과제 중 하나로 4차산업혁명과 코로나로 촉발된 디지털 대전환에 발맞춰 2030년까지 총 835억 원을 연차별로 투입해 경제, 교육, 문화, 관광 등 시정 전 분야를 메타버스 생태계에서 구현하겠다고 발표한 바 있으며, 2023년도 예산은 70억원을 편성할 계획이었음.

16) 동 세부과제 추진을 위한 3단계 사업('25~'26)은 XR실감도시, XR기반 지능형 도시관리, 메타버스 스마트워크 등 ‘메타버스 서울’의 정착을 위한 개별사업을 추진할 예정

구축 및 운영, 경제·교육·세무 등 분야별 메타서비스 서비스를 구현하는 등 메타버스 서울 1단계 사업을 추진하였으며, 2023년에는 메타버스 서울 플랫폼 고도화, 메타버스 시민안전체험관 구축 등 2 단계¹⁷⁾ 사업을 추진할 계획임.

- 2023년 예산은 전년(24억 1천 6백만원) 대비 58.2% 감액된 10억 1천만원으로 편성되었는데, 이는 서울시 예산편성 과정에서 ‘1단계 사업성과를 확인 후 2단계 추진이 필요하다’라는 의견이 반영된 것으로 파악됨.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	
	본예산	최종예산 (A)			(B-A)*100/A
계	(x-) 2,416,000	(x-) 2,416,000	(x-) 1,009,953	(x-) △1,406,047	(x-) △58
사무관리비	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 80,000	(x-) 80,000	(x-) 240,000	(x-) 160,000	(x-) 200
전산개발비	(x-) 2,316,000	(x-) 2,316,000	(x-) 749,953	(x-) △1,566,047	(x-) △68

- ‘메타버스 서울’ 1단계¹⁸⁾는 별도의 가상공간이 아니더라도 이미 서울시 홈페이지 등을 통해 제공중에 있는 서비스를 통합·구현하는 수준으로, 이용자 수요는 파악하기 어려운 실정임.

- 지난 5월 사회적 거리두기 해제 이후 메타버스의 사용자 수와 접속 시간은 빠르게 감소¹⁹⁾하였으며, 서울시가 지난 9월 실시한 ‘메타버

17) ‘23년 메타버스 서울 2단계 사업 추진계획(2022.10., 디지털정책담당관-1939)

18) 메타버스 1단계는 가상의 서울시청 및 광장 등 랜드마크를 구현하여 체험 및 놀이공간 활용, 10대 서울 관광명소 체험, 핀테크랩 기업 홍보 및 투자 상담 지원, 아바타 가상 상담 및 회의실 활용, 지방세 상담, 시민의견 남기기 등의 서비스를 올해 말부터 제공할 계획임.

19) “메타버스 열풍 제동...로블록스·제페토 등 이용 급감” - 연합뉴스, 2022.05.22.

스 서울' 비공개 테스트(CBT)에서는 예상 참석자 3,500명에 한참 못 미치는 130여명만 참석하는 등 이용자의 관심도는 매우 저조한 실정임.

- 이러한 상황에도 불구하고 서울시는 '메타버스 서울'을 세계도시 최초로 메타버스 기반의 플랫폼으로 구축하였고 지난 11월 11일 미국 시사주간지 타임이 뽑은 '2022 최고의 발명'에 선정되는 등 해외에서는 높은 관심과 평가를 받고 있음을 감안할 때, 예산증액에 앞서 우선 편성된 예산을 통해 메타버스에 대한 국내·외 관심도를 증가시키는 노력을 기울이되 필요시 추경예산을 통해 2단계 사업을 추진하는 방안도 검토가 가능할 것으로 사료됨.
- 한편, 아직 메타버스에 대한 법적 개념이 정리되지 않을 만큼 제도적 뒷받침은 미비한 실정이며, 자금세탁과 같은 경제적 문제, 디지털 성범죄와 같은 윤리적 문제, 사회적 양극화 문제 등 다양한 부작용에 대한 우려가 제기되고 있는 실정임.
- 서울시는 향후 '메타버스 서울'의 정체성 확립과 공공의 역할을 제시하여 범죄 등의 노출로 부터 이용자를 보호하는 장치를 마련하고, 적극적인 홍보와 이용자 소요 파악 및 혜택 제공 등을 통해 수요자 중심의 서비스 제공 등 전략적인 대책 마련을 위해 노력할 필요가 있음.

④ 세계스마트시티기구 운영 (사업설명서 72p; 예산서 374p)

- 서울시는 세계도시 및 지역 간 교류 협력 확대, 스마트시티로의 글로벌 네트워크와 위상 강화를 위해 세계스마트시티기구(이하 WeGO)²⁰⁾ 운영 지원사업을 추진하고 있는데, 2023년 예산은 전년도(6억 7천 4백만원) 대비 164.7% 증액된 17억 8천 4백만원으로 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 674	(x-) 674	(x-) 1,784	(x-) 1,110	(x-) 165
사무관리비	(x-) 5	(x-) 5	(x-) 5	(x-) 0	(x-) 0
국외업무여비	(x-) 10	(x-) 10	(x-) 50	(x-) 40	(x-) 400
시책추진 업무추진비	(x-) 8	(x-) 8	(x-) 8	(x-) 0	(x-) 0
국제부담금	(x-) 651	(x-) 651	(x-) 1,721	(x-) 1,070	(x-) 164

- 이를 통계목에 따라 구분하여 살펴보면, 국외업무여비는 그동안 코로나로 삭감되었던 여비를 재반영하여 전년 대비 4천만원 증액하였고, 국제부담금은 임금인상 등 인건비 상승, 서울 글로벌 스마트도시상 제정 등 신규사업 추진 그리고 코로나19 등에 따른 온라인 국제행사의 오프라인 전환 등을 이유로 전년 대비 11억 1천만원 증액했음.

- 서울시는 WeGO 설립(2010.9.7.) 이후 2013년까지 시에서 사무국을 직접 운영해오다가 2014년 1월부터 사무국 독립에 따라 국제부담금 등 WeGO 운영에 필요한 비용을 관련 조례(「서울특별시 스마트도시 및

20) 2010년 “세계도시 전자정부 협의체(World e-Governments Organization)”로 공식 창립하여 2017년 러시아 울라놉스크 주에서 열린 제 4차 WeGO 총회에서 세계스마트시티기구로 개명하였음.

정보화 조례 제17조²¹⁾)에 근거하여 지원해오고 있음.

- 2022년 서울시의 WeGO 운영지원금(6억 5천 1백만원)을 살펴보면, 연회비(국제부담금)는 1천만원에 불과하며, 이를 제외한 6억 4천 1백만원은 인건비(3억 4천 5백만원), 사무관리비(2억원), 사업비(8천 2백만원) 및 업무추진비(1천 4백만원)로 사용되나 서울시는 이를 국제부담금 명목으로 지불하고 있는 실정임.
- 특히 2022년에 도시(160개), 기업(36개), 기관(17개) 등 총 213개 회원 중 회비를 납부한 회원수가 19개(9%)에 불과하고 회비징수율도 22%에 그치는 실정임을 감안한다면, WeGO 운영에 필요한 비용 대다수를 서울시가 부담하고 있는 것으로 판단됨.

(단위 : 개, 백만원, %)

구 분	2020	2021	2022
총 회원수	209	213	213
서울시 지원금(백만원)	1,123	651	651
회비 징수율(%)	26	26	22

- WeGO 의장도시인 서울시가 사무국 운영, 거버넌스 행사 추진, 회원 도시 디지털 역량 강화 및 스마트시티 콘텐츠 개발 및 공유 등을 수행하는 데 있어 일정부분 지원해야 할 필요성은 인정되나, 그에 상응한 운영성과를 도출했다고 볼 수는 없음.

21) 「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」 제17조(세계스마트시티기구 지원) ① 시장은 세계 스마트시티기구[(WeGO), 이하 "기구"라 한다]의 원활한 운영과 활동을 위하여 예산의 범위에서 다음 각 호의 사항을 지원할 수 있다.

1. 기구 사무국의 운영에 필요한 경비
2. 서울특별시 소속 공무원의 기구 사무국 파견

- 오히려 저조한 회비징수에 따른 부담이 서울시로 전가되는 것은 아닌지 비판과 우려가 제기될 수 있으므로 신설 또는 증액 사업에 대해서는 불요불급한 경비인지 여부를 면밀하게 살펴볼 필요가 있다고 판단됨(붙임3 참고).
- 내년에 신규로 추진하고자 하는 ‘스마트시티 글로벌 인덱스 개발’의 경우 기존의 모리, 커니, 이코노미스트 등 해외 유명 기관의 평가지표가 있음에도 불구하고, 서울시 예산으로 이를 개발한 결과가 세계적으로 공신력있고 객관적인 지표로 인정받을 수 있을지의 의문이 존재하는바, 서울시 예산이 아닌 WeGO 자체수입인 회비를 통해 사업을 진행하는 것이 바람직할 것으로 사료됨.
- 또한, ‘서울 글로벌 스마트시티 어워드’는 디지털정책관에서 매년 진행하고 있는 서울스마트시티 리더스포럼²²⁾과 추진목적이 유사하므로, 이를 연계하여 진행함으로써 인건비, 홍보, 초청경비 등을 절감하는 방안도 모색할 필요가 있겠음.

⑤ 사업체조사 (사업설명서 94p; 예산서 377p)

- 「통계법」 제18조에 따라 서울시가 실시하는 사업체조사²³⁾는 산업의 구조와 분포를 포괄적으로 파악하여 각종 정책 수립 및 지역의 경제·사회 관련 연구에 필요한 기초자료를 구축하는 사업으로 2023년

22) 2016년부터 매년 글로벌 기업, 해외도시들과 함께 IT를 활용한 도시문제 해결 및 관리 노하우를 공유하는 행사로, WeGO 사무총장이 사회 및 참석하는 등 연계 진행하여 예산 절감이 가능할 것으로 사료됨.

23) ‘사업체조사’는 관련 법령(「통계법」 제17조)에 따른 지정통계(2023년도 승인번호 - 제201005호)로 우리나라 사업체에 대한 구조를 파악하기 위해 꼭 필요한 전수 통계조사로, 통계청이 주관하고 지방자치단체가 실시하는 조사로 매년 실시하고 있음.

예산은 전년(35억 2천 2백만원) 대비 8.4% 증가한 38억 1천 9백만 원을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 3,521,613	(x-) 3,521,613	(x-) 3,819,435	(x-) 297,822	(x-) 8
기간제근로자 등보수	(x-) 874,693	(x-) 874,693	(x-) 953,280	(x-) 78,587	(x-) 9
사무관리비	(x-) 2,646,920	(x-) 2,646,920	(x-) 2,866,155	(x-) 219,235	(x-) 8

○ 이 사업은 매년 국비지원에 따라 사업예산의 규모²⁴⁾가 정해지는데 2023년도 국비 가내시가 15억 9천 7백만원으로 결정됨에 따라 서울시는 매칭비율 70%를 적용한 37억 2천 5백만원과 보고서 발간 등을 위해 9천 4백만원을 편성하였음.

(단위 : 천개, 명, 백만원)

시도	사업체 수 (천개)	조사요원 수 (명)	소요예산 (백만원)	소요예산	
				지자체	통계청
전 국	6,763	13,512	27,206	19,044	8,162
서 울	1,360	2,653	5,322	3,725	1,597

- 이 중 조사용품의 경우 전액 국비 부담으로 되어 있지만, 서울시는 통계청에서 지급하는 지도류, 조사표 이외에 조사원이 방문업체를 면 접조사할 때 필요한 난방용품과 위생용품 등을 지급하기 위해 자체 예산을 추가(7천 1백만원)로 편성하였음.

24) 국비 지방비 분담 비율(국비 3 : 지방비 7)

예산과목	편성내역	예산 부담 비율		비고
		국비(통계청)	지방비	
인건비	관리요원 입력·내검원	30%	70%	· 관리요원: 총관리자, 조사 관리자, 조사지원관리자
고용부담금	사회보험	30%	70%	· 관리요원, 입력·내검원 (도급조사원은 해당 없음)
일반수용비	도급조사원	30%	70%	· 일반수용비로 편성
	조사용품	100%	-	· 조사구 요도 등 지도류 · 사업체 명부 및 조사표 · 지침서, 산업분류색인표 등 조사표류
	보고서 발간 등	-	100%	· 자체 보도자료 및 보고서 발간 등
국내여비	국내여비	100%	-	· 교육 및 실사지도 여비

* 통계청에서 편성한 예산 이외에 지방자치단체에서 예산 증액이 필요한 경우 자체 편성 가능(예: 추가 인건비, 공공요금, 특근매식비, 여비, 임차료 반영 등)

- 1994년부터 매년 실시해 오고 있는 사업체조사는 서울 25개 자치 구별 1인 이상의 모든 사업체를 대상으로 조사원이 직접 실시하는 국가승인 통계로서 이를 위한 예산편성은 필수적이라 판단됨.
- 다만, 최근 3년간 불용이 지속적으로 발생하고 있으며, 특히 2021년의 경우 집행잔액이 8억원(38.6%)에 달하는 등 집행율이 저조한 실정이므로 예산이 불용되는 원인을 파악하고 집행률 제고를 위한 노력이 필요할 것임.
- 사업체조사는 매년 2월부터 3월까지를 조사기간으로 정하고 있어 통상 4월에 지출원인 행위를 마치면 불용이 예상되는 금액을 확인 할 수 있는바, 이를 추가경정예산을 통해 감추경 하는 방안을 고려 할 수 있겠음.

〈 최근 3년 결산현황 〉

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2019	(x-) 3,023,516	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,023,516	(x-) 2,917,611	(x-) 0	(x-) 105,905
2020	(x-) 3,113,540	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,113,540	(x-) 2,925,669	(x-) 0	(x-) 187,871
2021	(x-) 2,069,218	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 2,069,218	(x-) 1,271,055	(x-) 0	(x-) 798,163

⑥ 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 (사업설명서 109p; 예산서 378p)

- 이 사업은 서울시 보유데이터의 통합관리를 일원화하기 위해 빅데이터 서비스 플랫폼을 구축함으로써 행정과 시민 등 다양한 주체가 공공 데이터 등을 활용하여 폭넓은 분야에서 도시 빅데이터 분석 및 이용 활성화를 지원하는 사업으로 전년(39억 1천 3백만원) 대비 18.6% 증액한 46억 4천만원의 예산을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 3,913,136	(x-) 3,913,136	(x-) 4,640,982	(x-) 727,846	(x-) 19
사무관리비	(x-) 17,600	(x-) 17,600	(x-) 18,400	(x-) 800	(x-) 5
공공운영비	(x-) 1,650,853	(x-) 1,650,853	(x-) 1,962,868	(x-) 312,015	(x-) 19
시책추진 업무추진비	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 806,283	(x-) 806,283	(x-) 1,736,532	(x-) 930,249	(x-) 115
자산 및 물품취득비	(x-) 1,434,400	(x-) 1,434,400	(x-) 919,182	(x-) △515,218	(x-) △36

- 서울시는 4차 산업혁명 시대의 기술 발전과 선도를 위한 기반으로써 공공데이터 제공의 필요성을 인식하여 2018년부터 데이터 거래와 유통 환경 조성을 통한 공공 및 민간데이터의 공동 활용체계를 확립하기 위하여 3단계에 걸쳐 사업²⁵⁾을 추진해 오고 있음.
- 이에 따라 2021년까지 공공데이터 저장·활용을 위한 일원화된 통합 관리 체계와 막대한 양의 원천데이터를 한 곳에 저장하기 위한 물리적 인프라(Data Lake) 마련 등 “빅데이터 통합저장소(1단계)” 구축을 완료하였으며, 올해에는 데이터 수집 및 검색 시스템을 고도화하고 인공지능 알고리즘을 활용한 분석이 가능하도록 하는 “빅데이터 서비스 플랫폼(2단계)”을 추진 중에 있음.
- 2023년에는 3단계 사업으로 메타버스 및 GIS 기반 데이터 테마관 개발, 클라우드 기반 빅데이터 서비스 플랫폼의 대시민 개방 등을 위하여 “열린시정구현을 위한 빅데이터 서비스 플랫폼” 구축을 계획하고 있음.
- 정보통신 기술(ICT)의 융합에 따른 인공지능(AI), 메타버스, 사물인터넷(IoT) 등이 보편화되는 미래사회에 대응하기 위해서는 데이터 생성, 관리 및 활용에 대한 행정역량을 더욱 집중해야 할 것임.
- 특히 데이터 기반의 행정²⁶⁾을 강화하기 위해서는 공공 및 민간의 다양한 데이터를 융합함과 동시에 과학적 데이터 기반분석을 통해 정책서비스 품질을 향상시키려는 노력이 필요하겠음.

25) 데이터 통합 활용 체계 구축 기본계획(통계데이터담당관-1710, 18.2.12.), 서울 빅데이터 서비스 플랫폼 추진계획(행정1부시장 방침 제191호, 21.9.17.)

26) 정부에서는 데이터를 기반으로 한 행정을 활성화하기 위하여 2020년 6월 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률」을 제정했음.

○ 현재 서울시는 이미 구축한 ‘빅데이터 통합저장소’의 구체적인 활용 방안을 제시하지 못하고 있으며, 2022년 11월까지 빅데이터 서비스 플랫폼 구축사업에 대한 활용실적이 없고 사업성과가 미흡한 실정임을 감안할 때 예산 증액의 필요성에 대해서는 재검토가 필요함.

- 이외에도 2023년도에는 메타버스를 활용한 데이터 분석결과를 제공하는 서비스 플랫폼을 별도로 구축(9억 1천 9백만원)하고자 하나, 예산을 절감하는 차원에서 디지털정책담당관에서 추진 중인 “메타버스 서울 추진”과 연계하는 방안도 검토할 필요가 있겠음.

⑦ 빅데이터 분석서비스 (사업설명서 115p; 예산서 379p)

○ 이 사업은 객관성이 확보된 빅데이터를 서울시 주요 시책에 활용함으로써 행정의 효율성과 책임성을 제고하고 아울러 공공데이터와 민간데이터를 융합하여 복잡한 도시문제를 해결하는 등 직관과 경험에 의존하는 행정이 아닌 빅데이터에 기반한 정책수립 및 과학행정을 도모하는 사업으로 전년(9억 3천 6백만원) 대비 93.0%가 증가한 18억 5백만원의 예산을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 935,533	(x-) 935,533	(x-) 1,805,450	(x-) 869,917	(x-) 93
사무관리비	(x-) 85,600	(x-) 85,600	(x-) 117,200	(x-) 31,600	(x-) 37
공공운영비	(x-) 536,333	(x-) 536,333	(x-) 1,224,650	(x-) 688,317	(x-) 128
시책추진 업무추진비	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 300,000	(x-) 300,000	(x-) 450,000	(x-) 150,000	(x-) 50
포상금	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 0	(x-) 0

- 서울시는 2011년 행정데이터를 통합한 이후, 2013년 심야버스 노선을 선정하는데 빅데이터 분석서비스를 최초로 적용하기 시작한 이래, 빅데이터를 시정에 적극 활용한 사례가 증가하고 있음(붙임4 참고).
- 이외에도 서울시는 데이터분석 서비스를 통해 수시로 현업부서 정책 수립 및 의사결정을 지원하였으며, 서울데이터 펠로우십²⁷⁾ 및 실국 수요부서와 협업을 지속적으로 수행하고 있음.
- 특히 2022년 8월, 주요 인구밀집지역에 대한 정보를 제공하여 감염병 예방 등에 활용하기 위한 실시간 도시데이터 서비스를 시작하였으며, 민간의 통신 데이터(KT)를 활용하여 인구 혼잡도 등의 정보를 열린데이터 광장(<https://data.seoul.go.kr/>)을 통해 제공하고 있음.
- 그럼에도 불구하고 공공·민간데이터를 융합하여 생활인구·생활금융·생활이동 등 다양한 데이터를 개발하는데만 중점을 둔 결과, 각종 언론과 국정감사, 행정사무감사에서는 빅데이터(도시데이터)에 대한 활용이 상대적으로 미흡하다는 지적을 받고 있는 실정임.
- 특히, 제315회 정례회 서울시 행정사무감사에서 최근 이태원 참사와 관련하여 서울시 '실시간 도시데이터' 시스템을 통한 인구 밀집도 분석 결과가 안전관리에 전혀 활용되지 못했다는 지적이 있었는데, 향후 빅데이터 분석서비스가 재난관리 분야에 활용될 수 있도록 적용 활용 분야를 적극 발굴하고, 나아가 관계기관 간에 정보공유를 통한

27) 2022년 3월 서울시 빅데이터담당관에서 처음 기획한 시민참여 데이터 분석 사업으로, 대학원생 등에게 서울시정에 관련된 주제로 데이터분석을 통한 정책 개선 연구과제를 공모하여 현재 추진 중임.

시민안전 제고 등에 활용될 수 있도록 추가적인 노력을 기울일 필요가 있겠음.

- 또한 시민 안전에 위해가 예상될 경우, 위험경보단계 알림을 추가하거나 신속한 의사결정을 지원하는 등 시민 안전 확보를 위한 예방 행정에도 적극 활용하는 방안을 모색해야 할 것임.

⑧ 3D기반 Virtual Seoul 구축 (사업설명서 247p; 예산서 392p)

- 이 사업은 디지털 트윈 시티²⁸⁾(Digital Twin City) 구축을 통해 서울의 주요 도시문제를 해결하고 시민들이 필요로 하는 공간정보서비스 등을 제공함으로써, 시민의 삶의 질 향상과 서울의 글로벌 도시경쟁력 강화를 위해 스마트 서울을 구현하는 사업으로, 2023년 예산은 전년 (24억 1천 7백만원) 대비 21.9% 증액된 29억 4천 7백만원을 편성 하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 2,417,200	(x-) 2,417,200	(x-) 2,946,949	(x-) 529,749	(x-) 22
사무관리비	(x-) 67,200	(x-) 67,200	(x-) 165,600	(x-) 98,400	(x-) 146
공공운영비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 381,420	(x-) 381,420	(x-) 100
행사운영비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 200,000	(x-) 200,000	(x-) 100
전산개발비	(x-) 2,350,000	(x-) 1,850,000	(x-) 1,699,929	(x-) △150,071	(x-) △8
공기관등에대 환경상적위탁사 업비	(x-) 0	(x-) 500,000	(x-) 500,000	(x-) -	(x-) -

28) “디지털 트윈(Digital Twin)”이란 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술을 말함. 예를 들어, 항공기가 비행하면서 겪게 되는 환경 정보를 수집해 디지털 트윈에 적용하면 환경이 항공기에 미치는 영향을 파악하고 기기 고장을 예측할 수 있음.

- 세부 사업으로는 한강 중심의 디지털 트윈 구축, S-Map²⁹⁾ 플랫폼 기능 확대, S-Map 시민서비스 확대, 오픈랩 시민활용 기능 고도화 및 공간정보 민간개발 확대, 메타버스와 실물경제가 연결된 XR서비스 구축(과기부 공모사업) 등으로 구성되며, 이 결과물로 3차원 S-Map(Virtual Seoul)³⁰⁾을 구축하여 주요 관광명소(경희궁, 한양도성 등)의 고품질 지도를 시민들에게 공급하고, 골목길 거리뷰 및 CCTV, 비상벨 등 안전 시설물에 대한 종합적인 정보를 제공하고 있음.

○ 이 사업에 대한 예산편성의 적정성을 통계목별로 살펴보면, ‘사무관 리비’ 증액은 「국가공간정보 기본법」 및 조례³¹⁾ 개정에 따라 보안심사 전문기관³²⁾ 용역에 필요한 경비를 신규로 편성했기 때문임.

- 이와 관련하여, 서울시는 지방자치단체 중 전국 최초로 보안심사 전문기관을 선정할 계획인 바, 용역사업의 범위설정, 업무량 추산 등을 명확히 파악하여 적절한 예산 지원³³⁾이 가능하도록 주의를 기울여야 하겠음.

○ “공공운영비”(3억 8천 1백만원)는 S-Map 플랫폼의 안정적인 운영과 신속한 장애처리를 위해 유지관리비를 신규 편성한 것으로, 2020년에

29) S-Map은 서울의 모든 공간정보를 통합하여 주택, 교통, 환경 등 도시문제를 분석하여 도시정보를 제공하는 3D 플랫폼을 말함

30) “**버추얼서울(Virtual Seoul)**” 시스템은 도시정보가 저장된 3D기반의 가상 테스트베드를 구현하고 가상공간에서 무한 시뮬레이션 후 최적 스마트서비스를 실제 적용하는 환경 조성을 말함.

31) 「서울특별시 공간정보에 관한 조례」(최재란 의원 발의, 2022. 10. 일부개정)

32) 한국국토정보공사, 공간정보산업진흥원, 한국해양조사협회 등

33) 「서울특별시 공간정보에 관한 조례」 제18조(보안심사 전문기관의 지정 등) ① 시장은 제17조제1항에 따른 보안심사 업무를 전문적·체계적으로 수행하는 보안심사 전문기관(이하 “전문기관”이라 한다)을 지정할 수 있다.

② 시장은 제1항에 따라 전문기관을 지정하는 경우에 국가정보원장과 협의하여야 한다.

③ 시장은 제1항에 따라 보안심사 업무에 대한 전문기관을 지정하는 경우에 해당 전문기관에 필요한 경비의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.

최초로 시스템을 구축하여 2021년 유지관리 무상기간이 완료되었음.

- 이 과정에서 디지털정책관은 2022년 S-Map 플랫폼 유지관리 예산을 미편성함에 따라 S-Map 플랫폼의 안정적 운영과 신속한 장애 처리에 지장을 초래하였음³⁴⁾.
- 이 문제를 해소하기 위한 예산편성의 취지에는 공감하나, 향후 지속적으로 유지관리 업무가 발생할 것으로 예측되는 만큼 계약 범위와 금액 등에 대해 면밀한 기준 마련이 필요하다고 판단됨.
- ‘행사운영비’(2억원)는 국제행사인 “오픈소스 공간정보(FOSS4G³⁵⁾) 아시아” 유치선정³⁶⁾에 따라 ‘23년 예산에 신규 편성한 것으로, 서울에서 개최 예정인바, 코드스프린트³⁷⁾등 공개된 공간정보를 활용하고 확산시키는 등 글로벌 선도도시로서의 국제적 위상을 강화할 수 있도록 만반의 준비가 필요할 것임.
- 한편, 3D기반 구축사업은 2020년 이후 지속적으로 예산의 변경과 이월이 반복되면서 예산의 효율적 집행을 저해하고 있으므로, 철저한 계획수립과 집행률 제고를 위한 노력이 요구됨.

34) ‘22년에는 플랫폼 고도화사업을 진행하는 용역업체에 유지관리 중 일부 업무를 부탁해서 처리하고 있는 실정임

35) ‘Free Open Source Software for Geospatial’의 약자로 2004년 태국 방콕에서 개최 이후 매년 세계 대회를 개최하고 있으며, 2014년부터는 아시아 대륙으로 구분되어 아시아대회를 별도로 개최하고 있음.

36) ‘22년 8월 개최도시로 선정되었으며, 행사는 ‘23년 11월 28일부터 5일간 서울도시건축전시관에서 예정되어 있음.

37) 개발자들이 모여 오픈소스 프로젝트 소스를 공동으로 개발하는 것을 말함.

< 3D기반 Virtual Seoul 구축 연도별 예산 변경 및 이월현황 >

(단위 : 백만원)

연도	예산변경		차년이월	비고(사유)
	전용	변경사용	사고이월	
2020	-	51	602	- (변경) Virtual Seoul 시민 공개 조기 추진에 따라 원활한 웹서비스 운영을 위한 소프트웨어를 구매하고자 “항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축사업”의 낙찰차액 예산을 일부 변경하여 추진
				- (사고) 3D기반 Virtual Seoul 구축 용역 준공기한('21.2.28.) 미도래 ⇒ '21. 3월 집행완료
2021	-	100	886	- (변경) 스마트시티 2030계획과 관련 「메타버스 서울」 추진의 일환으로 “XR실감도시 구축”을 위해 시민서비스를 추진함에 있어 관련 기술인 AR 기술 실증을 위한 시범사업을 추진하고자 “1:1000 수치지형도” 낙찰차액 예산을 일부 변경하여 추진
				- (사고) 'S-Map 플랫폼 고도화' 용역 준공기한('22.1.9.) 미도래 ⇒ '22. 1월 집행완료 - (사고) 'VPS 기반 실감형 도슨트투어 증강현실 콘텐츠 구축' 용역 준공기한('22.3.15.) 미도래 ⇒ '22. 3월 집행완료
2022	500	-	-	- (전용) 과학기술정보통신부 공모사업을 추진함에 있어 市 사업비를 컨소시엄 주관기관인 서울산업진흥원(SBA)에 직접 교부해야 함에 따라, 당초 동일 사업목적으로 배정받았던 '3D기반 Virtual Seoul 구축사업' 내 '서울형 XR플랫폼 구축 및 모바일 서비스 개발' 예산을 전용하여 추진

⑨ 초고속정보통신 인프라 운영 (사업설명서 270p; 예산서 395p)

- 이 사업은 서울시 초고속망운영센터 운영 및 광통신시설물 유지보수를 통해 안정적인 정보통신서비스를 제공하는 데 목적을 두고 있으며 2023년 예산은 전년(20억 5천 4백만원) 대비 85.8% 증액된 38억 1천 6백만원으로 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 2,053,550	(x-) 2,053,550	(x-) 3,815,577	(x-) 1,762,027	(x-) 86
사무관리비	(x-) 9,200	(x-) 9,200	(x-) 11,200	(x-) 2,000	(x-) 22
공공운영비	(x-) 1,399,486	(x-) 1,399,486	(x-) 3,117,488	(x-) 1,718,002	(x-) 123
시책추진 업무추진비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
민간위탁금	(x-) 442,677	(x-) 442,677	(x-) 477,206	(x-) 34,529	(x-) 8
국제부담금	(x-) 77,307	(x-) 77,307	(x-) 69,260	(x-) △8,047	(x-) △10
시설비	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 0	(x-) 0
자산 및 물품취득비	(x-) 99,880	(x-) 99,880	(x-) 115,423	(x-) 15,543	(x-) 16

- 주요 증액 사유로는 ‘공공운영비’에서 지하철 터널 내에 설치되어 있는 서울시 초고속정보통신망 광케이블에 대한 시설사용료를 신규 편성(16억 7천 1백만원)했기 때문임.

- 이는 광케이블의 지하철 터널 무상사용기간이 2023년 5월 만료³⁸⁾

38) 2017년 「서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례」가 개정되어 시장이 교통공사의 재산을 무상으로 사용할 수 있는 조항이 삭제됨에 따라 2018년부터 시설사용료를 내야 하는 상황이었지만, 서울교통공사 이사회 의결로 2018년 6월 1일부터 5년간 무상사용을 결정하였음.

됨에 따라 서울시가 서울교통공사에 초고속통신망의 무상사용 기간 연장을 신청했으나, 공사는 ‘무상사용 근거가 없어 시설사용료를 납부해야한다’는 결정에 따른 것임³⁹⁾.

- 그러나, 광통신시설물은 2001년 서울시(48%)와 서울교통공사(52%)가 공동 구축한 것이며, 서울교통공사의 자본금과 지하철역사, 차량기지, 레일 등을 포함한 각종 시설물은 당초 서울시가 전액 현금 또는 현금으로 출자한 것이므로 초고속정보통신망 광케이블에 대한 사용료를 서울시가 전부 지급하는 것이 적절한지에 대해서는 논란이 제기될 수 있겠음⁴⁰⁾.
- 서울시는 광통신시설물에 대한 유지관리 업무를 지하철 출입의 통제, 터널내 축척 기술 및 경험 등을 갖추고 있다는 사유로 2003년부터 현재까지 매년 서울교통공사에 민간위탁 하고 있음(‘22년 - 4억 4천 3백 만원).
- 따라서 서울시는 타 지자체의 사례를 참고하여 교통공사와 공동 구축한 시설에 대한 무상사용의 제도적 기반 마련을 위해 적극적인 노력을 기울일 필요가 있으며, 서울교통공사 정관⁴¹⁾에 따라 서울시가 직접 공익사업에 사용하기 위하여 필요한 때에는 이사회 의결로 임대료를 감면할 수 있다는 조항을 근거로 초고속통신망에 대한 시설 사용료를 절감하는 방안을 추진할 필요가 있음.

39) 서울시 초고속통신망 및 공공와이파이 시설물 무상사용 요청에 대한 의견회신(2022.8.26., 서울교통공사 정보통신처-6003)

40) 인천시, 부산시, 대구시의 경우 시와 지하철 운영기관이 MOU(업무협약) 등을 체결하여 무상으로 사용 중임.

41) 서울교통공사 정관 제24조제1항제5호 “서울특별시나 직접 공용, 공공용 또는 공익사업에 사용하기 위하여 필요한 때에는 이사회 의결로 임대료를 감면할 수 있다.” <개정 2017.12.29.>

⑩ CCTV 고도화 및 안전센터 운영 (사업설명서 276p, 282p; 예산서 396p)

- 이 사업은 1인가구 밀집지역, 대학가 주변 등 범외에 취약한 주거지역 등에 방범용 CCTV를 확대·설치하고 스마트서울 CCTV 안전센터와 자치구 및 재난센터 간의 시스템 연계를 구축하려는 것으로, 전년 (45억 4천만원) 대비 23.5% 증액한 55억 6천 8백만원을 편성함.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
합 계	(x-) 4,334,732	(x-) 4,540,002	(x-) 5,568,211	(x-) 1,067,209	24
스마트 서울 CCTV안전센 터 운영	(x-) 2,159,932	(x-) 2,159,932	(x-) 3,393,411	(x-) 1,272,479	57
지능형 CCTV 고도화	(x-) 2,174,800	(x-) 2,380,070	(x-) 2,174,800	(x-) △205,270	△9

- 이중 “스마트 서울 CCTV안전센터 운영”(사업설명서 276p)은 긴급상황 발생 시 서울시 및 자치구의 CCTV 영상정보를 재난대응센터 등 유관기관에 신속하게 제공함으로써 시민의 생명과 재산을 보호할 수 있는 골든타임을 확보하고자 실시하는 사업으로 2023년에 12억 7천 2백만원이 증액되었음.
- 이를 통계목별로 살펴보면, 스마트서울 통합플랫폼에 연계되지 않은⁴²⁾ 8개 자치구⁴³⁾에 대하여 자치구당 1억 5천만원을 자치단체자본 보조로 지원(총 12억원)할 계획임.

42) CCTV 통합플랫폼 자치구 연계는 당초 '19년부터 국토부 공모를 통해 시작했으나 '21년부터 국토부 공모사업의 부재로 '22년 2개소는 자체노력을 통해 통합플랫폼을 연계 중임. (종로구 - 국토교통과학기술진흥원 공모, 송파구 - 특별교부세 활용)

43) 미연계 자치구 8개(중구, 용산, 성북, 강북, 금천, 영등포, 강동, 광진)는 각 자치구당 1억 5천만 원을 보조(총 12억원)하는 매칭사업으로 시·구비 분담비율은 5:5임.

- 또한, 사회적 약자의 안전을 확보하기 위해 AI CCTV를 기반으로 한 실종자 고속검색 시스템을 '23년부터 6개 자치구에 구축하고자 자치구당 2억원의 '자산및물품취득비'를 편성하였음(총 12억원).
- 이외에도 스마트 서울 CCTV안전센터 운영을 위하여 '사무관리비' 3천 3백만원, 스마트서울 안전망 서비스 및 관제시스템 유지보수 용역 등을 위한 '공공운영비' 9억 6천만원을 편성함.
- 고령화사회가 도래하고, 2022년 기록적인 폭우와 이태원 참사 등 각종 실종 및 사망사고가 늘어남에 따라 사회적 약자를 포함한 시민의 안전확보를 위한 시스템을 적극적으로 도입할 필요성이 있다고 사료되며, 시급성 등을 분석하여 연간 투입예산을 확대하여 시스템 구축 시기를 단축시키는 노력을 기울일 필요가 있겠음.
- 다음으로 “**지능형 CCTV 고도화**”(사업설명서 282p)는 안전사각지역 해소와 스마트안전도시 조성을 위하여 방법용 지능형 CCTV를 신규 설치하는 사업으로, 1인 가구 등 범죄취약 지역 내 골목길, 대학가 주변 등 173개소에 21억 6천 2백만원⁴⁴⁾을 전년도와 유사한 수준으로 편성함.
- 대상지역 선정은 2021년 디지털재단의 빅데이터 분석⁴⁵⁾을 통해 도출한 5개 위험등급(A~E)을 반영하여 이중 최저등급(D~E)을 대상으로 2022년 자치구 현황조사와 현장검증을 완료한 지역을 중심으로 2023년에도 지속 설치할 예정임.

44) 그 외 CCTV 실무협의회 운영을 위한 사무관리비 1천 2백만원이 있음.

45) 서울시 CCTV 우선설치지역 빅데이터 분석

- 다만, 제315회 정례회 디지털정책관 행정사무감사 결과, 내구연한 (7년)이 지난 노후 CCTV에 대한 방치 문제가 지적되었는바⁴⁶⁾, 안전 사고 등 인명피해 예방을 위해서는 노후 CCTV 교체를 위해 적극적인 예산편성 노력이 필요하겠음.

⑪ 스마트도시 통신인프라 구축 (사업설명서 300p; 예산서 398p)

- 이 사업은 미래 스마트도시의 다양한 서비스 제공을 위한 차세대 통신인프라 확충과 정보취약계층의 디지털격차 해소 및 시민의 통신기본권 보장을 위해 공공와이파이를 구축하는 사업으로, 전년(86억 1천 7백만원) 대비 7.9% 감액된 79억 3천 5백만원을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 8,616,879	(x-) 8,616,879	(x-) 7,935,165	(x-) △681,714	(x-) △8
사무관리비	(x-) 27,600	(x-) 27,600	(x-) 103,100	(x-) 75,500	(x-) 274
공공운영비	(x-) 4,013,783	(x-) 4,013,783	(x-) 4,654,415	(x-) 640,632	(x-) 16
시책추진 업무추진비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
시설비	(x-) 4,480,000	(x-) 4,480,000	(x-) 2,849,000	(x-) △1,631,000	(x-) △36
감리비	(x-) 90,496	(x-) 90,496	(x-) 0	(x-) △90,496	(x-) △100
자산 및 물품취득비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 323,650	(x-) 323,650	(x-) 100

- 서울시는 2011년부터 공공와이파이사업을 이동통신사업자의 인터넷 회선을 임대하는 방식으로 운영해오다가, 2020년 시장방침⁴⁷⁾에 따라

46) “방법용 CCTV의 내구연한은 7년이나, 서울시 전체에 8년 이상 노후된 CCTV는 15%(12,770대)이며, 10년 이상은 5.9%를 차지하고 있음. 자치구 노후 CCTV 전수조사를 시행하고 교체 사업 예산 확보를 위해 적극적인 노력이 필요함.”

47) “스마트서울 네트워크(S-Net) 구축계획”(20.1.31., 시장방침 제26호)

‘스마트서울 네트워크(S-net)’라는 자가통신망을 구축하여 공공와이파이 서비스를 제공해오고 있음.

- 그러나 같은 해 과학기술정보통신부로부터 「전기통신사업법」 위반에 따른 행정처분⁴⁸⁾을 받게 됨에 따라 2022년부터 서울시는 정부의 디지털뉴딜사업에 따른 임대망을 활용하는 민·관 협력⁴⁹⁾사업으로 변경하여 추진하고 있음.
- 이에 따라 자가통신망 공사가 종료됨으로써 전년도 대비 “시설비”는 16억 3천1백만원, “감리비”는 9천만원 감액한 반면, 공공와이파이 임대망 확대에 의해 “공공운영비” 중 통신회선비는 6억원 증가하였음.
- 한편, 제315회 정례회 디지털정책관 행정사무감사에서 공공와이파이에 대하여 품질 및 데이터 속도 등의 문제가 지적⁵⁰⁾된 바 있고, 노후공공와이파이⁵¹⁾ 교체가 부진함에 따라 전송속도가 저하되거나 빈번한 고장으로 인해 시민불편이 발생하고 있으므로, 공공와이파이 서비스 향상을 위한 노후장비의 교체는 필수적이라 판단됨.
- 다만, 현재 공공와이파이 사업을 정부의 디지털뉴딜 사업으로 추진하고 있다는 점, 정부가 2020년에 노후공공와이파이 1만 8천개를 최신 장비로 교체를 발표했다는 점을 고려하여 전체 교체비용을 서울시가 편성하는 것이 적정한지에 대해서는 논의가 필요하다고 판단됨⁵²⁾.

48) ‘지자체 기간통신사업 금지, 자가전기통신설비 목적외 사용 제한 위반으로 시정명령 통지’ - 2020.12.16., 과학기술정보통신부 통신자원정책과-2407)

49) 당초 서울시가 설치한 자가망에 대해서는 민간통신사에게 무상임대하고, 민간통신사는 이에 대한 회선비 없이 무료로 와이파이 서비스를 제공함.

50) “공공와이파이사업의 추진의지가 약해진 것으로 보이며, 전체적인 품질이나 데이터 속도 등에 대해서 떨어지는 것이 있는지 점검이 필요함.”

51) 공공와이파이의 내용년수는 7년

52) “과기부는 2023년 공공장소 공공와이파이 구축 및 설치 예산으로 292억원을 신청했으나 정부는

- 또한, 공공와이파이 사업홍보를 위해 포스터 및 기둥형 LED 안내판 제작·설치 등의 예산을 증액하였으나, 2021년 서울시 와이파이 이용 실태조사 결과⁵³⁾, 이용 경험과 인지도가 매우 높게 나타나고 있는 바, 공공와이파이 사업홍보비 증액의 필요성은 높지 않다고 사료됨.

⑫ 정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보화교육)(사업설명서 355p; 예산서 406p)

- 이 사업은 데이터센터가 「지능정보화 기본법」 제50조(정보격차해소교육의 시행)에 따라 정보이용에 어려움을 겪는 장애인과 그 직계가족을 대상으로 스마트폰 사용법과 PC 자격증 취득 등이 가능하도록, 정보화교육을 통해 정보격차를 해소하기 위해 실시하는 사업임.

- 이를 위해 2009년부터 매년 정보화교육을 실시할 수 있는 환경을 보유한 단체(비영리법인 등)에 국고보조금을 지원(국·시비 매칭비율 50 : 50) 하여 교육을 실시해오고 있는데, 2023년 예산은 전년과 동일하게 3억 1천 7백만을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	
	본예산	최종예산 (A)			(B-A)*100/A
계	(x158,714) 317,428	(x158,714) 317,428	(x158,714) 317,428	(x-) 0	(x-) 0
사무관리비	(x1,034) 2,068	(x1,034) 2,068	(x1,034) 2,068	(x-) 0	(x-) 0
민간경상 사업보조	(x157,680) 315,360	(x157,680) 315,360	(x157,680) 315,360	(x-) 0	(x-) 0

164억원(56.12%) 삭감한 128억으로 책정했으며, 예산 축소에 따라 내년 공공와이파이 설치 장소는 당초 계획된 5000곳에서 4400곳으로 줄어들 전망이다. 또, 노후한 공공와이파이 8000개 AP(엑세스포인트) 교체 계획 또한 전면 취소된 것으로 알려졌다.” - 조선일보, 2022.10.03.

53) 2021년 서울시 10개 공유정책 이용 실태조사 결과, 공공와이파이는 이용 경험도 1위(83.3%), 인지도 2위(77.8%)로 조사됨. (2022.01.17., 서울시정일보 “공유정책, 서울시민 공유활동 활발 ... 만족도는‘따릉이’가 가장 높아”)

- 한편, 데이터센터는 정보취약계층에 대한 정보화 교육의 내실화 정도를 파악하기 위하여 이 세부사업의 성과지표를 ‘정보취약계층 집합 정보화 교육 수료인원’으로 설정하여 매년 실적치를 점검하고 있음.
- 그런데 2022년 목표치는 코로나 팬데믹을 이유로 전년도 보다 3,700명이 줄어든 4,800명으로 설정하였으나 실적치는 목표치를 상회할 것으로 예상(9월 기준 4,657명)되고, 2023년에는 코로나 엔데믹으로 전환될 것이 예상됨에도 불구하고 여전히 4,800명을 목표로 설정하고 있어 성과주의 예산제도의 의미가 퇴색하고 있다고 판단됨(성과계획서 23p).

성과지표(단위)	지표 유형	가치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'21	'22	'23	'24			'25
정보취약계층 집합정보화교육 수료인원(명)	일반	40	목표	8,500	4,800	4,800	4,800	0	교육목표인원/교육인원	교육인원
			실적	3,202	4,657					

주) '22년도 실적치(4,657명)는 '2022년 9월 집계된 수치임

- 따라서 데이터센터는 정보취약계층의 정보화교육의 목표치를 상향 조정하고 정보취약계층의 교육 접근성을 높일 수 있는 방안을 강구할 필요가 있다고 사료됨.

⑬ 서울기록원 기록수집보존관리(사업설명서 376p; 예산서 410p)

- 이 사업은 「공공기록물관리에 관한 법률」 및 「서울특별시 기록물관리에 관한 조례」에 따라 서울시 및 자치구가 보유한 보존기간 30년 이상의 중요기록물을 수집·보존하고 복원·기록화하는 등 공공기록물

을 관리하기 위한 사업⁵⁴)으로 전년(10억 2천 3백만원) 대비 35.0% 증액된 13억 8천 1백만원의 예산이 편성되었음.

(단위 : 천원)

구 분	2022년		2023예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,022,800	(x-) 1,022,800	(x-) 1,381,086	(x-) 358,286	(x-) 35
사무관리비	(x-) 1,022,800	(x-) 1,022,800	(x-) 1,381,086	(x-) 358,286	(x-) 35

- 서울기록원의 기록열람 등 요청 횟수와 제공 건수는 매년 증가하고 있는데, 2019년 대비 2022년 요청 횟수는 1,188%(96→1,237회), 제공 건수는 8,365%(960→81,272건)가 증가하는 것으로 나타남으로써 2023년 예산의 증액 편성은 적절하다고 사료됨.

구 분	기록열람 등 요청(횟수)					기록열람 등 제공(건수)			
	계	정보공개 요청	기관 요청	제한적 열람 요청	홈페이지 열람	계	전자파일 제공	실물 제공	사본 제공
계	3,130	826	1,834	136	334	171,995	134,030	37,586	379
'19년	96	53	36	7	-	960	553	390	17
'20년	732	187	513	32	-	24,107	11,644	12,393	70
'21년	1,065	276	739	50	-	65,656	53,123	12,410	123
'22년	1,237	310	546	47	334	81,272	68,710	12,393	169

- 2023년도에 신설되는 항목과 예산을 살펴보면, 「공공기록물 관리에 관한 법률」에 따른 '소장기록물 공개 재분류'를 위하여 1억 8천만 원을, '기록물평가심의회' 운영을 위한 예산 3백만 원을, 그리고 「산업안전보건법」에 따른 의무사항인 '작업환경측정 및 특수건강진단'을 위해 6백만원 등 총 1억 8천 9백만 원을 신규 편성하였음.

54) 2019년 서울기록원이 개원하면서 기존에 청도문서고(경상북도 청도군) 등에서 보존하고 있던 약 35만권의 기록을 이관하여 보존 중임.

- 이중 소장기록물 공개 재분류의 경우 당초 서울시 뉴딜일자리 인력 등을 활용하여 직접 수행하였으나, 기록물 소장 규모 확대와 기록물의 활용이 대폭 증가함에 따라 내년부터는 용역비로 신규 편성하였음.
- 한편 2022년까지는 소장기록물에 대한 보존 및 복원 작업(소독·훈증·탈산 작업 및 복원처리 테이프제거 작업)과 관련하여 암모니아, 아세톤 등 화학약품 사용에 따른 작업환경측정과 근로자 특수건강진단 예산을 미편성하였는데 2023년에는 「산업안전보건법」 제125,130조에 따라 해당사업 예산(620만원)을 신규 편성하였음.

대상시설	대상물질	대상자	점검내용	건강검진 등
소독훈증탈산실	- 암모니아 - 산화에틸렌 - 산화프로필렌	1명	- 산화에틸렌 취급일지 - MSDS - 안전보호구 - 가스감지기 (연 1회)	- 작업환경측정 및 특수 건강진단('23년 예정) ※ 설비 검사(11.28.) 준비 '22년 설비 미운영
보존복원실 (종이기록/박물)	- 아세톤 - 에틸아세테이트 - 이소프로필알코올	2명	- MSDS - 안전보호구	- 작업환경측정(9.30.) - 특수건강진단(11.17.)

○ 서울기록원은 관련 법령⁵⁵⁾에 따라 보존 중인 기록물의 평가 및 폐기를 위하여 민간전문가를 포함한 “기록물평가심의회”를 구성·운영해야 함에도 불구하고 개원 이후 단 한 차례도 평가심의회를 운영하지 않았는데, 2023년에는 신규예산으로 3백만원을 편성하였는바, 서울기록원은 법정위원회인 “기록물평가심의회”를 운영하여 기록물의 평가·폐기업무를 정상화하는 노력을 기울여야 하겠음.

55) 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제27조의2(기록물평가심의회) ① 공공기관의 장 및 영구기록물 관리기관의 장은 보존 중인 기록물의 평가 및 폐기를 위하여 민간전문가를 포함한 기록물평가심의회를 구성·운영하여야 한다.

- 한편, 평가심의회 사전검토수당에 대해서는 별도의 정해진 기준이 부재한 탓에⁵⁶⁾ 정보공개담당관(7만원)과 서울기록원(10만원)간에 차이가 발생하고 있으므로, 명확한 기준 마련 등을 통해 일관된 예산편성 및 집행노력을 기울여야 할 것임.

3. 종합의견

- 2023년도 디지털정책관 소관 세출예산안은 1,466억 5백만원으로 전년 대비 6.3%(86억 5천 4백만원) 증액 편성했음에도 불구하고, 정보화 기반시설 확충 등 총 19개 단위사업에서 실시하는 세부사업은 모두 계속사업으로만 추진할 예정인바⁵⁷⁾, 향후 새로운 업무영역 개척과 함께 신규사업 발굴노력을 기울이는 등 보다 적극적인 예산편성 노력을 기울일 필요가 있겠음.
- 또한 2023년도 예산안 수립과정에서 사업효과에 대한 면밀한 검증 없이 산출근거 또한 미약한 상태로 예산을 증액 편성하거나, 사업특성이 유사하다고 판단되는 세부사업을 통합하지 않고 별개로 예산을 편성하고, 신규사업으로 분류할 수 있는 사업을 계속사업에 포함시켜 예산을 수립하는 등 합리적 예산편성에 부합하지 않는 행태를 보이고 있어 이에 대해서는 주의를 기울일 필요가 있겠음.

56) 디지털정책관은 기록물 평가심의회 사전검토수당을 '2021년 예산편성 잠정기준'의 사이버 위원회 참석비에 준하여 7만원(기본료 5만원, 초과 2만원)을 책정하고 있음.

57) 최근 5년간 디지털정책관 예산 및 신규사업수 현황 (단위 : 백만원, 개)

구분	2019년도	2020년도	2021년도	2022년도	2023년도
총 예산(본예산 기준)	121,655	150,766	112,156	133,793	146,605
신규사업(추경편성)	5(-)	4(-)	3(1)	6(2)	0

※ 지난 연도 자료는 2022년 7월 조직개편으로 추가된 정보공개담당관, 서울기록원 포함된 수치임.

- 이외에도 디지털정책관은 세계스마트시티기구 운영 시 적정 부담금을 재설정하고, 초고속정보통신인프라 운영에 있어 시설사용료 감면을 위해 노력하는 등, 다양한 세부사업을 수행함에 있어 서울시의 재정 부담을 완화할 수 있는 방안을 적극 발굴함으로써 서울시의 건전한 재정운영에 기여해야 할 것임.
- 최근 발생한 이태원참사에서 볼 수 있듯 ‘시민의 안전’은 서울시 행정이 추구해야 할 가장 중요한 핵심 가치이므로, CCTV 안전센터와 자치구를 연계하는 스마트 안전망 구축, 노후 시설물 및 CCTV용 정보통신망의 적기 교체, S-Map 구축을 통한 안전시설물에 대한 종합적 정보제공 등 시민의 안전과 편의를 향상시키는 사업에 대해서는 보다 적극적인 예산편성 노력이 요구된다 하겠음.
- 끝으로 「지방재정법」 제5조에 따른 성과중심의 지방재정 운영을 위해 서울시는 사업예산과 직접 연계되는 성과계획서를 작성하고 이에 따른 실적을 관리 중인 가운데, 성과목표치를 과거 실적치보다 낮게 설정함에 따라 자동적으로 성과가 달성되도록 하거나, 불분명한 목표치를 설정하여 실적치 달성 여부 파악을 어렵게 하는 등 사업예산 성과관리 시스템의 도입 취지에 반하는 행태를 지양하여 성과관리시스템의 정상화에 만전을 기해야 할 것임.

의안심사지원팀장	김성연	02-2180-8204
입 법 조 사 관	김태훈	02-2180-8203

붙임1

2022년 사업별 예산집행 현황

(`22.11.23. 기준, 단위: 천원, %)

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원인행위액	집행액	집행률 (C/A)	부진사유 (집행률 70% 미만)
1	엠보팅 서비스 운영	270,721	270,721	0	270,721	165,393	61.1%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
2	블록체인 기반 공유행정 도입	841,983	768,642	73,341	794,929	571,043	67.8%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
3	서울디지털재단 출연	8,041,862	7,348,567	0	6,950,963	6,950,963	86.4%	
4	서울인터넷 도시조성	2,110,700	1,814,729	295,971	1,753,188	1,453,991	68.9%	집행시기 미도래 - 시민체감 스마트서비스는 사전절차 및 입찰공고 후 추진중으로 250백만원 이월이 예상됨
5	스마트도시 민관 협력	1,089,904	1,004,504	28,968	914,320	852,678	78.2%	
6	취약계층 디지털 격차해소	203,500	203,500	0	20,000	20,000	9.8%	집행시기 미도래 - 12월까지 디지털배움터 사업 정산 후 집행예정
7	메타버스 서울 추진	2,416,000	2,416,000	0	2,370,013	1,277,350	52.9%	집행시기 미도래 - 12월 사업 준공시 잔금 지급 예정
8	스마트 챗봇지	2,000,000	0	0	2,000,000	2,000,000	100.0%	
9	디지털플랫폼 서울 구축	454,200	0	0	420,668	5,000	1.1%	집행시기 미도래 - 사업기간이 6개월(22.10.~23.4.)로 216백만원 이월이 예상됨
10	세계스마트시티기후 운영	674,038	674,038	0	663,101	663,101	98.4%	
11	기본경비	214,031	214,031	0	154,431	154,431	72.2%	
12	국고보조금반환	4,388	4,388	0	4,387	4,387	100.0%	
13	스마트서울 네트워크 구 축 및 운영	2,147,534	2,147,534	0	1,101,787	483,904	22.5%	집행시기 미도래 - 디지털재단 예방·대응을 위한 백본 스위치 심층화 및 보강 사업 추진중으로 10억원 이월 예상됨
14	시민통계발전	109,300	109,300	0	104,510	53,975	49.4%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
15	서울서베이	3,727,941	3,100,651	627,290	3,576,220	2,260,430	60.6%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원안행위액	집행액	집행률 (C/A)	부진사유 (집행률 70% 미만)
16	사업체조사	3,521,613	3,521,613	0	3,413,934	3,392,895	96.3%	
17	열린데이터광장 운영	624,682	624,682	0	585,100	488,150	78.1%	
18	빅데이터 캠퍼스 운영	940,199	940,199	0	903,146	676,671	72.0%	
19	빅데이터 서비스 플랫폼 구축	4,042,166	3,913,136	129,030	3,425,713	2,036,857	50.4%	집행시기 미도래 - '23년 3월 준공 후 잔금 지급 예정
20	빅데이터 분석서비스	935,533	935,533	0	673,800	486,200	52.0%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
21	디지털 시장실 운영	667,914	667,914	0	660,000	550,667	82.4%	
22	스마트치안 빅데이터 플 랫폼 서울센터 구축	176,000	0	0	173,800	105,800	60.1%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
23	기본경비	49,287	49,287	0	49,287	49,287	100.0%	
24	국고보조금 반환	22,780	0	0	22,779	22,779	100.0%	
25	지능형 서비스 구축 운영	1,564,390	1,434,010	130,380	1,423,772	737,818	47.2%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
26	행정포털 운영	1,692,860	1,692,860	0	1,601,226	1,122,702	66.3%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
27	시도행정정보시스템 운영	178,729	178,729	0	178,729	178,729	100.0%	
28	공통행정시스템 운영	791,159	791,159	0	746,252	520,857	65.8%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
29	공공서비스 예약시스템 운영	167,956	167,956	0	154,819	117,036	69.7%	집행시기 미도래 - 매월 운영 및 유지관리비 지급중이며, 12월 준공 후 잔금 지급 예정
30	개인정보보호체계 고도화	1,274,291	1,071,706	202,585	1,179,162	925,592	72.6%	
31	정보기술아키텍처(EA) 운영	241,834	241,834	0	241,834	180,551	74.7%	
32	한국지역정보개발원 분담금	351,639	351,639	0	351,639	351,639	100.0%	
33	기본경비	48,438	48,438	0	48,438	48,438	100.0%	
34	정보소통광장 서비스 고도화	846,078	846,078	0	821,115	571,575	67.6%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
35	정보공개제도 운영 관리	57,825	57,825	0	47,675	47,675	82.4%	
36	기록정보관리	3,319,684	2,662,984	0	2,483,734	1,799,525	54.2%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
37	업무관리시스템 운영	1,349,620	1,349,620	0	1,289,855	822,648	61.0%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원안행위액	집행액	집행률 (C/A)	부지사유 (집행률 70% 미만)
38	차세대 업무관리시스템 운영	3,527,899	2,852,003	675,896	3,359,002	1,537,039	43.6%	집행시기 미도래 - 부분준공금 12월 지급 예정이며, '23.4월 준공 후 252백만원 추가 지출 예정임
39	디지털 기록문화관 조성	590,000	590,000	0	556,500	556,500	94.3%	
40	기본경비	359,405	359,405	0	289,031	289,031	80.4%	
41	지도정보 플랫폼 고도화 구축	441,200	441,200	0	429,538	268,034	60.8%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
42	위치기반 안전서비스 운영	148,800	148,800	0	148,560	148,560	99.8%	
43	스마트 불판신고 운영	169,065	169,065	0	165,050	110,963	65.6%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
44	공간정보시스템 운영	825,494	825,494	0	786,256	549,629	66.6%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
45	도로명주소 안내시설 유지관리	395,435	395,435	0	395,435	395,435	100.0%	
46	1:1,000 수치지형도 갱신사업	1,200,000	1,200,000	0	1,002,414	1,002,414	83.5%	
47	항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,915,986	1,674,936	241,050	1,592,079	989,320	51.6%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
48	드론공간정보 운영	176,418	176,418	0	158,900	95,330	54.0%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
49	3D기반 Virtual Seoul 구축	3,303,660	2,417,200	886,460	3,159,105	2,427,944	73.5%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
50	기본경비	46,210	46,210	0	46,210	42,360	91.7%	
51	다기능 사무기기 및 사물의 PC 보급관리	5,963,589	5,963,589	0	5,714,640	4,144,285	69.5%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
52	행정정보통신망 운영	1,205,942	1,205,942	0	960,400	839,218	69.6%	집행시기 미도래 - 유지보수용역 및 회선비 등 매월 지급중이며, 12월 준공 후 잔금 지급 예정
53	초고속정보통신 인프라 운영	2,053,550	2,053,550	0	1,599,021	1,491,604	72.6%	
54	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	2,159,932	2,159,932	0	1,913,503	1,207,028	55.9%	집행시기 미도래 - 공공요금 등 매월 지급중이며, 12월 준공 후 잔금 지급 예정
55	지능형 CCTV 고도화	2,380,070	2,174,800	0	2,380,070	2,380,070	100.0%	
56	공공 와이파이 구축	1,000,000	1,000,000	0	1,000,000	1,000,000	100.0%	
57	CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치	2,400,000	2,400,000	0	2,400,000	2,400,000	100.0%	
58	정보시스템 보안관리 고도화	1,388,816	1,388,816	0	1,259,880	950,980	68.5%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
59	서울사이버안전센터 운영	4,296,430	4,296,430	0	4,001,707	2,575,117	59.9%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
60	기본경비	98,696	98,696	0	98,696	98,696	100.0%	
61	국고보조금 반환	4,998	4,998	0	4,997	4,997	100.0%	

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원안행위액	집행액	집행률 (C/A)	부지사유 (집행률 70% 미만)
62	스마트도시 통신인프라 구축	8,616,879	8,616,879	0	2,895,564	2,165,207	25.1%	집행시기 미도래 - 유지보수 용역비, 화선비 등은 매월 지급중이며 통신인프라 확충 사업은 대상기관 선정 후 사업 진행중에 있으며, 12월 준공 후 잔금 지급 예정
63	정보시스템 유지관리	7,890,858	7,890,858	0	7,707,150	5,780,775	73.3%	
64	정보통신시설 유지관리	3,409,905	3,409,905	0	3,171,304	2,073,651	60.8%	집행시기 미도래 - 유지보수비 매월 집행 중이며, 12월 준공 후 잔금 지급 예정
65	급여관리시스템 운영	498,231	411,385	86,846	494,361	322,611	64.8%	집행시기 미도래 - 연말정산 후 '23.4월 잔금 지급 예정
66	정보자원 통합 관리	13,373,585	12,013,545	1,360,040	13,000,257	1,368,329	10.2%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
67	클라우드센터 운영	5,812,886	5,352,895	459,991	5,609,698	4,505,904	77.5%	
68	재난재해 대비 SDDC기 반 클라우드 환경 구축	1,500,000	1,500,000	0	1,457,657	4,800	0.3%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
69	에스플렉스센터 운영	11,082,760	11,183,690	0	8,483,508	6,454,096	58.2%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
70	데이터센터 청사시설 유지관리	1,892,317	1,850,147	0	1,542,666	1,449,310	76.6%	
71	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기 기 보급)	665,727	665,727	0	7,177	7,177	1.1%	집행시기 미도래 - 과기부 사업으로, 11월 보급 완료 및 12월 정산 예정
72	정보취약계층 정보격차 해소(장애인 정보화교육)	317,428	317,428	0	295,736	295,736	93.2%	
73	기본경비	254,479	254,479	0	170,260	168,664	66.3%	집행시기 미도래 - 공통경비 및 공공운영비 등 매월 정상 집행중
74	국고보조금 반환	8,501	0	0	8,412	8,412	99.0%	
75	서울기록원 운영 관리	2,393,210	2,393,210	0	2,140,929	1,857,761	77.6%	
76	서울기록원 디지털 아카이브 구축	617,570	617,570	0	585,213	466,593	75.6%	
77	서울기록원 기록수집보존관리	1,022,800	1,022,800	0	987,206	524,701	51.3%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
78	서울기록원 시민참여프로그램운영	536,400	536,400	0	492,265	337,293	62.9%	집행시기 미도래 - 12월 준공 후 잔금 지급 예정
79	기본경비	88,932	88,932	0	72,284	72,284	81.3%	

비전 및 추진과제

서울의 신대륙 '메타버스 서울' 구현

산업 생태계 육성

- 인베스트 서울
- 서울핀테크랩
- 디지털 콘텐츠 제작놀이터
- 메타버스 캠퍼스타운

메타버스 학습 지원

- 서울런 메타클래스
- 서울런 청소년드림센터
- 서울시민대학 메타버스 캠퍼스

온택트 문화 마케팅

- 메타버스 서울관광
- 참여형 축제 플랫폼
- 메타버스 전시·관람 서비스



맞춤형 열린 소통

- 메타버스120센터
- 메타버스 서울 시즌 플랫폼
- 가상 시장실

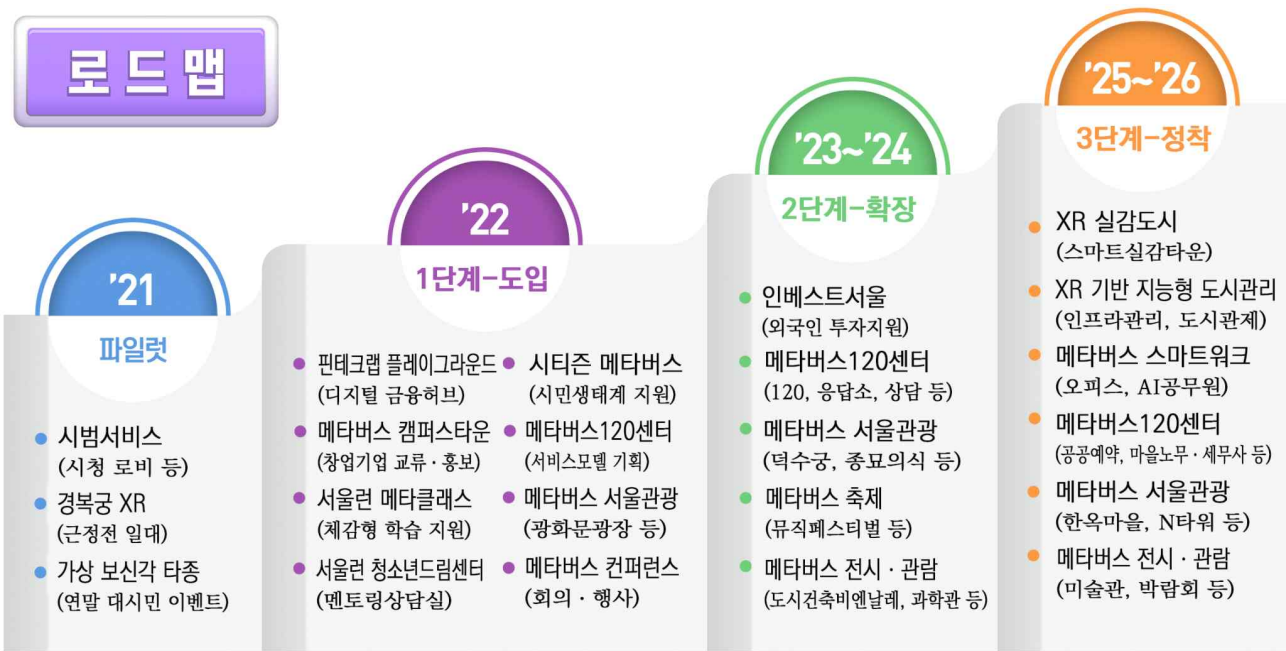
XR 기반 도시 혁신

- XR 실감도시
- 지능형 도시 관리

신개념 가상 행정

- 메타버스 통합 컨퍼런스 서비스
- 메타버스 스마트워크
- 메타버스 빅데이터 서비스

로드맵



붙임3

WeGO 사업별 세부내역

(단위: 천원)

구 분	사 업 명	2022년	2023년	증감액 (A-B)	
총예산		651,238	1,721,610	1,070,372	
인건비	소 계	345,738	368,110	22,372	
	직원급여, 4 대보험, 퇴직급여 총당금(6명)	345,738	368,110	22,372	
사무관리비	소 계	200,000	254,000	-	
	임차료 및 관리비, 사무실 운영경비	200,000	254,000	-	
사 업 비	소 계	82,000	1,076,000	994,000	
	WeGO 거버넌스 행사추진 (WeGO 글로벌 리더십 및 위상제고)	제 6 차 총회 및 집행위원회	12,000	147,500	135,500
		사업설명회 개최	-	26,000	26,000
		WeGO 지역사무소 협력지원	-	50,000	50,000
		자문위원회 운영	-	10,000	10,000
		WeGO 회원소통 및 홍보	10,000	61,000	51,000
		WeGO 회원도시 디지털 역량 강화	WeGO 스마트시티 챔피언즈 운영	10,000	72,000
	스마트시티 콘텐츠 개발 및 공유	WeGO-NIA 합동 스마트시티 교육추진	10,000	-	△10,000
		WeGO-IMD 스마트시티 글로벌 인덱스 개발	-	367,500	367,500
		WeGO 스마트시티 인덱스 개발	22,000	-	△22,000
		서울 글로벌 스마트시티 어워드 제정	-	342,000	342,000
		온라인 세미나(Webinar) 개최	18,000	-	△18,000
	업무추진비	소 계	13,500	13,500	-
		사업수행 및 조직운영 업무추진	13,500	13,500	-
연회비	도시별 인구대비 책정 연회비	10,000	10,000	-	

붙임4

민·관 융합 데이터 제작 현황

연도	과 제 명	주요내용	참여기관
2018	서울 생활인구 추계	특정시점, 특정시각에 서울에 존재하는 모든 인구로 내국인과 장기, 단기 외국인과 서울 외 지역에 거주하면서 서울에서 생활하는 인구에 대한 분석	KT
	서울 생활금융	서울시민 경제수준 파악과 금융관련 정책지원을 위해 '생활금융 데이터(소득, 부채 등)'를 개발하여 복지·경제 정책 등에 활용하고 시민공개	KCB
2019	서울 소비활동 지수	소비활동지수 개발을 위해 공공과 기업의 데이터를 융합 제작하여 소상공인 정책 반영과 기업 활용 등을 통해 데이터 경제활성화에 기여	KCB, SKT, 신한카드, 롯데멤버스
	서울 상권발달 지수	민관데이터와 융합분석을 통해 상권발달지수 개발하여 소상공인 경영비용 부담완화 및 상권 활성화의 기초자료로 활용	신한은행
2020	서울 상권별 거주자 소비 행태정보	상권별 거주자 소비 행태정보를 개발하여 소상공인 경영지원 및 상권 활성화의 기초자료로 활용	
	서울 지역별 상품 판매 데이터	지역별 상품 판매량을 산출함으로써 시 정책에 활용하고, 소상공인, 유통사 및 제조사의 영업활동을 지원하고자 함	롯데멤버스
	서울시민 라이프스타일	인구, 금융, 소비, 소셜 데이터를 통해 특성별로 분류하고 시 정책 기초자료 및 민간 신규 사업모델에 활용 가능한 라이프 스타일 지수 개발	신한카드, 롯데멤버스, 다음소프트
2021	생활이동 데이터	「특정 시점」 「특정 지역 간」 이동인구 데이터. 서울 안에서 이동하거나 서울 외부에서 서울로 오고 간 모든 사람들의 이동 데이터	한국교통연구원, KT
	서울시 영업용 차량 데이터	차량 유형별(일반, 영업, 택시, 승용, 승합, 트럭) 운행거리, 배출가스량 및 택시, 배송트럭의 출발지-경유지-도착지 데이터 개발	교통안전공단, 시립대, 신한은행, C올리비네트웍스
2022	1인가구 데이터	주민등록, 건축물, 통신 데이터를 활용한 1인가구 데이터 개발을 통한 1인가구 특성분석 및 맞춤형 정책 개발 지원	서울시립대학교, SKT
	서울시 실시간 도시데이터	주요장소(관광지, 한강공원, 주요상권)의 실시간 통합 정보(인구밀집도, 주차, 따릉이, 날씨 등) 제공을 위한 실시간 도시 데이터 개발 및 개방	KT