



제276회 시의회 임시회
기획경제위원회

2017 주요업무보고

2017. 9. 1.

일자리노동정책관

보고 순서

I. 일반현황

II. 주요현안 업무

1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

2. 노동존중특별시 구현

3. 사회적경제 성과 가시화

III. 민간위탁 관련 보고

I. 일반현황

조직 - 1정책관 3담당관 14팀



인력 - 정원 72명 / 현원 70명 (정원외 : 공무직 22명)

(’17. 8. 14. 기준)

구분	정원	현원	과부족	일반직						임기제	관리 운영
				계	3급 이상	4급	5급	6급	7급 이하		
계	72	70	△2	63/62	1/1	3/2	15/14	23/25	21/20	8/8	1/0
일자리정책담당관	29	27	△2	26/25	1/1	1/1	5/5	8/12	11/6	2/2	1/0
노동정책담당관	20	20	-	16/16	-	1/0	5/5	7/5	3/6	4/4	-
사회적경제담당관	23	23	-	21/21	-	1/1	5/4	8/8	7/8	2/2	-

주요기능

구 분	주 요 기 능
일자리정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리 종합대책 수립 시행, 일자리위원회 운영 • 상향적 협력적 일자리창출 추진 • 청년 일자리 종합대책 추진, 청년일자리센터 및 일자리카페 운영 • 직업훈련계획 수립, 직업훈련시설 관리, 기능경기대회 개최 • 뉴딜일자리, 공공근로, 지역맞춤형 일자리 사업 추진 • 서울일자리센터 운영, 중소기업 일자리 발굴 및 취업 지원
노동정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 노동정책 기본계획 수립·시행, 노동시간 단축 추진 • 비정규직의 정규직화, 아르바이트 권리 보호 • 생활임금제 도입 및 민간확산 추진 • 노사민정 협력 활성화 추진 • 노동권익센터 운영, 노동단체지원, 시민명예 노동옴부즈만 운영
사회적경제담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적경제 생태계 조성 지원 • 사회적기업·협동조합·마을기업 육성시책 수립 및 관리·운영 • 사회투자기금 및 사회성과보상사업 추진 • 국제사회적경제협의체 운영, 공정무역 활성화 지원

예 산 - 225,043백만원

(단위 : 백만원, '17.8.17 기준)

구 분	예산현액 (A)	원인행위액	지출액 (B)	집행률 (B/A)
계	225,043	143,345	140,970	62.6%
일자리정책담당관	158,409	94,560	92,550	58.4%
노동정책담당관	34,905	22,664	22,501	64.5%
사회적경제담당관	31,729	26,121	25,919	81.7%

서울시 일자리 창출사업 추진현황

□ '17년 서울시 일자리 목표 323,116개 중 **200,702개 달성(62.1%)**

('17. 7월말 기준)

구분	사 업 명	2017년 목표 (개)	2017년 실적 (개)	예산액 (억원)
총 계		323,116	200,702 (62.1%)	9,762
청년	뉴딜일자리, 청년예술가, 생활체육 지도사, 강소기업 고용지원 등	60,218	21,175 (35.2%)	2,593
여성	국공립어린이집 보육교사, 어린이 교통안전 지도사, 여성공예 창업지원 등	61,268	37,110 (60.6%)	3,319
중장년	취업지원관, 학교안전관리서포터, 문화재보호사, 공원녹지관리 등	38,378	15,999 (41.7%)	288
어르신	초등학교 급식도우미, 학교보안관, 교통질서 계도요원, 시니어 택배 등	62,734	57,079 (91.0%)	1,169
장애인	직업재활시설 및 도시영농지원 등 장애인 일자리지원, 장애인 취업박람회 등	5,772	4,865 (84.3%)	457
저소득	공공근로, 자활지원 일자리, 지역공동체 일자리사업 등	19,335	18,282 (94.6%)	987
기타	시민평생교육강사, 생활문화매개자, 혁신인재 양성 및 채용지원 등	75,411	46,192 (61.3%)	949

※ '16년 서울시 일자리 목표 282,296개, **283,104개 달성(100.3%)**

II. 주요현안 업무

1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

2. 노동존중특별시 구현

3. 사회적경제 성과 가시화

1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

- ① 시 - 구 상향적 협력적 일자리창출 추진
- ② 청년 체감 일자리 종합서비스 확대운영
- ③ 청년 일자리 아이디어 공모 및 실현
- ④ 서울형 강소기업 발굴 및 청년채용 지원
- ⑤ 뉴딜일자리 민간연계 강화 및 규모확대
- ⑥ 서울일자리센터 운영을 통한 취업률 제고
- ⑦ 취약계층을 위한 공공근로사업 추진
- ⑧ 기술교육원 운영을 통한 산업수요 맞춤형 인력 양성
- ⑨ 취업차별 없는 고용환경 조성
- ⑩ 「좋은일자리 도시 국제포럼」 개최

1 시-구 상향적 협력적 일자리창출 추진

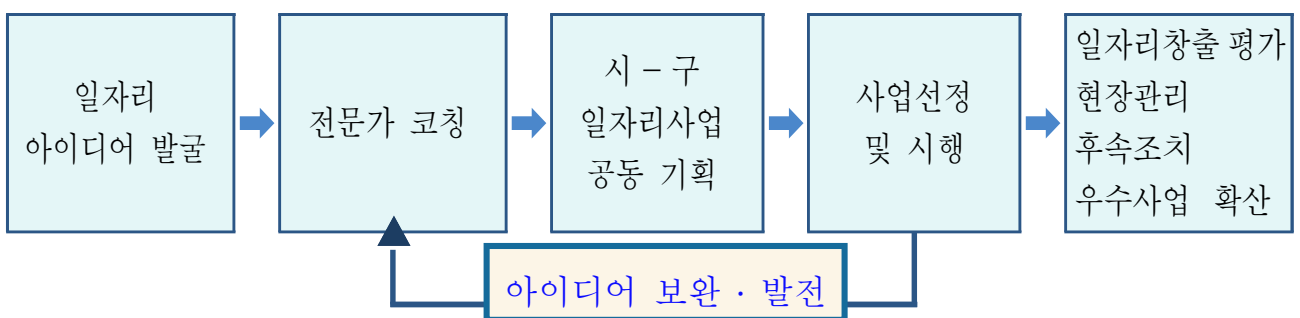
시와 자치구 상향적·협력적 기획으로 새롭고 적실성 있는 일자리사업을 발굴 시행하여, 일자리창출 확대 및 새정부의 일자리정책 선도적 추진

□ 필요성 및 방향

- 시·구청 운영 시스템과 정책을 일자리 중심으로 전면 재설계
- 기존 일자리사업을 현장 수요 중심의 창의적 사업으로 방향 전환 필요

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 7월 ~
- 소요예산 : 시비 100억원 ※ 구비는 사업 확정 후 계상
 - 사업비는 시비 50% : 구비 50% 매칭을 원칙으로 하되, 사업성격에 따라 매칭비율 조정 가능
 - 인건비, 교육·훈련비, 지역 실태조사, 홍보 마케팅, 공간임대, 시설 리모델링, 시설장비 비용 등
- 사업대상 : 자치구에서 발굴한 상향적 협력적 일자리사업
- 추진절차
 - 서울시 : 공동 기획, 규제완화 및 제도개선, 행정적·재정적 지원 등
 - 자치구 : 일자리 아이디어 발굴·제안 및 실행, 민간협력 등



○ 사업 선정 기준

- 사업목적 적합성 : 일자리창출 효과, 지역자원 활용성
- 실현 가능성 : 지속가능성, 직업화 가능성, 비즈니스 모델화 가능성
- 사업수행 의지 및 추진체계 : 자치단체 추진체계의 적절성 및 적극성 등

- 사업 준비 정도 : 운영준비단 구성, 예산확보 여부, 연내 예산 집행 가능성 등

□ 추진현황

- ① 구청장협의회와 일자리사업의 추진방향 및 내용, 일정 등 협의(7. 10.)
- ② 25개 자치구 일자리과장 회의 개최, 의견수렴 및 사업안내(7. 12.)
- ③ 시장 - 25개 구청장 일자리창출 공동선언 합의 및 서명(7. 13.~17.)
- 일자리사업의 패러다임을 상향적·협력적 방향으로 대전환하여 새롭고 적실성 있는 일자리 창출
- ④ 권역별 자치구(5개) 예산확보 및 매칭비율 등 사업방향 논의(7. 26.)
- ⑤ 상향적 협력적 일자리창출 관련 부구청장 회의(7. 27.)
- ⑥ 일자리창출 관련 전문지식과 경험을 겸비한 「일자리 기획가」 모집(8. 1.~14.)
- 접수 119명(실국 추천 36, 자치구 추천 13, 시민 공모 70)
- ⑦ 자치구 상향적 협력적 일자리창출사업 지원을 위한 워크숍 개최(8. 3.)
- 참가 184명(행안부·고용부 5, 시 12, 구 95, 청년 25, 일자리 전문가 등 47)
- 지자체·민간 일자리 우수사례 공유, 자치구별 일자리 아이디어 발표 등



- ⑧ '17년 시·구 상향적 협력적 일자리사업 공모 및 접수(8. 7.~ 23.)
- ⑨ 자치구별 일자리사업 기획 지원을 위한 1:1 전문가 코칭 실시(8. 8.~ 21.)

□ 향후계획

- 자치구 신청 일자리사업 멘토링 및 보완 : '17. 8. 28.~9. 4.
- 자치구 신청 일자리사업 현장 실사 : '17. 9. 4.~9. 8.
- 시-구 상향적 협력적 일자리사업 심사 및 선정, 발표 : '17. 9. 12.
- 시 관련부서 검토의견, 일자리기획가 집단평가, 공개 프리젠테이션 등
- (市) 사업예산 교부 및 지원, (區) 사업추진 : '17. 9. 14.~

○ '18년 시·구 상향적 협력적 일자리사업 공모 선정 : '17. 9. 18.~10. 20.

2

청년체감 일자리 종합서비스 확대운영

청년 구직자에 대한 취업 및 창업 종합지원을 위한 인프라 조성과 현장 밀착형 서비스 확대를 위한 청년 구직활동 지원 강화

1 청년일자리센터 운영

□ 운영개요

◆ 주 요 시 설	취업상담창구, 스터디룸 13, 멘토링실 5, 세미나실 2, 다목적홀 등
◆ 운 영 시 간	평일 오전9시~오후9시 / 토요일 오전10시~오후6시
◆ 주 요 서 비 스	커뮤니티 공간 무료 대여, 모의 면접, 취업특강 등

□ 추진현황 (7월말 기준)

- 취업 특강·멘토링 등 7개 프로그램 운영 : 303회, 1,811명 (3월~)
 - 이력서·자소서 클리닉, 모의면접, 취업특강, 멘토링 등
- 청년 구직활동 및 단체활동 공간 제공 : 18,338명 (3월~)
 - 스터디룸 15,225명, 다목적홀 등 대관이용 3,113명
- 노동권익·주거·금융상담 등 창구 운영 : 1,473건 (5월~)
- 2017 서울시 청년 일자리 페스티벌 개최 : 1,775명 참가 (5. 26.)
 - 청년 일자리창출을 위한 업무협약 체결(중소기업중앙회, 중견기업연합회 등 7개 기관)
 - 취업특강, 토크콘서트, 투출기관 및 민간기업 멘토링, 특성화고 홍보부스 등

□ 향후계획

- 청년 특화 직무박람회 및 취업박람회 개최 : '17. 8.30, 9. 14.
 - 직무박람회 : 450여명 참여, 직무기업존·직업체험존·명사특강 등 운영
 - 취업박람회 : 500여명 참여, 45개기업 현장 면접·알선·매칭서비스
- 청년일자리센터 취업상담, 프로그램 등 홍보·운영 : '17. 9.~12.

2 청년 생활 밀착형 일자리카페 운영

사업개요

- 운영내용 : 취업상담, 멘토링, 특강, 스터디룸 등 취업지원 서비스 제공
- 조성현황 : 66개 조성(민간 43, 대학 16, 공공 7) ※ 조성 중 25개소 포함

추진현황

- 이용실적(7월 말) : 4,848회, 19,790명
 - 취업상담(817명), 멘토링(1,041명), 특강(2,707명), 스터디룸(15,225명)
- 서비스 예약시스템 도입으로 각종 프로그램 예약창구 단일화(5. 1.)
- 노무·주거·금융 등 생활 상담 및 메이크업 교육 등 서비스 분야확대(5월~)

향후계획

- 일자리카페 운영 내실화(활성화)를 위한 개선방안 마련 : '17. 9.
 - 수요자중심의 공간·지역별 특화프로그램 운영 및 지역청년네트워크 운영참여
- 일자리카페 키오스크 정보서비스 개선 : '17. 8.~11.
 - 민간포털 연계 최신정보 제공 및 디지털배너를 통한 주요이슈 공지, 휴대폰 검색기능 추가

3 취업날개서비스 지원

사업개요

- 사업내용 : 면접 정장 무료 대여, 사진촬영·헤어메이크업
- 이용대상 : 서울시 거주 청년 구직자(고교졸업예정자~34세 이하)
 - ※ 운영업체 : 3개 (마이스윗인터뷰, 열린옷장, 체인지레이디)

추진현황

- 이용실적(7월말) : 총 6,825명 (면접정장 6,394명, 사진촬영 등 431명)
- 서비스 확대 : 메이크업 교육 추가 (7월~)/ 운영업체 확대(1개→3개)
- 홍보 리플릿 제작(1만부), 일자리카페 등 청년이용 공간 배부

향후계획

- 취업날개서비스 개선을 위한 이용자 만족도 조사 : '17. 11.

3 청년 일자리 아이디어 공모 및 실현

일자리 아이디어를 실제 일자리로 발전시키기 위한 첫 단계로 청년 일자리 아이디어 공모를 추진하고 발굴된 아이디어를 구체화, 사업화까지 체계적 추진

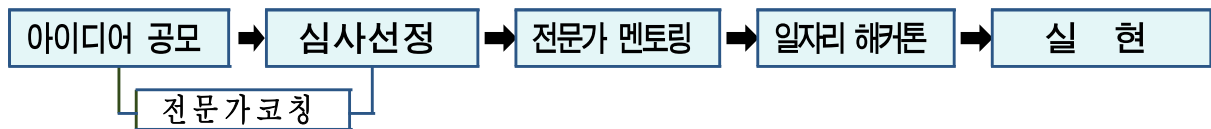
○ 공모개요

- 참가자격 : 청년(만 19~34세)으로 3~8명 팀단위 참가
- 공모주제

① 새로운 일자리	신재생에너지, 4차 산업혁명 등 산업·기술변화 대비
② 사회문제 해결형 일자리	저출산, 고령화 등 사회문제 해결
③ 지속가능한 일자리	문화, 도시재생 등 지속가능 성장역량 확대

- 선정아이디어 지원 : 아이디어 발전비 50만원, 전문가 멘토링

○ 추진절차



- 해커톤시상 : 서울특별시장상(500만원), 우리은행장상(300만원), 7개 대학 총장상(100만원)

□ 추진현황

- '17년 청년아이디어 공모 접수(8. 24.~ 9. 23.)
※ '16년 청년아이디어 공모 : 64개 우수아이디어 선정, 7개 민관협력일자리 사업 추진 중
- 참가대학교 일자리센터 협력회의(8. 24.)
- 7개 대학 (건국대, 명지대, 상명대, 서일대, 성신여대, 숙명여대, 한국외국어대학교)
- 포스터 배부, 대학커뮤니티, 홈페이지 등 청년 대상 홍보 추진(8월~)

□ 향후계획

- 일자리기획가 아이디어 코칭(일자리카페 연계) : '17. 9. 8.~ 9. 22.
- 전문가 심사 (아이디어 50건 선정) : '17. 9. 27.
- 아이디어 선정 팀 맞춤형 멘토링 : '17. 10. 10.~11. 1.
- 제3회 청년 일자리 해커톤 개최 : '17. 11. 24.
- 청년일자리 아이디어 실현 (뉴딜일자리 민관협력사업 선정) : '17. 12월

4

서울형 강소기업 발굴 및 청년채용 지원

청년이 일하기 좋은 서울형 강소기업을 발굴·지원하여 구인·구직의 어려움을 겪고 있는 중소기업과 구직자의 일자리 미스매칭 해소

□ 사업개요

- 선정기준 : 공공인증 중소기업 중 정규직 비율, 임금수준, 근무환경 등
- 지원내용 : 고용지원금(월 100만원/10개월), 홍보·구인 지원, 경영컨설팅 등
- 소요예산 : 2,452백만원

□ 추진현황

- '17년 상반기 서울형 강소기업 174개사 선정(6. 1.)
 - ※ '16년 하반기 127개사 선정 포함 총 297개 기업 선정(청년채용 : 160명)
- '17년 선정기업 간담회 개최(8. 2.)
 - 서울형 강소기업 지원사항 안내, 기업의 건의사항 등 의견수렴
- 강소기업 현장점검 및 의견수렴(8.16.~30.)
 - 사업 전반 의견 수렴, 청년 채용 현황 및 지원금 적정지급 확인 등
- 서울형 강소기업 홍보(8월)
 - 기업 인지도 제고를 통해 중소기업에 대한 청년 인식개선 및 우수인재 채용 지원
 - ▶ 이데일리, 환경매거진, 잡코리아 등 매체 및 청년·대학생기자단 등 활용

□ 추진계획

- 강소기업 탐방 및 취재단 운영 : '17. 9월~10월
- 하반기 서울형 강소기업 공모 : '17. 10월(예정)
- 서울형 강소기업 2단계 지원 대상 선정(SBA 협력) : '17. 10월 ~
 - 고용지원금 추가(1명) 지원, 서울형 강소기업 인증서 교부, 사무환경개선 등

5

뉴딜일자리 민간연계 강화 및 규모 확대

구직자에게 일경험 및 취업지원서비스를 제공하여 민간일자리 진입을 돕고, 다양한 공공일자리 발굴을 통해 시민 생활 편의 제고

□ 사업개요

- 채용목표 : 총 293개 사업, 총 5,500명
 - 현 근무자 수 : 총 263개 사업, 총 4,625명 ※ 9월말 5,083명 근무예상
- 근무조건 : 생활임금(시급 8,200원), 최대 23개월 보장, 공휴일 유급화
- 지원내용 : 직무교육, 취·창업교육, 역량제고 자율활동 등 지원
- 소요예산 : 67,900백만원 (집행율 53.7%) ※ 12월 말 예산 100% 집행예상
 - ※ 뉴딜일자리 참여자 취업률: 2015년 42.2% ⇒ 2016년 52%

□ 추진현황

- 2017 뉴딜일자리 근무개시 및 현장점검단 운영(3월~)
- 뉴딜 매니저 확대('16년 28명→'17년 72명)를 통한 밀착관리 강화(3월~)
- 2016년 뉴딜일자리 참여자 조사결과, 취업률 52% 달성(5월)
 - ※ '16년 취업률 조사대상자 1,347명중 701명 취업, '15년 42.2%대비 9.8%p 상승
- 참여자와 실시간 소통 강화를 위한 뉴딜 홈페이지 개설(6월)
- 참여자 직무교육 및 취·창업 지원을 위한 운영기관 공모·선정(7월)

□ 추진계획

- 뉴딜진입·직무역량강화·구직 등 단계별·종합적 지원프로그램 제공 : '17. 8월 ~
 - 참여자별 DB구축, 진로설계로 취업·창업·기술훈련 등 맞춤형 프로그램 설계
- 직무 분야별 기업 네트워크 구축 및 협업 강화 : '17. 9월 ~
 - 뉴딜 직군별 우수·강소기업 발굴, 기업현장 탐방 및 인턴 프로그램 운영
- 사업 평가, 산업 수요조사 등을 통해 '18년 사업 발굴 : '17. 10월

6

서울일자리센터 운영을 통한 취업 지원

양질의 구인기업 발굴 및 맞춤형 구직지원, 찾아가는 취업지원 및 일자리 정보 통합 서비스를 통해 좋은 일자리 취업률 제고

□ 사업개요

- 운영 현황 : '09. 1. 28 개소, 직업상담사 22명(무교별관 14, 청년일자리센터 8)
- 사업 내용 : 취업상담 알선, 취업교육, 박람회개최, 일자리포털 운영 등 취업지원
- 소요예산 : 837백만원

□ 추진현황

- 서울일자리센터 취업지원서비스 운영

(7. 31. 기준, 단위 : 명, 건)

구인인원	구직인원	취업상담	취업알선	취업인원
123,521	137,096	510,909	503,250	27,076

- 구직자 맞춤형 취업교육 및 직무교육 실시(1월~7월)
 - 취업교육: 17회 331명, 자치구·시 취업센터 상담사 직무교육: 12회 414명
- 찾아가는 취업박람회 9회 개최 : 참여 8,380명, 채용 636명 (4월~7월)
- 일자리정보 통합 플랫폼 구축으로 일자리정보 허브기능 강화
 - 기업상세정보 제공 및 장애인접근 가능토록 서울일자리포털 홈페이지 개편(1.17)
 - 구인·구직 등록 등이 가능하도록 모바일앱 리뉴얼(5.18)

〈 서울일자리포털 홈페이지 및 모바일앱 이용현황 〉

- ❖ 홈페이지 일평균 방문자수 : 9,046명(전년 대비 2,195명(32.0%) 증가)
- ❖ 모바일앱 다운로드 건수 : 6,969건('17.7.31 기준)

□ 향후계획

- 구직자 맞춤형 취업지원 서비스 지속 운영 : '17. 8 ~ 11월
- 모의면접 등 청년특화 취업지원 프로그램 운영 : '17. 8 ~ 11월
- 지역맞춤형 찾아가는 취업박람회 개최 : '17. 8 ~ 10월

7

취약계층을 위한 공공근로사업 추진

공공부문의 일자리 발굴을 통해 실업자 및 저소득 취약계층에 대한 단기적 일자리를 제공함으로써 임시적 생계 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월 ※ 상·하반기 2회, 각 5개월 20일
- 목표인원 : 11,000명(시 1,000명, 자치구 10,000명)
 - 상반기 근무인원(6월 말) : 5,230명 (市 153개 사업장 491명 / 區 1,475개 사업장 4,739명)
 - 하반기 근무인원(7월 말) : 4,972명 (市 180개 사업장 461명 / 區 1,464개 사업장 4,511명)
- 신청자격 : 만 18세 이상 정기소득이 없는 실업자로서 구직등록을 한 서울시민
- 소요예산 : 38,180백만원(시비) ※ 시·구 매칭비율 7:3

〈 '17년 공공근로사업 주요사업 〉

- ◆ 서울시 : 공원녹지사업소의 공원환경정비, 금역구역지킴이, 한강교량 자살방지 순찰, 노숙인 보호시설 운영지원, 박물관 이용객 관람서비스제공 등
- ◆ 자치구 : 불법광고물 정비사업 지원, 하천변 정비 사업, 장애인단체 무료급식소 지원, 종이기록 전산화, 교통안전지킴이, 자동차번호판 탈부착업무보조 등

□ 추진현황

- '17년 공공근로 사업기간 및 근로조건 개선('16. 12. 15.)
 - 근무기간 연장(5개월 → 5개월 20일), 근무개시 조기실시(2.1. → 1.10.) 등
- '17년 상·하반기 공공근로 사업추진(1. 10.~12. 20.)
 - 선발 10,715명 (접수 19,835명, 모집율 : 54.02%)
- '17년 사업 부족예산(470백만원)을 추경 반영(8월)

□ 추진계획

- 공공근로 사업장 현장점검 및 개선계획 수립 : '17. 10월
- 공공근로사업 관리자 및 참여자 설문조사 : '17. 11월
- '18년도 사업지침 마련 및 참여자 모집 공고 선발 : '17. 11월~12월

8

기술교육원 운영을 통한 산업수요 맞춤형 인력 양성

비진학·미취업 청년, 실업자 등 취약계층의 취업 능력을 제고하고
서울의 산업 수요에 부합하는 맞춤형 인력 양성

□ 사업개요

- 훈련대상 : 만 15세 이상 서울시민 (기초생활수급자, 유공자 등 우선선발)
- 훈련과정 : 총 158개 학과 7,139명 (서울시과정 4,839명, 국가과정 2,300명)
- 소요예산 : 21,244백만원(시비), 8,189백만원(국비)

□ 추진현황

- '17년 상반기 기술교육원 교육훈련생 모집 및 선발(1. 9. ~ 2.17.)
 - 모집 78개 학과, 접수 6,032명, 선정 2,750명 (경쟁률 2.19:1)
- 기술교육원 직업상담기능 강화(2월 ~)
- 서울시 기술교육원 통합운영위원회 2회 개최(2. 4./7. 11.)
 - 교육비 예치제 도입, 선발기준 변경, 급식 제고방안, 국가협력과정 발전방안 등 검토
- '17년 하반기 기술교육원 교육훈련생 모집 및 선발(7. 10. ~ 8. 18.)
 - 모집 56개 학과, 접수 3,978명, 선정 1,959명 (경쟁률 2.03:1)
- '18학년도 기술교육원 학과개편 연구용역 추진(6월~8월)
 - 산업 수요 등 반영, IOT정보보안기술, 자동화시스템제어 등 신설, 가구DIY 등 폐지
- 교육훈련생 만족도 제고를 위한 어학, 문화 등 다양한 활동지원

□ 향후계획

- '17학년도 하반기 직업훈련교육 운영 : ~ '18. 2월
- 기술교육원 정기 및 수시 지도점검 : '17. 9 ~ 12월
- 교육훈련비 관련 시행규정 마련 : '17. 9 ~ 12월
- 학과개편 추진 : '17. 9 ~ 12월

9 취업차별 없는 고용환경 조성

「서울시 고용상의 차별행위 금지 조례」 개정 공포('17.1.5)에 따라 시 본청·사업소·투자출연기관 등 시 산하 모든 기관에서 고용상 차별없는 고용환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 고용상의 차별행위 금지 조례」 ('17.1.5.시행)
- 적용대상 : 서울시와 그 소속기관 및 출연·투자·출자기관
- 주요내용 : 신규직원 채용 공모 시 표준이력서 사용 의무화 등
 - ※ 표준이력서 : 직무와 무관한 사진, 신체사항(나이, 성별, 신장 등), 가족·재산사항 기재 금지/ 직무와 관련한 교육, 자격, 경력사항만 기재토록 구성

□ 추진현황

- 고용상 차별행위 금지 사항 서울시 및 투자출연기관 등 전 기관 이행 확대(1월~)
 - 조례 개정 사항(신체조건·사진, 출신지, 부모 직업·재산 기재 요구 금지) 알림 및 관련사항 준수 재강조, 표준이력서 사용 의무화
- 시 기간제·공무직 근로자 및 투·출연 기관 채용 모니터링 실시(1월~3월)
 - 응시원서 등에 사진 부착, 학력기재, 연령제한 등 사례 발견(55건)
- 표준이력서에 대한 재정비를 위해 서울시 인권위원회에 자문(3월)
 - (인권위원회 의견) 고용노동부 표준이력서(학력·나이·성별 미기재) 사용 권장
- 시 전 부서 및 기관 채용(인사)담당자 대상 교육 실시(4월)
- 공정한 채용절차 진행을 위한 지침안 마련(6월)
 - 공정채용 의의, 공고·면접·선발 단계별 주의사항, 표준이력서 적용방안 등

□ 향후계획

- 공정한 채용지침 확정 및 운영계획 수립 : '17. 9월
- '공정한 채용 지침' 각 부서 통보 및 준수 요청 : '17. 9월
 - 지침 상 규정사항 준수, 채용관련 표준서식 사용 요청
- 인사 담당자 대상 교육 및 모니터링 실시 : '17. 10~11월

서울시와 국제노동기구(ILO)가 함께 도시차원의 좋은 일자리 정책을 개발하고 사람이 존중받는 노동존중도시를 확산하기 위한 국제포럼을 개최하고자 함

□ 행사개요

- 일 시 : 2017년 9월 5일 ~ 6일 (2일)
- 장 소 : 서울시청 다목적홀, 롯데호텔 사파이어볼룸
- 참 석 : 국제노동기구 (ILO), 국내외 노동전문가 등 200명
 - 국외(20) : ILO 사무총장, OECD 지역경제고용개발(LEED)등 노동전문가 및 국외도시정부 시장·정책 담당자
 - 국내(17) : 고용노동부 장관, 양대노총 위원장, 경총 회장 등 노사단체 등
- 주요내용

일 자	진 행 내 용
9.5.(화)	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가 라운드테이블 : 좋은 일자리 창출을 위한 도시정부차원의 전략 • 개막식 : 환영사(서울시, 고용노동부), 기조연설(ILO) • 정책사례발표 및 토의 : 좋은 일자리 도시를 위한 고용/사회적보호 및 일터의 권리
9.6.(수)	<ul style="list-style-type: none"> • 정책사례발표 및 토의 : 좋은 일자리 도시를 위한 사회적 대화/미래일자리,미래도시 • 정부 라운드테이블 : 좋은 일자리 창출을 위한 도시의 비전과 전략 • 폐회식 : 연설(한국노총, 민주노총, 경총) 서울선언 및 폐회사(서울시)

□ 추진현황

- 국제포럼 준비를 위한 노동계 등 민·관 협력체계 구축 운영(4월~)
- ILO와 행사 계획 및 프로그램 구성안 논의(5. 29.)
- 세부행사 프로그램, 서울선언 방향 등 ILO 화상회의(8. 3.)

□ 향후계획

- ILO 아태사무소장, 정책특보 등과 행사 최종점검 회의 : '17. 9. 3.
- 해외도시 네트워크 구축 : '17. 10월~
- ILO와 협력 파트너십 강화 : '17. 10월~
- 2018년 서울시 좋은 일자리 도시 국제포럼 개최(예정) : '18. 10월

2. 노동존중특별시 구현

① 비정규직 정규직화 2단계 추진

② 서울형 생활임금제 정착 및 확산

③ [가칭]전태일 노동복합시설 조성 추진

④ 노동권익 사각지대 해소

⑤ 노동복지 기관·시설 및 노동단체 지원

1 비정규직 정규직화 2단계 추진

그간 추진해온 공공부문 비정규직 정규직화 성과를 기반으로 노동차별 철폐를 위한 노동혁신을 추진하고, 자치구 및 민간부문에 정규직화 확산

□ 사업개요

- 상시지속·생명안전 업무담당 비정규직의 정규직화 및 비정규직 비율축소
 - 비정규직 채용 3대원칙(단기+예외+최소성) 준수 및 사전심사제 운영
- 정규직 전환자 차별해소 및 처우개선을 위한 노동혁신
 - ① 비정규직 정규직화 ② 차별해소 ③ 노동안전 ④노동조건 ⑤노사소통
- 자치구 및 민간부문 정규직화 확산
 - 자치구 및 민간기업 MOU체결, Hi-Seoul 기업인증시 가점 등 인센티브 설계

□ 추진현황

- 비정규직 처우개선을 위한 투출기관 노조 및 근로자 현장간담회 개최 (4.13~7.4)
- 노동존중특별시 2단계 발전계획 발표 (7.17)
 - 투자·출연기관 무기계약직 2,442명 정규직 전환추진 추진
- 공공부문 비정규직 정규직 전환 특별 실태조사(7.20~8.25)
 - 시분청 및 사업소, 자치구, 지방공사 등 정규직 전환규모 파악

□ 추진계획

- 정부 정규직화 가이드라인에 따른 실태조사 및 전환검토 : '17. 8월~9월
- 비정규직 감축을 위한 사전심사제 도입·운영 : '17. 9월 ~
- 민간부문 정규직화 인센티브 방안 마련 : '17. 10월
 - Hi-Seoul 기업인증시 가점 부여, 지방세 감면 등 인센티브 개발
- 무기계약직 정규직 전환완료 : '18. 1월

2

서울형 생활임금제 정착 및 확산

서울형 생활임금제의 공공부문 내실화 및 민간부문 확산 추진을 통해 노동시장 불평등 해소와 서울형 모범 근로조건 정립

□ 사업개요

- 서울에서의 3인 가족 기준 생활수요를 충족시키기 위한 최소한의 임금으로 생활임금 고시('17년 시급기준 8,197원) 및 적용
- 공공부문 생활임금 정착 및 민간부문 생활임금 확산 추진

□ 추진현황

- 생활임금 적용확대를 위한 운영모델 개선 학술용역 추진 (5월 ~)
 - '18년도 이후 적용 될 생활임금 운영 개선모델 검토
- 생활임금 전국 확산과 적용대상 확대를 위한 법령개선 건의 (6.1)
 - 지방계약법, 최저임금법 등의 생활임금 근거신설
- '18년 생활임금 기준액 심의를 위한 생활임금위원회 개최 (8.29)
 - 학술용역의 결과 활용 '18년도 생활임금 기준액 및 향후 적용모델 심의

□ 추진계획

- '18년 생활임금 고시 및 생활임금의 날 개최 : '17. 9. 13
 - 생활임금제 민간확산을 위해 민간기업과의 생활임금 MOU 체결 추진
 - 지방자치단체 생활임금 확산을 위한 토론회 및 간담회 개최

3

(가칭)전태일 노동복합시설 조성 추진

노동운동사의 시작을 연 전태일 열사를 기념하고 시민의 노동권의 철통 보호를 위한 컨트롤 타워로서의 (가칭)전태일 노동복합시설 조성

□ 사업개요

- 위 치 : 종로구 관수동 152-1
- 규 모 : 지상6층 / 토지 553.1 m^2 , 건물 2,062.24 m^2
- 층별용도

층 별	용 도
1 층	전태일 기념 공간(체험장), 주차장, 기계실 등
2 층	전태일 기념 공간 및 노동운동사 기획 전시관
3 층	교육장, 시민편의공간, 사무공간, 수장고
4 층	노 동허브, 노동자 건강증진센터
5 층	서울노동권익센터
6 층	감정노동자 권리보호센터



- 소요예산 : 21,900백만원(전액 시비)

□ 추진현황

- 매 입 : 매입계약 체결('17.3.30) → 매입금액 지급('17.3~5월) → 소유권이전('17.5.31)
- 건 축 : 정밀안전진단('17.3월, 'C'등급) → 설계공모('17.5월) → 내진성능평가('17.6~7월) → 설계 추진('17.7~10월)
- 민간위탁 : 운영평가위원회 심의('17.7월 적정)

□ 추진계획

- 민간위탁 시의회 동의 : '17.8~9월
- 민간위탁 운영자 공모 및 선정 추진 : '17.9~11월
- 설계 준공 및 리모델링 공사(도시기반시설본부) : '17.10~'18년 하반기
- 공사 준공 및 개관 : '18년 하반기

4 노동권의 사각지대 해소

예방부터 구제까지 노동 권의 보호 체계 강화 및 제도권 보호의 사각지대 취약 노동자 보호를 위한 지원 확대를 통한 노동권의 사각지대 해소

□ 노동권의 보호체계 강화

- 노동교육 : 사업주 교육 강화 등 교육 확대
 - 일반시민 대상 서울노동아카데미 운영(33,561명, '17. 7월말 기준)
 - 청(소)년 등 취약계층노동자 참여 교육 운영(301명, '17.7월말 기준)
 - 사업주 교육 프로그램과 연계한 노동교육 운영(896명, '17.7월말 기준) 등
- 노동상담 : 시민명예노동옴부즈만 운영 개선 및 확대
 - '17년 시민명예노동옴부즈만 상담실적 : 1,822건('17.7월말 기준)
 - 시민명예노동옴부즈만 추가 위촉(구별 1명 :25명 → 구별 2명 : 50명 / '17.7월~)
 - ▶ 자치구 옴부즈만 의견수렴(2~4월) 및 선발방안 검토 후 자치구·유관협회 추천을 받아 선정
 - 타부서 현장 방문형 사업과 연계한 노무상담 확대(근로환경개선 컨설팅)지원
- 구제지원 : 노동권리보호관 진정·소송대행 등 취약계층 권리구제 지원
 - '17.7월말 기준 92건 접수 : 58건 구제 완료 / 34건 구제절차 진행중

□ 침해예방을 위한 노무컨설팅 확대 및 계층별 안내 책자 제작·배포

- 25개구 전체 9인 미만 사업장 대상 '마을노무사' 노무컨설팅 지원
 - 총 162건 접수 : 98개소 완료, 64개소 진행중('17.8.17 기준)
 - 신용보증재단을 통한 홍보 및 패션워크 참가업체 가점부여 등을 통해 수요 발굴 중
- 건설현장, 공공조달 용역 및 민간위탁 업체 근로환경개선 컨설팅 실시 : '17.4월~
 - 시 발주 공사장 50개소(3회), 공공조달사업장 100개소(3회), 민간위탁업체 100개소(1회) 컨설팅 추진
- 노동권리수첩 90,600부('17.6월~) 및 노동권리장전 5,500부 배포 : '17.10월~

□ 사각지대 취약 노동자 보호 확대

감정노동종사자

○ 추진개요

- 감정노동 피해의 회복을 돕기 위한 심리상담, 치유프로그램 운영 및 침해예방을 위한 가이드라인 마련과 감정노동 보호체계 구축 등 사업 수행

○ 추진현황

- '17. 3. 노동권익센터내 감정노동 보호팀 신설 후 업무개시(인력 총 3명)
- '17. 6. 스스로 피해를 예방·치유할 수 있도록 10개 자조모임 선정 및 지원
- '17. 7. 공모사업을 통한 서울 4대 권역별 상담 및 치유프로그램 확대 운영
 - ※ 감정노동 무료상담 및 치유프로그램 실적(5월부터 66명 129회 상담 진행)

○ 향후계획

- '17. 8. 시 산하기관 감정노동 시범컨설팅 추진(세종문화회관, 시설관리공단)
- '17. 9. 보건의료직군 대상 감정노동 실태조사 진행
- '17.10. 감정노동 표준교안 제작후 산하기관 권리보장 교육진행 예정
- '17.11. 감정노동 치유프로그램 진행을 위한 전문 강사풀 20명 모집 및 양성
- '17.12. 감정노동센터 공개모집(9월 민간위탁 심의, 11월 시의회 동의)

이동노동종사자

○ 서울시이동노동자 쉼터 3개소 운영

- 운영기관 : 서울노동권익센터

서초동쉼터

- 서초구 사평대로 354(개소일 : '16.3.18.)
- 이용인원 : '17년 누계 8,157명, 일평균 57명('17.7월말 현재)

장교동쉼터

- 중구 을지로2가 51-1 (시범운영 개시일 : '17.2.27.)
- 이용인원 : '17년 누계 3,542명, 일평균 33명('17.7월말 현재)

합정동쉼터

- '17년 하반기 개소 목표로 합정역 주변 민간건물 임차대상 후보지 답사 중

- 주요시설 : 휴게실(남,여), 상담실, 교육실
- 소요예산 : 600,721천원(서울노동권익센터 민간위탁금)
- 주요기능 : 이동노동자의 콜대기 · 휴식 · 정보공유 공간 제공 및 전문상담기관과 연계한 건강, 금융, 법률, 주거 상담 프로그램 운영

5

노동복지 기관·시설 및 노동단체 지원

취약근로자 권익 보호 등 근로복지 향상 및 노동인식 개선을 위한 노동 복지기관·시설 운영 및 노동단체 지원

□ 서울노동권익센터 운영

○ 설치근거 : 근로복지기본법 제28조, 근로자복지시설 설치·운영 조례

○ 시설개요

위치	규모	운영방식	수탁기관	인원	위탁기간	소요예산
종로구 율곡로 56 경운SKY빌딩 9,10층	528.92㎡	민간위탁	(사)한국비정규 노동센터	18명	'14.12.8 ~'17.12.7	2,563백만원

○ 주요사업 추진현황('17. 7월말)

- 노동상담(자체 상담 1,259건), 취약계층 노동자 권리구제 지원 92건
- 청소년 및 취약계층 노동교육 301명, 서울노동아카데미 25,232명
- 취약계층 노동자 노동실태조사 등 정책연구사업 4건 진행 등

□ 근로자복지관 운영

○ 설치근거 : 근로복지기본법 제28조, 근로자복지시설 설치·운영 조례

○ 시설개요

시설명	위치	규모	운영방식	수탁기관	위탁기간	소요예산
서울시 근로자복지관	영등포구 국회대로 44길 10	3,321㎡ (지하1,지상5)	민간위탁	한국노총 서울지역본부	'14.9.25 ~'17.9.24	27백만원 (시설개보수)
강북 근로자복지관	은평구 통일로 684 (서울혁신파크부지내)	1,857㎡ (지상3)	민간위탁	민주노총 서울본부	'14.8.7 ~'17.9.24	120백만원 (공공요금)

○ 주요사업 : 취약계층 노동상담, 교육 등 노동복지 사업, 회의 공간 제공 등

〈복지관 시설 개보수 및 이전〉

· 서울시 근로자복지관 강당 증축·조성(1,898백만원)

- 증축에 따른 내진성능평가 시행('17.4월)
- 건축 적정성 검토('17.8월)
- 건축 사업 의뢰(→도시기반시설본부) : 설계 발주 및 공사 추진('17.10~'18.12월)

· 강북 근로자복지관 이전(3,490백만원)

- 건축 적정성 검토('17.4월)
- 도기본 적정성 검토 결과 2층 증축 시 예산 증액(60억원)이 필요하며 사용자인 민주노총 서울 본부와 협의하였으나 결론 도출 어려움

□ **서울지역 노동단체 지원 확대**

○ (한국노총) 법률지원사업 등 9개 사업 지원(예산액 2,356백만원)

※ 민주노총서울본부(예산액 2,000백만원) 사업계획 지연(7월)되어, 사업계획 협의 및 보완 중

□ **현장밀착형 노동복지서비스 강화를 위한 자치구 노동복지센터 확충**

○ 설치근거 : 서울시 근로자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례 제7조

○ 자치구 단위 노동상담, 교육 등 복지서비스 거점 시설 운영 지원

- (주요사업) 노동 법률상담, 노동인권 및 법률교육, 근로자 건강관리 등

- (시설개요) 4개소

시설명	위치	수탁기관	수탁기간	소요예산
성동근로자복지센터	성동구 성수동	서울동부비정규 노동센터	'16.1.1~'16.12.31 '17.1.1~'18.12.31(재계약)	350백만원
서대문근로자복지센터	서대문구 홍은동	민주노총 서울본부	'17.6.22~'19.12.31	350백만원
구로근로자복지센터	구로구 구로3동	민주노총 서울본부 남부지부협의회	'15.1.1~'17.12.31	350백만원
노원노동복지센터	노원구 상계동	민주노총 서울본부 북부지부협의회	'15.1.1~'16.12.31 '17.1.1~'18.12.31(재계약)	350백만원

- '17년(1월 ~ 7월말)기준 운영실적 : 32,193명 이용

노동상담 및 법률지원	노동인권 및 법률교육	문화사업	복지사업	취업지원
3,967명	10,051명	5,349명	10,098명	902명

○ **현장 노동복지서비스 강화를 위한 노동복지센터 추가 설치 : 5개소**

- 성북구(186백만원) : 노동복지센터 개관('17.7.10.)

※ '16년 수요조사 결과 공간 확보 등 설치여건이 확보된 성북구에 대해서는 지원 기확정

- 공모 선정 자치구(640백만원) : 관악, 강서, 광진, 양천

자치구	현재 추진 현황
관악구	▪ 수탁기관 선정('17.9월 초), '17.9월 개관 예정
강서구	▪ 수탁기관 선정('17.9월 초), '17.9월 개관 예정
광진구	▪ 암차료 추경('17.9.4. 구의회), 수탁기관 선정('17.10월), 개관 예정('17.11월)
양천구	▪ 근로자복지센터 설치 조례 제정('17.8.28.), 수탁기관 선정 및 개관 예정('17.11월)

3. 사회적경제 성과 가시화

① 체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성

② 사회적경제기업 제품의 판로 확대

③ 지역문제 해결 '사회적경제 특구' 육성

④ 사회적금융 활성화를 위한 사회투자기금 운영

⑤ 사회성과보상사업 활성화

⑥ 공정무역 도시, 서울 추진

⑦ 사회적경제 국제 사업 활성화

1

체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성

사회적경제기업 특성 및 이행단계별 맞춤형 지원을 통해 성장 역량을 강화하고 지속 발전가능한 생태계 구축

사업개요

- 지원대상 : (예비)사회적기업, 협동조합, 마을기업 등 사회적경제 기업
※ 사회적경제기업('17.8.10.) : 총 3,761개 (사회적기업 519개, 협동조합 2,926개, 마을기업 103개, 자활기업 175개, 생협 38개)
- 사업내용
 - ① 사회적경제 지원체계 구축 (사회적경제지원센터 등 중간지원조직 운영)
 - ② 사회적경제 인재 양성, 재정·교육·컨설팅 및 판로·마케팅 지원 등
- 소요예산 : 25,732백만원

추진현황

가. 서울시 및 자치구 사회적경제 지원체계 구축

- '서울시 사회적경제지원센터' 운영 ('17.7월말 현재)
 - 연구 및 홍보 : 사회적경제 5개년 정책개발 연구, 뉴스레터(13회) 발송
 - 시장확대 : 공공구매 영업 지원 방문·전화상담(660회), 설명회·교육 (29회)
 - 경영지원 및 마을기업 육성 : 컨설팅 111건, 회계 137건, 법률 35건 등
- '서울시 협동조합지원센터' 운영 ('17.7월말 현재)
 - 전화·방문 상담(5,644건), 단계/수요별 교육(2,086), 설립 멘토링(6건) 등
- 자치구 사회적경제 통합지원체계 구축 지원 ('17.7월말 현재)
 - 생태계사업단(9개 자치구), 통합지원센터(11개 자치구) 운영 지원
 - 자치구 사회적경제 활성화 사업 선정·지원 : 11개구 280백만원
- 자치구 활성화 공간지원 : 3개구(동대문·금천·관악) 1,600백만원 지원 ※ 총 13개소

나. 사회적경제기업 성장 지원 및 인재양성

- 사회적기업 성장을 위한 재정지원 ('17.7월말 현재)
 - 인건비/사회보험료 지원 : 230개 기업(3,590백만원)/114개 기업(757백만원)
 - 사업개발비 지원 : 104개 기업(2,084백만원 지원)
- 사회문제 해결을 위한 사회적경제 혁신형사업 지원 ('17.7월말 현재)
 - 28개 기업(사회적기업 및 협동조합) 총 816백만원 지원
- 사회적경제 우수기업 육성 ('17.7월말 현재)
 - '13~'15년 우수기업 재지정 심사 실시 : 24개사 493백만원 지원
 - 경영컨설팅·판로개척·홍보 및 맞춤형 지원사업 추진
- 사회적경제 아카데미 운영 : '17. 7월말 현재 총 224명 수강
 - 대학연계 사회적경제 전문가 양성과정(59명), 市 및 자치구 담당공무원 교육(90명)
 - 사회적경제 청소년 교육과정(40명), 자치구 지원조직 종사자 교육(35명)

다. 시민 참여 및 사회적경제 인식 제고 등을 통한 붐업 조성

- '2017 사회적경제 10주년 주간행사' 개최
 - 일시/장소 : 6. 29.(목)~7.1.(토) / 서울광장 및 시민청
 - ※ 고용노동부, 민간 4대부문대표, 한국사회적기업진흥원과 공동개최
 - 복지, 문화예술, 환경, 교육 등 7대 분야의 사회적경제기업 역할 재조명

(기업참여율) • '16년 60개사 → '17년 193개사 <16년 대비 3.2배 증가>

(시민참여율) • '16년 5,000명 → '17년 20,785명 <16년 대비 4.2배 증가>

- 서울 사회적경제 포털(www.sehub.net) 및 블로그 운영
- 뉴스레터 '세모편지' 발행(월 2회), 네이버 '공익/나눔' 섹션 기사 게시

□ 향후계획

- 자치구 사회적경제 통합지원센터 신규 및 연장 공모·선정 : '17. 9~10월
- 신규 우수 사회적기업 공모·선정(15개내외) : '17. 9~12월

2

사회적경제기업 제품의 판로 확대

사회적경제기업 제품의 민간·공공분야 마케팅 지원활동을 통한 사회적기업의 시장경쟁력 강화 및 안정적 판로 확보

□ 사업개요

- 사회적경제기업 제품 홍보·실적관리 및 온라인쇼핑몰 운영을 통한 공공구매 활성화
 - 공공구매 목표 : '16년 800억원(실적 856억원) → '17년 1,000억원
 - 온라인 쇼핑몰 입점 사회적경제기업 수 확대 : 354개('16년) → 500개('17년)
- 상설판매장 확대·유통채널 다변화로 민간시장 진출 적극 지원
- 소요예산 : 875백만원

□ 추진현황

- '17년도 공공구매 실적(7월말) : 457억원 (전년동기대비 62억↑)
 - 사회적경제기업, 중간지원조직 대상 市·구청 예산사업 설명회 개최 : 3. 29.
 - 찾아가는 박람회 10회 추진(213개 기업참여, 530회 구매상담) : 5 ~ 7월
- 사회적경제 온라인쇼핑몰(함께누리, hknuri.co.kr) 활성화
 - '17년도 실적(7월말) : 396개 기업, 매출 12억원('16년 전체 14억원)
- 덕수궁 돌담길 장터 및 사회적경제 장터 운영
 - 덕수궁 장터 및 문화행사 개최(10회) : 81개 기업, 매출 449백만원
 - 국제핸드메이드페어('17.5.1~5.5), 신촌문화마켓(5.21, 6.11) 등 : 120개 기업, 매출 249백만원
- 생협매장, 전시판매장, 대형 전시장·쇼핑몰 등 민간 유통판로 지원
 - 생협매장에 사회적기업 추가입점 협의 진행('16년 6개소 ⇒ '17년 15개소)
 - 창동 중소기업전시판매장 민간위탁에 사회적경제기업 컨소시엄 지원 : 9월

□ 향후계획

- 「덕수궁 돌담길 장터」 하반기 운영 : '17. 9 ~ 11월
 - 사회적경제기업외 사회적가치기업(소셜벤처, 청년·여성창업, 다문화) 참여 확대
- 공공구매 강화 TF 구성(市·센터) 및 개선계획 수립 : '17. 9월 ~
 - 市·자치구·투출 기관별 공공구매 분석/업종별 시장진입 및 제도적 개선방안 마련

3 지역문제 해결 '사회적경제 특구' 육성

사회적경제 조직과 함께 지역의 문제를 해결하는 자치구 민관협력 사업을 선정·지원하여 지역별 특성에 맞는 「사회적경제 특구」로 육성

□ 사업개요

- 목 적 : 지역문제 해결형 사회적경제 활성화 및 시민체감도 증대
- 지원내용 : 사업계획 공모를 통해 선정된 자치구에 사업비 등 지원
 - 사업비 지원 : 사업 준비(6개월, 50백만원 이내) → 본사업(3년, 500백만원)
 - 사업자문 지원 : 사회적경제 특구 지원단을 통해 사업 계획 및 진행 자문
- 소요예산 : 1,650백만원

□ 추진현황

- '17년 사회적경제 특구 본사업 선정(10개 자치구, 16억원) : 1~3월
 - 1년차 4개구(403백만원), 2년차 6개구(1,197백만원)
- '17년 사회적경제 특구 준비사업 동작구 추가선정 : 6월

구분	연번	자치구	사업명	사업비(백만원)
2년차	1	성동구	산업현장 기반 소셜패션 생태계 구축	200
	2	광진구	노인돌봄 서비스 클러스터 개발	198
	3	성북구	마을사회적경제 융합형 도시재생 모델 구축	200
	4	노원구	의류재이용 통한 자원순환 마을만들기	200
	5	관악구	마을이 아이를 함께 키우는 서로돌봄사업	200
	6	마포구	홍대앞 문화예술 특화 사회적경제 비즈니스	199
1년차	7	강동구	청년 중심의 가죽패션 산업 협업체계 구축	110
	8	강북구	강북구 청년, 사회적경제와 만나다	94
	9	금천구	학교를 기반으로 하는 사회적경제 클러스터 구축	90
	10	은평구	불광2동 지역관리 협동조합 구축	109
준비	11	동작구	2080 일자리창출형 마을관리협동조합 구축 모델 개발	25
총 계				1,625

□ 향후계획

- 성공모델 확산 및 개선 위한 사회적경제 특구 성과보고회 개최 : '17년 9월
- 사회적경제 특구(준비사업 및 본사업) 현장점검 : '17년 11~12월

4

사회적금융 활성화를 위한 사회투자기금 운영

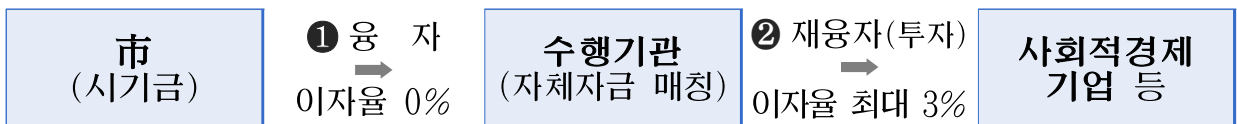
市와 민간 사회적금융기관이 공동으로 기금을 조성·운영하여 사회적경제 기업 등을 지원함으로써 좋은 일자리 및 사회적 가치 창출

□ 기금개요

- 지원대상 : 사회적경제기업, 사회적가치 창출 프로젝트, 사회주택 등
- 기금규모(市 출연금) : 526억원 ※ '17년 기금 투융자사업비 : 160억원
- 운용관리 : 市 직영 (4. 1.~)
※ '17. 7월말 채권잔액 : 총 118건 33,942백만원 ('17.4~7월 원금 25억원 회수)

□ 추진 현황

○ '17년 상반기 융자 사업 추진



- ① 융자 수행기관 선정('17. 6. 12. 기금운용심의위원회) : 5개 기관 총 60억원
※ '17년 상반기 선정 수행기관 매칭금액 : 21억원
- ② 재융자 추진(수행기관 → 사회적기업 등) : '17. 8월 현재 18개 기업, 25억원
※ '17. 9월중 7개 기업 / 1,218백만원 추가 집행('17. 8월 재융자 심사 완료, 서류보완중)
- 사회성과 투자사업 추진('17. 7. 26. 기금운용심의위원회)
 - 소셜벤처육성 전문기관과 임팩트 투자조합 조성·출자('17년 하반기 10억원)
 - 민간기관 매칭을 통해 사회투자기금 외연 확대 (시:민간 = 1:4)

□ 향후계획

- 사회투자기금 하반기 융자 수행기관 모집 및 선정 : '17. 9월
※ 융자규모(사회적경제 및 사회주택 2개 분야) : 시 90억원, 민간 매칭자금 30억원(예정)
- 사회투자기금 임팩트 투자 운용기관 모집 및 선정(2개기관) : '17. 9월

5 사회성과보상사업 활성화

공공 정책 집행의 효율성 제고 및 사회투자 확산을 위하여 사업추진 성과에 따라 예산을 집행하는 사회성과보상사업 활성화 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회성과보상사업 운영 조례」
- 사업내용 : 민간이 선투자로 취약계층에 대한 복지·교육 등 공공사업을 수행하고, 종료 후 성과목표 달성시 투자자에게 성과 보상
- 소요예산 : 340백만원

□ 추진현황

- 2017년 제2차 사회성과보상사업 지방정부협의회 개최('17.5월)
 - 「지방정부협의회 운영세칙」 변경을 통해 회원 확대(6개 → 16개)
 - ▶ 준회원 9개(강북·강서·도봉구, 보은군, 성남시, 수원시 등), 특별회원 행정자치부
 - ※ 기존 정회원 6개(서울시, 강동구, 노원구, 성북구, 은평구, 인천남구)
- 제1호 「아동복지시설 아동교육사업」 대상자 확정 및 교육 진행
 - 대상자 확정('17.7.28.) : 총 109명 중 101명 확정(퇴소 등 8명 제외)
 - ※ 아동양육시설, 공동생활가정시설 등 총 48개 시설 입소 아동을 대상으로 지능 검사(성균관대 산학협력단에서 평가) 실시 후, 최종 확정
 - 교육 진행(대교문화재단) : 총 101명 (1차 모집 47명, 2차 모집 54명)
 - ▶ 1기 아동('16.9월~) : 관계형성(6개월), 개인별 맞춤교육(27개월), 정리(3개월)
 - ▶ 2기 아동('17.5월~) : 관계형성(2개월), 개인별 맞춤교육(22개월), 정리(3개월)
 - ※ '17.8월 현재 1·2기 선발 아동 개인별 맞춤교육(지능 및 사회성 개선) 추진 중

□ 향후계획

- SIB 제2호·제3호 사업 등 후속사업 발굴
 - SIB 추가사업 발굴을 위한 클라우드 펀딩 대회 개최 : '17. 11월
 - 기업(사회공헌팀)·재단 등과 신규 사업 추진 지속 논의 : ~'17.12월

6 **공정무역 도시, 서울 추진**

공정무역 활성화 및 인식 개선을 통해 「공정무역 도시, 서울」 구현

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 공정무역 지원 및 육성에 관한 조례
- 기간/방법 : 2013년 ~ 계속 / 민간단체 및 자치구 공모 지원
- 소요예산 : 548백만원

추진현황

- **공정무역 교육·연구·커뮤니티 등 공모사업 선정('17. 4월)**
 - 공정무역 캠페인, 연구·분석, 현황 모니터링, 커뮤니티, 제품홍보 및 구매촉진, 자치구 특화사업 등 지원사업 공모 (단체 10, 자치구 8 / 총 533백만원)
- **「세계 공정무역의 날 한국 페스티벌」 개최('17. 5. 13.~14.)**
 - 덕수궁 돌담길에서 세계 공정무역의 날 기념행사 '공정무역 장터' 개최
- **「제20대 공정무역 국회포럼」 개최('17. 7. 19.)**
 - 참여자 : 국회(우원식 의원 등 10여명), 서울시, WFTO(세계공정무역기구), 국제공정무역마을위원회, KFTO((사)한국공정무역협의회), 한국공정무역마을위원회
 - 주요내용 : 공정무역 지지선언 및 향후 공동노력 합의
- **서울시내 공정무역 현황 모니터링 조사 추진('17. 8월 ~ 9월)**
 - 공정무역 판매처, 매출액, 제품군 등 종합적으로 현황과악 추진
 - ※ 향후 사회적경제(공정무역 포함) 5개년 계획 수립을 위한 근거자료로 활용

향후계획

- 모니터링 결과 기초, 판매처 및 제품군 확대계획 수립 : '17. 10월
- 공정무역가게 지구마을 민간위탁 운영자 선정 : '17. 11월

7

사회적경제 국제 사업 활성화

국제사회에서의 서울시 사회적경제 위상 제고 및 역량 강화를 위해 GSEF, ILO, UN 등 국제 사회적경제 기구와 다양한 국제 협력사업 추진

□ 사업개요

○ 사업내용

- GSEF 운영 활성화 및 국제기구·단체와의 협업을 통한 사회적경제 경험 공유
- 전세계 사회적경제 석학·청년들이 참여하는 국제포럼, 국제캠프 등 운영

○ 소요예산 : 1,175백만원

□ 추진현황

○ 타 국제기구 단체와의 유기적 네트워킹을 통한 사회적경제 교육 연구 활성화

- ILO 사회연대경제 아카데미 개최(6.26~30) : 210명(국내 150, 해외 60)
※ ILO·서울시·GSEF 사무국 공동추진 협정체결('17.2월) / 주제 : 사회연대경제 생태계 조성
- CITIES(사회적경제 국제지식전수센터)와 시범연구사업 공동 추진
※ CITIES·GSEF 공동추진 협정체결('17.4월) / 주제 : 퀘벡·서울시 사회적경제 금융시스템 사례연구

○ 청년 대상 국제 포럼 및 아시아 최초 사회적경제 국제 청년캠프 개최

- 제4차 아시아 사회혁신가 국제포럼(7.5~6) : 서울시교육감, 일반시민 등 600여명
※ 주제 : 청년이 바꾸는 교육의 미래 / 아시아 10개국의 사례발표(태국, 일본, 인도네시아등)
- 제1차 사회적경제 국제청년캠프 개최(8.22~25) : 103명(국내 49, 해외 54)
※ 주제 : 청년, 사회를 소생시키다 / 해외25개국 청년대표 참가하여 전체토론, 현장방문 5개소 등

□ 향후계획

- 칼폴라니 국제학회 개최(10.12~14, 서울)
- OECD 포용적성장회의 개최시 사회적경제 분과회의 운영 (10.19~20, 서울)
- CITIES 창립총회·GSEF 운영위원회 참가(11월, 스페인 바르셀로나)
- 유럽·아시아 정책대화 개최(12월, 프랑스 아르샹)

III. 민간위탁 관련 보고

서울시 사회적경제지원센터 운영기관 공모·선정

1

서울시사회적경제지원센터 운영기관 공모·선정

I

위탁 운영 현황

위탁개요

- 사업명 : 서울특별시사회적경제지원센터 운영
- 위탁기간 : '15. 1.23. ~ '18. 1.22.(3년간)
※ 최초 위탁('13.1월~'15.1월, 2년간), 재계약('15.1월, 3년간)
- 수탁법인 : (사)서울사회적경제네트워크
- 조직 : 1국 2실 6팀 / 정원 21명
- 위치(규모) : 서울시 은평구 통일로 684 (서울혁신파크 미래동 1층 1,486㎡)
- 주요시설 : 개방형사무실, 세미나실, 공동교육장, 사회적경제홍보관 등

추진근거

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조
- 「서울특별시 사회적경제 기본조례」 제10조

주요 추진성과

- 사회적경제기업의 지속가능한 성장 지원을 위한 생태계 구축
 - 인재양성 및 신규 주체 발굴 : 사회적경제 아카데미 운영(4,670명 수료), 사회적경제 아이디어대회(위키서울)를 통해 195개팀 발굴·72팀 창업
 - 시장조성 : 공공구매영업단 운영, 장터·생협 등 민간판로 개발·입점 지원
 - 경영지원 등 : 성장단계별 맞춤형 회계·법률 등 컨설팅(1,209개기업) 지원
- 자치구 사회적경제 생태계 조성 지원 및 부문별 협동기반 구축
 - 자치구생태계사업단 등 통합지원체계 육성, 지역특화사업·자치구 특구 지원
 - 사회적경제기업간 네트워크 활성화 및 부문·업종·지역 단위 협동화 사업 지원

II

운영기관 공모 추진 계획

위탁기간 : 2018. 1. 23. ~ 2021. 1. 22.(3년간)

선정방법 : 공개모집

※ 서울시 사회적경제지원센터 운영 위탁 : 시설 및 사무 복합형 민간위탁

주요 위탁내용

- 사회적경제 주체 발굴 및 인재양성
- 사회적경제 사업모델 발굴 및 사업화 지원
- 사회적기업, 마을기업 등 사회적경제조직 모니터링 및 컨설팅
- 사회적경제 네트워크 온·오프라인 허브 조성 및 운영
- 사회적경제 지원 및 활성화를 위한 지원제도 개발 및 홍보체계 구축
- 서울특별시 사회적경제지원센터 자산 및 시설 관리
- 사회적경제 공동작업장(마포문화비축기지 내) 조성 및 운영
- 그 밖에 사회적경제 지원을 위해 필요하다고 인정되는 사업

추진일정

- 수탁자 모집 공고 : '17. 9월
- 적격자심의회 개최 및 선정심사 : '17. 10월
- 민간위탁사업 위·수탁 협약 체결 : '17. 12월
- 위탁시설 및 사무 인계·인수 : '17. 12월
- 신규 수탁법인 운영개시 : '18. 1월

사회적경제지원센터 재산(시설) 현황

1. 서울시사회적경제지원센터 (시유재산-분임재산관리관)

- 위치 : 은평구 통일로 684 서울혁신파크 1동 1층(일부)
- 면적 : 1,486㎡(전용 906㎡)
- 주요시설 : 교육/세미나실, 운영사무실, 사회적경제홍보관 등

※ '13. 1월 사회적경제지원센터 운영 최초 위탁 시부터 재산에 포함·운영



사경센터 사무실



회의실(서로배움터)



포럼·공연장

2. 마포 사회적경제 공동작업장 (시유재산-분임재산관리관)

- 위치 : 마포구 성산동 661번지(마포 문화비축기지 내 위치)
- 면적 : 1,541㎡(약 470평) 중 일부
- 규모 : 컨테이너 28개(지상 2층)

▸ 28개 중 12개는 민간 기부채납 시설



- 주요시설 : 교육/세미나실, 운영사무실, 공용주방 및 야외식당 등

※ '15. 1월부터 마포 석유비축기지 내 부지 일부를 임차(자산관리과 소관 시유재산)하여 사회적경제 공동작업장 조성·운영 (협약서 제2조(위·수탁사무) 제1항 제5호)

- '15. 12월 비축기지내 공원 조성사업이 본격화 됨에 따라, 공원 조성 주차장 부지 옆에 공동작업장 대체공간을 마련·이전하면서 '16. 10월 재산 소유

⇒ 재산관리관 변경 : 푸른도시국(공원조성과) → 일자리노동정책관(사회적경제담당관)