

동북권 서울특별시 노동자종합지원센터 운영 민간위탁 동의안  
서남권 서울특별시 노동자종합지원센터 운영 민간위탁 동의안

# 검 토 보 고

【동북권 서울특별시 노동자종합지원센터 운영 민간위탁 동의안】

## 1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제1444호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2020년 4월 3일
- 라. 회부일자 : 2020년 4월 8일

## 2. 제안이유

- 가. 서울시 노동정책의 일관성 있는 집행과 권역별 특성에 맞는 사업 추진 및 노동정책 관심 부족 등 사유로 구립 센터가 미설치된 자치구의 노동복지 사각지대 해소를 위해 권역별 시립 노동자종합지원센터 확충·운영
- 나. 동북권은 봉제, 수제화 등 소규모 사업장이 다수 분포되어 있는 노동인구 밀집지역이며, 노동법 사각지대에 있는 노동자의 노동권 및 인권 보호를 위한 사회안전망 구축을 위해 시립 노동자종합지원센터를 설치하고, 노동전문 민간기관에 위탁함으로써 전문성·실효성 제고

### 3. 주요내용

가. 위탁사무명 : 동북권 서울특별시 노동자종합지원센터 운영

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 추진근거

- 근로복지기본법 제29조(근로복지시설의 운영위탁)
- 서울특별시 노동자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례 제6조(관리·운영의 위탁)
- ' 20년 시립 노동자종합지원센터 민간위탁 추진계획 (노동정책담당관-2388, ' 20. 2. 21.)

○ 필요성 : 효율적인 노동복지 서비스 제공을 위해 노동전문 민간기관에 위탁함으로써 전문적 역량과 풍부한 경험, 기존 네트워크 활용을 통한 민간 협력 등 양질의 노동복지서비스 제공

※ 직영 시, 행정조직 확대가 불가피하며 전문성 부족으로 서비스 질 저하

다. 위탁사무 내용 : 동북권 서울시 노동자종합지원센터 운영관리

- 동북권 서울시 노동자종합지원센터 공간 시설관리 및 운영
- 동북권 서울시 노동자종합지원센터 각종 기획, 관리, 홍보 등 사업추진
  - 취약계층 노동자의 노동복지 증진을 위한 정책개발 및 추진
  - 유관기관 및 자치구 센터 간 협력-연계사업 발굴 추진
  - 자치구 노동자 종합지원센터 간 연계 및 사업추진
  - 취약계층 노동자 대상 노동상담·교육
  - 노동조합 설립지원 등을 통한 노동권익보호 사업
  - 문화·복지·취업지원·산업안전 등 종합적인 노동복지 서비스 제공

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 동대문구 장안동 464-1(장안빌딩 7층)
- 규모 : 287.60㎡

○ 지원시설

- 운영사무실, 상담실 및 회의실, 세미나실 및 지역 노동관련 유관기관 간 네트워킹을 위한 라운지 형태의 공용 공간

※ 각종 행사시 공간 활용이 용이하도록 가변형으로 구성

○ 위치도



마. 민간위탁기간 : 3년(2020. 9. 1. ~ 2023. 8. 31.)

바. 수탁자 선정방식 : 공개모집

사. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 432백만원
- 산출근거
  - 사무관리비 : 5,750천원(부동산 중개수수료, 적격자심의위원회 수당)
  - 민간위탁금 : 363,713천원(운영기간 4개월, 운영인력 6명)  
(인건비 107,713천원, 관리운영비 30,800천원, 사업비 225,200천원)
  - 기타자본이전 : 63,000천원(임차보증금)

야. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 조건부 적정(조직담당관-3970, ' 20.3.24.)

- 심의사유 : 예산안 및 사업 내용 보완
- 조치결과 : 임차보증금, 사업비 등 조정 및 지역 특성 반영한 특화 사업 보완

## 【서남권 서울특별시 노동자종합지원센터 운영 민간위탁 동의안】

### 1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제1445호
- 나. 제출자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2020년 4월 3일
- 라. 회부일자 : 2020년 4월 8일

### 2. 제안이유

- 가. 서울시 노동정책의 일관성 있는 집행과 권역별 특성에 맞는 사업 추진 및 노동정책 관심 부족 등 사유로 구립 센터가 미설치된 자치구의 노동복지 사각지대 해소를 위해 권역별 시립 노동자종합지원센터 확충·운영
- 나. 서남권은 첨단산업, 정보지식형 산업 시설이 집적된 서울디지털산업단지 등이 있어 노동인구가 많은 지역이며, 장시간 노동, 불공정한 근로조건 등 문제해결을 통한 노동권 증진을 위해 시립 노동자종합지원센터를 설치하고, 노동전문 민간기관에 위탁함으로써 전문성·실효성 제고

### 3. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 서남권 서울특별시 노동자종합지원센터 운영

## 나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

### ○ 추진근거

- 근로복지기본법 제29조(근로복지시설의 운영위탁)
- 서울특별시 노동자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례 제6조(관리·운영의 위탁)
- '20년 시립 노동자종합지원센터 민간위탁 추진계획 (노동정책담당관-2388, '20. 2. 21.)

### ○ 필요성 : 효율적인 노동복지 서비스 제공을 위해 노동전문 민간기관에 위탁함으로써 전문적 역량과 풍부한 경험, 기존 네트워크 활용을 통한 민간 협력 등 양질의 노동복지서비스 제공

※ 직영 시, 행정조직 확대가 불가피하며 전문성 부족으로 서비스 질 저하

## 다. 위탁사무 내용 : 서남권 서울시 노동자종합지원센터 운영관리

- 서남권 서울시 노동자종합지원센터 공간 시설관리 및 운영
- 서남권 서울시 노동자종합지원센터 각종 기획, 관리, 홍보 등 사업추진
  - 취약계층 노동자의 노동복지 증진을 위한 정책개발 및 추진
  - 유관기관 및 자치구 센터 간 협력-연계사업 발굴 추진
  - 자치구 노동자 종합지원센터 간 연계 및 사업추진
  - 취약계층 노동자 대상 노동상담·교육
  - 노동조합 설립지원 등을 통한 노동권익보호 사업
  - 문화·복지·취업지원·산업안전 등 종합적인 노동복지 서비스 제공

## 라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 금천구 가산동 459-11(제이플라츠 빌딩 2층)
- 규모 : 271.07㎡

○ 지원시설

- 운영사무실, 상담실 및 회의실, 세미나실 및 지역 노동관련 유관기관 간 네트워킹을 위한 라운지 형태의 공용 공간

※ 각종 행사시 공간 활용이 용이하도록 가변형으로 구성

○ 위치도



마. 민간위탁기간 : 3년(2020. 9. 1. ~ 2023. 8. 31.)

바. 수탁자 선정방식 : 공개모집

사. 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 432백만원

○ 산출근거

- 사무관리비 : 5,750천원(부동산 중개수수료, 적격자심의위원회 수당)
- 민간위탁금 : 361,713천원(운영기간 4개월, 운영인력 6명)  
(인건비 107,713천원, 관리운영비 34,000천원, 사업비 220,000천원)
- 기타자본이전 : 65,000천원(임차보증금)

야. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정(조직담당관-3970, ' 20.3.24.)

#### 4. 검토의견 (수석전문위원 강상원)

##### 가. 동의안의 개요

- 동의안은 노동자의 생활안정과 복지증진에 기여하기 위해 동북권·서남권에 “시립 노동자 종합지원센터”를 설치하고, 전문성을 갖춘 민간기관에 위탁하고자 제출되었음.

##### 나. 서울시 노동자 종합지원센터 현황

- 서울시는 취약계층 노동자에 대한 노동상담·교육·노동조합 설립 지원 등 노동복지 종합서비스 체계를 구축하고자 “노동자 종합지원센터(이하 “센터” )”를 설치·운영하고 있음.
- 당초 센터는 자치구에서 설치·운영하고 서울시가 지원하는 사업 구조로 설계되었음.
- 그러나 서울 전역에 걸친 체계적인 지역밀착형 노동복지서비스 제공을 위해 노동인구 대비 제반 여건이 열악한 지역을 중심으로 권역별 시립 센터 설치를 계획<sup>1)</sup>하고, 2019년 도심권·동남권 두 곳의 센터를 신규 개소하였음.
  - 현재 16개의 구립센터와 2개의 권역별 시립센터를 운영 중임 [참고자료].
- 이번에 신규로 설치되는 센터는 미설치 권역인 동북권·서북권·

1) 노동자 종합지원센터 확충 및 관리 개선계획 (노동정책담당관-2021, '19.2.18)

서남권 중 구립 센터가 모두 조성된 서북권을 제외한 권역에 설치함으로써, 노동복지 사각지대를 없애려는 조치임.

<서울시 노동자종합지원센터 권역별 조성 현황>

구분	계	도심권	동남권	동북권	서북권	서남권	
계	25	3	4	8	3	7	
설치	시립	2	1	1	0	0	0
		종로	송파				
	구립	16	1	1	6	3	5
		중구*	강동	노원, 성북, 중랑, 성동, 광진, 도봉*	서대문, 은평, 마포	강서, 양천, 구로, 관악, 영등포*	
미설치	7	1	2	2	0	2	
		용산	서초, 강남	강북, 동대문		동작, 금천	

※ 2020년 3개의 구립 센터(중구, 도봉, 영등포, \* 표기)도 개소 예정임.

- 2019년 현재 전체 센터의 이용자수는 12만 3,714명으로 전년 대비 3만 929명(25%)이 증가했음.
- 비정규직과 특수형태근로종사자, 프리랜서 등 취약계층 노동자들의 열악한 노동조건을 개선하고 노동복지 수요를 반영하는 측면에서 자치구의 센터 사각지대 해소를 위한 시설확충은 필요함.

다. 동북권·서남권 노동자 종합지원센터 조성 계획

- 동북권은 봉제, 수제화 등 노동환경이 열악한 소규모 사업장이 다수 존재해, 지역노동자들의 노동권 보호와 사회안전망 구축을 위한 지원이 필요한 상황임.



- 서울시는 동북권에 구립 센터가 미설치된 강북구와 동대문구 중 사업체와 경제활동 종사자 수가 더 많은 동대문구를 대상지로 선정 하였음.

<동북권 서울시 노동자 종합지원센터 개요>

- ▶ 시설명 : 동북권 서울시 노동자 종합지원센터
- ▶ 위치 : 동대문구 장안동 464-1(장안빌딩 7층)
- ▶ 규모 : 전용면적 171.90㎡(52평) / 임대면적 287.60㎡(87평)
- ▶ 운영인력 : 6명 내외 (센터장 1명, 팀장·팀원 5명)



- ▶ 주요업무
  - 취약계층 노동자의 노동복지 증진을 위한 정책개발 및 추진
  - 유관기관 및 자치구 센터 간 협력-연계사업 발굴 추진
  - 자치구 노동자 종합지원센터 간 연계 및 사업추진
  - 취약계층 노동자 대상 노동상담·교육
  - 노동조합 설립지원 등을 통한 노동권익보호 사업
  - 문화·복지·취업지원·산업안전 등 종합적인 노동복지 서비스 제공
- ▶ 소요예산(안) : 4억 3,200만원  
(사무관리비 575만원/민간위탁금 3억 6,371만원/기타자본이전 6,300만원)

- 서남권은 G밸리(금천), 마곡산업단지(강서), 온수산업단지(구로) 등 R&D 및 신기술산업 육성을 위한 주요 산업단지가 조성되어 있어, 노동자들의 노동권익 실현과 산업안전 문제 해결을 위한 체계적인 종합 노동서비스 지원이 요구되고 있음.

- 서남권에는 동작구와 금천구에 구립 센터가 미설치된 바, 이 중 사업체와 경제활동 종사자 수가 더 많은 금천구를 대상지로 선정하였음.

### <서남권 서울시 노동자 종합지원센터 개요>

- ▶ 시설명 : 서남권 서울시 노동자 종합지원센터
- ▶ 위치 : 금천구 가산동 459-11(제이플라츠 빌딩 2층)
- ▶ 규모 : 전용면적 148.76㎡(45평) / 임대면적 271.07㎡(82평)
- ▶ 운영인력 : 6명 내외 (센터장 1명, 팀장·팀원 5명)



- ▶ 주요업무
  - 취약계층 노동자의 노동복지 증진을 위한 정책개발 및 추진
  - 유관기관 및 자치구 센터 간 협력-연계사업 발굴 추진
  - 자치구 노동자 종합지원센터 간 연계 및 사업추진
  - 취약계층 노동자 대상 노동상담·교육
  - 노동조합 설립지원 등을 통한 노동권익보호 사업
  - 문화·복지·취업지원·산업안전 등 종합적인 노동복지 서비스 제공
- ▶ 소요예산(안) : 4억 3,200만원

(사무관리비 575만원/민간위탁금 3억 6,171만원/기타자본이전 6,500만원)

- 구립 센터는 자치구가 사무공간을 확보해 운영·관리를 담당하고 서울시는 운영비 등을 지원하고 있는 반면, 권역별 시립 센터는 예산 전체를 시에서 부담하는 구조로 운영되고 있어, 기존 구립센터와의 형평성 문제가 제기될 수 있음.

- 특히 구립 센터 설치에 적극 공조하지 않은 권역별 자치구에 보다 많은 시비와 인력이 투입되고 있어, 시의 노동정책을 선도적으로 수용해 구립 센터를 설치·운영한 자치구에 대한 역차별로 비춰질 수 있음.

## 라. 민간위탁의 타당성

- 동의안의 민간위탁계획에 따르면, 수탁기관은 ▶동북권·서남권 센터의 시설관리·운영, ▶취약계층 노동자의 복지 증진을 위한 정책 개발, ▶노동상담·교육, ▶노동권익보호 사업, ▶자치구 센터 간 연계 및 사업 등의 사무를 수행하게 됨.
- 따라서 다양하고 종합적인 노동서비스 제공과 구립 센터와의 긴밀한 협조를 위해서는 노동관련 전문 경험과 역량을 가진 민간기관에 위탁운영하는 것이 효율적인 공공서비스 전달 방식으로 판단됨.
- 다만 이번에 신규 조성하는 동북권 센터와 서남권 센터의 초기 세부 계획과 예산 등이 모두 동일하게 제출된 바, 권역별 특성에 맞는 구체적인 사업 추진과 예산 편성이 요구됨.
- 한편 동북권 센터의 예산과 사업내용은 민간위탁 운영평가위원회 심의에서 “조건부 적정” 결과를 받음에 따라 민간위탁계획 일부가 수정되었음.
  - 임대료·관리비 320만원(관리운영비), 보증금 200만원(기타자본이전)을

감액하여, 사업비를 520만원 증액하고 정책개발 연구조사<sup>2)</sup>에 대한 세부내용을 보완하였음.

<동북권 노동자 종합지원센터 예산 세부내역 및 변경내역>

(단위: 천원)

예산과목	내 용	소요예산		
		변경 전	변경 후	증감
계		432,463	432,463	-
사무관리비	계약수수료	4,000	4,000	-
	적격자 심의위원회	1,750	1,750	-
민간위탁금 (4개월분)	인건비 (6명)	107,713	107,713	-
	관리운영비	34,000	30,800	△3,200
	사업비	220,000	225,200	5,000
기타자본이전	보증금	65,000	63,000	△2,000

<서남권 노동자 종합지원센터 예산 세부내역>

(단위: 천원)

예산과목	내 용	소요예산
계		432,463
사무관리비	계약수수료	4,000
	적격자 심의위원회	1,750
민간위탁금 (4개월분)	인건비 (6명)	107,713
	관리운영비	34,000
	사업비	220,000
기타자본이전	보증금	65,000

2) 정책개발 연구조사 계획 구체화 (동북권 노동현황 실태조사/ 동북권 소규모사업장 종사자 노동 권익개선방안 연구/ 노동집약적 생활관련업종 노동환경 실태조사 및 특화사업 연구)

- 앞으로도 각 센터가 지역밀착형 노동복지서비스 제공 역할을 제대로 수행할 수 있도록, 지역별 노동자의 특성에 맞는 지원사업에 대한 심도있는 고민이 필요함.
- 한편 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」<sup>3)</sup>에 따르면 민간위탁 시 시의회 동의 후에 예산을 편성하도록 하고 있어, 이번 동북권·서남권 센터 위탁에 대한 예산은 향후 서울시 추가경정예산을 통해 확보해야 하는 상황임.
- 2020년 본예산 심의 시 사전절차인 시의회 동의를 얻지 않았던 센터의 예산이 감액된 바 있음.

담당 조사관	연락처
김나래	02-2180-8057

3) 제4조의3(의회동의 및 보고) ①~④ (생략)

⑤ 시장은 의회의 동의 후에 민간위탁 예산을 편성할 수 있다. 다만, 재계약·재위탁의 경우는 예외로 한다

[참고자료] 서울시 노동자 종합지원센터 조성현황

○ 권역별 시립 노동자종합지원센터 : 2개소

연번	센터명	개소일	위치	수탁기관	위탁기간	인력현황
1	도심권 서울특별시 노동자 종합지원센터	'19.10.17.	종로구 율곡로56	한국노동총연맹	'19.10.17~ '22.10.16.	6명
2	동남권 서울특별시 노동자 종합지원센터	'19.11.27	송파구 중대로 97	한국노동총연맹	'19.11.27~ '22.11.26	6명

○ 구립 노동자종합지원센터 : 16개소

연번	센터명	설립일	위치	수탁기관	위탁기간	인력현황
1	성동 근로자복지센터	'11.5.12.	성동구 상원6나길 22-11호	서울동부 비정규 노동센터	'19.1.1~ '20.12.31	4명
2	서대문구 근로자복지센터	'11.7.27.	서대문구 통일로 484 유진상가	민주노총 서울본부	'17.6.22.~ '19.12.31	4명
3	구로구 근로자복지센터	'12.3.20.	구로구 디지털로 242 한화비즈메트로1차	민주노총 서울본부 남부지구협의회	'18.1.1~ '20.12.31	4명
4	노원 노동복지센터	'12.6.1.	노원구 동일로 1530 마들역	민주노총 서울본부 북부지구협의회	'19.1.1~ '20.12.31	5명(1명 자치구 재원)
5	성북 노동권익센터	'17.7.10.	성북구 화랑로 211 한성대 벤처창업지원센터	서울일반노동조합	'17.7.10~ '19.12.31	4명
6	강서구 노동복지센터	'17.9.18.	강서구 우장산로 66 강서구민회관	강서양천 민중의 집	'17.9.8~ '20.9.7	4명
7	광진구 노동복지센터	'17.10.19.	광진구 구의동 자양로 116	민주노총 서울본부 광진구 지부	'17.10.19~ '20.10.18	4명
8	관악구 노동복지센터	'17.11.1.	관악구 낙성대로 38 R&D센터	민주노총 서울본부 관악구 지부	'17.11.1~ '20.10.31	4명
9	양천구 노동복지센터	'19.1.19.	양천구 목동동로 81	재단법인 피플	'18.12.12~ '21.12.11	4명
10	강동구 노동권익센터	'18.12.14	올림픽로 658 확장이전예정	자치구 직접운영		20명
11	중랑 노동자 종합지원센터	'19.9.9.	(임시:중랑구 망우로 77길12) 중화동 297-4	민주노총 중랑구지부	'19.7.12.~ '22.7.11.	4명
12	은평 노동자 종합지원센터	'19.12.19.	은평구 통일로972	은평노동인권센터	'19.12.19~ '21.12.18	4명
13	마포	'20.2.3.	마포구 성산로4길53	민중의집	'20.1.13~ '21.1.12	4명
14	중구	'20년 개소 예정				
15	도봉	'20년 개소 예정				
16	영등포	'20년 개소 예정				