

2

중소기업(기술기반 창업기업) 실태조사 결과보고

□ 추진근거

- 「서울특별시 중소기업 지원 및 육성에 관한 조례」 제7조5항('18.5.3 신설)

시장은 시책 및 육성계획을 수립하기 위하여 관내 중소기업의 현황 및 실태조사를 매년 실시하고, 그 결과를 소관 상임위원회에 보고하여야 한다.

□ 사업개요

- 조사명 : 서울시 기술기반 창업기업 실태조사
 - '19년 : Global Top5 창업도시 정책추진 시 활용토록 창업기업 중심으로 조사 실시
- 사업목적 : 서울의 산업현황과 기업 특성을 반영한 市 차원의 중소기업 실태 조사를 실시하여 시책 개발 및 중소기업 육성계획 수립 시 활용
- 사업기간 : '19.7.19. ~ '20.3.31.
 - ※ 당초 준공기한은 '19.12.30까지였으나, 중간보고회('19.11.28) 개최 결과 정확한 조사 및 분석을 위해 '20.3.31까지 과업기간 연장
- 사업 예산 : 265백만원 ※수행기관 : (주)케이스탯리서치

□ 조사방법

- 조사대상 : 서울 소재 기술기반 창업기업* 6,152개
 - 모집단 규모 : 108,989개('18년 서울시 사업체조사 자료에서 기술기반 창업기업 추출)
 - 표본 추출 : 업종별(7분류) 및 업력(창업년도별, 7분류) 층화2단 확률비례계통 추출
 - * 사업을 개시한 날부터 7년이 지나지 아니한 기업(중소기업창업 지원법)
- 조사기준 : '18.12.31.
- 조사방법 : 개별면접조사 및 Fax/E-mail 방법 병행
- 조사항목 : 일반현황(직원수, 업종 등), 재무 및 매출현황, 기업 보유자원, 창업자 일반 정보 및 창업 경험, 기업 운영 현황 등

□ 주요결과

1 일반현황

○ 창업기업 일반현황

- 업 력 : 1년차 20.9%, 2년차 20.1%, 3년 16.8%, 4년차 이상 42.3%
- 업 종 : 제조업 24.0%, 전문·과학·기술 21.9%, 교육 20.6% 순
- 성장단계 : 초기성장기 55.0%, 성숙기 13.6%, 창업기·고도성장기 각 11.8%, 쇠퇴기 7.7% 순

〈 성장단계 구분 〉

- 창 업 기 : 회사를 창업하고, 제품(서비스)을 개발하는 단계
- 초기성장기 : 신규제품(서비스)이 출시되어 매출이 발생하는 단계
- 고도성장기 : 후속 신규제품이 출시되어 제품 및 시장이 다각화되고 매출이 증폭되는 단계
- 성 숙 기 : 경쟁이 심화되고, 매출 및 시장이 포화되어 성장이 둔화된 단계
- 쇠퇴 기 : 매출이 급락하고 기업활동이 정체되거나 철수가 고려되는 단계

○ 재무 및 매출 현황

- 재무상태 : 평균자산 1,378백만원, 평균자본 686백만원, 평균부채 692백만원
▶ 자기자본 비율 49.8%, 부채비율 : 100.7%
- 자금사용 출처(금액) : 인건비(270백만원) > 재료비(259백만원) > 기타 경비(122백만원)
- 손익현황 : 평균 매출액 1,155백만원, 영업이익률 9.2%(106백만원)
- 손익분기점 초과 여부 : 초과한 기업 66.6%, 미초과 기업 33.4%

○ 인력 및 산업기술* 보유 현황

- 인력현황 : 기업별 전체 종사자 수 평균 6.2명
- 직무별 인력 : 일반사무직 평균 2.5명, 연구기술직 0.9명, 경영관리직 0.88명 순
- 산업재산권 보유 건수 : 평균 0.39건(특허권 0.25권, 상표권 0.06건)
- 산업 기술 보유 여부 : 보유 기업 10.7%, 미보유 기업 89.3%

* 산업기술 유형 : 프로그래밍 / 바이오·의공학 / IoT 기술·로보틱스·회로설계·네트워크 / VR·AR 기술 및 영상처리 기술 / 인공지능·데이터사이언스·블록체인 / 핀테크·보안

- ◆ 초기성장기 창업기업은 2년차 및 사업지원서비스업 업종에서 높게 나타남
- ◆ 창업 이후 평균 10.8개월 경과 시 손익분기점을 초과하는 것으로 분석됨
- ◆ 교육서비스업과 창작·예술·여가 관련 서비스업종에서 산업기술 미보유율이 높게 나타나고 있어, 이들 업종이 비대면시대에 대응할 수 있도록 산업 기술 연계에 대한 정책적 지원 필요

② 창업자 일반정보 및 창업준비 활동 현황

○ 창업자 일반정보

- 성별 : 남성 68.5%, 여성 31.5%
- 연령 : 40대 35.9%, 50대 30.5%, 30대 17.2%, 60대이상 14.7%, 30대미만 1.7%
- 학력 : 대졸 58.7%, 고졸 14.2% 순

○ 창업 직전 경험

- 창업 전 취업 상태 : 취업상태 82.1%, 미취업 상태 17.9%
- 근무기관(취업상태) : 국내 중소기업 74.8%, 대기업 7.3%, 대학(교) 2.3% 순
- 근무기간(취업상태) : 10~15년미만 25.2%, 5~10년미만 23.7%, 5년미만 19.2% 순

○ 창업 준비활동

- 재창업 여부 : 처음 창업 75.8%, 재창업 24.2%(재창업자 평균 창업횟수 2.5회)
- 재창업 이유 : 기존사업 수익성 부족 41.2%, 신규사업진출 위해 28.8%,
기존사업유지+사업확장 위해 추가 창업 24.8% 순
- 창업분야 경력 : 10~15년미만 22.1%, 5~10년미만 18.8%, 5년미만 18.3%,
20~25년미만 11.8%, 15~20년미만 11.4% 순
- 창업교육 경험 여부 : 교육경험 있음 9.1%, 교육경험 없음 90.9%
- 교육받은 기관(교육경험자) : 정부 및 공공기관 57.6%, 민간기관 38.6%, 대학 21.3%

○ 창업 실행

- 창업형태 : 단독창업 95.4%, 공동창업 4.6%
- 창업동기 : 적성·능력 발휘 63.9%, 생계유지 18.8%, 단기간에 경제적 성공위해 10.3%
- 창업시 애로사항 : 창업자금 확보 51.3% > 창업실패·재기에 대한 두려움 14.8%
> 창업에 대한 전반적 지식·능력·경험 부족 13.5% 순

◆ 대부분의 창업자가 창업 전 취업상태(82.1%)였고, 국내 중소기업 근무 비율이 높았으며(74.8%) 근무기간은 10~15년 미만의 비율이 가장 높음(25.2%)

➔ ◆ 처음 창업한 사례가 매우 높았으며(75.8%), 창업 준비 단계에서 창업 교육 경험이 없다는 응답이 높아(90.9%) 이에 대한 대책 마련이 필요

◆ 창업시 애로사항으로는 자금확보에 대한 어려움이 가장 많음(51.3%)

③ 창업기업의 운영

○ 아이템 개발 및 생산

- 아이템 개수 : 1개 대표 제품·서비스 집중 76.3%, 2~3개 제품/서비스 17.5%
- 출시과정 애로사항 : 판로확보 어려움 41.8%, 자금확보 어려움 37.3%, 필요 인력 확보 어려움 8.6%, 시장에 대한 정보부족 6.3% 순
- 생산과정에서 어려운 단계 : 제품기획 27.7%, 양산단계-업체선정 23.8%, 시제품 제작 17.2%, 양산단계-공장설립 비롯한 재정문제 14.9% 순

○ 마케팅 및 국제화

- 홍보·마케팅 유형 : 아무것도 하지 않음 62.2%, 바이럴마케팅(블로그/SNS) 13.1%, 포털사이트 배너광고 6.3% 순,
- 홍보·마케팅 애로사항 : 투자자금 부족 39.2%, 전담인력 부족 24.2%, 경험부족 19.8%

○ 인력 채용

- 추가인력 필요 여부 : 일반사무직 5.9%, 연구·기술직 5.2%, 기능·생산직 2.9% 순
 - ▶ 연구기술직 중 세부 필요 분야 : 프로그래밍 27.5%, IoT 기술·로보틱스·회로설계·네트워크 19.8%, VR/AR 기술 및 영상처리기술 16.4% 순

○ 입지 선정

- 사업장 입지 : 일반 상업지역 67.4%, 일반 주택지역 23.9%, 산업단지 7.2%
- 입지선정 시 고려요인 : 시장 접근성 34.4%, 사업 입지 취득비용 32.1%, 교통 21.5% 순

○ 창업지원정책

- 창업지원 사업 유형*별 경험 비율 : 정책자금 8.8%, 창업교육 3.2% 순
 - * 정책자금, 창업교육, 멘토링·컨설팅, R&D지원, 시설공간, 사업화지원, 창업행사·네트워크, 판로마케팅·해외진출
- 창업지원정책 유형별 만족률 : R&D 지원 81.0%, 시설·공간 76.9%, 정책자금 74.8% 순
- 경영시 애로사항 : 판로확보 25.3%, 운영자금 부족 23.7%, 경기불황 20.1% 순

◆ 창업기업은 하나의 대표 제품·서비스 개발·생산에 주력하는 경우가 많고

(76.3%), 출시과정에서 판로 및 자금확보에 애로사항 큼(각각 41.8%, 37.3%)

◆ 기업 경영에 있어 자금 및 정보부족 등으로 홍보·마케팅, 해외진출, 투자 유치에 어려움을 겪는 경우가 많으므로 이에 대한 대책 마련 필요