

# 2020년 주요업무 보고

2020. 4.

서울특별시 서북병원

## 환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

---

# 일 반 현 황

---

## I 미션과 비전

### 미 션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,  
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여  
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

### 비 전

함께해요! 시민가족병원!  
앞장서요! 감염병 전문 병원!

### 추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

## II 시설 및 주요연혁

소재지 : 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지 : 68,772㎡, 건물 : 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 108, 병상 429(운영병상 336)

○ 주요시설 : 건강검진센터, 소화기내시경센터, 방사선촬영실, 재활치료실, 진단검사실 등

의료장비 : 159종 483점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외 12종	생화학분석기외 42종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 91종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
1999. 3.	병원 신축공사 착공
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2018. 11.	컴퓨터단층촬영장치(CT장비-128채널) 도입

### III 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 3부 3과, 12진료과



### □ 인 력

○ 공무원 : 정원 285명 / 현원 275명

(기준일 : 2020.3.31)

구분	계	임기제			일반직						관리 운영
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	
정원	285	56	32	24	225	13	11	158	32	11	4
현원	275	45	22	23	227	11	11	158	34	13	3
과부족	△10	△11	△10	△1	2	△2	-	-	2	2	△1

※ 의사 10명 결원 : 신경과 2, 소화기내과 1, 재활의학과 2, 소아청소년과 1, 가정의학과 1, 당직의 3

※ 임기제 기타내역(23) : 행정 1, 전산 1, 보건 8, 의료기술 9, 간호조무 4 ※ 식품위생1 결원

※ 일반직 기타내역(13) : 기계 1, 전기 2, 화공 1, 건축 1, 위생 2, 간호조무 3, 운전 3

※ 정원 외 인력(10) : 시간제임기제 6(접수수납3, 의무기록1, 임상병리 2), 한시임기제 4

※ 청원경찰 및 공무직(촉탁직) : 정원 71명(6명) / 현원 70명(6명)

## IV 진료 및 예산현황

### □ 진료현황

#### ○ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2020.03.31, 단위 : 명,%)

구 분	2018년			2019년			2020년 3월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	160,373 (100.0)	61,497 (100.0)	98,876 (100.0)	138,533 (100.0)	51,036 (100.0)	87,497 (100.0)	29,091 (100.0)	9,814 (100.0)	19,277 (100.0)
건강보험	77,541 (48.3)	26,443 (43.0)	51,098 (51.7)	65,911 (47.6)	24,231 (47.5)	41,680 (47.6)	15,285 (47.6)	6,106 (62.2)	9,179 (47.6)
의료급여	57,556 (35.9)	9,821 (16.0)	47,735 (48.3)	54,972 (39.7)	9,174 (18.0)	45,798 (52.4)	11,985 (39.7)	1,887 (19.2)	10,098 (52.4)
기타	25,276 (15.8)	25,233 (41.0)	43 (0.0)	17,650 (12.7)	17,631 (34.5)	19 (0.0)	1,821 (12.7)	1,821 (18.6)	- (0.0)

(※ 기타 : 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

### □ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2020.03.31, 단위 : 명)

구 분	2018년			2019년			2020년 3월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	160,373	61,497	98,876	138,533	51,036	87,497	29,091	9,814	19,277
결핵과	49,318	7,814	41,504	47,529	5,917	41,612	10,000	1,218	8,782
외과	3,623	2,191	1,432	3,917	2,182	1,735	578	248	330
내과	29,559	12,125	17,434	31,279	13,378	17,901	8,043	4,277	3,766
소아청소년과	1,715	1,715	-	-	-	-	-	-	-
흉부외과	698	93	605	182	4	178	-	-	-
치과	841	841	-	876	876	-	100	100	-
신경과	35,654	14,320	21,334	27,365	13,268	14,097	5,899	2,497	3,402
재활의학과	3,226	531	2,695	-	-	-	-	-	-
가정의학과	20,879	7,007	13,872	18,518	6,544	11,974	4,045	1,048	2,997
정신건강의학과	1,058	1,058	-	855	855	-	233	233	-
건강검진	13,802	13,802	-	8,012	8,012	-	193	193	-

## □ 예산현황

### ○ 세입·세출 총괄표

(단위 : 백만원, %)

구 분		2020년	2019년	증감액	증감율	
세 입	총 계	16,982	17,162	△180	△1.0%	
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대	175	1,467	△1,292	△88.1%
		주 차 장 임 대	8	8	-	-
		의 료 사 업 수 입	16,657	15,326	1,331	8.6%
		이 자 수 입	8	8	-	-
	임 시 적 세외수입	변 상 금	98	199	△101	△50.6%
		기 타 수 입	36	62	△26	△41.3%
지 난 연 도 수 입		-	92	△92	△100%	
세 출	총 계	(×1,647) 14,768	(×1,691) 17,086	(×△44) △2,318	△13.6%	
	사업비	소 계	(×1,615) 12,408	(×1,659) 14,701	(×△44) △2,293	△15.6%
		청사시설 운영관리	(×75) 3,601	4,066	(×75) △465	△11.5%
		공공의료서비스 수준 관리	(×124) 2,401	(×119) 6,886	(×5) △4,485	△65.2%
		진료서비스 수준 관리	997	-	997	신규사업
		고객중심 진료서비스 제공	(×80) 276	-	(×80) 276	신규사업
		간호서비스 수준 관리	303	-	303	신규사업
		고객중심 간호서비스 제공	87	-	87	신규사업
		고객중심 약무서비스 제공	1,670	-	1,670	신규사업
		의료 및 행정장비 확충	696	656	40	6.1%
		정신질환 결핵환자 치료시설 구축	(×1,176) 2,351	(×1,400) 2,800	(×△224) △449	△16.0%
		사회복무요원 운영	-	(×110) 139	(×△110) △139	△100%
		서울케어 브랜드 확산	-	60	△60	△100%
		공기청정기 구입	-	64	△64	△100%
		호스피스 전문기관 운영 지원	(×25) 25	(×30) 30	(×△5) △5	△16.7%
	일반경비 및 재무활동	인 건 비	재무과 편성			
		기 본 경 비	2,295	2,280	15	0.7%
		인 력 운 영 비 ( 공 무 직 )	(×32) 64	(×32) 64	-	0%
		반 환 금 및 기 타	-	41	△41	△100%

○ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, % )

항 목	2020년	2019년	증감액	증감율	비 고
총 계	16,982	17,162	△180	△1.0	
세외수입	16,982	17,162	△180	△1.0	
경상적 세외수입	16,848	16,809	39	0.1	
진료수입	16,657	15,326	1,331	8.6	<입원수익> ○ 진료인원 : 98,876명 → 98,835명 ○ 1인 진료비 : 133,880원 → 146,970원(증 13,090원, 증 9.7%) <외래수익> ○ 진료인원 : 61,497명 → 61,450명 ○ 1인 진료비 : 33,970원 → 34,640원(증 670원, 증 1.9%)
공유재산 임대료수입	175	1,467	△1,292	△88.1	주차장, 매점 ※ 장례식장 직영 운영 준비
주차장 임대료수입	8	8	-	-	거주자 우선주차
이지수입	8	8	-	-	
임시적 세외수입	134	353	△219	△62.0	
변상금	98	199	△101	△50.6	
그외수입	36	62	△26	△41.3	
지난연도수입	-	92	△92	△100	



○ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2020년	2019년	증감액	증감률
계	(×1,647) 14,768	(×1,691) 17,086	(×△44) △2,318	△13.6%
서북병원 운영	(×1,615) 12,408	(×1,659) 14,701	(×△44) △2,293	△15.6%
청사시설 운영관리	(×75) 3,601	4,066	(×75) △465	△11.5%
기간제근로자등보수(101-04)	(×75) 1,715	261	(×75) 1,454	556.2%
사무관리비(201-01)	469	353	116	32.9%
공공운영비(201-02)	1,293	1,751	△458	△26.2%
시설비(401-01)	125	1,701	△1,576	△92.7%
공공의료서비스 수준 관리	(×124) 2,401	(×119) 6,886	(×5) △4,485	△65.2%
기간제근로자등보수(101-04)	-	(×19) 151	(x△19) △151	△100%
사무관리비(201-01)	158	(×100) 523	(×△100) △365	△69.8%
공공운영비(201-02)	-	10	△10	△100%
시책추진업무추진비(203-03)	11	11	-	0%
특정업무경비(204-03)	342	412	△70	△17.0%
사회보장적수혜금(301-01)	0.1	0.1	-	0%
사회복무요원보상금(301-08)	(×124) 154	-	(×124) 154	100%
행사실비지원금(301-09)	-	41	△41	△100%
기타보상금(301-12)	3	3	-	0%
의료및구료비(307-01)	1,416	5,735	△4,319	△75.3%
시설비(401-01)	317	-	317	100%
진료서비스 수준 관리	997	-	997	신규사업
공공운영비(201-02)	268	-	268	
행사실비지원금(301-09)	7	-	7	
기타보상금(301-12)	31	-	31	
의료및구료비(307-01)	691	-	691	
고객중심 진료서비스 제공	(×80) 276	-	(×80) 276	신규사업
사무관리비(201-01)	(×80) 276	-	(×80) 276	
간호서비스 수준 관리	303	-	303	신규사업
공공운영비(201-02)	9	-	9	
의료및구료비(307-01)	294	-	294	
고객중심 간호서비스 제공	87	-	87	신규사업
사무관리비(201-01)	87	-	87	
고객중심 약무서비스 제공	1,670	-	1,670	신규사업
사무관리비(201-01)	7	-	7	
공공운영비(201-02)	12	-	12	
의료및구료비(307-01)	1,651	-	1,651	

구 분	2020년	2019년	증감액	증감률
의료 및 행정장비 확충	696	656	40	6.1%
자산및물품취득비(405-01)	693	653	40	6.1%
도서구입비(405-02)	3	3	0	0.0%
정신질환 결핵환자 치료시설 구축	(×1,176) 2,351	(×1,400) 2,800	(×△224) △449	△16.0%
시설비(401-01)	(×1,142) 2,384	(×1,365) 2,730	(×△223) △346	△12.7%
감리비(401-02)	(×29) 57	(×30) 60	(×△1) 3	△5.0%
시설부대비(401-03)	(×5) 10	(×5) 10	-	0%
사회복무요원 운영	-	(×110) 139	(×△110) △139	△100%
사회복무요원보상금(301-08)	-	(×110) 139	(×△110) △139	△100%
서울케어 브랜드 확산	-	60	△60	△100%
시설비(401-01)	-	60	△60	△100%
공기청정기 구입	-	64	△64	△100%
자산및물품취득비(405-01)	-	64	△64	△100%
호스피스 전문기관 운영 지원	(×25) 25	(×30) 30	(×△30) △30	△16.7%
사무관리비(201-01)	(×9) 9	(×14) 14	(×△5) △5	△35.8%
시설비(401-01)	(×3) 3	(×8) 8	(×△5) △5	△62.5%
자산및물품취득비(405-01)	(×13) 13	(×8) 8	(×5) 5	62.5%
기본경비	2,295	2,280	15	0.7%
기본경비	2,295	2,280	15	0.7%
인력운영비	(×32) 64	(×32) 64	-	0%
인력운영비(공무직)	(×32) 64	(×32) 64	-	0%
재무활동	-	41	△41	△100%
반환금 및 기타	-	41	△41	△100%

# 주요 업무

## I 고객중심 의료서비스 제공

### 1. 감염병 전문병원

- 1) 신종 코로나바이러스 감염증 위기대응 관리
- 2) 결핵안심격리병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자 관리
- 3) 챗봇 기반 주거취약계층 결핵환자의 자발적인 복약 및 자활역량 강화 융합서비스 제공
- 4) Transitional Care에 의한 결핵환자 치유서비스 제공

### 2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 전문재활치료 영역 고도화 및 지역연계 지원 확대

### 3. 건강안전망 병원

- 1) 취약계층 환자 매입임대주택 공급 등 지역사회 정착 도모
- 2) 지역사회와 함께하는 공공형검진 사업
- 3) 퇴원환자 건강드림(dream) 지역자원 연계 및 모니터링 사업

## II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

- 1) 안전한 조제환경 조성 및 오염 관리
- 2) 직원 감염예방 및 관리 활동

## III 전문적인 간호서비스 제공으로 환자 만족도 제고

- 1) 간호 업무 표준화로 직원과 병원이용객 만족도 향상
- 2) 결핵치료 환경 구축을 위한 금연사업 추진 강화
- 3) 간호사가 행복하고, 환자가 안전한 병원 구현

## IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 2주기 의료기관 인증 유지를 위한 지속관리
- 2) 지역사회 의료·보건·복지통합서비스 제공(301사업)
- 3) 서북병원 장례식장 운영 타당성 용역 시행

# I 고객중심 의료서비스 제공

## 1 감염병 전문병원

### 1. 신종 코로나바이러스 감염증 위기대응 관리

#### 추진배경 및 목적

- 유행성 감염병의 지역사회 및 병원 내 확산을 방지하고 피해 최소화 위한 신속한 대응으로 시민의 건강안전망 기능을 수행하는 공공의료 구현

#### 사업개요

- 사업근거 : 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」, 「코로나19 지침」
- 사업기간 : 2020.1.20.~ 상황 종료시까지
- 사업내용
  - 서북병원 감염병 대책본부 : 37회(매일 정례회의('20.1.28~))
  - 선별진료소 설치 및 운영('20.1.29~)
    - ▶ 코로나19관련 유증상자 진료 및 검체 채취 실시(수탁기관 의뢰)
  - 음압격리병상 운영('20.2.5~)
    - ▶ 운영 : 단계적 진료대응 체계에 따른 병상배정 원칙 준용
      - 기저질환 접촉자 병동 운영(13명)  
: 15병동 음압격리병동 2/5~2/29→53병동 일반병동전환 3/5~3/28
      - 확진자 병동 운영(29명) : 15병동 음압격리병동 3/2~
    - ▶ 내용 : 코로나 접촉자 및 확진자 입원하여 진료, 간호, 검사 등 수행
  - 원내 감염병 대응 활동
    - 발열감시카메라 설치(2대), 출입통제시스템 시행, 면회통제 강화
    - 감염병 예방수칙 홍보, 직원 감염예방 교육 실시
  - 서울시 감염병 대책 협력 : 서울시 역학조사관 및 인재개발원 인력 파견

#### 추진실적

(단위 : 건, 명)

구 분		'20년 계획	3월말 실적	달성률(%)
선별진료소 운영	진료(명)	미계획	2,110	
	검사(건)		2,070	
격리병상 운영 (입원환자 수)	기저질환 접촉자	미계획	13	
	확진자		29	

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
814,800	92,190	11.3	재난관리기금

#### 향후계획

- 코로나바이러스 감염증 선별진료소, 입원격리병상, 감염예방홍보 지속 추진

작성자 | 감염관리실장 서해숙(☎3156-3013) 팀장 주은지(☎3129)

## 2. 결핵안심격리병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자 관리

### 추진배경 및 목적

- 전국 최초 유일의 비순응 결핵환자(정신질환 포함) 위한 전문 격리 치료 시설 구축 및 운영으로 전염성 환자의 철저한 관리 강화
- 최대 난제인 중증 정신질환 동반 활동성 결핵환자의 치료성공률 향상

### 사업개요

- 사업근거 : 결핵예방법 제7조(결핵관리사업)
- 사업기간 : 2020.1월~12월
- 사업내용
  - 서북병원 1개 결핵병동(21병상)에 비순응 결핵환자 격리치료시설 구축
    - 결핵+정신질환자 전용 1인실 리모델링, 폐쇄병동 및 음압유지시설 등
  - 병동운영 관련 인력 증원 추진 : 간호조무사, 사회복지사, PPM 간호사 등
  - 단계별 제도적 실행계획 수립
    - 질병관리본부, 국립정신건강센터, 시·도 보건소 등과 공조시스템 확립
    - 구체적 실행위한 세부방안 마련(대상자 선정, 명령 집행 및 해제기준 등)
    - 인권보호 및 구제장치 마련 위한 인권단체와 협력
- 소요예산 : 2,351,404천원(국비 50%, 시비 50%)

### 추진실적

- 안심격리병동 구축공사 공정율 : 20%

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
2,351,404	369,226	15.7	

### 향후계획

※코로나19 감염병 대응기관 지정 운영에 따라 공사 중지중임, 완공 연기 예정

- 결핵안심격리병동 공사 본격 가동 및 완료(8월 완공 예정)
- 원내 TF팀의 시설 구축 및 운영위한 수시 회의 개최
- 다학제적인 외부 전문가 회의 개최(2회 이상)
- PPM 국가결핵관리 사업단, 결핵 및 호흡기학회, 유관기관에 협력 위한 홍보
- 입원환자의 관할 소재 보건소 등과 분기별 사례회의 및 심포지엄 개최

작성 자

진료부장 심재천(☎3156-3200) 결핵과장 조영수(☎3261) 결핵2과장 서정은(☎3259)  
정신건강의학과장 김규리(☎3252) 진료기획팀장 김상호(☎3238)

### 3. 챗봇 기반 주거취약계층 결핵환자의 자발적인 복약 및 자활역량 강화 융합서비스 제공

#### 추진배경 및 목적

- 대다수 노숙인 등 주거취약계층 결핵환자는 우울과 무기력, 자기관리 부재, 음주와 흡연에 노출되어 있어, 능동적 복약관리 및 결핵의 악순환에서 벗어나는 자활 역량 강화가 필수불가결한 치료 조건임
- 아날로그적인 항결핵제와 4차 산업혁명(챗봇=채팅+로봇(AI)) 융합 서비스를 적용하여, 주거취약계층 결핵환자의 사회서비스 격차 완화 도모  
 ☞ 2019년 서북병원과 연세대 산학협력단의 협업을 통해 결핵 관련 앱 개발

#### 사업개요

- 사업대상 : 노숙인을 포함한 주거취약계층 활동성 결핵환자
- 사업내용
  - 입원 기간 : 주거취약계층 결핵환자 및 자활성공 멘토로 구성된 「스스로 해결단」에서 정기적 스마트폰 교육으로 결핵정보 앱과의 채팅 등으로 친숙도 향상 도모
  - 퇴원 이후: 복약 알리미 서비스를 통해 스스로 복약(Self-DOT) 실천 및 스트레스지수 감소로 임파워먼트 증강과 자활로 연결되는 선순환구조 기여

#### 추진실적

- 챗봇 서비스 시스템 고도화 서북병원·연세대 회의(2.18)
- 일대일 챗 기능 및 결핵정보 콘텐츠 추가·보완(3.31)

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	3월말 실적	달성률(%)	비 고
챗봇 기반 복약관리 환자	20명	-	-	시스템 고도화 작업 후 4월부터 운영 예정
결핵 앱의 결핵정보 만족도	70%	-	-	
복약알리미 서비스에 의한 치료성공률	80%	-	-	

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
10,000	-	-	4월부터 운영 예정

#### 향후계획

- 챗봇 기반 스마트 결핵퇴치 서비스 제공 : '20.4~12.

작성자	진료부장 심재천(☎3156-3200) 결핵전문인 서해숙(☎3013) 공공의료사업팀장 김은성(☎3436)
-----	---

## 4. Transitional Care에 의한 결핵환자 치유서비스 제공

### 추진배경 및 목적

- 공공의료기관이 지향하는 가치기반의 취약계층 결핵환자 치유 서비스 디자인은 꾸준한 결핵약 복용과 완치라는 결핵관리의 틀을 뛰어넘는 자활 및 재활로 이어지는 새로운 삶의 디자인을 추구하는 것임
- 취약계층 결핵환자의 준비되지 않은 퇴원은 낮은 치료성공률로 직결되므로, 의료·복지·자활에 기반한 환자별 맞춤형 요구를 충족하는 transitional care(퇴원 전과 지역사회 정착기간 동안의 돌봄)를 제공

### 사업개요

- 사업대상 : 취약계층 활동성 결핵환자, 치료종결 환자
- 사업내용 : 입원프로그램 운영-퇴원계획 수립-직접 연계-지역사회 정착
  - 격려카드, 개별 치료 로드맵 제공, 다양한 입원프로그램 및 질병 교육 제공
  - 퇴원 관련 제반 정보가 담긴 “퇴원 박스” 제공
  - 시설퇴원 : 사전 시설 상담 후 퇴원 연계하여 직접복약확인(DOT) 및 자활·재활 전략
  - 지역사회 퇴원 : 건강돌봄 디딤돌 사업 일환으로 공공돌봄 및 복지자원 연계·지원주택 제공, 결핵치료 이후의 중증 호흡부전 환자 대상 방문호흡재활치료 적용
- 소요예산 : 11,000천원

### 추진실적

(단위 : 건, %)

구 분	'20년 계획	3월말 실적	달성률(%)	비 고
다양한 입원프로그램 제공	100	-	-	코로나19 지속 확산 여파로 하반기에 집중 운영 예정
치료 로드맵 및 퇴원박스 제공	50	5	10	
지역사회(보건소 (서울케어 건강돌봄, 시설 등)) 연계	30	-	-	
지원주택 제공 등 복지 연계	20	-	-	

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
11,000	-	-	하반기 운영 예정

### 향후계획

- 재활/자활 역량 강화 입원 프로그램 운영 : '20년 하반기
- 서울디자인재단 청년디자이너 및 컨설턴트 협업 (3년 연속) : '20.5.~12.

작성자	진료부장 심재천(☎3156-3200) 공공의료서비스실장 김성열(☎3268) 결핵전문인 서해숙(☎3013) 공공의료사업팀장 김은성(☎3436) 주무관 정소영(☎3436) 재활치료팀장 이미숙(☎3435)
-----	--

## 2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

### 1. 전문재활치료 영역 고도화 및 지역연계 지원 확대

#### 추진배경 및 목적

- 전문적이고 종합적인 재활치료를 제공함으로써 재활환자의 신체기능과 잔존기능을 최대한 유지 증진시켜 최종적으로 지역사회 복귀를 유도함
- 지역사회와의 지속적인 연계구축 및 협력 사슬을 강화함으로써 체계적인 낙상 예방 지원 및 퇴원환자 가정재활 연착륙 활성화를 통한 재활협력병원 역할 수행

#### 사업개요

- **관련근거** : 보건의료기본법 제33·34조(노인건강증진 및 장애인건강증진)
- **사업대상** : 재활치료실 이용자(입원·외래), 지역사회 구성원, 기관
- **사업내용**
  - 전문재활치료 : 전문재활운동치료, 작업치료, 언어치료, 열전기통증치료
  - 호흡재활 프로그램 : 결핵병동 운동치료, 통증치료, 방문호흡재활치료, 자조운동
  - 작업치료 완화의료 지원 : 호스피스 병동과 협력을 통한 말기환자 임종 지원과정
  - 지역사회 연계 활동 과정 : 낙상고위험군 선별검사, 사회적응훈련 및 체험활동, 퇴원 전 교육 및 지역연계 방문 재활 스크린

#### 추진실적

(단위 : 건, 명)

구 분	'20년 계획	3월말 실적	달성률(%)
전문재활치료	49,100건	11,096건	22.5
호흡재활 프로그램	7,642건	1,834건	23.9
작업치료 완화의료 지원	20회	-	-
낙상고위험군 선별검사	4회	1회	25
사회적응훈련 및 체험활동	3회	-	-
지역연계 방문재활스크린	10회	-	-

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
25,000	-	-	집행시기 미도래

#### 향후계획

- 코로나19 종식 시 전문재활치료 영역 고도화 및 지역연계 지원 확대 지속 시행 : 하반기

작성 자 | 진료부장 심재진(☎3156-3200) | 기획지원팀의 사해숙(☎3013) | 재활인력팀장 이미숙(☎3435) | 담당 소장민(☎3442)



### 3 건강안전망 병원

## 1. 취약계층 환자 대상 매입임대주택 공급 등 지역사회 정착 도모

#### 추진배경 및 목적

- 본원에 반복 재입원하는 취약계층 환자들은 시설입소를 거부하거나 신경과, 정신건강의학과, 내과적 만성병으로 영양과 위생 투약관리의 어려움 존재
- 이를 예방하고자 매입임대주택(공동생활 그룹홈, 지원 주택 등 포함) 및 지역사회 복귀와 정착을 돕는 모델을 만드는 것이 목표

#### 사업개요

- 사업대상 : 다양한 취약계층 입원환자(시설노숙인, 거리 노숙인, 고시원에 있는 보호1종 독거 노숙인(독거노인 포함))
- 사업내용
  - 지원주택 : (임대)주택만 제공되어서는 지역사회에서 생활하기 어려운 사람들에게 지원서비스를 함께 제공하는 주택형태를 지원주택이라고 명명  
Services(지원서비스) + Housing(주택) = Supportive housing (지원주택)
  - 지원서비스 : 의식주와 일상생활, 투약관리 및 병원·관공서 동행서비스 등을 대상자별로 다양한 맞춤형 서비스 제공
  - 대상자로서의 노숙포함 취약계층 환자 : 취약계층 환자들에게는 안정된 주거제공과 꾸준한 인간관계를 통한 생활지원(의식주 의료 관련 서비스)의 지속적인 공급이 중요하고 이를 통해 자활 및 지역사회 복귀되는 과정을 배우도록 지원
  - 주택유형 : 한시적으로 고시원 혹은 쪽방을 지원, LH소유 임대주택, 기존 다세대주택, 원룸(매입형 또는 건설형), 공동생활주택 등을 제공하는 것
    - 서북병원 취약계층 환자 4명 - 그룹홈 입소 2명, 1명은 SH 전세임대 입주, 1명은 다세대 주택 입주하도록 재정적 지원과 그룹홈 운영 (운영주체 : 사단법인 회복나눔네트워크)
- 소요예산 : 비예산

#### 향후계획

- NGO단체들과의 MOU 체결 및 기금조성 : 연중
- 종사자들 혹은 입소자들을 위한 교육계획 실행 : '20.4~12월

작성자 진료부장 심재현(☎3156-3200) 내과과장 임현석(☎3242) 유정선 내과전문의, 최영아 내과전문의

## 2. 지역사회와 함께 하는 공공형검진 사업

### 추진배경 및 목적

- 질병의 조기발견 및 진단, 치료하여 감염병 확산을 방지, 공공의료기관으로서 시민의 건강안전망 기능을 강화하고자 함

### 사업개요

- 사업대상 : 장애인, 복지시설 이용자, 노숙인, 의료취약계층
- 사업내용 : 찾아가는 건강검진 및 내원검진
  - 건강검진항목 : 신체계측, 혈액검사(혈당외20종), 소변검사, 흉부엑스선촬영
  - 실시방법 : 기관담당자와 일정조정 후 방문 또는 내원 검진실시  
거리노숙인 및 쪽방촌 검진(상·하반기 실시)
  - 결과관리 : 결핵 등 질환 의심자 연관 진료 연계(입원 및 진료)
- 소요예산 : 22,000천원

### 추진실적

(단위 : 명, %)

구	분	'20년 계획	'3월말 실적	달성률(%)
지역사회 복지시설	장애인복지시설	400	-	-
	지역아동센터	500	-	-
	재활·자립시설	600	-	-
거리노숙인 및 쪽방촌		1,500	-	-
기타 의료취약계층		100	-	-

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
22,000	-	-	집행시기 미도래

### 향후계획

- 지역사회 복지시설 검진 : 연중
- 거리노숙인 및 쪽방촌 검진 : '20. 9월
- 기타의료취약계층(외국인 등) 검진 : '20.10월

작성자 진료부장 심재현(☎3156-3200) 센터장 서지연(☎3156-3243) 담당 고정만(☎3156-3297)

### 3. 퇴원환자 건강드림(dream) 지역자원 연계 및 모니터링 사업

#### 추진배경 및 목적

- 퇴원 후 건강관리를 위한 가이드를 담은 ‘건강드림서비스’ 제공과 지역사회 자원 연계, 모니터링 등을 통해 지역사회 내에서의 건강한 삶 영위와 본원 재입원을 감소 제고

#### 사업개요

- 추진근거 : 공공보건의료 발전 종합대책(보건복지부, 2018.10.1.)
- 사업대상 : 복합만성질환 퇴원환자(주치의 의뢰)
- 사업내용
  - 퇴원계획 수립 및 지역자원 연계
  - 퇴원 후 자가관리 가이드를 담은 「건강드림(dream)서비스」 제공
    - ▶ 만성질환관리 수첩, 복약지도서, 신체기능 평가/자가운동 수첩, 기타 필요한 사항(인지기능검사, 영양관리서 등)
  - 건강드림 지역자원 연계 및 모니터링
    - ▶ 지역사회연계 의뢰, 건강돌봄 및 돌봄sos연계, 모니터링 및 사례관리
- 소요예산 : 비예산

#### 추진실적

(단위 : 명, 건, %)

구 분	계획	실적(3월말)	달성률(%)
퇴원환자 계획수립	30명	4	13
건강드림서비스 제공	90건	-	-
퇴원환자 지역자원 연계	60건	4	13
돌봄SOS 및 건강돌봄 연계	30건	-	-
상담 및 사례관리(모니터링)	180건	4	13

#### 향후계획

- 2020년 사업계획 수립 : '20. 4월
- 퇴원지원 입원 프로그램 운영 : '20. 6~12월
- 퇴원계획 수립 및 퇴원 후 사례관리(모니터링) : '20. 6~12월

작성일자 진료부장 심재천(☎3156-3200) 공공의료서비스실장: 김성열(☎3268) 팀장:박영용 담당:이왕기(☎3081)

## II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

### 1. 안전한 조제환경 조성 및 오염 관리

#### 추진배경 및 목적

- 3주기 병원인증 기준에 적합한 조제환경을 구축하고 지속적인 질관리 활동을 통하여 의약품 오염방지 및 환자안전 제고

#### 사업개요

- 사업근거 : 의료법 제58조의3(의료기관 인증기준)
- 사업기간 : 2020. 1월~12월
- 사업내용
  - 2주기 인증기준, 지표관리 및 3주기 인증기준 준비 : 규정, 업무매뉴얼 등
  - 의약품 안전조제를 위한 조제환경 개선 : 병동투약구 설치, 조제·보관·사무 공간 분리, 조제·투약 동선의 최적화
  - 의약품 조제시 오염관리 활동 강화 : 접수·투약 구간별 일회용 장갑 사용, 의료장비·기구 세척(일 1회 이상), 감염 위험시기 마스크 착용 등
  - 지속적인 질관리 활동(QI) : CAS(Clean, Accurate, Safe) 조제 등

#### 추진실적

(단위 : 회, 개소, 대)

구 분	'20년 계획	3월말 실적	달성률(%)
오염관리활동 모니터링	12	3	25
조제공간 분리, 병동투약구 설치	2	1	50
약국 온습도 조절 시스템 설치	5	5	100

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
48,000	32,485	67.7	

#### 향후계획

- 약국 내 오염관리 및 질관리 활동 : 연중
- 조제공간 분리 및 병동 투약구 설치 : '20.4~10월

작성자 약제부장 정지애(☎3156-3100) 약제팀장 소정우(☎3197) 담당 이현선(☎3195)/송진경(3189)

## 2. 직원 감염예방 및 관리활동

### 추진배경 및 목적

- 정기적인 직원 건강관리로 감염성 질환의 조기발견으로 병원 내 전파 위험을 최소화하고 또한 의료관련 감염으로부터 직원을 보호

### 사업개요

- 사업근거 : 「의료법」 제47조(병원감염 예방)
- 사업기간 : 2020.1월~12월
- 사업내용
  - 직원 건강검진 및 예방접종 실시
    - 전직원 결핵검진 : 흉부방사선검사(2회/년), 잠복결핵감염검사(1회/년)
    - 신규·전입직원 검진 : A,B,C형 간염, 흉부방사선검사, 잠복결핵감염검사
    - 무료 예방접종 : 인플루엔자, B형간염 접종
  - 직무 중 감염 노출자 관리
    - 주사바늘 찔림, 결핵균 노출 등 사고 발생 시 조치교육 및 노출 질환의 보균기간까지 추후검사 관리 실시
  - 신종 코로나바이러스관련 직원 감염예방 및 관리활동
    - 반드시 개인보호구 착용, 격리 구역 출입 시 손 위생을 철저히 관리
    - 신종감염병 지침 교육, 개인보호구 착·탈의법 교육

### 추진실적

(단위 : 건, 명)

구 분	'20년 계획	3월말 실적	달성률(%)
신규·전입 직원 건강검진	대상직원 모두	41	100
전직원 결핵검진	700	-	-

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
27,160	15,782	58.1	

### 향후계획

- 직원 감염예방 및 관리(흉부방사선 검사, 잠복결핵감염검사 등) : '20.5월,11월

작성자 | 감염관리실장 서애숙(☎3156-3013) 팀장 주은지(☎3129)

### III 전문적인 간호서비스 제공으로 환자 만족도 제고

#### 1. 간호 업무 표준화로 직원과 병원이용객 만족도 향상

##### □ 추진배경 및 목적

- 정기적인 간호사의 인사이동 및 업무능력 차이로 병원 이용객들의 다양한 요구에 대한 시의 적절한 대응 미흡
- 의료인 간의 부정확한 의사소통은 환자의 안전을 위협하기 때문에 구조화된 의사소통 필요

##### □ 사업개요

- 사업대상 : 만성재활병동 간호사·의사, 외래 간호사·병원이용객
- 사업내용
  - SBAR<sup>1)</sup> 활용한 효율적인 의사소통
    - 의료진 간 의사소통 관련 설문조사, 문제발생 원인분석, 시뮬레이션 등 교육
    - 병원 실정에 맞는 SBAR 선정(기본 1종, 다빈도 증상 5종) 적용, 모니터링
  - 외래 간호업무 표준화
    - 진료과목별 다 빈도 발생민원에 대한 원인 및 업무표준화 적용에 대한 분석
    - 내과·외과·신경과·가정의학과 4종 매뉴얼 개발·적용, 모니터링, 평가
- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 비예산

##### □ 추진실적

- SBAR 도구개발을 위한 간호사·의사 사전설문조사 실시 및 유관부서 회의 : 2회
- 외래 다빈도 발생민원에 대한 원인분석, 외래간호사 만족도 설문조사 실시 : 각 1회

##### □ 향후계획

- 외래간호 업무매뉴얼(4종) 및 SBAR 도구(6종) 개발 및 적용 : '20.5~10월
- 모니터링 및 수행률 평가, 만족도 조사 : '20.11~12월

작성자

간호부장 함형희(☎3156-3300) 간호과장 조일수(☎3396) 팀장 정승재(☎3312) 담당 신차수(☎3250)  
간호2과장 김선심(☎3400) 팀장 이순옥(☎3034) 담당 전영희(☎3034)

1) Situation(상황)-Background(배경)-Assessment(사정)-Recommendation(제언)의 두음문자로 미 해군에서 개발, 의료진간 의사소통을 위해 제안된 구조화된 방식으로 미국에서 병원 시스템에 도입한 후 최근 국내 여러 의료기관에서 활용중임.

## 2. 결핵치료 환경 구축을 위한 금연사업 추진 강화

### 추진배경 및 목적

- 결핵치료에 금연이 반드시 필요함에도 사회적으로 취약한 결핵병동 환자특성 상 흡연율이 55.8%로 매우 높음
- 흡연 환자들의 흡연 행위로 인해 비 흡연 환자의 건강에도 악영향, 비 흡연 환자의 건강보호 차원의 금연 환경조성이 필수적임

### 사업개요

- 사업대상 : 입원환자
- 사업내용
  - 대상자별 맞춤형 금연상담서비스 제공을 위한 금연상담실 설치·운영
  - 비 흡연 환자 및 병원 이용객의 간접흡연 피해 감소를 위한 금연 환경 조성
  - 흡연에 대한 인식 개선을 위한 금연교육 및 캠페인 실시
  - 근거 기반의 사업추진 및 평가 위한 흡연관련 인식도 및 만족도 조사 실시
- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 10,000천원(국비50%, 시비50%)

### 추진실적

구 분	'20년 계획	3월말 실적	달성률(%)	비 고
금연상담서비스 제공	120회	40회	33.3	
병원 내 금연 홍보 방송 실시	810회	270회	33.3	일 3회
병동별 금연교육 및 캠페인 실시	10회	-	-	코로나19 관련 마실지 (허반기 예정)

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
10,000	1,100	11	

### 향후계획

- 원내 금연문화 확산 위한 환경정비 등 홍보활동 강화
- 병동별 금연 교육 및 캠페인, 대상자별 맞춤형 금연상담서비스 제공

작성자 | 간호부장 함형희(☎3156-3300) 간호과장 조일수(☎3396) 팀장 정승재(☎3312) 담당 신차수(☎3250)

### 3. 간호사가 행복하고, 환자가 안전한 병원 구현

#### 추진배경 및 목적

- 최근 불거진 간호사의 직장 내 괴롭힘 문화 근절을 위한 행복한 일터 조성
- 정기 인사이동 등의 변경되는 구성원 대상 업무적응 프로그램 운영

#### 사업개요

- 사업대상 : 서북병원 간호사
- 사업내용
  - 따뜻한 조직문화 형성을 위한 근무환경 조성 : 적정범위 간호등급 인력 유지, 존중하는 분위기 조성, 직장 내 괴롭힘 방지
  - 직원 역량 강화를 위한 맞춤형 직무 교육 : 신규 및 전입직원 업무적응 기본교육, 의료기관 인증유지 필수교육, 정맥주입 전담팀, 간호실습실, 외부 전문교육 지원 등
  - 소통과 협력을 통한 조직문화 확산 : 수시인사상담(전자메일, 손편지, SNS, 직접상담 등, 고충 배려한 병동 배치, 전문 멘토 운영, 병동별 힐링데이 운영 등
- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 예산액 : 46,400천원

#### 추진실적

구 분	'20년 계획	3월말 실적	달성률(%)
직원을 위한 힐링 활동	120회	35회	29.2
소통 의 창 구축 및 운영(병동별 포함)	144건	44건	30.6
직무관련 교육 운영(인증필수, 산업보건)	240회	60회	25

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
46,400	2,800	26.4	

#### 향후계획

- 직무 관련 전문교육 과정 및 간호 수기술 실습실 운영 : 하반기
- '행복드림이' 활동(힐링데이 및 소통의 장 운영) : 하반기

작성자 간호부장 함형희(☎3156-3300) 간호2과장 김선심(☎3400) 팀장 김경희(☎3308) 담당 하현숙(☎3307)



## IV 주요 시정 협력사업 추진

### 1. 2주기 의료기관 인증 유지를 위한 지속관리

#### 추진배경 및 목적

- 의료 질 향상 및 환자 안전의 지속적인 노력
- 환자 및 보호자 중심 의료문화개선으로 의료서비스 만족도 향상

#### 사업개요

- 사업근거 : 「의료법」 제58조(의료기관평가인증원 인증기준)
- 사업기간 : 2020.1월~12월
- 사업내용
  - 2주기 의료기관 인증 유지를 위한 준비 및 관리
    - 중간자체조사 : 매년 실시(13개 장 94개 기준 549개 항목)
    - 중간현장조사 : 인증월부터 24~36개월 중 실시('20.4~12월)
  - 2주기 의료기관 인증 유지 위한 TF팀 운영 및 병원 규정 제·개정
  - 전직원 의료기관 인증 필수 직무교육 및 특성화 교육 실시
- 소요예산 : 17,000천원

#### 추진실적

- 병원 인증유지를 위한 직원교육용 핸드북 400부 제작 및 배부
- 직원 인증유지 필수 및 특성화 교육 실시 : 275명 대상, 팀별 3회차 실시
  - 교육 주제: 환자 권리와 의무, 정보보호 및 보안, 질향상과 환자안전
- 의료기관 부서별 질향상 활동 11개, 질지표 28개 계획 수립 및 모니터링

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비 고
17,000	4,117	24.2	

#### 향후계획

- 2주기 의료기관인증 유지 위한 자체조사 실시 : '20.5~6월
- 의료기관인증 유지관리 TFT운영 : '20.7~12월

작성자 QI실장 송은향(☎3156-3391) QI팀장 송경옥(☎3285) 담당 조윤희(☎3044)

## 2. 서북병원 중심의 서북권역 건강안전망 구축(301사업)

### 추진배경 및 목적

- 서북권역 내 보건·의료·복지 관련 기관 간의 체계(네트워크) 연계로 의료사각지대에 있는 취약계층 시민에게 보건·의료·복지의 통합적 지원을 실시하여 서북권역의 건강안전망 구축

### 사업개요

- 추진근거 : 시장 요청사항('13.10.) 및 서울시희망플랜2.0 핵심과제
- 사업대상 : 은평구, 서대문구, 마포구
- 지원대상 : 국민기초수급자, 차상위계층, 기준 중위소득 90% 이하
- 주요 내용
  - 의료취약계층 발굴 및 지원·연계시스템 운영
  - 진료비 지원기금(301기금) 조성 및 '의료지원위원회' 운영, 지원
  - 301대상 통합사례관리 및 지역사회 연계
- 소요예산 : 9,500천원

### 추진실적

- 2020년 보건·의료·복지네트워크(301)사업계획 수립 : '20.3월
- 2020년 지원대상범위 사회복지공동모금회 협의 : '20.3월

(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
9,500	200	2.1	코로나-19로 인한 집행저조

### 향후계획

- 301 대상지역 간담회 및 사례회의 개최 : '20.6~12월
- 301 의료지원위원회 회의 개최(년 3회) : '20.6~12월

### 3. 서북병원 장례식장 운영 타당성 용역 시행

추진배경 및 목적

- 위탁운영 중인 서북병원 장례식장이 사용수익허가 취소('19.7.11)됨에 따라 장례식장 운영(직영)에 대한 타당성 용역 시행으로 공유재산의 효율적 운영 및 관리 추구
- 장례식장 직영운영으로 의료취약계층 및 지역주민에게 양질의 장례 서비스를 제공

사업개요

- 사업대상 : 서북병원 장례식장 직영운영을 위한 타당성 용역 시행
- 사업내용
  - 사업근거 : 민선7기 시장공약사항(3-8-2)
  - 서북병원 장례식장을 위탁에서 직영으로 전환 운영
  - 빈소 4개소 운영(당초 6개소), 가족실 등 편의시설 설치
  - 운영인력(11명) : 사무1, 장례지도사 4(위탁), 식당 4(위탁), 청소 2
  - 장례식장 노후화에 따른 리모델링 등 시설 개선
- 사업기간 : 2020년 5월~7월
- 소요예산 : 100,000천원

추진실적

- 용역 시행계획 수립 : '20.3월  
(단위 : 천원, '20.3.31.기준)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
100,000	-	-	집행시기 미도래

향후계획

- 업체선정 및 용역시행 : '20.4~7월
- 용역결과 보고 : '20.7월

작성일자	원무과장 정태명(☎3156-3030) 서무팀장 김수철(☎3018) 담당 정서현(☎3027)
------	--