

제300회 시의회 임시회
기획경제위원회
2021. 04. 27.(화)

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 플랫폼 기관

업 무 보 고

I. 일반현황

1. 설립목적 및 업무개요
2. 조직 및 인원현황
3. 주 요 업 무
4. 업무수행 준칙

1 설립목적 및 업무개요

■ 설립 목적 (근거법: 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

■ 연 혁

- 1999년 6월: 서울신용보증조합 설립 (서울특별시 조례)
- 2000년 3월: 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2014년 7월: 중소기업지원 우수기관 표창 (중소기업청)
- 2019년 10월: 소상공인대회 우수단체 대통령 표창 (중소벤처기업부)
- 2019년 12월: 청렴도 평가 1등급 획득 (국민권익위)
- 2020년 10월: 포용금융 우수기관 표창 (금융위원회)

■ 주요 기능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

■ 주요 업무

● 고유 업무

- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

● 대행 업무

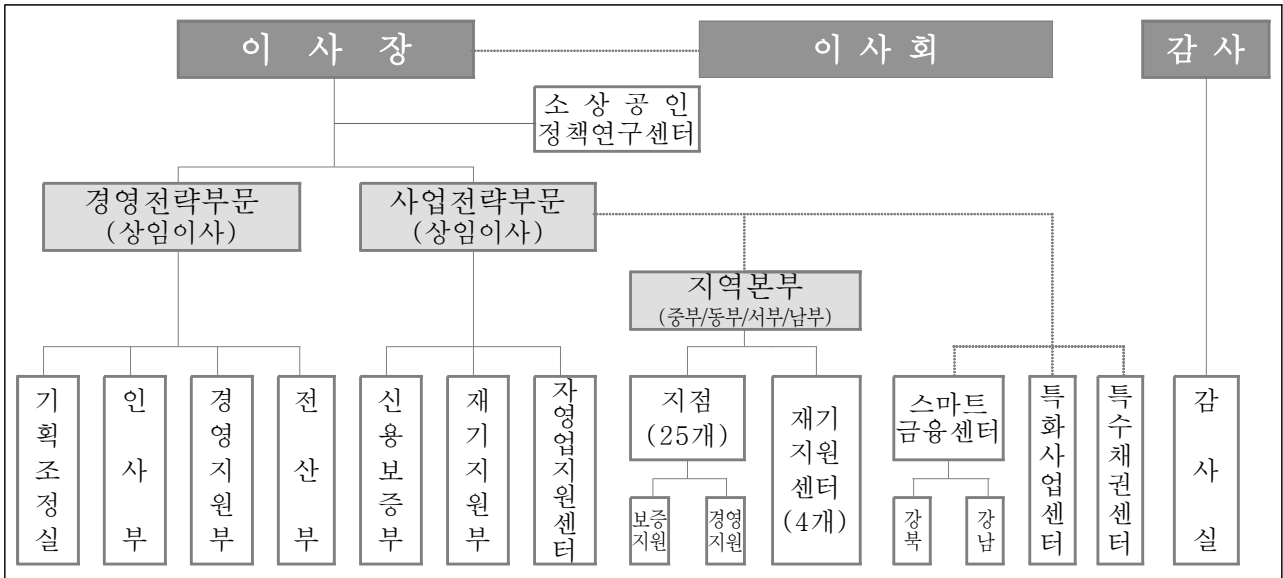
- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월 수탁, '19. 1월 대행업무로 전환)
- 서울형 마이크로크레딧 지원 사업 ('19. 1월)
- 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업 ('20. 1월)

● 수탁 업무

- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월)
- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

2 조직 및 인원현황 (‘21. 4. 9. 기준)

■ 조 직: 2부문 2실 5부 2센터/4지역본부 25지점 8센터



■ 인 원: 현원 697명

구 분	임 원	정 규 직	기간제 근로자*	총 현원
인원 (여성)	3 (0)	459 (187)	235 (21)	697 (208)

* 코로나19 특별보증지원 50명 포함

■ 지점 분포현황 (특화사업센터 : 본점 / 특수채권센터 : 금천구)



3 주요 업무

고유업무

■ 신용보증 지원

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증
- 신용보증 지원한도 : (기본재산 + 이월이익금)의 15배

■ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수
- 채무자별 맞춤형 재기지원 : 분할상환, 상환유예, 원금감면, 매각·소각

■ 기본재산 관리

- 신용보증의 재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리
- 출연금 조성, 여유자금 운영, 재무 건전성 제고

■ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원
- 성공 창업자 양성, 생애주기별 맞춤형 종합지원

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 + 이월이익금)

대행업무

■ 서울특별시 중소기업육성자금 지원

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원 대상에 대한 융자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원
- 신용보증과 동시 지원하여 담보, 고금리 문제 해소 및 경영 안정화 기여

■ 서울형 마이크로크레딧 지원

- 저신용, 담보부족 등 제도금융권에서 소외된 영세 소상공인의 경제적 자립을 위해 자금 및 사후관리(사업분석, 경영지도) 지원

■ 서울특별시 소상공인 고용보험 가입 지원

- 서울시 소재 자영업자 중 고용보험에 가입한 1인 사업자의 고용보험료 지원
- 폐업시 위험 및 사각지대에 놓인 소상공인에게 고용보험 가입을 지원하여 소상공인 사회안전망 확충에 기여

수탁업무

■ 서울특별시 소상공인 종합지원

- 소상공인의 준비된 창업과 경영안정을 위해 교육, 컨설팅 및 협업화 등 종합지원
- 소상공인 교육, 현장체험, 창업컨설팅, 자영업클리닉, 동행 프로젝트, 자영업협업화 지원, 사업정리 및 재기지원 등 생애주기별 맞춤형 종합 지원

■ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(2010.5.)'에 의거, 유망 바이오메디컬 헬스케어 기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리

4

업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립	법 제9조	중소벤처기업부장관의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소벤처기업부장관 승인 - 정관: 서울특별시장 및 서울특별시의회 사전보고 - 업무방법서: 서울특별시장 사전보고
임원의 임명	법 제15조 조례 제8조 지방출자출연법 제27조 서울시출자출연조례 제7조, 제8조 정관 제7조, 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 ¹ 의 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소기업부 장관과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 중소기업부 장관이 지명하는 소속직원 1인 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제9조	주요업무에 부수되는 업무, 중소기업부 장관의 승인사항이나 서울특별시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	중소벤처기업부 장관과 서울특별시장에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 서울시출자출연조례 제22조의2 정관 제30조	예산: 서울특별시장의 승인 (중소벤처기업부 장관 위임사항) 서울특별시의회에 제출 결산: 서울특별시장에게 제출 서울특별시의회에 제출
지도감독 부서	-	중소벤처기업부: 중소기업정책실 성장지원정책관 기업금융과 서울특별시: 노동민생정책관 소상공인정책담당관

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2014.9.25. 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

Ⅱ. 2021년 주요업무 추진실적

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원
5. 서울시 소상공인 종합지원
6. 서울 글로벌 바이오메디컬
신성장동력 투자펀드 관리

1 신용보증 지원

신용보증 공급

- 직접보증 : 서울신용보증재단에서 직접 취급하는 보증
- 위탁보증 : 기업은행에 업무위탁하여 취급하는 보증 (코로나19 피해기업 신속지원)
(4.9. 기준, 단위 : 건, 억원)

구 분		'20년			'21년		
		연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적	달성률
합 계	건 수	162,500	31,606	19.4%	126,000	81,005	64.3%
	금 액	48,000	10,037	20.9%	35,000	21,944	62.7%
직 접 보 증	건 수	117,200	25,580	21.8%	81,400	44,085	-
	금 액	36,000	8,463	23.5%	23,200	12,215	-
위 탁 보 증*	건 수	45,300	6,026	13.3%	44,600	36,920	-
	금 액	12,000	1,574	13.1%	11,800	9,729	-

※ '21년 위탁보증 실적은 '20년 위탁보증(47,734건, 12,625억원)에 대한 기한연장 실적임

신용보증 잔액

(4.9. 기준, 단위 : 건, 억원)

구 분		'20년		'21년	
		연간계획	실 적	연간계획	실 적
합 계	건 수	339,000	233,844	346,000	346,111
	금 액	78,000	49,526	84,000	84,202
직 접 보 증	건 수	293,700	227,818	301,400	299,619
	금 액	66,000	47,952	72,200	71,972
위 탁 보 증	건 수	45,300	6,026	44,600	46,492
	금 액	12,000	1,574	11,800	12,230

2 구상권 관리

보증사고 및 대위변제

(4.9. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'20년		'21년	
	계 획	실 적	계 획	실 적
보 증 잔 액 (A)	78,000	49,526	84,000	84,202
순보증사고액 (B)	1,237	265	2,774	287
순보증사고율 (B/A)	1.6%	0.5%	3.3%	0.3%
순대위변제액 ²⁾ (C)	741	114	2,093	180
순대위변제율 (C/A)	1.0%	0.2%	2.5%	0.2%

구상채권 회수

(4.9. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'20년		'21년	
	발 생	회 수	발 생	회 수
구상채권 ³⁾	235	121	309	129

재기지원

(4.9. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'20년		'21년	
	원금감면	소각	원금감면	소각
특수채권	7	-	8	-

2) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

3) 구상채권 회수실적 : 상각한 구상채권(특수채권) 회수금액 포함

3 기본재산 관리

□ 출연금

(4.9. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'20년			'21년				
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률	총 누계(비중)	
합 계	2,109	537	25.5%	700	346	49.4%	13,068 (100.0%)	
서울시	810	36	4.4%	119	119	100.0%	4,764 (36.5%)	
자치구	58	17	29.3%	40	30	75.0%	308 (2.4%)	
정부	43	-	-	-	3	-	1,286 (9.8%)	
금융 회사 등	법정 특별	1,198	10	40.4%	541	24	35.9%	6,708 (51.3%)
			474			170		

[참고] 금융회사 등 특별협약출연금 조성 현황

(4.9. 기준, 단위 : 억원)

구 분	신한	국민	하나	우리	기업	농협	부산은행 및 저축은행	신용카드 사회공헌재단	합 계
'21년	40	-	60	25	-	20	-	25	170
'20년	150	57	100	147	-	20	-	-	474

4 서울시 중소기업육성자금 지원

(4.9. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'20년			'21년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
합 계	24,050	7,396	30.8%	20,000	10,487	52.4%
중소기업육성기금	2,650	1,232	46.5%	2,000	528	26.4%
시설자금	100	43	43.1%	50	13	26.3%
경영안정자금	2,550	1,189	46.6%	1,950	515	26.4%
시중은행협력자금 ⁴⁾	21,400	6,164	28.8%	18,000	9,959	55.3%

4) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 이자 일부 보전

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인 생애주기별 종합지원 [창업 및 진입기]

(4.9. 기준)

구 분	'20년			'21년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
소상공인 교육 (명)	7,000	2,719	38.8%	10,000	2,712	27.1%
창업 컨설팅 (건)	6,500	1,513	23.3%	6,500	2,328	35.8%

소상공인 생애주기별 종합지원 [성장 및 쇠퇴기]

(4.9. 기준, 단위 : 개)

구 분	'20년			'21년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
자영업 클리닉 지원	700	-	-	1,400	207	14.8%
사업정리 및 재기 지원	490	26	5.3%	800	129	16.1%
자영업 협업화	25	-	-	25	-	-
소상공인 동행프로젝트	40	-	-	45	-	-

※ '21년 서울시 소상공인 종합지원 사업 승인일 : '21.2.18. ('20년 승인일 20.4.3.)

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

(4.9. 기준, 단위 : 억원)

투자금 (A)	회 수(D)			투자감액 (E)	투자잔액 (A-B-E)	투자수익률 ⁵⁾ (C/B)
	투자원금 (B)	처분이익 (C)	합 계 (D=B+C)			
594	253	1,019	1,272	56	285	402.8%

5) 투자감액(손실분) 반영 시 투자수익률 : $(C-E)/(B+E) = 311.7\%$

참고1

2021년 주요업무 추진실적 (총괄)

[2021. 4. 9. 기준]

사업명	세부사업		추진실적			
			2020년 추진실적 (12월말)	2021년 추진실적	연간계획 달성률	
신용보증 지원	보증공급	건수	169,832건	81,005건	126,000건 64.3%	
		금액	51,249억원	21,944억원	35,000억원 62.7%	
	보증잔액	건수	322,290건	346,111건	346,000건 -	
		금액	79,313억원	84,202억원	84,000억원 -	
구상권 관리	순보증사고액	금액	941억원	287억원	2,774억원 -	
	순보증사고율	비율	1.2%	0.3%	3.3% 3.0%p↓	
	순대위변제액	금액	432억원	180억원	2,093억원 -	
	순대위변제율	비율	0.5%	0.2%	2.5% 2.3%p↓	
기본재산 관리	출연금	조성액	2,302억원	346억원	700억원 49.4%	
			서울시	810억원	119억원	119억원 100.0%
			자치구	146억원	30억원	40억원 75.0%
			정부	102억원	3억원	- -
			금융회사등	1,244억원	194억원	541억원 35.9%
서울시 중소기업 육성자금 지원	합계	금액	24,066억원	10,487억원	20,000억원 52.4%	
			중소기업육성기금	2,539억원	528억원	2,000억원 26.4%
			시중은행협력자금	21,527억원	9,959억원	18,000억원 55.3%
소상공인 종합지원	소상공인 육	명수	8,199명	2,712명	10,000명 27.1%	
	창업 컨설	건수	7,033건	2,328건	6,500건 35.8%	
	자영업 리	업체수	896개	207개	1,400개 14.8%	
	사업 정리 기 지	업체수	545개	129개	800개 16.1%	
	자 협 업	사업수	27개	-	25개 -	
	소 동 상 행 프 로 공 제 인 트	업체수	40개	-	45개 -	

Ⅲ. 주요 현안사항 보고

1. 신용보증 운용현황 및 확대계획
2. 자치구 출연 특별보증 지원계획

1

신용보증 운용현황 및 확대계획

1. 신용보증 지원 실적('21.4.9. 기준)

□ 보증공급 계획 및 실적

(단위 : 건, 억원)

구 분	계 획	실 행	달성률
건 수	126,000	81,005	64.3%
금 액	35,000	21,944	62.7%

□ 중소기업육성자금 계획 및 실적

(단위 : 억원)

구 분	계 획	실 행	달성률
금 액	20,000	10,487	52.4%

2. 신용보증 진행 현황('21.4.9. 기준)

(단위 : 건, 억원)

구 분			접 수 (A)	반 송 (B)	실 행 (C)	진행중 (A-B-C)
신규보증	①코로나19 관련보증*	건 수	38,673	2,936	33,035	2,702
		금 액	11,003	901	9,319	783
	②일반보증	건 수	4,989	443	4,139	407
		금 액	1,383	173	890	320
③기한연장		건 수	-	-	43,831	-
		금 액	-	-	11,735	-
합 계 (①+②+③)		건 수	43,662	3,379	81,005	3,109
		금 액	12,386	1,074	21,944	1,103

※ 코로나19 관련 보증 : 서울형 코로나19 위기대응 특별보증, 코로나19 민생안정 특별보증

※ '21.1.1. ~ 4.9. 접수 건 진행현황

3. 지원내용

□ 서울형 코로나19 위기대응 특별보증 : 8,000억원 ('21.1.1.~)

○ 지원 대상

일반기업 (TRACK1)	· 소상공인 및 중소기업
고용보험가입기업 (TRACK2)	· 1인 소상공인으로 1인 자영업자 고용보험에 가입한 기업
집합금지제한업종 (TRACK3)	· 집합금지제한업종을 영위하는 기업 · 서울시 및 자치구 집합금지제한 업체목록에 해당되는 기업 · 공문 등 객관적 서류로 집합금지제한 사실이 확인되는 기업

○ 운용 방법('21.4.9. 기준)

지원 대상	금 리*	보증료율	보증비율	보증한도
일반기업	연1.15%~1.65%	연0.9%	100%	1억원 (기보증포함)
고용보험가입	연0.15%	연0.5%		
집합금지제한업종	연0.65%	연0.5%		

※ 기준금리(CD금리) 변동에 따라 대출금리 변동 가능 ('21.4.9.기준금리 0.75%)

※ 이차보전 금리지원 : 일반기업 0.8~1.3% / 고용보험가입 2.3% / 집합금지제한업종 1.8%

□ 코로나19 민생안정 특별보증 : 1조원 ('21.2.1.~)

○ 지원 대상 : 소상공인 및 중소기업

○ 운용 방법('21.4.9. 기준)

지원 대상	금 리	보증료율	보증비율	보증한도(기보증포함)
소상공인 및 중소기업	연2.05%	연0.9%	100%	1억원 (2천만원이하 한도심사생략)

※ 기준금리(CD금리) 변동에 따라 대출금리 변동 가능 ('21.4.9.기준금리 0.75%)

※ 이차보전 금리지원 : 0.4%

4. 특별조치 현황

□ 인력보강

(1) 본부 119지원단 구성·긴급 투입 '21.1.7.

- 본부부서 직원 10명 차출, 앰블런스 조직 운영

(2) 25개 쏘지점 경영지원팀 보증지원업무 투입 '21.1.7.

- 영업점 보증지원 인력 50명 투입(일반직25명, 기간제25명)

(3) 보증심사 적체해소 위한 긴급채용 '21.1.22.

- 금융권 출신 시니어인력 신속 채용 : 100명
- 『코로나19 특별지원단』 설치·운영

□ 업무 프로세스 개선

(1) 고객센터 확장 운영 '21.1.7.

- 전화회선 증대 : 60회선 ➡ 150회선 (150%↑)
- 상담인력 증원 : 30명 ➡ 50명 (67%↑)

(2) 상담창구 확대 운영 '21.1.7.

구 분	종 전	확 대
상 담 창 구	<ul style="list-style-type: none"> • 영업점 보증지원팀 <p><추 가></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 영업점 보증지원팀 (27개) • 영업점 경영지원팀 (25개) • 하나은행 모바일앱 • 스마트금융센터 무방문 상담 • 은행 상담 및 접수 위임 (365개)

2

자치구 출연 특별보증 지원계획

1. 추진배경

- 서울시 자치구 내 소상공인 및 중소기업 대상, 자치구 출연을 통한 區단위 밀착 지원으로 경영위기 극복

2. 지원내용

- 자치구 출연 특별보증 **시행중**

- 운용 방법

지원 대상	금 리	보증료율	보증비율	보증한도
자치구 추천 소상공인 및 중소기업	연2.05% (0.4%p 이차보전)	연0.8% (일반보증 대비 0.2%p 인하)	100%	2억원 (기보증포함)

- 보증재원(출연금) 조달

- 자치구-은행 매칭 출연 제도 활용 : 자치구 출연 시 은행 동시 출연
- 은행 매칭 예산 : 하나은행 50억원, 우리은행 66.7억원 예산 확보

*추진사례 : 영등포지점(영등포구 2억원/하나은행 1억원/우리은행 1억원 매칭 출연, '21.3월)
→ 출연금 4억원 × 12배(운용배수) = 48억원 지원 예정 (지원금액 2배수)

- 자치구 소상공인 무이자 융자지원 특별보증 : 5천억원 **시행예정**

- 운용 방법

지원 대상	금 리	보증료율	보증비율	보증한도
자치구 추천 소상공인 및 중소기업	1년간 무이자	연0.5% (일반보증 대비 0.5%p 인하)	100%	1억원 (2천만원이하 한도심사생략)

- 보증재원(출연금) 조달

- 자치구 출연 통한 무이자 융자 5천억원 추진 결정(구청장협의회, 3.17.)
- 25개 자치구 각 16억원 출연 예정(12.5배수 보증공급)

3. 추진내용 및 계획

- 「자치구와 은행의 매칭 출연에 의한 소상공인 지원제도」 적극 안내
 - 25개구청장 대상 매칭 출연 요청 서신 발송('21.3.9.)
 - 자치구청-은행 매칭 출연 시 지원규모 확대 효과 등 내용 포함
 - 재단 영업점별 자치구 및 은행 대상 홍보활동 지속
- 자치구별 무이자 융자지원 업무협약 추진 예정 ('21.4~5월)
 - 25개 자치구 총 출연규모 400억원, 특별보증한도 5,000억원
 - 5개 은행(우리, 하나, 신한, 농협, 국민) 대상 무이자 대출 관련 내용 안내 및 협조공문 발송('21.3.19.)

[참고] 자치구별 출연금 현황('21.4.9. 기준)

(단위 : 억원)

자치구	출연금		자치구	출연금	
	2020년(연간)	2021년		2020년(연간)	2021년
강남구	6	-	서대문구	-	10.8
강동구	12	-	서초구	10	4
강북구	-	-	성동구	4	-
강서구	2	-	성북구	-	-
관악구	3	-	송파구	4	-
광진구	32.5	1	양천구	5	-
구로구	-	-	영등포구	-	4
금천구	40	-	용산구	-	10
노원구	13	7	은평구	5	-
도봉구	-	3	종로구	-	2
동대문구	5	-	중구	-	-
동작구	-	-	중랑구	5	-
마포구	-	7	합계	146.5	48.8

※ 2021년 각 자치구 출연금 금액은 출연 협약 체결 금액 기준임

< 참고 자료 >

1. 임 원 현 황
2. 부점별 업무분장
3. 지 점 현 황
4. 2021년 예산
5. 2020년 요약 재무제표
6. 연도별 주요업무 추진현황
7. 주요 용어정리

1

임원 현황: 총 9명 (상임 3, 비상임 6 (당연직 2명 포함))

직 위	성 명		임 기	주요 학력 및 경력		
이사장	한종관		'18. 9.21. ~ '21. 9.20.	· 연세대학교 경영학 석사 · 전북대학교 경영학 박사	· 신용보증기금 전무이사 · 한국경영혁신중소기업협회 경영혁신연구원장 · 중앙대 경영경제대학 겸임교수	
당 연 직	비상임 이사	서성만		'19. 7. 1. ~	· 서울시 문화시설추진단장 · 現) 서울시 노동민생정책관	
	비상임 이사	김영신		'20. 1.17. ~	· 한국외국어대학교 행정학 · 미국 뉴욕주립대 경제학 석사 · 現) 서울지방중소벤처기업청장	
선 임 직	상임 이사 (경영부문)	문진수		'16. 8. 1. ~ '21. 7.31. (2년 연임)	· 연세대학교 철학 · 연세대학교 행정학 석사	· 에듀머니 대표 · 사회적금융연구원 원장
	상임 이사 (사업부문)	엄창석		'19. 9.23. ~ '22. 9.22.	· 성균관대학교 법학 · 고려대학교 법학 석사	· 서울신용보증재단 동부지역본부장 · 서울신용보증재단 감사실장
	비상임 이사 (노동이사)	박상백		'20. 5.12. ~ '23. 5.11.	· 서울시립대학교 행정학	· 서울신용보증재단 노사연수팀장 · 現) 강북스마트금융센터 사후관리팀장
	비상임 이사	정승일		'18.11.7. ~ '21.11.6.	· 베를린훔볼트대 노동사회학 학사, 석사 · 베를린자유대 정치경제학 박사	· 대통령 직속 경제기획위원회 지문위원 · 現) 하우징쿱협동조합 비상근 이사장
	비상임 이사	신종화		'18.11.7. ~ '21.11.6.	· 고려대학교 사회학 · 워릭대 사회학 석사, 박사	· 한국패션봉제아카데미 대표 · 現) 서울특별시교육청 비서실장
	비상임 감사	김익열		'20. 5.12. ~ '23. 5.11.	· 서경대학교 경제학	· 서울시 일자리위원회 실무위원 · 現) (사)서민경제연구소 정의와 꿈 이사장

2

부점별 업무분장

■ 본부 조직

부서명	담 당 업 무		
경영전략부	경영기획팀	경영계획, 이사회, 사·의회 협력, 조직·예산 관리, 인권경영	
	사회가치팀	대내외평가, 성과관리, 리스크관리, 사회가치, 미래비전2022	
	대외협력팀	대내외홍보, 임원수행, 임원추천위원회, 사보, 홈페이지	
	인사기획팀	인사, 채용, 보수, 복무, 종합근무평정, 인사위원회	
	인력개발팀	조직문화, 연수, 직무교육, 경력관리	
	노사상생팀	노사관련 업무 총괄, 복지제도, 복리후생	
	재무팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금운용, 세무, 법인카드	
	고객지원팀	CS, 사회공헌, 민원, 고객센터, 기록물관리, 정보공개, 공공데이터	
	안전관리팀	유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리, 공사 및 유지보수, 방역	
	전산기획팀	정보보호관련 업무 총괄, 정보화사업 기획, 정보보안	
전산운영팀	전산 시스템 운영 및 관리 총괄, 신용정보, 재택근무시스템		
사업전략부	보증기획팀	신용보증 관련업무 전반, 재보증 등 업무전반	
	정책자금팀	서울시 중소기업육성자금 및 정책자금 업무, 마이크로크레딧	
	디지털혁신팀	신용평가모형 개발, 신용리스크 관리 및 모형 개발	
	재기기획팀	채무관계자 재기지원 및 채권관리 기획 업무, 재기지원센터 관리	
	송무팀	구상권 관련 직접소송업무	
	사업기획팀	소상공인종합지원사업 기획 및 사업 수행 총괄, 고용보험 지원	
	성장지원팀	소상공인 교육 총괄, 자영업반장, 멘토링	
자영업지원센터	상권혁신팀	상권혁신 아카데미 운영 관리 총괄	
	창업지원팀	예비창업상담 및 컨설팅 업무 수행 등	
	소상공인정책연구센터	정책연구팀	소상공인 경영환경 실태분석 및 맞춤형 정책 연구개발
		상권연구팀	상권 관련 연구, 서울시 상권분석시스템 운영, 서울시 도시재생 지원 업무
패널연구팀		소상공인 패널데이터 기획 및 운영 관리, 패널데이터 관련 연구	
빅데이터팀	소상공인 빅데이터 개발 및 수집, 정제, 활용 등		
감사실	대외감사·조사, 윤리경영 및 청렴도 향상, 업무감사, 회계감사		

■ 영업점 조직

부서명	담 당 업 무	
지역본부	지점 총괄 관리	
지점	보증지원팀	신용보증 및 자금지원 관련 업무
	경영지원팀	소상공인 종합지원 관련 업무
재기지원센터	지역본부 관할 내 재기지원 및 채권관리 관련 업무	
창업지원팀	창업보증 신청업체 창업컨설팅 업무 수행 등	
강북스마트금융센터	(중부·동부지역) 무방문 신용보증 및 기한연장 관련 업무	
강남스마트금융센터	(서부·남부지역) 무방문 신용보증 및 기한연장 관련 업무	
특화사업센터	지식재산보증, 햇살론 관련 업무	
특수채권센터	외부조정채권 및 특수채권관리 관련 업무	

3

지 점 현 황

	지역본부 (본부장)	지 점	관할구역	지점장	개점일	주소 및 연락처
1	중부 (김태웅)	종로	종로구	박 인 구	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (T. 2174-4636)
2		마포	마포구	박 장 혁	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 1층 (T. 2174-4730)
3		은평	은평구	손 명 훈	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 715 WB빌딩 6층 (T. 2174-4600)
4		명동	중 구	주 승 휴	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (T. 2174-4390)
5		서대문	서대문구	김 동 우	2019.12.23	서울시 서대문구 신촌로 67 거촌빌딩 2층 (T. 2174-4219)
6		용산	용산구	김 지 송	2019.12.27	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4719)
7		재기지원센터	중부지역본부	전 상 완	2020.01.20	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4832)
8	동부 (박대원)	강북	강북구	장 용 석	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (T. 2174-4660)
9		성동	성동구	오 세 우	2002.10.21	서울시 성동구 왕십리로 326 KT&G 코스모타워 6층 (T. 2174-4300)
10		중랑	중랑구	강 정 근	2003.03.19	서울시 중랑구 동일로 757 국민은행 중화동지점 4층 (T. 2174-4210)
11		동대문	동대문구	권 성 우	2010.10.26	서울시 동대문구 난계로 252 신삼송빌딩 2층 (T. 2174-4690)
12		도봉	도봉구	문 선 영	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (T. 2174-4360)
13		성북	성북구	최 명 진	2020.07.27	서울시 성북구 동소문로 63 4층 (T. 2174-4577)
14		노원	노원구	이 혁 제	2020.08.24	서울시 노원구 동일로 1405 11층 (T. 2174-4810)
15	재기지원센터	동부지역본부	이 의 재	2019.06.05	서울시 동대문구 왕산로 19 한화손해보험 8층 (T. 2174-4478)	
16	서부 (윤여원)	구로	구로구	김 형 일	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 203호 (T. 2174-4457)
17		강서	강서구	이 좌 영	2003.03.20	서울시 강서구 공항대로 535 대림자동차빌딩 8층 (T. 2174-4260)
18		영등포	영등포구	이 선 중	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (T. 2174-4530)
19		금천	금천구	구 자 건	2012.04.17	서울시 금천구 뱃꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (T. 2174-4331)
20		양천	양천구	채 기 수	2019.07.25	서울시 양천구 목동동로 233, 한국방송회관빌딩 14층 (T. 2174-4463)
21		관악	관악구	주 성 원	2019.12.23	서울시 관악구 남부순환로 1801 4층 (T. 2174-4549)
22		재기지원센터	서부지역본부	하 진 영	2020.07.27	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4754)
23	남부 (김승영)	강남	강남구	박 창 진	1999.07.15	서울시 강남구 테헤란로 419, 강남파이낸스플라자 12층 (T. 2174-4230)
24		송파	송파구	김 준 경	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 97 효원빌딩 15층 (T. 2174-4501)
25		강동	강동구	김 재 진	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (T. 2174-4560)
26		서초	서초구	김 중 희	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4861)
27		광진	광진구	박 성 훈	2019.07.25	서울시 광진구 아차산로 355 TTM타워 4층 (T. 2174-4281)
28		이수(동작)	동작구	최 승 일	2010.04.14	서울시 서초구 동작대로 132 안석빌딩 8층 (T. 2174-4420)
29		재기지원센터	남부지역본부	천 기 문	2020.07.27	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4900)
30	강북스마트금융센터	중부·동부지역	황 중 대	2021.01.22	서울시 마포구 마포대로 163 5층 (T. 2174-5111)	
31	강남스마트금융센터	서부·남부지역	임 광 수	2021.01.22	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4930)	
32	특화사업센터	-	왕 인 석	2020.01.20	서울시 마포구 마포대로 163 5층 (T. 2174-5100)	
33	특수채권센터	-	왕 희 원	2015.04.06	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4760)	

4 2021년 예산

고유사업 예산

(단위: 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	393,123		393,123	
사 업 예 산	소 계	67,962	소 계	120,285
	보증료	52,256	관리업무비 (A+B)	74,728
	예치금이자	11,097	인 건 비(A)	45,953
	대여금이자	34	경 비(B)	28,775
	수입수수료	1,256	성 과 금	6,855
	임대료 등	3,319	재보증료	36,675
			예 비 비	2,027
자 본 예 산	소 계	175,852	소 계	216,055
	재 보증 보 전 금	104,650	대위변제금	209,300
	출 연 금	70,000	투자자산	2,491
	임 대 차 보 증 금	1,202	유형자산	4,264
		무형자산	-	
기 타 예 산	소 계	149,309	소 계	56,783
	예 치 금 사 용	92,526	예 치 금 전 입	-
	순 세 계 잉 여 금	56,783	기본재산 적 립	56,783

■ 수탁·대행사업 예산

(단위: 백만원)

사 업 명		사 업 비
총 계		11,032
소 상 공 인 총 합 지 원 사 업	1. 자영업지원센터 운영	185
	2. 업종닥터 Pool 구성·운영	30
	3. 종합지원 포털 운영	287
	4. 상권분석서비스 운영·고도화	1,108
	5. 소상공인 역량강화	1,184
	6. 자영업클리닉 지원	664
	7. 사업정리 및 재기 지원	1,600
	8. 자영업협업화 지원	919
	9. 소상공인 동행 프로젝트	283
	10. 골목상권 및 지역경제 활성화	1,528
	11. 찾아가는 우리동네 자영업반장	13
	12. 재도전창업자 지원프로그램 운영	121
소 계		7,922
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리		86
서울특별시 중소기업육성자금 지원사업		163
서울형 마이크로크레딧 사업		607
소상공인 고용보험 가입지원 사업		441
관악구 상권 르네상스 사업		1,813

5 2020년 요약 재무제표

■ 재무상태표 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 순자산		주 요 내 용
유 동 자 산	5,008	유 동 부 채	1,229	■ 유동자산 - 예치금, 유동성만기보유증권 ^{주1)} 3,699 - 구상채권 532 - 미수금, 미수수익 등 ^{주2)} 777
		비유동부채	846	■ 비유동자산 - 투자자산 ^{주3)} 3,740 - 업무용토지, 건물 862 - 업무용기계, 비품 57 - 무형자산 33 - 사무실 임차보증금 등 139
		부 채 총 계	2,075	
비유동자산	4,831	기본순자산	12,722	■ 유동부채 - 선수수익(보증료) 999 - 미환급보증료 등 230
		보통순자산 ^{주4)}	△4,970	■ 비유동부채 - 퇴직급여충당금 5 - 임대보증금 280 - 장기예수금 98 - 대위변제준비금 463
		순자산조정	12	
		순자산총계	7,764	
자 산 총 계	9,839	부채·순자산 총 계	9,839	

주1) 현금 및 요구불예금 220억원, 단기금융상품 등 3,393억, 유동성만기보유증권 86억

주2) 대지급금 13억원, 미수금(채보증손실보전금 미수령분) 96억원, 미수수익(예치금이자등 기간 경과 미수령분) 97억원, 선급비용(채보증료 기간미경과분) 570억원, 선급법인세 1억

주3) 장기금융상품 2,144억원, 매도가능증권 198억원, 만기보유증권 1,361억원, 기타투자주식 1억원, 대여금 36억원

주4) 전기이월결손금 4,044억원, 당기순손실 926억원

■ 손익계산서 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
(A)영 업 수 익	825	■ 수수료수익 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료
· 보증료 수입	566	
· 이 자 수 익	104	■ 손해금수익 - 대위변제 연체이자수입
· 수 수 료 수 익	14	■ 수탁사업수입 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 부담하는 대행사업비 교부액
· 임 대 료 수 익	34	
· 손 해 금 수 익	3	
· 수탁 사업 수입	104	
(B)영 업 비 용	1,731	■ 판매비와관리비 - 인건비(449억), 경비(264억), 감가상각비(31억)
· 재 보 증 료	279	■ 수탁사업비용 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 사업 수행에 투입되는 비용
· 구상채권상각충당금 전입	401	
· 대 위 변 제 준 비 금 전입	197	
· 대지급금상각충당금 전입	5	■ 영업외비용 - 기타투자주식손상차손, 특수채권 관리비 등
· 판매비와관리비	744	
· 수 수 료 비 용	1	
· 수탁 사업 비용	104	
(C)영 업 외 수 익	4	
(D)영 업 외 비 용	24	
당기순이익(손실)(A-B+C-D)	△ 926	

※ 최근 3년 당기순이익 현황: ('19년) △397억원, ('18년) △228억원, ('17년) △346억원

■ 재정상태표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	기업회계	국가회계	차이	비 고
유동자산	5,008	5,008		<ul style="list-style-type: none"> 토지 및 건물 재평가는 장부금액과 공정가액 차이 중요하지 않아 생략
투자자산	3,740	3,740		
유형자산	919	919		
무형자산	33	33		
기타비유동자산	139	139		
자산총계	9,839	9,839		
유동부채	1,229	1,229		<ul style="list-style-type: none"> 퇴직급여충당부채 4억 대위변제준비금(보증충당부채) 464억
장기충당부채	-	468	+ 468	
기타비유동부채	846	378	△ 468	
부채총계	2,075	2,075		
기본재산등	8,690	7,446	△ 1,244	<ul style="list-style-type: none"> 금융기관 출연금 1,244억
당기순이익	△ 926	318	+ 1,244	
순자산총계	7,764	7,764		
부채·순자산 총 계	9,839	9,839		

■ 재정운영표 (국가회계기준)

(단위 : 억원)

기업회계	국가회계	비 고
(A)영 업 수 익	825	(A)프로그램순원가 663
		: 총 원 가 1,488 (수 익) (825)
(B)영 업 비 용	1,731	(B)관리운영비 243
		(C)비배분비용 24
(C)영업외수익	4	(D)비배분수익 4
(D)영업외비용	24	(E)비교환수익등 1,244
당기순이익	△ 926	재정운영결과 318

- 총원가 : 재보증료(279), 경비(236), 인건비(353), 대손상각비(603), 감가상각비(17)
- 수익 : 보증료(566), 이자수익(104), 임대료(33), 수탁사업수입(104), 기타(18)
- 관리운영비 : 인건비(96), 경비(133), 감가상각비(14)
- 비배분비용 : 특수채권관리비 등(24)
- 비배분수익 : 특수채권기타 회수금 등(4)
- 비교환수익 등 : 금융기관 출연금(1,244)

※ 국가회계기준 적용 시 : ('20년) 318억원 흑자, ('19년) 167억원 흑자, ('18년) 117억원 흑자
(국가회계기준 ☞ 금융회사 등으로부터 수령한 출연금을 부담금수익으로 계상)

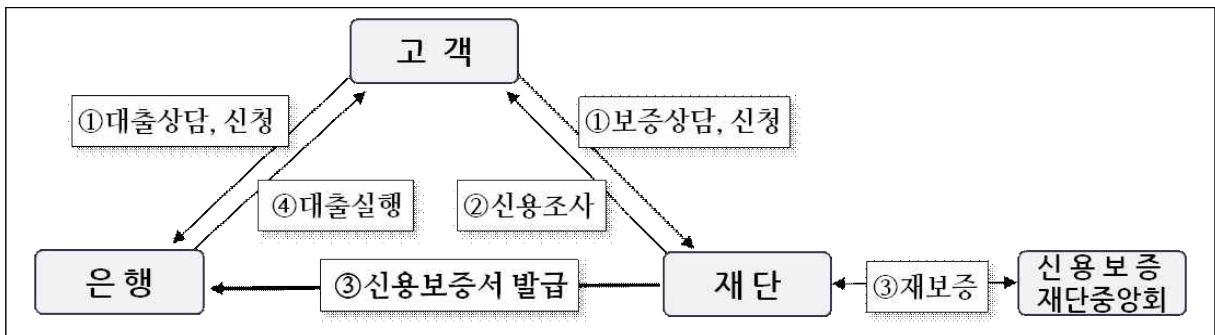
6 연도별 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원

담보력이 부족한 서울시 소재 중소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

■ 사업 개요

- 이용대상: 서울시 소재 중소기업·소상공인 (개인 및 법인사업자)
- 보증종류: (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적 취약계층, 일자리창출 등)
- 지원한도: 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '21.4.9.까지 총 1,069,347건, 258,753억원 지원
- '21년 2조 1,944억원 지원, 연간계획 3조 5,000억원의 62.7% 달성

[연도별 신용보증 지원현황]

(단위: 건, 억원)

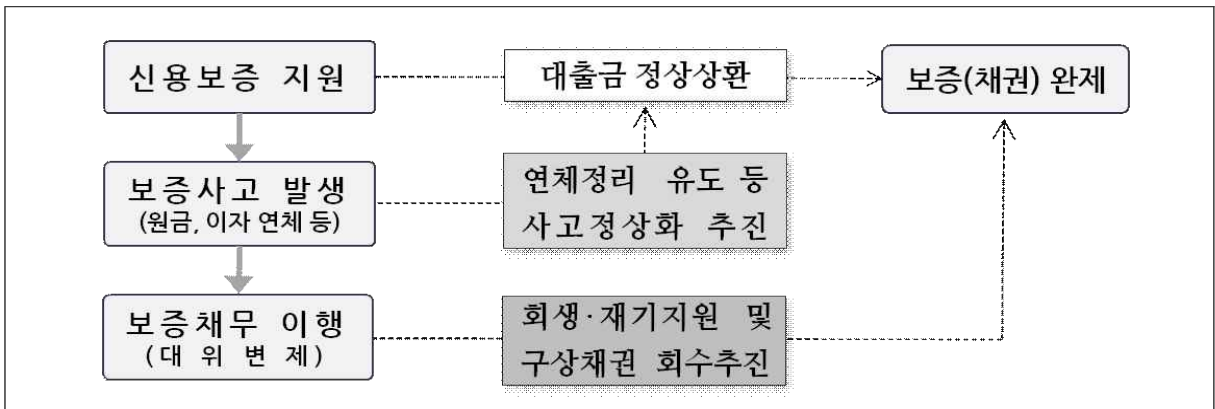
구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.4.9.
보증 건수	36,604	38,972	59,658	54,739	70,447	56,608	54,561	55,959	68,556	169,832	81,005
공급 금액	10,167	10,207	14,096	12,134	16,199	12,416	12,368	13,372	18,780	51,249	21,944
보증 건수	219,090	218,803	222,141	172,076	192,599	201,324	210,598	202,754	211,023	322,290	346,111
잔액 금액	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	84,202

2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상환을 유도하고, 보증채무 이행시 재기지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

■ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무흐름



■ 추진 현황

- 효과적 구상권 관리 및 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등을 통해 순대위변제율 '12년 3.5%에서 '21.4.9.기준 0.2%로 하락 추세

[연도별 구상권 관리현황]

(단위: 억원)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.4.9.
보증잔액	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	84,202
대위변제 발생	1,233	1,473	1,503	1,166	1,097	999	941	899	937	905	309
대위변제 회수	240	245	309	406	452	452	441	454	465	473	129
순대위변제	993	1,228	1,194	760	645	547	500	445	472	432	180
순대위변제율	2.8%	3.5%	3.4%	2.4%	1.8%	1.5%	1.4%	1.2%	1.1%	0.5%	0.2%

3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

■ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
 - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)
- 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.4/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정 부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자 치 구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '21.4.9.기준 출연금 총 1조 3,068억원 조성
 - 서울시, 자치구, 정부, 금융회사 등 다방면으로 출연금 조성

[연도별 출연금 조성현황] (단위: 억원)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.4.9.	누계 (출연비중)
서울시	180	214	190	194	344	190	65	48	66	810	119	4,764 (36.5%)
자치구	13	5	13	13	11	5	6	4	3	146	30	308 (2.4%)
정 부	105	39	23	21	19	-	-	-	-	102	3	1,286 (9.8%)
금융회사등	391	508	575	358	287	270	310	345	564	1,244	194	6,710 (51.3%)
합 계	689	766	801	586	661	465	381	397	633	2,302	346	13,068

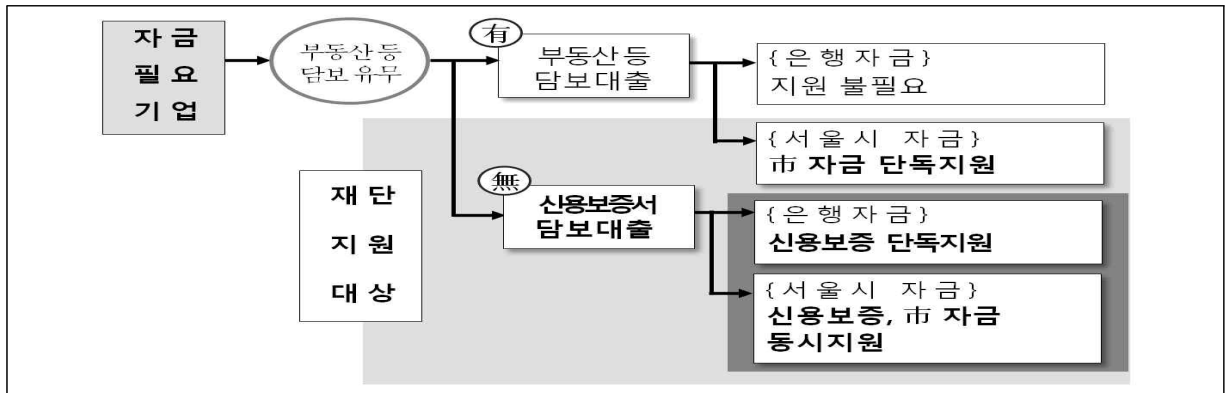
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
 - '21년 3월말 기준, 기본재산: 8,100억원, 운용배수: 10.4배

4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

■ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 융자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
 - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리문제 해결



● 자금종류 및 지원내용

구 분	금리지원
중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금)	1.0~2.3%
시중은행협력자금 (일반/특별)	0.4~1.8% / 1.5~2.3% 이차보전

■ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '21.4.9.까지 총 22조 8,135억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위: 억원)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.4.9.
합 계	12,964	11,135	12,303	10,741	12,164	9,934	10,536	10,181	16,657	24,066	10,487
중소기업육성자금	2,164	2,502	1,580	764	2,035	1,763	2,204	1,947	2,638	2,539	528
- 시설자금	1,997	2,316	1,242	552	164	746	710	401	380	89	13
- 경영안정자금	167	186	338	212	1,871	1,017	1,494	1,546	2,258	2,450	515
시중은행협력자금	10,800	8,633	10,723	9,977	10,129	8,171	8,332	8,234	14,019	21,527	9,959

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 정보 제공, 창업상담, 교육, 컨설팅, 자영업협업화 등 종합 지원

■ 사업 개요

- (예비)창업자 대상, 창업정보 제공, 교육, 현장체험, 컨설팅 등 체계적인 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 체계적 경영개선 종합지원과 자영업 협업사업 지원으로 자생력 제고

■ 추진 현황

- '06. 4월 업무수탁 이후 소상공인교육, 컨설팅 등 지원 병행하여 창업생존율 제고
 - 서울지역 일반 창업기업 생존율⁶⁾ : (1년차) 64%, (3년차) 46%, (5년차) 33%
 - 재단 창업지원기업 생존율(폐업 기준): (1년차) 90%, (3년차) 58%, (5년차) 41%

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.4.9.
소상공인교육*	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	12,847명	13,287명	14,469명	15,774명	8,199명	2,712명
창업교육	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	12,847명	11,777명	10,599명	10,056명	6,508명	2,109명
경영개선교육*	-	-	-	-	-	-	1,510명	3,870명	5,718명	1,691명	603명
컨설팅	7,504회	6,447회	6,686개	6,924회	5,454개	5,328개	6,167건	6,104건	6,229건	7,033건	2,328건

* 소상공인교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16. 1월 재단으로 재이관
* 경영개선교육은 '17. 1월 시행

- 대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원

구 분	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.4.9.
자영업 클리닉 ('15년~)	1,016개	1,376개	1,531개	1,774개	1,939개	896개	207개
사업정리 및 재기지원 ('15년~)	51개	116개	262개	405개	450개	545개	129개
자영업 협업사업 ('11년~)	14개	15개	16개	20개	24개	27개	-
소상공인 동행프로젝트('18년~)	-	-	-	25개	34개	40개	-

6) 자료출처: 2019년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과 ('20.12.9. 발간, 통계청 자료)

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오메디컬·헬스케어기업의 글로벌화 촉진

■ 사업 개요

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약('10. 5)'에 의거, 유망 바이오메디컬·헬스케어기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요업무
 - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
 - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
 - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

펀드 개요

- 결 성 일 : 2011년 1월 17일
- 존속기간 : 2011. 01. 17. ~ 2021. 01. 16.(10년)
- 조성규모 : 630억원 (서울시 210억원, 재단 42억원, 정부 168억원, 민간 210억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KSLSF GP LLC
(국내) 한화투자증권(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오메디컬, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

■ 추진 현황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 20개 업체, 총 594억원 투자완료, 회수진행
- '21년 3월 24일 해산 총회 → '21년 10월 잔여투자자산 처분 → '22년 1월 청산 예정

연 도	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	누 계
투자금액	30	88	228	43	105	100	-	-	-	-	-	594
회수금액 (원금 금액)	-	-	30 (20)	-	365 (57)	199 (32)	204 (44)	202 (46)	98 (16)	173 (37)	- (0)	1,272 (252)

7 서울형 마이크로크레딧 지원사업

저신용, 담보부족 등으로 제도금융권에서 소외된 영세소상공인의 경제적 자립을 위해 자금 및 사후관리(사업체분석·경영지도) 지원

■ 사업 개요

- 지원대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 저소득층, 실직자, 북한 이탈주민, 다문화가정 등
- 추진방법 : 서울신용보증재단 업무대행
(발굴·사후관리-사업수행기관 용역 수행, 대출-우리은행)
- 지원한도 : 창업자금 3천만원, 경영안정자금 2천만원 이내
- 금 리 : 연 3.3%(서울시 이차보전 1.5%, 고객부담 1.8%, 고정금리)

■ 추진 현황

- '12년 사업 시작 이래 '21.4.9.까지 총 2,936건, 616억원 지원
- '21년 5.7억원 지원, 연간계획 50억원의 11.4% 달성

[연도별 신용보증 지원현황] (단위 : 건, 백만원)

구분	합계		신나는조합		함께만드는세상		열매나눔재단		대한조계종 사회복지재단		민생경제정책 연구소		서울광역자활 센터	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	2,936	61,624	744	16,158	519	10,478	481	9,137	265	5,654	592	13,084	335	7,113
'12년	210	4,099	27	522	36	676	57	1,065	35	674	33	725	22	437
'13년	411	8,731	107	2,185	64	1,317	69	1,449	40	858	99	2,184	32	738
'14년	364	7,871	81	1,780	32	659	58	1,146	31	705	99	2,256	63	1,325
'15년	324	6,972	70	1,556	42	900	38	770	29	676	94	2,041	51	1,029
'16년	348	7,311	69	1,485	51	1,111	57	957	42	914	78	1,732	51	1,112
'17년	357	7,757	65	1,465	64	1,398	49	919	40	842	90	2,026	49	1,107
'18년	439	8,994	93	2,054	76	1,444	56	1,026	48	985	99	2,120	67	1,365
'19년	224	4,587	93	2,054	80	1,608	51	925						
'20년	230	4,731	119	2,642	66	1,229	45	860						
'21년	29	571	20	415	8	136	1	20						

※ '19년 1월 사업수행체계 변동이후 사업수행기관(신나는조합, 함께만드는세상, 열매나눔재단)

8 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업

폐업시 위험 노출 및 사각지대에 놓인 소상공인에 대해 고용보험 가입을 지원하여 소상공인 사회안정망 확충에 기여

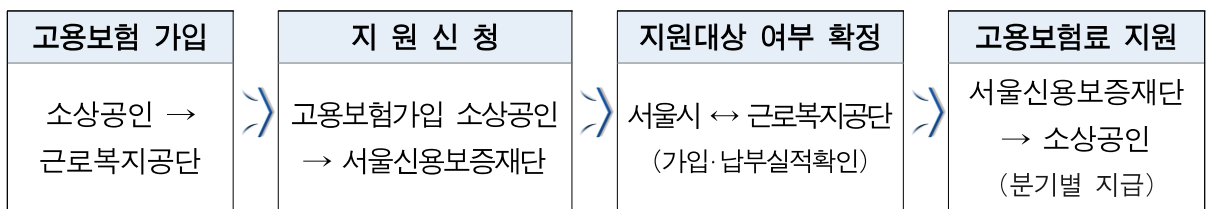
■ 사업 개요

- 소상공인의 높은 폐업율과 낮은 생존율로 인한 치열한 생존경쟁에 직면
 - 일반 창업기업 5년간 생존율('19년) : 서울시 33%, OECD평균 41%
 - 부도 또는 폐업시 투자금 및 영업손실, 부채상환부담 등 생계위협 직면
 - 소상공인은 사회안전망 사각지대로 폐업·노령 등 위험으로부터 보호필요
 - 1인 소상공인 고용보험 가입률 0.8%(일반근로자 71.9%)
- ※ 가입자 전국 13,302명, 서울 3,162명으로 가입률 저조함(※'19년 6월 기준)

● 주요업무

- 소상공인 고용보험 가입지원 신청서 접수
- 소상공인 고용보험 가입지원 대상자 선정 및 지급수반 제반 업무
- 홍보, 사업성과 분석 등 사후관리 업무

● 지원절차



■ 추진 현황

- '20.1.22. 업무대행 계약체결('19년부터 재단에서 업무 수행)

연 도	2019년	2020년	2021년	누 계
지원건수	3,555	9,860	2,193	15,608
지원금액	188,204	353,299	38,549	580,052

※ '21년 지원건수/금액 : '20년 12월분 포함 (근로복지공단 행정절차 상, '21년 2월 지급 완료)

■ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

■ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

■ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

■ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

■ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

■ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 보증사고 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

■ 대위변제 회수

- 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제한 금액을 구상권을 행사하여 회수

■ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

■ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간 (6개월 이상) 경과하고 구상실익 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

■ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 회수위임 현황〉

- 위임목적: 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거: 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제9조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사 등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의 효율적인 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

■ 구상채권 소각

- 특수채권 (상각한 구상채권) 중에서 채권추심이 불가능한 경우(파산 면책, 개인 회생 면책, 신용회복상환 완료 등)

■ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

■ 운용배수

- 보증지원금액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내이며, 적정 운용배수는 5~7배로 분석