
2023년 주요 업무보고

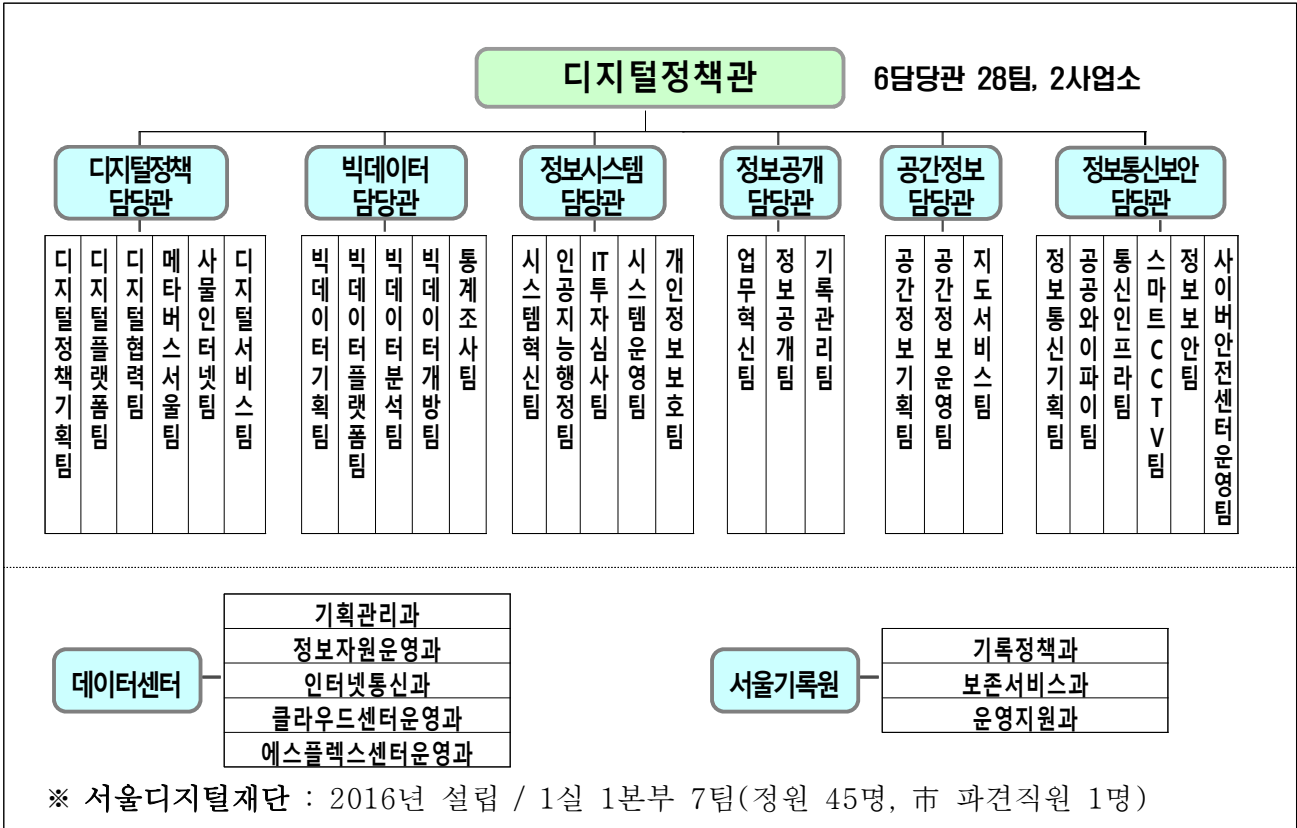
2023. 9.

디지털정책관

I. 일반 현황

조 직

..... 1정책관 6담당관 28팀, 2사업소



인 력

(2023. 8. 16. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전문 경력관	임기제	관리 운영직	
			행정	전산	방송 통신	지적	기타					
계	269	254	59 (23.2%)	74 (29.1%)	50 (19.7%)	9 (3.5%)	13 (5.1%)	8 (3.1%)	7 (2.8%)	24 (9.4%)	10 (3.9%)	△15
디지털정책담당관	36	35	18	11	3					2	1	△1
빅데이터담당관	28	26	8	10					2	5	1	△2
정보시스템담당관	27	26	6	13	4					3		△1
정보공개담당관	25	24	10	8			1	3			2	△1
공간정보담당관	25	24	3	5	2	9			4	1	0	△1
정보통신보안담당관	36	35	3	1	28					2	1	△1
데이터센터	68	62	6	24	12		7			8	5	△6
서울기록원	24	22	5	2	1		5	5	1	3		△2

※ 5급 팀장 이상 43명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적 등) 총 37명(86.0%)
 전체 직원(254명) 중 전문자격증 소지자(63%) : 전산분야 122명, 정보통신분야 38명

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정 · 메타버스 서울 플랫폼 구축 추진 · 디지털 플랫폼 서울 추진 · 디지털격차해소 추진, 스마트서울 전시관 운영 · 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 · 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화 · 신기술 기반 비대면 행정서비스 사업 추진 · 서울디지털재단 지도·감독
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 빅데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 디지털시장실 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 VDI 시스템 구축 · 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무챗봇 구축 · 비대면 영상협업시스템 운영 및 유지관리 · 행정·공공기관 정보시스템 클라우드 전환 사업 추진 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털, 공통행정, 메일, 문자전송시스템 운영 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
정보공개담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 차세대 업무관리시스템 운영 및 자치구 확산 · 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영 · 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리 · 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가 · 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영 · 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관) · 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)

부서(기관)별	주요업무
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리 · 드론공간정보시스템 운영·관리 · 주소정보(도로명주소) 사업 추진
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리 및 고도화 · 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영 · 정보취약계층 사랑의PC 보급 관리 · 정보보안 정책 수립·시행, 주요정보통신기반시설 보안 강화 · 정보화 사업 보안성 검토 및 정보보안 관리실태 평가 업무 · 정보보호시스템 고도화 및 통합 유지·관리 · 서울사이버안전센터 운영 및 사이버침해 예방·대응 · 정보통신공사업 등록 및 정보통신공사 감리원 배치 신고 업무
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집 · 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공 · 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등) · 영구기록관리시스템 구축·운영

2023년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('23. 8. 16. 기준, 단위: 천원, %)

구	분	2023 예산현액	2022 최종예산	증 감	
				증감액	증감률
계		14,236,560	17,370,899	△3,134,339	△18.0%
세 외 수 입		13,251,729	14,850,806	△1,599,077	△10.8%
세	경 상 적 세 외 수 입	7,999,643	8,670,224	△670,581	△7.7%
	공 유 재 산 임 대 료	7,423,701	7,876,967	△453,266	△5.8%
	주 차 요 금 수 입	497,743	642,720	△144,977	△22.6%
	기 타 사 용 료	15,075	40,520	△25,445	△62.8%
	증 지 수 입	0	964	△964	△100.0%
	기 타 이 자 수 입	63,124	109,053	△45,929	△42.1%
	임 시 적 세 외 수 입	4,836,757	5,878,506	△1,041,749	△17.7%
	자 치 단 체 간 부 담 금	3,839,342	4,760,962	△921,620	△19.4%
	시 도 비 반 환 금 수 입	159,486	85,164	74,322	87.3%
	자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	2,329	58,829	△56,500	△96.0%
	위 탁 비 반 환 수 입	11,199	0	11,199	순증
	그 외 수 입	821,958	970,823	△148,865	△15.3%
	지 난 년 도 수 입	2,443	2,728	△285	△10.4%
	지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	415,329	302,076	113,253	37.5%
	과 징 금	13,000	9,000	4,000	44.4%
	기 타 과 태 료	402,329	293,076	109,253	37.3%
	지 방 교 부 세	250,000	0	250,000	순증
보 조 금	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71.3%	
국 고 보 조 금 사 용 잔 액	18,570	28,515	△9,945	△34.9%	

● 세출 총괄

('23. 8. 16. 기준, 단위: 천원)

구	분	2023 예산현액	2022 최종예산	증 감		집 행 현 황	
				증 감 액	증 감 률	집 행 액	집 행 률
계		165,083,686	137,950,562	27,133,124	19.7%	126,391,750	76.6%
세	디지털정책담당관	23,080,630	20,014,149	3,066,481	15.3%	15,922,124	69.0%
	일 반 회 계	21,749,256	17,866,615	3,882,641	21.7%	14,669,076	67.4%
	특 별 회 계	1,331,374	2,147,534	△816,160	△38.0%	1,253,048	94.1%
	빅데이터담당관	16,917,420	14,061,095	2,856,325	20.3%	11,444,710	67.7%
	정보시스템담당관	5,975,670	5,978,331	△2,661	0.0%	5,251,537	87.9%
	정보공개담당관	9,022,066	9,374,615	△352,549	△3.8%	8,052,859	89.3%
	공간정보담당관	8,905,129	7,494,758	1,410,371	18.8%	7,721,732	86.7%
	정보통신보안담당관	40,801,130	31,568,902	9,232,228	29.2%	28,199,394	69.1%
	일 반 회 계	30,613,088	22,952,023	7,661,065	33.4%	21,677,523	70.8%
	특 별 회 계	10,188,042	8,616,879	1,571,163	18.2%	6,521,872	64.0%
	데 이 터 센 터	55,266,110	44,799,800	10,466,310	23.4%	45,522,886	82.4%
	서 울 기 록 원	5,115,531	4,658,912	456,619	9.8%	4,276,509	83.6%

※ '23년 당초예산 + 이월액 + 추경예산 = '23년 예산현액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 주요 현안업무

1. 「글로벌 스마트도시 서울」 리더십 확립

2. 메타버스 서울 운영(1단계) 및 구축(2단계)

3. 「민·관 데이터 융합분석」을 통한 상생도시 구현

4. 인공지능 행정 추진

5. 시민의 알 권리 보장을 위한 「정보공개제도」 운영

6. 공간정보 기술 기반 스마트 인프라 구축

7. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전서비스 확대

8. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

9. 소장기록을 활용한 전시 연계 및 교육프로그램 운영

1. 「글로벌 스마트도시 서울」 리더십 확립

디지털정책담당관 : 오경희☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 이영미☎2912 담당 : 김연숙☎2916
디지털협력팀장 : 박미희☎2933 담당 : 최우석☎2934

‘서울 스마트도시 상’ 제정, ‘스마트시티 포럼’ 추진으로 미래 스마트도시 비전을 전 세계와 공유하고 스마트 선도도시 서울의 글로벌 리더십 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 스마트도시 모범사례 발굴·전파로 미래 방향성 제시
- (사업내용) 스마트도시 상 제정 및 글로벌 스마트시티 포럼 개최
 - 미래 스마트도시 우수정책 발굴 및 전 세계 확산으로 글로벌 선도도시 도약
 - 국제 협력 네트워크 확대 및 홍보 전략 고도화로 스마트도시 서울 위상 제고
- (사업예산) 637백만원(서울 스마트도시 상 342백만원, 스마트시티 포럼 295백만원)

□ 추진실적

- 서울을 브랜드로 한 로고 제작으로 市 핵심가치 상징 이미지 제고('23.1월~2월)



- Seoul과 Smart를 상징하는 'S' 를 지구 형태의 구(전 세계를 의미)에 표현, 다양한 크기의 원들은 다양한 계층과의 포용적 성장과 동행 의미
- 서울시정 핵심가치 '매력·동행' 을 의미하는 2개의 다이아몬드를 양쪽에 함께 배치하여 반짝거리는 매력 있는 도시, 빛나는 시상식의 의미 부여

- '서울 스마트도시 상' 홍보물 제작 및 홈페이지 구축('23.1월~2월)
 - Prize 홍보물 콘텐츠 디자인, 제작 및 인쇄(브로슈어, 포스터, 영상 등)
 - '서울 스마트도시 상' 제정 목적, 주제, 일정, 평가 분야 및 수상 분야 등 안내
- '서울 스마트도시 상' 추진체계 구성·운영 및 홍보 마케팅 추진 ('23.3월 ~)
 - 세계스마트시티기구(WeGO)와 공동주최로 국제 네트워크 확산과 전문성 도모
 - 글로벌 위상 및 공신력 확보를 위해 국내·외 스마트도시 전문가로 위원회 구성

최고 자문위원회	공동주최		추진위원회
국내외 대표인사	서울시	WeGO	국내외 전문가
▸ Prize 제정 중요사항 자문 ▸ 국제 네트워크 및 홍보 지원	▸ 제정 선포 ▸ 시상식개최	▸ 기획·운영 ▸ 심사추진	▸ Prize 운영 제반사항 추진 ▸ 지표개발, 심사위원회 구성운영

- 대사관 및 전 세계 도시(400여개)에 참여 안내 공문 및 시장 서한문 발송
- 국제 컨퍼런스 및 세미나 참여, 언론사와의 MOU, 전광판 홍보 등 마케팅 다각화

- 지원서 온라인 공모 시행('23.3.1~6.14.) 및 심사위원회 개최('23.6월~8월)
 - 총 240건 접수, 3차 심사를 거쳐 우수 후보작 홈페이지 공개('23.8.3.)

구분	심사위원회 구성	심사방법	심사결과
1단계 (실무심사)	WeGO 사무국 실무직원으로 구성	모든 지원서의 참가 요구사항 충족여부 심사	209개
2단계 (Evaluation Committee)	국내외 스마트도시 관련 전문가 16명(국내 8명, 국외 8명)	심사위원별 데이터 분석 및 지원서 심사 후 집계	45개
3단계 (Prize Council)	국내외 권위 있는 스마트도시 전문가 7명(국내 3명, 국외 4명) ※ WeGO 사무총장, 서울시 포함	심사위원간 투표 결과 및 토론을 통해 우수 후보작(자) 선정	40개

- '디지털 약자와의 동행' 성과를 세계 도시와 공유하는 '스마트시티 포럼' 개최 준비
 - 전문가 자문을 통해 시정 철학 등을 반영, '디지털 혁신의 도전과 포용'의 주제 도출
 - '서울 스마트도시 상' 과 프로그램 연계, 스마트도시의 비전과 인덱스 등 논의

(제8회) 서울 스마트시티 포럼 개요

- 행사명 : 2023 서울 스마트시티 포럼(Seoul Smart City Forum 2023)
- 일자/장소 : '23. 9. 26.(화) / 서울시청 본청사 3층 대회의실
- 주제 : 디지털 혁신의 도전과 포용
 - (세션1) 디지털 기술의 도전과 미래
 - (세션2) 포용적 스마트도시의 방향과 미래
 - (세션3) 스마트도시의 기준, 스마트시티 인덱스
- 참석대상 : 국내외 스마트도시, 디지털 기업, 전문가, 대학 및 일반시민 등 100 여명
- 주최 : 서울특별시

- 유관 국제행사와 연계 추진으로 시너지 효과 창출 도모
 - 서울 스마트도시 상, 2023 서울 스마트시티 포럼, 세계도시정상회의 시장포럼 등 연계 개최

□ 향후계획

- '서울 스마트도시 상' 최종 심사위원회 개최 : '23. 9. 24.
- 제1회 '서울 스마트도시 상' 행사(시상식, 홍보관) 개최 : '23. 9. 25.
- '2023 서울 스마트시티 포럼' 개최 : '23. 9. 26.
- 수상 특전 프로그램 개발 및 차회 추진방안 수립 : '23. 9.~12.

2. 메타버스 서울 운영(1단계) 및 구축(2단계)

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 메타버스서울팀장 : 안금희 ☎2954 담당 : 여언영 ☎2942

비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신개념 공공서비스를 제공하기 위한
신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 '메타버스 서울' 운영 및 2단계 구축 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 비대면 소통채널로 메타버스 급부상, 시정 전반에 선제적 도입 추진
- (사업내용) 새로운 시민소통 채널인 메타버스 서울 1단계 운영 및 2단계 구축
 - '메타버스 서울' 1단계 서비스 운영 및 맞춤형 교육·홍보·활성화 추진
 - 체감형 시정서비스 확대를 위한 '메타버스 서울' 2단계 구축 사업 추진
- (사업예산) 총 2,814백만원(전산개발비 2,554백만원, 공공운영비 240백만원, 사무관리비 20백만원)

□ 추진실적

- 세계도시 최초의 공공 메타버스 플랫폼, '메타버스 서울' 오픈('23.1.16.) 및 운영
 - 방문수 : 88,601명 / 앱설치 : 25,110건 (1.16. ~ 7.31. 197일)
 - ※ 7월 일평균 534명 (4월) 274명 (5월) 388명/ (6월) 487명
 - 분야별 사용률 : 시장실(15%) > 월드시민랜드(14%) > 서울명소(11%) > 공모전(11%) > 120만원, 텍스스퀘어(10%) 순임



메타버스 서울 서비스 공간(14개)

- 공 통(9개) : 마이룸, 서울광장, 서울시청, 회의실, 전시/공모전, 10대 서울명소, 퀴즈스튜디오, 월드시민랜드·메타서울펫
- 분야별(5개) : 핀테크랩, 기업지원센터, 아바타 가상 상담실, 텍스스퀘어, 120만원상담(민원서류발급)

- 민간에서 불가능한 행정서비스 및 현실에서 불가능한 공공 체험 서비스 제공
 - '22년(1단계) : 기본 행정서비스를 접목한 가상현실의 초기 시범서비스 구축
 - '23년(2단계) : 흥미유발·새로움과 몰입감 있는 시민 체감 서비스 구축 및 순차 오픈
 - ▶ (외국인) 다국어(영/중/일) 버전 및 문화관광 콘텐츠 보강(8월)
 - ※ 이용자가 한/영/중/일 언어 선택 사용 가능(앱 설치 시 기기 언어로 설정되며 그 외 언어는 영어로 기본 설정)
 - 다국어 버전(3개(영/중/일)) 및 번역·채팅 서비스(6개(스페인어/독일어/프랑스어))(8.4.)
 - 이메일 간편인증 회원가입(민원발급 등 일부기능 제한)으로 가입 절차 간소화(8.4.)

○ 1단계 서비스 안정적 운영 및 최적화·지속적 기능 개선

- 앱 최적화(공간 분리, 경량화) 및 시장님 NPC 상호작용, 퀴즈스튜디오, 출석 등 재미요소 추가
- 다양한 전시 작품을 메타버스 서울 전시로 시·공간 제약없는 서비스 제공
 - ▶ iF 디자인 수상작 Soul Drop(서울광장), 노들 글로벌 예술섬 디자인 공모 작품, 서울건축상 등
- 영문 병기, 네비게이션 기능 및 서울 명소 문화관광 콘텐츠 보강, 및 PC 버전 개발
 - ▶ 서울 10대 명소 내 홍보영상 · 이미지 스크린 설치(관광재단 제공 자료 활용)



○ 참여형 이벤트 및 맞춤형 실습 교육으로 활성화 추진

- 이벤트(15회)/ 실습형 교육(8회)/ 인스타 운영(104건)/ 청년메이트(20팀) 운영
- 인재개발원 신입자 교육(정보공개, 업무관리) 내 퀴즈스튜디오 활용 복습퀴즈쇼 진행(3회)

○ 퍼스트무버(First Mover)로의 공공 메타버스 리더 역할로 서울시의 국제적 위상 제고

- 32건('22~'23년)의 해외 국가(도시), 대학, 방송(언론)에서 메타버스 서울 벤치마킹
 - ▶ ('22년) : 20건(MIT, 맥킨지앤컴퍼니, 하버드 경영대학원, 국제 싱크탱크 연구기관 등)
 - ▶ ('23년) : 독일공영방송(ARD), 주한이스라엘대사관, 핀란드 보건복지부, 싱가포르 국영방송 다큐(7.1.방영) 등

□ 향후일정

○ '메타버스 서울' 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진 : '23. 1. ~ 12.

- 월별 이벤트(출석, 100인퀴즈 등), 전시/공모전 개최, 인재개발원 등 맞춤형 실습 교육
 - ▶ 제4회 도시건축 비엔날레 연계 전시 추진(9.1.~ 10.29.) (316회, 박석 의원)
 - 전시대상(3건) : 서울 100년 마스터플랜전(서울 그린 네트워크), 글로벌스튜디오(메타시티의 연결), 서울시 건축상

○ '메타버스 서울' 2단계 구축 사업 추진 및 순차 오픈 : '23. 8. ~ 12.

- 부동산계약체험(9월), 이지모드(9월), DDP(10월), 시민안전체험관(11월), 청년전용관(12월)

- ▶ (계약체험) 부동산 계약 체험 콘텐츠 구축(9월)
 - 가상세계에서 부동산계약 과정을 각 단계별 시뮬레이션 구축하고 체험
- ▶ (문화) DDP(동대문디자인플라자) 구축 및 체험형 서울명소(2곳) 구축(10월~11월)
 - DDP(동대문디자인플라자) 3차원 공간 및 서비스 구축(서울라이트, 패션쇼 등)(10월)
 - 서울 10대 명소 중 2곳(북촌한옥마을, 한강(새빛등동섬, 달빛무지개분수) 3차원 서비스 구축(11월)
- ▶ (안전체험) 메타버스 시민 안전체험관 구축(11월)
 - 안전체험관 내 체험시설을 기반으로 하는 가상체험공간 구축(1,2,4인용)

3. 「민·관 데이터 융합분석」을 통한 상생도시 구현

빅데이터담당관 : 윤충식 ☎2133-4260 빅데이터분석팀장 : 오은경 ☎4294 담당 : 원유복 ☎4297

경험·직관으로 대응하기 어려운 복잡한 도시문제를 민간·공공데이터 융·결합 분석과 시민참여형 협력체계 구축으로 해결할 수 있는 상생도시 구현

□ 사업개요

- (추진배경) 민·관 데이터 협업분석으로 의사결정 지원과 데이터 이용 활성화
- (사업내용) 시 관련부서의 빅데이터 업무 활용 등 데이터 수요기반 사업 추진
 - 「통근·통학인구 데이터」 확보 및 데이터 협력체계 구축
 - 민간·공공데이터 결합 분석으로 연령대별 핀셋정책 등 시정전략 지원
 - 서울 데이터 펠로우십 운영으로 정책과제 분석 및 활용체계 강화
- (사업예산) 2,081백만원

□ 추진실적

- 통근·통학인구 데이터 개발과 공동연구를 위한 수도권 데이터협의체 발족('23.7.)
 - 구성 : 서울-경기-인천 및 산하 3개 연구원, 통계청(경인지방통계청), 통신사(KT)
 - 내용 : 데이터 확보(~8월) → 공동연구(~11월) → 데이터 개방 및 활용(12월~)
- 민간·공공 이종데이터 간 가명결합('23.1.~3.) 및 분석('23.4.~)
 - 실시간 도시데이터 서비스 지역 확대 개방, 생활물류 데이터 개방('23.6.)
 - 서울시민 연령대, 1인세대 등 세대원 수별, 주택유형별 물 사용량 데이터 분석
 - 생활 데이터(금융·소비·통신) 고도화, 서울 청년금융 가명데이터 개발·분석
- 서울 데이터 펠로우십¹⁾을 통한 정책과제²⁾ 선정('23.3.) 및 분석('23.4.~12.)
 - 수요부서 및 펠로우, 자문위원간 착수회의 및 간담회, 멘토링 실시

□ 향후계획

- 통근·통학인구 데이터 모형개발 및 광역정책 공동연구 : '23. 8. ~ 11.
- 청년 금융데이터 개발을 위한 가명결합 및 정책지원 수혜자 분석 : '23. 8. ~ 12.
- 서울 데이터 펠로우십 분석결과 정책연계 및 시민 공개 : '23. 8. ~ 12.

1) 서울 데이터 펠로우십 : 데이터 분석 준전문가(대학원생 등) 대상 도시연구 지원(데이터 등) 사업

2) 정책과제 : 소방차 출동 경로 분석을 통한 소방력 최적화 방안, 보행자 안전 확보를 위한 생활도로 분석 등 5건 선정

4. 인공지능 행정 추진

정보시스템담당관 :우정숙 ☎2133-2960 시스템혁신팀장 : 이우중 ☎2962 담당 :박경예 ☎2964

인공지능(AI) 기술의 급격한 발달에 따른 최첨단 AI 시정 구현을 위해 AI 신기술 이용환경 조성, 지능형 서비스 확대 및 발굴 등 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 최근 AI 신기술 등장에 따른 市 행정예의 AI 적용 필요성 대두
 - 시 행정에 AI 활용을 위한 이용환경 조성, 추진체계 정비 등 선제 대응 필요
- (사업내용) AI 이용환경 및 기반 조성, 서비스 발굴 및 추진체계 정비
 - 직원 역량 강화를 위한 챗GPT 등 교육, AI 사업 발굴, AI혁신 TF 구성·운영 등
 - 대시민 챗봇(서울톡), 직원용 업무 챗봇(서우리주무관)의 안정적 운영 및 서비스 확대
- (사업예산) 459백만원

□ 추진실적

- AI 시정 구현을 위한 조직기반 마련(인공지능행정팀 신설, ' 23.7)
 - ※ 혁신TF 구성(' 23.9.~), 서울시 인공지능 종합계획 수립(' 23.11.) 추진 예정
- 서비스 설명회 및 아이디어 회의를 통한 AI 서비스 발굴 추진 ('23.6.~7.)
 - 복지·문화·안전·환경 등 분야별 AI 적용 가능 서비스 발굴
- AI 이용환경 조성 및 역량 강화를 위한 직원 교육 운영
 - 챗GPT 활용을 통한 업무효율 향상 교육(5~6월, 154명)
- 천만시민 개인비서 '서울톡' 서비스 확대
 - 양육 부모 복지 신설, 청년·중장년 복지정보 지속 확대
- 디지털 가상직원 '서우리 주무관(챗봇)' 서비스 확대('23.1.11. 오픈)
 - 대상업무 확대 및 현행화, 미답변 분석 및 AI학습으로 답변율 향상 등 이용활성화 도모



[챗GPT교육]

□ 향후계획

- 'AI 아이디어' 시민 공모전 추진 : '23. 8. ~ 10.
- 직원 대상 하반기 AI 교육(580명) : '23. 9. ~ 10.
- 서울시 인공지능 혁신 TF 운영 : '23. 9. ~ 12.
- 서울시 인공지능 종합계획 수립 : '23. 11.(예정)

5. 시민의 알 권리 보장을 위한 「정보공개제도」 운영

정보공개담당관 : 김순희 ☎2133-5698 정보공개팀장 : 이동관 ☎5678 담당 : 박영옥 ☎5672

적극적 행정정보 공개를 통해 시정 운영의 투명성 및 신뢰도를 확보하고, 시민의 알 권리 보장 및 소통과 협력의 열린 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) 행정운영의 투명성 확보를 위해 정보공개제도 효율적 운영
- (사업내용) 시민의 행정정보 이용 편의성 제고, 정보공개 전문성 및 역량 강화
 - 정보소통광장을 통한 과장급 이상 결재문서 원문공개, 행정정보 사전공개 추진
 - 정보공개 청구처리, 정보공개심의회 운영, 직원교육 실시 등 정보공개제도 운영
- (사업예산) 1,040백만원(정보소통광장 982백만원, 정보공개제도 58백만원)

□ 추진실적

- 서울시 정보공개 누리집 「정보소통광장」 운영 및 행정정보 공개
 - 결재문서, 위원회 회의정보, 업무추진비 집행내역 등 행정정보 공개(3,091만건)
 - 결재문서 개방형 포맷으로 변환 추진(692만건) 및 결재문서 공개율 분기별 평가 실시
- 정보공개심의회 운영 및 정보공개 청구 처리의 신속성 확보
 - 정보공개심의회 13회 개최, 안건 48건 심의(인용 12건, 기각 29건, 기타 7건)
 - 정보공개 청구 처리현황 상시 모니터링을 통한 처리기한 준수 및 개선사항 안내
- 정보공개 운영실태 평가 및 정보공개 역량강화 교육 추진
 - '23년 상반기 기관별 정보공개 운영실태 평가(8월)
 - '23년 투자출연기관 정보공개 운영실태 평가 및 평가지표 개선 : 연1회→2회로 확대
 - 정보공개 온라인 교육(7,487명), 집합교육(2회), 신규자교육(8회)을 통한 실무능력 제고
 - 투자·출연기관 정보공개 담당자 교육 실시(5월)

□ 향후계획

- '23년 상반기 투자·출연기관 정보공개 운영실태 평가 : '23. 8. ~ 9.
- 정보공개 연차보고서 및 업무매뉴얼 제작·배포 : '23. 8. ~ 12.
- 정보공개업무 시민 만족도 조사 실시 : '23. 12.

6. 공간정보 기술 기반 스마트 인프라 구축

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 이세광 ☎2836

최첨단 디지털 공간정보 신기술, 디지털 트윈을 활용하여 재난·재해 대비 강화로 스마트 도시 인프라 구축

□ 사업개요

- (추진배경) 재난·재해로 인한 스마트 안전도시 인프라 강화 필요성 증대
- (사업내용) 디지털 공간정보 기술 기반 서울전역 촘촘한 안전 환경 조성
 - 서울전역 지상(건물), 지하(실내), 한강 및 4대 지천³⁾ 등 3차원 디지털 트윈 구축
 - 주소활용 긴급상황 대처 인프라 강화, 안전한 드론운행을 위한 ‘드론길’ 시범사업 추진
- (사업예산) 2,423백만원

□ 추진실적

- 고가 등 입체도로, 입체복합시설 259개소 출입구 등 주소(위치)정보 구축
 - 신월여의지하도로 등 입체도로(고가지하도로) 37개소 구간 도로명주소 부여 완료 ('23.4.)
 - 도로시설물 사물주소 적용 시범사업 추진 ('23.7.31~12.31)
 - ※ 행정안전부 특별교부세 확정('23.5.31. 추경편성), LX(서울본부) 위탁협약체결('23.7.31.)
- 시민안전인프라 조성을 위한 3차원 디지털 트윈 구축
 - 서울전역 3차원 고정밀 데이터 구축 중 (항공사진+LiDAR⁴⁾ 등) ('23.7.~)
 - 도시안전, 물관리 등 활용을 위한 한강 중심의 폐색지역 수변·하천시설 드론촬영
- 드론실증도시 협약(국토부↔서울시, '23.3.28.) 및 실증과제별 사업 추진
 - '23년 대한민국 드론·UAM 박람회 드론실증도시관 공모과제 전시 및 홍보 ('23.5.)
 - 한강 위험지역 실증비행 실시(암사생태공원 외 3개소 56회 비행) ('23.7.~)

□ 향후계획

- '23년 디지털 트윈, 입체주소·사물주소 인프라 확충 : '23. 5. ~ 12.
- 한강일대 드론실증사업 추진 : '23. 6. ~ 12.

3) 4대 지천(중랑천, 홍제천, 안양천, 탄천)

4) LiDAR(Light Detection and Ranging), LiDAR에서 레이저 펄스를 발사하여 목표물까지의 거리를 측정하는 장치

7. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전서비스 확대

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 스마트CCTV팀장 : 신경철 ☎2883 담당 : 유지선 ☎2864

취약지역에 방범 CCTV 확대 설치 및 스마트시티 통합플랫폼 연계 구축으로 안전사각지대 해소 및 스마트 안전도시 조성

□ 사업개요

- (추진배경) 재난범죄 등 시민안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 융합 기반 조성
- (사업내용) 인공지능(AI) CCTV기반 디지털 안전망 구축
 - 1인가구 밀집지역, 골목길 등 안전취약지역에 지능형 CCTV 확대로 시민안전 체감도 향상
 - 비상상황 발생시 유관기관(119·112상황실 등)에 실시간 현장 CCTV 영상 제공체계 구축
- (사업예산) 10,792백만원 ※ 시·구 5:5 매칭
 - 지능형CCTV고도화 9,592백만원, 스마트시티 통합플랫폼 1,200백만원

□ 추진실적

- 안전 취약지역 방범용 CCTV 설치 및 노후 CCTV 교체사업
 - 주요대상 : 범죄발생지역, 다중인파 밀집, 1인 가구 밀집지역 등 안전 취약지역 우선 추진
 - ※ 범죄율, 1인가구 밀집도 등 11종 빅데이터 분석으로 최적의 CCTV 우선 설치지역 선정
 - 골목길 등 574개소 CCTV 2,138대 신설 및 10년이상 노후 CCTV 1,672대 교체 추진
 - 9,592백만원 중 8,242백만원 보조금 교부완료(23개區, 5~7월)
 - 1개區(성북) 1,350백만원(본예산950백만원, 추경400백만원) 자치구 추경확보 후 교부예정('23.8.)
- 용산구 등 미연계 8개 자치구 관제센터에 스마트시티 통합플랫폼을 구축하여, 유관기관(경찰,소방서 등)에 25개 자치구의 영상정보 제공
 - 긴급 상황시 자치구 영상정보의 유관기관 공동활용 체계 구축(17개區→25개區)
 - 8개區 보조금 교부완료(4~5월) 및 사업 정상 추진 중
 - 사업대상 : (8개區) 중구, 용산, 광진, 성북, 강북, 금천, 강동, 영등포

□ 향후계획

- 지능형 CCTV 확대 및 노후 CCTV 교체, 스마트서울 안전망 구축 : '23.4.~12.

8. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합 구축하고, 장애에 신속 대응하는 유지관리체계 구축을 통해 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 안정적인 정보자원 운영 및 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리

〈 정보자원 보유 현황 〉

('23.7월 기준)

총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
3,809식	2,625식	616식	254식	314식

※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동백업장치, 부가장비 등

- (사업예산) 32,723백만원
 - 정보자원통합관리: 19,900백만원, 클라우드센터운영 및 정보시스템유지관리 12,823백만원

□ 추진실적

- 市 전체 부서의 노후·신규 정보자원을 최적으로 통합·재설계 구축 추진
 - '23년 노후 및 신규 장비 총 459식(HW 261식, SW 198식) 교체 및 도입
 - 업무부서 사전협의('23.1~3월), 계약심의 등 제반절차 이행 및 입찰(4~6월), 계약체결(7.31.)
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 정보서비스 제공의 연속성 보장
 - 장애발생 사전예방 및 신속대응을 위한 상시적 정보자원 유지관리체계 구축
 - 기반시설 장애발생 모의훈련 실시(전기연동 2회, 1:2분기)로 장애 대응력 확보
- 체계적인 백업·소산으로 장애 및 재난·재해 대비 데이터 안정성 확보
 - 수시·정기(일·주·월·분기) 백업 실시 및 서초·상암 센터간 소산(연 4회, 분기별)
 - 테이프 방식 백업에서 디스크 방식 보강으로 백업의 신속성·신뢰도 강화

□ 향후계획

- 2023년 정보자원 통합구축사업 추진 : '23. 8. ~ 12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시(세무종합 시스템 등) : '23. 8. ~ 12.
- 2024년 전산장비 유지관리 계약 추진(다년계약, 2년) : '23. 10. ~ 12.

9. 소장기록을 활용한 전시 연계 및 교육프로그램 운영

서울기록원 : 고경희 ☎350-5610 보존서비스과장 : 유숙현 ☎5621 담당 : 이나래 ☎5629

서울기록원 소장기록을 활용한 전시 연계 교육프로그램 및 수요자 맞춤형 기록문화 프로그램 운영으로 소장 기록에 대한 시민 관심 제고

사업개요

- (추진배경) 기록물 가치공유와 홍보를 위한 전시·문화·교육 프로그램 운영
- (사업내용) 소장기록을 활용한 아카이브 전시 및 교육문화 프로그램 운영
- (사업예산) 614백만원

추진실적

- (전시연계) 상설·기획 전시와 연계한 교육프로그램 운영
- 전시기록과 관련된 내용을 교육 자료로 활용한 체험 위주의 프로그램 운영

교육 프로그램	횟수, 인원	연계 전시
기록을 바라보는 여섯 개의 시선 ('23.5.~10.)	3회, 69명	한강, 서울기록이 흐른다. (1전시실)
여름밤, 기록으로 밝히다 : 등만들기 ('23.6.~7.)	7회, 136명	
우리의 나날을 기록해 ('23.5.~6.)	4회, 55명	기록의 발현, 주공아파트 주민기록 (2전시실)
사진관으로 떠나는 여행 ('23. 8.)	4회, 72명	사진관 옆 현상소 (3전시실)

- (기록문화) 다양한 대상이 참여 가능한 맞춤형 교육프로그램 운영
- 어린이, 성인, 전문가, 비전문가가 참여 가능한 수요자 중심의 프로그램 운영

교육 프로그램	횟수, 인원	대상
기록활동가 양성 프로그램('23.3.)	5회, 118명	일반(성인)
서울기록원 투어프로그램('23.4.~11.)	17회, 178명	일반(어린이~성인)
실습형 기록관리 오픈소스SW교육('23.5.~6.)	10회, 84명	일반(성인)
예비 기록관리전문가 프로그램('23.7.)	3회, 47명	전문가 양성(성인)

향후계획

- 전시 연계 및 기록문화프로그램 운영 : 상시
- 전시해설 양성 프로그램 개설 및 운영 : '23. 9.~

IV. 2023 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입 예산 세부내역

(’23. 8. 16.기준, 단위 : 천원)

구	분	2023년 예산 현액	2022년 최종 예산	2022년 증감 액	대비 증감 율
계		14,236,550	17,370,899	△3,134,339	△18.0%
세외수입		13,251,729	14,850,806	△1,599,077	△10.8%
경상적 세외수입		7,999,643	8,670,224	△670,581	△7.7%
공유재산임대료		7,423,701	7,876,967	△453,266	△5.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (임대료, 관리비)	7,313,751	7,768,577	△454,826	△5.9%
	서울기록원 공유재산 임대수입	109,950	108,390	1,560	1.4%
주차요금수입		497,743	642,720	△144,977	△22.6%
	에스플렉스센터 운영수입 (주차수입)	497,743	642,720	△144,977	△22.6%
기타사용료		15,075	40,520	△25,445	△62.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	10,596	36,000	△25,404	△70.6%
	외부공공기관 정보시스템 수탁관리	2,079	2,120	△41	△1.9%
	서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	2,400	2,400	-	0.0%
증지수입		0	964	△964	△100.0%
	항공사진 발급수수료	0	964	△964	△100.0%
기타이자수입		63,124	109,053	△45,929	△42.1%
	에스플렉스센터 사업비 관리통장 이자수익	0	15,758	△15,758	△100.0%
	어디나지원단 보조금 이자	0	272	△272	△100.0%
	사물인터넷 도시 조성 사업비 이자수익	5,328	8,880	△3,552	△40.0%
	스마트 솔루션 확산 사업 시비 보조금 이자	1,723	3,724	△2,001	△53.7%
	수치지형도제작 이자수입	598	588	10	1.7%
	CCTV 설치사업 발생이자 반납	46,324	72,820	△26,496	△36.4%
	공공와이파이 구축 발생이자 반납	8,630	6,299	2,331	37.0%
	지방보조금 정산에 따른 이자 반납 수입	443	712	△269	△37.8%

구	분	2023년 예산현액	2022년 최종예산	2022년 증감액	대비 증감율
	세계스마트시티지구 운영 국제부담금 이자	78	0	78	순증
입시적 세외수입		4,836,757	5,878,506	△1,041,749	△17.7%
자치단체간부담금		3,839,342	4,760,962	△921,620	△19.4%
	시군구재해복구시스템 자치구 부담금	31,325	32,675	△1,350	△4.1%
	통합기록관리시스템 운영 자치구 부담금	2,138,896	2,259,206	△120,310	△5.3%
	(구)업무관리시스템 통합 유지관리 자치구 부담금	259,305	538,157	△278,852	△51.8%
	차세대업무관리시스템 확산 및 유지보수 자치구 부담금	1,409,816	1,930,924	△521,108	△27.0%
시도비보조금등반환금수입		159,486	85,164	74,322	87.3%
	어디나지원단 사업 보조금 집행잔액	0	24,637	△24,637	△100.0%
	스마트솔루션 확산사업 집행잔액	31,112	0	31,112	순증
	CCTV설치사업 보조금 집행잔액 반납 수익	96,619	51,589	45,030	87.3%
	공공 와이파이 구축 반환금	27,710	8,938	18,772	210.0%
	사물인터넷도시조성 보조금 반납금	4,045	-	4,045	순증
자체보조금등반환수입		13,528	58,829	△45,301	△77.0%
	서울형 뉴딜일자리 사업비 반환금		21018	△21,018	△100.0%
	시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 정산반환금 수입	11,199	8612	2,587	30.0%
	안전한 골목길 민간보조금 집행잔액	0	28780	△28,780	△100.0%
	정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입 및 기타잡수입	120	419	△299	△71.4%
	세계스마트시티지구 운영 국제부담금 집행잔액	2209	0	2,209	순증
그 외 수입		821,958	970,823	△148,865	△15.3%
	에스플렉스센터 부가가치세 환급분 및 기타잡이익 등	797,958	775,398	22,560	2.9%
	스마트치안 빅데이터 플랫폼 서울센터 구축 보조금	0	176,000	△176,000	△100%
	보안자료 파쇄 매각대금	24,000	19,425	4,575	24%
지난년도수입		2,443	2,728	△285	△10%

구	분	2023년 예산현액	2022년 최종예산	2022년 증감액	대비 증감율
	정보통신공사업 위반 과태료	2,443	2,728	△285	△10%
	지방행정제재, 부과금	415,329	302,076	113,253	37%
	과징금	13,000	9,000	4,000	44%
	정보통신공사업 위반 과징금	13,000	9,000	4,000	44%
	기타과태료	402,329	293,076	109,253	37%
	정보통신공사업 위반 과태료	402,329	293,076	109,253	37%
	지방교부세 등	250,000	0	250,000	순증
	지방교부세	250,000	0	250,000	순증
	특별교부세	250,000	0	250,000	순증
	주소정보시설 유지관리	250,000	0	250,000	순증
	보조금	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71%
	국고보조금 등	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71%
	국고보조금	716,251	2,491,578	△1,775,327	△71%
	정보취약계층정보격차 해소 (장애인정보통신보조기기보급)	557,537	332,864	224,673	67%
	정보취약계층정보격차 해소 (장애인정보화교육)	158,714	158,714	-	0%
	스마트챌린지	-	2,000,000	△2,000,000	△100%
	보전수입 등 및 내부거래	18,570	28,515	△9,945	△34.9%
	보전수입 등	18,570	28,515	△9,945	△34.9%
	국고보조금 사용잔액	18,570	28,515	△9,945	△34.9%
	정보격차해소사업 국고보조금 사용잔액 반환	18,570	5,793	12,777	220.6%
	'21년 국고보조금 집행잔액 확정 (빅데이터담당관)	0	22,722	△22,722	△100%

□ 세출예산 집행현황

('23. 8. 16. 기준, 단위 : 천원)

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
디지털정책관		165,083,685	126,391,750	74,099,634	76.6%	44.9%
디지털정책담당관		23,080,630	15,922,124	12,401,578	69.0%	53.7%
일 반 회 계		21,749,256	14,669,076	11,573,875	67.4%	53.2%
	서울시민카드 플랫폼 운영	366,589	351,778	181,378	96.0%	49.5%
	엠보팅 서비스 운영	206,044	193,577	4,375	93.9%	2.1%
	비대면 디지털 행정서비스 운영	551,770	495,689	221,349	89.8%	40.1%
	서울디지털재단 출연	8,089,247	5,696,467	5,696,467	70.4%	70.4%
	사물인터넷 도시 조성	1,845,002	1,692,216	1,374,706	91.7%	74.5%
	스마트도시 민·관 협력	1,334,034	895,824	673,777	67.2%	50.5%
	취약계층 디지털 격차 해소	3,989,404	740,230	126,230	18.6%	3.2%
	메타버스 서울 추진	2,813,953	2,342,000	1,195,000	83.2%	42.5%
	디지털플랫폼 서울 구축	217,668	217,668	217,668	100.0%	100.0%
	주요기반시설 BMP 취약점 분석평가 컨설팅	321,405	321,404	160,702	100.0%	50.0%
	세계스마트시티기구 운영	1,784,410	1,581,035	1,581,035	88.6%	88.6%
	기 본 경 비	229,730	141,188	141,188	61.5%	61.5%
특 별 회 계		1,331,374	1,253,048	827,702	94.1%	62.2%
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,331,374	1,253,048	827,702	94.1%	62.2%
빅 데이터 담당관		16,917,420	11,444,710	8,703,101	67.7%	51.4%
일 반 회 계		16,917,420	11,444,710	8,703,101	67.7%	51.4%
	시 민 통 계 발 간	109,300	76,250	46,550	69.8%	42.6%
	서 울 서 베 이	2,736,874	2,660,760	1,675,060	97.2%	61.2%
	사 업 체 조 사	3,486,701	3,375,761	3,377,189	96.8%	96.9%
	열린데이터광장 운영	629,013	576,970	337,233	91.7%	53.6%
	빅데이터 캠퍼스 운영	1,056,375	975,466	592,414	92.3%	56.1%
	빅데이터 서비스 플랫폼 구축	5,784,694	1,878,845	1,455,362	32.5%	25.2%
	빅데이터 분석 서비스	2,081,450	913,670	597,010	43.9%	28.7%
	디지털 시장실 운영	984,233	953,900	590,900	96.9%	60.0%
	기 본 경 비	47,076	31,384	31,384	66.7%	66.7%
	기 타 반 환 금	1,704	1,704	0	100.0%	0.0%

구	분	예산현액	집행액		집행률(%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보시스템담당관		5,975,670	5,251,537	2,734,637	87.9%	45.8%
일반회계		5,975,670	5,251,537	2,734,637	87.9%	45.8%
	지능형 서비스 구축 운영	1,292,099	882,730	226,023	68.3%	17.5%
	행정포털 운영	1,672,978	1,540,298	695,441	92.1%	41.6%
	시도행정정보시스템 운영	182,160	182,160	182,160	100.0%	100.0%
	공통행정시스템 운영	689,585	685,143	357,927	99.4%	51.9%
	공공서비스 예약시스템 운영	271,099	183,462	109,365	67.7%	40.3%
	개인정보보호체계 고도화	1,181,650	1,114,620	632,269	94.3%	53.5%
	정보기술아키텍처(EA) 운영	276,459	265,348	133,674	96.0%	48.4%
	한국지역정보개발원 분담금	362,188	362,188	362,188	100.0%	100.0%
	기본경비	47,452	35,589	35,589	75.0%	75.0%
정보공개담당관		9,022,066	8,052,859	3,850,833	89.3%	42.7%
일반회계		9,022,066	8,052,859	3,850,833	89.3%	42.7%
	정보소통광장 서비스 고도화	982,286	954,775	496,400	97.2%	50.5%
	정보공개제도 운영·관리	58,820	28,276	28,276	48.1%	48.1%
	기록정보관리	3,385,715	3,079,232	1,072,867	90.9%	31.7%
	(구)업무관리시스템 운영	632,279	550,476	276,839	87.1%	43.8%
	차세대 업무관리시스템 운영	3,586,638	3,202,601	1,738,952	89.3%	48.5%
	기본경비	376,328	237,499	237,499	63.1%	63.1%
공간정보담당관		8,905,129	7,721,732	5,619,321	86.7%	63.1%
일반회계		8,905,129	7,721,732	5,619,321	86.7%	63.1%
	지도정보 플랫폼 고도화 구축	498,200	427,736	263,056	85.9%	52.8%
	위치기반 안전서비스 운영	300,700	298,400	298,400	99.2%	99.2%
	스마트 불편신고 운영	162,350	156,078	89,723	96.1%	55.3%
	공간정보시스템 운영	711,215	686,826	374,706	96.6%	52.7%
	주소정보시설 유지관리	919,457	663,023	663,023	72.1%	72.1%
	1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
	항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,586,077	1,406,302	850,421	88.7%	53.6%
	드론 공간정보 운영	532,000	211,980	127,308	39.8%	23.9%
	3D기반 Virtual Seoul 구축	2,946,949	2,638,916	1,720,213	89.5%	58.4%
	기본경비	48,181	32,471	32,471	67.4%	67.4%

구	분	예산현액	집행액		집행률(%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보통신보안담당관		40,801,130	28,199,394	23,540,004	69.1%	57.7%
일반기계		30,613,088	21,677,523	18,272,873	70.8%	59.7%
	다기능 사무기기 보급관리	5,345,027	3,549,151	3,496,451	66.4%	65.4%
	사랑의 PC 보급	1,099,000	746,240	368,856	67.9%	33.6%
	행정정보통신망 운영	1,297,944	1,142,491	815,572	88.0%	62.8%
	초고속정보통신 인프라 운영	3,815,577	1,477,307	1,191,597	38.7%	31.2%
	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,693,411	2,285,193	1,959,319	61.9%	53.0%
	지능형 CCTV 고도화	9,604,800	8,248,500	8,248,500	85.9%	85.9%
	정보시스템 보안관리 고도화	2,530,390	1,221,767	716,272	48.3%	28.3%
	서울사이버안전센터 운영	3,130,650	2,942,680	1,412,112	94.0%	45.1%
	기본경비	96,289	64,193	64,193	66.7%	66.7%
특별기계		10,188,042	6,521,872	5,267,130	64.0%	51.7%
	스마트도시 통신인프라 구축	10,188,042	6,521,872	5,267,130	64.0%	51.7%
데이터센터		55,266,110	45,522,886	14,408,512	82.4%	26.1%
일반기계		55,266,110	45,522,886	14,408,512	82.4%	26.1%
	정보시스템 유지관리	8,074,970	8,071,770	4,047,720	100.0%	50.1%
	정보통신시설 유지관리	4,164,332	3,312,076	1,237,521	79.5%	29.7%
	급여관리시스템 운영	502,985	499,660	210,160	99.3%	41.8%
	정보자원 통합 관리	19,899,927	19,782,637	4,000	99.4%	0.0%
	클라우드센터 운영	4,747,614	4,560,700	2,383,721	96.1%	50.2%
	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	2,345,404	1,300	1,201	0.1%	0.1%
	에스플렉스센터 운영	9,965,640	7,475,422	4,995,427	75.0%	50.1%
	데이터센터 청사시설 유지관리	3,784,213	1,440,418	1,156,953	38.1%	30.6%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	1,115,074	16,040	16,040	1.4%	1.4%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화 교육)	317,428	221,940	221,940	69.9%	69.9%
	기본경비	348,523	140,923	133,829	40.4%	38.4%
서울기록원		5,115,531	4,276,509	2,841,649	83.6%	55.1%
일반기계		5,115,531	4,276,509	2,841,649	83.6%	55.1%
	서울기록원 운영 관리	2,216,221	1,661,827	1,273,311	75.0%	57.5%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축	1,381,086	1,295,900	762,606	93.8%	55.2%
	서울기록원 기록수집 보존관리	813,198	790,783	459,108	97.2%	53.6%
	서울기록원 시민참여프로그램운영	613,300	475,907	294,532	77.6%	48.0%
	기본경비	91,726	52,092	52,092	56.8%	56.8%

용 어 설 명

■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.14

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ 메타버스 (Metaverse)

업무보고 p.9

- 메타버스는 '가상', '초월' 등을 뜻하는 영어 단어 '메타'(Meta)와 우주를 뜻하는 '유니버스'(Universe)의 합성어로 현실세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계를 의미함
- 우리가 사는 현실 세계를 초월한 또 하나의 세상이라는 의미

■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.11

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 서울 생활인구*(de facto population)가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.11

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 시민참여형 데이터 분석체계 구축 사업명
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함

■ 인공지능(Artificial Intelligence)

업무보고 p.12

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ VDI(Virtual Desktop Infrastructure)

업무보고 p.2

- 중앙 집중식 서버에 데스크톱(PC) 환경을 구축하여 사용자에게 배포하는 가상화 솔루션
 - 서버에서 모든 작업이 수행되므로 사용자 접속 장치의 하드웨어 필요 요구사항이 낮음
 - 모든 데이터 처리가 서버에서 이루어져 사용자 장치의 고장으로 인한 데이터 손실과 외부로의 데이터 유출을 사전에 예방할 수 있음

■ 챗봇(Chatbot)

업무보고 p.12

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ 클라우드(Cloud; 사용자 입장)

업무보고 p.16

- 클라우드 컴퓨팅은 정보자원의 효율성 제고 및 운영 표준화를 위해 서버, 스토리지, 네트워크, 보안 등의 분야에 가상화 기술을 적용하여 업무 부하량에 따라 자원을 탄력적으로 제공하는 서비스로 인터넷 통신망 어딘가에서 구름에 싸여 보이지 않는 컴퓨팅 자원(CPU, 메모리, 디스크 등)을 원하는 대로 가져다 쓸 수 있음. 구름에 싸여 있다는 것은 그 내부를 보려고 하거나 알지 않아도 얼마든지 내가 원하는 것을 꺼내어 사용할 수 있다는 것이며, 인터넷이 연결된 어느 곳에서든 이것을 보장 받을 수 있다는 뜻임