

# 2020년 주요업무 보고

2020. 4.



# I. 일반현황

## 설립목적

- 시민의 건강증진을 위한 공공보건의료정책 수립과 지원, 공공보건의료기관의 체계적 운영 지원, 공공보건의료체계 플랫폼 구축 등 시민에게 양질의 공공보건의료서비스 제공

## 설립근거 : 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례

## 사업범위(조례 제4조)

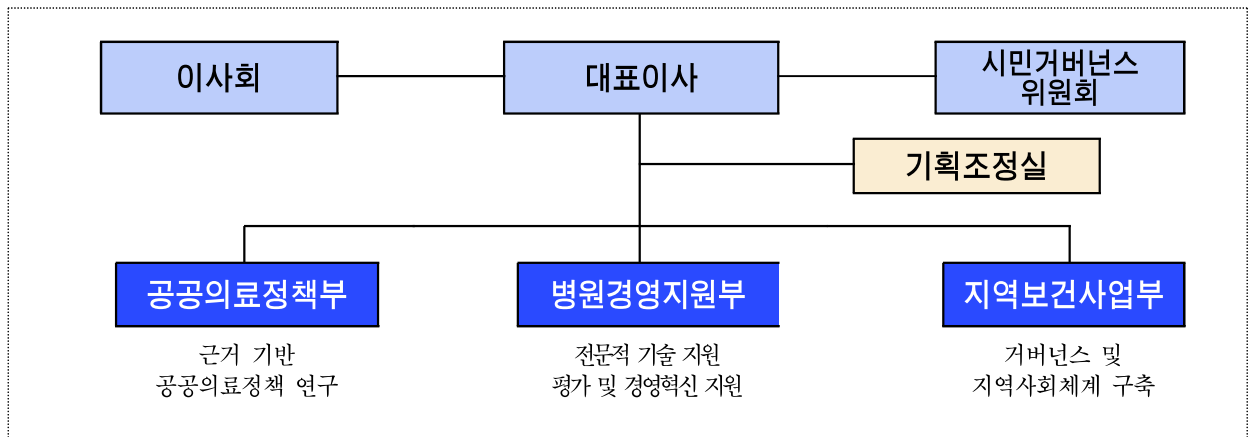
- 건강증진 및 공공보건의료정책 수립을 위한 자료개발 및 분석, 종합계획 수립의 지원
- 서울특별시 시립병원 등 공공의료기관 운영지원, 컨설팅 및 통계 구축
- 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업 개발 및 보급
- 시립병원, 보건소 등 종사자 교육·훈련
- 생애주기별, 성별 공공보건의료서비스 발굴
- 국내외 공공보건의료자원 연계·교류 및 민간 보건의료자원과 협력체계 구축
- 시립병원, 보건소, 공공보건의료 수행기관의 공동사업 개발 및 운영
- 시장이 위탁하는 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업
- 그 밖에 법인의 목적 달성에 필요한 사업

## 주요연혁

- 2016. 9.29. 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례 시행
- 2017. 6.29. 재단법인 서울특별시 공공보건의료재단 설립 허가(보건복지부)
- 2017.10.24. 서울특별시 공공보건의료재단 개관식 개최
- 2017.10.30. 서울특별시 공공보건의료재단 개관기념 국제 심포지엄 개최
- 2018.10.26. 2018 미래 건강도시 서울 심포지엄 개최
- 2019.10.24. 2019 미래 건강도시 서울 심포지엄 개최

## □ 조직 · 인력

### ○ 조 직 : 3부 1실



### ○ 인 력

(단위 : 명, '20.4.1.기준)

구 분	계	대표이사	1급	2급	3급	4급	5급
정 원	38	1	4	5	8	9	11
현 원	27	1	2	2	6	8	8

### ○ 부서별 주요 업무

부 서 명	주 요 업 무
공공의료정책부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강 정책수립을 위한 공공의료 정책연구, 빅데이터 등에 관한 사항</li> <li>○ 보건의료 종합계획 수립 및 사업 평가에 관한 사항</li> <li>○ 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업개발 및 보급에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원, 보건소 등 공공보건의료인력 교육 및 훈련에 관한 사항</li> </ul>
병원경영지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시립병원 관리운영에 대한 전문적 기술지원에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 평가 및 컨설팅·경영혁신지원에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 관련 통계자료 구축에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 의료서비스 질 향상 사업 개발 및 수행에 관한 사항</li> </ul>
지역보건사업부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공보건의료 전달체계 확대와 보건의료자원 연계·협력에 관한 사항</li> <li>○ 지역보건의료 및 건강증진 전략 평가 및 개발에 관한 사항</li> <li>○ 지역포괄케어 활성화 기반 구축에 관한 사항</li> <li>○ 서울시 건강생태계 조성을 위한 전문기술지원, 교육, 홍보에 관한 사항</li> </ul>
기획조정실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장기 전략기획, 경영평가, 사업계획 수립 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 중장기 재정계획 수립, 예산편성 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 조직·인사·노무·복무·직원평가·후생복지·교육·급여에 관한 사항</li> <li>○ 자금 및 기금 운용, 예산집행 및 결산, 이사회 운영에 관한 사항 등</li> </ul>

## □ 예산현황

### ○ 2020년 예산 총괄표

(단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	5,600	계	5,600
출 연 금	3,909	정 책 사 업 비	1,460
잉 여 금*	1,691	기 관 운 영 비	3,757
		예 비 비	383

\* '19년 잉여금(1,691백만원) 중 '20년 사업비 추가(1,308백만원) 및 예비비(383백만원)로 편성

### ○ 예산증감 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2020년	2019년	증 감	(%)
계	5,600	4,846	754	15.6
인 건 비	2,263	1,798	465	25.9
운 영 비	1,494	1,139	355	31.2
사 업 비	1,460	1,090	370	33.9
■ 혁신 싱크탱크	495	380	115	30.2
■ 전문기술 지원	411	275	136	49.4
■ 거버넌스 플랫폼	554	435	119	27.3
예 비 비	383	819	(△)436	(△)53.2

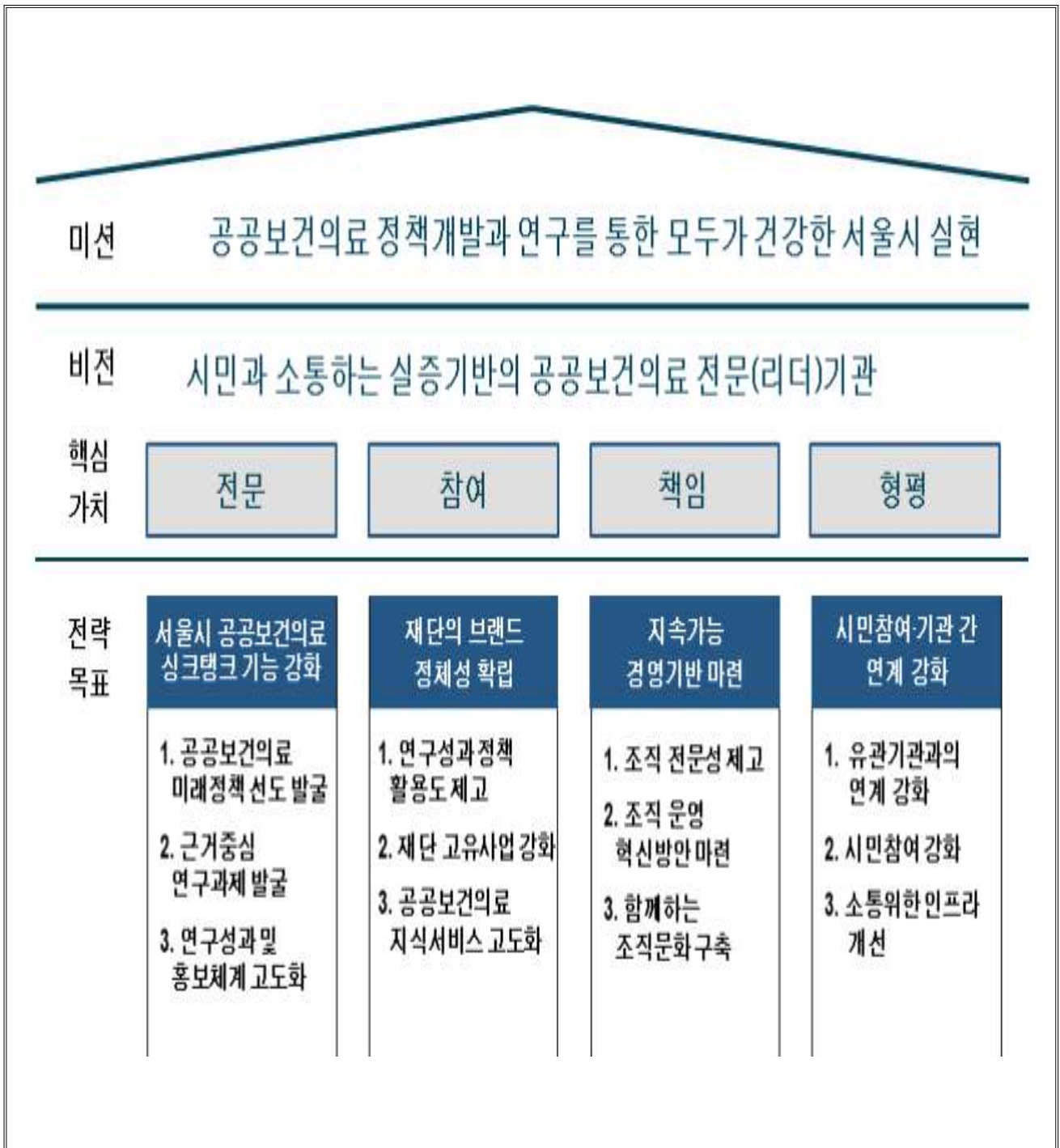
## □ 임원현황

○ 총 12명(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

NO	구분	직책	성명		입기	학력 및 주요경력	
1	비상임 (위촉직)	이사장		주영수 (’65.12.10.)	’19.10.1. ~ ’22.9.30.	· 서울대 의학과(석·박사) · 現) 국립중앙의료원 공공의료센터장 · 前) 한림대 의과대학 교수	
2	상임이사	대표이사		김창보 (’69.5.7.)	’20.2.10. ~ ’23.2.9.	· 연세대 보건행정학(박사) · 서울대 보건학(석사) · 前) 보건복지부장관 정책보좌관 · 前) 서울특별시 시민건강국장	
3	이사	당연직 비상임이사		나백주 (’67.7.21.)	’17.7.24. ~	· 現) 서울특별시 시민건강국장	
4		당연직 비상임이사		이상훈 (’70.12.3.)	’20.1.1. ~	· 現) 서울특별시 재정기획관	
5		위촉직 비상임이사		김민기 (’63.1.1.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 중앙대 생리학(석·박사) · 중앙대 의학과(학사) · 前) 서울의료원장 · 現) 성균관대 의과대학 외래교수	
6		위촉직 비상임이사		김숙희 (’53.11.15.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 고려대 의학과(석·박사) · 前) 서울시 의사회장	
7		위촉직 비상임이사		김종환 (’60.10.8.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 성균관대 사회복지학(박사수료) · 現) 대한약사회 부회장 · 前) 서울시 약사회장	
8		위촉직 비상임이사		하현성 (’62.6.16.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 이화여대 의학과(학사) · 現) 서울시 은평구 보건소장 · 前) 서울시 강서구 보건소장	
9		위촉직 비상임이사		박용신 (’68.10.9.)	’18.8.20. ~ ’21.8.19.	· 원광대 한의학(박사) · 서울대 보건학(석사) · 現) 서울특별시 한의사회 부회장	
10		위촉직 비상임이사		송현종 (’73.2.7.)	’18.8.20. ~ ’21.8.19.	· 연세대 보건행정학(박사) · 이화여대 보건교육학(석사) · 現) 상지대 의료경영학 부교수	
11		감사	당연직 비상임감사		박유미 (’66.9.28.)	’18.1.1. ~	· 現) 서울특별시 보건의료정책과장
12			위촉직 비상임감사		이혜정 (’74.7.28.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 동덕여대 프랑스어(학사) · 現) 법무법인 동화 변호사

## II. 비전 및 추진전략

### □ 비전 및 미션



# III. 2020년 성과목표

## 2020년 성과목표

혁신 싱크탱크 기반  
구축 및 기능 실현

전문기술 지원을 위한  
운영 모델 개발 및 평가

거버넌스 플랫폼  
구축 및 운영

### 싱크탱크 기능 구현을 위한 보건의료정책 연구기반 구축 및 활성화

- 핵심 정책 개발을 위한 근거기반 구축 기초연구
- 공공성 강화를 위한 핵심 정책 개발 및 평가연구
- 전문 역량강화를 위한 인재양성 및 정책확산

### 공공보건의료기관 전문기술 지원을 위한 연구 및 운영모델 개발

- 시립병원 운영진단 및 개선 컨설팅
- 시립병원 의료서비스 질 향상 및 조직 개선
- 시립병원 공공성 강화 정책개발 및 지원

### 지역사회 거버넌스 플랫폼 기반 구축

- 공공보건의료 전달체계 확대 및 보건소 등 관련 전문적 기술 지원
- 지역보건의료 및 건강증진 전략 평가 및 개발
- 지역포괄케어 활성화 기반 구축
- 서울시 건강생태계 조성을 위한 전문기술 지원, 교육 및 홍보

# 2020년 성과 약속 지표

분야	지 표 명	단위	2017	2018	2019	2020	2021
----	-------	----	------	------	------	------	------

혁 생 탱	신 크 크	연구·분석 및 계획 수립	건	4	4	6	6	7
		건강격차 핵심 지표 분석	개	-	14	14	20	20
		유급병가 효과평가 및 질관리 방안 개발	건	-	-	1	1	1
		공공보건의료아카데미 참여인원 수	명	-	150 (연인원)	200 (연인원)	100 (실인원)	120 (실인원)

전 기 지	문 술 원	연구·분석 및 계획 수립	회	2	3	4	5	5
		시립병원 성과 모니터링	건	-	-	12	12	12
		운영 모델(지표 및 체계 등) 개발	회	1	3	3	3	3
		공공보건의료기관 조사 수행 만족도	점	-	-	70	75	80

거 년 플 랫폼	버 스 폼	공공보건의료 전문 기술지원	건	-	2	4	4	4
		지역보건의료 전략 개발 및 평가	건	-	2	5	7	7
		건강생태계 조성사업 전문 기술지원	건	-	-	-	4	4
		서울시민건강기금 조성 및 운영	백만원	-	250	350	360	370



## IV. 2020년 주요업무

---

### 1. 코로나19 긴급 대응 지원

1-1. 서울시 신종 감염병 대응체계 수립 연구

1-2. 서울시 코로나19 병원 현장대응 지원 및 사례집 발간

1-3. 코로나19 보건소 선별진료소 지원단 운영 및 사례집 발간

1-4. 코로나19 대응 뉴스레터 제작 및 공급

## 2020년 주요업무 추진 방향

### 서울시 방역시스템 강화를 위한 신종 감염병 증장기 대응체계 마련

- 서울시 코로나 경험 기반 감염병 대응 시스템 평가
  - 서울시 감염관리활동 분석 및 공중보건위기대응 핵심역량 분석
  - 전문가 간담회를 통한 서울시 주요활동 및 성과에 대한 평가
- 서울시 감염병 관리체계 개선방안 도출
  - 서울시 심리방역, 위기대응소통 분석, 역학 분석 등을 통한 시사점 도출
  - 공공의료강화, 의료서비스 체계, 인력 양성 및 역량강화, 민관협력 등 영역별 개선방안 도출

### 서울시의 병원단위 코로나19 현장대응 사례고찰을 통한 대응 함의점 도출

- 서울시 코로나19 병원 현장대응 지원
  - 병원별 현장 대응단 지원 업무 수행
  - 단계별 대응 사항 정리 및 자료 수집
- 서울시 생활치료센터 및 시립병원 자료 수집 및 사례정리
  - 생활치료센터 입소자 경험조사 개발 및 분석
  - 주요 이해관계자 인터뷰 등 사례정리를 통한 함의점 도출

### 코로나19 대응 보건소 선별진료소 지원단 운영 및 사례집 발간

- 코로나19 대응 보건소 선별진료소 지원단 운영
  - 보건소 선별진료소 대응 의료 등 전문영역 자문 지원
  - 보건소 선별진료소 중심의 대응상황 관련 자료정리 및 분석
  - 향후 신종 감염병 발생 시 보건소 대응체계 마련을 위한 발전적 정책 방안 제시
- 코로나19 지역사회 대응 사례집 발간
  - 지역사회 대응 사례 중심 자료정리 및 사례집 발간
  - 향후 신종 감염병 발생 시 지역사회 대응체계 마련

### 정보공유를 통한 재난상황 적극 대응, 공공보건의료 강화 정책 수립 기초자료 활용

- 서울시 및 국내외 코로나19 발생현황 상시 모니터링 및 분석
  - 서울시 및 국내외 발생현황 및 확진자 구성, 주요발생 원인, 집단발생 현황 등 분석
  - 서울시 선별진료소 현황, 코로나19 관련 심리지원 현황, 생활치료센터 운영 현황 등 모니터링
- 국내외 정책 및 연구동향 선별 제공, 전문적 정책분석 실시
  - 코로나19 관련 국내외 주요 대응 정책 분석, 관련 최신 학술자료 선별 제공
  - 코로나19 정책 대응 및 수요에 대한 대시민 설문조사 기획, 전문가 간담회 기획 및 운영

사업목적

- 지역사회를 신종 감염으로 보호하고 서울시 방역시스템을 강화하기 위하여 주기적으로 발생되고 있는 감염병 사태에 대한 중장기적 대응체계 마련 필요

 사업내용

- 선진 감염병 대응체계 및 민관 거버넌스 검토
- 서울시 메르스 및 코로나 경험 기반 감염병 대응 시스템 평가
- SeTTA 공동연구 수행(재단-지원단-서울연구원) 및 전문가TFT 운영
- 서울시 감염병 대응 인프라 강화 및 공공의료강화 정책 제언

 추진실적('20.3월말 기준)

- 세부 추진계획 수립 : 3월
- SeTTA연구 TFT회의 : 3월

 소요예산 : 50,000천원

 추진일정

- 심리방역 및 시민인식조사 실시 및 분석 : 4~ 8월
- 대응시스템 분석 및 평가 : 4~10월
- 전문가 간담회를 통한 서울시 대응 시스템 평가 : 4~10월
- SeTTA연구 TFT회의 및 자료 분석 : 4~12월
- 대응체계 수립 방안 도출 및 보고서 작성 : 11~12월

## 사업목적

- 서울시의 병원단위 코로나19 현장대응 과정기록 및 주요 관계자 대상 사례고찰 활동을 통한 향후 신종 감염병 대응 합의점 도출

## 사업내용

- 서울시 병원단위 코로나19 대응 과정 및 체계 분석
- 서울시 병원단위 코로나19 현장대응 사례집 발간
- 서울시 병원단위 코로나19 현장대응 사례집 환류

## 추진실적('20.3월말 기준)

- 병원현장 대응 지원 : 2~3월
  - 은평성모병원 집단감염신속대응단 현장 지원 및 사례보고서 작성
  - 서울재활병원 집단감염신속대응단 현장 지원 및 사례보고서 작성
- 세부 추진계획 수립 : 3월

## 소요예산 : 16,000천원

## 추진일정

- 생활치료센터 입소자 경험조사 개발 및 실시 : 4~10월
- 병원 및 치료센터 현장 대응 지원 : 4~10월
- 현장 방문, 관계자 인터뷰, 자료수집 및 사례정리 : 4~10월
- 사례집 작성 및 환류 : 11~12월

사업목적

- 코로나바이러스감염증-19의 지역사회 감염 확산 상태로 서울시 자치구 보건소 선별진료소의 적극적 대응을 위한 의료자문 등 전문적 기술 지원

 사업내용

- 보건소 선별진료소의 적극적 대응을 위한 의료 등 전문영역에 대한 자문 지원
- 보건소 선별진료소 중심의 대응상황 관련 자료정리 및 분석
- 보건소 선별진료소 사례 중심 자료정리 및 사례집 발간
- 향후 신종 감염병 발생 시 보건소 대응체계 마련을 위한 발전적 정책방안 제시

 추진실적('20.3월말 기준)

- 코로나19 대응 보건소 선별진료소 의료 등 자문 지원 : 2~3월
- 코로나19 주제별 및 관련기관별 대응지침 정리, 개정사항 업데이트 : 2~3월
- 코로나19 주제별 대응지침 앱 개발 추진 : 3월
  - 스왈라비(주)의 재능기부, 질병관리본부 등 지침을 앱에 구동하여 현장에서 쉽게 활용할 수 있도록 개발, 구글 앱스토어와 한국인터넷진흥원에 승인 요청 중
- 코로나19 구로구 콜센터 확산 대응 및 사례보고서 작성 : 3월

 소요예산 : 40,000천원 추진일정

- 코로나19 주제별 대응지침 앱 개발 완료, 배포 및 홍보 : 4월
- 코로나19 대응 보건소 선별진료소 의료 등 자문 지원 : 4~12월
- 홈페이지 및 앱 업데이트(주제 및 개정사항 등) : 4~12월
- 코로나19 보건소 선별진료소 중심 대응과정 연구 추진 : 4~12월
- 코로나19 학교 및 지역사회 중심 대응과정 연구 추진 : 4~12월

사업목적

- 코로나19 사태의 전국적·세계적 확산으로 국가적 위기 초래
- 코로나19로 인한 재난상황에 적극 대응하기 위한 국내외 발생현황과 정책 동향 모니터링과 정보공유 필요

 사업내용

- 서울시-재단-감염병관리지원단 공동협력체계 구축·운영
- 국내외 코로나19 발생현황 상시 모니터링·분석
- 코로나19 정책 및 연구동향 모니터링 및 핵심내용 요약
- 코로나19 주요소식 정리, 온라인 배포(상황 해제 시까지 일일 발행)

 추진실적('20.3월말 기준)

- 서울시-재단-감염병관리지원단 협력체계 구축 : 2월
- 서울시 코로나19 대응 주요소식지 제작·발행 및 배포(1~28호 발간) : 2월~3월
  - 내외부 관계자 및 유관기관 배포, 재단 홈페이지 및 서울시 코로나19 전용 홈페이지 업로드
- 코로나19 대시민 여론조사 기획 및 분석 : 3월
  - 1차 기획(3.22.) : 사회적 거리두기 시민 인식 조사(1차 잠시 멈춤에 대한 효과평가로 활용)
  - 2차 기획(3.25.) : 코로나19 관련 초중고 개학에 대한 시민조사(시민용, 교사용)

 소요예산 : 10,000천원 추진일정

- 서울시 코로나19 대응 주요소식지 발간 : 4~11월
- 코로나19 관련 대시민 설문조사 기획(상시) : 4~11월
- 코로나19 관련 전문가 간담회 개최(상시) : 4~11월

## 2. 혁신 싱크탱크

2-1. 서울형 유급병가지원 개선방안 모색 및  
통계시스템 구축

2-2. 1차 의료중심의 재택의료서비스 모형개발

2-3. 서울시 한의약 육성정책 개발 연구

2-4. 2020년 서울시 공공보건의료아카데미 교육 운영

## 2020년 주요업무 추진 방향

### 정책시너지 창출을 위한 핵심 보건의료 연구 추진

- 서울시 건강격차 주요지표 현황 분석을 통한 지역사회 건강 정보 구축
  - 서울시 건강격차 주요지표 선별 및 현황 분석
  - 정책검토, 수요조사, 우선순위 선정을 통한 서울시 건강격차 2020년 특화 지표 개발
  - 특화지표에 대한 지역사회 건강프로파일(예시) 도출
  - 지표 고도화 및 정책실행, 효과평가와 연계한 지표 활용 활성화방안 모색
- 서울형 유급병가지원 사업 활성화를 위한 기술지원 및 효과평가
  - 서울형 유급병가지원 사업 과정 및 효과평가를 위한 평가 도구 개발
  - 효과평가 설문지 개발 및 조사, 결과 분석을 토대로 개선방안 도출

### 정책개발의 근거기반 구축을 위한 기초연구 활성화

- 1차 의료 중심 서울형 재택의료서비스 모형개발 및 적용
  - 국내외 재택의료서비스 관리모형 고찰, 기 활동 중인 재택의료서비스 사례조사
  - 서울시 지역 및 정책추진 특성을 고려한 재택의료서비스 모형개발, 실행력 강화 위한 인지도 제고 지원
- 서울시 공공보건의료발전을 위한 성과진단, 정책 과제 도출
  - 정책진단을 위한 다분야 외부전문가 자문단 구성·운영
  - 정책적 관점 및 접근전략에 따른 주요 공공정책 사례 고찰 정리, 우선순위 도출 및 발전방안 마련
- 서울시 특수성을 반영한 한의약 육성 발전방안 마련
  - 서울시 한의약산업 및 정책 추진현황 파악, 문제점 진단
  - 시민 건강증진 및 한의약 육성을 위한 중장기 비전, 목표 설정, 한의약 육성 발전방안 도출

### 공공보건의료 인력양성을 통한 보건의료 서비스 질 향상 도모

- 서울시 공공보건의료인력 체계적인 교육방안 모색 및 효율적 교육 제공
  - 서울시 공공보건의료아카데미 교육운영체계 구성 및 운영
  - 공통강좌/전문강좌/선택강좌 교육 운영을 통한 교육과정 관리 전문성 확보
  - 교육 만족도 조사 및 차년도 교육과정 개발을 위한 교육 수요조사 실시
- 서울시 공공보건의료인력 수급 불균형 진단
  - 서울시 공공보건의료인력 현황 분석 및 수요 공급 문제점 진단
  - 서울시 정책방향을 토대로 한 서울시 공공보건의료인력 양성 중장기 계획 수립
- 주요 보건의료정책 핵심이슈 및 추진동향 분석
  - 보건의료 최신 이슈 모니터링을 통한 주제선정, 동향 분석 및 정리
  - 내·외부 원고를 통한 재단 이슈페이퍼 수시 발간
  - 보건복지부 공공의료지원센터, 7개 시도지원단 협력을 통한 공공의료인사이트 공동발간



**사업목적**

- 통계 시스템 구축을 통한 실시간 모니터링 체계 구축, 효율적 사업관리 지원
- 정보 활용 시스템 구축으로 사업 효과평가, 발전방안 마련 등 사후관리에 활용
- 서울형 유급병가지원 이용자 만족도 조사 등 사업 효과성 평가 및 개선방안 도출

 **사업내용**

- 서울형 유급병가지원 사업 행정대장 현황 분석, 통계시스템 구축
- 서울형 유급병가지원 사업 효과평가 및 개선방안 도출

 **추진실적('20.3월말 기준)**

- 서울형 유급병가지원 사업 매뉴얼 수정·보완 : 1~2월
  - 서울형 유급병가지원 사업 매뉴얼 수정 사항 검토 및 의견수렴
  - 서울형 유급병가지원 매뉴얼 수정·보완
  - 서울형 유급병가지원 매뉴얼 발간 및 1,500부 배포(서울시, 25개 자치구, 120 다산콜센터)
- 서울형 유급병가지원 통계시스템 구축 사전 준비 : 2~3월
  - 서울형 유급병가지원 통계시스템 DB 입력항목 검토 및 서식통일
  - 서울시 데이터센터 이관업무 협의를 위한 사전 작업(하드웨어 소요현황 등)
  - 정보화사업 예산 타당성 심사(정보시스템담당관)

 **소요예산 : 70,000천원**
 **추진일정**

- |                                 |   |         |
|---------------------------------|---|---------|
| ○ 정보화사업 제안요청서 및 보안성 검토          | : | 4~ 5월   |
| ○ 효과평가 모형 검토, 도구 개발             | : | 4~ 7월   |
| ○ 통계시스템 개발 용역 기관선정 및 DB 웹 개발    | : | 5~ 9월   |
| ○ 효과평가 이용자 만족도 및 효과 조사 수행       | : | 8~ 11월  |
| ○ 통계시스템 SDC 이관                  | : | 10~ 11월 |
| ○ 효과평가 결과 취합 및 분석, 개선 및 강화방안 도출 | : | 11~ 12월 |

## □ 사업목적

- 허약 고령자의 지역사회 1차 의료 서비스 접근성 부족과 돌봄 사회서비스 부족으로 ‘사회적 입원’ 현상 발생
- 지역사회 허약노인의 1차 의료 접근성 강화를 위해 재택의료서비스 사업 시범운영에 대한 체계 구축과 안정적 정착을 위한 사업 기술지원

## □ 사업내용

- 재택의료서비스 사업 효율적 제공체계 마련
- 재택의료서비스 사업에 대한 이해도 및 인지도 제고를 위한 교육 및 홍보 지원
- 지역사회 통합돌봄 체계 내 재택의료서비스 유기적 협업 방향 고찰

## □ 추진실적('20.3월말 기준)

- 일차의료와 서울형 재택의료사업 협력방안 모색 협의회 : 2월
- 재택의료관련 시범사업 비교 및 정리 : 3월
  - 서울형 재택의료 사업, 일차의료 왕진 수가 시범사업, 장애인 건강주치의 사업
- 재택의료서비스 사례 발굴을 위한 전문가 자문회의 : 3월

## □ 소요예산 : 40,000천원

## □ 추진일정

- 조달청 나라장터 용역 공고 및 용역기관 제안서 평가, 계약 : 4~ 6월
- 사업지원 TF 운영 및 사업 현장 모니터링 : 6~11월
- 전문인력 역량강화 교육방향 수립 및 수행 : 10~11월
- 재택의료 서비스 효율적 운영 모형 결과보고 : 11월
- 최종 결과보고 : 11월
- 홍보자료 구성 및 인쇄 : 12월

## 사업목적

- 「서울특별시 한의약 육성을 위한 조례」('18.3.22.) 제정에 따라 서울시 차원의 한의약 육성을 위한 법적 근거 마련
- 지역특성에 맞는 한의약 발전기반 조성과 공공보건의료 내 한의약 건강증진·치료사업의 조정·확대 등을 통한 접근성 제고, 산업육성 필요

## 사업내용

- 서울시 한의약산업 및 정책 추진현황 파악, 문제점 진단
- 시민 건강증진 및 한의약 육성을 위한 중장기 비전, 목표 설정
- 서울시 특수성을 반영한 전략과제 도출, '한의약육성 발전방안' 마련

## 추진실적('20.3월말 기준)

- 서울시 한의약 육성정책 개발 연구 세부 추진계획 수립 : 1~2월
- 서울시 한의자원 및 주요정책 현황파악을 위한 전문가 자문회의 실시 : 2월

## 소요예산 : 30,000천원

## 추진일정

- 서울시 한의약 육성정책 개발 연구 용역 제안서평가위원회 개최 : 4~ 5월
- 한의약 건강관리서비스 현황파악 : 5~ 6월
- 서울시 현안진단 및 타 지역 정책 사례 분석 : 7~ 8월
- 중장기 발전전략 방향설정 및 중점과제 도출 : 8~10월
- 결과보고회 개최 및 정책 제안 : 11월

**사업목적**

- 서울시 공공보건의료관련 다기관 종사자들의 기본 소양을 함양하고 실제 사업 수행 전문성 향상을 위한 참여자 중심의 교육 기획 및 진행
- 공공보건의료 다기관 종사자 네트워크 강화 및 정책 토론 활성화

 **사업내용**

- '19년 서울시 공공보건의료아카데미 교육운영 결과 분석 및 검토
- '20년 서울시 공공보건의료아카데미 교육 계획
- 공공보건의료 종사자 네트워크 및 정책 토론 활성화 교육 운영
- '20년 교육운영 결과 평가 및 향후 방향 설정

 **추진실적('20.3월말 기준)**

- 코로나19시대 장기화 대비 공공보건의료아카데미 교육계획 변경안 서울시 협의 : 3월
  - 공통공공의료강좌/전문직무강좌/선택인문강좌 조합형 프로그램 운영 방안
  - 기존 오프라인 교육 중심에서 온·오프라인 혼합 교육으로 전환
- 온라인 교육 사업 진행을 위한 협력 사업체 발굴 : 3월
  - 온라인 교육개발 플랫폼 업체 발굴을 통한 사업 진행 준비

 **소요예산 : 50,000천원**
 **추진일정**

- 용역 관련 자료(제안서·과업지시서) 준비 후 계약진행 : 4~ 5월
- 교육 프로그램 기획 및 제작 : 6~ 7월
- 참석자 모집 및 선발 : 6월
- 교육 운영 및 참여 만족도 조사 : 7~11월
- 교육 운영 결과보고 : 12월

## 3. 전문 기술지원

3-1. 2020년 시립병원 성과평가 및 컨설팅

3-2. 시립병원 정보통계시스템 운영 및 데이터 분석

3-3. 시립병원 인사관리 현안진단 및 체계 개선 연구

3-4. 시립병원 직장 내 괴롭힘 예방 및 대응방안 마련

3-5. 강북어린이병원 운영계획 수립 연구

## 2020년 주요업무 추진 방향

### 서울시 산하 공공병원 혁신을 통한 의료서비스 질 향상

#### ● 시립병원 혁신을 위한 운영진단 및 개선 컨설팅 수행

- 2020년 시립병원 성과평가 및 컨설팅
  - \* 시립병원 컨트롤타워 기능 수행을 위한 평가체계 확립 및 신규지표 개발
  - \* 시립병원 현황진단 및 개선활동 독려를 위한 시립병원 성과평가 및 컨설팅 수행
- 데이터 기반 시립병원 운영진단 및 개선방안 도출
  - \* 시립병원 정보통계시스템 데이터베이스와 연계한 경영분석시스템 활용·분석
  - \* 시립병원 정보통계시스템 기반으로 효과적인 정보관리 및 DB 구축

### 조직개선을 통한 시립병원 의료서비스 질 향상 및 공공성 강화

#### ● 시립병원 직원이 행복한 시립병원을 만들기 위한 조직개선

- 시립병원 인사관리 현안 진단 및 체계 개선 연구
  - \* 시립병원 전반적인 인사관리에 대한 현안 및 문제점 파악(기초연구)
  - \* 현안진단에 따른 시립병원별 인사관리 우선순위 및 방향성 도출
- 시립병원 직장내 괴롭힘 예방 및 대응방안 마련
  - \* 시립병원 직장내 괴롭힘 기관 단위 실태조사를 통한 문제점 파악
  - \* 시립병원 직장내 괴롭힘 예방 및 대응 표준 매뉴얼 개발

#### ● 시립병원 선도적 공공의료 수행을 위한 정책개발 및 지원

- 강북어린이병원 운영계획 수립 연구
  - \* 소아 및 청소년 질환 의료전달체계 현황 파악 및 미충족 요구도 파악
  - \* 강북어린이병원 주요환자군 선정, 주요 기능 및 역할 설정
  - \* 건축계획 수립 지원을 위한 병원시설 시사점 제안

## 사업목적

- 시립병원 투자예산 규모 확대에 따른 운영현황·성과에 대한 관심 증대와 공공 의료기관에 대한 시민의 기대수준 향상으로 시립병원 관리운영 강화 필요
- 시립병원 평가지표 설정을 통해 서울시 정책적 방향성을 제시하고 ‘계획-수행-평가-피드백-개선’의 지속적 환류체계 구축을 통해 질 및 신뢰도 향상 도모

## 사업내용

- 시립병원 성과평가 운영방향 설정 및 운영계획 수립
- 2020 지침서 개발 및 제작, 시립병원 성과평가 설명회 개최
- 시립병원 평가위원 구성 및 서면·증빙자료 검토 및 시립병원 성과평가
- 시립병원 운영결과 평가 실시 및 결과분석을 통한 결과보고회 개최
- 시립병원별 결과 피드백 및 개선 컨설팅 수행

## 추진실적('20.3월말 기준)

- 2020년 시립병원 성과평가 운영 방향설정 및 주요일정 협의 : 2~3월
- 시립병원 성과평가위원회 구성·운영(안) 마련 : 3월

## 소요예산 : 45,000천원

## 추진일정

- 2020년 시립병원 성과평가 지침서 개발 및 설명회 : 4~5월
- 서면자료 서식배포 및 취합·검증, 만족도 조사 실시 : 7~10월
- 2020년 시립병원 성과평가 수행(서면조사, 현장조사, 설문조사) : 10~11월
- 성과평가 결과분석 및 결과보고회 개최 : 11~12월

**사업목적**

- 시립병원 관리운영 강화를 위한 효과적 정보관리 및 중복적 자원투입 개선을 위한 시립병원 정보통계시스템 운영
- 정보통계시스템 데이터 분석을 통한 운영개선방안 도출

 **사업내용**

- 정보통계시스템 유지·보수
- 정보통계시스템 데이터 관리 및 모니터링
- 정보통계시스템 데이터 분석 및 시립병원 운영진단

 **추진실적('20.3월말 기준)**

- 세부 추진계획 수립 : 3월

 **소요예산 : 65,000천원** **추진일정**

- |                            |   |        |
|----------------------------|---|--------|
| ○ 시스템 유지보수 용역 계획수립 및 공고    | : | 5월     |
| ○ 지표별 자료 입력 주기 논의 및 수정     | : | 5~ 6월  |
| ○ DB연동 경영분석시스템 도입          | : | 5~ 6월  |
| ○ 자료 입력 및 검증               | : | 7~12월  |
| ○ 데이터 분석을 통한 운영진단 및 보고서 작성 | : | 10~11월 |
| ○ 운영개선방안 도출 및 환류           | : | 12월    |



### 사업목적

- 서울시-민주노총 정책간담회(2019.9.25.) 이행계획에 따라 시립병원 구성원의 사기진작 및 동기부여 강화와 연결되는 인사관리 기초연구 필요
- 시립병원 전반적인 인사관리 현안 진단을 통한 공공의료기관으로서 인사 관리 공정성 확보 및 우선순위 도출

### 사업내용

- 시립병원 전반적인 인사관리(채용, 평가, 승진, 보상, 복리후생) 현안 진단을 통한 문제점 파악
- 시립병원 유형별 인사관리 우선순위 및 방향성 도출하여 개선방안 마련

### 추진실적('20.3월말 기준)

- 인사관리 문헌검토 및 서울시 요구도 파악 : 3월

### 소요예산 : 47,000천원

### 추진일정

- |                           |   |       |
|---------------------------|---|-------|
| ○ 세부 추진계획 수립              | : | 4월    |
| ○ 용역 입찰 공고 및 계약 체결        | : | 5월    |
| ○ 시립병원 인사관리 실태 파악 및 현안 진단 | : | 6~ 8월 |
| ○ 시립병원별 핵심 개선과제 도출        | : | 9~10월 |
| ○ 용역 최종 결과보고              | : | 11월   |

**사업목적**

- 서울의료원 진상대책위 및 혁신대책에 따라 직원의 어려움을 해결해 주는 일터 조성의 필요성 대두
- 서울시 산하 공공병원 직무고충처리에 대한 실태조사 및 표준매뉴얼 개발을 통해 종사자들의 직무 만족도 및 인권 향상에 기여

 **사업내용**

- 12개 시립병원 직무고충처리 기관 단위 실태조사
- 시립병원 직장 내 괴롭힘 표준매뉴얼 개발
- 직장 내 괴롭힘 근절을 위한 매뉴얼 공유 및 확산

 **추진실적('20.3월말 기준)**

- 문헌검토 및 서울시 협의 : 3월

 **소요예산 : 36,000천원**
 **추진일정**

- |                               |   |       |
|-------------------------------|---|-------|
| ○ 세부 추진계획 수립                  | : | 4월    |
| ○ 용역 입찰 공고 및 계약 체결            | : | 5월    |
| ○ 직장 내 괴롭힘 기관 단위 실태조사 및 심층인터뷰 | : | 6~ 8월 |
| ○ 시립병원 직장 내 괴롭힘 표준 매뉴얼 개발     | : | 9~10월 |
| ○ 용역 최종 결과보고                  | : | 11월   |
| ○ 표준 매뉴얼 공유(시립병원 인사노무 담당자 대상) | : | 12월   |

## 사업목적

- 공공개발기획단의 어린이전문병원 부지선정 및 기본구상 용역 결과에 따라 어린이병원 운영 목적 및 기능 설정 필요
- 어린이병원 의료계획 및 병원 특성에 맞는 운영 계획 수립

## 사업내용

- 국내외 어린이병원 운영 현황 검토
- 강북어린이병원 정의 및 기능 설정
  - 수요조사 및 분석 등을 통한 어린이병원이 갖춰야할 기능적 요건들에 대한 정의 수립
  - 병상규모, 진료과목, 진료시설, 질병군별 환자구성 비율 등 제시
- 강북어린이병원 모델 및 운영방안 수립
  - 의료서비스의 질 관리 방안, 의료인력 확보 및 유지 방안, 환자 확보 및 관리 계획, 공공성 강화 방안 등 세부 운영 계획 수립 및 운영비용 추계

## 추진실적('20.3월말 기준)

- 세부 사업계획 수립 : 2월
- 서울시-재단간 과업수행 범위 및 내용 논의 : 3월
- 서울시-재단-이해관계기관 간 실무자 회의 실시 : 3월

## 소요예산 : 35,000천원

## 추진일정

- 강북어린이병원 운영계획 수립 연구 용역 발주 및 수행 : 4~ 8월
- 용역 수행결과 중간보고 : 7월
- 서울시, 전문가 및 이해관계자를 포함한 TFT 구성 및 운영 : 7~10월
- 강북어린이병원 모델 및 운영방안 수립 : 8~10월
- 결과보고 : 11월

## 4. 거버넌스 플랫폼

4-1. 서울아기 건강첫걸음 사업의 성과 평가

4-2. 서울형 보건의료자원 MAP 활용 및 개선방안

4-3. 서울케어-건강돌봄 네트워크 모형개발

4-4. 지역정신건강돌봄사업 모형개발

## 2020년 주요업무 추진 방향

### 지역포괄케어 활성화 기반 구축을 위한 연구 및 조사

#### ● 서울케어-건강돌봄 네트워크 활성화 전략 연구

- 서울케어-건강돌봄 다직종 자원 간 네트워크 활성화 방안 연구

- \* 서울케어-건강돌봄 다직종 네트워크(팀접근 사례관리) 현황분석 및 평가
- \* 서울케어-건강돌봄 다직종 네트워크 활성화 방안 도출 및 매뉴얼 개발

- 지역정신건강돌봄사업 모형 개발 연구

- \* 서울형 지역사회 정신건강돌봄사업 모형 개발연구
- \* 서울형 지역사회 정신건강돌봄사업 매뉴얼 개발 및 실무자 교육

#### ● 서울시 지역별 보건의료자원 가용 범위 파악 및 활용방안 조사

- 서울형 보건의료자원 MAP 활용 및 개선방안 연구

- \* 감염병, 재난, 응급상황 등 공중보건위기 발생 시 시의적절한 대응을 위한 서울시 보건의료자원의 활용 범주 설정
- \* 지역권역별 보건의료자원 분포 현황 파악 및 시각화 자료 제시
- \* 보건위기 발생시 대응능력 향상을 위한 보건의료전달체계 활성화 방안 도출

### 지역사회 건강증진 사업 전략 평가 및 개발

#### ● 지역사회 건강증진 사업별 체계적 평가 및 발전방안 고찰

- 서울아기 건강첫걸음 사업의 성과 평가

- \* 기존 시정 정책 사업의 다차원적 평가를 통한 정책 피드백(feed-back) 활동 촉진
- \* 축적된 사업데이터 정리 및 분석을 통한 사업의 성과평가
- \* 국가건강검진 영유아검진 자료 활용으로 사업성과의 객관적 비교 분석
- \* 사업참여 대상자의 프로그램 참여경험 질적연구를 통한 개선방안 도출

**사업목적**

- 임신부 및 출산한 아기가 만 2세가 될 때까지 우리아이 방문간호사의 체계적인 가정방문 건강관리를 통해 부모의 양육 역량강화 및 영유아 성장발달을 지원하는 보편적 형평성 도모
- 사업 프로그램 효과성 평가와 지속가능한 보장을 위한 근거 제시 마련

 **사업내용**

- 축적된 사업데이터를 정리 및 분석하여 성과 평가 관련 영향요인 분석(용역)
- 건강보험공단의 국가 영유아 건강검진 자료와 비교분석 연구 및 엄마모임에 참여한 대상의 질적 연구 수행(자체연구)
- 분석 결과로 사업운영 역량강화를 위한 문제점 파악과 개선방안 마련

 **추진실적('20.3월말 기준)**

- 세부과업내용 및 추진계획수립 : 2~3월
- 연구용역 계획 수립 및 공고 : 2~3월
- 자체연구 IRB 서류 작성 및 접수 : 3월

 **소요예산 : 50,000천원**
 **추진일정**

- 서울아기 건강첫걸음 연구용역 제안서평가 및 용역추진 : 4~12월
- 자체연구, 건강보험공단데이터 구축, 자료크리닝 및 분석 : 4~10월
- 엄마모임 참여자대상 프로그램이용 관련 질적연구 수행 : 6~10월
- 개선방안 마련 및 결과보고 : 10~12월

## 사업목적

- 서울시 보건안보(health security)를 위한 감염병, 재난 등 보건위기상황 발생 시 지역사회에서 활용 가능한 보건의료자원의 정보 제공 필요
- 보건위기상황 대응력 강화를 위한 보건의료자원 활용방안 마련

## 사업내용

- 감염병, 재난, 응급상황 등 보건위기 발생 시 시의적절한 대응을 위한 보건의료 자원의 활용 범주 설정
- 서울시 지역생활권역별(25개 자치구, 소생활권 등)보건의료자원 현황 파악
- 보건위기 발생시 대응능력 향상을 위한 보건의료전달체계 활성화 방안 도출

## 추진실적('20.3월말 기준)

- 세부과업내용 및 추진계획수립 : 1~3월
- 서울시 감염병 대응을 위한 보건의료자원 현황 지도 제작 : 2~3월
- 서울시 선별진료소 등 보건의료자원 정보 업데이트 : 1~3월

## 소요예산 : 25,000천원

## 추진일정

- |                             |   |        |
|-----------------------------|---|--------|
| ○ 보건위기 대응 보건의료자원 범주 설정      | : | 3~ 5월  |
| ○ 보건위기 대응 보건의료자원 정보 수집 및 분류 | : | 5~10월  |
| ○ 보건의료전달체계 활성화 방안 마련        | : | 9~11월  |
| ○ 결과보고                      | : | 11~12월 |

**사업목적**

- 서울케어-건강돌봄서비스 제공 주체 간 연계 체계 조사 및 분석 필요
- 지역사회 다직종 자원 간 조정·협력 기반의 적절한 연계방향 제시 및 건강돌봄 사업의 원활한 운영 및 활성화 도모

 **사업내용**

- 국내외 및 지역사회 통합돌봄 다직종 자원연계 관련 문헌 조사
- 서울케어-건강돌봄사업의 서비스 수요, 다직종 연계 현황 조사 및 특성분석
- 다직종 자원연계 모형 및 지역사회 특성화 연계 모형 도출
- 서울케어-건강돌봄 다직종 분야 간·지역 자원별 연계활동 전략

 **추진실적('20.3월말 기준)**

- 서울시-재단 연구방향성 설정 및 과업범위 조정 : 1~3월
- 세부과업내용 및 추진계획수립 : 3월

 **소요예산 : 30,000천원**
 **추진일정**

- 문헌조사 및 자문회의 : 4~ 5월
- 연계 현황 조사 및 특성 분석 : 5~ 7월
- 연계 모형 및 전략 도출 : 8~10월
- 결과보고 : 10~12월



## 사업목적

- 찾아가는 복지 시행 후 지역사회 정신건강문제 발굴 및 의뢰가 증가하고 있어 정신건강 분야 대응력 보완 필요('19.10. 기준 지역정신건강문제 의뢰 7,163명, 중증정신질환 5.4%, 우울, 자살 고위험 66.7%, 알코올중독 1.6% 등)
- 정신건강 문제 해결을 위한 보건소, 정신건강복지센터 등 관련기관에 적용 가능한 지역사회 정신건강돌봄 방안마련 요구 증가

## 사업내용

- 서울시 정신건강서비스 현황분석 및 자료조사
- 서울형 지역정신건강돌봄(커뮤니티케어) 사업 모형개발
- 서울형 지역정신건강돌봄(커뮤니티케어) 사업 매뉴얼 개발 및 교육

## 추진실적('20.3월말 기준)

- 서울시-재단 연구방향성 설정 및 과업범위 조정 : 1~3월
- 세부과업내용 및 추진계획수립 : 3월

## 소요예산 : 50,000천원

## 추진일정

- 연구용역 입찰 계획, 공고, 평가, 수행기관 선정 : 4~ 5월
- 연구용역 계약 및 착수보고 : 5월
- 용역 연구 수행 : 5~11월
- 연구보고서 작성 및 결과보고 : 11~12월