

현 안 업 무 보 고

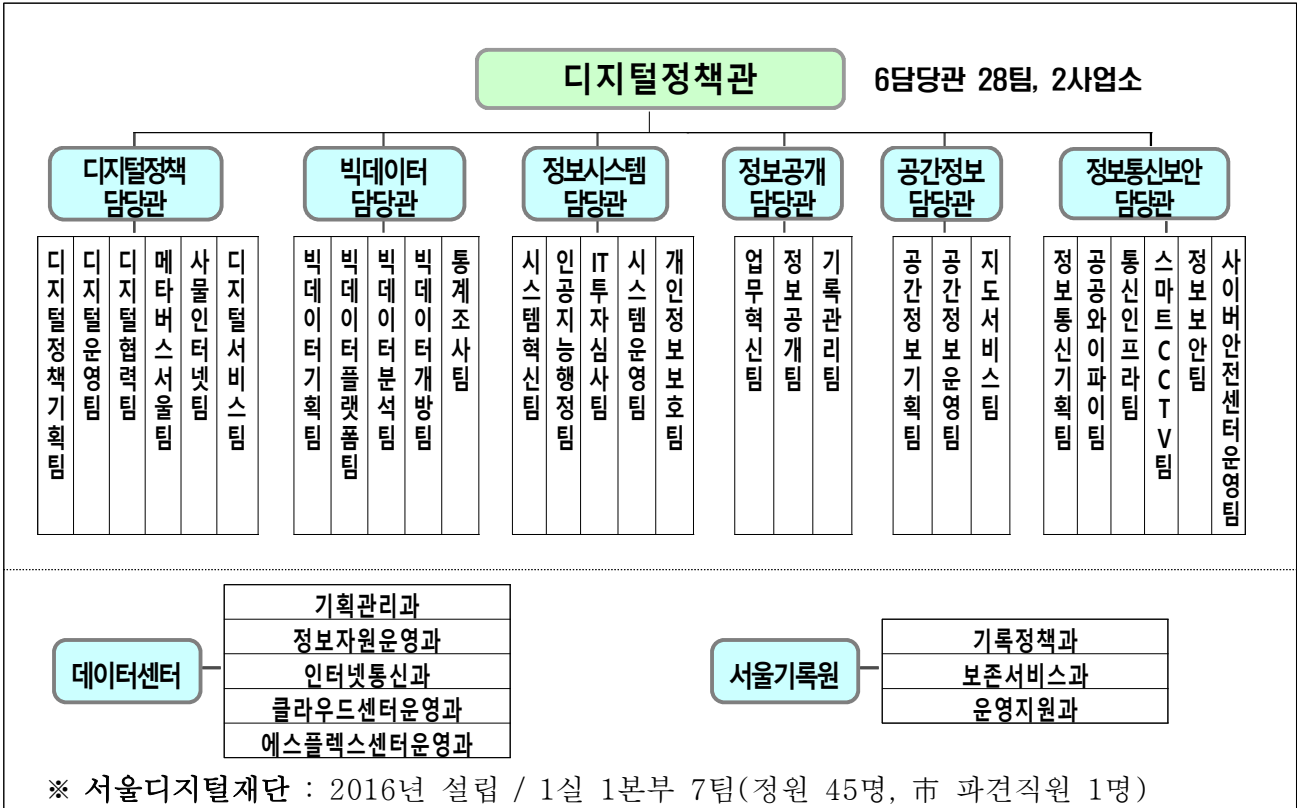
2024. 4.

디지털정책관

I. 일반 현황

조 직

..... 1정책관 6담당관 28팀, 2사업소



인 력

(2024. 3. 31. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족	
		합계	행정·기술직군						연구직	전문 경력관	임기제		관리 운영직
			행정	전산	방송 통신	지적	기타						
계	271	271	63 (23.3%)	76 (28.0%)	54 (19.9%)	11 (4.1%)	14 (5.2%)	11 (4.1%)	7 (2.6%)	26 (9.6%)	8 (3.0%)	0	
디지털정책담당관	35	41	21	12	3					3	1	6	
빅데이터담당관	28	28	8	11					3	5	1	0	
정보시스템담당관	27	28	7	13	4					4		1	
정보공개담당관	25	24	10	8			1	3			2	△1	
공간정보담당관	25	25	3	5	2	11			3	1		0	
정보통신보안담당관	39	39	4	2	31					2		0	
데이터센터	68	62	6	23	12		8			9	4	△6	
서울기록원	24	24	4	2	1		5	8	1	3		0	

※ 5급 팀장 이상 53명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적 등) 총 44명(83.0%)

※ 현원(271명) 중 전산·정보통신·지적 등 전문자격증 소지자 213명(78.5%)

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
<p>디지털정책담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 및 조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 서울디지털재단 지도·감독 · 디지털 격차 해소 추진, 스마트서울 전시관 운영 · 위고(WeGO) 사무국 운영 지원 · 메타버스 서울 플랫폼 구축·운영 · 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화 · 블록체인 기반 비대면 행정서비스 구축 및 운영 · 디지털정책 홍보·마케팅
<p>빅데이터담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 빅데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 스마트서울뷰 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
<p>정보시스템담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 인공지능 추진계획 수립·시행, 서비스 기획·관리, 이용환경 조성 · 서울시 VDI 시스템 구축 · 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무 챗봇 구축 · 비대면 영상협업시스템 운영 및 유지관리 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털, 공통행정, 메일, 문자전송시스템 운영 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
<p>정보공개담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 차세대 업무관리시스템 운영 및 자치구 확산 · 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영 · 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리 · 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가 · 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영 · 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관) · 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)

부서(기관)별	주요업무
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리 · 드론공간정보시스템 운영·관리 · 주소정보(도로명주소) 사업 추진
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리 및 고도화 · 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영 · 정보취약계층 사랑의PC 보급 관리 · 정보보안 정책 수립·시행, 주요정보통신기반시설 보안 강화 · 정보화 사업 보안성 검토 및 정보보안 관리실태 평가 업무 · 정보보호시스템 고도화 및 통합 유지·관리 · 서울사이버안전센터 운영 및 사이버침해 예방·대응 · 정보통신공사업 등록 및 정보통신공사 감리원 배치 신고 업무
데 이 터 센 터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리
서 울 기 록 원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집 · 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공 · 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등) · 영구기록관리시스템 구축·운영

2024년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('24. 3. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2024 예산현액	2023 최종예산	증 감 액 증 감 률	
			증 감 액	증 감 률
계	18,201,968	14,236,550	2,977,318	20.9%
세 외 수 입	12,950,903	13,251,729	△300,826	△2.3%
경 상 적 세 외 수 입	9,068,594	7,999,643	1,068,951	13.4%
공 유 재 산 임 대 료	8,095,315	7,423,701	671,614	9.0%
주 차 요 금 수 입	509,603	497,743	11,860	2.4%
기 타 사 용 료	322,526	15,075	307,451	2,039%
기 타 이 자 수 입	141,150	63,124	78,026	124%
임 시 적 세 외 수 입	3,508,951	4,836,757	△1,327,806	△27.5%
자 치 단 체 간 부 담 금	2,523,814	3,839,342	△1,315,528	△34.3%
시 도 비 반 환 금 수 입	217,163	159,486	57,677	36.2%
자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	11,535	2,329	9,206	395%
위 탁 비 반 환 수 입	47,245	11,199	36,046	322%
그 외 수 입	705,683	821,958	△116,275	△14.1%
지 난 년 도 수 입	3,511	2,443	1,068	43.7%
지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	373,358	415,329	△41,971	△10.1%
과 징 금	15,000	13,000	2,000	15.4%
기 타 과 태 료	358,358	402,329	△43,971	△10.9%
보 조 금	4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
국 고 보 조 금 등	4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
국 고 보 조 금	635,186	716,251	△81,065	△11.3%
지역균형발전특별회계보조금	3,618,000	-	3,618,000	순증
국 고 보 조 금 사 용 잔 액	9,779	18,570	△8,791	△47.3%
특 별 교 부 세	988,100	250,000	738,100	295.2%

● 세출 총괄

('24. 3. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2024 예산현액	2023 최종예산	증 감 액 증 감 률		집 행 현 황	
			증 감 액	증 감 률	집 행 액	집 행 률
계	169,723,953	160,021,170	9,702,783	6.1%	71,767,049	42.3%
디지털정책담당관	23,777,122	21,880,115	1,897,007	8.7%	13,022,521	54.8%
일 반 회 계	19,831,524	21,295,088	△1,463,564	△6.9%	11,252,345	56.7%
특 별 회 계	3,945,598	585,027	3,360,571	574.4%	1,770,176	44.9%
빅 데이터 담당관	14,097,855	15,333,348	△1,235,493	△8.1%	8,083,912	57.3%
정보시스템담당관	5,633,484	5,975,670	△342,186	△5.7%	4,692,224	83.3%
정보공개담당관	7,147,531	8,770,014	△1,622,483	△18.5%	5,424,455	75.9%
공간정보담당관	9,800,560	8,905,129	895,431	10.1%	2,586,356	26.4%
정보통신보안담당관	45,871,951	38,869,253	7,002,698	18.0%	12,388,670	27.0%
일 반 회 계	37,847,916	30,613,088	7,234,828	23.6%	10,159,521	26.8%
특 별 회 계	8,024,035	8,256,165	△232,130	△2.8%	2,229,149	27.8%
데이터센터	57,763,239	55,172,110	2,591,129	4.7%	23,734,007	41.1%
서울기록원	5,632,211	5,115,531	516,680	10.1%	1,834,904	32.6%

※ '24년 예산현액 = '24년 당초예산 + 사고이월액
 ※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진과제

목표

디지털로 **즐거움** 도시, 디지털로 **안전한** 도시

추진
방향

세계를 선도하는
디지털 매력도시

재난위기에 강한
디지털 안전도시

누구나 누리는
디지털 일상도시

디지털 기반
스마트 행정서비스

추진
과제

스마트도시 서울
글로벌 리더십 확립

지능형 CCTV 확대
설치로 안전망 강화

디지털 약자 동행으로
스마트 포용도시 실현

스마트 업무 환경
조성으로 시 시정 구현

신개념 소통채널
메타버스 서울
운영·활성화

디지털 재난 대응
인프라 구축

공공 와이파이
확충 및 품질개선

비대면 디지털
행정서비스 확대

도시경쟁력 향상을
위한 스마트도시
기본계획 수립

정보자원 통합구축
및 안정적 운영

사물인터넷 기반
시민 서비스 확산

업무관리·기록관리
시스템 안정적 운영

스마트 서울맵 기반
시민소통 서비스 제공

디지털 트윈 기술로
시민 안전망 구현

투명한 정보공개로
시민 알권리 확대

시민 참여형
기록관리사업 확대

개인 정보 보호
관리 체계 구축

빅데이터 개방·활용
및 통계조사 추진

데이터 협업·분석으로
도시 정책 혁신

III. 주요 현안업무

1. 스마트도시 서울 글로벌 리더십 확립

2. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진

3. 2024년 지능형 CCTV 고도화사업 추진

4. 스마트서울맵 기반의 보여주는 시민소통 서비스

5. 데이터 협업과 분석으로 도시 정책 혁신

6. 서울형 디지털 트윈 기술로 시민 안전망 구현

7. 신개념 시민 소통 채널 메타버스 서울 운영 및 활성화

8. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

9. 전자기록의 체계적인 생산·관리를 통한 행정 효율 제고

10. 시정기록 중심의 기록관리 및 기록정보서비스 확대

1. 스마트도시 서울 글로벌 리더십 확립

디지털정책담당관:김인숙☎2133-2910 디지털정책기획팀장:이우중☎2912 담당: 김연숙,김정택☎2916,2919

사람 중심의 미래 스마트도시 비전을 제시하고 첨단 혁신기술 교류·협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상제고 및 리더십 확립

□ 사업개요

- (추진배경) 시정 핵심가치 '동행·매력'의 디지털 정책 비전 전세계 공유전파
- (사업내용) **첨단기술이 바꾸는 도시생활의 미래 '서울 스마트 라이프 위크' 출범**
 - 미래의 시민 생활에 변화를 가져다주는 생애주기별 스마트 라이프 기술 체험
 - 스마트도시 서울의 디지털 강점과 다양한 즐길거리로 세계적 수준의 컨벤션 개최
- (사업예산) 2,603백만원(市 1,035백만원, 디지털재단 1,568백만원)
※ 市 예산 : 디지털정책관 535백만원(시상식 295백만원, 포럼 240백만원), 약자외의동행추진단 500백만원

□ 추진현황

- 서울 스마트 라이프 위크 기본계획 수립(시장방침 제20호, '24.3.26.)

Seoul Smart Life Week(SLW) 개요

- 기간 / 장소 : '24.10.10.(목)~10.12.(토) / 코엑스(B2홀, C홀, 컨퍼런스E홀 등)
- 주최 / 주관 : 서울시, WeGO(세계스마트시티기구) / 서울디지털재단
- 프로그램 구성 : 전시관 조성·운영, '서울 스마트도시 상' 시상식, 국제 포럼/컨퍼런스

- **SLW 제안요청서 발주공고**(3.19.~4.29.) 및 **사업설명회 개최**(3.29.)
- **유관기관(부서) 중심의 SLW (전시)기획 실무 T/F 구성·운영**
 - 구성 : 디지털정책관, 약자외의동행추진단, 경제정책실 등 유관기관(부서)
 - 역할 : 전시 기획 및 조성 방안, 기업 발굴 및 섭외 방안 등 논의

□ 향후계획

- SLW 전시관 구성 및 참여기업 모집 : '24. 4. ~ 5.
- SLW 행사 용역사 선정 및 사업 추진 : '24. 5. ~ 11.

2. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진

정보시스템담당관:우정숙☎2133-2960 시스템혁신팀장:이희옥☎2962 담당:박경예☎2964
인공지능행정팀장:서주리☎2990 담당:서화숙☎2994

AI 등 신기술 활용 시민 중심 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화로
시민 서비스 이용 편의와 만족도 향상을 도모하고 행정업무 혁신 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI 등 신기술 활용 시민서비스 및 활용 환경 조성 필요
- (사업내용) AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 직원 교육
 - 직원 역량 강화를 위한 생성형AI 교육, 신기술 이용료 지원, AI 사업 발굴 등
 - 대시민 챗봇(서울톡), 직원용 업무챗봇(서우리 주무관)의 안정적 운영 및 서비스 확대 등
- (사업예산) 1,013백만원

□ 추진현황

- 서울시 인공지능(AI) 행정 추진계획 수립(3대 전략 45개 과제)¹⁾ ('24.3.)
 - ① AI 사업 추진체계 정비 등 AI 행정 기반 마련 ② 신기술 이용료 지원 등 AI 이용환경 조성 ③ 市 AI 사업 행정 혁신 가속화
- 대시민 챗봇 '서울톡', 디지털 가상직원 '서우리 주무관(챗봇)' 서비스 확대
 - 양육 부모·청년·중장년 복지정보 지속 확대 및 챗봇 시스템 이중화('24.3.) 등

□ 향후계획

- AI 활용 시정 서비스 확대를 위한 체계적 추진 관리
 - AI 사업 총괄 관리 기능 강화, AI 추진 사업 관리, AI 서비스 발굴 등 : '24.4~12.
- 직원 AI 역량강화 교육 및 AI 이용환경 조성
 - 생성형 AI 등 신기술 이용료 지원 및 직원 교육(생성AI 실습과정, 전문가 특강) : '24.4~10.
 - 프롬프트 학습 동아리 운영 및 프롬프트 사례집 발간 : '24.5~12.
- 챗봇 서비스(대시민 서울톡, 직원용 업무 챗봇) 지속 확대 및 운영
 - (대시민) '서울톡' - 채팅상담과 연계, 120상담정보 분석·정비 등
 - (직원용) 대상업무 확대, 직원 대상 신청서비스 확대 등 이용활성화 도모

1) p.19 [참고1]

3. 2024년 지능형 CCTV 고도화사업 추진

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 스마트CCTV팀장 : 신경철 ☎2883 담당 : 신정석 ☎2864

市 전역에 지능형 CCTV 확대 및 화질개선으로 안전사각지역 해소 및 스마트 안전도시 조성

□ 사업개요

- (추진배경) “무차별 범죄” 등 시민안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 필요성 증대
 - 신림역 인근('23. 7. 21.), 서현역 AK 백화점('23. 8. 3.), 관악산 들레길('23. 8. 17.)
- (추진목표) '26년까지 CCTV신설 18,380대, 교체16,239대, 지능형전환 71,444대

□ 추진현황

- CCTV 최적 위치선정을 위한 빅데이터 분석 : 829개소 선정('24.1.)
 - 범죄율, 1인가구 등 9개 공공데이터를 활용 CCTV 우선설치지역 도출
 - E등급(최우선) 1,525개소 중 현장조사를 통해 최우선 설치지역 829개소 선정
 - ※ E등급(최우선) 1,525, D등급(우선) 2,070, C등급(보통) 2911, B등급(양호) 3,359, A등급(우수) 8,152
- 자치구 매칭(5:5)사업비 확보현황 조사(1차 : '24.1. 2차 : '24.2.)
 - 시비 160억(區지정 79억, 미지정 81억)중 자치구 본예산 86억 확보, 74억 추경 필요
- '24년 지능형CCTV 고도화 추진계획 수립 및 자치구 사업계획서 검토('24.3.)
 - 설치목표 : 신규설치 774개소(2,437대), 노후교체 3,474대, 지능형전환 4,337대
 - 본예산확보 13개 區 교부 완료, 추경예산 확보 후 교부 12개 區 교부 예정
- AI 기반 지능형 CCTV 발전방향 기술전문가 세미나 개최('24.4.)
 - 토론패널 : 행안부, KISA, 송실대, 한국정보통신기술사회, 조달우수업체
 - 주요내용 : 중앙정부 법규 및 정책동향, 지능형 CCTV 구축 우수사례 등

□ 향후계획

- 자치구 CCTV 고도화사업 발주 및 사업시행 : '24. 4. ~ 11.
- 보조금 지원사업 추진현황 현장점검 : '24. 6. ~ 7.
- 실적보고 및 보조금 정산 : '24. 12.

4. 「스마트서울맵」 기반의 보여주는 시민소통 서비스

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 지도서비스팀장 : 도찬구 ☎2855 담당 : 이용익 ☎2858

스마트서울맵 서비스 안정성 및 활용성 개선을 통한 쉽고 빠른 시민 맞춤형 도시생활정보 제공으로 행정혁신 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 유용한 생활 정보 및 행정서비스를 시민 편의 중심으로 전달
- (사업내용) 3천만 해외 관광객 유치와 동행·매력 서울 정책의 시민 체감 향상을 위해 시민 소통 실현 지도 서비스 인프라 고도화
 - 시민·공무원이 비용 부담 없이 지도 서비스를 만들어 공유하는 인프라 구축
 - 스마트 기술 기반 해외 관광객 맞춤 매력서울지도 다국어서비스 구축
 - 서울만의 쓸만한 정보를 활용한 차별화된 지도 서비스로 시민 소통행정 혁신
- (사업예산) 676백만원

□ 추진현황

- 시민소통 향상을 위한 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 추진
 - 추진계획 수립 및 정보화 용역 사전절차(계약심사, 사전검토 등) 수행 후 공고('24.2.~3.)
 - 개인화·로컬화되는 관광 트렌드에 맞춘 서울의 매력장소 콘텐츠 발굴('24.4.~11.)
- 보기 쉬운 지도 서비스로 소통행정 혁신 및 동행매력서울 정책 체감도 제고
 - 시민수요에 대응하여 한 눈에 보는 초등학교 통학구역 서비스 개시('24.3.)
 - 기후동행카드 판매처 지도, 광진구 장애인 편의시설 지도, 야간휴일 소아 진료 기관, 학교정보통 등 8종 신규 도시생활지도 서비스('24.2.)
 - 서울둘레길 2.0 전면 개편(8코스→21코스)에 따른 지도 서비스 현행화 추진 중('24.4.~5.)

□ 향후계획

- 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 용역 계약 체결 : '24. 4.
- 스마트서울맵 활용 활성화 교육 : '24. 6.
- 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 용역 준공 : '24. 12.

5. 데이터 협업과 분석으로 도시 정책 혁신

빅데이터담당관:윤충식☎2133-4260 빅데이터기획팀장:유혜정☎4262 담당:원유복☎4297
빅데이터분석팀장:이현☎4294 담당:최성욱☎4264

미래 도시를 혁신할 수 있는 데이터 협업과 분석으로 도시 정책을 효율적이고 지속가능하게 발전시키고 시민들의 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (추진배경) 민·관을 초월한 데이터 활용 경쟁에서 협력과 상생 필요
- (사업내용) 시민참여 민·관연 협력체계를 통한 데이터 생태계 선순환구조 구현
 - 25개 자치구 표준 분석모델 개발과 민관 융합데이터 개발, 시민공개 및 확산
 - 서울 데이터 펠로우십²⁾과 수요기관 협업 분석으로 정책활용 체계 강화
- (사업예산) 2,209백만원

□ 추진현황

- 25개 자치구 공통으로 분석·활용 가능한 **표준분석모델 개발과 활용체계 마련**
 - 표준분석모델 후보과제* 선호도 조사, 사업방침 수립, 자치구 직원 대상 사업 설명('24.3.)
 - * 골목상권/전통시장 분석 모델, 불법주정차 단속구간 선정 모델, 관광/축제 방문객 특성 및 경제효과 분석 모델 등
- **「민관 융합데이터」 분석을 통한 교통·주거 등 정책 혁신 지원**
 - 수도권 교통, 주택, 도시계획 등 민관 융합데이터 활용 혁신 정책* 발굴 지원('24.1.~)
 - * 수도권 생활이동(통근·통학인구) 데이터 개발·활용 확대를 위한 기자설명회 개최('24.4.22)
 - 「실시간 도시데이터」의 관광·안전 분야 활용 확대(50곳→115곳, KT→KT·SKT 등)
- 데이터 수요기반 **시민참여형 정책과제* 7건 선정**('24.3.) 및 **분석**('24.4.~12.)
 - 실국·자치구 대상 수요조사 및 과제발굴, 펠로우십 공모, 착수보고, 분석 계획 수립
 - * 수변공간 활력거점 활성화 연구, 노인복지주택 최적 입지선정 연구, 청년 자산 형성 정책 제안 연구 등

□ 향후계획

- 시·자치구 공동활용 '(가칭)표준분석모델' 개발과 사용자 교육 : '24. 4. ~ 11.
- 민관 융합데이터 신규 개발 및 시민참여형 데이터분석 : '24. 4. ~ 11.

2) 서울 데이터 펠로우십 : 준전문가(대학원생) 대상 시정 수요기반 정책 개선 분석과제 지원 사업

6. 서울형 디지털 트윈 기술로 시민 안전망 구현

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 이세광 ☎2836

서울형 디지털 트윈 기술의 실공간과 가상공간 복합 구축으로 안전한 도시건설과 교육, 문화 관광 인프라 구축

□ 사업개요

- (추진배경) 다양한 도시 관련 이해관계자들 간의 협업과 의사소통 강화
- (사업내용) 디지털 트윈과 BIM³⁾을 결합 건설관리 등 행정업무, 문화관광서비스
- (사업예산) 3,740백만원

□ 추진현황

- 도심 건설공사장 부실예방을 위한 공정관리 모델 시범 구축('24.2~)
 - 서울시립도서관(동대문구) 건립에 BIM 활용, 설계·시공·운영 등 프로젝트 관리
 - S-Map기반 BIM데이터 구축 및 공정관리 모델 개발(도시기반시설본부, 기술심사담당관)
- 그레이트 한강 프로젝트와 연계한 디지털 트윈 환경 확대 구축('24.3~)
 - (환경구축) 한강중심의 하천, 시설물 및 그레이트 한강사업 구축물 3D 구축
 - ※ 리버버스 선착장·선박 설계 확정 후 3D모델 구축(4월말 예정)
 - (사업지원) 가상공간에서 한강설치 구축물에 대한 사전 시뮬레이션 기능제공
 - (시민서비스) 한강의 변화되는 미래상 선 제공으로 관광·홍보효과 기대
- '23년 3D 공간정보 최신데이터 S-map 서비스 개시('24.4.12)
 - (공간정보구축) 한강 수변구역 등 시 전역의 지형(605.23km²) 및 시설물 3D 지도 구현
 - (시민서비스) 가상서울 600년 역사문화 복원거리 재현(덕수궁 등 7개소)
 - (재난안전분야) 침수 취약지도 및 방범 취약지역 분석 모델 개발 등

□ 향후계획

- 디지털 트윈 기반 BIM 모델 시범 구축 : '24. 4. ~ 12.
- 한강중심 디지털 트윈 환경 시뮬레이션 제공 : '24. 4. ~ 12.

3) BIM (Building Information Modeling) : 시설물의 생애주기 동안 발생하는 모든 정보를 3차원 모델 기반으로 통합하여 건설 정보와 절차를 표준화된 방식으로 상호 연계하고 디지털 협업이 가능하게 하는 디지털 전환(Digital Transformation) 체계

7. 신개념 시민 소통 채널 메타버스 서울 운영 및 활성화

디지털정책담당관 : 김인숙 ☎2133-2910 메타버스서울팀장 : 김선애 ☎2954 담당 : 여언영 ☎2942

비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 ‘메타버스 서울’을 활용한 분야별 서비스 운영 및 활성화 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 비대면 소통채널로 메타버스 급부상, 시정 전반에 선제적 도입 추진
- (사업내용) 메타버스 서울 구축 및 플랫폼·분야별 서비스 운영 활성화
- (사업예산) 725백만원

□ 추진현황

- ‘메타버스 서울’ 오픈(’23.1.16.) 운영 및 체험형 콘텐츠 구축
 - ’24년 방문수 : 78,266명(일평균860명)/앱설치수 : 5,313건(’24.1.~3.) ※ 누적방문수 : 280,003명
 - 공간별 : 북촌한옥마을(12%) > 서울광장(11%) > 해치버거(9%) > DDR(동대문디자인플라자), 반포한강공원(8%) 순임
 - 서비스 공간 : 24개(1단계 14개, 2단계 10개)
- ‘메타버스 서울’ 분야별 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진(연중)
 - (콘텐츠 보강) 체육관광문화 콘텐츠 보강 및 온오프라인 연계 서비스 발굴
 - ※ (체육) S-Map 공간데이터 활용 메타버스 마라톤 콘텐츠 구축(5월)
 - (홍보 및 활성화) 맞춤형 교육 및 홍보, 지속적인 시민 참여 콘텐츠 운영(월별)
 - ※ 3.1절 만세운동 챌린지(3월), 온오프라인 연계 홍보(서울아외도서관(4월), 차없는 잠수교 뚜벅뚜벅 축제(5월) 등)



□ 향후계획

- ‘메타버스 서울’ 분야별 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진 : 연중
- ‘메타버스 서울’ 운영·유지관리 사업 추진 : ’24. 4. ~ 12.

8. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

정보시스템담당관:우정숙☎2133-2960 개인정보보호팀장:이용철☎2970 담당:조운현☎2975

시 보유 개인정보에 대한 안전한 관리체계 운영 및 개인정보 처리 업무 지원체계 강화로 시민이 신뢰하는 개인정보 보호 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) AI 시대에 중요성이 높아지는 개인정보의 안전한 보호 및 활용 환경조성
- (사업내용) 개인정보 침해 예방 및 유·노출 상시 대응 체계 강화
 - 개인정보 보호시스템 운영 및 교육·홍보 등 개인정보 침해 예방 활동 강화
 - 개인정보 안전관리 기반 마련 및 개인정보 유·노출 상시 대응 체계 운영
- (사업예산) 1,059백만원

□ 추진현황

- 안전한 개인정보 활용 및 보호를 위한 총괄 관리 역할 강화
 - 「2024년 개인정보보호 시행계획」 수립('24.3.) 및 개인정보 관리실태 용역 발주('24.4.)
 - 웹포스터를 활용한 유출사례 공유(행정포털 게시) 및 누리집 담당자 교육 실시('24.3.)
 - 개인정보 보호시스템 상시 운영, 홈페이지 및 업무용 PC 등 개인정보 안전조치 이행(계속)
- 개인정보 보호를 위한 「2024년 개인정보 보호 교육계획」 수립('24.3.)
 - 교육대상(본청, 사업소) : 6,000명(개인정보보호 책임자, 보호담당자, 일반직원 등)
 - 개인정보 유출사례 상시 공유 및 유·노출 사고 방지를 위한 특별교육 실시 등
- 개인정보 업무지원시스템 본격 운영 및 가명정보 활성화 추진
 - 개인정보 생애주기 전반에 대한 업무처리 지원('24.3.15.~계속)
 - 관련 법령, 지침 안내, 개인정보 관리실태, 개인정보파일 관리 등 업무지원 서비스 제공 등
 - 2024년 가명정보 활용 지원 및 컨설팅 용역 발주('24.4.)

□ 향후계획

- 개인정보 보호 업무 추진 및 업무지원시스템 운영 : '24. 4.~12.
 - 가명정보 관리, 업무지원시스템 운영, 개인정보 유출대응 모의훈련 등
- 개인정보 관리실태 점검 및 개인정보 보호수준 평가 대응 : '24. 5.~11.
 - 개인정보보호위원회 주관, 개인정보 보호수준 평가 대비 자체 진단평가

9. 전자기록의 체계적인 생산 · 관리를 통한 행정 효율 제고

정보공개담당관:김순희 ☎2133-5698 업무혁신팀장:박미희 ☎5670 담당:정기화 ☎5671
기록관리팀장:이세진 ☎5692 담당:도선미 ☎5682

효율적이고 책임있는 시정을 위하여 전자문서로 관리되는 업무수행의 모든 과정 및 결과가 공공기록으로 보존·활용되는 시스템 확립

□ 사업개요

- (추진배경) 전자기록의 체계적 생산·보존관리를 통해 디지털 행정 혁신 구현
- (사업내용) 업무·기록관리시스템 사용자 지원 강화 및 업무 활용성 확대
 - 차세대 업무관리시스템 시·구 통합 관리로 업무 협업과 행정 능력 촉진
 - 기록관리시스템의 최적화된 운영으로 중요 기록의 보존과 활용도 제고
- (사업예산) 4,423백만원(차세대 업무관리시스템 운영 3,356 / 기록관리시스템 운영 1,067)

□ 추진현황

- 차세대 업무관리시스템 시·구 통합 관리로 업무 효율성 및 생산성 향상
 - 시스템 환경변화 등을 반영한 「업무관리시스템 운영지침」 전면 개정 시행('24. 2.)
 - 모바일 업무관리시스템 종로·동대문·강북구 도입 확산 ('23.) 8개구 → ('24. 4.) 11개구
 - 자치구 읍지연습 내부 메시지처리시스템을 업무관리 플랫폼에 신규 구축 추진('24. 3. ~)
 - ※ 시·15개구 공무원 42,500여 명 사용, 생산문서 2,158천건 / 접수문서 5,498천건('24. 1. ~3.)
- 기록관리시스템 시·구 통합 운영으로 기록의 안정적 관리 및 접근성 제고
 - 자치구 전자기록물(52,526천건) 보존·활용을 위한 인수·검수 대상확정 등('24. 1. ~)
 - 기록정보 열람 편의기능 및 검색속도 향상을 위해 직원 대상 수요조사 추진('24. 3. ~)
- 직원 업무편의 및 역량강화를 위해 사용자 중심 편의 서비스 제공
 - 헬프데스크 상담·온라인 서비스창구 운영, '슬기로운 업관생활' 홍보(5회) 및 집합교육(2회) 등

□ 향후계획

- 차세대 업무관리시스템·기록관리시스템 기능 개선 : ~ '24. 12.
- 모바일 업무관리시스템 자치구 확산 추진 : ~ '24. 12.

10. 시정기록 중심의 기록관리 및 기록정보서비스 확대

서울기록원 : 고경희 ☎350-5610 기록정책과장 : 윤정훈 ☎5611 담당 : 박희연 ☎5612
보존서비스과장 : 유숙현 ☎5621 담당 : 서광자 ☎5624

관할기관 기록관리 지도점검 및 소장기록물 체계적 관리를 통한 공공 아카이브 역할을 강화하고, 소장기록물 열람 및 교육 등 기록정보서비스 확대로 시민과의 소통 활성화

□ 사업개요

- (추진배경) 시정기록 체계적 관리 및 소장기록 기반 기록정보서비스 확대 필요
- (사업내용) 기록 생산부터 보존 및 활용까지 전 분야에 걸친 기록관리 업무 추진
- (사업예산) 1,398백만원

□ 추진현황

- (지도·컨설팅) 기록물 관리 지도·점검 및 유관기관 아카이브 컨설팅 추진
 - 관할기관(시·자치구·교육청·투자출연 등 63개) 기록물 생산·보유현황 조사(4-8월)
 - 관할기관 기록물 관리 지침(2종) 작성·배포 및 교육(3.29., 4.11. 2회)
 - 국내외 기록관리기관 아카이브 컨설팅 추진('24년 1분기 샤프리아아카이브 등 5회)
- (소장기록관리) 중요기록 인수 및 소장기록 활용도 제고 추진
 - 관할기관 중요기록 인수(약 1만권) 및 인수완료 기록물(약 35만권) 검수·정리 추진
 - 소장기록물 비공개(30년 경과) 재분류, 보존가치(30년 이상) 재평가, 상세 기술(설명)
- (열람서비스) 정보공개청구, 비공개기록물 제한적 열람 등 기록물 제공 확대
 - 제공 건수 : '24년 1분기 548회 14,100건 ('23년 1분기 510회, 제공기록물 8,950건)
 - 제공기록물 : 「토지대장」, 「도로계획」, 「토지아동결의서」, 「개발 계획」 등 5,150건 증가
- (기록문화교육) 연령별 맞춤형 기록문화 프로그램 확대 운영
 - 교육대상 : 어린이·가족(6종), 성인(4종), 장노년층(1종), 전 연령(1종)
 - 교육실적('24. 3월) : 총 24회 운영, 422명 참여(성인 132명, 유아·어린이 280명)

□ 향후계획

- 시 기록관 중요기록물 인수 : '24. 5.
- 소장기록물 공개, 평가, 정리·기술 : '24. 4. ~ 11.
- 기록물 열람서비스 제공 : '24. 1. ~ 12.
- 기록문화 체험프로그램 운영 : '24. 2. ~ 12.

「서울시 인공지능(AI) 행정 추진」 3대 전략 45개 과제

1 신뢰받는 인공지능(AI) 행정 기반 마련 : 3개 과제

추진 과제	구분	담당 실국	추진내용
① AI 사업 총괄 기능 정비 및 AI 안정성 가이드 마련	신규	디지털정책관	기관별 역할 정립, 기술검토, 지침보완
② AI 사업 발굴 및 사업 추진 지원 강화	신규	디지털정책관	부서 방문 수요조사, 직접 찾아가는 컨설팅, 교육
③ 데이터 품질관리 체계 마련	신규	디지털정책관	AI 학습데이터 품질관리, AI 학습데이터 활용성 강화

2 AI를 가장 잘 활용하는 인공지능(AI) 이용환경 조성 : 4개 과제

추진 과제	구분	담당 실국	추진내용
① AI 정보공유 채널 운영	신규	디지털정책관	AI 정보공유 채널 운영, AI 카드뉴스 정기 제작 공유
② 생성형 AI 교육을 통한 직원역량 강화	확대	디지털정책관	생성형AI 집합교육 및 특강
③ AI 신기술 이용료 지원	신규	디지털정책관	유료 생성형 AI 서비스 이용료 시범 지원
④ AI 활용도 제고 위한 프롬프트 학습 동아리 운영	신규	디지털정책관	프롬프트 학습동아리 운영, 사례집 도출 및 발간

3 인공지능(AI) 행정 혁신 가속화 : 38개 과제 (신규 10, 계속 확대 28)

※ 추진단계별 : 1단계(10개), 2단계(17개), 3단계(11개) AI기술별 : 시각지능(16개), 언어·음성지능(13개), 분석지능(8개), 행동지능(1개)
 ★ AI적용 추진단계 : 1단계(도입준비) ⇒ 2단계(시범사업) ⇒ 3단계(본사업) ⇒ 4단계(확대,고도화)

추진 과제	구분	담당 실국	주요 AI 기술	★추진단계
1. AI 약자와의 동행 (8)				
① 생성형 AI 기반 스마트 안부확인서비스 운영	확대	복지정책실	언어·음성지능	1
② 발달장애인 도전적 행동 분석 시스템 운영	확대	복지정책실	시각지능	2
③ 엘리베이터 AI 자동호출 시스템 구축	확대	도시교통실	시각지능	2
④ 온라인 불법·유해 콘텐츠 AI자동 검출 시스템 구축	신규	여성가족정책실	분석지능	1
⑤ AI 기반 디지털 성범죄 피해촬영물 삭제지원 시스템 운영	계속	여성가족정책실	시각지능	3
⑥ AI 기반 119 종합상황관리체계 구축	신규	서울소방재난본부	언어·음성지능	2
⑦ AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구축	확대	디지털정책관	시각지능	2
⑧ 서울형 교육플랫폼 맞춤형 추천 서비스 운영	계속	평생교육국	분석지능	2
2. AI 매력서비스 확대(10)				
⑨ 120 스마트 인공지능 상담센터 구축	확대	홍보기획관	언어·음성지능	2
⑩ 서울시 대표 챗봇(서울톡) 운영	확대	디지털정책관	언어·음성지능	3
⑪ 상수도 AI 콜봇 민원상담 구축	확대	서울아리수본부	언어·음성지능	1

추진 과제	구분	담당 실국	주요 AI 기술	★추진단계
⑫ 생성형 AI 기반 서울시 공공데이터 챗봇 구축	신규	디지털정책관	언어·음성지능	1
⑬ 생성형 AI 기반 All-In-One 서울 챗봇 구축	신규	디지털정책관	언어·음성지능	1
⑭ 지하철 이용상담 외국어 동시대화 시스템 구축	신규	도시교통실	언어·음성지능	2
⑮ 생성형 AI 기반 서울관광 다국어 챗봇 구축	신규	관광체육국	언어·음성지능	1
⑯ AI 면접체험·역량검사 프로그램 운영	계속	경제정책실	분석지능	3
⑰ 청년몽땅정보통 맞춤형 서비스 운영	계속	미래청년기획단	분석지능	2
⑱ 서울식물원 서비스로봇 운영	계속	푸른도시여가국	행동지능	2
3. AI 안전망 조성(12)				
⑲ AI 기반 방법용 지능형 CCTV 확대 추진	확대	디지털정책관	시각지능	2
⑳ AI 기반 ICT 산불감시 시스템 구축	신규	푸른도시여가국	시각지능	1
㉑ 민간 건축공사장 스마트 안전기술 지원사업	확대	주택정책실	시각지능	3
㉒ 인파밀집 실시간 예·경보 시스템 운영	계속	재난안전관리실	시각지능	2
㉓ AI 기반 포트홀 자동탐지시스템 구축	확대	재난안전관리실	시각지능	2
㉔ 인공지능 하수관로 결함탐지시스템 구축	계속	디지털정책관	시각지능	2
㉕ 차세대 지능형 교통시스템(C-ITS) 운영	계속	도시교통실	시각지능	2
㉖ 스마트교차로 구축 사업	계속	도시교통실	시각지능	2
㉗ 드론활용 AI 교통관리시스템(3단계) 구축	확대	도시교통실	시각지능	2
㉘ 서울 지하철 역사 스마트 스테이션 구축	확대	도시교통실	시각지능	2
㉙ 도시철도시설 드론관제 AI시스템 구축	신규	도시교통실	시각지능	1
㉚ AI 기반 지하철 혼잡도 관리 시스템 구축	신규	도시교통실	시각지능	1
4. AI 업무방식 혁신(8)				
㉛ 생성형 AI 기반 소형언어모델(sLLM) 개발	신규	디지털정책관	언어·음성지능	1
㉜ 직원용 업무 챗봇(서우리주무관) 운영	확대	디지털정책관	언어·음성지능	3
㉝ RPA기반 업무자동화시스템 운영	확대	디지털정책관	분석지능	3
㉞ 응답소 민원분석시스템 운영	계속	홍보기획관	분석지능	3
㉟ 지능형 영상회의시스템 운영	계속	디지털정책관	언어·음성지능	3
㊱ 인공지능 회의록 지원시스템	계속	디지털정책관	언어·음성지능	3
㊲ 인공지능 기반 보안관제 플랫폼 운영	계속	디지털정책관	분석지능	3
㊳ 개인정보 유출 및 오남용 방지 AI 대응시스템 운영	계속	디지털정책관	분석지능	3

2024년 디지털정책관 예산 집행현황

□ 세출예산 집행현황

('24. 3. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2024년 예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
디지털정책관		169,723,953	71,767,049	30,051,257	42.3%	17.7%
디지털정책담당관		23,777,122	13,022,521	10,463,632	54.8%	44.0%
일반회계		19,831,524	11,252,345	8,906,730	56.7%	44.9%
서울시민카드 플랫폼 운영		339,330	313,200	61,520	92.3%	18.1%
엠보팅 서비스 운영		210,415	196,976	39,676	93.6%	18.9%
비대면 디지털 행정서비스 운영		526,311	453,808	78,221	86.2%	14.9%
서울디지털재단 출연		7,992,680	5,250,515	5,250,515	65.7%	65.7%
사물인터넷 도시 조성		1,610,504	1,538,726	1,095,176	95.5%	68.0%
스마트도시 민·관 협력		1,856,806	436,564	337,696	23.5%	18.2%
취약계층 디지털 격차 해소		1,320,700	1,196,300	896,660	90.6%	67.9%
메타버스 서울 추진		1,009,600	821,990	103,000	81.4%	10.2%
통합안전 스마트폴 구축		2,730,000	2,000	2,000	0.1%	0.1%
세계스마트시티기구 운영		1,955,793	945,310	945,310	48.3%	48.3%
기본경비		278,010	96,956	96,956	34.9%	34.9%
국고보조금반환		1,375	0	0	0.0%	0.0%
특별회계		3,945,598	1,770,176	1,556,902	44.9%	39.5%
스마트서울 네트워크 구축 및 운영		327,598	255,929	42,655	78.1%	13.0%
스마트빌리지 보급 및 확산		3,618,000	1,514,247	1,514,247	41.9%	41.9%
빅데이터담당관		14,097,855	8,083,912	3,587,156	57.3%	25.4%
일반회계		14,097,855	8,083,912	3,587,156	57.3%	25.4%
시민통계발간		109,300	0	0	0.0%	0.0%
서울서베이		2,438,685	294,330	49,055	12.1%	2.0%
사업체조사		3,556,073	2,642,567	2,634,152	74.3%	74.1%
열린데이터광장 운영		742,370	702,800	139,300	94.7%	18.8%
빅데이터 캠퍼스 운영		500,055	426,921	94,419	85.4%	18.9%
빅데이터 서비스 플랫폼 구축		3,531,613	2,656,052	216,436	75.2%	6.1%
빅데이터 분석서비스		2,209,060	416,100	214,693	18.8%	9.7%
스마트서울부 운영 및 이용 확대		962,278	929,000	222,960	96.5%	23.2%
기본경비		48,421	16,141	16,141	33.3%	33.3%

구	분	2024년 예산현액	집행액		집행률(%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보시스템담당관		5,633,484	4,692,224	940,900	83.3%	16.7%
일 반 회 계		5,633,484	4,692,224	940,900	83.3%	16.7%
	지능형 서비스 구축 운영	1,013,234	786,391	1,500	77.6%	0.1%
	행정 포털 운영	1,667,615	1,531,797	144,634	91.9%	8.7%
	시도행정정보시스템 운영	193,752	193,752	193,752	100.0%	100.0%
	공통 행정 시스템 운영	696,132	692,300	1,000	99.4%	0.1%
	공공서비스 예약시스템 운영	225,353	203,205	37,133	90.2%	16.5%
	개인정보보호체계 고도화	1,059,453	616,500	104,875	58.2%	9.9%
	정보기술아키텍처(EA) 운영	350,935	266,798	69,287	76.0%	19.7%
	한국지역정보개발원 분담금	375,951	375,951	375,951	100.0%	100.0%
	기 본 경 비	51,059	25,531	12,767	50.0%	25.0%
정보공개담당관		7,147,531	5,424,455	2,821,330	75.9%	39.5%
일 반 회 계		7,147,531	5,424,455	2,821,330	75.9%	39.5%
	정보소통광장 서비스 운영	863,736	795,000	238,500	92.0%	27.6%
	정보공개제도 운영·관리	55,070	16,200	10,440	29.4%	19.0%
	기록 정보 관리	2,199,091	2,005,004	751,417	91.2%	34.2%
	(구)업무관리시스템 운영	251,722	227,257	159,080	90.3%	63.2%
	차세대 업무관리시스템 운영	3,370,298	2,240,157	1,521,056	66.5%	45.1%
	기 본 경 비	407,614	140,837	140,837	34.6%	34.6%
공간정보담당관		9,800,560	2,586,356	1,312,616	26.4%	13.4%
일 반 회 계		9,800,560	2,586,356	1,312,616	26.4%	13.4%
	지도정보 플랫폼 고도화 구축	675,894	185,944	32,384	27.5%	4.8%
	위치기반 안전서비스 운영	384,000	384,000	384,000	100.0%	100.0%
	스마트 불편신고 운영	415,664	130,680	0	31.4%	0.0%
	공간정보시스템 운영	966,176	565,172	8,872	58.5%	0.9%
	주소정보체계 고도화	1,424,239	867,099	867,099	60.9%	60.9%
	1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	0	0	0.0%	0.0%
	항공사진 촬영 및 다목적 활용 데이터 구축	1,702,642	0	0	0.0%	0.0%
	드론 공간 정보 운영	315,151	1,400	1,400	0.4%	0.4%
	3D기반 Virtual Seoul 구축	2,668,613	436,000	2,800	16.3%	0.1%
	기 본 경 비	48,181	16,061	16,061	33.3%	33.3%

구	분	2024년 예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보통신보안담당관		45,871,951	12,388,670	3,569,548	27.0%	7.8%
일반회계		37,847,916	10,159,521	2,770,487	26.8%	7.3%
	다기능 사무기기 보급관리	5,402,613	2,559,992	141,743	47.4%	2.6%
	사랑의 PC 보급	654,547	290,584	188,488	44.4%	28.8%
	행정정보통신망 운영	1,835,629	576,897	141,482	31.4%	7.7%
	초고속정보통신 인프라 운영	3,320,451	1,248,774	625,201	37.6%	18.8%
	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,634,377	746,058	51,510	20.5%	1.4%
	지능형 CCTV 고도화	17,059,700	992,700	992,700	5.8%	5.8%
	정보시스템 보안관리 고도화	1,696,521	817,043	58,381	48.2%	3.4%
	서울사이버안전센터 운영	4,152,718	2,897,017	540,527	69.8%	13.0%
	기본경비	91,360	30,456	30,456	33.3%	33.3%
특별회계		8,024,035	2,229,149	799,060	27.8%	10.0%
	스마트도시 통신인프라 구축	8,024,035	2,229,149	799,060	27.8%	10.0%
데이터센터		57,763,239	23,734,007	6,772,837	41.1%	11.7%
일반회계		57,763,239	23,734,007	6,772,837	41.1%	11.7%
	정보시스템 유지관리	8,780,595	8,745,450	729,200	99.6%	8.3%
	정보통신시설 유지관리	3,433,462	1,310,986	233,373	38.2%	6.8%
	급여관리시스템 운영	408,650	97,335	48,835	23.8%	12.0%
	정보자원 통합 관리	24,383,302	450	450	0.0%	0.0%
	클라우드센터 운영	4,851,786	4,559,307	828,616	94.0%	17.1%
	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	1,391,205	0	0	0.0%	0.0%
	에스플렉스센터 운영	9,612,392	6,812,492	3,264,732	70.9%	34.0%
	데이터센터 청사시설 유지관리	3,257,874	2,034,066	1,493,710	62.4%	45.8%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	1,122,426	0	0	0.0%	0.0%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화 교육)	147,946	103,562	103,562	70.0%	70.0%
	기본경비	350,416	47,671	47,671	13.6%	13.6%
	국고보조금 반환	23,185	22,688	22,688	97.9%	97.9%
서울기록원		5,632,211	1,834,904	583,238	32.6%	10.4%
일반회계		5,632,211	1,834,904	583,238	32.6%	10.4%
	서울기록원 운영 관리	2,312,802	1,186,219	396,994	51.3%	17.2%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축	897,813	383,017	99,654	42.7%	11.1%
	서울기록원 기록수집 보존관리	1,744,648	40,097	8,450	2.3%	0.5%
	서울기록원 기록정보서비스 활성화	584,800	198,417	50,986	33.9%	8.7%
	기본경비	92,148	27,154	27,154	29.5%	29.5%

용 어 설 명

■ 인공지능(Artificial Intelligence)

업무보고 p.10

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ 챗봇(Chatbot)

업무보고 p.10

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.13

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 **공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터**임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 **서울 생활인구*(de facto population)**가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.13

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 **시민참여형 데이터 분석체계 구축** 사업명
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 **공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적**함

■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.14

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ BIM (Building Information Modeling)

업무보고 p.14

- 시설물의 생애주기 동안 발생하는 모든 정보를 3차원 모델 기반으로 통합하여 건설 정보와 절차를 표준화된 방식으로 상호 연계하고 디지털 협업이 가능하도록 하는 **디지털 전환(Digital Transformation) 체계**를 의미함

■ 메타버스 (Metaverse)

업무보고 p.15

- 메타버스는 '가상', '초월' 등을 뜻하는 영어 단어 '메타'(Meta)와 우주를 뜻하는 '유니버스'(Universe)의 합성어로 현실세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계를 의미함
- 우리가 사는 현실 세계를 초월한 또 하나의 세상이라는 의미

■ 개인정보

업무보고 p.16

- 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보
- 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보(= 가명정보)

■ 기록관

업무보고 p.19

- 공공기록물법 제13조(기록관)에 따라 공공기관의 기록물을 효율적으로 관리하기 위하여 일정한 시설 및 장비, 기록물관리 전문요원을 갖춘 기록물관리기관을 의미함. 통상 기록관리부서가 기록관의 역할을 수행하며, 해당 부서의 장이 기록관장이 됨
- 기록관은 처리과의 기록물을 인수하여 보존하고 시 직원대상 기록물 열람·활용을 지원하며, 보존기간 30년이상·생산 10년 경과 기록물을 서울기록원으로 이관함
※ 기록물관리기관 : 영구기록물관리기관, 기록관 및 특수기록관

* 비교) 지방기록물관리기관

- 공공기록물법 제11조에 따라 광역시도에 설치 의무 부여된 영구기록물관리기관(자치구는 임의설치)으로 현재 서울기록원과 경남기록원 2곳이 운영중임
보존기간 30년이상의 기록물과 민간기록물 보존에 필요한 시설 및 장비와 전문인력을 갖추고 기록물을 전문적으로 관리하는 기관으로, 우리시는 2019.5월 서울기록원을 개원하여 서울시 및 25개 자치구, 출자·출연기관, 교육청을 대상으로 기록관리를 총괄함
※ 영구기록물관리기관 : 중앙기록물관리기관(국가기록원), 헌법기관기록물관리기관, 지방기록물관리기관(서울·경남), 대통령기록관