

서울특별시교육청 민원 처리 담당자의 보호 및 지원 조례 일부개정조례안

(남창진 의원 발의)

의안 번호	1683
----------	------

발 의 년 월 일: 2024년 04월 02일

발 의 자: 남창진 의원(1명)

찬 성 자: 고광민, 김규남, 김길영,
김동욱, 김영철, 김용일,
김원중, 김종길, 김지향,
김춘곤, 김태수, 김현기,
김형재, 김혜영, 김혜지,
남궁역, 민병주, 박상혁,
박 석, 박영한, 박춘선,
서호연, 신동원, 옥재은,
유만희, 윤기섭, 이경숙,
이민석, 이병운, 이봉준,
이상욱, 이새날, 이성배,
이숙자, 이효원, 이희원,
임춘대, 채수지, 최민규,
최유희, 황철규 의원(41
명)

1. 제안이유

- 민원을 처리하는 공무원들이 악성 민원에 시달리는 경우가 증가하고 있으며 민원 수위가 높은 경우 공무원 스스로 극단적인 선택을 하는 일까지 발생하고 있음.
- 민원 처리 담당자를 지원하기 위한 교육 체계를 보완하여 교육감이 더욱 적극적으로 담당자를 보호하기 위함임.

2. 주요내용

- 가. 교육감이 민원업무 담당자를 보호하기 위해 정신건강 및 스트레스 관리 교육, 자살 예방을 위한 교육을 추가적으로 실시하도록 함.(제8 조제1항)

3. 참고사항

가. 관계법령 : 「민원 처리에 관한 법률」

나. 예산조치 : 해당사항 없음 (비용추계 비대상사유서 별첨)

다. 기타 : 신 구조문대비표

서울특별시조례 제 호

서울특별시교육청 민원 처리 담당자의 보호 및 지원 조례 일부개정 조례안

서울특별시교육청 민원 처리 담당자의 보호 및 지원 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제8조제1항 중 “담당자에 대한 폭언·폭행 등의 예방 및 치료 등을 위한”을 “담당자를 대상으로 다음 각 호의”로 하고, 같은 항에 제1호부터 제4호까지를 각각 다음과 같이 신설한다.

1. 정신건강 및 스트레스 관리 교육
2. 자살 예방을 위한 교육
3. 폭언·폭행 등의 예방 및 치료 등을 위한 교육
4. 그 밖에 교육감이 필요하다고 인정하는 교육

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
<p>제8조(교육 및 홍보) ① 교육감은 <u>민원 처리 담당자에 대한 폭언· 폭행 등의 예방 및 치료 등을 위한</u> 교육을 실시할 수 있다. <신 설></p> <p><신 설></p> <p><신 설></p> <p><신 설></p> <p>② (생 략)</p>	<p>제8조(교육 및 홍보) ① ----- ----- <u>담당자를 대상으로</u> <u>다음 각 호의</u> ----- -----.</p> <p>1. <u>정신건강 및 스트레스 관리</u> <u>교육</u></p> <p>2. <u>자살 예방을 위한 교육</u></p> <p>3. <u>폭언·폭행 등의 예방 및 치</u> <u>료 등을 위한 교육</u></p> <p>4. <u>그 밖에 교육감이 필요하다</u> <u>고 인정하는 교육</u></p> <p>② (현행과 같음)</p>

서울특별시교육청 민원 처리 담당자의 보호 및 지원 조례 일부개정조례안

비용추계 비대상 사유서

1. 판단 근거

- 서울특별시교육청 민원 처리 담당자의 보호 및 지원 조례 일부개정조례안 제8조제1항은 민원업무 담당자를 보호하기 위해 정신건강 및 스트레스 관리 교육, 자살 예방을 위한 교육을 추가적 실시 하도록 하는 개정으로 서울시 교육청 관련부서 문의결과 현재 기 추진하고 있는 사업으로 서울시 교육청의 재정수입 순감소나 재정 지출 순증가에 영향을 미치지 않아 비용추계 대상이 아님
[참고] 서울시 교육청 예산서

(단위: 천원)

세부사업명	2024년 예산내역
지방공무원인사운영	○ 지방공무원 심리상담 - 4,800,000원 × 12월 = 57,600 = 57,600
학교안전망구축	○ 생명존중(자살예방교육) 연수 - 강사수당 350,000원 × 11개청 × 2회 = 7,700 - 교재제작 및 행사운영비 = 11,000 = 60,400 - 운영수당 80,000원 × 10명 × 50회 = 40,000 - 업무추진비 = 1,700

※ 2024년 지방공무원 심리상담

- 직무 스트레스 등 공무원 개인의 심리 불안요인 치유를 통한 마음건강회복 및 조직문화 개선을 위해 기추진중
- '23년 지방공무원 심리상담 프로그램 운영 : 심리상담 97명, 집단코칭 10회 24명, 팀코칭 4회 24명

※ 2024년 생명존중(자살예방교육 연수)

- 대상 : 초·중·고 학생 및 교(직)원, 보호자(학부모)
- 내용 : · 학생자살예방(생명존중)을 위한 교원 대상 생명지킴이(게이트키퍼) 연수 운영
· 자살, 자살시도, 심각한 자해 사안 발생교 학생, 보호자, 교원, 학급을 대상으로 심리적 위기(트라우마) 극복 지원을 위한 위기지원단 구성 운영

2. 작성자

시의회사무처 재정분석담당관

담당관 오희선

추계세제팀장 이정수

추계분석관 이홍래

☎ 02-2180-7952

e-mail : hong1004@seoul.go.kr

※ 이 서류는 의안 발의 참고 자료입니다.