

# 주요 현안 보고

2023. 9.



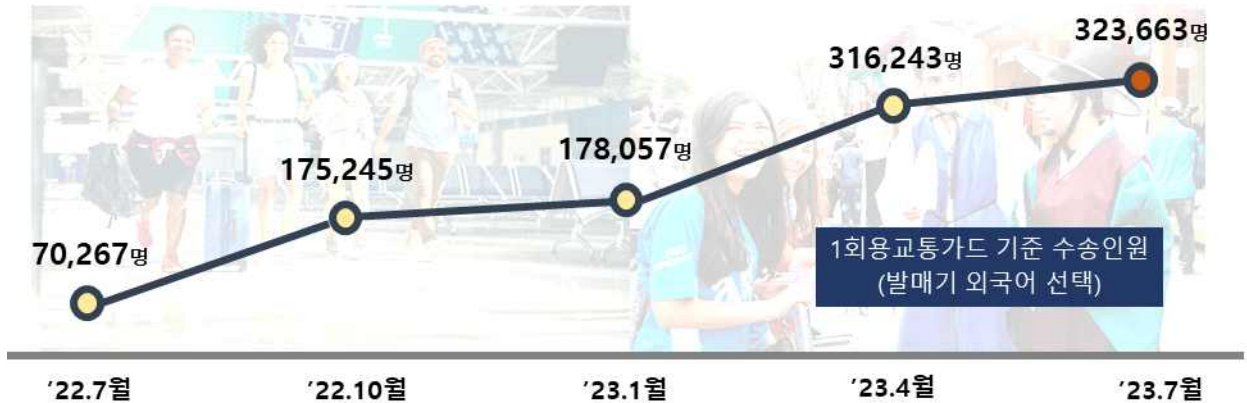
서울교통공사  
Seoul Metro

# 1

## 「다국어 동시대화(음성인식 · 번역) 시스템」 도입

### □ 도입배경

- 코로나19로 감소했던 외국인 지하철 이용객이 올해 들어 대폭 증가
  - '23. 7월 기준 32만명이 이용, 전년 동월 대비 4배 이상 증가



- 공사에서는 선제적으로 **또타 App 영문서비스(Seoul Subway)**를 제공하고 있으나, **현장 대면 서비스 개선도 필요할 것으로 예상**
  - 노선도 검색, 주변 관광지 정보, 출구안내 등 영문서비스 제공('23. 4월~)



<역 주변 관광지 정보 제공>



<위치기반 출구안내, 실시간 운행현황 등>



작성자

영업지원처장: 서길호 ☎ 6311-9580 팀장: 이재명 ☎ 9550 담당: 김동수 ☎ 9552  
 스마트정보처장: 김정만 ☎ 6311-9340 팀장: 박충훈 ☎ 9341 담당: 이최순 ☎ 9342

## □ 도입계획

### ① AI 기술 활용 「다국어 동시 대화 시스템」 구축

○ 외국인 관광객과 역 직원이 각 자국어(13개 언어 지원)로 실시간 대화가 가능한 시스템 도입 → **대면 서비스 품질 제고**

- 구축 기간 : '23. 9~10월

- 구축 내용

- 시스템 : 13개 언어 음성 인식 및 번역 솔루션
- 장 비 : 투명 양방향 디스플레이, 단말기, 네트워크, 마이크 등



### ② 서비스 제공 계획

○ 외국인 승객이 가장 많은 **4호선 명동역을 대상으로 '23. 11월부터 시범 서비스 실시**

○ '24. 3월부터는 **서울역 등 외국인 승객 다수 방문 5역 확대 시행**

- 추가 대상(5역) : 서울역, 이태원, 김포공항, 광화문, 홍대입구

## 2

# 1일권 · 3일권 승차권 발행

### □ 현 황

#### ○ 운영 승차권 현황('22년 일평균)

구 분	계	선·후불 카드	1회권	우대권	정기권 등
인원(천명)	3,882	3,121	20	637	104
비율	100.0%	80.4%	0.5%	16.4%	2.7%

#### ○ 독일 9유로 티켓 성공 사례처럼 수요 회복을 위한 다양한 노력 필요

- 1개월 9유로(약 12천원)로 대중교통 무제한 이용
- '22. 6~8월 3개월 간 5,200만장 판매



<독일 9유로 티켓>

### □ 설문조사

#### ○ 개요

- 기간 : '23. 7. 14. ~ 7. 23.(1차) || '23. 8. 11. ~ 8. 18.(2차)
- 인원 : 1,024명(내국인 901명, 외국인 123명)
- 방식 : 온라인·현장 설문조사(병행)

#### ○ 설문조사 결과 내·외국인 다수가 1일권·3일권 승차권 출시 희망



작성 자

수송운영처장: 최인수 ☎ 6311-9560 팀장: 성은수 ☎ 9570 담당: 조원희 ☎ 9574

## □ 추진계획

### ① 1일권 · 3일권 승차권 출시

- 출시목표 : '23. 11월 ※ 개발 및 서울시 협의 일정에 따라 변동 가능
- 이용구간 : 공사 운영 1~8호선 구간
- 상품구성 : 카드 방식
- 발매방법 및 금액(잠정)



〈가칭 '클로버' 패스〉

- 이용 활성화를 위해 30~40% 할인을 적용한 가격 책정

구 분	이용 기준	자유이용권	선불카드	할인혜택
1일권	1일 7회 이용(초단기 관광)	5,600원	10,500원	46% 할인
3일권	1일 4회 이용(3~4일 관광)	11,800원	18,000원	34% 할인

※ 기준운임 : 서울시내 관광지 이용시 거리 감안 평균 운임 1,500원 적용

### ② 사업 추진 효과

- 내·외국인 신규 수요 창출 및 매출 증가 예상
  - 연간 38만명의 수요와 40억원 수준 매출 기대
- 이용자의 경제적 부담 경감과 관광 활성화 기대
  - 주요 관광지 7개역 이용 기준 1일 4,900원(46%) 절감 가능



### 3

## 보훈보상대상자 무임승차 적용 대응현황

### □ 무임적용 보훈대상자 현황('23.7월말 기준)

- 기존 애국지사 등 12종 + **재해부상군경 등 추가 4종**

구분	계	기존	추가
보훈대상	16종	12종 (애국지사, 전상군경 등)	4종 (재해부상군경 등)
대상인원 (수도권)	50,843명	47,056명	3,787명

- 추가 무임손실(추정) : 연 최대 27억원(3,787명×월44회×12월×'22년 무임단가 1,355원)

※ 『보훈보상대상자 지원에 관한 법률』 및 시행령 개정('23. 7. 18. 시행)

- 법률 제54조의4(수송시설의 이용지원) - 신설

- 지원대상 : 재해부상군경·공무원, 지원공상군경·공무원 등 4종
- 지원방식 : 공공기관의 수송시설 이용료 면제 또는 할인 가능
- 재정보조 : 이용료 면제 또는 할인 기관에 보조금 지급 가능

- 시행령 제67조의4(수송시설의 이용대상 등) - 신설

- 대상시설 : 지방공기업법에 의해 설립된 도시철도공사 등

### □ 무임수송 업무협의

- 국가보훈부 상대 “보훈보상자법 개정 관련 의견회신” 요청('23. 7. 19.)

- ① 무임추가 손실 보조금 지원 요청 - 수도권 기준 추가 무임대상자분
- ② 발매기 신분증 인식기 프로그램 개발비용은 원인제공자 부담
- ③ 일부 민자기관 미참여 문제로 인한 이용자 혼선에 대한 대책 마련 요구

작성 자

수송운영처장: 최인수 ☎ 6311-9560 팀장: 성은수 ☎ 9570 담당: 노정우 ☎ 9564

○ 국가보훈부(복지서비스과) 공사 방문 및 협의('23. 7. 19.)

- 무임적용, 비용지원 등에 대한 상호 의견 교류

○ 국가보훈부 “보훈보상자법 개정 관련 의견회신”(‘23. 7. 20.)

- ① 무임추가 손실 보조금 지급을 위해 재정당국과 협조, 예산반영 노력
- ② 발매기 신분증 인식기 프로그램 개발비용 예산반영 지원 약속
- ③ 민자기관 참여방안에 대해 관계기관 협의 중

○ 신분증 인식기 프로그램 개발관련 관계기관 회의('23. 7. 25.)

- 국가보훈부 주재 개발기간, 개발비용 등 협의

□ 무임적용 및 후속 조치계획

○ 보훈보상대상자 무임적용 시행('23. 7. 28.)

- 국가보훈부의 발매기 프로그램 개발비용 보전 약속과 운임손실분 보조금 예산확보 의지 등을 고려 무임적용 시행

○ 발매기 신분증 인식기 프로그램 신속 개발('23. 10월)

- 개발 전까지 역 직원이 신분확인 후 무임권 발권

《1회용 무임권 발급 체계》



○ 운임손실분 보조금 지급 '24년 예산확보 협의 지속(보훈부·서울시·공사)

# 무임적용 보훈대상별 인원 현황

(‘23.7월 말 수도권 기준, 단위 : 명)

구분	연번	보훈번호	보훈대상 구분	계	서울	인천	경기
계				50,843	18,645	5,574	26,624
기존	소 계			47,056	17,337	5,140	24,579
	1	11-XXXXXX	애국지사(건국훈장1~3등급)	3	1	-	2
	2	12-XXXXXX	애국지사(건국훈장1~4등급)				
	3	13-XXXXXX	애국지사(건국훈장1~5등급)				
	4	43-XXXXXX	애국지사(건국포장)	-	-	-	-
	5	44-XXXXXX	애국지사(대통령표창)	1	1	-	-
	6	21-XXXXXX	전상군경	23,093	8,933	2,545	11,615
	7	23-XXXXXX	공상군경	22,341	7,788	2,439	12,114
	8	51-XXXXXX	4.19혁명상이자	96	36	4	56
	9	61-XXXXXX	공상공무원	1,018	338	108	572
	10	71-XXXXXX	특별공로상이자	-	-	-	-
	11	81-XXXXXX	6.18자유상이자	15	8	2	5
	12	85-XXXXXX	5.18부상자	489	232	42	215
신규	소 계			3,787	1,308	434	2,045
	13	59-XXXXXX	재해부상군경	2,797	985	319	1,493
	14	97-XXXXXX	재해부상공무원	58	15	3	40
	15	35-XXXXXX	지원공상군경	805	264	100	441
	16	65-XXXXXX	지원공상공무원	127	44	12	71



# 4

## 지하철 견학·체험 프로그램 운영 활성화

### □ 운영 현황 - 3개 견학·체험 프로그램 운영 중

#### ① 시민안전체험관(반포역) 안전체험 프로그램

- 운영횟수 : 연중 상시
- 참여인원('23. 1~7월) : 3,546명(월평균 507명) ※ 대면·비대면 복합운영
- 프로그램 : 가상현실(VR)·운전시뮬레이터 체험, 심폐소생술 교육 등



<VR 체험>



<심폐소생술 교육>



<운전 시뮬레이터 체험>

#### ※ '23년 찾아가는 안전체험 행사 「어린이 안전박람회」 운영

- 일시 : '23. 5. 3. ~ 5. 4. (10:00 ~ 17:00)
- 장소 : 도봉구청 대강당
- 대상 : 구 관내 어린이, 안전취약가구 등 750명
- 내용 : VR(화재 대피)체험, 심폐소생술 체험, 전동차 종이모형 접기



#### 작성 자

홍 보 실 장: 마해근 ☎ 6311-9400 팀장: 이현우 ☎ 9401 담당: 조경목 ☎ 9407  
 안전계획처장: 노갑진 ☎ 6311-9430 팀장: 변홍구 ☎ 9432 담당: 김은희 ☎ 9446  
 차량운영처장: 김종학 ☎ 6311-9650 부장: 김일온 ☎ 9659 담당: 전경하 ☎ 9662  
 승무지원처장: 허영훈 ☎ 6311-9690 팀장: 조한섭 ☎ 9691 담당: 서 준 ☎ 9678

## ② 지하철 기관사 체험

- 프로그램 : 임시열차 운행 운전실 참관,  
안내방송 체험 등
- 체험장소 : 도봉기지→보라매역→장암기지 등
- 체험횟수 : 연 1회('23. 7. 27.)
- 참여인원('23년) : 50명



<운전실 체험>

## ③ 차량기지 견학 프로그램

- 프로그램 : 전동차 정비 및 기지설비 견학,  
열차 내 안전체험 등
- 견학장소 : 11개 차량기지
- 견학횟수 : 연중 상시(평일)
- 참여인원('23. 1~7월) : 1,834명(월평균 262명)



<열차 내 안전체험>

## □ 향후 확대계획

- 어린이 일일역장, 신조전동차 시승, 야간 터널 체험 등 직원 노고 공유 및 시민 관심 유도가 가능한 체험 프로그램 마련



<어린이 일일역장>  
(60명 규모, '23. 9월)



<신조전동차 시승>  
(20명 규모, '23. 11월)



<야간 터널 체험>  
(40명 규모, '24년 예정)

## 5

## 연결통로 미가동 승강기 운영 정상화 대책

## □ 현황 및 문제점

- 연결통로에는 총 46억 54개소 167대의 승강기가 설치되어 있으며, 103대(62%)는 민간이, 64대(38%)는 공사가 유지관리 중에 있음

구 분	계	민간 유지관리	공사 유지관리
개소	54개소	35개소	19개소
승강기(대)	167대(100%) (E/S 137대, E/L 30대)	103대(62%) (E/S 85대, E/L 18대)	64대(38%) (E/S 52대, E/L 12대)

- 민간 유지관리대상 승강기 103대 중 8대가 건물소유주의 승강기 유지관리비용(전기료, 수리비) 등 부담으로 고장 방치, 미가동 중
  - ⑦호선 가산디지털단지 5번 출입구 : E/S 2대('19.5월부터 미가동)
  - ⑦호선 이수역 9번 출입구 : E/S 4대, E/L 1대('15.3월부터 미가동)
  - ③호선 남부터미널역 4-2번 출입구 : E/L 1대('04.6월부터 미가동)

## □ 추진경과 및 대응계획

## ① 신규 연결통로 협약 개선('17.5월)

- 서울교통공사 출범 이후 신규 연결통로에 설치되는 승강기는 공사가 직접 유지관리 하도록 협약 개선 → 100% 정상 가동 중
  - (기존) 연결통로 설치부담금 50% 감면 + 건물소유주 유지관리
  - (개선) 연결통로 설치부담금 감면 폐지 + 공사에서 직접 유지관리

작성 자

토목처장: 고희규 ☎ 6311-9870

부장: 나재동 ☎ 9872

담당: 서정호 ☎ 9880

## ② 가산디지털단지역 5번 출입구 E/S(2대) 가동 정상화

- [사유] 건물소유주의 비용부담 문제
- [대책] 정상가동 촉구 및 미이행 시 공사 부담으로 우선 수리 후 '23. 12월까지 정상가동 추진(별도 비용청구)

## ③ 이수역 9번 출입구 E/S(4대), E/L(1대) 가동 정상화

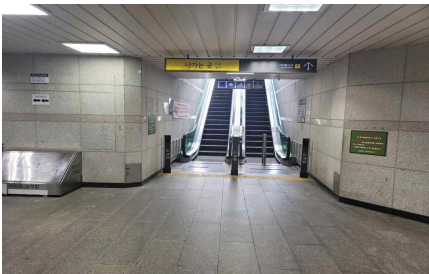
- [사유] 주상복합아파트 사업시행자가 맺은 협약을 건물주 미승계
- [대책] 관련 소송 승소 및 당사자 간 합의를 통해 '23. 12월까지 5대 교체 및 정상가동 예정
  - 사업시행자가 승강기 5대 전체 교체 및 20년간 유지관리비용(18.6억원) 부담, 공사가 직접 유지관리하기로 합의

## ④ 남부터미널역 4-2번 출입구 E/L(1대) 철거 및 대체시설 설치

- [사유] 서초구청 소유이나, 이용인원 저조 등으로 미가동 중
- [대책] 지하공간 개발사업과 연계 기존 B1층 운행 E/L 철거 후 B3층 운행 E/L 신규 설치

### 《지하공간 개발사업(스마트팜)》

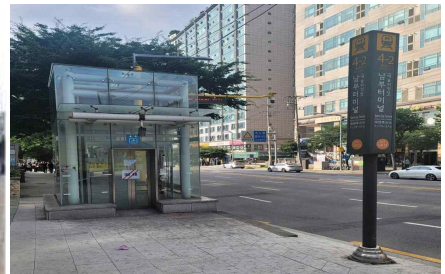
- 남부터미널역과 연결된 지하상가를 이관(서초구▶공사)받아 지하 1층~3층 5,629㎡ 규모 스마트팜 플랫폼으로 조성하는 사업('24. 6월 조성완료 예정)



<가산디지털단지역 #5>



<이수역 #9>



<남부터미널 #4-2>

## 6

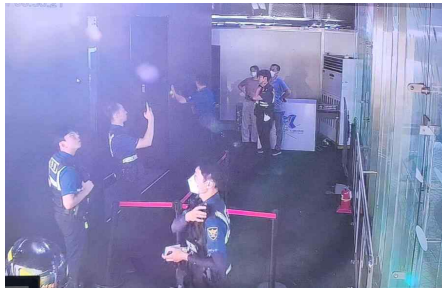
# 경북공역 시민 공간 복원 추진

### □ 복원 필요성

- 한국콘텐츠진흥원 운영공간 연기발생 및 재발우려



<보행자 동선 방해>



<'23. 8. 1. 연기발생>



<現 운영중지>

- 대합실 통로에 가벽 및 출입문 설치로 승객 동선 불편 초래



<경북공역 대합실(B) 메트로 미술관 평면도>

### □ 복원계획

- 추진기간 : '24년 1분기(1~3월)
- 소요예산 : 약 10억원
- 내 용 : 각종 인공 시설물 철거, 벽체 및 천장 구조물 원상복구



<과거 경북공역 대합실>

※ 경북공역은 **故김수근** 건축가의 작품으로 전통미와 첨단공법을 적용하여 설계되었으며 2018년 “서울미래유산”으로 지정됨(市 문화정책과)

작성 자

홍보실장: 마해근 ☎ 6311-9400 홍보팀장: 이현우 ☎ 9401 담당: 노지원 ☎ 9408

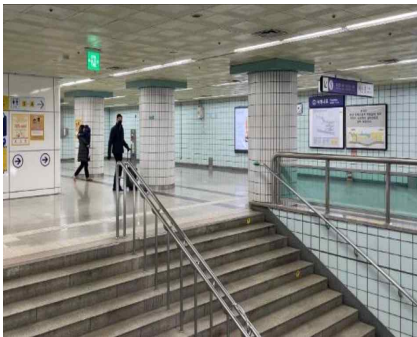
## 7

## 지하철 역사 혁신프로젝트 시범사업 추진

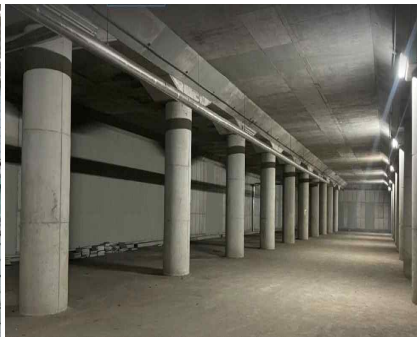
## □ 사업개요

- 목 적 : 지하공간 개선 및 수익사업 발굴을 통한 패러다임 전환
- 대상지 : 시청역 등 3개소

해당역	위 치 (면적)	개발모델	市 담당부서
여의나루⑤	역사 전체	러너 스테이션	체육진흥과, 디자인정책담당관
신 당⑥	B1 유희공간(3,075㎡)	스트리트 컬처	문화예술과
시 청②	B2 유희공간(3,182㎡)	미정(공모 추진)	도시공간기획담당관



&lt;여의나루⑤ B4층 대합실&gt;



&lt;신당⑥ B1층 유희공간&gt;



&lt;시청② B2층 유희공간&gt;

## □ 추진경과

- '23년 서울시 신년 직원조례 '지하철 역사 혁신 프로젝트' 발표 ('23. 1. 4.)
- 공사 '지하철 역사 혁신프로젝트 지원 TF' 설치 ('23. 3. 29.)
- 행정1부시장 주재 회의 3회 및 市 담당부서 실무회의 실시
  - 역사별 부서·콘텐츠 결정, 연계사업 구상 검토

작성 자

신사업처장: 정민엽 ☎ 6311-9260 사업개발팀 부장: 박상규 ☎9263 담당: 이창훈 ☎9271

## □ 추진계획 (市-공사 협업)

### ① 여의나루역 - 러너들의 성지 러너스테이션 조성

- 역사 동선 및 유희공간 활용, B5층~출구까지 러닝분위기 조성
  - 업체 선정 및 디자인 개발·시공 ('23. 하반기)
  - 준공 및 러너 축제 개최 ('24. 3월)

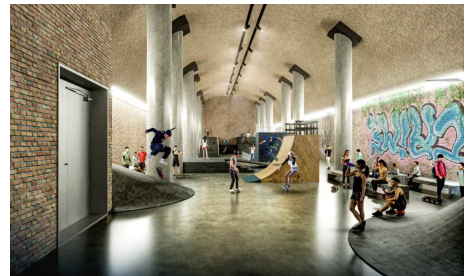


<B4층 러너 스페이스(안)>

### ② 신당역 - MZ 세대들의 street culture 공간

- 민간(반스) 팝업 행사 추진 → 유희공간 잠재가치 및 상설화 가능성 검증

- 행사명 : 서울시와 함께하는 House of Vans World Tour Seoul
- 일 시 : '23. 10. 20.(금), 11~23시 / 10. 21.(토), 11시~익일 05시
- 예상 참여인원 : 4,000여명(누적)



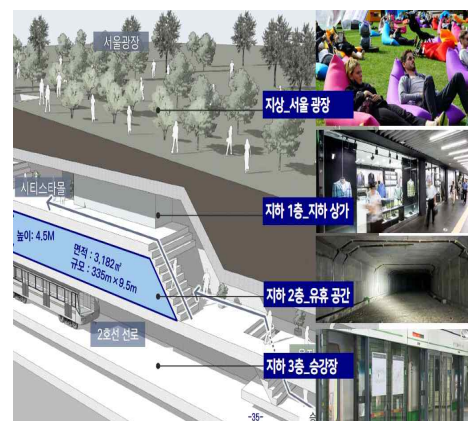
<B1층 개발 구상(안)>

- 기본구상 및 타당성 검토('23. 12월) 후 공간활용계획 수립 → 문화시설 조성

### ③ 시청역 - 시민과 함께 만드는 지하공간

- 지상(시청, 광장)↔지하(시티스타몰)공간 긴밀한 연계를 통한 시너지 효과 발휘
- 시민 아이디어 + 전문가 노하우를 통해 사업계획 구체화 추진

- 지하공간 시민탐사대 운영 ('23. 9. 8.~9. 23.)
- 시민 아이디어 공모 개최 ('23. 9~10월)
- 전문가 공모 개최 ('24년) → 발굴된 시민 아이디어, 현실적 방안으로 구체화



<지상↔지하 연계(안)>

## 8

# 지하철 시민안전 강화 대책

### □ 추진배경

- 최근 살인·폭발물 설치 협박 등 범죄 예고 급증
  - '23. 8. 4. ~ 8. 20.(17일간) 총 29억 대상 38건 접수
- 2호선 열차 내 흥기 난동 사고 발생('23. 8. 19.)
  - 50대 남성이 다용도 공구(맥가이버칼)을 휘둘러 승객 2명 부상



<열차 내 흥기난동>

### □ 추진계획

#### ① 역사 및 열차 내 순찰 강화

##### ○ 역직원 역사 순회 및 지하철보안관 열차 내 순찰 강화

- 역직원 안전장구(8종 지급) 착용 후 2인 1조 순회
- 지하철보안관의 열차 순찰 강화(상가단속 등 업무 → 열차 순찰로 전환)



<직원 안전장구(방검복, 바디캠)>



<지하철 보안관 열차 순찰>

##### ○ 지하철 안전도우미 인력 배치

- (오전) 28억 90명 (오후) 54억 115명 운영 ※ 서울시 동행일자리 연계

##### ○ 지하철 범죄예방 관련 경찰 적극 지원 요청

- 지하철보안관-지하철경찰대 합동순찰 실시(일 2회, 범죄다발 12역)
- 자치구 경찰·자율방범대 순찰활동 시 역사 포함 건의 및 MOU 체결



## ② 이례상황 시 신속 대응 시스템 구축

- 역사 내 사각지대 지능형 CCTV 추가 설치(30억 280개소, '23. 11월)
  - 딥러닝 기반 집중감시 기능개선 및 확대 → 환경변화 대응 강화
- 112 핫라인(경찰 자동신고 시스템) 구축(589개소, '23. 12월)
  - 긴급 상황 시 버튼, 음성인식(비명)을 통해 112 종합상황실 자동 연결
- 긴급 신고용 SOS 비상호출장치 추가 설치(179억 522개소, '23. 12월)
  - 화장실 인근, 대합실 등 역사 내 안전 및 범죄 취약개소 추가 설치



<지능형 CCTV 영상순찰>



<112 핫라인>



<비상호출장치>

## ③ '특별사법경찰권' 부여를 위한 법 개정 추진

- 실효성 있는 대응을 위한 신분증 요구, 체포권 등 **최소한의 권한 필요**
  - 제한적 권한을 매뉴얼에 따라 허용하는 방식으로 추진
- <사법경찰직무법> 개정안 발의('21. 11월, '23. 4월 → 법사위 계류중)
  - 임원은 사법경찰관<sup>1)</sup>, 그 외 직원은 사법경찰리<sup>2)</sup>의 직무 수행

### 【 주요 추진경과 】

- 도시철도 운영기관 공동 법률개정 건의 시작 : '11. 4월
- 박성준 의원 등 10인 개정안 발의 : '21. 11월
- 박수영 의원 등 11인 개정안 발의 : '23. 4월

1) 감사의 지휘 아래 수사 개시, 영장신청, 조서작성 가능

2) 사법경찰관의 지휘 아래 수사 보조 역할

# 9

## 여름철 폭염대비 안전 대책

### □ 추진배경

- 폭염 중대본 최초로 2단계 격상('23. 8. 3.) ※ 폭염기준 : 일 최고기온 33°C 이상
- 폭염 지속일수 전년 대비 2.4배 증가 : ('22년) 5일 → ('23년) 12일
- 열차 냉난방 민원 전년 대비 46% 증가 : ('22년) 218천건 → ('23년) 319천건  
※ '23년 5~7월 기준, 6,7월 동일인 반복 민원 포함

### □ 추진실적

#### ① 역사 및 열차 내 냉방관리 강화

- 냉방 역사(225역) : 냉방가동 기준 평균 28°C 내외 운영
- 비냉방 역사(50역) : 이동식 냉방기 416대 임차 운영(역사별 3~11대)

#### < 비냉방 역사 현황 >

구 분	역	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
전 체	275	10	50	34	26	56	39	42	18
비냉방	50	-	17	20	9	-	1	3	-

- '무더위 쉼터' 운영 : 266개소(고객안전실, 대합실, 고객대기실)

- 비냉방역사 무더위 쉼터 내 아리수 제공 : 5,000병
- 지상역 승강장 고객대기실 : 8역 12개소 → 향후 17역 35개소 추가예정



<이동식 냉방기>



<승강장 내 고객대기실>

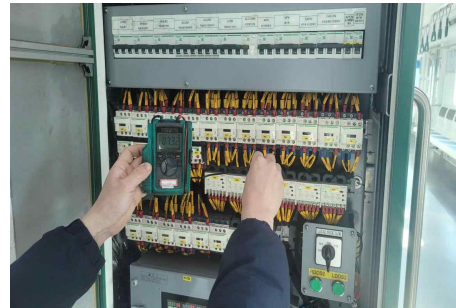
#### 작성 자

기 계 처 장 : 최진영 ☎ 6311-9830 부장: 이영대 ☎ 9835 담당: 고영찬 ☎ 9837  
 영업지원처장 : 서길호 ☎ 6311-9580 팀장: 이재명 ☎ 9550 담당: 전정희 ☎ 9582

- 열차 냉방 : 실내온도에 따라 자동온도센서 작동(24~26℃ 이상 시)
  - 승객별 체감온도 편차 다양 → 민원 예방을 위한 열차 냉방 홍보강화
  - 열차 냉방장치 가동상태 점검 철저(필터, 냉매·증발기 등 부품 확인)



<약냉방칸 안내>



<열차 냉방장치 점검>

## ② 직원 및 협력업체 작업자 온열질환 예방대책 추진

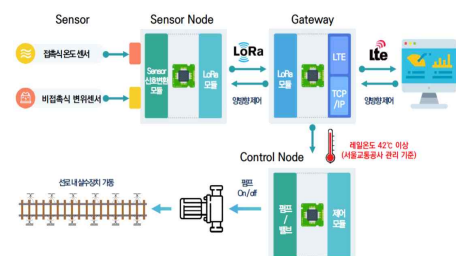
- 무더위 시 작업자 안전보호 강화 : 3대 수칙 준수(물, 그늘·바람, 휴식)
  - 물·식염포도당 제공, 보냉장구(쿨토시, 얼음조끼 등) 지급
  - 근로자 쉼터 운영, 단계별 옥외작업 최소화·휴식(시간당 10~15분) 시행
- 온열질환 예방 이행여부 자율안전점검 실시(217개소, '23. 6~8월)

## ③ 폭염대비 시설물 중점관리 시행

- 온도변화에 민감한 지상부 전차선로 시설물 중점점검
- 레일 변형상태 확인, IoT기반 자동살수장치(레일온도 42℃ ↑) 가동 등



<폭염 대비 레일 살수>



<레일 자동살수 시스템>

작성자

차량운영처장 : 김종학 ☎ 6311-9650 부장: 김일운 ☎ 9559 담당: 전경하 ☎ 9662  
 산업안전처장 : 정범채 ☎ 6311-9500 팀장: 이훈복 ☎ 9502 담당: 노수영 ☎ 9507

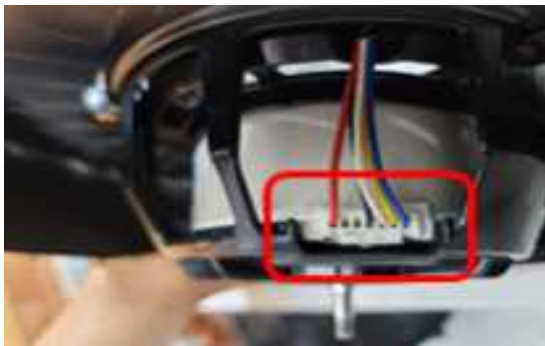
# 10

## 지하철 공기청정기 안전 대책

### □ 화재 발생

- 일시 : '23. 7. 15.(토) 07:52 경
- 장소 : 3호선 대치역 하선 승강장(9-3지점)
- 피해현황 : 열차 무정차 통과(20회), 시설물 재산피해(520만원) 등
- 화재원인 : 내부모터 전원 접속부 발화(전기적 원인)로 추정[국과수 감식결과], 장시간 가동도 영향이 있을 것으로 예상

《모터 전원 접속부 발화》



### ※ 공기청정기 운영현황

- 설치대수 : 245억 3,996대
- 가동시간 : 1일 19.5시간(05:30~익일01:00)
- 필터 교체주기
  - 프리 필터 : 월 1~2회 청소, 3년주기 교체
  - 미디움 필터 : 연 2~6회(역사별 특성 반영) 교체
  - 활성탄 필터 : 연 2회(라돈관리 30억) 교체



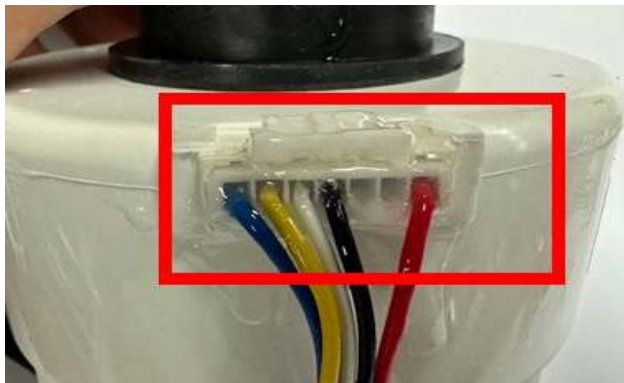
작성 자

대기환경처장: 위성수 ☎ 6311-9720 차장: 김우진 ☎ 9725 담당: 김성조 ☎ 9726

## □ 안전관리 강화방안

### ① 동일기종 대용량 공기청정기 전량 보완(리콜)

- 동일기종 기기 화재 발생원인 제거 위해 모터 전원 접속부 보완 등 조치
  - 대상 : 2,081대
  - 내용 : 모터 측 전원 접속부 보완 및 송풍기 팬 물고임 방지(천공) 조치
  - 시기 : '23. 9월



<모터 회로접속부 실링(막음) 처리>



<송풍기 팬 중심부 천공 처리>

- 화재 관련 시설물 복구, 덕트 청소 등 비용 제조사 구상권 청구(약 15백만원)

### ② 가동시간 탄력 조정, 원격 모니터링 강화

- 초미세먼지 실시간 측정 결과, 유동인구 수준 등을 감안 가동시간을 자동 조정하여 에너지 절감과 화재위험 사전 차단('23. 9월)
  - (현재) 영업시간(05:30~익일 01:00) 일률 가동
  - (개선) 혼잡시간대 + 초미세먼지  $50\mu\text{g}/\text{m}^3$  초과 시 가동 → 1일 약 9시간(추정)
- 다양한 가동조건 반영, 필터 교체시기 자동알림 시스템 구축('23. 12월)
  - 외부 공기질, 역사별 특성, 가동시간 등 다양한 조건 반영 교체시기 자동알림
- 원격 모니터링 시스템 구축으로 실시간 위험징후 감지·대응('24년)
  - 모터온도, 전류값 등 실시간 분석 위험징후 사전 감지 → 원격 가동제어

## □ 대상 부동산

## ○ 아파트

- 위치 : 용산구 한강로3가 98외1(센트럴파크)
- 규모 : 1호실(135㎡)
- 감정평가액 : 3,460백만원('23. 7. 3.)
- 취득 : 국제4구역 정비사업 조합원 ('22. 3월 보존등기)

## ○ 업무시설

- 위치 : 용산구 한강로3가 98외1(센트럴파크)
- 규모 : 49호실(4,193㎡)
- 감정평가액 : 71,890백만원('23. 7. 3.)
- 취득 : 국제4구역 정비사업 조합원 ('22. 3월 보존등기)

## ○ 미사용 건물

- 위치 : 영등포구 영등포동6가 65-2
  - 규모 : 지하1층-지상5층(대지 123㎡, 연면적 431㎡)
  - 감정평가액 : 1,564백만원('23. 7. 28.)
  - 취득 : '08년 매입(신길기술관리소 설치)
- ※ 사무실 통합 이전으로 현재 공실



&lt;아파트(용산구)&gt;



&lt;업무시설(용산구)&gt;



&lt;미사용 건물(영등포구)&gt;

## □ 추진실적

### ① 재산관리규정 개정 ('23. 9월 초)

- 비업무용 부동산의 매각을 효율화하기 위해 타 공공기관 등에서도 적용하고 있는 가격 체감 규정을 적용

#### <타기관 사례-체감 최저한도>

- 한국철도공사 자산관리규정 제79조 4항 '최초 매각 예정가격의 50%(이사회 심의·의결 要)'
- 부산교통공사 자산관리규정 제26조의2 '최초 매각 예정가격의 80%', '활용할 가치가 없는 재산으로서 재산심의위원회 심의를 거친 경우 50%'

- 매각대금 체감조항 신설 추진

제28조의2(매각대금 체감) 매각입찰을 두 번 하여도 낙찰되지 않은 재산에 대해서, 세 번째 입찰부터 기초금액의 10퍼센트씩 낮추어 최초 매각 기초금액의 80퍼센트까지 낮출 수 있다. 다만, 공사가 활용할 가치가 없는 재산으로서 이사회 의결을 거친 경우에는 50퍼센트까지 기초금액을 낮출 수 있다.

### ② 보유 부동산 매각 추진

- 아파트(용산구) → **낙찰('23. 8. 17.)**

- 입찰방식 : 자산관리공사 전자입찰, 최고가방식, 일반경쟁
- 낙찰금액 : 35.5억원(감정가대비 102.61%)

- 업무시설(용산구) → **입찰 진행중**

- 입찰기간 : '23. 8. 25. ~ 9. 26.
- 기초금액 : 719억원

※ 유찰시 재공고 입찰 및 수의계약 추진, 최종 유찰 시 매각금액 체감 규정 적용 재입찰

- 미사용 건물(영등포구) → **구유지 교환 검토**

- 영등포구 구유지(신길역 지상부지)와 교환 협의 중 ※ 영등포구청 부정적 입장
- ※ 공유재산법 시행령 등에 따라 한쪽이 다른쪽 가격의 3/4 이상일 경우 교환 성립 가능
- 구청과 협의 불성립 시 매각 예정

## □ 추진경과

- 제1차 본교섭 개최('23. 7.11.) : 노사안건 상정(공사 13건, 노조 62건)
- 실무교섭 6회 ('23. 7.12.~ 8.23.) : 노사안건 실무협의
  - 분야별 집중논의를 위한 임금제도 개선TF, 단체협약 체결TF 등 운영
- 제2차 본교섭 개최 ('23. 8. 25.) : 경영혁신 등 공사안건 및 쟁점 협의

## □ 주요 쟁점

- [임금인상] 공사는 정책인상률인 1.7% 이내 인상  
노조에서는 5.6% 인상 주장
- [경영혁신] 공사는 당초 계획대로 이행 의견  
노조는 경영혁신 추진에 반대
- [취업규칙] 4조2교대 취업규칙 반영은 노사 동의  
다양한 근무형태 도입에는 상호 이견

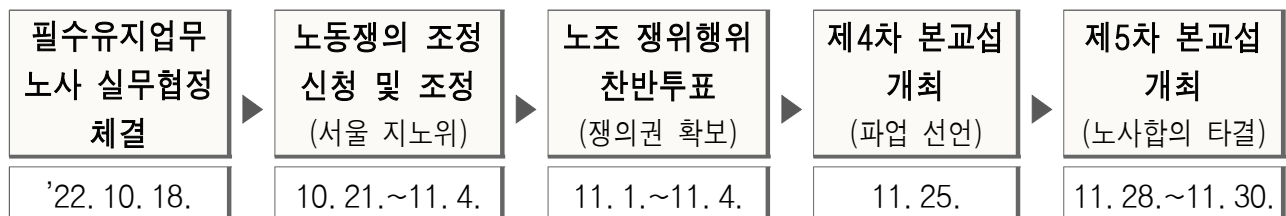


<제1차 본교섭>

## □ 향후계획

- 제3차 본교섭 개최 : '23. 9월 초

<참고자료> '22년 교섭 진행상황 ※ 노조 3차 본교섭 시 교섭 결렬 선언('22. 10. 6.)



작성 자

노무처장: 이태형 ☎ 6311-9161

팀장: 하상돈 ☎ 9170

담당: 이선영 ☎ 9172



참고자료	<b>노·사 안건 주요 쟁점사항</b>
------	-----------------------

구 분	공 사	교섭대표노동조합
임금인상	<ul style="list-style-type: none"> <li>정책 임금인상률 1.7% 이내 임금인상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>'22년 총인건비 대비 5.6% 인상</li> <li>- 경제성장률, 소비자 물가상승률 반영</li> </ul>
총인건비 제외	<ul style="list-style-type: none"> <li>총인건비 인상률 산정 시 제외 인건비 서울시(행안부) 승인 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통상임금 항목 확대 소요액 및 시·정부 정책사업 수행 추가 인건비 제외</li> </ul>
안전인력 총원	<ul style="list-style-type: none"> <li>지하철 안전도우미 인력(820명) 채용</li> <li>- 혼잡·취약시간대 기간제 채용</li> <li>환승역 통합, 관리역제 등 추진</li> <li>- 업무 집중시간대 안전인력 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 접점부서 최소 근무인원 확보</li> <li>- 432명 총원(140개 역, 2인조→3인조)</li> </ul>
승무분야 정원증원	<ul style="list-style-type: none"> <li>전분야 정원 증감요인 종합적 검토 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>승무분야 109명 정원증원</li> <li>- 209명 중 잔여 109명 조속한 증원</li> </ul>
경영혁신 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>기 확정된 경영혁신계획 연내 추진</li> <li>- '23년 혁신인력(△383명) 감조정</li> <li>노사공동 업무개선, 조직재설계</li> <li>- 수용성 높은 경영개선방안 도출해 반복적 노사분규(파업 등) 해소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영혁신계획 추진 반대</li> <li>- 강제적 구조조정 저지</li> </ul>
취업규칙 개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>4조2교대 도입에 따른 인력적정성 우선 검토 후, 취업규칙 개정 추진</li> <li>안전한 근무환경 조성을 위한 분야별 근무형태 다양화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4조2교대 반영 취업규칙 개정</li> <li>- 노사합의('20. 10. 13.) 이행 촉구</li> </ul>
외부기관 지적사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>감사원 : 특별유급휴가·유고비번 폐지</li> <li>행안부 : 복리후생제도 가이드라인, 예산편성 지침 준수 필요</li> <li>- 창립기념일·정년퇴직예정자 공로여행비·상병보상연금 외 추가보상금 폐지</li> <li>- 퇴직자, 정직자 등 보수지급 기준 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원 사기진작을 위한 휴가제도 다양화</li> <li>- 공무원 수준 휴가제도 확대</li> <li>- 유고비번 인정, 휴가 분할허용 등</li> <li>복리후생제도 현행유지 및 확대, 보수지급 기준 변경 등 임금저하 수용불가</li> </ul>