

서울信用保證財團 業務報告

I. 일 반 현 황

1. 설립목적

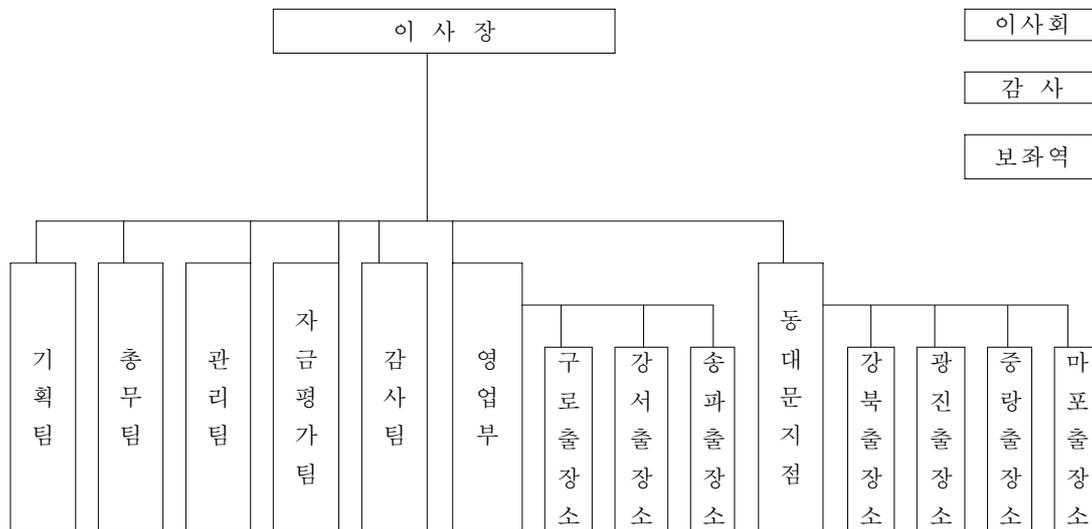
- 신용 및 사업성은 있으나 담보력이 부족한 서울소재 소기업 및 소상공인 등의 채무보증으로 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화에 기여
- 지역신용보증재단법에 의해 설립된 비영리 특수법인

2. 연 혁

- 1999.06.07. 서울특별시 신용보증조합 설립
- 1999.06.09. 제1대 이사장 취임 (엄기염 이사장)
- 2000.03.02. 서울신용보증재단으로 전환(지역재단법 제정)
- 2001.06.07. 동대문지점 개점
- 2001.07.23. 제2대 이사장 취임 (이종억 이사장)
- 2002.04.01. 구로출장소 개설
- 2002.04.02. 강북출장소 개설
- 2002.10.21. 광진출장소 개설
- 2003.03.19. 중랑출장소 개설
- 2003.03.20. 강서출장소 개설
- 2003.04.01. 서울시 중소기업육성기금 용자평가업무 인수
- 2004.01.14. 마포출장소 개설
- 2004.06.29. 송파출장소 개설
- 2004.11.01. 제3대 이사장 취임 (이해균 이사장)

3. 조직 및 인원

- 조 직 도 : 5팀1부1지점7출장소 (2004.10월말 현재)



- 팀점별 업무분장

- 기 획 팀 : 기획, 제규정 제·개정, 기본재산, 전산, 홍보, 유관 기관 경영계획수립, 예산의 편성, 재보증계약 등
- 총 무 팀 : 인사, 연수, 종합근무평정, 복리후생, 세무, 출납 등
- 관 리 팀 : 구상권관리, 재보증업무, 채권추심업무 등
- 자금평가팀 : 서울시중소기업육성기금 용자지원 결정업무 등

2 (2004年度行監-財政經濟)

- 감 사 팀 : 회계·업무감사, 대외감사·조사의 통할, 민원사무처리
- 영 업 점 : 신용보증, 보증사고 및 경영지도 업무

○ 총 인 원 : 86명(이사장 포함)

4. 주요업무

신용보증

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출 받을 수 있도록 채무에 대해 보증
- 신용보증총액한도 : 기본재산과 이월이익금 합계액의 15배
- 동일기업당 보증한도 : 4억원

서울시 정책자금 용자대상 평가

- 금융기관에서 서울시 중소기업육성기금(운전,시설)을 대출 받고자 하는 서울시 소재 소기업·소상공인을 대상으로 자금추천

신용조사 및 신용정보 관리

- 신용보증을 하고자 할 때 기업의 경영상태, 사업전망, 금융거래상황, 시장여건 등 신용조사 실시

기본재산관리

- 기본재산 : 서울시, 금융기관, 기업등의 출연금과 정부보조금
- 기본재산의 운용 : 금융기관 예치, 국채·지방채 매입 등

구상권 행사

- 재단의 신용보증기업이 부실화되어 금융기관에 보증채무를 이행한 때 구상권을 행사하여 부실채권을 회수

II. 2004 주요업무실적

1. 신용보증

(단위 : 개, 억원)

구 분		2003	2004		
			계 획	1월~10월	달 성 률
보 증 공 급	업 체 수	12,439	13,700	9,265	67.6%
	금 액	3,379	4,500	2,539	56.4%
보 증 잔 액	업 체 수	16,217	20,000	20,047	100.2%
	금 액	4,606	5,700	5,328	93.5%

- '04년도 신용보증 공급계획은 13,700개 업체, 4,500억원임
 - 10월말 현재 공급실적은 9,265개업체, 2,539억원으로 계획대비 업체수는 67.6%, 금액은 56.4%이며 전년동기와 비교하면 업체수는 89.5%, 금액은 90%수준
 - ※ '03.6월부터 시행한 청계천복원사업관련 특례보증의 수요가 감소하였고, 지속되는 경기 침체로 인해 우량업체의 자금수요 감소함.
- 업체당 평균보증공급액은 27백만원으로 소액보증활성화 및 저변확대
- '04.10월말 현재 2만 47개 기업이 총 5,328억원의 신용보증을 이용

	'02년	'03년	'04.10월
보증잔액(억원)	3,740	4,606	5,328
업 체 수 (개)	10,064	16,217	20,047

- ※ '02.12월 보증잔액업체수 1만개 돌파
- ※ '04.08월 보증잔액업체수 2만개 돌파(1년8개월 소요)

2. 자금추천

(단위 : 억원)

구 분	2003	2004		
		계 획	1월~10월	달성률
합 계	5,197	5,670	5,659	99.8%
중소기업육성기금	3,084	3,420	3,229	94.4%
경영안정자금	556	630	310	49.2%
시 설 자 금	2,528	2,790	2,919	104.6%
시중은행협력자금	2,113	2,250	2,430	108.0%

- '04년 자금추천 계획은 '04년 서울시중소기업육성자금 운용계획기준에 의거하여 중소기업육성기금과 시중은행협력자금을 합하여 총 5,670억원을 지원할 계획
 - '10월말 현재 자금추천 실적은 중소기업육성기금 3,229억원, 시중은행협력자금 2,430억원으로 총 5,659억원을 추천하여 계획대비 99.8% 달성
- 경영안정자금은 청계천 특별자금에 한하여 추천 가능
 - 청계천 특별자금 추천현황 (단위:억원)

	'03년	'04.10월	총누계
합 계	652	206	858
중소기업육성기금	501	206	707
시중은행협력자금	151	-	151

3. 기본재산 (단위 : 억원)

구 분	2003	2004.10월말
보증잔액(A)	4,606	5,328
출 연 금	310	148
서울시	159	120
자치구	2	14
정 부	42	12.5
금융기관	107	1.5
기본재산(B)	2,059	2,207
운용배수(A/B,배)	2.2	2.4

- 기본재산은 신용보증 및 대위변제이행을 위한 재원으로서 원활한 보증운용을 위해 안정적인 유지와 확충이 필요
 - 기본재산은 '04.10월말 현재 2,207억원으로 전년말 대비 148억원 증가하였으며, 운용배수는 2.4배
- '04.10월 현재 출연금은 서울시 120억원, 자치구 14억원 등 총 148억원임.
- '04년 정부보조금은 전국 16개 재단에 총 200억원을 공동배분
- 서울시금고은행(우리은행, 국민은행) 출연이 2003년 완료됨.
 - 우리은행 900억원, 국민은행 50억원

4. 대위변제 (단위 : 억원)

4 (2004年度行監-財政經濟)

구 분	2003	2004	
		예 상	1월~10월
보 증 잔 액	4,606	5,700	5,328
대위변제발생(A)	475	410	313
대위변제회수(B)	60	80	56
대위변제순증액 (C=A-B)	415	330	257
대위변제순증률	9.0%	5.8%	4.8%
보전금수입(D)	133	130	116
순대위변제액 (F=C-D)	282	200	141
순대위변제율	6.1%	3.5%	2.6%

주) 1. 대위변제순증률 = 대위변제순증액/보증잔액×100

2. 순대위변제율 = 순대위변제액/보증잔액×100

- '02년 이후 소액보증활성화, '03년 소액신용평가시스템 도입으로 보증이 건전화되어 '04년 들어 사고 및 대위변제 발생 감소
- '03년 이후 연2회 구상채권회수캠페인을 통한 구상채권 회수 노력으로 대위변제 회수 증가
- '04.10월말 현재 대위변제순증률 4.8%(연환산 5.8%)로 전년도 대비 3.2%p 감소

Ⅲ. 세부업무추진실적

1. 서울시정책자금 및 보증지원확대 기반 확립

- 신용평가시스템의 선진화로 건전보증운용체제 확립
 - Cyber 정보입력 및 자가진단시스템 구축,운용(재단연합회 공동)
 - 소상공인심사평가모형 운영결과 분석하여 평가모형 보완
- 금융기관 전자보증과 융자전자통지 확대 및 제도보완
 - 신한은행 전자보증 및 전자융자통지 협약('04.9월)
 - 총5개 은행(우리,농협,기업,한미,신한)으로 확대
- 서울시 중소기업육성자금 융자 및 보증 동시지원 서비스 제공
 - 대출실행률의 획기적 개선
 - '04.9월말 현재 실행률은 84%로 동시지원 전인 '02년 대비 21%p 증가
 - 기업의 기관방문 회수 감소 : 최고 9회 → 2회, 평균 5회
- 보증지원재원 유지 및 확충 강화
 - '04년도 자치구 출연금 조성 : 총 14억원 조성
 - 수익자 부담원칙으로의 제도개선
 - 금융기관 : 보증서담보부대출액의 일정액 출연 지속 추진
 - ※ 농협 : 45백만원('04.2월), 한미은행 : 107백만원('04.2월,8월)
 - 기 업 : 보증료 차등적용 (신용도, 금액에 따라 0.5~2.0%)
 - 금융기관 출연의무화 법제화 추진 : 정부입법 예고 중 ('04.9월)
- 서울시정책자금 및 보증이용 홍보
 - 영세소상공인 등의 제도권금융 유입 홍보활동 전개
 - 금융기관, 자치구 홍보 및 각종 박람회 참가 등
 - 우수보증기업 초청 간담회 실시('04.6월)
 - 서울신용보증재단의 서울경제활성화 기여도 분석 ('04.10월)

2. 他신용보증기관과의 차별화 지속 추진

- 소상공인·소기업 전담보증기관화 지향
 - 소상공인·소기업에 대한 보증점유율 95.8%로 확대
 - 업체당 평균보증금액 27백만원으로 보증저변 확대
- 서울시 경제정책에 부합한 보증지원
 - 청계천복원사업관련 특례보증('04.1월~10월)
 - 총 보증공급 : 2,616개 업체, 684억원
 - 서울시 시내버스체계 개편에 따른 특례보증('04.7월~10월)
 - 총 보증공급 : 15개 버스회사, 58억원
 - 청년실업해소를 위해 서울시, 산업진흥재단 연계 창업보증지원
 - Hi-Seoul 실전창업스쿨 수료자 창업시 적극적인 보증지원
- 지역밀착형 보증지원체제 지속 구축
 - 자치구 출연연계 특별보증 지원 : 21개 업체, 319백만원
 - 원거리지역 고객 접근성 제고를 위해 출장소 개설
 - 마포출장소, 송파출장소 개설
 - 구로출장소 : 구로구 상공회의소, 소상공인지원센터와 공동으로 구로구청내로 이전하여 관내기업에 대한 종합지원체제 구축
- 수요자중심 및 보증지원서비스체제 확립
 - 수요자 니즈에 부응하는 상품개발
 - 플러스대출보증
 - 아파트형공장등 입주지원중도자금 대출보증
 - 서울시(시설관리공단) 지하도상가 임차보증금담보부대출보증
 - 고객중심의 홈페이지 개편 추진 : '04.12월 완료예정
 - 이행보증 인터넷 시스템 개발 : '05.1월 이행보증 실시 예정
- 3. 조직 및 인적역량 강화로 경영의 효율성 확보
 - 조직역량 제고로 생산성 향상
 - 전자보증 및 전자용자통지로 비용절감 및 업무효율화
 - 재단연합회와 업무협조체제 강화
 - 재보증 전자통지시스템 개발, 시행 ('04.3월)
 - 소상공인지원자금 전자추천시스템 구축, 시행 ('04.4월)
 - 업무재설계 BPR 구축을 통한 효율성 제고방안강구 ('04.12월 예정)
 - 인적역량 강화로 업무효율성 증대
 - 직원연수강화 및 Workshop 실시로 업무능력 향상
- 4. 대위변제 감축 및 구상채권회수 극대화
 - 사고분석, Feed-back 시스템 강화
 - 단기사고 및 고액사고 보증취급자 사고보고 실시, 유사사례 방지
 - 사고기업 심층분석, 신용평가모형에 반영
 - 사고 정상화 및 구상채권회수 활동강화
 - 사고정상화 및 구상채권회수 증강운동 실시 ('04.5월~7월)
 - 사고정상화 : 33억원 - 구상채권회수 : 18억원
 - 채권회수전담반 설치 운영 ('04.3월)
 - 신용회복지원 제도 운영
 - 채무자의 상환능력을 고려한 채무감면 및 분할상환 허용
 - 신용회복위원회 신용회복지원 협약 가입('04.7월)
 - '04.10월말 현재 총 118개 업체 신청

IV. 향후 재단운영 기본방향

1. 기본 방향

- 건전보증 확대를 통한 서울시 경제활성화 기여
- 고객 눈높이로 서비스 체제 변혁하여, 고객 감동경영 실현
- 적극적인 홍보활동을 통해 시민 누구나 알도록 재단 알리기
- 구상권 회수 극대화를 통해 안정적 성장의 기반 구축

2. 세부추진 전략

- 보증 저변 확대
 - 서울시 전략 육성산업에 대한 적극적인 보증 지원
 - 창업보증 활성화
 - 지역밀착형 보증 지원 체제 확립
 - 보증 신상품 개발
- 고객응대 서비스 체제 일대 변혁
 - 고객을 위한 보증진행절차 인터넷 공개 및 쌍방향 정보교류
 - 외부 전문리서치기관을 통한 고객만족도 조사 실시
 - 인터넷 상담 및 자가진단시스템 활성화
 - G4C 등 확대에 따라 각종 징구서류의 간소화
 - 영업점 현장 서비스 교육을 대폭 강화하여 금융기관으로서 윤리경영 지속 추진
- 업무프로세스 재설계를 통한 업무효율성 제고
 - BPR TF팀 구성하여 업무량 급증에 대응한 업무혁신 방안 강구
 - 소액 및 일반심사 신용평가시스템 리모델링
 - 신전산시스템 개발하여 내부업무 프로세스 개선
 - 리스크 관리시스템 개발, 대위변제 심사방법 개선 및 구상채권 회수 전문화 등 업무효율성 제고 방안 강구
- 시민 누구나 알도록 재단 알리기
 - 재단이 서울시 설립 출연기관임을 홍보하여, 시 정책집행기관이며 소상공인 지원기관임을 알리기 추진
 - 각종 미디어 및 인터넷 등을 통한 적극적인 홍보활동 강구
 - 기보증업체를 통한 마케팅 활동 전개
- 대위변제 회수 극대화 방안 강구
 - 효율적인 구상권회수를 위해 채무관계자를 상환 가능성에 따라 등급 분류하여 집중 추적, 관리
 - 연2회 구상권 회수 캠페인 실시
 - 단기적으로 채권회수 전담팀 인원을 보강하며, 추심 전문직에 대한 채권회수 보상금 현실화
 - 중장기적으로는 구상권회수업무의 아웃소싱 방안 강구

(다음 페이지에 계속)

1. 연도별 주요지표

(단위 : 억원)

구 분	'00	'01	'02	'03	'04.10월
○ 보증잔액(A)	1,547	2,880	3,740	4,606	5,328
(순 증)	(1,230)	(1,333)	(860)	(866)	(722)
- 보증공급	1,522	2,510	2,609	3,379	2,539
- 업체수(개)	1,809	4,257	7,622	12,439	9,265
○ 보증사고순증	25	91	284	498	363
(사고순증률,%)	1.9	3.2	7.6	10.8	8.2*
○ 대위변제순증	13	71	184	415	257
(대위변제순증률,%)	0.9	2.5	4.9	9.0	5.8*
○ 기본재산(B)	1,356	1,564	1,862	2,059	2,207
- 운용배수(A/B,배)	1.1	1.8	2.0	2.2	2.4

* '04.10월 사고순증률과 대위변제순증률은 연간환산율임

2. 요약 결산재무제표

○ 대차대조표

(단위 : 백만)

2003			
자 산		부 채 및 자본	
유동자산	219,892	유동부채	21,368
보증자산	460,629	보증부채	460,629
재 보 증	247,163	재 보 증	247,163
고정자산	11,567	고정부채	4,231
		부채총계	733,391
		출 연 금	213,457
		이월결손금	(7,597)
		자본총계	205,860
자산총계	939,251	부채자본 총 계	939,251

○ 손익계산서

(단위:백만원)

2003			
비 용		수 익	
영업비용	26,677	영업수익	10,459
1) 재 보 증 료	1,753	1) 보 증 료	3,859
2) 관리업무비	5,528	2) 이자수익	6,338
3) 지급수수료	3	3) 수입수수료	262
4) 구상채권상각 충당금전입액	18,526		
5) 대위변제준비금 전 입 액	867	영업외수익	129
영업외비용	117		
법인세비용	(4,817)	당기순손실	11,389