

2004 행정사무감사  
건설위원회

# 주요업무보고

(제27회 정례회: 2004. 11. 26)

 서울특별시시설관리공단

# 순 서

---

- 일 반 현 황 ..... 1
- 2004. 주요업무 추진실적 ..... 5
- 2005. 주요업무 추진계획 ..... 50
- 2003. 행정사무감사 지적사항  
조치결과 ..... 57

# 일 반 현 황

## 1 설 립

- 일 자 : 1983. 9. 1
- 근 거 : 지방공기업법(제76조), 시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 수권 250억원(납입 235억원 : 현물 115, 현금 120)

## 2 사 업 (16개 단위사업)

### 市위탁사업(15개 사업)

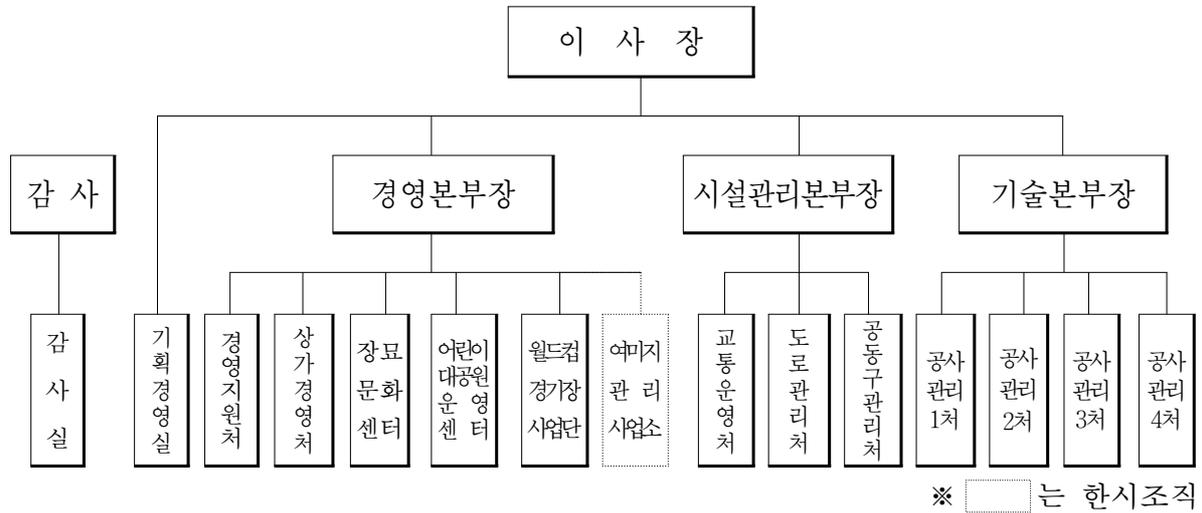
- 지하도상가관리 ('83) - 29개 상가 2,723개 점포
- 공영주차장관리 ('84) - 8개소 2,313구획
- 어린이대공원관리 ('86) - 560,552㎡, 식물원, 동물원, 유희시설 등
- 시립승화원 및 묘지 ('87) - 1개 승화원, 묘지(86천기), 추모시설(100천위)
- 도시고속도로관리 ('94) - 13개 노선, 연장 176.7km, 녹지 157만㎡
- 공동구관리 ('95) - 6개소, 연장 32.8km
- 혼잡통행료 징수업무 ('96) - 남산1·3호 터널
- 제주여미지식물원관리 ('97) - 120,400㎡, 대온실 및 식물 219천본
- 공영차고지관리 ('00) - 3개소, 주차규모 1,028대
- 소규모공사감독업무 ('00) - 100억원미만 공사, 572건 5,115억원
- 교통정보시스템 운영 ('01) - 내부순환로, 올림픽대로, 남산1~3호, 소월길
- 월드컵경기장관리 ('01) - 주경기장(66,806석), 수익·부대시설 등
- 번호판영치지원 ('02) - 25개 자치구, 자치구별 3~6명 영치지원
- 장애인콜택시 운영 ('03) - 차량100대, 콜센터 1개소
- 상수도공사감독업무 ('03) - 100억미만 공사, 152건 2,311억원

### 區대행사업(1개 사업)

- 피견인차량 보관업무 ('91) - 4개 보관소, 보관능력 640대

### 3 조 직

○ 기 구 : 5임원 11처(실) 4센터(사업단, 소)



### ○ 정 원

#### · 직종별

계	임원	일 반 직				조사직	별정직	청 경
		소계	처장급(1급)	팀장급(2-3급)	4급이하			
1,273명	5	1,061	16	49	996	120	77	10

※ 비상임이사(7) : 당연직이사 2(경영기획단장, 건설기획국장), 사외이사 5

#### · 사업별

(단위 : 명)

· 본 부	: 113	· 번호판 영치지원	: 124
· 어린이대공원	: 91	· 혼잡통행료	: 37
· 장묘사업소	: 100	· 지하도상가	: 153
· 월드컵경기장	: 47	· 도시고속도로	: 173
· 여미지식물원	: 77	· 공동구	: 63
· 공영주차장	: 36	· 교통정보제공	: 43
· 견인보관소	: 57	· 소규모공사감독	: 133
· 공영차고지	: 16	· 추모공원건립	: 5
· 장애인콜택시	: 5		

※ 정원의외 계약직 536명 운영(단순시설관리, 공사관리 전문기술인력 등)

## 4 2004 예산

**규모** — 1,477억원(2003. 예산 1,346억원 대비 131억원, 9.7% 증)

<b>수입</b>	<b>1,477억원</b>	<b>지출</b>	<b>1,477억원</b>
市대행사업비	1,435(97%)	사업운영비	690 (47%)
區대행사업비	42( 3%)	인건비	602 (41%)
		유형자산	86 ( 6%)
		예비비	99 ( 6%)

※ 위탁자 전액부담

**사업별** — 단위사업별 18개 회계로 구분·편성

(단위 : 백만원)

사업별	예산	집행액 (10.31 현재)	집행률 (%)	잔액	비고
계	147,708	96,711	65.5	50,997	
본부	12,014	7,945	66.1	4,069	
어린이대공원	10,494	6,496	61.9	3,998	
장묘사업소	9,344	6,632	71.0	2,712	
월드컵경기장	7,325	4,814	65.7	2,511	
여미지식물원	7,146	4,179	58.5	2,967	· 매각협상 진행으로 일부 사업 경비집행 보류
지하도상가	21,521	15,290	71.0	6,231	
혼잡통행료	3,308	2,154	65.1	1,154	
공영주차장	7,324	2,683	36.6	4,641	· 민간위탁 9개소(23억원)
장애인콜택시	3,002	1,943	64.7	1,059	
공영차고지	1,583	1,066	67.3	517	
견인보관소	3,915	2,612	66.7	1,303	· 자치구 계약해지(2개구청)
도시고속도로	32,083	22,302	69.5	9,781	
공동구	8,278	5,840	70.5	2,438	
소규모공사감독	7,441	4,673	62.8	2,768	
교통정보시스템	2,661	1,777	66.8	884	
추모공원건립	362	211	58.3	151	
번호판영치	4,589	2,971	64.7	1,618	
상수도공사감독	5,318	3,123	58.7	2,195	· 인력감소운영

## 5 수입금 징수실적(2004.10.31 기준)

### ○ 총괄

- 10.31까지 실적 : 806억원(연간 목표액 957억원 대비 84% 징수)
- 연간 실적(추정) : 947억원 징수예상(목표대비 99%) ※ 전년대비(819억원) 16% 증

### ○ 사업별 내역

[단위 : 백만원]

구분	목표 (연간)	2004.10월		전년동기			연간 (추정)	목표 대비	비고
		실적	달성율	실적	증감액	%			
<b>계</b>	<b>95,666</b>	<b>80,596</b>	<b>84%</b>	<b>70,553</b>	<b>10,043</b>	<b>14%</b>	<b>94,711</b>	<b>99%</b>	
월드컵경기장	14,241	15,015	105%	12,448	2,567	21%	15,500	109%	•월드컵몰('03.5.23 개장) 연간임대료 징수 •입장료 및 사용료 인상('04.6.5)
어린이대공원	7,606	8,248	108%	7,035	1,213	17%	8,507	112%	•성수기(46, 9'10월) 입장료 인상('03.6.16) •주차장 민간위탁('04.9.1)
여미지식물원	9,112	6,138	67%	7,322	-1,184	-16%	6,894	76%	•지속적인 경기침체, 항공요금 인상('04.7.16~, 8'13%) 등으로 입장객 감소
장묘사업소	2,282	2,157	95%	1,453	704	48%	2,556	112%	•무묘화장대상 유료전환(서울·고양·파주시민) 및 사용료 현실화('03.5.1)
지하도상가	40,611	32,238	79%	22,027	10,211	46%	41,518	102%	•영등포로터리 상가 인수('03.4.30) 및 임대료 등 현실화('03.4.15)
공영주차장	3,863	3,022	78%	4,795	-1,773	-37%	3,051	79%	•10개 주차장 민간위탁('04.3.1 9개, '04.4.20 1개)
공영차고지	1,808	1,836	102%	1,382	454	33%	1,887	104%	•3개 차고지 공시지가 상승 및 송파차고지 신규운영('03.3.15)
견인보관소	1,097	910	83%	1,159	-249	-21%	1,084	99%	•여의도(마포 '04.3.1)·홍제(종로 '03.6.30, 은평 '04.2.21)·창동(중랑 '03.6.30)보관소 4개구 계약해지
혼잡통행료	15,046	11,032	73%	12,932	-1,900	-15%	13,714	91%	•자율요일제 참여차량 면제('03.11.17~'04.6.30) 및 감면('04.7.1~, 50%)

# 주요업무 추진실적

I. 월드컵경기장	6
II. 어린이대공원	11
III. 장묘사업	15
IV. 여미지식물원	22
V. 도시고속도로	24
VI. 교통정보제공	28
VII. 지하도상가	30
VIII. 공동구	35
IX. 장애인콜택시	37
X. 교통시설물	38
XI. 소규모공사 감독	44
XII. 경영합리화 추진	46

# 주요업무 추진실적

## I 월드컵경기장

### <주요현황>

#### ◆ 경기장 시설

- 주경기장(66,806석), 보조경기장(1,000석), 회원실(75실), 회원실 식당(4개소), 매점(25개소), 특설가변무대(100평), 리셉션홀(517평)

#### ◆ 월드컵몰(수익시설) : 82,860 m<sup>2</sup> (25,060평)

시설명	면적(평)	내역	비고
할인점 스포츠센터	62,000 m <sup>2</sup> (18,750)	할인매장, 주차장, 수영장, 헬스장 등	동측 1,2층 남측 1층
복합영상관	11,500 m <sup>2</sup> (3,480)	10개상영관(1800석), 게임센터	북측 1,2층
예식장	4,100 m <sup>2</sup> (1,240)	예식홀(2개소, 각 200석), 연회장(1,500석)	서측 2층
사우나	3,200 m <sup>2</sup> (970)	사우나실, 탈의실, 찜질방	남측 1,2층
식음료시설	1,410 m <sup>2</sup> (420)	커피숍, 패스트푸드 등	서측 2층
근린생활시설	650 m <sup>2</sup> (200)	폐백실, 미용실, 드레스실, 사진실	서측 2층

#### ◆ 경기장 사용료

- 사용료 : (주 경기장) 체육경기 460천원, 공공·문화예술 등 1,020천원  
(보조경기장) " 140천원, " 336천원
- 입장료 : (일반) 1,000원, (노·소인) 500원

## 관리중점

- 대규모 문화행사, 축구경기 유치강화로 복합문화공간 정착
- 시민편의, 여가시설 확충을 통한 경기장 이용 활성화
- 무결점, 무사고 관리로 이용시민 안전제고

## 주요업무 추진실적

### 1 경기장 이용활성화 및 수익성 제고



#### ■ 축구경기 및 문화행사 등 유치

##### ● 기본방향

- 주 경기장 : 엘리트 축구 및 대규모 문화행사 유치로 시민들의 스포츠·문화욕구 충족
- 보조경기장 : 유소년 및 일반시민 축구경기 장소로 활용

##### ● 사용허가

- 신문광고 후 사용신청 접수(상·하반기 각 1회)
- 심의회 의결후 사용허가 결정

##### ● 체육행사 및 문화행사 유치

- 주 경기장 : 25건(축구경기 22, 문화행사 2, 일반행사 1), 1,395백만원
- 보조경기장 : 131건(생활축구 60, 유소년 61, 국가대표 연습 11), 29백만원

#### ■ 수익시설(월드컵 물) 추가 개장 및 임대추진

##### ● 스포츠센터 개장 : 2004.6.25

- 시설규모 : 3,173㎡(960평), 수영장, 헬스, 에어로빅, 실내골프연습장
- 개장공사
  - 증축(890㎡) : 수영장 데크확장 및 준2층 골프연습장 설치
  - 스포츠센터 ~ 사우나간 연결통로 설치 : 폭 3.2m, 길이 9.3m
  - 기타 실내 인테리어 및 전기설비 등
- 공사기간 및 사업비 : 2004. 2 ~ 5, 32억원(수익업체부담)

##### ● 매점 임대

- 대상시설 : 총 25개소 1,550㎡(경기장내 24, 북측광장 1)
- 임대조건 : 경기장내 23개소는 축구경기 및 행사시 사용, 경기장내 1개소(관람객 동선내 위치) 및 북측광장 1개소는 연간 상시운영
- 임대기간 : 2004.1 ~ 2006.12(3년간)
- 임대료 : 1,001백만원(연간 334백만원), (주)보광훼미리마트

● 중도계약해지 시설 재임대

- 시설규모 : 496㎡(경기장 2층) ※ 2002.7월 낙찰업체 계약포기
- 업 종 : 대형할인점(까르푸)의 문화센터·교육장으로 활용
- 임대기간 : 2004.10 ~ 2007.9(3년간)
- 임대료 : 171백만원(연간 57백만원)



■ 신규수입원 창출

● 호프광장 운영

- 위치 및 규모 : 3층 데크 북측지역, 2개소 200평(개소당 100평)
- 운영형태
  - 시설 : 이동형 판매대 및 파라솔(약 20개)
  - 영업기간 : 2004.10월중 금~일요일, 17:00~23:00
  - 판매품목 : 맥주류 및 음료, 조리 불필요 음식물
- 운영업체 : CJ CGV, 태경마루이엔씨(월드컵 물 식음료점 운영업체)
- 사용료 : 2,240천원

● 경기장내 영화상영(2004.10.18, 19:00~ )

- 상영방법 : 대형스크린 설치 후 이벤트성 무료시사회 형식
- 상영작 : "If only"
- 입장수입 등 : 4,000명, 7백만원



● 마당놀이 공연 유치

- 장소 : 북측광장(615평)
- 기간 : 2004.11.20(토) ~ 2005.1.30(일)
- 운영 : SBS, 극단 미추
- 사용료 : 237백만원

● 경기장 방문기념 스탬프 날인 판매

- 개요 : 경기장 홍보 리플렛(英, 中, 日)에 경기장 방문기념 스탬프를 날인 판매(1건 1,000원)
- 사업개시 : 2004.11.8

## 2 회원실 및 식당 활용방안

- 추진목적 : 축구경기 행사 및 연말연시 대관 등에 한정 이용되고 있는 경기장 시설의 활용도를 제고, 경영합리화와 수지개선 도모
  - ※ 경기장 이용 활성화 연구용역 업체인 (주)스포티즌에 회원실 등 활용방안 연구 요청(2004.8월)

### ● 대상시설

#### - 선정기준

- 수익시설(대형할인점, 스포츠센터 등) 연계 이용 양호지역
- 조망권(월드컵공원, 한강 등)이 좋은 지역

- 대상시설 : 총 79실 1,003평중 34실 428평 활용

구 분	총면적	활용대상시설	비고(위치)
회 원 실	75실, 656평	32실, 255평	남동측 방향
회원실식당	4실, 347평	2실, 173평	남동, 남서측 방향

※ 활용실적(2003년) : 총 40일 이용, 151백만원 수입

### ● 활용방안

#### - 회원실 : 어린이 체육교실 및 여성문화교실 운영

- 어린이체육교실 : 연세대, 명지대와 공동프로그램 개발 탁아교육
- 여성문화교실 : 전문업체와 제휴 전통악기, 요가교실 등

- 회원실 식당 : 경기장 방문객 등 대상 고급 레스토랑 운영

### ● 향후 추진일정

- 2005.1 ~ 3월 : 개점 준비공사, 2005.4월 개점

## 3 월드컵경기장 사후관리 ISO 인증 취득 — 2004.7.30

### ■ 추진배경 — 2002년 한·일 월드컵 이후

- 수익시설 임대, 문화행사 유치 등으로 흑자운영
- 경영의 노하우 및 시설관리 기법을 인증, 널리 전파



### ■ 인 증(2개분야) — ISO9001(품질경영), ISO14001(환경경영)

### ■ 인증범위 — 경기장 사후활용 및 시설관리, 부가서비스

## 4 편의시설 확충 및 시설물 정비·보완 등

### ■ 편의시설 확충

- 1·2차 검색선 보완 ※ 경기장 설계 및 건설감리자 자문
  - 내 용 : 1차 검색선 보수, 2차 검색선 높이조정(2.7m → 3.4m)
  - 사업기간 및 사업비 : 2004.5 ~ 7, 224백만원
- 야외 화장실 설치
  - 위치 및 규모 : 북측광장, 1동(25평)
  - 사업기간 및 사업비 : 2004.8 ~ 12, 185백만원
- 월드컵경기장역 ~ 월드컵공원간 통행로 조성
  - 조성개요
    - 구 간 : 월드컵경기장역 ~ 경기장 동측 할인점 외부 녹지대 ~ 마포농수산물시장 횡단보도
    - 내 용 : (사업소) 판석깔기 포장 150m  
(까르푸) 경사면 목재데크 설치 80m
  - 사업기간 및 사업비 : 2004.5, 78백만원(사업소 20, 까르푸 58)
- 주차장 출구 증설
  - 목 적 : 공휴일 월드컵물 이용차량 증가로 출차 지연
  - 내 용 : 서측 주차장 별도 출구 신설(폭 4m× 길이 9.5m)
  - 사업기간 및 사업비 : 2004.5, 40백만원

### ■ 경기장 잔디관리 강화

- 잔디그라운드 토양 성분 분석(2004.4 삼육대 토양연구소)
  - 토양의 물리성·화학성 분석 결과를 시비·관수 관리에 활용
- 통기(通氣) 및 배토(培土) 작업실시 : 연 2회 실시
  - 상반기 : 2004.4.12 ~ 4.20
  - 하반기 : 2004.9. 6 ~ 9.18

## II

## 어린이대공원

### <주요 현황>

- ◆ 면적 : 560,552㎡(수목 297,458㎡, 잔디 56,600㎡, 시설 206,494㎡)
- ◆ 시설
  - 교양시설 : 41개소(야외음악당 등)
  - 유희시설 : 45종(놀이동산 등)
  - 동물원 : 107종 574마리
  - 조경시설 : 15개소(분수대 등)
  - 편의시설 : 110개소(식당 등)
  - 식물원 : 372종 5,973본
- ◆ 수목 : 143종 408천주
- ◆ 입장료 ※ 12세이하, 65세이상 무료
  - 성수기(4~6월, 9~10월) : 어른 1,500원, 청소년 1,000원
  - 비수기(7~8월, 11~3월) : 어른 900원, 청소년 500원

### 관리중점

- 도심 속의 쾌적한 휴식공간 조성, 어린이를 위한 자연학습공간 제공 등
- 각종 이벤트 유치·자체개발 등으로 볼거리 제공·수입 극대화
- 민간경영기법 도입을 통한 경영합리화

### 주요업무 추진실적

#### 1 공원활성화 추진

##### ■ 볼거리 제공 등 프로그램 운영

- 연중 테마성 행사개최

구분	주요 행사	교육프로그램	비고
1월	겨울 민속놀이마당, 얼음썰매장	동물교실(연중)	
2월	설날행사(1.21~25)	에코스쿨	
4월	봄꽃축제(4.3~5.30)		봄꽃축제 야간개장 - 22:00까지
5월	어린이날 행사(5.5), 미술대회(5.16)	시민녹화교실(5~11월)	
6월	시민노래자랑(~10월)		연장개장
7월		쥬얼애니스쿨	- 평일(~20:00)
8월		자연학습교실	- 공휴일(~21:00)
9월	한가위행사, 서울특별시장기축구대회	에코스쿨	
10월	갈잎 페스티벌, 글짓기대회, 미술대회		
11월	국화전시회		
12월	겨울 산타축제	에코스쿨	

● 2004 봄꽃축제 야간개장 행사

- 기 간 : 2004.4.3(토) ~ 5.30(58일간), 22시까지 운영(3시간 연장)  
 ※ 전년(3.29~5.5) 대비 20일 연장
- 주요행사 : 축제개막행사, 문화예술공연, 이벤트행사 등
- 기간중 입장인원 및 수입금 : 3,308천명(유료 917, 무료 2,391), 1,617백만원

● 중국문화 대축제 유치 ※ 후원 : 중국문화부, 주한중국대사관

- 기 간 : 2004.4.3 ~ 5.30(58일간)
- 행사내용 : 등축제, 풍물체험관, 특별공연(서커스단공연 등)
- 점 용 료 : 173백만원



● '낙타타기장' 운영 : 2004.4.24 ~

- 시설규모 : 면적 420㎡(식물원앞), 승가대 및 트랙장, 쉼터시설
- 보유낙타 : 2수(♀ 1수, ♂ 1수)
- 이용실적(2004.10.31 기준) : 22,702명, 68백만원 ※ 일평균 약 151명 이용

● 갈잎 페스티벌 개최

- 기 간 : 2004.10.2 ~ 10.31(30일간)
- 장 소 : 생태연못 일대 ※ 「갈대특별시」로 命名
- 주요행사
  - 공연 및 이벤트 : 난타공연, 시낭송회, 갈잎 콘서트, 거리 초상화, 포토존 운영 등
  - 전시회 : 갈잎 시화전, 국화전시회 등



● 교육프로그램 운영(4건) : 9,102명 이용, 수입금 39백만원

교 육 명	교육시기	교육내용	이용인원	수 입 금
자연학습교실	여름방학 7~8월	식물이론, 영농실습 및 현장학습	819명	4,095천원
쥬엔애니스쿨	"	동물생태이론, 동물공연관람, 낙타타기	2,849명	14,245천원
코코의 동물학교	연중	동물생태이론, 현장학습 병행	4,504명	15,968천원
에코스쿨	연중	동물종류 및 특성교육, 동물먹이주기 체험 등	930명	4,845천원

● 세계 파충류전 유치

- 기간 : 2002.12 ~ 2004.12 ※ 연간위탁료 : 278백만원
- 내용 : 살아있는 파충류 253종 1,065마리 전시(파충류전시관, 양서류전시관, 학습관)

## ■ 공원 Renewal(재조성) 추진

### ● 사업개요

- 내 용 : 지역별 테마조성, 야간 경관개선, 기반·편의시설 개선 등
- 사업기간 : 2005년 ~ 2009년
- 총사업비 : 36,537백만원

### ● 추진실적

- 재조성 계획 시장방침(2004.10.13, 633호)
- 재조성 기본계획 및 1단계 기본·실시설계용역 : 2004.11.1 공고
  - ┌ 용역기간 : 11개월(기본계획 5개월, 설계 6개월)
  - └ 용역비 : 469백만원(기본계획 174, 설계 295)

## 2 경영합리화를 위한 민간위탁 활성화

### ■ 주차장 민간위탁

- 대상시설 : 3개소 720구획(정문, 후문, 구의문)
- 사업자 선정 : 공개경쟁입찰, (주)바찌 에프앤씨
- 위탁기간 : 3년(2004.9.1 ~ 2007.8.31)
- 낙찰금액 : 3,333백만원(감정가의 141%) ※ 감정가 2,362백만원

### ■ 놀이동산 민간위탁 — 기종교체 및 노후시설 개선

- 운영업체 : (주)아이랜드 이식재, 시설투자비 51억원
- 위탁기간 : 2002.1 ~ 2011.12(10년)
- 위탁료(부지 및 시설사용료) : 연간 2,216백만원
- 시설개선 : 관리동 개축, 유희시설 14종 보수/11종 신축(1종 진행중)

### ■ 동물공연장

- 투자개요 : 은경실업(주), 투자비 31억원, 공연종목 물개·침팬지쇼
- 위탁기간 : 2001.3 ~ 2017.3(17년)
- 위탁료(부지사용료) : 연간 100백만원
- 시설규모 : 연면적 2,151㎡(지하1층, 지상2층), 관람석 854석
- 공사기간 및 개장일 : 2000.5 ~ 2001.2 / 2001.3.18

### 3 시설정비 및 환경개선

#### ■ 전기선로 신설 및 정비공사

- 공사내용 : 주전기실 증축(76 → 152㎡), 수배전반 교체(13면), 전기선로 교체(700m)
- 사업기간 및 사업비 : 2004.4 ~ 12, 950백만원

#### ■ 급수관 교체공사 ※ 연차별 추진(2002~2005)

- 공사내용 : 노후 급수관을 순환식으로 재구성하여 양질의 수돗물 공급  
※ 총규모 8,065m 중 2004년 1,726m 시행, 2002~2003 : 2,971m
- 사업기간 및 사업비 : 2004.3 ~ 9, 351백만원

#### ■ 어린이놀이터 시설개선

- 위치 및 규모 : 중앙로변 놀이터, 종합놀이대 등 7종 교체
- 사업기간 및 사업비 : 2004.10 ~ 12, 300백만원

### 4 안전관리 강화

#### ■ 놀이시설 안전관리 대책 — 정기 및 수시점검 실시

검 사 명	실시횟수	점 검 기 관	비 고
정기안전검사	연1회	한국종합유원시설협회	'04. 3. 29, 양호
특수부품 비파괴검사 (88열차)	연1회	대한검사기술 주식회사	'04.3.9~3.11, 양호
유원시설안전관리실태 합동점검	연1회	문화관광부, 광진구청, 소방서, 한국유원시설협회	'04. 10.18 점검
놀이동산 자체 일일점검	평일 2회, 공휴일 3회	자체 점검	기종별안전점검표에 의한 기초점검

#### ■ 동물원 안전대책

- 동물원내 CCTV 설치(3대) : 열대동물관 광장주변, 원숭이동산 내부관람로 등
- 긴급 비상전화 설치 : 맹수나라 주변 2대(긴급전화안내 라벨 12개)  
※ 공원내 비상전화 : 총 7대(동물원 2, 모험놀이 1, 식물원 1, 놀이동산 1, 중앙로 2)
- 인지호(人止壕) 설치(8개소) : 동물 탈출 방지 및 관람객 안전 강화

### Ⅲ 장 묘 사업

#### <주요 현황>

- ◆ 승화원(1개소) : 화장로 23기, 1일 적정 화장능력 63구
- ◆ 추모시설(6개소) : 90,311위 안치규모(※ 서대산 추모시설 10천기 제외)
  - 만장시설 : 5개소 63,377위 안치
  - 사용시설(왕릉식추모의집) : 26,934위중 잔여 4,145위(2004.10.31현재)
- ◆ 산골공원(3개소) : 면적 3,760평
- ◆ 묘지(5개소) : 면적 216만평(사용분묘 85,721)
  - ※ '98.8.6 수해이후 매장중단

#### ◆ 화장·납골·매장 추세

- 화장·납골 — 일평균 화장 78구, 납골 6위 ※ 2003.5.1부터 납골제한

구분	'98	'99	'00	'01	'02	'03	'04.10
화장(구)	47	58	70	76	82	77	78
납골(위)	19	26	40	49	56	17	6

- 매장 — '98.8.6 수해이후 중단, 가족 예약묘지와 합장은 허용

구분	'98	'99	'00	'01	'02	'03	'04.10
매장(기)	2,163	533	397	406	328	289	312
일평균(기)	6.0	1.5	1.1	1.1	0.9	0.8	1.0

#### ◆ 사 용 료

- 화장료 : (서울·고양·파주) 50,000원 (기타지역) 150,000원
- 납골료 : (서울·고양·파주) 120,000원 (기타지역) 240,000원
  - ※ 납골제한 : 국가유공자, 국민기초생활수급자만 납골안치 가능

#### 관리중점

- 장묘문화 개선을 위한 제도개선 및 홍보 등 지속 추진
- 이용시민 편의를 위한 각종 시설개선 및 서비스 질 향상

# 주요업무 추진실적

## 1 장사시설 운영제도 개선

### ■ 납골시설 운영제도 등 개선 — 2004.2.1

구 분	종 전	변 경
임 시 납골제도	· 임시납골 불허	· 서울(고양·파주)시민중 국가유공자 결정 예정자 · 서울(고양·파주)시민중 국립묘지 안치 예정자의 배우자
합장(골)	· 배우자가 시립 장사시설에 기 안치된 경우	· 배우자가 시립장사시설에 기 안치된 경우 · 유족이 서울(고양·파주)시민인 경우 타지역 개장유골도 합골 허용 ※ 합장(합골) 시점부터 최대 30년 안치가가능
산골시설 이용대상	· 화장 장소에 관계없이 허용	· 시립승화원에서 화장한 경우 · 시립장사시설에 안치된 유골 · 서울(고양·파주)에 매장된 관내시민의 개장유골 · 타 화장장에서 3일 이내 화장한 서울(고양·파주) 시민의 유골

### ■ 화장예약 인터넷 접수 — 2004.7.1

#### ● 추진목적

- 예약전화 집중에 의한 이용시민 불편해소
- 예약현황 실시간 공시와 연계추진을 통한 장사행정의 투명성 확보

#### ● 접수방법 : 장묘사업소 홈페이지(www.memorial-zone.or.kr)

- 화장 5일전부터 접수가능
- 잦은 예약수정으로 인한 실수요자 피해방지를 위하여 수정권한 3회로 제한
- 중복예약 방지를 위하여 실명인증제 도입 ※ 제공 : (주)서울신용평가정보

#### ● 접수현황 : 총 화장접수 건수의 81% 인터넷 예약

### ■ 산골축진 방안마련 추진(2005.1.1 시행(예정))

#### ● 추진배경

- 장사정책이 화장에서 산골로 전환됨에 따라
- 현재 시립묘지에 매장돼 있는 분묘에 대한 산골을 축진
- 산골문화 조기 정착과 아울러 묘지 재개발 여건 조성

※ 현 매장분묘(85,728기) : 용미리 53,253기, 벽제리 13,378기, 망우리 17,137기 등

## ● 산골촉진방안

- 개장유골 화장료 면제 : 장사등에관한조례시행규칙 개정(서울시 건의)
  - ※ 현재 시립묘지내 개장유골 화장시 26천원 요금징수
- 산골시설 확충(추진중) : 2004.4 ~ 2005.3
  - 현 시 설) 용미리1묘지내 3,550평
  - 확충시설) 용미리1묘지내 3,160평 추가조성
- 산골방법 다양화 추진
  - 현행) 유택동산 대행산골, 추모의 숲 직접산골
  - 개선) 수목장(유골매장후 기념식수), 추모의 숲 산골시 유해 개별매장 등 산골 방법 추가

## ● 홍보 추진계획

- 전국지자체, 교육기관, 시민단체 등 견학유치
- 서울시 및 공단 홈페이지 홍보 및 반상회보 게재
- 분묘사용자 및 유관기관 안내문 발송 등

## 2 장사시설 친근화 추진

### ■ 산골 홍보비디오 교육기자재로 배포

- 자료형태 및 명칭 : CD 1매, 「아름다운 선택 산골」
- 배포기관 : 서울시내 1,203개 초·중·고
- 활용방안 : 교원 및 학부모 연수, 교과지도 및 학습토론 주제 활용 등

### ■ 고인과 추모객을 위한 작은음악회 개최(2004.9.19)

- 장 소 : 용미리2묘지 추모의집 내
- 연 주 : 현악4중주, 1·2부 1시간 소요
- 결 과 : 성묘객 2천여명 감상 ※ 설문조사 결과 정기적 개최요구(91% 응답)

### 3 경영합리화 추진

#### ■ ISO(International Organization Standardization)인증 추진

##### ● 추진내용

- 품질경영시스템의 문서화(품질매뉴얼)를 통한 체계적인 서비스 제공
- 『계획(Plan) → 실시(Do) → 확인(Check) → 조치(Action)』 과정을 통한 지속적인 서비스 개선

● 대상분야 : 화장 · 납골 · 산골예식 절차 등 ※ 2004.12.15 인증예정

#### ■ 승화원 주차장 유료화 추진('05.1.1 예정)

##### ● 대상시설 : 승화원내 전 주차장(259면)

※ 대형 : 30면, 소형 : 182면, 장애인 5면, 직원 42면

##### ● 주차요금 : 유족차량 1회 주차시 2,000원 징수

※ 장의버스, 영정차량, 공무상 방문차량, 인근마을 주민차량 제외

#### ■ 화장용관 사용 의무화 추진

##### ● 목 적 : 화장시간 단축으로 경비절감 및 대기환경 가스배출량 감소

##### ● 관별비교

구 분	화장용관	매장용관	비 고
화장시간	1시간	1시간20분	화장횟수증가(5회→6회)
연료비(1회당)	18,000원	27,000원	연간 252백만원 절감
관구매비용(평균)	150,000원	600,000원	45만원 절감
일산화탄소(Co)	81ppm	515ppm	84% 감소

##### ● 향후 추진계획 : 서울시 노인복지과와 협의

- 장사등에관한조례 개정건의(화장사용료 차등적용 및 화장관 사용 의무화 : 8.31)
- 화장용관의 규격 표준화(12.31)



#### ■ 제3회 「고인과 추모객을 위한 미술전」 개최

##### ● 전시기간 및 장소 : 2004.7.15(목) ~ 8.15(일), 승화원 좌측홀

##### ● 전시내용 : 서양화 “겨울이야기(송은주 작)”외 27점

##### ● 결 과 : 연인원 32천명 감상 ※ 설문조사결과 유익한 행사(81% 응답)

## ■ 승화원 시설 공간활용

- 테마 찻집 운영(2004.10.1) : 2층 홍보관 앞 25평
- 민원서류 무인자동발급기 설치(11.30 예정) : 승화원 접수실 옆
  - 대상서류 : 주민등록 등·초본, 국민기초생활수급자 증명 등 13종
  - 구성내용 : 서버망 등 시스템 연계사용, 전자관인 및 증지수입(고양시 덕양구청)



## 4 이용시민 편의제고 및 홍보활동 등

### ■ 승화원내 유족 편의시설 개선

- 유족대기실 도서비치 : 4개소, 1,000여권
- 승화원 화장실 개선(비데설치) : 3개소, 14개
- 유족대기실 인터넷 카페 설치 : 2개소
- 휴게실겸 및 테마찻집 운영 : 승화원 2층, 25평



### ■ 명절(설날, 청명·한식) 성묘객 편의제공

- 사전 성묘를 위한 홍보강화
  - 인터넷, 전광판, 언론매체 등을 통한 지속적인 홍보 실시
- 차량정체 및 접촉사고 다발지역 시설 보완
  - 소진입로 주변 주차장 확보 및 차량 교차구역 확보
  - 고정 안내표지판 설치 및 차량 유도요원 집중 배치
- 임시 제레공간 추가설치(20개소)



### ■ 화장·산골장려 홍보강화

- 견학프로그램 활성화 : 화장장려, 散骨공원안내, 외국장례문화 실태 등
  - ※ 2004.10.31 현재 153회 4,086명 실시
- 언론매체 등을 통한 매스컴 홍보활동 강화

## 5 시설물 정비·보완

### ■ 노후 화장로 교체

- 사업규모 : 구형화장로 16기 교체
  - (구형) 주·재연소로+집진시설 → (신형) 2차 집진시설+지동연소제어장치 추가
- 추진사항
  - 업체선정 : 2004.5.27, (합)세화산업사
  - 계약체결 : 2004.6.11, 27억원
  - 교체공사 : 2004.6 ~ 2006. 12

### ■ 승화원 증·개축 공사(증축 239평, 개축 629평)

- 규 모 : 기계실 증축, 캐노피 증설 및 사무동 증축 등
- 사업기간 및 사업비 : 2004.10 ~ 2005.9, 20억원

### ■ 시립묘지 기반시설 정비공사 등

- 시립묘지 기반시설 정비공사(용미리1·2묘지, 망우리묘지)
  - 공사내용 : 배수로(300㎡) 및 석축(596㎡) 정비, 도로보수 450㎡
  - 사업기간 및 사업비 : 2004.4.21 ~ 7.9, 144백만원
- 시립묘지 공원화 추진
  - 대상 : 용미리1묘지 300구역 주변
  - 규모 : 느티나무외 4종 247주 식재, 파고라 2개소, 소형 고압블럭 포장 등
  - 사업기간 및 사업비 : 2004.6 ~ 12, 126백만원

### ■ 추모의 숲(散骨시설) 보완 및 추가조성

- 위 치 : 용미리1묘지 300구역(왕릉식추모의 집 주변)
- 규 모 : 6,710평(기조성 A구역 보완 : 3,550평, 신규 B구역 조성 3,160평)
- 사업기간 및 사업비 : 2004.4 ~ 2005.3, 432백만원



## ■ 승화원내 실내공기질 조사

- 조사기간 : 2004.7.7 ~ 10.6(3개월) ※ 사업비 : 25백만원
  - ※ 연구기관 : 한양대학교 산학협력단(공해 및 산업의학연구소)
- 조사내용 : 화장장내 실내공기 오염원 조사
  - 장소 : 작업실, 분골실, 로전실, 통제실, 유족대기실, 안치실, 이동로, 실외 등
  - 오염원 채취(Pollutants) : 온열조건, 미세먼지, 미생물(박테리아, 곰팡이균), 전자파, 각종 화합물 및 인체유해물질 등
- 조사결과
  - 기준치 이내 : 온열조건, 입자상·가스상·미생물성 물질 등
  - 기준치 초과 : 포름알데히드(직원휴게실 2곳)
- 향후조치 : 화장로 교체 및 승화원 증개축시 환기장치 개선  
(자연환기 → 강제환기방식)

## IV

## 여미지식물원

### <주요 현황>

- ◆ 위치 : 제주도 서귀포시 색달동 중문관광단지內
- ◆ 개원 : '89. 10. 12(공단 위탁관리 : '97. 12. 1)
- ◆ 주요시설  
(토지) 120,400m<sup>2</sup>(36,421평) (식물) 2,200여종 약 219천본(초본류 제외)  
(건물) 대온실 등 16개동 (편의시설) 식당, 기념품판매점, 유람동차(54인승)
- ◆ 입장료 : 성인 6,000원, 청소년 4,500원, 노인·어린이 3,000원

### 관리중점

- 관람객에게 식물생태와 자연환경에 대한 학습장 제공
- 관람객 유치활동 강화로 식물원 활성화 및 경영수지 개선

### 주요업무 추진실적

#### 1 관람객 유치활동 강화 — 다양한 이벤트 추진

- 제주자생식물 전시회(2004.3.22 ~ 4.20) : 분경작(20여점), 디스플레이 코너 등
- 봄꽃축제 행사(2004.4.26 ~ 5.26) : 프리물라외 15종 35,000여본
- 관엽식물 전시회(2004.7.12 ~ 8.20) : 관엽식물 180종 500여본,  
이벤트코너 등 6개코너 전시
- 제12회 국화전시회 개최
  - 기간 : 2004.10.25(월) ~ 11.15(월) ※ 22일간
  - 장소 : 온실중앙홀 및 입구광장 500m<sup>2</sup>(약 150평)
  - 규모 : 총 70여종 4,570여본
    - 국화 전시 : 50여종 3,930본
    - 식충식물 전시 : 파리지옥외 5종 600여본
    - 관엽식물 전시 : 액지원예외 15종 40작품
  - 특별전시코너 : 세계희귀나비 및 곤충표본 전시(70점 400마리)  
및 국화차 시음회



※ 전시기간 경품행사 : 매일 입장객을 대상으로 12명 추첨(식물 및 기념품 증정)

## 2 홍보 및 판촉활동 강화

### ● 홍보 판촉물 제작 및 배부

- 배부대상 : 제주도외 여행사(86개사) 및 제주도내 여행사(217개사),  
관광호텔, 렌트카사, 관광안내소 등(142개사)
- 판촉물 : 리후렛, 손수건, 타올 등

### ● 여미지식물원 안내 도로이정표 설치

- 현 실태 : 제주도내 도로상 여미지식물원을 안내하는 표지판(이정표) 없음
- 설치수량 : 10개소(서귀포시관내 4, 서부관광도로 3, 한림공원방향 3)

### ● 제주 국제공항 LED 전광판 광고

- 목적 : 식물원 이미지 홍보 및 입장객 유치
- 내용 : 제주국제공항 대합실 국내외선 출도착장 입구 상단 5개소
- 임대료 : 20,400천원(월 1,700천원)

## 3 매각관련 추진현황

- 1997.11.10 서울시 기부채납 및 소유권 이전(재산가, 최저가 518억원)
- 1997.12. 1 공단인수, 운영(매각전제 한시 운영체제)
- 1999. 5.24 LA교포 CGI그룹 매수제안(518억원) → 계약 미이행
- 2004. 1.12 제주도에서 매수요청
- 2004. 3. 3 제주도에 매각 방침결정(서울시)
- 2004. 6.15~7.22 감정평가(한국감정원, 제일감정원)
- 2004. 6.28 제주도 1차 추경예산 편성시 매입비(70억원) 제외
- 2004. 8.17 여미지식물원 매입대책위원회 구성(12명)
- 2004.11. 4 제주도 매수계획 백지화

## V

## 도시고속도로

### <주요 현황>

#### ◆ 관리노선 : 13개노선 176.7km, 녹지대 157만㎡

· 올림픽대로	(42.5)	· 고속국도제1호	(4.6)
· 강변북로	(29.4)	· 제물포길	(5.5)
· 동부간선도로	(29.6)	· 남부순환로	(5.4)
· 서부간선도로	(10.8)	· 양재대로	(5.4)
· 노들길	(8.5)	· 언주로	(4.4)
· 북부간선도로	(8.3)	· 내부순환로	(22.0)
		· 우면산로	(0.3)

#### ◆ 업무범위 : 순찰·점검, 부속시설 유지관리, 도로청소·녹지관리, 제설·수방

※ 6개 도로관리사업소 : 포장, 교량 등 주요구조물 관리

지방경찰청 : 안전표지(주의, 규제, 지시, 차선), 신호기 관리

### 관리중점

- 도로시설물 최적관리 및 재난예방 활동 강화로 도로의 안전성 확보
- 도로 정보안내 및 사고시 신속한 조치로 이용시민 편의증진
- 효율적인 시설물관리시스템 구축으로 도로관리기능 제고

### 주요업무 추진실적

#### 1 쾌적한 도로환경 유지

##### ■ 도로순찰 및 점검활동 강화 — 도로순찰대 운영

###### ● 도로순찰대 운영

- 편성 : 주간 5개조, 야간 4개조, 인력 38명
- 순찰 : 1일 6회(주간 2회, 야간 4회)

###### ● 순찰 및 점검실적 : 10,660건(공단 자체처리 9,221, 관리청 통보 1,439건)

- |               |            |                    |             |
|---------------|------------|--------------------|-------------|
| - 도로시설 1,401건 | - 가로등 706건 | - 도로포장 706건        | - 교통사고 210건 |
| - 법규위반 323건   | - 청소 682건  | - 현수막 및 지장물 6,252건 |             |
| - 조경 91건      | - 구조물 164건 | - 기타 125건          |             |

- 대시민 서비스 강화 : 고장차량 편의제공 등 대시민 봉사활동
  - 대시민 봉사실적 : 186건(고장차량 응급조치 95, 안전계도 91)

## ■ 도시고속도로 주변 불법광고물 정비

- 관리노선 : 올림픽대로 등 13개 노선 176.7km
- 현 정비체계 : 공단, 자치구 이원화
  - 공 단 : 도시고속도로상 도로부속물에 부착된 불법광고물 정비
  - 자치구 : 한강교량 게첨 불법광고물 정비
- 정비전담반 운영(2004.3.25) : 인력 4명, 장비 2대(크레인, 사인카 등)
- 정비실적 : 7,974건 수거
  - 현수막 3,888건, 걸이식 1,554건, 스티커식 2,532건



## ■ 시설물 정비

- 정비대상 : 도로부속시설, 지하차도·터널, 가로등 시설물
- 정비기간 : 2004.1.1 ~ 10.31
- 정비실적
  - 도로부속시설 : 가드레일 4,644m, 경계블럭 816m, 시설물 세척 1,051,661㎡, 배수로 준설 2,454㎡ 등
  - 기 전 설 비 : 등주설치 202본, 글로브 세척 및 교체 57,601개, 케이블 설치 14,977m, 분전반 설치 4면, 램프교체 892개, 안정기 교체 855개 등

## ■ 교량구간 녹화조성 — 친환경적 도로환경 조성

- 대상구간 : 2개노선 4개소(내부순환로 2, 북부간선 2)
- 기 간 : 2004.10.1 ~ 11.29(2개월)
- 주요내용
  - 수목식재 : 선주목 1,502주, 담쟁이 덩굴 2,898, 수호초 26,240본 등
  - 지반조성(855㎡) 및 녹지경계목 등 설치(270m)

## 2 도로부속물 세척장비 개발 및 상용화 추진

### ● 개발장비 : 3종

<시선유도봉 세척기>



· 원통내 브러쉬+물분사

<소형표지판 세척기>



· 예초기+브러쉬장착+물분사

<방호벽 세척기>



· 유니목+세척브러쉬

### ● 보급 상용화 추진

- 도로관련 기관 대상 시연회 개최 : 중앙정부 및 각 자치단체 등
- 주요 신문 및 방송매체 보도자료 배포 : 市 출입기자 간담회 등

## 3 도로 안전성 제고 — 재난대비체제 구축 강화

### ■ 재설대책 수립 — 구간숙지 등 사전 예행연습으로 초동제설 태세 확립

- 제설기간 : 2004.11.15 ~ 2005.3.15(4개월)
- 제설구간 : 4개 노선 본선 46.9km, 교량 1개소(1.4km), 램프 75개소
- 제설방법 : 초동제설 체계유지
  - 강설확률 30% 이상시 필수요원 제설 전진기지(6개소) 대기
  - 장비를 집중 배치하여 취약지점 우선 제설후 평지 제설
- 인원 및 장비
  - 인원 : 205명(공단 162, 용역업체 43)
  - 장비 : 살포기 33대, 유니목 2대, 제설차량 19대, 염화칼슘 4만포 등

## ■ 수방대책

- 대상시설 : 13개 노선 176.7km, 지하차도 38개소, 터널 3개소
- 수방기간 : 2004. 5.15 ~ 10.15(5개월)
  - 수방대책 수립(2004.4.2)
  - 취약시설 안전점검 5회(67건 조치)
  - 수방시설 사전정비 : 빗물받이 준설 등 6개공종, 배수펌프 등 7건
  - 비상근무 실시 : 43회, 연인원 2,572명(전년 26회, 연인원 1,926명)

## ■ 터널 방재시설 보완 추진

- 설치대상 : 홍지문터널, 정릉터널, 구룡터널
- 추진기간 : 2004. 7 ~ 2005. 5
  - 자동화재탐지설비(2004.7 ~ 2005.5)
  - 환기휀 자동운전 보완(2004.7 ~ 2005.5)
  - 환기소 출입문 경보설비 등(2004.8 ~ 12)
  - 비상콘세트 설비(2004.11 ~ 2005.5)

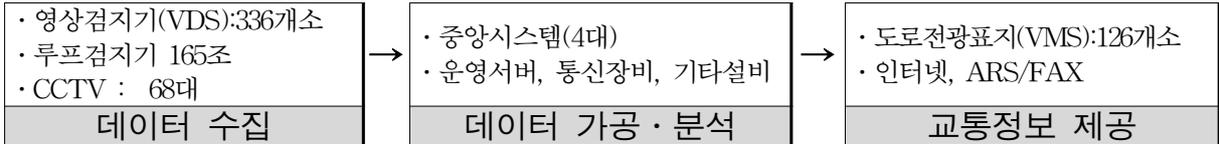
# VI

## 교통정보제공

### <주요 현황>

◆ 정보제공 대상 : 도시고속도로(내부순환로, 강변북로, 북부간선도로) 및 남산1·2·3호터널, 소월길

◆ 시설현황 및 시스템 구현체계



◆ 운영조직(서울시 도시고속도로 교통관리센터) : 3개기관 합동근무(89명)

- 서울시(4명) : 센터운영 총괄
- 공단(43명) : 운영지원 및 유지관리
- 시경찰청(42명) : 순찰대 운영 등

### 관리중점

- 신속, 정확한 교통정보 제공으로 이용시민 편의증진 및 교통흐름 안정화
- 시설물의 과학적이고 합리적인 관리로 교통정보 신뢰성 확보

### 주요업무 추진실적

#### 1 추가 설치구간 운영 및 시스템 운영 효율증대

■ 추가 설치구간 운영(2단계 1공구)

- 구간 : 강변북로 잔여구간, 북부간선도로 (총연장 21.7km)
- 준공 : 2004. 5

※ 단계별 설치현황 및 계획 : 총연장 203.1km중 61.8km구간 정보제공 중

구분	대상도로	연장(km)	공사기간	공사비(억원)	비고
1단계	내부순환도로, 강변북로(성산대교~두모교)	40.1	'99. 8~'02. 5	211	'02.6월부터 운영중
2단계	1공구 강변북로 잔여구간, 북부간선도로	21.7	'01.11~'04. 5	155	'04.6월부터 운영중
	2공구 올림픽대로(한강교량, 노들길)	49.3	'03.10~'05. 9	240	공사중
3단계	동부간선도로, 경부고속도로	45.7	'05. 1~'06.12	305	실시설계 중
4단계	서부간선도로, 강남순환도로	46.3	'06 이후	440	향후추진

## ■ 시스템 운영 효율증대 — 신속·정확한 교통정보 제공을 위한 체제 구축

- 수집·제공 정보의 정확도 향상으로 교통정보 신뢰성 확보
  - 대상시설 : 영상검지기 336개소(내부순환로 216, 2단계 1공구 120)
  - 검증방법 : 검지기 화면대조, 인접 검지기간 교통량 상대검사
    - 월간 정기점검에 의한 정확도 분석 및 정확도 기준치 미달 검지기 중점관리
    - 정확도 목표치 : 대표검지기 78개소, 실측 교통량 대비 90% 이상
- 시설물 안전관리 강화
  - 안전점검(해빙기, 동절기) 및 주요시설물 청소 실시
    - 안전점검 : 볼트 풀림상태, 작업발판 안전상태, 사다리 부식상태 등
    - 시설물 청소 : 카메라렌즈 청소, 분진제거 등
  - 시설물 안전장치 설치
    - 정전분산형 낙뢰방지기(2004.6월) : 내부순환로 8개소
    - CCTV 점검용 추락방지장치 설치(2004.7월) : 10개소
- 도로전광표지(VMS) 감시용 카메라 설치
  - 대상시설 : 내부순환로 VMS 65개중 주변도로 설치 20개소
  - 사업기간 및 사업비 : 2004.4 ~ 9, 73백만원

## 2 도로전광표지 상업광고 추가 유치

- 대상시설 : 문형식(  도로전광표지 2개소(강변북로)

※ 기 유치시설 : 7개소(내부순환로 5, 자유로 2), 2,494백만원 수입(34개월)

- 광고사 선정 : 공개경쟁입찰(낙찰금액 30백만원)

- 계약기간 : 2004.6 ~ 2005.12(19개월)

- 향후계획 : 2005년이후 올림픽대로 추가설치(19개소)



## VII

## 지 하 도 상 가

### <주요 현황>

#### ◆ 상가현황

- 총 상 가 30개 상가 2,753개 점포
- 공단관리 29개 상가 2,723개 점포
- 향후인수 1개 상가 30개 점포

#### ◆ 인수대상

- 2005년 : 1개 상가(동대문2차) 30개 점포

### 관리중점

- 노후시설 개보수 및 지하 공기질 관리로 안전하고 쾌적한 상가조성
- 공실점포 최소화 및 상가 활성화로 경영수지개선

### 주요업무 추진실적

#### 1 임대차 계약체결 추진 등

##### ■ 임대차계약 추진

- 개선방안 수립(2004.4.30) : 임대료 대폭 인상에 따른 문제점 보완
  - 보증금, 임대료, 관리비 등에 대한 산정기준, 방법 등 조정
- 계약추진
  - 대상점포 : 총 27개상가 2,648개 점포중 2,567개 점포 ※ 공실점포 등 81개 점포 제외
  - 체결기간 : 2004.5.24 ~ 6.23
  - 체결결과 : 대상점포 100% 계약체결 완료

##### ■ 공실점포 계약추진

- 대상점포 : 7개상가 81개 점포(신당 39, 종로4가 24, 을지로 5, 인현 4, 영등포시장 7, 회현 1, 새서울 1)
- 계약추진결과 : 35개 점포 계약(입찰 8개, 수의 27개)
- 향후계획 : 유찰 점포에 대해 수의계약 상시 접수

## 2 상가 활성화 방안 마련

### ■ 상가활성화 방안 수립·추진 — 계약체결 완료에 따른 후속조치 시행

#### ● 추진방향

- 대형쇼핑몰과 백화점 등으로부터 지하상가로 고객 유입 방안 강구
- 상인 서비스 향상과 상품 할인 및 마일리지 부여 제도 검토
- 전문상가 육성과 상가 홍보 전략 강구 및 이벤트 활성화
- 기반시설 및 편의시설 등의 인프라(infra) 구축

#### ● 추진경과

- 상가 활성화 대책 추진위원회 구성('04.6.28)  
⇒ 공단, 상인연합회 합동 15명
- 지하도상가 내 공연추진
  - 장 소 : 강남역, 강남터미널 휴게실(2개소 시범운영)
  - 시 기 : 9월부터 월 2~3회(레일아트 무료공연)
  - 반 응 : 시민과 임차인 호응도가 높음

#### ● 향후 추진계획 : 세부 실현 가능한 장·단기 과제를 선정하여 추진

### ■ 서울광장 주변 지하도상가 시설개선 추진

#### ● 대상상가 : 2개 상가(새서울·소공), 202개 점포

#### ● 시설 현황 및 실태

- 화장실 : 3개소(새서울 2, 소공 1) ※ 지하철 시청역 화장실(2개소)
  - 소공상가 화장실 시설노후(타일변색 및 파손 등)
- 안내표지물
  - 지하상가내 서울광장을 안내하는 표지물이 없음
  - 소공상가 캐노피 철거로 광장에서 볼 수 있는 지하상가 안내표지판이 없음

#### ● 추진실적 : 화장실 등 시설보수 완료(2004.9월)

- 화장실 개보수 : (새서울) 현 시설 부분보수 (소공) 전면 개보수
- 편의시설 설치 : 음수대, 의자 등
- 안내표지판 설치 : 서울광장에서 볼 수 있는 지하상가 안내표지판 설치



■ 지하도상가내 이동통신 시설사용료 징수방법 개선



- 시설현황 : 중계기 및 케이블(23km) 등
- 개선사항
  - (종전) 도로점용료 징수조례에 근거 징수
  - (개선) 원가계산전문기관에서 산정한 사용료 징수
- 사용료 징수(2004년) : 804백만원 ※ 2001년부터 소급적용 징수
  - ※ 도로점용료 적용시 년 14백만원의 사용료만 징수
- 계약체결(2004.6) : 공단 ↔ 이동통신업체

■ 지하도상가 개보수 방법 개선 — 2005년 개보수 예정상가

- 대상상가 : 2개 상가 276개 점포

상가명	점포수	준공일자	인수일자	설계금액
잠실역	139개	'81.2.28	'01.2.28	301백만원
영등포로타리	137개	'83.4.30	'03.4.30	227백만원

- 방법개선
  - (현행) 전상가 획일적 개보수 → (개선) 상가별 특화 개보수(설계공모)
  - (현행) 발주부서직원 감독 → (개선) 소규모공사 전문인력 감독  
(투명성과 공사의 질 향상)
  - ※ 2004년 기 개보수계획 확정 상가는 현행대로 개보수 추진

3 노후시설 개선·정비

■ 노후상가 기반시설 대보수 — 건축·소방·전기 등 시설 전면 대보수

- 대상상가 : 종로5가(67개 점포), 소공 1~3차(154개 점포)
- 사업기간 및 사업비 : (종 로 5 가) 2004.12~2005. 6, 49억원  
(소공 1~3차) 2004.12 ~2005.11, 77억원

■ 노후상가 대보수 공사 설계 실시 ※ 2005년도 대보수공사 예정

- 대상상가 : 잠실역, 영등포로타리
- 사업기간 및 사업비 : 2004.11 ~ 2005.6, 529백만원

■ 기타 노후시설 개선 및 정비

- 강남터미널 및 을지로 CCTV 설치공사(295백만원)
- 강남1구역 화장실 개선공사(82백만원)
- 냉동기세관 및 일반정비(78백만원)

■ 전력설비 보수 공사

- 대상상가 : 강남3구역 지하도상가
- 공사기간 및 사업비 : 2004.6.18 ~ 9.16, 422백만원
- 공사내용 : 배전반 교체, 전력간선 및 배관교체(17,540m), 메인분전반 교체(29면 → 8면)

4 쾌적한 지하공간 조성

■ 공기오염도 측정

- 대상상가 : 소공상가 등 26개 상가
- 기 간 : 2004.4.19 ~ 5.10
- 측정기관 : 서울특별시 보건환경연구원
- 측정결과 : 미세먼지 등 측정 6개 항목 기준치 이내 양호



(단위 : ppm/hr, 미세먼지 :  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )

구 분	아황산가스 (SO2)	이산화질소 (NO2)	이산화탄소 (CO2)	일산화탄소 (CO)	포름알데히드 (HCHO)	미세먼지 (PM-10)
기준치(서울시)	0.10	0.14	1,000	10	0.05	140
측정치(평균)	0.004	0.038	637	3.2	0.03	88

■ 공기질 개선을 위한 조치

- 냉방시설 개선
  - 냉방시설 전면교체 : 을지로 2구역(401백만원) ※ 2004. 4~6
  - 냉동기세관 및 오버홀 공사 : 을지로, 소공 등 11개 지하상가(145백만원)



● 공기정화시설 추가설치 및 교체

- 공기청정기 교체 : 강남1~3구역, 20대(26백만원) ※2004.4월 설치완료
- 노후 팬코일 유닛 교체 : 강남1~3구역, 20대(26백만원)

● 지속적인 공기질 유지관리

- 지하보도 청소강화 : 진공청소기 이용 청소 및 월 2회이상 물청소 실시
- 공조기 가동시간 탄력적 운영 : 1일 8시간 ~ 14시간 가동
- 공조기 에어필터 교체 및 세척 : 월 1회 이상

**5 신규 지하도상가 인수(2004.10.12(화))** ※ 총 30개소중 29개소 인수완료

● 대상시설 : 2개상가 75개 점포

상가명	면적(m <sup>2</sup> )	점포수	임대보증금 및 임대료	무상사용기간	주업종
을지로6가	654.7	26개	317백만원 임대료 월 337천원	1984.10.12 ~ 2004.10.11	의류(50%) 잡화(40%)
청계천6가	814.3	49개	872백만원 임대료 월 250천원	"	식음료 (10%)

● 조치사항

- 시설인수 및 관리인력 편성(5명) 투입(2004.10.12)
- 경비 및 청소 용역계약(2004.10.12 ~ 2004.12.31)
- 임대료 산정 위한 감정평가(2004.10.28~ )
- 임대차계약(2004.11.15 ~ 11.30)
- 계약기간 : 2004.10.12 ~ 2005.10.11(1년)



## &lt;주요 현황&gt;

◆ 시설 : 6개지역 32.8km(폭 2.6 ~ 13m, 높이 2.3m)

구분	여의도	목동	가락	개포	상계	상암
연장(km)	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3
준공	'78	'87	'87	'87	'89	'04
국가보안시설 목표등급	가	나	나	다	다	미지정

◆ 점용시설 : 전기, 통신, 상수도, 난방

◆ 업무분담 : (공 단) 구조체 및 부속시설 유지관리, 출입자 통제  
(점용기관) 점용시설 유지관리

## 관리중점

- 도시기반시설로서의 기능유지를 위한 안전점검 및 관리강화
- 과학적이고 체계적인 안전관리시스템 유지

## 주요업무 추진실적

## 1 구조체 기능보완 추진

■ 구조체 보수 : 구조체 정밀점검 결과(2003 시행) 반영, 보수·보강 실시

- 내 용 : 균열보수(5,377m), 철근노출 보수(312㎡), 태보수(1,279㎡),  
재료분리 보수(970㎡) 및 박리·박락 보수(98㎡) 등

- 사업기간 및 사업비 : 2004.3.8 ~ 9.16, 1,452백만원

■ 구조물 정비 : 연간 단가 시행

- 내 용 : 작업구(환기구) 보수(33개소), 출입시설 보수(4개소), 철물보수(83개소) 등

- 사업기간 및 사업비 : 2004.3.11 ~ 11.30, 123백만원

## 2 점용시설 및 관리시설 세척

### ■ 내 용

- 점용시설 : 관로(상수도, 난방) 99천㎡, 케이블(전력, 통신) 192천㎡
- 관리시설 : 구조체(바닥) 227천㎡, 집수정 준설 등

■ 사업기간 및 사업비 : 2004.6.30 ~ 11.30, 551백만원

## 3 안전관리 강화

### ■ 여의도공동구 보안시설 보강

- 내 용 : 침입경로감지기 설치(19개소) ※ 불법침입자 발생시 이동경로 식별용이
- 사업기간 및 사업비 : 2004. 3. 24 ~ 6. 22, 42백만원

### ■ 재난대비 모의훈련 실시 — 4회

#### ● 개 요

- 재난발생시 기관별 대처 및 수습능력 배양
- 화재발생, 우수유입, 테러, 구조체 파손 등에 대비한 가상훈련 실시



#### ● 실시내용

- 여의도공동구(2004.3.24) : 화재발생시 진화 및 복구훈련
- 목 동공동구(2004.5.28) : 우수유입 발생 대비 훈련
- 가 락공동구(2004.7.21) : 대테러 발생 대비 훈련
- 개 포공동구(2004.9.22) : 구조체 파손 대비 훈련

## 4 상암공동구 인수

■ 연 장 : 2,360m(관리연장 4,300m)

■ 점용시설 : 상수도, 전력, 통신, 냉·난방

■ 인수 및 운영 : 市 주관부서 등 관계기관 시설물 5회 합동점검 실시 후 인수(2004.10.1)



## IX 장애인 콜택시

### <주요 현황>

- ◆ 이용대상 : 중증장애인 중 휠체어 장애인 우선이용(1·2급 73천명)
- ◆ 운행차량 : 100대
  - 차종 : 휠체어에 탑승한 상태로 승차할 수 있는 차량(휠체어석 1석, 일반석 5석)
  - 부가설비 : 콜단말기, 요금미터기, 신용카드조회기, 영수증발급기
- ◆ 차 고 지 : 19개소(공단사업장 12, 구청 7)
- ◆ 운영시간 : 07:00~22:00 ※ 5개조 편성(1개조 휴무), 1일 10시간 근무
- ◆ 이용요금 : 일반택시요금의 40% 수준
- ◆ 운행개시 : 2003.1.1(시범운영 : 2002.12.16 ~ 12.31)

### 관리중점

- 친절봉사자세 확립으로 이용 장애인 만족도 제고
- 콜센터 및 수탁자에 대한 지도·감독 강화



### 주요업무 추진실적

#### ■ 운행실적

탑승횟수 (1일평균)	대당 일일운행 횟수	1일 평균 수입금(대당)	대당 일일주행거리	콜 접수후 도착 평균소요시간	비 고
656회	8.3회	26천원	154km 영업주행 94km 빈차주행 60km	20~25분	· 이용인원 : 376천명

#### ■ 차량 이용률 제고 등

- 시차제 운행 일부조정 : 차량부족시간대 차량 증편
- 콜시스템 기능강화 : 예비배차 기능 도입 등
- 콜택시 모바일기능 개선 추진 : 해피콜 메시지 기능 등
- 지정 주유시설(가스충전업체) 확충 : 10개소 → 15개소

## X 교통관련 시설물

### 1 공영주차장 관리

#### <주요 현황>

- ◆ 주차장 : 8개소 2,313구획 (노상 1/62, 노외 7/2,251)  
※ 민간위탁 주차장 : 3개 업체, 156개소, 13,468구획
- ◆ 주차요금
  - 4 급지(6개소 1,700구획) : 10분당 200원, 월정기권 40,000원(노상 50,000원)
  - 5 급지(2개소 613구획) : " 100원, " 30,000원

#### 관리중점

- 민간위탁 및 무인자동화시스템 구축을 통한 경영합리화 추진
- 민간위탁 주차장 지도·감독 강화로 이용시민 서비스 제고

#### 주요업무 추진실적

##### ■ 민간위탁 추진 — 2004.3.1

- 위탁규모 : 9개소 2,723구획  
※ 동대문운동장 주차장(2004.4.20)
- 위탁방법 : 관리의 연속성을 위해 권역별로 기존 수탁관리업체(3개)에 위탁
  - (강남동부)현대백화점, (강남서부)한국교통개발, (강북)국제도로기기

##### ■ 공단직영 주차장 무인자동화시스템 구축 추진

- 관리인력 : 74명(정규직 31명, 계약직 43명)
- 주요문제점
  - 현장인력 상주 근무에 따른 수지적자 ※ 2004.수지비율(예상) : 84%  
(수입 24억원, 지출 29억원)
  - 현금 수납으로 인한 부조리 요인 내재

● 추진계획

- 대상주차장 : 6개소 2,178구획 ※ 노상 및 소규모 주차장 135구획 제외
- 운영방법  
(현행) 각 주차장 개별관리(현금징수)  
(개선) 통합관리센터 집중관리(티머니, 신용카드 등)
- 관리인력 : 33명(통합관리센터 운영 및 미납주차료관리 등)

● 추진일정

- 2004.11 ~ 12 : 사업자 공고 및 선정
- 2005.1 ~ 2005.4 : 시스템 구축 및 시범운영
- 2005.5. 1 : 운영개시

● 기대효과

- 인력감축에 따른 인건비 절감 : △41명, 연간 △10억원
- 수지개선 : (2004) 84% → (2005) 133%, 49% 향상

■ 환승주차장 운영시간 연장 — 2004.4.1

- 대 상 : 수서역, 개화산역, 창동역 등 3개 주차장
- 내 용 : 주차장별 여건고려, 1일 2시간 연장 운영

■ 민간위탁 주차장 운영실태 점검강화

- 점검강화 : 연2회(상·하반기) → 연 4회(분기 1회)
- 점검대상 : 156개소 13,468구획
- 중점 점검사항 : 주차장 관리상태, 관련규정 준수여부 등
- 2004. 점검실적(상반기 2회, 하반기 1회) : 위반사례 82건 적발  
→ 해당업체 시정조치 통보

## 2 공영차고지 관리

### <주요 현황>

#### ◆ 시설현황 — 3개소 42,323평, 주차장 1,028구획

명칭	규모	주요시설	입주업체	개설일자
은평 차고지	47,489㎡ (14,365평)	주차장 340구획, 정비시설 10도크, 세차시설 4기, CNG충전시설 4기, 주유시설 4기	대진여객 등 14개업체 450대	2000.7. 1
강동 차고지	35,277㎡ (10,671평)	주차장 244구획, 정비시설 5도크, 세차시설 2기, CNG충전시설 3기, 주유시설 3기	서울승합 등 5개업체 282대	2002.5. 1
송파 차고지	57,147㎡ (17,287평)	주차장 444구획, 정비시설 4도크, 세차시설 4기, CNG충전시설 4기, 주유시설 6기	서울버스 등 7개업체 438대	2003.3. 1

#### ◆ 사용료 징수 — 공영차고지설치및운영에관한조례

- 주차장, 공동사무실, 차량정비고, 세차·주유시설 : 재산평정가격의 1000분의 25
- 천연가스 공급시설 : 재산평정가격의 1000분의 10

### 관리중점

- 각종 시설 안전관리 강화 및 최적 기능유지
- 부대시설 확충 등으로 입주업체 편의제고



### 주요업무 추진실적

#### ■ 시설사용 갱신계약 체결

구분	계약기간	시설사용료	계약대수	업체수
계	-	1,473백만원	1,170	29
송파	2004.3.15~2005.3.14	572	438	8
강동	2004.5.15~2005.5.14	289	282	6
은평	2004.8. 1~2005.7.31	612	450	15

※ 2003년 1,247백만원 대비 226백만원 증가(15.3%)

#### ■ 안전관리 대책 강구

- CNG 충전시설 안전관리 철저
  - 가스누출시 긴급대처요령 및 안전교육 실시
  - 가스차단기, 가스누설 경보기 작동상태 일일점검 실시
- 주유소 및 정비고 화재 예방
  - 주유기 작동상태 및 유류 누출 수시점검
  - 주유 및 정비고 용접작업시 소화기 비치 확인·점검

### 3 피견인차량 보관·반환

#### <주요 현황>

◆ **보관능력** : 4개 보관소, 640대(일평균 보관 388대)

여 의 도	구 로	홍 제	창 동
200	120	70	250

◆ **제요금** : (견인료) 업체수입, (보관료) 공단수입, (과태료) 자치구수입

- 견인료 : (2.5t미만)40천원, (2.5t~6.5t미만)46천원, (6.5t~10t미만)66천원  
(10t이상)115천원
- 보관료 : (6.5t미만)30분당 700원(1회 최고한도 500천원)  
(6.5t이상)30분당 1,200원( " )
- 과태료 : 불법주·정차 과태료 40,000원 ~ 60,000원

#### 관리중점

- 피견인차량의 안전한 보관 및 신속한 반환
- 친절봉사자세 확립으로 이용시민 불만 최소화



#### 주요업무 추진실적

##### ■ 매각대상차량 집중관리 보관소 지정 운영(2003.9~ )

- 배 경 : 여의도, 구로보관소의 차량 수용능력 초과로 입고 대기시간 지체 및 이에 따른 신속한 업무수행 곤란
- 내 용 : 1개월 이상 장기보관차량 집중보관소로 이전 통합관리 (여의도, 구로보관소 → 창동보관소)
- 운영효과
  - 여의도, 구로보관소의 장기보관차량 점유비율 감소 (당초) 51.3% → (개선후) 15.4%, △35.9%
  - 차량보관 가능면수 증가로 입구 대기시간 감소 및 보관실적 증가

##### ■ 민간위탁 추진

- 배 경 : 비용초과 시설에 대한 관리 대책으로 비영리 사단법인에 위탁
- 위탁시기 : 2005.7.1 예정

## 4 혼잡통행료 징수

### <주요 현황>

- ◆ 징수지역 : 2개소(남산 1, 3호 터널)
- ◆ 징수시간 : (평 일) 07:00 ~ 21:00(14시간)  
(토요일) 07:00 ~ 15:00(8시간) ※ 공휴일 미징수
- ◆ 대상차량 : 2인 이하 탑승한 10인승 이하 승용·승합차
- ◆ 통행료 : 대당 2,000원(위반시 통행료 포함 5배의 과태료 부과)  
※ 경형승용차 1,000원(50% 감면)

### 관리중점

- 징수시스템 개선·보완으로 이용시민 편의제고
- 친절봉사자세 확립으로 최상의 고객서비스 제공

### 주요업무 추진실적

#### ■ 징수원 친절도 제고방안 추진

- 이용자 관점에서 고객서비스 모니터링
  - 서비스 수준 측정 및 서비스 정도 계량화
  - 요금소별, 근무조별, 개인별 서비스 문제점을 도출·개선
- 교육훈련 강화 : 실질적인 교육훈련체제 정립
  - 기능위주에서 인식, 사고 등을 전환시킬 수 있는 감성교육 실시
  - 복장, 용모, 표정, 언행, 응대요령 등 표준화된 매뉴얼



## 5 번호판 영치지원

### <주요 현황>

- ◆ 지원인력 : 25개 자치구, 96명(자치구별 3~6명 지원)  
※ (최소) 종로구의 6개구 3명, (최다) 성북구 6명
- ◆ 업무체계 : 체납여부 조회 → 영치증 발급 → 번호판 영치 →  
번호판 인계 및 보관 → 체납액 납부(구청) →  
번호판 반납(구청)
- ◆ 자동차세 체납현황(2004. 9월 기준) : 약 67만건, 3,480억원

### 관리중점

- 동기유발 유인을 통한 영치실적 향상 도모
- 친절봉사자세 확립으로 체납차량 차주와의 마찰 최소화

### 주요업무 추진실적

#### ■ 영치실적 — 일평균 영치대수 33% 증

(단위 : 대, 백만원)

년 도 별	영치실적		징수실적	일 평 균		
	대 수	금 액		영치실적		징수실적
				대 수	금 액	
2004	98,186	33,532	21,971	467	160	104
2003	76,325	41,226	22,959	350	189	105
증감(율)	21,861	△7,649	△988	117(33%)	△17(15%)	△1(0.6%)

#### ■ 영치실적 향상 방안강구

- 동기유발을 통한 영치실적 향상 도모
  - 자치구간 정보교류를 통한 효율적인 영치방안 강구 등
  - 영치실적 우수자에 대한 포상 및 표창
- 체납차주와 마찰 최소화를 위한 친절봉사교육 강화
- 파견근무 직원 근무기강 확립을 위한 현장 지도점검(분기 1회)

## XI 소규모공사감독

### <주요 현황>

- ◆ 대상업무 : 100억원미만 소규모공사 감독
  - 일반공사 : 사업소 및 자치구 위탁공사
  - 상수도공사 : 상수도사업본부(수도사업소) 위탁공사

### ◆ 규모

- 일반공사 : 572건, 5,115억원(사업소 154건/ 1,661억원, 자치구 418건/ 3,454억원)
- 상수도공사 : 152건, 2,311억원

### 관리중점

- 부실, 부조리, 시민불편사항, 불안전 등 4불 추방으로 공사품질 향상 도모
- 업무개선을 통한 공사비 예산절감 및 탄력적 인력 운영으로 경비절감

### 주요업무 추진실적

#### 1 정밀시공 및 부조리 근절을 위한 지속적 업무개선

##### ■ 공사감독 백서 발간(2004.4월)

- 내 용 : 주요시공공법, 교통처리 및 품질관리, 업무개선 사례 등 수록  
※ 2003년 백서 서울시 하이서울 북스토어에서 판매중(50권중 30권 판매)

##### ■ 전문기관 위탁교육 실시 : 공사감독 비수기 이용(1~2월중)

- 과 정 : 토목, 조경 등 각분야 기술사 및 기사과정

##### ■ 시공사 간담회 개최 및 설문엽서 발송

- 간담회 개최
  - 서류 간소화 및 표준화, 현장상주 감독체계 운영 등 시공사 의견 업무반영·개선
- 설문엽서 발송 : 공사중 1~2회, 준공후 1회
  - 공사감독 직원의 친절도, 감독능력 등 상시전달 감독업무 개선방안

##### ■ 설계변경 심의위원회 운영

- 심의대상 : 계약금액의 10% 이상 및 3천만원 이상 증액공사, 신기술·신공법을 적용하는 경우
- 심의결과(2004) : 16건. 99백만원 절감 ※ 2001: 8건, 2002: 37건, 2003: 57건

## 2 공사장 안전관리 강화 및 시민불편 해소

### ■ 공사안내간판 확대 설치 및 개선

- 간선도로 : 교통지체 영향 범위내 다수설치(후방까지 확대), 차량우회 유도
- 소규모 이면도로 : 공사특성에 맞게 주변도로 추가 설치
- 간판규격을 900×1,800mm로 통일
- 야간공사의 경우 초고휘도 반사지로 제작
- 연락처에 휴대전화번호 병기로 상시 연락체계 확립

### ■ 이동식 과속방지턱 설치 : 공사구간 전방 50m와 공사 시점부

### ■ 배너깃발 안내판 설치

### ■ 민원예방 및 안전 강화

- 공사안내간판, 교통방송, 지역주민 안내문 등 착공 15일전부터 홍보
- 이동식 방음벽, 이동식 살수장비 및 세륜시설, 작업중 방진막 등 설치
- 하반기중 서울시·자치구 시스템 공유가능한 지하시설물 관리시스템 구축



## 3 상수도공사 포장복구 예고제 시행 — 2004. 3

- 추진대상 : 상수도 관련 포장 복구공사
- 추진방법 : 포장 시행 예정일을 주민들이 잘 보이는 장소에 부착
- 추진실적 : 10,015건 예고시행

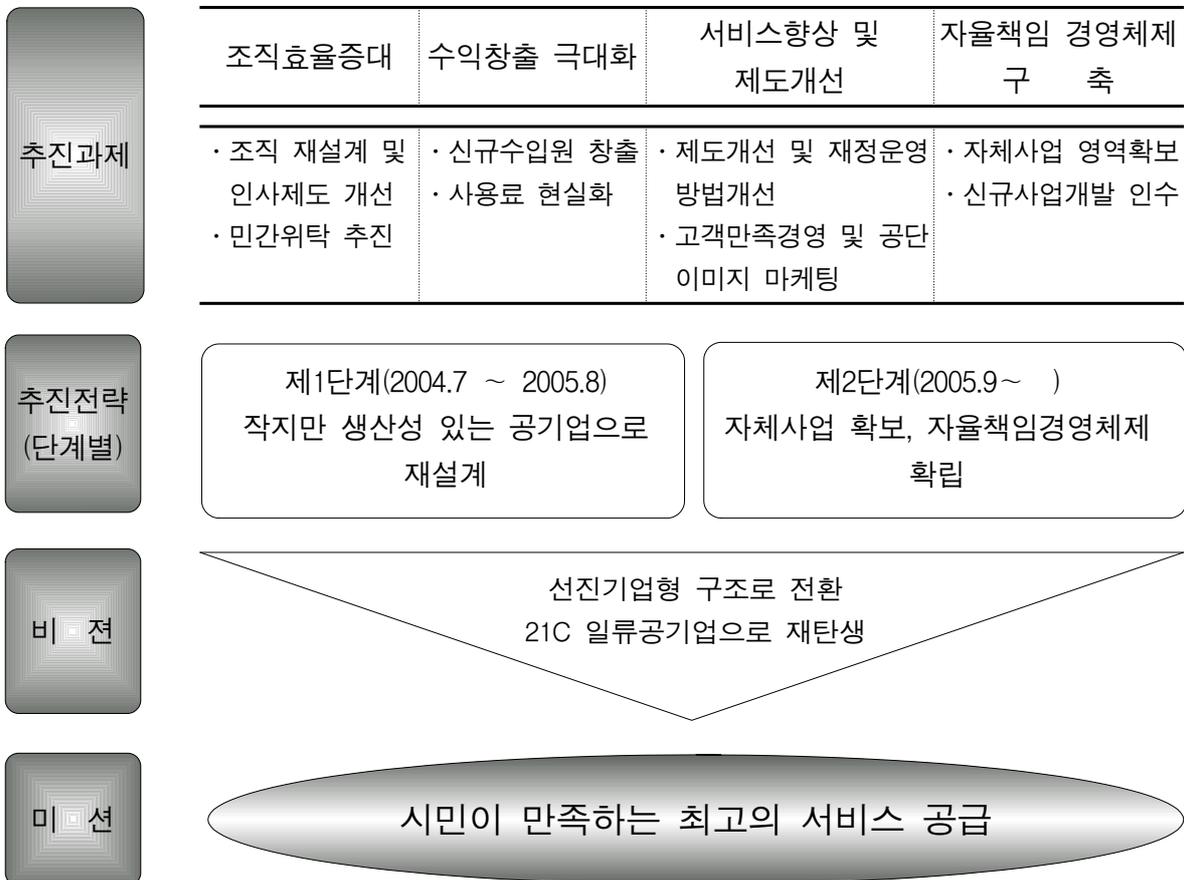
## XII 경영혁신방안 추진

### 1 추진경위

- 경영혁신위원회 구성·운영 방침결정 : 2004.3.29
  - 공단 내부직원으로 구성 : 4개분야, 24명
- 경영혁신위원회 활동개시 : 2004.4.1 ~ ※ 총 6회 회의개최
- 외부전문가 자문(2개 그룹 구성) : 2004.6.4 ~ 6.16
  - 제1그룹(각 분야별 전문가 7명) : 자문회의 개최(2회, '04.6.4/6.16)
  - 제2그룹(시정개발연구원 도시경영부) : 종합적인 자문의견 제시
- 경영혁신방안 확정(시장방침. 494호) : 2004.8.6



### 2 추진과제 및 방법



### 3 추진계획 — 단계별 추진

#### ■ 제1단계('04.7~'05.8) : 작지만 생산성 있는 공기업으로 재설계

##### ● 조직효율증대

- 기 구 조 정 : 유사업무 통·폐합, 현장관리소 광역관리체제 운영
- 민간위탁 확대 : 주차장관리, 지하상가 시설관리, 청사경비 등 단순업무

##### ● 수익창출 극대화(년 174억원 수익)

- 월드컵경기장 : 부대시설 활성화 및 유희공간 임대
- 지하도상가 : 연결통로 사용료징수, 종합안내도 및 위치표기물 유료화 등
- 도시고속도로 : 옥외광고물 정비 및 전광표지판 상업광고 추가유치

##### ● 서비스 향상 및 공급확대

- 재정운영방법 개선 : 통합예산편성 및 고정비 절감 등 원가관리 경영
- 고객만족도 개선 : ('04) 72점 → ('05) 75점 → ('06) 80점
- 시민편의제고 : 승화원 화장예약 시행, 월드컵경기장 무인입장시스템 구축 등

#### ■ 제2단계('05.9~) : 자율책임경영체제 구축

##### ● 기존사업 조정 : 독자경영 기틀 마련

- 자체사업영역 구축 : 월드컵경기장, 어린이대공원, 지하도상가, 장묘사업소
- 대행사업으로 계속관리 : 도시고속도로, 공동구, 혼잡통행료, 교통정보제공, 공사감독, 변호관 영치지원
- 민간위탁 또는 타기관 이관 : 장애인콜택시, 공영차고지, 견인보관소,

##### ● 신규사업 개발 : 기존사업과 연계 시너지효과 창출 사업군

- 건설중인시설 : 청계천 복원후 시설관리
- 市 직영시설 : 하수처리장(중랑, 난지)

## 4 주요 추진실적

### ■ 경영이사 외부공모

- 목 적 : 경영전문성 제고 및 책임경영체제 강화
- 방 법 : 이사추천위원회(6인 - 시장추천 1, 시의회추천 1인 포함)에서 추천된 후보자 2인중 이사장이 1인을 선정, 시장 승인을 얻어 임명
- 결 과 : 총 21명 지원, 서류전형·면접을 거쳐 최종임명(2004.11.5일자)

### ■ 1단계 조직재설계(기구개편) 추진('04.11.8)

- 배 경 : 경영혁신방안(시장방침 제494호, '04.8.6)에 따라 '저비용 고효율'의 미래지향적 조직구조로 재설계 (→ 조직생산성과 효율성 제고)
- 주요내용
  - 본부장제 도입 : 상임이사의 본부장 직명부여 및 책임·권한강화 (사무위임전결규정 개정 및 관장업무 조정)
  - 기구명칭의 전면 재조정 : 상당기간 지속된 기구명칭의 조정 (→ 역동성, 미래지향적으로 변경)
  - 유사기구 통폐합 등 조직슬림화 : 2개처 5개팀 감축
  - 경영혁신 전담조직 신설(기획경영실 경영혁신팀)
    - ※ 2단계 조직재설계(정원조정) 연내 추진 완료예정

### ■ 혁신기반 구축 노력

- 혁신과업의 성공적 수행을 위한 로드맵(Road Map) 작성('04.8.19)
  - 추진전략 및 체계, 혁신활동 목표·비전설정, 단계별 추진계획 등
- 혁신동력 창출 및 혁신 마인드 확산을 위한 교육·워크샵 개최 등
  - 의사소통 활성화를 위한 '경영혁신 공유방'(인트라넷) 개설('04.9.20)
  - 팀장급이상 간부직원 경영혁신 워크샵 개최('04.10.29~10.30)
- 자율혁신체계 구축을 위한 혁신담당자(P/L-Project Leader)선정·운영

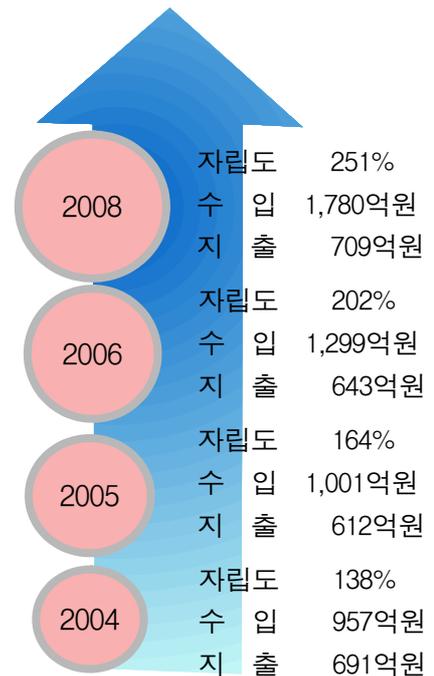
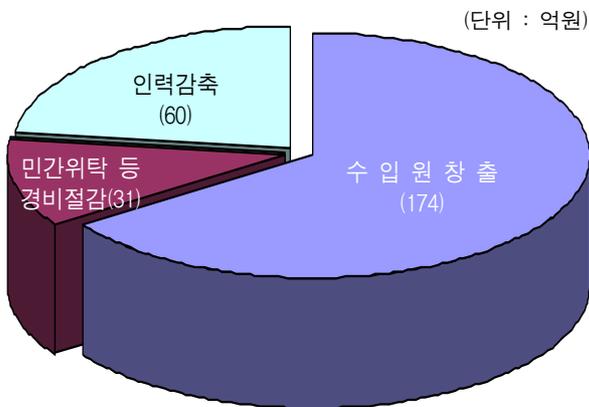
## 5 경영혁신 후 공단모습

### ■ 수지구조 개선

신규수입원 창출, 민간위탁 및 인력감축 등을 통한 비용절감 등으로 수지구조 개선

(’04) 138% → (’06) 202% → (’08) 251%

재정개선효과 : 년 265억원



■ 조 직 : 공단 ▶ 공사체제로 전환 → 자율책임경영

■ 기 구 : 13처4사업소51팀31관리소 ▶ 11처3사업소45팀17관리소(△3처6팀14관리소)  
→ 작지만 생산성있는 조직으로 재편

■ 인 원 : 단순관리인력 위주 아웃소싱, 최소한의 핵심전문인력으로 운영

■ 고객만족도 : (’04) 72점 → (’05) 75점 → (’06) 80점

## 2005. 主要業務 推進計劃

I. 分野別 推進方向 .....	51
II. 2005年度 豫算(案) .....	53

# 2005. 주요업무 추진계획

## I. 분야별 추진방향

### <기 본 방 향>

- ◆ 저비용 고효율 기업구조로 개편 - 생산성과 효율성 중심의 조직시스템
- ◆ 수지구조 개선을 위한 수익창출 극대화 - 신규수입원 창출·원가수준의 사용료 확보
- ◆ 고객만족을 위한 서비스 제도 강화 - 고객서비스현장의 강력실천·대시민 홍보강화
- ◆ 기업경쟁력 강화를 통한 대외신인도 향상 - 자체사업영역 확보, 신규사업개발

### ▶ 고객만족경영(CS) 실천 및 지속적 경영혁신을 통한 책임경영체제 확립

- 고객중심의 경영관 및 고객관계관리(CRM) 강화로 고객만족경영 실현
- 지속적 조직혁신을 통하여 생산성과 효율성 중심의 조직시스템으로 전환
- 목표관리제(MBO), 원가관리 제도개선을 통한 단위조직의 책임경영체제 구축
- 신규수입원 창출 등 경영개선을 통하여 조직의 존립기반·생존력 강화

### ▶ 월드컵경기장 시설물 관리 최적화 및 활성화 추진

- 대규모 행사유치 등 세계적인 문화시설로 부각될 수 있는 방안 마련
- 경기장시설, 수익시설 등 각종시설 이용활성화를 통한 수익성 제고

### ▶ 화장·산골 등 새로운 장묘문화 개선의 선도적 역할 수행

- 급증하는 화장수요에 대처하여 새로운 장묘문화 개선방안(산골) 추진
- 서비스 제고, 홍보역량 강화 등을 통하여 장묘문화 개선에 선도적 역할 수행

### ▶ 어린이대공원, 제주 여미지식물원 관리에 경영마인드 접목 강화

- 공원 재조성(Renawal)을 통한 시설 및 운영시스템 개선
- 이용시민에 대한 최상의 서비스 제공으로 다시 찾고 싶은 공원으로 이미지 제고
- 민간 경영기법 도입을 통한 경영합리화로 수입 극대화

### ▶ 도로 및 교통관리 분야의 첨단시스템 도입으로 이용시민 편의증진

- 도시고속도로 제반시설물 최적관리·녹지경관 조성으로 쾌적한 도로환경 유지 및 각종 재난 예방적 관리 강화
- 신속, 정확한 교통정보 제공으로 이용시민 편의증진 및 교통흐름 안정화
- 주차장·견인보관소·혼잡통행료징수업무 등 종사자 친절봉사자세 확립

### ▶ 지하도상가, 공동구 시설물 안전관리 및 공사감독업무의 정착

- 노후상가 시설물 보수·보강으로 시설안전도 제고
- 도시기반시설로써의 기능강화로 공동구 안전사고 예방에 역량 집중
- 4不 추방 및 합법, 합리적인 공사감독 업무수행으로 공사품질 향상 기여

### ▶ 노·사 공동발전을 통한 모범적인 노사관계 정립

- 노·사간 정보공유를 통한 사전 분쟁예방 및 신뢰감 구축
- 대립적 관계에서 상호발전·이익창출 관계로 협력

## II. 2005. 예산(안)

□ 규 모 : 1,588억원(2004년 예산 1,477억원 대비 111억원, 7.5% 증)

<b>수 입</b>	<b>1,588억원</b>	<b>지 출</b>	<b>1,588억원</b>
市대행사업비	1,547 (97%)	사업운영비	817 (51%)
區대행사업비	41 (3%)	인 건 비	616 (39%)
※ 위탁자 전액부담		유형 자산	134 ( 8%)
		예 비 비	21 ( 1%)

□ 사업별 : 단위사업별 18개 회계로 구분 편성 (단위 : 백만원)

사 업 별	2005(안)	2004	증(△)감		비 고
			금액	%	
계	<b>158,793</b>	<b>147,708</b>	<b>11,085</b>	<b>7.5</b>	
본 부	12,200	10,730	1,470	13.7	• CIP, 사업별원가분석, 중기경영전략연구 용역비 및 교육훈련비 등 증
어린이대공원	11,106	10,494	612	5.8	• 공원활성화를 위한 각종 투자비용 증 계상
장 묘 사업소	9,200	9,344	▲144	▲1.5	• 전년수준 계상
월드컵경기장	7,700	7,325	375	5.1	• 전년대비 대수선비(무인 게이트 설치 7억) 3억 증 계상
여미지식물원	7,000	7,146	▲146	▲2.0	• 매각보류에 따른 일상 유지비 중심 계상
지 하 도 상 가	25,387	21,521	3,866	▲18.0	• 동대문2차 상가('05.11)신규인수 • 대수선비 신규예산편성(1,607백만원) - 동대문1·2차 개보수 설계용역비 등 4개 사업
공 영 주 차 장	1,973	7,324	▲5,351	▲73.1	
공 영 차 고 지	1,770	1,583	187	11.8	• 3개권역 차고지 운영실적 고려계상
혼 잡 통 행 료	3,460	3,308	152	4.6	• 전년수준 계상
견 인 보 관 소	4,050	3,915	135	3.4	• 도봉산역 견인보관소 폐쇄('04.4.30)
번 호 판 영 치	4,472	4,589	▲117	▲2.5	• '04. 집행실적 고려 감 편성
장 애 인 콜 택 시	3,968	3,002	966	32.2	• 콜센타 위탁관리비 및 보상비 등 차량운영 제경비 증
도 시 고 속 도 로	25,823	20,516	5,307	25.9	• 불법광고물 정비반(계약직 4명 증) • 부속시설물 정비(세척회수 증, 배수로 및 법면 정비 등) 및 기전시설물 보수(노후 지하차도보수, 임시선로매설 등) 증액 • 대수선비 : 차량충격흡수시설 정비 등 4개사업
도 로 환 경	14,705	11,567	3,138	27.1	• 교량구간 녹화 및 도로 물청소 용역비 (강북구간) 신규계상 • 신규차량구입에 따른 각종 유지비 증 계상
교 통 정 보	3,235	2,661	574	21.6	• 수선유지비(각종 시스템 응급복구 및 예비품 확보비용) 증 계상
소 규 모 공 사 감 독	7,996	7,441	555	7.5	• 전년수준 계상
상 수 도 공 사 감 독	5,350	5,318	32	0.6	• 전년수준 계상
공 동 구	7,409	8,278	▲89	▲10.5	• 5개공동구 내부세척비용 감(△986백만원)
추 모 공 원	308	362	▲54	▲14.9	• 추모공원건립 추진 부진에 따라 전년수준 계상
자 본 예 산	1,681	1,284	397	30.9	• 청사 E/V 2기 교체(320백만원) 및 • 대학생자녀학비대여금 증(350백만원) 계상

## □ 사업별 주요추진사업

### 【본 부】

▪ 통합CIP개발 및 통합이미지 광고	: 519백만원
▪ 청사 정비	: 123 "
▪ 내부고객만족도 조사	: 15 "
▪ 내부평가지표 개발	: 30 "
▪ 원가분석 및 경영전략연구	: 400 "
▪ 교육훈련비	: 317 "
▪ 자본예산 편성내역	:1,681 "

### 【어린이대공원】

▪ 교양관 및 인형극장 안전강화 보강공사	: 200백만원
▪ 급수관 교체(4년차)	: 600 "
▪ 전기설비 정비(3년차)	: 510 "
▪ 수목식재 및 정비사업	: 40 "
▪ 어린이 놀이시설 신설 및 교체	: 250 "
▪ 동물구입	: 150 "
▪ 입장객 유치를 위한 각종 행사	: 235 "

### 【장묘사업소】

▪ 장묘종합관리시스템	: 99백만원
▪ 장사문화 개선 노력	: 13 "
▪ 시립묘지 기반시설 정비	: 200 "

### 【월드컵경기장】

▪ 무인게이트 시스템	: 700백만원
▪ 보조 경기장 음향설비 설치	: 25 "
▪ 주차 시스템 현대화	: 40 "
▪ 홍보 팜프렛 제작	: 18 "
▪ 홈페이지 개선	: 30 "

### 【여미지식물원】

▪ 온실 중앙홀 꽃탑 제작설치	:	21백만원
▪ 온실 화장실 보수공사	:	37 "
▪ 초등학교 식물교실 운영	:	5 "
▪ 각종 광고선전	:	142 "
▪ 식물전시회	:	40 "
▪ 수생원 데크 및 일본정원 홍교 도색공사	:	10 "

### 【지하도상가】

▪ 상가활성화 관련	:	2,131백만원
▪ 지하철역 연계 비상연동망 구축	:	130 "
▪ 동대문 1·2차 개보수 설계용역	:	227 "
▪ 냉방기 교체	:	1,160 "
▪ 강남2구역 화장실 보수	:	80 "
▪ 종합방재 설계용역	:	200 "
▪ 장애인 편의시설 설치	:	120 "

### 【공영주차·공영차고지·혼잡통행료·장애인콜택시】

▪ 균열보수공사	:	13백만원
▪ 콘크리트 포장	:	51 "
▪ 정수시설유지보수 및 안내표지판 정비	:	75 "
▪ 캐노피 방수공사	:	30 "
▪ 대시민 서비스 친절 제고	:	29 "
▪ 차량정비 지원체계 구축	:	27 "

### 【도시고속도로·도로환경】

▪ 도로부속물 유지관리	:	6,379백만원
▪ 기전시설 유지보수	:	1,391 "
▪ 차량충격 흡수시설 정비	:	640 "
▪ 차량방호책 설치	:	385 "
▪ 도시고속도로 교통관리용역	:	150 "

▪ 응용장비 개발	: 100백만원
▪ 가로등 임시선로 지중화	: 230 "
▪ 노후지하차도 기전시설 보수	: 859 "
▪ 터널입구 긴급 차단장치 설치	: 90 "
▪ 차량구매	: 2,700 "
▪ 녹지유지관리	: 200 "
▪ 제설용역	: 525 "
▪ 폐기물 처리용역	: 328 "

### 【교통정보】

▪ 도로전광표지감시용 카메라 설치	: 140백만원
▪ 시설물 예비품 확보	: 144 "
▪ 전산시스템 유지보수용역	: 162 "
▪ 추락방지장치 설치	: 101 "

### 【공 동 구】

▪ 공동구 구조체 보수	: 1,913백만원
▪ 목동공동구 동력설비 개량	: 656 "
▪ 공동구 구조물 유지보수	: 216 "
▪ 공동구 부대시설 정비	: 241 "
▪ 환기설비 개량	: 162 "

## 2003 행정사무감사 지적사항 조치결과

I. 총괄 .....	58
II. 조치완료 .....	58
III. 추진중 .....	61

## 2003. 행정사무감사 지적사항 조치결과

I. 총괄 — 지적사항 19건(시정처리요구 11건, 건의 8건)  
- 조치완료 18건, 추진중 1건

II. 조치완료 — 18건(시정처리요구 10건, 건의 8건)

### 〈시정·처리요구사항〉

- 어린이대공원내 매점위탁시 최고가낙찰제로 인한 바가지 상행위 등의 문제점 검토하여 시민피해 해소 노력
  - 공원내 매점등 위탁업소 바가지 상행위 근절을 위한 관리감독 강화
  - 향후 국내 유명 푸드체인점 유치를 통하여 불공정상행위 방지 및 공원의 새로운 명소로 개발
- 어린이대공원 폐사동물 처리방법 및 격리수용 등으로 폐사율 감소 노력
  - 폐사동물 처리방법 : 소각, 사료대체, 타기관 기증 등
  - 폐사율 감소대책
    - 1일2회 수의사 회진 실시, 이상동물 발견시 병원이송 및 보호철책 설치 등 신속한 조치
    - 폐사원인 규명후 치료 및 예방 및 철저한 방역 실시
- 2003. 7월 집중호우시 이문2동 가옥침수와 같은 사례가 재발하지 않도록 상수도공사감독 철저
  - 본 공사는 동부수도사업소 시행 급수공사시 하수도 파열로 인한 것임.
  - 공단에서는 공사현장 감독직원 상주 배치로 부실시공 방지, 시민불편 해소 등 관리감독에 철저를 기하고 있음
- 여미지식물원 입장료 면제시 관련조례를 엄격히 준수하여 부당 면제자가 발생치 않도록 노력
  - 식물원 홍보효과가 기대되는 경우(언론사 및 공공성 CF 촬영 등) 제한적으로 면제사례가 있었음
  - 향후 관련조례에 의한 면제대상 기준을 엄격히 준수하도록 하겠음

- 2003년 공동구 안전점검시 목동 9단지 지지대 부식을 재차 지적을 받았는 바 국가보안시설인 공동구 관리에 만전을 기해주시기 바랍
  - 공동구내 난방관지지대 부식 및 보온재 파손사항 조치 완료
  - 공동구내 자체 및 외부기관 합동 정기적인 안전점검 실시
- 민간위탁주차장 지도감독 결과 지적사항 감소 사유
  - 2000. 11월 민간위탁 이후 지속적인 지도감독 결과 정상적인 업무정착으로 판단됨
  - 민간위탁주차장 지도점검 강화(연 2회→4회), 서울시와 합동점검 상설화(연1회) 및 수탁업체 간담회 상례화(연1회이상)
- 공사 및 구매계약시 업체에 대한 정확한 적격심사로 계약이 지연되는 사례가 없도록 노력
  - 행자부 예규 제99호(지방자치단체 시설공사 적격심사시 세부기준) 및 101호(지방자치단체 물품구매입찰 적격심사 세부기준)에 의거 정확하게 심사하여 계약기간이 지연되는 사례가 없도록 하고 있음.
- 도시고속도로 손괴시설물 발생시에 손괴원인자 자발적 신고시 처분 경감, 일반시민 신고시 보상제도 부여 등 신고활성화 방안 검토
  - 손괴자 자진신고시 부담금 할인 및 사고목격자 신고시 보상금 지급 규정 조례 신설 서울시 건의('03.12.31)
- 소규모공사 발주부서 및 시공업체와 간담회를 개최하여 다양한 의견을 수렴하고 감독업무가 조속히 정착될 수 있도록 노력
  - 시공업체와 간담회 개최(총 20회)와 설문엽서 발송(공사별 준공후 1회)
  - 발주기관 의견조사('03.8~10)를 통한 업무수행의 문제점, 개선사항 등 수렴
  - 수렴된 사항 즉시조치 및 시와 협의가 필요한 사항은 건의 개선추진
- 도로 아스콘 포설시 표준공법에 의한 현장수칙 이행 철저 및 야간공사시 안전관리에 철저를 기하기 바랍
  - 도로포장공사시 표준시방서에 의한 감독 실시
  - 야간공사시 야간공사지침에 의거 안내간판 설치, 신호수 배치, 공사장 조도(75룩스이상) 등 감독 철저

## <건의사항>

- 현장에서 사고발생시 신속한 보고와 사고경과 및 처리결과 보고가 제대로 이루어질 수 있도록 노력
  - 전 사업장 각종 사고 발생시 신속한 동향보고 및 사고처리 철저 지시 ('02.12.26)
- 여미지식물원 판매시설 임대 전·후 수지비교가 있었는지, 또한 공단 직접 운영방안 검토
  - 판매시설은 공단인수('00.12.31) 이전부터 임대운영하고 있어 수지비교를 할 수 없었으며
  - 민간위탁으로 인건비 절감 등 경영수지 개선에 도움이 되고 있음
- 승화원, 여미지식물원, 월드컵경기장 등 열악한 현장에서 근무하는 직원에 대한 처우개선 및 사기진작책 마련
  - 전직원과의 형평성을 고려하여 열악한 현장 근무자에게는 특수직수당, 행사장려금을 지급하고 있으며
  - 유사사업 시찰 및 표창장 수여 등으로 사기를 북돋아 주고 있음
- 민간위탁 주차장에서의 정기권 판매, 선불제 미이행 등 대시민 서비스 저해 사례에 대한 개선과 시민 민원사항이 신속하게 처리될 수 있도록 관리자의 역량 발휘 당부
  - 민간위탁주차장에 대한 정기점검(연4회) 및 수시 지도점검 실시
  - 수탁업체 간담회 상례화와 1~3급지 노상주차장 정기권 발급 허용을 위한 조례개정 서울시 건의
  - 민원접수시 현장점검을 통한 신속한 처리 및 처리결과 관리자 확인
- 체납차량 번호판영치 지원업무 및 소규모공사 감독업무의 민간위탁 또는 자치구 이관 방안 건의
  - 공단 경영혁신방안('04.7.28) 수립시 계속관리 대상사업으로 결정
  - 민간위탁시 안전관리 소홀, 대시민 서비스 저하 등

- 집중호우시 도로파손으로 상존하는 사고위험 해소를 위한 신공법 개발 방안 검토
  - 신공법 개발 등 아이디어는 제안제도 등을 통해 발주기관에 제출
  - 도로공사시 철저한 공사감독으로 부실공사 방지 및 시공하자에 따른 도로파손 최소화 노력
- 터널내 화재발생 등 긴급상황에 대비한 비상전화 설치와 서울시 재해 접수 전화번호 통합 등 시민편의 제고 방안 검토
  - 공단관리 3개 터널내 비상전화 설치 : 총 44대
    - 홍지문 18대('99.6.30), 정릉 16대('99.12.31), 구룡 10대('98.4.30)
  - 서울시 재해접수 전화번호 통합 건의('03.12.31, 서울시재해대책본부)
- 상수도소규모공사감독의 부족한 인력난 해소를 위해 퇴직공무원 등 전문인력 활용방안 적극 검토
  - 퇴직공무원 등 전문인력 활용실적('04.10월기준)
    - 상수도공사분야 유경험자 41명(퇴직공무원 32명 포함), 일반공사분야 경험자 46명
  - 향후 공사물량 증가에 따라 필요시 퇴직공무원 등 전문인력 채용방안 적극 검토

### Ⅲ. 추진 중 — 1건(시정처리요구 1건)

- 여미지식물원 화접원내 자체 나비배양으로 보다 나은 관람환경 제공
  - 우수사례 벤치마킹(함평 나비축제) 및 외국의 사례를 검토한 바 176백만원 정도의 예산이 소요되나 서울시의 여미지식물원 매각방침에 따라 신규사업 추진이 보류되었음.
  - 향후 화접원이나 중앙홀 일부 공간에 나비를 사육 전시하여 관람객에게 새로운 볼거리 제공 계획임.