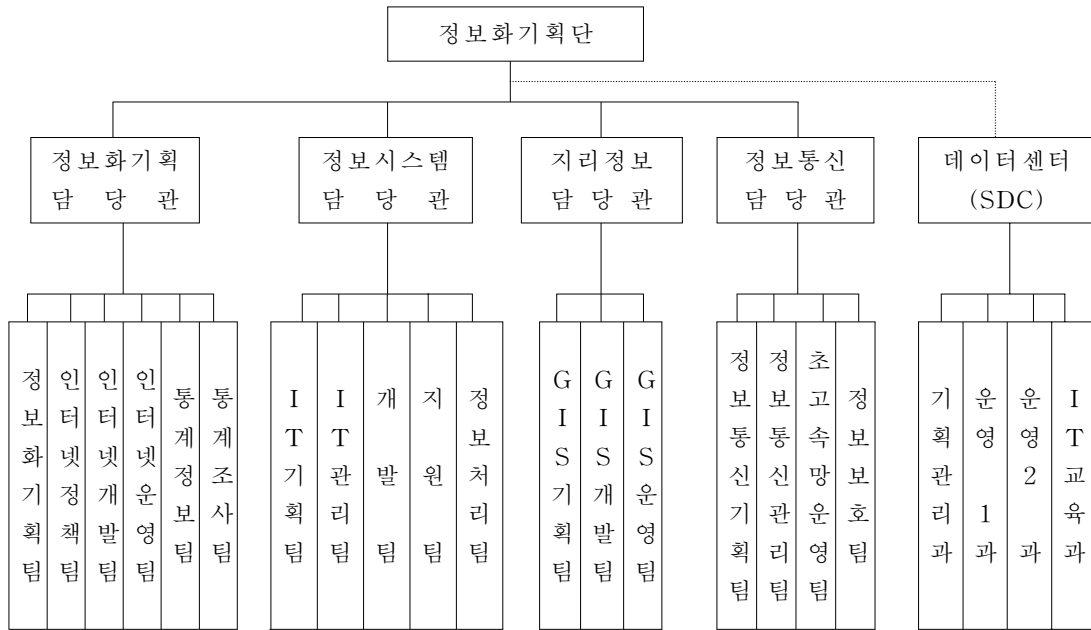


情報化企劃團 主要業務報告

I. 一般現況

1. 組織 및 人力

□ 조직 4 담당관, 1 사업소



□ 인 력

(2004.10.31현재)

구 분	정·현원			직종별 현황				
	정원	현원	과부족	일반직	별정직	개방형	계약직	기능직
계	239	239		168	4	2	27	38
정보화기획담당관	44	44		31	3	1	5	4
정보시스템담당관	66	66		50		1	13	2
지리정보담당관	19	20	1	17			2	1
정보통신담당관	31	31		27				4
데이터센터	79	78	-1	43	1		7	27

2 (2004年度行監-財政經濟)

2. 部署別主要機能

부서(기관)별	주요사무
정보화기획담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업계획 수립·조정 및 총괄 ○ 인터넷 기본정책 및 사업계획 수립·조정 ○ 인터넷 홈페이지 운영 및 개발업무 총괄 ○ 각종 통계조사 및 통계간행물 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템 통합 전략 수립 및 실행 ○ 정보화사업 관리·평가 및 감리업무 총괄 ○ 전자문서시스템 운영 및 고도화 ○ 세무·자동차 등 광역행정시스템 운영
지리정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지리정보시스템 구축계획 수립 및 조정 ○ 수치지도 제작·갱신·유지관리 ○ 지하시설물도 공동활용 및 조정 ○ 지리정보시스템 표준화 업무
정보통신담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 정보통신 기본계획 수립 ○ 서울시 정보고속도로 구축 운영 ○ 구내 정보통신망 운영 및 관리 ○ 정보보호 정책수립 및 시스템 구축 운영
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산기기 통합관리·운영, 인터넷 운영 지원 ○ Help Desk 운영 및 정보화서비스 수준 관리 ○ 공무원·시민 정보화 능력 개발 전산교육 ○ 주전산기 기술 및 정보 공동 활용방안 연구

3. 豫算

(2004.10.31현재, 단위 : 천원)

부서	예산액	집행액	잔액	집행율
계	38,156,484	26,021,137	12,135,347	68.2%
정보화기획 담당관	14,664,468	12,312,614	2,351,854	84.0%
정보시스템 담당관	7,051,438	2,673,957	4,377,481	37.9%
지리정보 담당관	3,182,440	1,027,694	2,154,746	32.3%
정보통신 담당관	4,600,408	4,074,514	525,894	88.6%
데이터센터	8,657,730	5,932,358	2,725,372	68.7%

II. 2003 行政事務監查 受監事項 處理結果

□ 총 11건

구 분	수감사항	조 치 내 역				비 고
		계	완 료	추진중	기 타	
계	11	11	9	2		
시정조치	8	8	6	2		
건의사항	3	3	3			

是正措置 및 建議事項 處理結果

시정 또는 건의사항 요지	조 치 결 과
<p>○ 서울시 메인 홈페이지 및 관련 홈페이지 텍스트(text) 모드를 따로 두어 저속회선 및 저사양 컴퓨터 사용자들의 편의를 고려하기 바람</p> <p><시정조치></p>	<p>○ 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> - text 모드의 서비스는 과거 통신 인프라가 모뎀 환경인 사용자를 위한 서비스 방식임 - 우리나라는 초고속통신망이 일반화 되어있어 text 모드 서비스는 점점 줄어 들고 있으며, PC통신 환경도 Web 환경으로 급속히 바뀌고 있음 <p>○ 조치현황 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 극소수 사용자를 위한 text모드 서비스개발은 투자비용 대비 효율성이 미흡하여 사업추진이 곤란함 - 다만, 서울시에서는 시각장애인을 위해 TTS(Text to Sound) 서비스를 통해 text 서비스를 제공하고 있음
<p>○ 정보화추진위원회 및 정보통합추진위원회 구성에 여성 30%, 시민단체 20%참여 규정을 준수하기 바람, 정보약자 및 이용자 입장을 대변할 수 있는 위원 참여를 확대하기 바람</p> <p><시정조치></p>	<p>○ 정보화추진위원회 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 설치근거 : 서울특별시정보화촉진조례 제 10조 - 구 성 : 총 30명 [남성 : 25명(83%), 여성 : 5명(17%)] - 임 기 : 2년(1회에 한하여 연임) - 위 촉 일 : 2003. 4 <p>○ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현 정보화추진위원회의 임기가 2년이므로 임기만료가 되는 2005년 4월에 정보화추진위원회를 재구성할 때 여성 위원과 시민단체에서 추천한 위원들이 규정에 맞게 위촉되어 이용자 입장의 의견이 대변될 수 있도록 적극 노력하겠음

시정 또는 건의사항 요지	조 치 결 과
<p>○ 각 부서 및 산하기관의 정보관리에서 인권 침해 사례가 있는 바, 공무원 정보화 교육시 기술교육 뿐만 아니라 정보인권과 정보마인드 강화를 위한 교육 실시 바람</p> <p><시정조치></p>	<p>○ 정보화교육과정 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보화교육은 총 35시간(1주-5일)단위로 교육 시간을 편성 운영하고 있으며, 그중에 2시간을 시책 및 소양에 대해 교육을 하고 있음 <p>○ 조치결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시책 및 소양교육은 공무원교육원 변화촉진 교육으로 대체하고 있으나, ※ 근거 : 시장방침 제721호(교기12130 - 4040, 2003. 10. 21) - 2004년도부터는 정보화교육을 실시할 때 강사들로 하여금 강의시간 일부를 할애하여 정보보안 및 정보마인드 강화 등에 대한 중요성을 교육하도록 하였으며, - 2004년 정보화교육은 10월말 현재 총 135회 3,388명에 대해 실시하였음
<p>○ 업무의 특성상 첨단장비 구입 등 예산규모가 타 부서에 비해 높은 편이나 예산절감 가능한 부분에서는 적극적인 절감 대책을 세워주기 바람</p> <p><시정조치></p>	<p>○ 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보화기획단 2004년 예산총액은 서울시 일반회계 예산의 0.4%인 397억원이며 - 이중 서울시 전체 PC구입비 등 정보자산 취득비는 98억원으로 정보화기획단 예산대비 24.7%로 타부서예산에 비해 장비구입비가 높은 실정임 <p>○ 조치결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보화 사업을 추진함에 있어 개별추진보다는 통합사업으로 추진하고 있음(자료관 및 전자문서시스템) - 금년에 추진한 서버·스토리지·백업시스템 통합구축 사업예산 3,786백만원중 ISP 자체추진으로 90백만원의 사업비를 절감 했으며 - 또한 통합시스템도입(2대의 통합서버,1대의 대형 스토리지, 1대의 대형 백업장비)으로 개별 시스템도입(9대의 서버·스토리지·백업장비 등) 대비 약 25% 이상 비용절감을 하였으며, 향후 유지관리비도 지속적으로 추가 절감될 것으로 예상됨.
<p>○ 사이버마을 구축확대 실시요구, 2004년도 예산을 반영하여 시민들이 취업정보 등 실질적으로 유익한 정보서비스가 제공되도록 조치할 것</p> <p><시정조치></p>	<p>○ 사이버마을 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004년 3월부터 사이버시범마을(3개동)에서 취업정보컨텐츠 제공 - 현재 자치구 취업정보와 연계하여 다양한 취업정보는 물론 지역 아르바이트 등 지역에서 소규모로 발생하는 구인, 구직정보 및 취업관련 커뮤니티 제공 - 사이버마을 구축 및 운영 평가용역 실시(3~9)

시정 또는 건의사항 요지	조 치 결 과																											
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 평가용역 결과분석에 따라 사이버마을은 성공 가능성을 최우선 순위로 하여 마을 고유의 특성을 반영한 콘텐츠 제공이 가능하며 - 주민 및 지역단체의 참여로 운영 활성화가 가능한 지역을 선정하여 추진할 예정임 - 2차 확대사업 추진결정시 더욱 유익한 행정정보 서비스가 제공될 수 있도록 조치하겠음 																											
<ul style="list-style-type: none"> ○ 감리업체 선정시 철저한 감리가 되도록 계약서 작성시 내용을 충실하게 시행할 것 <p><시정조치></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조치결과 <ul style="list-style-type: none"> - 철저한 감리가 시행될 수 있도록 계약전에 투입 감리인의 자격 및 경력사항을 점검 승인 후 계약을 체결 - 금년 실시한 상수도 ISP 수립사업 외 9건에 대한 감리발주시 과업성격에 따라 관련 경력이 있는 감리인을 투입함으로써 전문성을 확보하였음 - 또한 충실한 감리가 될 수 있도록 인력관리 부분을 강화하여 과업지시서를 작성하여 준수하고 - 현장감리 시 오전9시부터 오후6시까지 감리수행 시간 준수, 일일업무일지 확인 등 철저한 관리를 시행하고 있음 																											
<ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당 등 시설에 중고 PC 보급을 함에 있어 활용이 가능한 시설을 우선 대상으로 보급 및 사용방법 등 활용 교육 병행 실시 요망 <p><시정조치></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중고 PC 보급 <ul style="list-style-type: none"> - 보급기관 선정은 우리시에 중고PC 보급을 요청하였거나, 자치구 등의 추천을 받은 단체 또는 개인을 대상으로 하였으며, - 정보소외계층이 보다 많이 활용할 수 있도록 생활 보호대상자, 재가장애인, 사회복지시설 및 야학 시설 등에 확대·보급하고 있음 ○ 조치결과 <ul style="list-style-type: none"> - 2004년도 보급기관 선정은 중고PC 사용목적, 활용 가능성을 면밀히 조사하여 선정기준을 보장하는 등 실제로 PC를 활용할 수 있는 기관에 우선적으로 보급하여 PC 활용도를 높이고 있음 <p>※ 2004년도 보급실적(2004. 10. 30일 기준)</p> <table border="1" data-bbox="616 1585 1347 1756"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>장애인 관련</th> <th>사회복지 관련</th> <th>노인 관련</th> <th>교육 관련</th> <th>군 관련</th> <th>해외 관련</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기관</td> <td>101</td> <td>41</td> <td>24</td> <td>11</td> <td>16</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>수량</td> <td>683</td> <td>129</td> <td>290</td> <td>43</td> <td>136</td> <td>9</td> <td>70</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 사용방법 등 활용교육의 경우, 우리시에서 실시 하는 시민인터넷 온라인교육과 자치구의 주민정보화교실을 통하여 시간과 장소 등 여건에 따라 시민이 선택적으로 PC 활용교육을 받을 수 있도록 하고 있음. 	구분	계	장애인 관련	사회복지 관련	노인 관련	교육 관련	군 관련	해외 관련	기타	기관	101	41	24	11	16	6	1	2	수량	683	129	290	43	136	9	70	6
구분	계	장애인 관련	사회복지 관련	노인 관련	교육 관련	군 관련	해외 관련	기타																				
기관	101	41	24	11	16	6	1	2																				
수량	683	129	290	43	136	9	70	6																				

시정 또는 건의사항 요지	조치결과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 앞으로도 중고PC 보급을 필요로 하는 정보소의 계층과 활용 가능한 시설을 적극 발굴하여 우선 보급을 추진할 계획임
<ul style="list-style-type: none"> ○ 담당관별 성과관리 목표를 설정함에 있어 마스터플랜과 불일치 사례 및 목표달성 미달사례가 있음. 현실성 있는 목표설정 필요 <p><시정조치></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현 황 <ul style="list-style-type: none"> - 서울정보화 마스터플랜은 서울시 정보화에 대한 방향 및 청사진을 제시하는 중기계획임 - 성과관리목표는 마스터플랜의 큰 방향과 틀에 벗어나지 않는 범위내에서 작성하고 있음 ○ 조치결과 <ul style="list-style-type: none"> - 마스터플랜은 방향을 설정한 것이고 성과목표는 세부 실행계획 및 단계별 목표를 설정한 것으로 성격과 용도가 다르므로 일대일 비교해서 측정 하는 것은 다소 무리가 있음 - 성과관리 목표설정과 사업계획에 있어 마스터플랜을 기초자료로 활용하여 현실에 맞는 목표를 설정하여 추진하고 있음 - 다만, 1/1000 수치지형도 갱신 사업의 경우 당초에는 국비 50%(20억) : 지방비 50%(20억)로 사업을 추진키로 계획하였으나, 국토지리원에서 국비를 미확보함에 따라 목표를 수정하여 추진하게 되었음
<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 홈페이지 정책토론펠이 회원제로 운영되고 있어 이용자들의 자유로운 토론참여를 제약하고 있는 바, 정책토론펠 회원가입 의무를 폐지하고 전문가 의견도 찬반의견이 공정 하게 제시되도록 조치바람 <p><건의사항></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현 황 <ul style="list-style-type: none"> - 사이버정책토론펠은 시정의 주요 정책사항에 대해 건전한 토론문화를 정착시켜 시책에 반영하기 위한 목적으로 추진되고 있으며 건전하고 책임감 있는 문화를 유도하기 위해 실명제로 실시하고 있음 - 토론내용의 이해도를 높이기 위하여 전문가의 찬반 의견 게재 ○ 조치결과 및 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 사이버정책토론펠에 게시되고 있는 전문가 찬반 의견이 더욱 공정하게 제시되어 시민들이 판단할 수 있도록 하고 있음 - 토론문화의 활성화를 위해 우수토론자에 대한 시상품 제공 등 다양한 이벤트를 모색하여 많은 시민이 정책의견을 제시할 수 있도록 추진하고 있음 - 또한, “자유게시판” 및 “시장에게 바란다” 등은 비실명제로 운영하고 있기 때문에 실명제에 따른 토론참여 제약문제는 충분히 해결할 수 있으므로 실명제 체제는 지속적으로 유지할 계획임

시정 또는 건의사항 요지	조치결과
<p>○ 각종사업 발주시 보증기간(무상수리)을 2년으로 확대하여 사업을 발주하여 예산낭비가 되지 않도록 관계규정을 개정요망</p> <p><건의사항></p>	<p>○ 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> - "물품구매계약일반조건"(회계예규2200.04-103-4, '99.9.9)제 21조에 규정에 따라 계약상대자는 검수와는 별도로 납품 후 1년간 납품한 물품의 규격과 품질이 계약내용과 동일함을 보증하여야 함 - 동 규정은 재정경제부 회계예규로 전국 모든 행정기관에 적용되고 있음 <p>○ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 물품납품 후 무상보증기간을 2년으로 확대하는 것은 예산절감 차원에서 바람직하나 현재의 규정을 위반하는 것이므로, - 예산절감 및 해당업체에 미치는 영향 등을 종합적으로 판단하여 우리시 관련부서(재무과)와 관계규정 개정여부를 지속적으로 협의하여 추진하겠음
<p>○ 서울시의회 의원 power point 교육 도입에 따른 협조 요망</p> <p><건의사항></p>	<p>○ 정보화교육 운영현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004년도 power point 교육이 매달 1회 과정으로 실시되었으며, 또한 사이버교육은 연중실시되고 있음 <p>○ 조치결과 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004년 10월말 현재까지 시의회로부터 의원님의 power point 교육에 대한 협조 요청사항이 없었으나 - 향후 의회에서 power point 교육을 요청할 경우 적극 지원할 계획임

Ⅲ. 重點事業 推進現況

<시민 중심의 정보서비스 제공>

1. 서울시 전자정부 홍보마케팅 추진

국·내외 IT 전시회 등을 활용하여 세계적으로 우수한 평가를 받고 있는 서울시 전자정부 구축사례에 대한 적극적인 홍보마케팅을 추진하여 전자정부 해외수출을 성사시키는 등 서울시 위상 제고

추진목표

- 국내·외 전시회, 국제회의, 세미나에 참가하여 서울시 전자정부 우수사례 소개
- 서울시 전자정부 수출 및 교류협력 강화를 위한 기반 조성

추진실적

연번	행사명	기간 및 장소	주요 내용
1	하이서울 e-페스티벌	4. 1~5. 9 (서울광장)	- 디카사진 및 동영상콘테스트 - 전자정부 세계1위 퀴즈대회 - 전자정부 홍보부스 설치
2	정부혁신국제박람회	7.14~7.18 (잠실 코엑스)	- 지식정보자원 통합을 통한 행정혁신 시스템 시연 및 전시
3	부산ITU텔레콤	9. 6~9.11 (부산 백스코)	- e-Seoul Net 및 관련 시스템 시연 - GIS,DMC,인터넷방송시연 및 전시
4	하노이 IT정책 자문	10.25~10.30 (하노이)	- 정보기술아키텍처 및 IT관리체계 시연 - GIS 및 정보통신 인프라 소개
5	모스크바 서울의날 전자정부체험관	11. 3~11. 5 (모스크바)	- 우수 전자정부 시스템 시연 및 전시 · 전자민원, GIS, 신 교통체계, 데이터센터

사업효과

- 세계에 서울시의 우수한 전자정부 현황을 홍보하여 위상을 높임
- 민·관이 협력하여 서울시 전자정부 모델을 수출하는 계기를 마련하는 등 새로운 수출체계 확립

향후 추진계획

- 모스크바시를 교두보로 동남아 및 동구권 등에 서울시 전자정부 모델 수출 추진
- TFT를 구성하여 전자정부 수출을 위한 적극적 마케팅 지속추진

2. 서울시 인터넷방송 구축 및 운영

시민들의 영상 콘텐츠 선호추세에 따라 시민이 필요로 하는 시정 및 문화·예술·교양 정보를 멀티미디어로 제공하고 다양한 시민참여 프로그램을 운영하여 대시민 정보서비스 강화

추진목표

- 현장감 있는 시정정보를 시·공간의 제약 없이 실시간 제공
- 인터넷홈페이지·인터넷신문·인터넷방송 등 3종 매체를 통해 시민에게 보다 다양한 정보를 신속하게 입체적으로 제공

사업개요

- 주요 추진내용
 - VOD 및 생중계 가능한 시스템 구축
 - 서울시정의 생생한 현장정보 및 시민관심 분야 정보제공
 - 시민과 함께 하는 방송을 위한 다양한 시민참여 프로그램 운영
- 소요예산 : 1,091백만원

추진실적

- 인터넷방송 시스템 구축 사업발주 및 계약 : 2004. 6
- 인터넷방송 시스템 구축 : 2004. 6~8
- 인터넷방송 영상물 제작 : 2004. 8
- 인터넷방송 개국 및 운영 : 2004. 9.14
- ※ 이용시민(2004.10.31현재) : 113,450명(1일평균 2,521명 접속)

사업효과

- 텍스트, 그래픽정보 위주인 홈페이지의 한계성 극복
- 영상세대 네티즌의 시정참여, 커뮤니티 및 홍보매체 확보

3. One-click 민원서비스(전자민원종합센터) 구축

현재 홈페이지를 통해 제공중인 전자민원을 서울시뿐 아니라 중앙정부 신청 민원까지 시민이 보다 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 전자민원을 전면 개선하여 11월 1일부터 새롭게 서비스 제공

□ 추진목표

- 시민이 쉽고 편리하게 사용할 수 있는 시민중심의 전자민원 환경조성
- 전자민원의 운영·관리체계를 통합 표준화하여 운영의 효율성 도모

□ 사업개요

- 주요추진내용
 - 원클릭 전자민원에서는 민원상담에서부터 신청, 세금납부, 정보공개청구 및 민원정보 조회까지 다양한 민원서비스 제공
 - 서울시, 대한민국전자정부, 국세청, 대법원 등 중앙정부에서 제공하는 기관별, 분야별 전자민원서비스를 한 곳에서 이용할 수 있도록 종합 창구기능 제공
 - 680여종의 온라인 민원신청·발급, 1,200여종의 방문민원 정보 제공 등
 - 다양한 민원정보를 모아 민원정보자료실로 제공
- 소요예산 : 174백만원

□ 추진실적

- 의견수렴 및 사업 착수 : 2004. 2~5
- One-click 콘텐츠 제작 및 프로그램 개발 : 2004. 5~10
- One-click 전자민원서비스 오픈 : 2004. 11. 1
 - 민원처리 건수(11.1~11.15) : 2,195건(1일 평균 146건)
 - 접속자 수 (11.1~11.15) : 22,344명(1일 평균 1,490명)

□ 사업효과

- 쉽고 편리한 전자민원이용으로 시민의 만족도 및 삶의 질 향상

4. 인터넷홈페이지 추가 통합

시민중심의 지식정보 서비스와 홈페이지 운영업무 효율화를 위한 「인터넷홈페이지 통합 관리 추진계획」의 계속사업으로 미통합 홈페이지의 추가통합 및 서비스 수준 제고

□ 추진목표

- 2003년 미통합 홈페이지(국문 12개, 외국어 11개) 추가 통합
- 전체 홈페이지를 대상으로 콘텐츠의 실질적인 통합 및 고도화
- 응용 프로그램 추가 개발 및 통합기반 적용 확대

□ 사업개요

- 추진기간 : 2004. 6 ~ 2005. 2
- 주요 추진내용
 - 통합홈페이지 메인화면 재구성 및 디자인 전면 리뉴얼
 - 메뉴구조 및 콘텐츠 카테고리 이용자 중심 재구성
 - 실·국, 산하 사업소 및 정보홈페이지 전면 재구성
 - ※ 대상홈페이지(77개) : 실·국·본부(18), 특수(3-장애인, 어린이, 서울여성), 정보(14), 사업소(18), 외국어홈페이지(11) 및 유사사이트 통합(13)
- 소요예산 : 753백만원

- 추진실적
 - 홈페이지 추가통합 기본계획수립 : 2004. 5
 - 사업발주 및 계약 : 2004. 6
 - ※ 인력 아웃소싱 방식으로 추진
 - 통합메인 및 실·국 홈페이지 개편 : 2004. 10. 16
 - 통합메인 6개 메뉴, 감사관 등 13개 실·국 홈페이지
- 향후 추진계획
 - 잔여 홈페이지 통합추진 및 프로그램 개편 : ~ 2005. 1
 - 시험운영 : 2005. 1~

5. 지리정보 서비스 고도화

공간데이터웨어하우스의 확대 및 GIS 포털시스템 구축을 통하여 지리정보 활용을 촉진하고, 대시민 지리정보 서비스 제공

- 추진목표
 - 시민들에게 서울시 보유의 다양한 지리정보 서비스 제공
 - 지리정보의 활용을 극대화하기 위한 유통 및 통합기반 조성
 - 공간데이터웨어하우스의 성능개선을 통한 데이터 공유 및 통합체계 확립
- 사업개요
 - 1) 활용도 증진을 위한 서울 GIS포털사이트 구축
 - 추진기간 : 2003. 6. ~ 2004. 6.
 - 주요추진내용
 - 서울시 GIS포털시스템 구축
 - 인터넷서비스 지도 구축 및 타시스템 지원
 - 기 구축자료와의 연계 및 서비스할 지리정보 콘텐츠 도출
 - 2) 공유기반 마련을 위한 공간데이터웨어하우스 확대개발
 - 1단계 : 기반구축(2001 ~ 2002)
 - 데이터베이스구축, 응용프로그램 개발 및 활용방안 모색
 - 2단계 : 고도화 사업(2003~2004)
 - GIS 통합전략계획 수립, 시스템 성능개선, DB관리, 분석시스템 구축
- 추진실적
 - GIS 포털시스템 대시민 서비스 제공 : 2004. 7. 1
 - 접속건수 : 312,997건(2004.10월 현재)
 - 공간데이터웨어하우스 구축사업 완료 : 2004. 8.15
 - 접속건수 : 9,381건(2004.10월 현재)
- 사업효과
 - 최신의 지리정보서비스 제공에 따른 시민행정 서비스 제고
 - 부서간 지리정보의 원활한 공유체계 확립 및 행정정보와의 연계로 중복구축 방지 및 업무효율성 제고

6. 통합 예약시스템 개발

서울시에서 제공하는 각종 시설물, 강좌, 공연 등을 한곳에서 쉽고 편리하게 예약할 수 있는 통합 예약시스템을 개발하여 시민편의 제고

- 추진목표
 - 시민에게 쉽고 편리한 정보서비스 제공
 - 인터넷 예약시스템 운영에 따른 행정의 투명성과 효율성 제고
- 사업개요
 - 주요 추진내용
 - 시 및 산하 전 기관에서 제공하는 시민이용 예약서비스 통합
 - 전화 및 방문으로만 예약을 시행하고 있는 업무도 인터넷으로 예약서비스가 진행될 수 있도록 신규 개발
 - 추진기간 : 2004. 8 ~ 2005. 2
 - 소요예산 : 96백만원(행정자치부 특별교부세)
 - ※ 2003년도 지방자치단체 합동평가 결과 재정 인센티브
- 추진실적
 - 사업발주 및 계약 : 2004. 8
 - 통합 예약시스템 분석 : 2004. 8~ 10
- 향후 추진계획
 - 통합 예약시스템 개발 : 2004.11~12
 - 통합 예약시스템 시험운영 및 보완 : 2005. 1~ 2
 - 통합 예약시스템 서비스 실시 : 2005. 2(예정)

7. 『시민 사이버교육』 운영 확대

시민을 대상으로 운영하고 있는 「시민 인터넷 교실」의 교육과정을 확대하고 노인·주부·장애인 등 정보소외계층의 접근이 쉽도록 개편하여 정보격차를 해소, 정보역량 강화로 세계일류 지식정보사회 구현

- 추진목표
 - 주부, 노인, 장애인 등 정보소외계층에 대한 정보화 교육실시로 시민 정보격차 해소
 - 모든 시민이 언제 어디서나 인터넷을 통해 다양한 정보화 교육을 받을 수 있는 평생교육의 장 제공으로 시민 정보화 수준 향상
- 사업개요
 - 사업내용
 - 시민인터넷교실운영
 - 과정운영 : 22개과정
 - 교육인원 : 5,000명(수료인원 기준)
 - 콘텐츠 보강 : 12개과정
 - 소요예산 : 93백만원
- 추진실적
 - 교육인원 : 43개 과정 20,996명 교육(4,412명 수료) -10월말현재
 - ※ 2004년 신규추가개설 : 21개과정(GIS 14, 기타 7)
 - 홈페이지 기능보완
 - 한글도메인 서비스 실시 : 2004. 3
 - 초기화면 디자인 및 장애인 홈페이지 접근방법 개선 : 2004. 4
 - 수료증발급 서비스 개시 : 2004. 4
 - 포스터, 시·구홈페이지, 전광판 등을 이용한 On·Off-Line 홍보 추진
- 사업효과
 - 시민 누구에게나 정보화교육의 기회를 부여하고, 계층간 정보 격차를 해소하여 정보사회 구현

<정보자원의 통합 및 안정화 >

8. 데이터센터 안정화 및 고도화

여러 부서 및 기관에서 분산 운영하던 서울시 정보자원을 통합 관리하기 위한 데이터센터를 구축·운영함으로써 안정적인 전자정부 행정서비스 제공

□ 추진목표

- 기관별로 산재되어 있는 정보시스템을 통합하여 경제적·전문적으로 관리
- 24시간 시스템 통합 장애감시 및 신속한 대응능력 확보

□ 사업개요

- 사업내용
 - 데이터센터 구축 및 정보통합관리시스템(SMS) 구현
 - 정보시스템 서비스수준관리(SLA/SLM) 체계 확립
 - 표준운영절차(SOP) 수립·시행 및 헬프데스크 구축 운영
 - 데이터센터 기반환경 고도화추진
- 소요예산 : 367백만

□ 추진실적

- 데이터센터 구축 개관 : 2004. 2. 24
- 정보통합관리시스템 구축사업 추진 : 2003. 12 ~ 2004. 4
 - ※ 종합관제시스템, 전산장비이전, 표준운영절차(SOP)수립, 서비스수준관리(SLM), 헬프데스크구축 등
- 데이터센터 기반환경 고도화 : 2004. 10~2005. 1
- 분청 전산실 전산장비 이전 추진 중 : 2004. 11~12

사업효과

- 전자정부의 고품질 행정서비스 제공으로 시민만족도 제고
- 체계적인 정보시스템 관리로 업무추진의 효율성 극대화

9. 통합 자료관시스템 구축

행정기관에서 생산한 공문서의 생산·유통·보존·폐기 등 문서의 전 과정을 전자적으로 처리하도록 법률이 개정됨에 따라 서울시 및 자치구 통합 자료관시스템을 구축하여 행정자료의 공동활용 기반마련

□ 추진목표

- 공문서 관리 전 과정의 전자적 처리 및 자동화로 전자정부 구현
- 우리시 광통신망 활용으로 효율적 운영·관리와 예산절감 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 7 ~ 2004. 8
- 주요내용
 - 자료관시스템 표준규격과 관련 법률에 따른 문서관리 기능
 - 전자문서시스템과 자료관시스템간 문서 통합검색 기능
 - 위·변조 방지 기능 및 기록물 조회내역 확인 기능
- 대상기관 : 서울시 및 22개 자치구(중구, 강남, 성동은 개별구축)
- 소요예산 : 3,085백만원(시비:583백만원, 구비:2,502백만원)
- ※ 통합구축으로 5,619백만원 예산절감(자치구별 약 245백만원 절감)

□ 추진실적

- 자료관시스템 구축관련 자치구 의견조사 : 2003. 7

- 통합 자료관시스템 구축계획 수립 : 2003. 9
- 통합 자료관시스템 구축 추진 : 2003.12~2004. 8
- 자료관시스템 OPEN(본청) : 2004. 9. 1
 - 종로, 용산, 광진 등 14개 자치구 OPEN : 2004. 9.13~11.12
 - 강북, 노원, 서초 등 8개 자치구 OPEN : 2004.11.15~12.30
- 구전자기록물 이관 및 기술지원 : 2004. 9 ~ 11

□ 사업효과

- 시·구 자료관 통합구축에 따른 예산절감
- 공문서 관리 전 과정을 전자적으로 관리함에 따른 인력 및 예산절감과 업무의 효율성 증대

10. 전자문서 백업시스템 구축

정보화시대에 따라 행정업무의 전자문서시스템 의존도가 높아져 재난/재해 발생 등 유사시 문서보존에 대한 대책으로 백업시스템을 구축하여 행정업무와 대시민 서비스의 연속성 확보

□ 추진목표

- 지식정보화가 급속히 진전됨에 따라 전자정부의 핵심으로 작용하는 정보자원에 대한 안전대책 확보
- 원격지 이중 백업시스템구축을 통한 재난/재해 등 유사시 전자결재 문서 안전보존

□ 사업개요

- 사업내용 : 본부/사업소 실시간 자료 백업시스템 구축
 - 실시간 백업 및 복구를 위한 디스크스토리지 부품 및 S/W 구매설치
 - 시청 전자문서시스템 및 본부/사업소 통합전자문서시스템 서비스용백업시스템 구매설치
- 소요예산 : 1,380백만원

□ 추진실적

- 전자문서 백업시스템 구축 관련 테스트 : 2004. 6~8
- 전자문서 백업시스템 구축 기본계획 수립 : 2004. 9
- 자문서 백업시스템 구축 계약체결 : 2004. 11

□ 사업효과

- 재난 및 재해 발생에 대비 전자문서시스템의 지속적인 운영 확보
- 장애 발생시 실시간 복구체계 구축으로 시스템의 안전성 확보

11. 지하시설물 정보관리시스템 정확도 개선

지하시설물 통합정보시스템의 데이터 정확도 개선, 지하보·차도 데이터를 추가 구축하고 시스템 기능을 보완·개발함으로써 정보서비스 제공수준 향상과 도시 안전관리 기반 강화

□ 추진목표

- 지하시설물 데이터 정확도 향상으로 도시 안전관리 기반강화
- 지하시설물 및 지하구조물 통합데이터 구축으로 종합적인 지하공간 정보체제 마련

□ 사업개요

- 사업기간 : 2002 ~ 2006
- 주요추진내용
 - 기 매설관로 : 비굴착 방식으로 탐사하여 수정보완(연차별 정확도 개선)
 - 2003 ~ 2004년 : 지하시설물 정확도 개선(900백만원)
 - 2004년 : 지하보도 등 지하구조물에 대한 데이터 보완 구축(180백만원)

- 신규 매설관로 : 굴착공사시 현장실측하여 입력 갱신(제도적 방안)
- o 소요예산 : 180백만원
- 추진실적
 - o 지하시설물도 정확도 개선 시범사업 완료 : 2003.12~2004.10
 - 종로, 중구, 성동, 동대문, 성북, 강북, 도봉, 은평구
 - o 지하보도 등 지하구조물에 대한 데이터 보완 사업 추진 : 2004. 7~2005.2
- 사업효과
 - o 지하시설물 데이터의 신뢰도 향상으로 도시안전관리 기반이 강화됨으로써 시민의 안전한 생활 확보
 - o 지하보도 및 지하차도 데이터 보완으로 정보서비스 제공수준 향상

12. 통합정보보호시스템 보강 및 운영

인터넷 유해정보차단시스템 보강 및 표준정보보호 관리체계 도입·인증획득을 통하여 건전한 인터넷 이용환경을 조성하고, 불필요한 통신 트래픽을 제거함으로써 정보서비스의 신뢰성 향상

- 추진목표
 - o 통합보안관제시스템 운영을 통한 침해사고 예방체계(CERT)확립
 - o 보안표준관리체계(BS7799)인증 획득을 통한 정보보호수준 향상
 - o 유해차단 및 침입방지 보안시스템 보강으로 정보통신망 안정운영
- 사업개요
 - o 사업기간 : 2004. 1 ~ 2004.12
 - o 대상기관 : 본청, 자치구, 본부, 사업소
 - o 사업내용
 - 침해대응체제(CERT) 구성 및 운영
 - 보안표준관리체계(BS7799) 인증 획득
 - 보안전문인력 확보 및 전문교육 운영
 - 유해사이트차단시스템 및 침입방지시스템, 스팸메일차단시스템(5식)
 - o 소요예산 : 957백만원
- 추진실적
 - o 유해정보차단시스템 구축 : 2004. 6 ~ 10
 - o 침해사고 예방체제(CERT)구성 및 운영 : 2004. 7~8
 - o 정보보호관리체계 구축 및 인증획득 예정 : 2004. 6~12
- 사업효과
 - o 해킹·바이러스 등 대량의 유해정보로부터 정보자산 보호
 - o 정보시스템을 체계적으로 관리할 정보보호기반 조성

IV. 主要事業 推進現況

1. 2004 서울서베이

주요시책 및 시민 삶의 질과 관련된 지속가능한 도시지표 개발과 조사를 통하여 시정운영을 지원하고, 우리시 실정에 맞는 통계기획, 조사, 분석 및 가공, 정책제언·모니터링 체계 확립

- 추진목표
 - o 정책지표 개발을 통한 시정운영의 지원

- 통계업무체계 개선 및 D/B 구축
- 사업개요
 - 주요추진내용
 - 서울형 도시정책지표 수립을 위한 통계기획, 조사·분석 및 가공, 서비스에 이르는 통계 행정체계 확립
 - 2004 서베이(가구 및 사업체조사) 조사구 설계 및 조사문항 보완
 - 정책지표 관련 행정자료 표준화 및 D/B설계 구축
 - 소요예산 : 705백만원
- 추진실적
 - 2004 서울 서베이 사업 전문기관 용역 실시
 - 서울도시 정책지표 작성 : 10개 정책목표, 187개 지표
 - 2004 서울 서베이 : 가구·사업체조사 및 행정자료·해외도시자료 조사 시행
 - 2만가구 및 5천사업체 조사완료 : 2004. 10
- 사업효과
 - 시민중심의 정책추진 및 시정 운영방향 제시
 - 국가중심 통계에서 우리시에 맞는 행정수요 통계자료 활용
 - 조사결과 분석·정책제언 및 모니터링 체계구축
- 향후 추진계획
 - 조사결과 분석 및 정책안 마련 : 2004.12~2005. 2
 - 결과 보고 및 발표 : 2005. 3

2. 『사이버 정책토론폰』 운영

사이버공간의 특성을 살려 다양한 계층의 시민들이 시간과 장소에 구애받지 않고 시정 주요시책이나 현안사항에 대하여 자유롭게 토론에 참여함으로써 시정참여 활성화 도모

- 추진목표
 - 사이버공간에서 정책토론폰 문화 기틀을 마련하고 시정에 관한 여론수렴
 - 주요 정책사안에 대한 시민참여 확대 및 공감대 형성
- 사업개요
 - 주요 추진내용
 - 사이버정책토론폰 운영을 통한 인터넷공간에서의 시민참여 활성화
 - 매월 토론주제 선정(각 실·국·본부단위 및 시민추천 주제 중 선정)
 - 우수제안 인센티브제 적용으로 토론방 활성화 추진
 - 건전하고 심도 있는 정책토론을 위한 능동적 대처
 - 전문가 의견게시, 참고자료 등 제시
- 추진실적
 - 주제운영 : 26건(정책토론 10, 청소년토론 16)
 - 운영실적 : 의견게재 2,238건, 조회(접속) 97,449회
- 사업효과
 - 시 주요정책에 대한 시민참여 및 다양한 시민여론 수렴 시책에 반영
- 향후 추진계획
 - 운영활성화를 위한 홍보 및 토론참여자에 대한 인센티브 제공강화
 - 토론주제별 토론결과 및 참여안내(통합회원 7만여명) 메일발송 및 유관기관 홈페이지를 통한 홍보추진

3. 행정정보시스템 스토리지 및 서버 통합

정보자원의 통합공유 환경구축으로 자원의 효과적인 운용에 의한 중복투자를 예방함은 물론 관리대상의 감소에 따른 운용비용 절감 등으로 행정의 효율화 도모

추진목표

- 기반 정보자원의 공유환경을 구축하여 자원운용의 효율성 증대
- 대용량 스토리지로 산재된 정보자료를 통합하여 집중관리
- 개별 정보시스템의 통합으로 운영관리총비용(TCO) 절감

사업개요

- 사업 기간 : 2004. 2 ~ 2005. 2
- 주요 추진내용
 - <행정용 스토리지 통합>
 - 대용량 스토리지로 산제한 정보자료 통합
 - 백업을 위한 전용 네트워크를 구축하여 통합백업 기반 구축
 - <행정용 서버 통합>
 - 내부행정 정보시스템에 대한 ISP 수립
 - 개별 업무단위 서버를 대용량 서버로 단계별 통합 구축
 - 당직연동, 물품관리등 22개 업무(9대 서버)
- 소요예산 : 3,695백만원(스토리지 2,494 서버 1,201)

추진실적

- 내부행정 정보시스템에 대한 자체 ISP 시행 : 2004. 6~9
- 서버·스토리지·백업시스템 통합 구축사업 기본계획 수립 : 2004. 9
- 사업 발주(조달청) : 2004. 10. 14~11. 3

향후 추진계획

- 제안서 평가 : 2004. 11. 8
- 사업자 선정 및 계약 : 2004. 11.15
- 통합 시스템 구축 : 2004. 11.15 ~ 2005. 2

4. 1/1000 수치지형도 갱신

측량법 개정에 따라 1/1,000 수치지형도를 기존 동경측지계에서 세계측지계로 전환하고 지형 변화 반영 및 정확도 개선을 병행 추진함으로써 GIS 응용시스템의 신뢰도 및 활용성 증대

추진목표

- 측량법 개정에 따른 세계측지계 도입
- GIS 기본도로서의 정확도 및 최신성 확보

사업개요

- 사업기간 : 2004~2006
- 사업대상 : 2,303도엽
- 사업내용 : 1/1,000 수치지도의 세계측지계 전환 갱신
- 소요예산 : 2,050백만원

추진실적

- 보안해제 구역 등 177도엽 추가제작완료 : 2004. 3
- 1/1,000 수치지도 세계측지계 전환계획 수립 : 2004. 10

사업효과

- 세계측지계 적용으로 GPS 등 위성측량의 효율성 제고

- 최신의 지형정보 제공으로 대 시민 행정서비스의 수준 향상
- 각종 GIS 응용시스템의 정확도 및 활용도 증대
- 향후 추진계획
 - 계약 및 착수예정 : 2004. 12. 20
 - 성동구 등 8개 구 594도엽 세계측지계 전환 : 2004. 12~2005. 10

5. 도로관리시스템 기능보완 및 활용도 제고

도로, 도로시설물 및 점용물에 대한 통합데이터의 최신성을 확보하고, 정확성을 향상시켜 도로의 과학적 관리기반을 마련함으로써 효율적인 도로관리행정 기반구축

- 추진목표
 - 도로기반 데이터 지속적 유지관리로 시스템의 최신성 유지
 - 서울시의 도로 및 도로시설물 관련 업무의 효율적인 관리
- 사업개요
 - 사업내용
 - 도로 및 도로시설물의 신·증설에 따른 도로 DB갱신(309km)
 - 수치지도 신규 제작된 시 외곽 구간(177도엽) : 129km
 - 2001년 이후 도로신설·변경구간 : 180km (도시계획사업, 교통개선사업, 도로정비사업)
 - 사용자 요구사항 반영 및 타 시스템과의 연계 등 시스템 기능개선
 - 사업기간 : 2004 5.28 ~ 2005. 1.27
 - 사업비 : 329백만원
- 추진실적
 - 도로관리시스템 유지관리 용역사업 계약 : 2004. 5
 - 시스템 개선 및 DB갱신 추진중(사업추진공정:75%) : 2004.10.31현재
- 사업효과
 - 데이터 적기갱신에 따른 최신자료 확보
 - 과학적 도로관리기반을 마련함으로써 도로행정의 효율성 증대

6. 구내 정보통신망 운영 및 유지관리

시청 구내정보통신망(LAN)의 정상 운용을 위해 정기적으로 예방하고 장애발생시 신속 대처하여 정보유통을 원활하게 지원함으로써 직원 및 시민의 정보서비스 불편 최소화

- 추진목표
 - 시청 구내정보통신망의 정상 운용을 위해 정기적인 예방 정비 및 장애 발생시 신속히 대처하기 위한 유지보수업체 확보
 - 각종 정보통신시스템 장애를 사전에 방지하여 시민불편 최소화
 - 최적화된 네트워크 구축으로 안정적인 대시민 행정서비스 제공
- 사업개요
 - 추진내용
 - 구내정보통신장비 연간 유지보수용역 체결
 - 사무실 신설 및 이전에 따른 근거리통신망공사 연간단가계약 체결
 - 인터넷회선 및 각종 전용회선 서비스 제공
 - 소요예산 : 321백만원
- 추진실적
 - 시청구내통신설비 유지보수용역 시행 : 2004. 3~2005. 2
 - 구내 통신망 신설 및 이전 : 2004. 1~2004.12

- 본관 LAN실 에어컨 및 무선랜 장비구매 : 2004. 6~8
- 사업효과
 - 정보통신망의 서비스품질 확보로 디지털시정의 경쟁력 확보
 - 다양한 응용프로그램, 멀티미디어 통신 등을 수용할 수 있는 네트워크 구축 및 운영

7. e-Seoul Net 안정화 및 보강

e-Seoul Net 시설 예비품 확보와 예비코어 부족구간을 보강 구축하여 안정적이고 과학적인 『e-Seoul Net』 운영과 멀티미디어 행정정보 유통으로 시민 및 직원에게 고품질의 정보통신서비스 제공

- 추진목표
 - 모듈 및 전원장치 예비품 확보와 지하철 노선 광케이블의 철저한 유지 관리를 통한 안정적인 정보통신망 운영
 - 정보통신기반 확대 구축에 따른 효율적인 망 운영 및 e-Seoul Net의 안정성 확보
- 사업개요
 - 주요내용
 - 전송시스템 모듈 및 전원장치 예비품 확보(8%)
 - 지하철 구간 유지관리 협약 체결 관리
 - 수유역(4)~동대문운동장역(2)간 광케이블 포설 공사
 - 소요예산 : 486백만원
- 추진실적
 - 광통신시설 유지보수 위탁시행 : 2004. 1~12
 - 광케이블 포설공사 시행 : 2004. 3~8
 - 전송시스템 예비품 확보 : 2004. 9~11
- 사업효과
 - 주요거점구간 통신선로 단절사고와 부품고장으로 인한 네트워크 장애사고에 신속하게 대처할 수 있는 복구체제 유지
 - 안정적인 행정정보 유통으로 시민 및 직원에게 고품질의 정보통신서비스를 제공할 수 있는 여건마련

8. 직원 정보화교육 내실화

급변하는 정보화 사회의 적응능력을 배양하고 21세기 디지털 시대를 선도할 정예화된 IT 전문인력을 양성하기 위해 내실있는 직원정보화 교육 실시

- 추진목표
 - 직원의 정보관리·정보능력 배양으로 21세기 전자정부 구현
 - 급변하는 첨단기술과 전문지식 습득으로 정보화 전문인력 양성
- 사업개요
 - 사업내용
 - 출석 교육 : 33개과정 163회 4,500명
 - 사이버교육 : 44개과정 10,150명
 - 콘텐츠제작 : 20개과정
 - 소요예산 : 882백만원
- 추진실적
 - 교육전담부서(IT 교육과) 신설 : 2004. 3. 5 직제개편
 - 출석교육 : 32개과정 135회 3,388명
 - 사이버교육 : 44개과정 54회 15,745명

□ 사업효과

- 지식정보사회를 선도할 정보기술 전문인력 양성으로 도시경쟁력 확보
- 교육기회 확대로 직원 정보화 마인드 확산 및 전자시정 구현기반 확대

V. 事業別 豫算執行 實績

(2004.10월말. 단위 : 백만원)

연 번	사 업 명	개 요	예산액	집행액	집행율
사업 예산 총계		44개 사업	25,428	16,047	63%
정보화기획담당관 소계		12개 사업	7,369	6,006	82%
1	정보화포럼 및 워크샵	시·자치구간 정보화협력체계 구축	25	5	22%
2	정보화사업 감리시행	정보시스템의 효율성 및 안정성 검토	200	200	100%
3	정보화인력 전문교육	직원 정보활용능력 및 전문지식 습득	54	40	74%
4	인터넷홈페이지 추가통합	통합을 통한 원클릭 웹서비스 제공	811	754	93%
5	주요 인터넷서비스 운영 및 개선	새주소안내 등 운영예산 포괄편성	352	131	37%
6	인터넷방송 구축 및 운영	종합홍보채널로 실시간 서비스제공	1,091	980	90%
7	전자민원 종합센터 구축	민원상담 등 인터넷 민원업무 통합	252	174	69%
8	사이버마을 구축 및 운영	지역커뮤니티 활성을 위한 시범사업	100	11	11%
9	통합홈페이지 안정적 운영	통합홈페이지의 리뉴얼 및 내실화	1,434	1,113	78%
10	사이버 정책토론포럼 운영	네티즌 참여 및 토론문화 기반 조성	30	20	66%
11	서울 서베이	체계적인 정책지표 개발 및 통계관리	705	332	47%
12	사업체 기초통계조사	산업활동의 파악 및 기초자료 활용	2,315	2,246	97%
정보시스템담당관 소계		8개 사업	6,987	2,639	38%
13	PC용 상용S/W 및 개발툴 구매	각종 S/W 업그레이드 및 툴 구매	446	204	46%
14	행정정보시스템 개발 및 보강	시정정보화 개발 및 유지보수	348	347	99%
15	전자결재시스템 운영 및 관리	사무자동화시스템 유지관리	100	91	91%
16	민원종합정보시스템 유지보수	민원종합시스템의 안정적 운영	68	63	93%
17	정보시스템 유지보수	전산시스템의 안정화 및 부품확보	491	355	72%
18	사무자동화 백업시스템 구축	전자문서에 대한 백업체계 구축	1,380	1,244	90%
19	행정정보시스템 스토리지 통합	산재된 정보자료의 통합 및 백업	2,494	0	0%
20	행정정보시스템 서버 통합	서버통합을 통한 안정성,효율성 제고	1,660	335	20%

연 번	사 업 명	개 요	예산액	집행액	집행율
	지리정보담당관 소개	7개 사업	3,119	1,005	32%
21	SEOUL GIS 2004 대회	GIS 활성화를 위한 정보교류 및 홍보	100	85	85%
22	항공사진 이미지데이터 구축	항공사진을 DB화하여 효율성 도모	365	340	93%
23	1/1,000 수치지형도 갱신	수치기본도형 유지관리 및 활용	2,050	57	3%
24	도로관리시스템 활용도 제고	도로DB 갱신을 통한 최신성 확보	370	329	89%
25	지반정보시스템 DB 추가입력	지반 시추자료의 DB 갱신 및 활용	24	10	42%
26	지하시설물 정확도 개선	지하구조물의 DB의 정확도 보완	180	162	90%
27	지리정보시스템 유지보수	GIS시스템의 안정적 운영	30	22	74%
	정보통신담당관 소개	8개 사업	4,570	4,051	89%
28	구내정보통신망 운영 및 관리	시청내 LAN 유지보수 및 관리	321	250	78%
29	다기능 사무기기 보급 및 관리	PC 및 프린터의 신속한 보급 및 교체	2,085	2,043	98%
30	정보소외계층 정보기기 보급	정보화 취약계층에 PC 무상보급	218	159	73%
31	e-Seoul Net 시스템 보강	e-Seoul Net 관리 및 보수물품 확보	486	342	70%
32	e-Seoul Net 인터넷 회선증속	인터넷,SMS,VPN 사용료 지급	437	345	79%
33	휴대폰문자서비스(SMS) 확충	휴대폰을 이용한 행정정보 제공	66	45	68%
34	통합정보보호 표준관리체계 구축	정보보안관련 국제인증취득	147	138	94%
35	유해정보관리시스템 구축	정보보호 관제센터 침입대응능력 제고	810	729	90%
	데이터센터 소개	9개 사업	3,383	2,346	69%
36	정보화교육 운영사업	정보화교육센터의 고품위 교육제공	882	615	69%
37	시민사이버 정보화교육 추진	정보격차 해소를 위한 온라인 교육	93	85	91%
38	교육환경 개선	쾌적한 교육환경 개선	35	22	61%
39	청사시설 유지관리	청사시설 노후화방지	202	172	85%
40	행정장비 구입	행정장비 교체 보강	21	21	100%
41	정보시스템 유지보수	전산시스템의 운영 및 장애처리	857	643	75%
42	시군구 행정종합 백업센터 운영	시군구 행정정보시스템의 안정화	280	225	80%
43	e-Seoul Net 유지관리	e-Seoul Net의 효율적 관리	295	144	49%
44	정보통신시설 유지보수	정보통신망의 복구체계 확립	718	419	58%