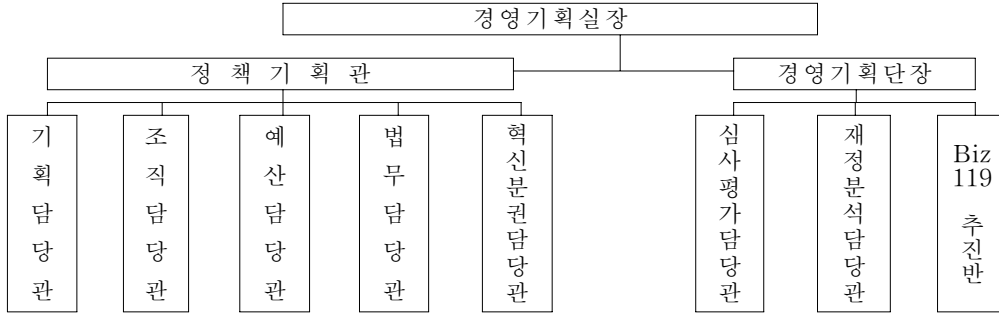


경영기획실 2004년 주요업무보고

I. 일 반 현 황

□ 조 직 - 2관 7담당관 1반 1사업소 1연구원



- 시립대학교(직속기관) : 7대학 7대학원 4처
- 시정개발연구원(출연기관) : 1실 1국 5연구부 1센터

□ 인 원 - 정원 212명, 현원 218명(+6명) (정원/현원)

구 분	합 계	행정직	기술직	별정·계약	기능직
합 계	212/218	175/178	4/6	7/7	26/27
기 획 담 당 관	29/32	24/25	-	1/1	4/6
조 직 담 당 관	37/37	31/30	1/1	2/2	3/4
예 산 담 당 관	40/39	32/32	1/1	-	7/6
법 무 담 당 관	24/25	21/22	-	-	3/3
혁신분권담당관	19/17	17/16	-	-	2/1
심사평가담당관	34/35	28/28	2/2	1/1	3/4
재정분석담당관	27/25	21/20	-	3/3	3/2
Biz 119 추진반	2/8	1/5	0/2	-	1/1

□ 주요기능

구 분	담 당 업 무
기 획 담 당 관	○ 시업무계획, 계절별대책, 국회·시의회 ○ 시도지사협의회, 수도발전 대책, 남북교류협력사업
조 직 담 당 관	○ 시직제 및 인력 운영계획 ○ 규제사무 정비, 민간위탁
예 산 담 당 관	○ 시예산 편성 및 조정 ○ 예산절감 및 성과급제 운영
법 무 담 당 관	○ 법령 및 자치법규 제·개정 ○ 행정심판, 민사·행정소송
혁신분권담당관	○ 행정혁신 과제 발굴 및 개선, 지방분권·지역혁신 ○ 시교육청·자치구 교육지원 업무
심사평가담당관	○ 성과관리계획, 심사평가·목표관리제 운영 ○ 서비스품질평가제 운영, 재정투·융자 심사
재정분석담당관	○ 투자기관·출연기관 관리 및 경영평가 ○ 기금·부채 관리
Biz 119 추진반	○ 시·자치구 관련 기업민원해소 ○ 기업애로·건의사항 파악 및 해결책 강구

□ 예산현황 - 2004년 10월말 현재

(단위 : 백만원)

2 (2004年度行監-財政經濟)

구 분	예산액	집행액	집행률(%)	비 고
합 계	38,773	20,606	53.1	-
기 획 담 당 관	22,201	9,510	42.8	남북교류협력기금 전출금 100억원 12월 집행예정
조 직 담 당 관	10,719	7,877	73.5	-
예 산 담 당 관	642	507	79.0	-
법 무 담 당 관	3,113	1,628	52.3	직원직접수행으로 소송비용 절감 (2,673백만원중 1,389백만원 집행)
혁신분권담당관	525	62	11.8	지역혁신사업비 460백만원 11월 집행예정
심사평가담당관	1,311	867	66.1	서비스품질평가제의 계획변경 (당초10→5개분야) 등 집행액 감소
재정분석담당관	262	155	59.2	시출연기관 경영평가 연구용역비 91백만원 12월 집행예정

II. 주 요 업 무

1 일과 서비스 중심의 조직 운영

1. 행정서비스 품질평가제 시행

민간기업의 '품질경영마인드' 도입과 '고객지향시정' 구현을 위해 행정서비스 품질 수준의 지속적인 향상 도모

- 행정서비스 품질평가제 개요
 - 평가분야 : 5개(민원·청소·보건소·상수도·지하철)
 - 평가방법 : 소비자평가와 전문가평가 병행
 - 소비자 평가 : 서비스 이용시민을 대상 면접조사와 출구조사
 - 전문가 평가 : 행정서비스품질에 영향을 미치는 조직내부요인 분석
- 추진실적
 - 2003년 평가결과 후속조치 시행
 - 평가결과 설명회 및 우수사례 발표회 개최('04. 3월)
 - 행정서비스 품질 제고방안 수립·시행('04. 4월)
 - 2004년 품질평가 지표 개선 보완 등('04. 3~10월)
 - 관계전문가·피평가기관 의견수렴, 분야별 토론회 및 평가설명회
 - 평가기관 선정('04. 9월)
 - 소비자평가 : 한국갤럽·코리아리서치·한국리서치 컨소시엄
 - 전문가평가 : 서울시정개발연구원
- 향후계획
 - 2004년 행정서비스 품질평가 시행(9~12월)
 - 결과 발표('04.12월), 평가결과 시정 피드백('05년 1/4분기)

2. 출연기관 경영평가로 경영혁신 유도

시의 출연기관 경영전반에 대해 공정하고 객관적인 평가체계를 마련하여 출연기관의 조직역량을 강화하고 경영혁신을 도모

□ 필요성

- 출연기관의 경영성과에 대한 객관적 평가를 통한 합리적 지원
- 경영체제 혁신 등 출연기관의 적극적·창의적인 조직운동을 유도
- ※ 시 투자기관은 '87년부터 경영평가 실시('01년부터 행자부 주관)

□ 평가개요

- 대상기관 : 5개 출연기관
 - 시정개발연구원, 서울산업진흥재단, 서울여성, 서울신용보증재단, 세종문화회관
- 대상기간 : '03. 1. 1~12. 31
- 평가범위 : 기관운영 전반으로 하되, 기관별 특성사업 중심 평가
- 평가방법 : 분야별 경영평가단이 비교지표에 의거 서면평가 및 현장실사
- 평가결과 : 임원연봉 반영 및 우수기관에 대한 표창 수여

□ 추진실적

- 경영평가단 선정('04.8월) : 서울시립대학교 법률행정연구소
- 평가지표 개발('04.8~9월) : 피평가기관 의견 수렴 및 경영평가단 개발

□ 향후계획

- 평가실시('04.9~11월) : 경영실적보고서를 토대로 서면 및 현장실사
- 평가결과 확정 및 결과조치('04. 12월)
- 평가기관 확대('05년) : 현행 5개 → 7개 기관
 - 서울복지재단, 서울문화재단 추가

2. 성과중심의 건전한 재정운영

1. 체계적인 예산절감 추진

○ 시정 전반에 경영마인드를 도입하여 예산절감 생활화
○ 절감된 예산을 주요시책사업과 부채감축 재원으로 활용

□ 추진목표 및 실적

- 2004년 절감목표 : 8,000억원
 - 세입증대 2,200억원, 세출절감 5,800억원
- 상반기 절감실적 : 5,124억원(목표대비 64%)
 - 세입증대 965억원, 세출절감 4,159억원

□ 추진방법

- 성과관리 단계별 예산절감 추진

계획수립단계	정부·시·구·민간의 역할에 따라 재정분담
예산편성단계	원가분석·투자심사를 통해 낭비요인 제거
집행·평가단계	업무개선·신공법 도입 등을 통해 예산절감

- 예산절감 목표관리제 운영 : 4급 이상 목표관리제 평가에 반영

□ 향후계획

- 예산절감 추진실적 보고회('04. 12월)

4 (2004年度行監-財政經濟)

- 예산절감 우수사례집 발간('05. 1월)

2. 지방재정 투·융자 심사 실시

- 투자심사 내실화로 자원배분의 효율성·적정성 유지
- 투자사업의 사후관리 강화로 투자심사의 실효성 확보

□ 투자심사 개요

- 투자심사 대상사업
 - 시 자체재원 신규투자사업 : 총사업비 30억원이상
 - 시 보조금지원 자치구 신규투자사업 : 총 사업비 10억원이상
 - 2개 이상 자치구와 관련 신규투자사업 : 총사업비 10억원 이상
- 투자심사위원회 운영
 - 심사위원 : 15명(외부전문가 10명, 시공무원 5명)
 - 개최회수 : 정기 2회(상·하반기), 수시 연 4회

□ 추진실적

- 투자심사 실시 : 143건 심사(정기 2회, 수시 3회) (단위 : 억원)

구 분	합 계	적 정	조건부추진	재 검 토	부 적 정
건 수	143	3	107	33	-
금 액	18,656	847	13,723	4,086	-

- 투자심사 전문 교육 실시 : 2회 150명
 - 본청, 사업소, 자치구 투자심사 담당 및 사업담당
- 투자심사 매뉴얼 개발보급 : 7개 분야
 - 도로, 주차장, 복지(노인전문요양원), 하수·치수, 공원, 교통시설, 일반행정(공공청사)

□ 향후계획

- 투자심사의 내실화 및 사후관리 강화

3. 지하철 건설부채 절반으로 감축

「지하철부채관리 특별대책」의 차질 없는 추진으로
지하철 건설부채를 2006년까지 절반으로 감축

□ 추진방향

- 건설부채 : 세계잉여금·예산절감·정부지원금 등으로 2006년까지 건설부채 절반으로 감축
 - 목 표 : 4조 8,306억원('02년말) → 2조 3,721억원('06년말)
 - ※ 연도별 건설부채감축 전망 (단위 : 억원)

구 분	기준 ('02말원금)	2003	2004	2005	2006
건설부채전망	48,306	38,601	30,246	25,570	21,248
증 감	-	△ 9,705	△ 8,355	△ 4,676	△ 4,322
증감 대비	-	△ 20.1%	△ 21.6%	△ 15.5%	△ 16.9%

□ 추진실적

- 지하철 건설부채 감축
 - '04.10월 현재 : 7,863억원 상환(원금 6,351, 이자 1,512억원)
 - '04.12월 예정 : 1조 15억원 상환(원금 8,320, 이자 1,695억원)
- 지하철건설비 정부지원 추진

- 2003년 : 지하철부채 상환지원 정부보조금 확보('04년 정부예산 100억원)
- 2004년 : 『정부 지하철부채 종합대책』에 서울시 포함 건의('04. 6.29)
- ⇒ 정부는 4개 광역시(대구, 인천, 광주, 대전)의 지하철부채는 지원하기로 하였으나, 서울시만은 「재정여건이 좋다」는 이유로 제외함

□ 향후계획

- 지하철 건설부채 감축 및 정부지원 지속추진

4. 기금운용의 효율화 및 자금활용 극대화

- 기금과 예산의 역할구분 및 중복집행방지를 통해 재정 건전성 확보
- 기금별 여유자금의 통합운용으로 자금활용도 및 수익성 제고

□ 기금현황 : 13개 기금, 2조 6,636억원

- 재정투융자기금 10,885억원, 감채기금 6,180억원
- 중소기업육성기금 4,626억원, 식품진흥기금 534억원 등

□ 추진실적

- 기금 폐지(2개) 및 신설(1개)
 - 폐지 : 문화예술진흥기금, 공무원교육시상기금
 - 신설 : 남북교류협력기금 신설('04. 7. 20)
 - ※ 설치목적 : 시와 민간의 남북교류협력사업에 소요되는 자금의 지원
- 재정투융자기금의 채권운용을 통한 수익 증대 : 13.5억원
 - 운용방법 : 시금고 은행의 특정금전신탁 신규 가입·운용
 - 투자대상 : 국고채, 산금채, 은행채 등 신용등급 A0등급 이상 채권
 - 수 익 률 : 연 7.53%(운용평잔 : 1,558억원, 1/4분기 기준)
 - ※ 정기예금(연 4.1%) 대비 13.5억원 초과이익(신탁보수 차감후 11.5억원) 실현

□ 향후계획

- 기금별 여유자금의 지속적인 통합운용을 통한 자금활용도 극대화
- 시금고 정기예금 및 채권운용을 통한 투자대상 다양화 및 수익성 제고
- 기금운용 전산시스템 구축·운영
- 2005년도 기금운용계획 수립시 수입·지출 계획을 예산과목구조에 기초하여 작성

3. 시민의 편익을 위한 법무행정 추진

- 불합리한 자치법규를 지속적으로 정비하여 시정의 합법성 제고
- 행정청의 위법·부당한 처분으로 인해 침해당한 시민권리 구제

1. 자치법규 정비 강화

□ 추진방향

- 행정여건 변화를 신속히 반영하고, 시정방향에 맞는 합리적 법규체계 구축

□ 추진실적

(단위 : 건)

구 분	현 행 자치법규	2004년 정비 실적(10월말 현재)			
		계	제정	개정	폐지
계	422	87	10	74	3
조 례	263	49	6	43	-
규 칙	159	38	4	31	3

6 (2004年度行監-財政經濟)

2005년 계획

- 자치법규 입법능력 향상을 위한 실무교육 실시 : 연2회 200명
- 인터넷 등을 통해 시민불편사항 등 자치법규 정비의견 지속 수렴·반영

2. 행정심판운영 활성화

행정심판위원회 운영

- 위원회 구성 : 총 15명(변호사 9명, 시공무원 6명)
- 회의 개최 : 3주 ~ 4주당 1회(매회 위원장 포함 7인의 위원으로 구성)
- 운영 방향 : 재결의 공정성 확보(구술심리제 운영, 주심 제도 운영)

추진실적

- 행정심판위원회 개최 : 12회
- 구술심리 신청에 대한 적극 수용 : 60.6%(신청 33건, 수용 20건)
- 행정심판 진행상황 온라인 공개('04. 10.1)
 - 행정의 투명성·신뢰성 확보를 위해 처리과정 및 재결결과 공개

4. 글로벌시대의 도시경쟁력 강화

1. 지방분권을 통한 자치역량 강화

글로벌 경쟁체제 하에서 세계 도시간 경쟁에서 앞서 나가기 위하여 지방분권을 통한 자치 역량 강화 추진

추진체계

- 전국시도지사협의회 「지방분권특별위원회」('03. 5월 구성)
 - 위원장 : 충남지사, 사무국 : 강원지사
 - 분과위원회 : 4개(자주재정, 자치입법·조직, 자치행정, 국가균형발전)

추진실적

- 지방분권과제 연구 및 발굴('04. 4월, 시·도 공동안을 마련 중앙건의)
 - 자주재원, 자치입법·조직, 자치행정 3대분야 37개 과제
- 주요 분권과제 시·도의견 개선 및 공동대응
 - 자치경찰제, 주민소송제, 특별지방행정기관 정비, 공공감사에관한법률 등
- 지방이양사무 추진 - 지방일괄이양법 제정 추진
 - '04. 10월 국무회의 심의·의결(49개 법률, 227개 사무 확정)
 - '04. 10월 국회 법률안 제출

향후계획

- 주요 분권과제 대응 - 시·도 공동연구
 - 자치경찰제, 특별지방행정기관 정비, 등 주요과제에 대한 지방의견 반영 노력
 - 자치조직, 자주재정 분야 등 핵심분야 과제 추진
- 시민 분권의식 제고
 - 분권과제에 대한 토론회, 공청회, 학술대회 등 개최 추진

2. 지역혁신 발전전략 추진

- 글로벌 시대에 도시간 경쟁에서 앞서 나가기 위해 「서울지역혁신발전 5개년계획」을 수립하여 추진
- 계획의 효율적인 추진 및 혁신분위기 전파를 위해 지역혁신협의회 운영

□ 사업개요

- 서울지역혁신발전5개년 계획 수립·추진
- 서울지역혁신협의회 운영
- 지역혁신 특성화 시범사업(RIS) 추진

□ 추진실적

- 서울지역혁신발전 5개년계획 수립(2004. 9월)
 - 목표 : 동북아시아 국제금융 중심도시 육성, 기업하기 좋은 혁신중심도시 건설
 - 4대전략산업 육성
 - 디지털콘텐츠 산업, 정보통신산업, 바이오·나노산업, 금융/사업서비스산업
 - 과학기술 개발, 지역인력양성, 산학연관 혁신주체 네트워크 구축 등
- 지역혁신특성화 시범사업(RIS) 선정('04. 8월)
 - 서울 바이오식품산업 혁신기술 네트워크 구축(이화여대) 등 지역혁신 선도 3개 사업
- 서울지역혁신협의회 운영('04. 5~11월) : 3회
 - 구성('04.5.28) : 기업체, 학계, 사회단체 인사 등 59명
 - 기능 : 서울지역 혁신전략 수립 및 혁신체계 구축을 위한 자문

□ 향후계획

- 지역혁신특성화 시범사업(RIS) 협약체결 및 사업비 지원('04.11.30까지)
 - 지원액 : 4억 6천만원 - 국비 지원액(23억원)의 20%
- 지역혁신협의회운영규칙 제정('04. 12월말)

3. 기업애로의 적극적 해소

Biz119를 구성하여, 기업민원을 법령 위주로 처리하는 관행에서 벗어나 도시경쟁력 제고차원에서 전향적으로 기업지원

□ Biz119 구성('04. 6.7)

- 구성 : 총 8명
 - 서기관 1, 사무관 1, 행정 2, 토목 1, 건축 1, 세무 1, 기능 1
- 주요기능
 - 시·자치구 관련 각종 기업민원(건축 인·허가, 세제분야 등) 신속해결 지원
 - 기업 애로 및 건의 사항 파악 해결책 강구
 - 기업민원 해결 우수사례 발굴·전파로 기업민원 발생 예방
- 추진실적
- 기업민원조정위원회 구성('04. 8월)
 - 도시계획, 건축, 세무, 법률, 기업인 등 5개 분야 외부전문가
 - 민원관련 국장 등 내부위원
- 기업민원 처리 : 총 14건
 - 제도개선 4건, 자금지원 2건, 도시계획 1건, 재건축 2, 기타 5
- 기업 불편사항 설문조사 실시('04. 9.1~10.15)
 - 대상 : 754개 서울소재 상장기업
 - 내용 : 기업 활동환경, 민원 처리환경 등 24개 항목
 - 설문참여 : 222개 기업(금년 11월까지 수합 완료·분석 예정)

□ 향후계획

- 기업애로의 적극적 해소를 통한 서울경제 활성화

주요사업 예산집행 현황

○ 2004년 10월말 현재

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액	집행률 (%)	주요내용
시정운영계획 수립·조정	136	121	89.0	각종 업무보고서, 회의자료 발간
대의회 지원업무추진	55	55	100.0	국정감사, 시의회 요구자료 발간
의정회 지원	208	208	100.0	서울특별시 의정회 지원
광역행정업무 추진	18	14	77.8	전국시도지사협의회 등 분담금
시정개발연구원 출연	9,744	7,207	74.0	시정개발연구원 출연금
종합자료관 운영	536	432	80.6	종합자료관 도서구입 및 청서관리
시정시책 연구용역	100	80	80.0	시정시책 연구 용역
성과주의 예산운영	75	74	98.7	재정정보시스템 유지보수
예산절약성과금제 운영	276	253	91.7	예산절약 성과금
자치법규 정보서비스망 운영	16	13	81.3	법령정보 이용료
법률상담실 및 위원회 운영	138	75	54.3	변호사 수입료, 행정심판위원회 운영
민사·행정소송 수행	2,673	1,389	52.0	소송비용(공탁금, 사례금 등)
지역혁신 박람회	65	62	95.4	대한민국지역혁신박람회 참가
평가인센티브제 시행	120	30	25.0	평가결과 우수부서 포상금
지방자치단체 합동평가	67	49	73.1	지방자치단체 평가 포상금
사업소 성과평가	41	41	100.0	사업소 평가 포상금
서비스 품질평가제 실시	890	518	58.2	서비스평가제 조사위탁·운영
예비타당성조사용역시범도입	40	39	97.5	공공투자사업 예비타당성조사 용역