

2004년도 환경수자원위원회 소관
행정사무감사 결과보고서



서울특별시의회
환경수자원위원회

목 차

- 1. 행정사무감사 실시개요 1
- 2. 행정사무감사 대상기관별 실시현황 2
- 3. 행정사무감사결과 시정요구 및 건의사항 현황 2
- 4. 행정사무감사결과 처리의견 3

2004년도 환경수자원위원회 소관
행정사무감사 결과보고서

1. 행정사무감사 실시 개요

- 감사기간 : 2004. 11. 21(일) ~ 12. 1(수) 11일간
- 감사대상기관 : 27개 기관
 - 환경국 및 산하 5개 사업소
 - 상수도사업본부 및 산하 19개 사업소
 - 한강시민공원사업소
- 감사위원 : 환경수자원위원회 위원 12명
- 중점감사 사항
 - 감사대상기관 업무추진 전반에 대한 합법성, 합리성 여부 점검 및 불합리한 시정운영 사항을 적출하여 시정조치
- 감사위원회 편성

구 분	소 속 정 당	위 원 명	사무보조 직원
위 원 장	한 나 라 당	이 훈 구	· 전문위원 김종식 · 의안심의 담당사무관 이석환 · 행정6급 임영우 · 행정7급 이대희 · 문서작성 9급 김일경 · 문서작성 9급 김효영 · 속기사 2명 · 마이크 콘솔요원 1명
부위원장	한 나 라 당 새천년민주당	권 영 하 정 선 순	
위 원	한 나 라 당	김 유 현	
"	"	명 영 호	
"	"	박 병 구	
"	"	이 진 식	
"	"	전 대 수	
"	"	전 명 환	
"	"	정 병 인	
"	"	최 계 락	
"	열린우리당	정 홍 식	

2. 행정사무감사 대상기관별 실시 현황

일시	감사대상기관	감사장소	비고
11.22(월) 10:00	○ 상수도사업본부	환경수자원 위원회회의실	
11.23(화) 10:00	○ 상수도사업본부 - 상수도연구소 - 정수사업소(6개소) · 광암, 구의, 똑도, 영등포, 암사, 강북정수사업소	”	
11.24(수) 10:00	○ 상수도사업본부 - 수도사업소(11개소) · 중부, 서부, 동부, 성북, 북부, 은평, 강서, 영등포, 남부, 강남, 강동수도사업소 - 수도자재사업소	”	
11.25(목) 10:00	○ 한강시민공원사업소	”	
11.26(금) 10:00	○ 환경국 - 환경과, 청소과, 차량정비사업소	”	
11.29(월) 10:00	○ 환경국 - 대기과, 수질과	”	
11.30(화) 10:00	○ 환경국 - 공원과, 조경과, 제주관광식물원여미지	”	
12. 1(수) 10:00	○ 환경국 - 공원녹지관리사업소 - 서울대공원관리사업소 - 어린이대공원	”	

3. 감사결과 시정요구 및 건의사항 현황

대상기관	계	시정요구사항	건의사항	권고사항	비고
계	110	57	52	1	
환경국 및 산하사업소	63	36	26	1	
상수도사업본부 및 산하사업소	31	15	16		
한강시민공원사업소	16	6	10		

4. 감사결과 처리의견 : 별첨

□ 환경국

27건

- 자치구 청소행정이 효율적으로 관리 운영될 수 있도록 시 방침이나 조례제정을 검토하는 방안을 강구할 것.
- 시청앞 광장 천연잔디 보식비가 월 4,000만원이 지출되는 등 관리비가 과다하게 지출되고, 집회등으로 인해 활착시간이 부족하여 견디지 못하는 등의 문제가 있으므로 인조잔디로 교체 하여 관리하는 방안을 검토할 것.
- 도로 미세먼지 물청소시 1차선에 물을 뿌리기만 하면 물이 마른 뒤 미세먼지를 가중시키는 결과를 초래하므로 경계석에 깔려있는 미세먼지를 제거하는데 효과적이지 못하고, 또한 이면도로 물 청소가 더욱 중요하므로 소형차량을 이용하여 일주일에 1회이상 물청소를 할 수 있도록 개선 방안을 마련 하여 2005년도부터 실시토록 할 것.
- 환경관련 각종 위원회 개최시 집행부에서 30분정도 설명하고 끝내는 회의방법을 지양하고, 참석한 전문가로부터 안전에 대해 제대로 의견을 청취하여 안전을 선택할 수 있도록 위원회 체질개선이 필요.
- 자원회수시설 운영관리비가 10년이상 낭비되고 있는 실정임. 2005년부터는 법적제재로 강력하고 적극적인 추진대책을 수립 하여 시행하고, 자치구청장과 협의하여 광역적으로 공동 이용 할 수 있는 대안을 제시하기 바람.

- 서울의제 21은 금년 말까지 수정되어야 하고, 각 국, 과에서 잘 알 수 있도록 설명하여 업무에 접목시킬 필요가 있으며 성과평가지 의제 성과도 포함하여 평가할 수 있는 방안 마련.
- 자원회수시설관련 연세대학교에서 용역으로 연구한 결과를 주민대표에 대해서만 설명하는 것보다는 공청회, 설명회 등을 통해 해당 주민 모두를 대상으로 설명할 수 있는 방안 강구
- 자원회수시설 문제는 서로 머리를 맞대고 진지하게 논의해야 할 필요가 있음. 3년 단위로 수탁업체가 바뀌는 현재의 시스템으로는 전문성등을 갖추기가 어렵다고 봄. 2003년도 행정사무 감사시에도 지적한 바와 같이 예컨대 “환경공단”을 설립해서 자원회수시설, 여미지식물원 등을 직접 관리할 수 있는 방안을 적극 검토할 것을 재 촉구함.
- 내년부터 음식물쓰레기 직매립이 금지되는데, 집행부에서는 민간업체에서 처리가 가능할 것으로 보고 있지만, 심히 우려되는 사항이므로 구청장 회의시 등을 활용해서 다시 한번 촉구해 주기 바람.
- 쓰레기 분리수거는 아주 중요한 과제이므로 자치구에서 좀 더 세심한 신경을 쓸 수 있도록 예컨대 서울가꾸기 사업 추진 및 평가시 평가항목에 포함시켜 평가할 수 있도록 하기 바람.
- 환경기본조례에 의하면 “시는 매년 주요 환경보전 시책에 관한 보고서를 의회에 제출하여야 한다”라고 되어 있는 바, 국회 환경보전시책보고서를 참고하여 시에서도 매년 주요 환경 보전 시책에 관련된 사항을 보고토록 조치할 것.
- 각종 사업 용역 발주시 사전에 해당 사업의 타당성 등을 면밀히 검토한 후 용역 발주토록 할 것.

- 미세먼지 기준 초과된 시청역 등에 대해 환경부로부터 과태료를 부과 받는 등 지하철 역사내 공기질 오염이 심화된 상태임. 시청역은 시청사가 있는 상징성이 큰 역사이므로 이에 대한 원인을 분석하여 개선대책을 수립 시행할 것.
- 서울 도심의 유해물질 배출업소를 이전시킬 수 있는 정책적 추진이 필요하니, 전 부서가 협조하여 적극 검토해 줄 것을 요망.
- 오·폐수 무단 방류업소에 대해 시에서도 관리감독을 철저히 할 것.
- 1동1마을 공원 조성사업에 소극적인 예산지원으로 너무 부진하므로 예산증액 지원 등 활성화 될 수 있는 방안을 검토하여 적극 추진할 것.
- 폐암 등 치명적인 호흡기 질환의 원인물질인 대기속 미세먼지 오염도가 서울을 중심으로 한 수도권에서 계속 악화되고 있는데 이에 대한 적극적인 대책을 수립 시행할 것.
- 경유를 연료로 사용하는 차량은 제작과정에서부터 미흡한 점이 많고 새차도 배기가스 문제에 자유롭지 못하므로 환경부에 건의하여 이 문제에 대한 해소방안을 마련하기 바람.
- 버스차고지 인근 주민은 겨울철 새벽 버스 공회전으로 인해 민원을 많이 제기하고 있고, 버스의 공회전은 많은 매연을 배출하고 있으니 이에 대한 철저한 단속 요망.
- 여름철 유명 산이나 계곡은 인근 음식점 등에서 폐수무단 방류로 인해 계곡수를 오염시키고 있고 세차장에서 오수를 그대로 흘려보내거나, 기사식당에서 시설도 갖추지 않고 세차하는 사례 등이 있으니 이에 대한 강력한 단속 요망.

- 현재 시행하고 있는 오존예보제의 경우 예보수치와 당일 수치가 너무 달라 시민생활에 혼선을 주고 있는데 이러한 것은 예보제 시행의 의미가 없다 할 것이므로 예보모델이 잘못되어 있으며 수정하여 정확한 모델을 만들어야 함. 보완하여 시행 요망.
- 대기측정소 장소는 지역별로 대표성을 가져야 하나, 관악대기 측정소의 경우 남부순환도로에 인접하고 있어 오염도가 높게 측정되어 관악구 자체의 공기가 나쁜 것으로 인식될 수 있으므로 장소확보에 어려움이 있겠지만 적정장소로 이전하는 것을 검토 요망.
- 생태보호도 중요하지만 야생 동식물을 관찰할 수 있는 시설도 중요하므로 이에 대해 관심을 갖고 추진 바람.
- 서울의 대기오염 물질 배출기준은 국가기준 대비 강화하여 적용하고 있지만 보일러 시설의 경우 국가기준을 그대로 적용하고 있어 문제시 되고 있고, 지하나, 실내, 다중이용 시설, 새 집 증후군 등에 적용할 수 있는 근거마련을 위해 조속히 관련조례를 개정 당부.
- 미세먼지 예보제 도입관련 업무보고에는 유해성에 대해 농도별로 자세한 내용이 없음. 앞으로 업무보고를 할 때에는 기본적인 분석한 결과의 내용을 담아 의원들이 소상히 이해할 수 있도록 시정.

- 도시공원위원회 심의시 자치구의 일방적 설계에 대해 논의를 하기 때문에 시간도 많이 지연되고 효율적이지 못하므로 심의전 우선 시와 자치구간 사전조율을 거쳐 상정하는 방안 마련이 필요.
- 서울시 녹지보전 및 녹화추진에 관한 조례는 의원발의로 제정 되었으며, 상당히 바람직한 조례이지만 아직까지 세부시행 규칙이 없으므로 조속히 제정하기 바람.

□ 공원녹지관리사업소

----- 4건

- 각종 진정, 청원, 이의신청 등 민원처리시 관 위주로 처리되고 있는 실정임. 시민생활을 보살피기 위해서는 보다 긍정적으로 충분하게 민원인을 이해시키는 방향으로 노력할 것.
- 동절기를 맞이하여 공원내 노숙자에 대해 순찰을 강화하고 유관기관과 협조하여 관리에 철저를 기할 것.
- 보라매공원내 야간조명 시설이 상당히 어두움. 청소년공원 재정비 사업시 주변조명을 밝게 하는 등 취약지역에 대한 안전 시설을 강화하여 주민들의 불편을 해소하는 방안을 강구할 것.
- Task Force 등 임시조직으로 인해 간부직의 겸직이 불가피한 면도 있으나 환경국관련 부서에 특별히 많은 것 같음. 겸직은 한 곳에 집중하여 일을 할 수가 없고, 책임과 권한을 일치시킨다는 측면에서 효율적 관리방안이 될 수 없기 때문에 시급히 개선되어야 되며, 반드시 이에 대한 대책 마련이 필요함.

□ 서울대공원관리사업소

----- 4건

- 공원내 셔틀버스가 대기오염 물질을 다량 배출하는 경유를 사용하고 있음. 배출가스 저감책의 일환으로 저공해 자동차로 교체, 또는 공해저감 장치부착 하는 것으로 시정.
- 시설안내원 불친절, 유모차 이용불편 등의 민원이 많이 있는데 관련 업체 지도감독 철저히 이용고객이 만족감을 가질 수 있도록 시정.
- 청소용역 업체 파업 등 쟁의에 대비하여 위탁관리업체 지도 감독에 철저히 기할 것.
- 최근 보도에 따르면 서울대공원에 디즈니랜드가 들어선다고 하는데, 이는 상당한 변화를 수반하고 있고, 서울대공원 리뉴얼 사업등 장기계획에 영향을 미치는 중요한 사항이므로, 그 내용을 소상히 파악하여 환경수자원위원회에 보고함이 타당.

□ 차량정비사업소

----- 1건

- 사업별 불용예산이 너무 많으므로 향후 예산편성시에는 신중히 검토하여 예산산정과 집행에 철저히 기할 것.

□ 상수도사업본부

———— 13건

- 원수에 대한 수질검사라 함은 한강물 그 자체라는 것이 보편적 인식임에도 전 염소처리된 물도 원수 검사결과에 포함하여 발표함에 따라 시민들은 이를 한강원수의 수질로 이해하게 되므로 이러한 올바르지 못한 결과 공표는 시정 조치되어야 됨.
- 상수도의 검침방법과 요금체계에 대한 수요가의 불만이 높다는 여론임. 요금체계 획기적 개선을 통해 시민들의 불만이 해소되도록 조치하고, 아울러 저소득층 주민에게 일정량까지는 무료 공급하고, 그 이상의 사용량에 대해서는 요금을 부과하는 방안을 검토 시행.
- 상수도체납 정리에 철저를 기하고, 상습, 고액 체납자에 대하여는 정수처분, 재산압류 등 강력한 방법으로 징수할 것.
- 중부수도사업소 유수율이 최하위를 기록하고 있으므로 원인 분석을 통하여 유수율 제고에 만전을 기할 것.
- 고도정수처리는 중요하고 또한 앞으로 나아가야 할 방향으로 보지만, 우선적으로 노후 옥내배관 문제 해결이 가장 시급하고 중요한 문제라 판단됨. 집행부에서는 모든 역량을 동원하여 조속히 옥내 배관 문제를 해결하여 시민들의 수돗물에 대한 불신을 해소하는 방안을 강구할 것.
- 수도계량기 구매입찰시 조합이나 조합원이 똑같이 참여할 수 있고, 부정당 조합원이라 하더라도 조합이 낙찰받는 경우 조합에서 그 부정당 조합원에게 계약토록 지명할 수 있는 불합리한 사례가 발생되므로 이를 근절시킬 수 있는 방안 강구

- 상수도특별회계 불용처리 내역을 보면 보통 50%에서 100%까지 불용된 예산이 많이 있는 바, 이는 예산을 너무 방만하게 운영한 결과라 보는데, 사전 정확한 예측과 성실한 업무집행을 통해 불용액이 많이 발생치 않도록 노력할 것.
- 상수도사업본부에 우수한 전문인력이 많이 있음에도 불구하고 많은 업무를 외부에 용역을 시행하고 있는데, 이는 예산을 낭비하는 것이므로 자체에서 할 수 있는 부분은 최대한 자체로 실시하여 예산을 절감토록 할 것.
- 노후관 개량공사로 인한 폐자재 회수율이 매우 낮아 많은 불용관이 땅에 그대로 묻혀 있는 바, 이것들로 인한 토양 등 환경오염이 예상되므로 현장 기동반 운영등으로 전량 회수할 수 있는 방안을 강구할 것.
- 상수도사업본부 자체 감사결과를 보면 대부분이 설계 및 정산소홀, 처리부적정인데, 이는 관리자의 관심부족과 미숙한 업무처리에 따른 결과라 할 것이므로 앞으로는 철저한 관리감독 및 실무교육을 통해 이러한 사례가 지속되지 않도록 조치할 것.
- 상수도사업본부에서 시행하는 공사 대부분의 감리·감독을 시설관리공단에 위탁 시행하고 있는 바, 수도업무에 대한 전문성이 없는 기관이 감리·감독을 한다는 것은 문제가 많으므로 상수도사업본부에서 직접 감리·감독할 수 있는 방안을 검토할 것.
- 각종 대형공사(선우배수지 등)의 관리소홀로 인한 공사부실이 예상되며, 특히 감리보고서에 현장에서 드러난 부실내용이 전혀 기록되지 않고 있으므로 보다 정확하고 충실한 감리가 될 수 있도록 조치할 것.

- 상수도 모니터제도를 2002년까지 운영해오다가 2003년도부터 중단하였다는데, 큰 예산을 안 들이고 시민들의 의견을 수렴할 수 있는 좋은 방법이므로 다시 시행하여 업무에 반영할 것.
- 상수도사업본부가 홈페이지를 개편하여 적극적인 정보제공 및 홍보를 하고 있는데 미흡한 것은 시민자유게시판이 없다는 것임. 모든 시민들과 함께 마음을 열어 놓고, 정보를 공유하며, 토론할 때 불신이 해소될 수 있고, 시민에 대한 설득능력도 갖출 수가 있는 것이므로 상수도 홈페이지에 게시판을 설치하여 운영할 것.
- 상수도사업본부 행정사무감사시 의원질의에 답변을 하면서 사실을 호도하거나 변명하려는 태도는 수감받는 공무원으로서의 바람직스럽지 못한 자세이므로 향후 이러한 사례가 재발되지 않도록 시정하기 바라며, 상수도사업본부에서는 직원 개인별 능력이나 적성 등을 고려, 적합한 부서배치를 통해 업무환경의 활성화를 기하기 바람.

□ 한강시민공원사업소 — 6건

- 윤중로 벚꽃놀이, 불꽃놀이 등 행사시 시민질서의식 고취를 위한 홍보대책과 잡상인, 쓰레기무단투기 단속 등 관리대책을 수립하여 시행할 것.
- 한강고수부지 자전거도로에 인라인스케이트, 조깅, 오토바이 등 구분없이 혼합해서 운동을 하고 있고, 급경사, 급커브 지점 등 위험요소가 있음에도 안전대책이 미흡하므로 시급히 시설보완 등을 통해 안전사고 예방에 철저를 기하기 바람.
- 한강시민공원사업소 소관 공사발주 후 현장감독을 소홀히 하는 경향이 있고, 안내 현수막에 쓰여진 전화번호로 통화가 되지 않는 등의 사례가 있으므로 추후에는 현장감독을 철저히 시행하기 바람.
- 한강시민공원내 쓰레기가 길 바닥에 널려 있는 등으로 시민불편을 초래하고 있으니 용역업체에 대한 철저한 감독을 통해 적기 수거가 가능토록 시정.
- 한강시민공원내에서 쓰레기 봉투판매시 임의로 가격을 받고 있는 사례가 있으니 실태파악을 통해 시정.
- 민원에 따르면 일용직 급여 지급시 지연되고 있는 사례가 있는바 향후 지정된 급여 일을 지키도록 하기 바람.

□ 환경국

12건

- 서울숲 조성관련 사유지(레미콘부지, 소송부지, 주민필지, 승마장 부지)에 대한 대체부지 방안을 연구 검토할 것.
- 서울숲 조성사업시 주변의 고층아파트로 인하여 주변경관을 해치고 있으므로 테마가 있는 울창한 숲으로 조성하는 방안을 검토할 것.
- 현재의 공사감리 관련규정은 일정기준(100억원)이상의 경우 시설 관리공단에서 수행할 수 없도록 되어 있는데, 외부기관에 의존하지 말고 자체적으로 감리감독 할 수 있는 전문성을 갖춘 감리기구 설립이 필요함.
- 잠실상수원 보호와 수도권시민에게 안전하고 깨끗한 물을 공급할 수 있는 방안으로 잠실상수원 준설 대책을 검토 시행할 것.
- 모든 업무보고 자료중 기준이나 수치를 정확하게 조사 작성할 것.
- 중랑하수처리장을 복개하여 공원화 하는 방안을 검토할 것.
- 환경개선부담금을 일반회계에 편성하지 말고 특별회계에 편성하는 방안을 중앙정부에 건의하여 환경개선 사업에 사용할 수 있는 방안을 강구할 것.

- 대학 담장녹화 사업 추진시 송실대의 예와 같이 대학에서 일부 비용부담을 하게 하면 관리를 위해 대학측에서도 신경을 쓸 것이므로 앞으로 대학측과 협의를 거쳐 대학측에서 일부를 부담하는 방향으로 추진.
- 1동1마을 조성사업이나 견고싶은거리 녹화사업등은 공사완료 후 사후관리의 문제가 있으므로 앞으로는 이용·평가에 대해 관심 갖고 추진
- 옥상녹화 사업은 그 취지가 상당히 좋은 사업임에도 매년 예산 규모가 축소되고 있는데 그 사유가 사후관리 문제라면 일자리 창출을 위해서도 공공근로 인력을 일정기간 교육시켜 이들을 활용하면 가능할 것이므로 이 제안에 대한 검토 요망.
- 1동1마을 조성 사업은 예산도 많이 소요되고 보상 등 협의지연으로 그 추진에 어려움이 있다면, 학교공원화 사업은 의지만 있으면 충분히 추진 가능한 사업이므로 적극성을 갖고 추진하기를 당부.
- 현재 추진중인 도시구조물 벽면 녹화사업은 형평성에 맞게 25개구에 고루 지원되어야 하며, 특히 여건이 어려운 지역에 더욱 관심을 갖고 추진하기를 당부.

□ 공원녹지관리사업소

----- 8건

- 서울의제 21에 관심을 갖고 공원녹지 분야를 관리함이 필요하고 특히, 생태면적을 적용에 보다 큰 관심이 필요함.

- 공원내 야외 무료 예식장 운영실적이 미흡함으로 예식분위기가 잘 연출될 수 있도록 나무도 심고 시설보완을 포함한 근본 대책 수립 시행(특히, 보라매공원)
- 대학교 담장개방 녹화사업 조성시 담장에 간이 철조망을 설치하는 방향으로 대학교와 협의하는 방안을 검토할 것.
- 공원 운영관리시 조경에 치중하지 말고 환경 친화적인 공원 관리 측면에서 에너지를 절약하는 획기적인 마인드를 개발하여 에너지 절약이 적용 가능한 공원관리 방안을 강구할 것.
- 근린공원이나 근교산에 애완견을 데리고 와 공원이용 시민들에게 불편을 주고 있음. 애완견 출입금지 안내판 및 공원법 등을 개정 보완하여 이를 규제할 수 있는 방안을 검토할 것.
- 공원내 소생물 서식 공간이 필요하고, 소생물 보호를 위해 야생 고양이 포획하는 방안을 강구할 것.
- 월드컵공원내 간이 체육시설을 설치하여 시민들이 이용할 수 있는 방안을 검토할 것.
- 공원 프로그램에 녹색시민운동 단체등과 연계하여 이들의 전문성과 인력을 활용할 수 있는 방안을 검토하여 시행 바람.

□ 서울대공원관리사업소

----- 2건

- 서울대공원은 과천에 소재하고 있어 서울시민이 활용하기가 어려운데 보다 특색있는 성인관련 프로그램을 규모있게 개발해서 추진하기 바람.
- 서울대공원 업무보고를 보면 환경친화적 공원관리(에너지를 적게 쓰는)에 대한 내용이 없는데 향후 이에 대한 적용 가능한 차원의 종합적 연구·검토 필요

□ 어린이대공원

----- 1건

- 관람객 유치를 위해 어린이 작품뿐만 아니라 성인작품까지 전시할 필요가 있으며, 외국 유명 작가의 조각작품이나 조형물, 어린이 작품 등 계절별로 다양성 있게 전시해서 볼거리를 제공하여 내국인은 물론 외국 관광객도 즐겨 찾을 수 있는 방안을 검토할 것.

□ 제주관광식물원여미지

----- 1건

- 제주 관광객을 적극 유치할 수 있는 경영혁신 및 제도개선책을 수립하여 경영수지가 개선될 수 있도록 할 것.

- 특수 정비부품중 가격이 고가이고 부품조달이 어려운 부품은 자체 전문인력을 이용하여 자체 제작하여 정비예산을 절감토록 할 것.
- 민간정비 업체보다 더 나은 정비기술 및 신기술 습득을 위한 정비요원 교육 및 연수 계획을 수립 시행할 것.

□ 상수도사업본부

14건

- 저수조 관리에 대한 지도감독권이 2000년 자치구에 이관됨에 따라 자치구의 무관심으로 수질악화가 우려되는 바, 법과 조례 개정을 통해 저수조관리 책임의식 제고를 위한 방안 강구
- 작년 겨울 한파로 인한 수도계량기 동파로 수 많은 시민들이 불편을 겪었는데, 금년에는 대비를 보다 철저히 하여 그러한 악순환이 되풀이 되지 않도록 각별한 조치를 하여 주기 바람.
- 연구소에 우수한 연구인력이 많이 있음에도 불구하고 현실적인 연구실적이 미미하며 장기과제가 너무 많음. 너무 학술적인 것 보다는 수돗물 불신해소 등 적용가능한 실용적 연구(학교정수기 문제, 옥내배관 등)를 많이 하여 업무에 접목시킴이 필요.
- 상수도연구소에서 검증이 되었고, 원격검침기 시범 설치 운영 지역의 시험치 결과 수신율이 100%로 된 업체의 제품도 있으므로 빠른 시일내에 「원격검침」 도입을 건의
- 우수율이 저조한 수도사업소에 대하여 상수도사업본부에서 누수탐지 전문가로 구성된 연구 기술진을 파견하여 우수율 향상에 노력할 것.

- UN에서도 우리나라를 물부족 국가로 지정하였고, 수자원이 갈수록 고갈되어 가는 이 때에 물절약 대책이 미흡한 실정임. 다양한 절수기기등을 연구·개발 보급과 물수요 관리, 재활용, 절약 등을 위한 대책수립 시행 필요.
 예 : 1. 양변기 제작시 대변, 소변 분류 및 대책
 (공중변소, 관공서, 전 지역)
 2. APT 및 오피스텔, 모텔, 여관 등 욕탕시설시 절수기 설치 요망
 3. 욕탕 보온덮개 설치
- 직원들의 창의적인 아이디어 제공에 대한 보상이 인색한 실정임. 앞으로 직원들의 업무개선, 발전 방안등에 연구노력할 수 있는 동기부여가 될 수 있도록 적극적인 포상, 인사상 혜택이 주어질 수 있는 방안 강구.
- 각종 업무보고서나 요구자료 제출시 어려운 전문용어를 많이 남용하므로 의원과 시민들이 환경업무를 이해하고 접근하기에 어려움이 많으므로 앞으로는 보다 쉬운 용어를 사용해 주기 바람.
- 현실적 여건과 부합하고 미래지향적 대처가 가능하도록 「수도 정비 기본계획」을 조속히 수립하여 시행 바람.
- 세계적으로 대테러 방지대책에 대한 관심이 높아지고 있고, 우리나라도 이에서 자유롭지 못하므로, 시민이 먹는 식수를 만드는 정수장에 대한 방호를 청경과 공익요원에 맡기지 말고 군병력을 활용할 수 있는 방안을 강구.

- 상수도연구소의 연구원이 타 기관으로부터 수탁받은 용역은 수익자 부담의 원칙에 입각하여 연구추진에 소요되는 전기료, 수돗물 이용료, 기기 사용료 등 간접경비를 징수하는 것이 타당할 것이므로 이에 대한 제도적 방안 마련 요망.
- 수도계량기 미감지율은 유수율에 영향을 주므로 외국사례를 연구 검토하여 신기술 개발 방안을 강구.
- 시민들에게 안심하고 깨끗한 물을 효율적으로 공급하기 위한 수질관리 신기술 개발을 위하여 해외연수 등 선진국 기술 습득에 노력할 것.
- 상수도관련 홍보는 테마가 있는 프로그램을 개발하는 등 전략적인 방법이 필요하며, 이에 대한 효과를 측정할 수 있는 방안 등을 강구.
- 환경수자원위원회에 수도계량기, 상수도관, 재활용관 등을 진열하여 이해를 도울 수 있도록 하기 바람.
- 현재 시행하고 있는 「수도교실」과 같은 프로그램은 수돗물 불신해소를 위해서도 바람직하므로 참여대상을 확대하여 계속 시행 바람.

한강시민공원사업소 건의사항 ----- 10건

□ 한강시민공원사업소 ----- 10건

- 용산로 이촌동 중지도(노들섬) 14,000평에 청소년시설 등을 설치하여 국제적인 관광명소로 활용할 수 있는 방안을 연구 검토하기 바람.
- 한강시민공원 공영주차장 주차요금을 공휴일에도 징수하는 방안을 시민불편 여부 등을 종합적으로 검토하여 향후 재계약시 반영하기 바람.
- 론볼링장 공사는 장애인 시설인만큼 불편없이 사용할 수 있도록 관리·감독에 철저를 기하기 바람.
- 한강시민공원 사업추진은 시민공원 이용 측면을 강조하여 사업을 추진하고 있으나, 앞으로는 생태공원 등과 같은 보전 업무에 전문성 직원을 배치하는 등 보다 큰 관심이 필요.
- 신곡수중보 상류 하상공사는 기본공사를 시행할 때부터 사전 예측을 철저히하여 세굴되지 않도록 할 것.
- 한강시민공원 이용자 증가에 따른 공원 치안 질서유지를 위한 청원경찰 등 보강 방안을 검토하여 적극 추진할 것.
- 서울숲 조성과 관련하여 영동대교 북단에서 선착장으로 가기 위한 차량 진출입로가 필요할 것이므로 적극 검토 바람.

- 한강고수부지 일정 공간을 활용하여 인라인스케이트장을 별도 설치하는 방안 강구
- 밤섬 겨울철새를 보기 위한 조망대가 부족하니 이용객 수등 수요를 판단하여 늘릴 수 있는 방안 강구
- 잠실상수원 수질보전 차원으로 준설함에 있어 비용 등을 감안, 포크레인으로 하는 것은 취수원에 영향을 줄 수 있으므로 수도 연구소, 수질과, 정수사업소 등과 협의하여 대안 강구 요망.

- 이번 행정사무감사시 환경수자원위원회와 건설위원회 합동으로 환경국과 건설안전관리본부를 대상으로 다공성 포장 공법으로 시공한 광진구소재 강변북로 일부도로 구간에 대한 현장감사결과
 - 소음측정 실험에서 교통소음이 3.8~4.1dB정도 저감됨이 입증되었고, 이로 인해 인근 아파트 주민들의 방음벽설치 요구 민원이 사라진 점이 확인됨.
 - 살수차에 의한 도로실험에서는 뿌려진 물이 노면에 신속하게 투수되는 과정을 확인할 수 있었음.
 - 이로 인해 수막현상 감소와 물튀김 현상 완화로 우천시 차량 제동 거리가 짧아져 주행 안전성 향상에 효과가 있으며, 특히 야간 운행시 난반사로 인한 시인성 향상이 기대되는 것으로 나타남.
 - 더구나, 공사비 또한 장기적으로는 내구연한 및 방음벽 설치비용을 감안할 때 훨씬 경제성이 높다는 결론을 얻음.

□ 따라서

2005년도부터 시공하는 도로공사에는 효과가 입증된 「다공성 포장」 공법을 도입하여 시행할 것을 권고함.