

2004년도 행정사무감사 결과보고서

2004. 12. 10.

서울특별시의회보건사회위원회

목 차

1. 감사의 목적	1
2. 감사 기간	1
3. 감사대상 기관	1
4. 감사위원회 편성	2
5. 감사시행 경과	2
6. 감사결과 처리의견	3

2004년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

보건사회위원회 소관부서 업무 전반에 관하여 그 실태를 파악하고 행정 집행상의 불합리한 사항을 지적하여 시정 요구와 다양한 정책 의견을 제시함으로써 시민의 편익증진 및 삶의 질 향상을 도모하며, 예산심의를 위한 필요한 자료를 수집·분석함으로써 체계적인 예산편성이 이루어지도록 하고자 함

2. 감사기간

○ 2004. 11. 22(월) ~ 12. 1(수) <10일간>

※ 제27회 정례회 : 2004. 11. 20(토) ~ 12. 18(화) <29일간>

3. 감사대상 기관

위원회 선정 대상기관	본회의 의결 대상
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지여성정책보좌관 ◦ 복지여성국 ◦ 보건환경연구원 ◦ 동부·아동·은평·서대문병원 ◦ 지방공사 서울의료원 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 재단법인 서울복지재단 (지방자치법 시행령 제17조의3 제1항 제6호) ◦ 재단법인 서울여성 (지방자치법 시행령 제17조의3 제1항 제6호) ◦ 시립보라매병원 (지방자치법 시행령 제17조의3 제1항 제5호) ◦ 5개 여성발전센터 (지방자치법 시행령 제17조의3 제1항 제5호) ◦ 시립동부병원 (지방자치법 시행령 제17조의3 제1항 제5호)

4. 감사위원회 편성 : 11명

구 분	소속정당	위 원 명	사무보조직원
위원장	한나라당	김 예 자	· 전문위원 : 김동수 · 행정 5급 : 김석태 · 행정 6급 : 구재성 · 행정 7급 : 최양균 · 기능 8급 : 한은아 · 기능 9급 : 유연숙 · 속 기사 : 2명 · 녹취요원 : 2명
부위원장	한나라당	조 일 호	
부위원장	바른시정정책연합	이 강 일	
위 원	한나라당	박 시 하	
		부 두 완	
		성 성 용	
		이 치 화	
		정 연 희	
		조 봉 기	
	바른시정정책연합	민 연 식	
	민주노동당	심 재 옥	

5. 감사시행 경과

일 시	감 사 대 상	감사 장소	활 동 내 용
2004.11.22(월) (10:00~13:40)	재단법인 서울복지재단	보건사회위원회 회의실	수감기관 주요 추진실적 보고(박미석 대표이사), 질의·답변
2004.11.23(화) (11:20~16:50)	보건환경연구원	현 장	수감기관 주요 추진실적 보고(연구원장), 질의·답변
2004.11.24(수) (10:40~13:50)	재단법인 서울여성, 동부 여성발전센터	" (서울여성플라자)	수감기관 주요 추진실적 보고(서울여성 대표이사, 동부센터소장), 질의·답변
2004.11.25(목) (10:10~13:20)	서부·남부·북부 여성발 전센터	보건사회위원회 회의실	수감기관 주요 추진실적 보고(각 센터소장), 질의·답변
2004.11.26(금) (10:15~16:20)	아동·은평·서대문 병원	"	수감기관 주요 추진실적 보고(각 병원장), 질의·답변
2004.11.29(월) (11:00~16:00)	시립보라매병원	현 장	수감기관 주요 추진실적 보고(보라매병원장), 질의·답변
2004.11.30(화) (10:20~17:00)	복지여성정책보좌관, 복지 여성국	보건사회위원회 회의실	수감기관 주요 추진실적 보고(복지여성국장), 질의·답변
2004.12. 1(수) (10:15~18:45)	복지여성정책보좌관, 복지 여성국, 지방공사 서울의 료원, 시립동부병원	보건사회위원회 회의실	수감기관 주요 추진실적 보고(서울의료원장, 동부병원장), 질의·답변

6. 감사결과 처리의견

총 괄

구 분	계	시정요구	처리요구	건의사항
계	177	53	83	41
복지여성정책보좌관 복지여성국	37	13	17	7
아동·은평·서대문병원	30	8	13	9
4개 여성발전센터 (서부·남부·북부·중부)	16	6	6	4
보건환경연구원	20	3	15	2
지방공사 서울의료원 시립동부병원	17	5	5	7
시립보라매병원	17	5	8	4
(재)서울복지재단	18	3	10	5
(재)서울여성 동부여성발전센터	22	10	9	3

□ 시정 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 개업약국에 대한 자율점검제 정착을 위한 개선대책 마련 ○ 서울시에서는 2004년 1월부터 약국, 의약품도매상, 한약업사 등에 대하여 매년 반복적으로 시행되던 단속 위주의 점검방법을 자율점검제로 변경하여 시행하고 있음 ○ 그럼에도 불구하고 개업약국에 대한 중복감시가 줄어들지 않고 있는 것은 자율감시의 취지가 훼손되고 있다고 할 수 있으므로 이에 대한 개선대책을 마련하기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 복지여성정책보좌관의 업무 관할범위에 대한 법령정비 필요 ○ 복지여성정책보좌관은 조례·규칙에도 없는 여성정책이나 보육 부문에 대한 전결권을 행사하고 있음 ○ 이에 대하여는 명확하게 법령으로 관련 내용을 규정하는 것이 바람직함 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 장애인 콜택시 차량연결 성사율 제고를 위한 제도개선 ○ 장애인 콜택시 1일평균 처리실적을 보면 2003년에 1,019명 중 320명(31.4%)의 차량 미연결 사례가 보이고 있고, 2004년에는 1,293명 중 497명(38.4%)으로 차량연결 성사율이 더욱 낮아지고 있음 ○ 장애인 이동권 확보를 위하여 도입한 장애인 콜택시가 제 기능을 할 수 있도록 차량연결 성사율을 높일 수 있는 제도 개선방안을 마련하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 민간위탁 시립정신병원에 대한 관행적인 재위탁 제도개선 ○ 고양·백암·축령·용인 정신병원은 위탁업체가 기부채납을 한다고 해서 개원 이후 줄곧 재위탁을 해 오고 있음 ○ 수탁법인에 대하여는 공정하고 객관적이 평가가 이루어져야 하며 운영상 불합리한 점이 있다면 관행적인 재위탁을 재검토하는 등 제도개선이 이루어질 수 있도록 방안을 연구하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 사회복지시설에 지원되는 보조금의 사후관리 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 상금복지회의 복지시설 건립사업 추진과 관련 법인에서 공사를 추진하더라도 서울시가 예산을 지원하는 경우라면 그 절차상의 공정성이나 투명성이 확보되어야 함 ◦ 관련 법인에 대한 지도·감독이나 보조금 관리에 대한 행정 지도를 철저히 하고, 문제가 발생한 시설에 대하여는 특별 관리하는 방안을 마련하기 바람 	
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 서울시 및 자치구의 장애인 의무고용 비율 준수 촉구 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울시나 자치구의 장애인 고용현황을 보면, 서울시를 비롯하여 일부 자치구에서 「장애인고용촉진및직업재활법」에 의한 장애인 의무고용비율 2%를 준수하지 않고 있는 것으로 나타나고 있음 ◦ 장애인 의무고용비율을 준수할 수 있도록 장애인 특별임용 대책을 마련하는 등 조치를 취하기 바람 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 가정도우미 수요를 파악하기 위한 현장방문 등 적극 실시 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 시정개발연구원의 수탁용역 결과는 서울시의 시책 방향이 반영될 수밖에 없음 ◦ 실제로 가정도우미 제도가 현장에서 어떻게 운영되는지 파악하는 것이 중요하며, 가정도우미가 운영되는 현장이나 독거노인 가정을 직접 방문해 보고 나서 가정도우미 제도에 대한 논의가 이루어져야 할 것임 	
8	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 자활근로사업의 정착을 위해 사회적 일자리형 확대 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 자활근로사업은 참여율은 높는데 저소득층에 대한 정기적인 일자리 제공이라는 측면에서 보완해야 할 사항이 있음 ◦ 보건복지부 지침에 따르면 자치구 중심의 취로형은 50% 미만으로 규제하고 있으나 실제로 자활근로사업 실시 현황을 보면 취로형이 87.2%를 차지하고 있으며, 3년간 평균은 90%에 이르고 있음 ◦ 자활근로 사업의 50% 이상을 사회적 일자리형으로 추진하도록 자치구에 지침을 내리고 관리하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
9	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 최저임금에 미달하는 가정도우미 보수체계 개선 ◦ 가정도우미의 월 임금액은 62만원으로 최저임금에 미달하고 있으므로 이에 대한 개선조치를 취하기 바람 	
10	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 가정도우미 사업예산에 대한 걱정한 집행 대책 촉구 ◦ 가정도우미 관련 사업비는 그 필요성을 인정하였기 때문에 2004년도 예산심의 과정에서 증액조치가 이루어진 것임 ◦ 사업비 소요에 대하여는 자치구와 다시 협의하여 정확한 수요를 조사하고 이를 토대로 계획을 세워 제대로 집행이 될 수 있도록 방안을 마련하기 바람 ◦ 미집행 부분에 대하여는 이월시킬 수 있는 방안이 있는지에 대하여도 적극 검토하기 바람 	
11	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 자치구 자활후견기관협의체 구성 촉구 및 운영 활성화 ◦ 자치구의 자활후견기관협의체 운영 현황을 보면 종로·중구는 협의체 구성도 되어 있지 않으며, 10개 자치구는 3년 동안 1회밖에 회의를 하고 있지 않음 ◦ 또한, 실무자회의도 월 1회 이상 열도록 되어 있으나 이러한 내용도 지켜지지 않고 있음 ◦ 협의체가 구성되어 있지 않은 자치구는 조속히 구성하고 이미 구성된 협의체도 실무자 회의를 월 1회 개최하는 등 협의체 활성화를 위한 지침을 내리기 바람 	
12	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 지하철역사 장애인 편의시설 개선 및 편의시설 설치·집행·평가시 장애인 참여방안 검토 ◦ 편의시설축진시민연대가 작성한 「지하철 실태조사 사례 발표」와 광화문역, 시청역, 서울역 실태조사 결과, 장애인 편의시설 중 규정위반 사례가 많이 발견되고 있음 ◦ 지하철역사 편의시설에 대한 현장점검을 실시하여 개선되어야 할 사항을 조치하기 바람 ◦ 보다 내실 있는 편의시설 설치를 위해서는 설치·집행·평가의 모든 단계에 걸쳐서 장애인이 직접 참여할 수 있는 방안이 필요하므로 이에 대한 대책을 마련하기 바람 ◦ 특히 지하철건설본부와 지하철 양공사, 교통국 등 장애인 이동권 정책수립, 집행, 관리부서 간의 협의체를 조속히 구성하기 바람 	

연번	감사내용	비고
13	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 서울특별시장사등에관한조례 사용료 등 관련조항 개정추진 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 「서울특별시장사등에관한조례」는 사용료와 관리비를 규칙으로 정하도록 위임하고 있는데, 이는 지방자치법의 취지에 맞지 않음 ◦ 사용료·관리비 등은 조례로 규정하는 것이 바람직하므로 이에 대한 법령정비를 조속히 추진하기 바람 	

□ 처리 요구 사항

연번	감사내용	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 자치구 보건소 야간진료 확대 실시방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 보건소 야간진료 사업은 현재 서초구와 영등포구에서만 실시하고 있는데, 직장 때문에 낮 시간대 병원을 이용할 수 없는 시민을 위한 좋은 제도라고 생각함 ◦ 이러한 제도가 다른 자치구에도 파급되어 서울시민의 보건 의료 서비스가 확대될 수 있도록 해 주기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 종합사회복지관 기능특화 기반조성 비용 분담 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 종합사회복지관 기능특화사업 중 특히 장애인복지기능으로 특화하는 경우 복지관에서 기반시설을 정비하는 비용부담 때문에 복지관에서 사업추진을 망설이는 사례가 발생하고 있음 ◦ 장애인복지기능으로 특화하는 경우 서울시가 일정 부분 비용을 분담하는 방안을 마련하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 경로당 난방에 면세유 등을 사용할 수 있는 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 유류가 인상으로 경로당 난방비 충당율은 50% 정도밖에 되지 않으며 어떤 경로당의 경우에는 운영을 위하여 노인으로부터 각출(釀出)을 하는 경우도 있음 ◦ 복지 측면에서 면세유 등 유류(油類)를 저렴하게 사용할 수 있도록 하는 방안을 마련하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 출산 장려를 위하여 둘째아 출산시부터 적극적인 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 저출산에 따른 인구 구성비의 왜곡현상이 심화될 우려가 있음에도 불구하고 셋째아 출산의 경우에도 정부의 대책은 보육료 지원 외에 특별한 것이 없음 ◦ 출산 장려를 위하여 둘째아 출산시부터 적극적인 지원 대책을 마련하여 추진하기 바람 ◦ 이와 관련한 정책입안은 중앙정부가 담당하여야 한 부분이 많지만 서울시에서 할 수 있는 시책을 적극적으로 발굴하여 시행하려는 노력이 필요함 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 상대적 빈곤층을 배려한 적극적인 생계 지원대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 경기침체로 갑자기 가난에 빠진 중산층은 상대적 박탈감도 크고 빚이 많아 월급 압류분을 제외하면 최저생계비에도 미치지 못하는 경우가 있음 ◦ 이러한 분들에 대한 사회안전망을 확충하는 등 상대적 빈곤층을 배려한 적극적인 지원대책을 마련할 필요가 있음 	
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 가정도우미의 도움을 필요로 하는 수요자의 적극적인 발굴 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울시에서는 가정도우미 수요자를 중증치매노인 중 기초생활보장 수급자, 저소득 노인 등을 포함하여 5,300여명으로 추산하고 있지만 치매노인, 독거노인, 장애인 등 그 수요자는 매우 다양하며 저소득 노인에 해당하는 경로연금 수급대상자만 보더라도 5만여명에 이르고 있음 ◦ 실업은 늘어나고 노인에 대한 노후대책이 미흡한 우리 현실에서 복지서비스의 혜택을 확대해 나가려는 노력이 서울시가 추진해야 할 내용임 ◦ 이에 대한 서울시의 적극적인 노력과 대안 마련이 필요함 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 가정도우미 사업 운영 활성화 방안 추진 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 가정도우미 사업은 2007년부터 실시할 예정인 공적보험 요양 제도가 생기면 그 체제 내에서 활성화되어야 하는 사업이므로 그 기본 틀은 계속 유지되어야 함 ◦ 따라서 2005년도에는 이와 연계한 가정도우미 운영 활성화 방안을 마련하여 추진하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
8	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 종합사회복지관에 대한 운영비 지원 방식 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 종합사회복지관에 운영비를 지원함에 있어 시설 규모에 따라 등급을 가·나·다로 나누어 정액 지급하는 제도로는 매너리즘에 빠지기 쉽고 주민에게 필요하지 않은 사업도 관례적으로 운영할 가능성이 있음 ◦ 복지관에서 운영하는 프로그램에 따라 보조금을 차등 지원하는 방식으로 제도를 개선함으로써 시민에게 실질적인 혜택이 갈 수 있도록 연구해 주기 바람 	
9	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 행정사무감사 자료에 대한 자체평가 및 개선책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 행정사무감사 자료로 제출한 내용에 대하여는 복지여성국 소관 과장이 자체적으로 평가해 보고 스스로 현행 제도에 대한 문제점과 개선책을 마련하려는 노력을 해 주기 바람 	
10	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 복지시설 재수탁시 법인납입금 한도액 관련 규정 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 현재 복지시설을 운영하는 법인을 보면 법인납입금이 전혀 없는 경우도 있고 납입금액도 천차만별임 ◦ 복지시설을 재위탁하는 경우 법인의 관리능력을 담보하기 위하여 '법인납입금 한도액 규정'(下限規定)을 마련할 필요가 있음 	
11	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 여성중소기업에 대한 지원제도 개선방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 여성창업 육성을 위한 신용보증이나 여성중소기업 지원제도는 서울시가 지원을 결정하더라도 금융기관에서 대출신청자의 담보가 없으면 기피하는 사례가 빈번히 발생하고 있음 ◦ 이러한 지원제도가 실질적으로 여성기업에게 도움이 될 수 있도록 제도개선 방안을 마련하기 바람 	
12	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 용마자연공원에 있는 묘지에 대한 적극적인 정비대책 추진 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 용마도시자연공원에도 묘지가 조성되어 있는데 자연공원 본래의 기능을 살리기 위해서는 이를 정비하여야 함 ◦ 따라서 무연고 묘지는 법적 절차에 따라 정비계획을 세우고, 사용기한이 도래한 묘지에 대하여는 사용연장을 해 주지 않는 등 서울시의 의지가 담긴 적극적인 대책 마련이 필요함 	

연번	감 사 내 용	비 고
13	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 종합사회복지관을 지역적으로 균형 배치하는 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 종합사회복지관이 지역적으로 편중되어 있으면 일부 시민은 복지서비스를 받지 못하는 경우가 발생할 수 있음 ◦ 저소득 시민이 집중되어 있다든지 하는 지역적 특성이 있고 사업을 추진하는데 고려하여야 할 사항이 많이 있겠지만 시민이 골고루 혜택을 받을 수 있도록 대책을 마련해 주기 바람 	
14	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 노인종합복지관에 대한 운영비를 차등 지원하는 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 노인종합복지관의 규모나 월 평균 이용인원을 보면 복지관 별로 차이가 많음에도 불구하고 복지관별 지원현황을 보면 연간 832,596천원을 균일하게 지원하고 있음 ◦ 노인종합복지관 운영비를 지원함에 있어 지역적 특성이나 이용 실적 등의 평가에 따라 차등지원이 이루어질 수 있도록 하는 방안을 검토하기 바람 	
15	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 경로당 환경을 개선하기 위한 획기적인 개선대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 경로당 환경이 너무 열악하고, 특히 재정자립도가 낮은 자치구의 경로당의 경우 냉난방도 제대로 되지 않고 있음 ◦ 저소득 밀집지역에 위치한 경로당에 대하여는 특별지원 대책을 마련하고, 경로당 환경개선을 위한 장기발전계획 등 큰 틀을 구상(構想)하여 이를 토대로 체계적이고 획기적인 지원이 이루어질 수 있도록 대책을 검토해 주기 바람 	
16	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 기초생활보장 수급자 지원 자치구 부담을 차등화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 노원, 강서 등에 기초생활보장 수급자가 집중되어 있는 것은 서울시가 이 지역에 정책적으로 영구임대아파트를 건설하였기 때문임 ◦ 그럼에도 불구하고 기초생활보장 수급자에 대한 생계급여 지원사업을 보면 국비 50%, 시비 25%에 자치구비 25%의 정율부담(定率負擔)을 요구하고 있음 ◦ 서울시와 자치구간의 재원부담에 대하여는 자치구의 재정자립도나 기초생활보장 수급자의 집중도 등 지역적 특성을 고려하여 자치구 부담률을 차등 적용하는 방안을 마련하기 바람 	

연번	감사내용	비고
17	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 자활후견기관이 만든 물품에 대한 공공기관 우선구매 검토 ◦ 자활후견기관과 자활근로사업의 안정화를 위해 판로의 개척이나 기술의 축적에 충분한 시간과 관련기관의 적극적인 지원 조치가 필요함 ◦ 이에 대하여는 서울시와 산하기관, 자치구 등 공공기관의 협력이 필요하므로, 이들 기관의 위탁, 구매물품의 5~10%를 자활후견기관에 우선위탁, 우선구매하도록 자치구나 관련기관의 적극적인 협조방안을 마련하기 바람 	

□ 건의 사항

연번	감사내용	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 소관부서 실·국장의 현장행정에 대한 관심과 기회 확대 ◦ 보육교사 교육원 등 현안이 되고 있는 현장에 대하여는 소관부서 실·국장이 관심을 갖고 방문하여 교육생들의 애로사항을 듣고 의견을 수렴하는 등 현장행정이 이루어질 수 있도록 노력해 주기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 보육의 질을 높이기 위하여 국가고시 시행방안 건의 ◦ 현재와 같이 보육교사 교육원에서 일정 기간 동안 양성교육을 받으면 보육교사 자격증을 주는 제도로는 보육의 질을 높일 수 없음 ◦ 이를 위한 대책으로 일본의 경우와 같이 국가가 인증하는 고시를 시행하는 방안을 여성부에 건의하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 종합사회복지관에 대한 기능특화사업 확대 실시 ◦ 2002~2004년에 3개 종합사회복지관에 대하여 기능특화를 실시한 바 있는데, 시행한지 3년이 경과하는 시점이므로 이에 대한 전반적인 평가는 이루어졌을 것임 ◦ 그 효과를 분석한 후, 종합사회복지관에 대한 기능특화가 바람직한 정책방향이라면 전면적으로 실시하는 방안을 검토하기바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 여성발전센터 수익성 제고를 위한 민간위탁 방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 여성발전센터는 서울시에서 시설까지 주면서 민간에 위탁을 하였는데 관련 종사자의 인건비를 보면 다른 복지시설과 비교하여 상당히 높은 수준에 있으며, 수익구조(收益構造)도 좋지 않은 것으로 나타나고 있음 ◦ 시설 운영의 효율성·경제성 측면에서 수익을 창출할 수 있는 부분과 공공성을 가지고 있는 부분을 나누어 위탁을 하고 후자에 대해서만 보조금을 지원하는 방안을 검토하기 바람 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 계속성이 필요한 사업은 예산에 반영될 수 있도록 노력 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 장애인 인식개선사업과 같은 기금사업은 사업이 채택 안 되는 경우 중단될 수밖에 없음 ◦ 장애인의 복리증진을 위하여 꼭 필요한 사업은 예산에 반영 되도록 함으로써 사업의 계속성을 유지할 수 있도록 노력해 주기 바람 	
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 기초생활보장기금의 자활후견기관 인프라구축 적극 지원 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 기초생활보장기금 사업비 집행실적이 저조한 것으로 나타나고 있는데 이를 자활후견기관의 공동 작업장, 공동 교육 등 인프라 구축을 위한 사업비로 집행하는 방안을 검토하기 바람 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 노숙자 쉼터의 의료진 거리 노숙자 거점지역 배치 검토 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 노숙자 의료지원은 노숙자 쉼터보다는 서울역 등 현장에서의 요구가 더욱 높으므로 서울역, 영등포역 등 거리노숙자 거점 지역의 의료지원을 강화하는 방안을 검토하기 바람 	

□ 시정 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 행정사무감사에 임하는 서울시 집행부의 자세 전환 ◦ 행정사무감사를 의례적으로 하는 것으로 인식하지 말고 지적사항이 정리되고 시정요구사항이 고쳐져서 업무보고 자료에도 나타날 수 있도록 해 주기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 세입·세출의 정확한 근거에 따른 목표설정 필요 ◦ 시립은평병원의 세입목표 달성율은 100% 이상인데 비하여 세출예산 집행율은 대부분 90%를 넘지 못하고 있음 ◦ 목표 대비 실적이 근사치가 되어야 하는데 차이가 난다는 것은 추계상의 잘못이 있다고 볼 수 있음 ◦ 성과목표를 정확한 근거에 따라 세우고 이에 맞추어 집행이 이루어질 수 있도록 하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 미집행 잔액의 발생이 최소화될 수 있는 예산편성 필요 ◦ 시립은평병원의 경우 2003년도 결산을 보면 인건비, 민간위탁금에서 미집행 잔액이 많이 발생하였음 ◦ 정확한 수요 예측을 통하여 미집행 잔액이 발생하지 않도록 예산편성 과정에서부터 최선을 다해 주기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 시립병원의 물품 구매시 일괄구매 등 계약방법 개선 ◦ 시립아동병원 수의계약 현황을 보면, 일괄구매할 수 있는 품목도 따로 구매하는 사례가 보이고 있음 ◦ 전체 합산하여 일괄 구매하거나 전자입찰 구매하게 되면 예산을 상당부분 절감할 수 있으므로, 특히 일반 소모품의 경우에는 일괄구매를 적극 추진하기 바람 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 공무국외출장의 철저한 관리 및 공무의 경우 예산지원 검토 ◦ 공무국외출장을 인정하면서도 본인부담으로 해외에 나가는 것은 적절하지 않음 ◦ 서울시에서 공무로 인정했다면 예산지원이 되어야 하고 실제 개인용무라면 공가를 인정하는 것도 재검토할 필요가 있음 ◦ 의료 인력 확보를 위해 안식년 제도를 도입하여 해외연수를 보장하고 선진국과의 '교환진료 프로그램' 실시 등을 서울시와 함께 적극 검토하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
6	<p>㉠ 시립병원 간호사 및 약제부 인력을 총원하는 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서대문병원이나 은평병원의 간호사 1인당 병상수 및 환자수가 법정기준을 초과하고 있으며, 약제부의 조제건수도 1일 조제건수가 상당히 많아 업무가 과중하므로 인력총원을 적극 추진하기 바람 ◦ 의료 인력이 부족하게 되면 환자에 대한 진료의 질이 떨어지고 적절한 진료행위를 하기도 어려움 ◦ 이에 대하여는 병원장이 보다 관심을 갖고 서울시나 행자부 등 관계기관과 적극 협의하여 개선하기 바람 	
7	<p>㉠ 시립병원 위탁 용역계약의 노동관계법 위반사항 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 시립병원 민간위탁 용역 업무 중 청소 등 민간과 용역계약을 맺은 사업의 경우 직업안정법, 파견법 등 노동관계법을 위반한 사례가 나타나고 있음 ◦ 용역은 도급계약과 같으며 업무수행에 있어 독립성을 보장받아야 함에도 용역계약 내용을 보면 시립병원에서 업무지시를 할 수 있도록 하고 있어 불법 파견계약 관계가 형성되고 있으며 대체인력 투입 등에 관한 조항도 노동조합법을 위반하고 있는 사례임 ◦ 노동조합법, 최저임금법 등 노동관계 법령에 위반되는 계약내용을 시정하고 용역업체에 종사하는 근로자가 불이익을 받지 않도록 조치하기 바람, 가능하다면 병원에서 정규직원을 채용하여 직영하는 방안을 검토하기 바람 	
8	<p>㉠ 용역업체 근로자의 근로조건이 개선되도록 용역계약 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 시립병원 민간위탁 용역의 경우 조달청 공개경쟁입찰을 통하여 최저가낙찰제가 적용됨으로써 용역업체 근로자에게 적절한 임금을 책정하기보다 최저임금마저 위반하는 사례가 나타나고 있음 ◦ 사람이 중심이 되는 업무는 최저가낙찰제가 적절하지 않으며 적정가 낙찰 방식을 채택하는 것이 바람직함 ◦ 따라서 현재의 최저임금 위반 업체는 시정조치토록 하고 용역입찰을 의뢰할 때 용역업체 근로자의 실제 적정임금을 전제조건으로 제시함으로써 근로조건이 향상될 수 있도록 하는 방안을 검토하기 바람 	

□ 처리 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 이용 환자의 변화에 따른 병원 역할의 재정립 검토 ◦ 시립서대문병원은 시민의 수요에 맞게 그 기능을 재정립할 수 있도록 스스로 변화하려는 노력이 필요함 ◦ 결핵환자가 줄어들고 있다면 훌륭한 병원시설을 다른 시민이 많이 이용하여 혜택이 골고루 미칠 수 있도록 하는 방향으로 중점 진료대상이나 목표를 재설정하여야 함 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 시립병원의 지역사회와의 연계사업에 대한 노력 필요 ◦ 시립병원과 지역사회 간에는 밀접한 관계가 형성되어야 하며 보다 긴밀한 유대관계가 조성될 수 있도록 공공기관인 시립병원에서 앞장을 서야 함 ◦ 이렇게 함으로써 지역사회 주민에게 보다 폭넓은 보건의료 혜택이 이루어질 수 있도록 노력하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 장기 입원 장애인에 대한 요양시설 입소 방안 마련 ◦ 시립아동병원의 장기입원 장애인에 대하여는 요양이 가능한 장애인복지시설에서 생활할 수 있는 방안을 마련하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 서민들의 치매환자에 대한 부담 경감방안 연구 ◦ 치매환자는 서민가계에 상당한 부담을 주는 일종의 정신병으로 가족에 의한 학대의 우려도 있음 ◦ 고령화의 진전에 따라 앞으로 치매노인은 증가할 것으로 전망되고 있으며 이에 따라 노인병동을 운영하고 있는 서대문병원의 역할이 중요하고 서울시 차원에서도 서민들의 부담을 경감시킬 수 있는 방안을 연구하여야 함 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 알콜 중독자 재활 프로그램 운영 개선방안 마련 ◦ 알콜 중독자 중에는 재입원하는 환자도 많이 있는데 재활 프로그램을 운영하면서 서울시 직업훈련학교 등의 직업교육과 연계시킬 수 있는 방안을 마련하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 의료급여 수급자의 과잉진료를 막기 위한 제도개선 추진 ◦ 의료급여 수급자의 경우 중복·과잉 진료와 과도한 약의 복용으로 의료비 예산이 늘어나는 요인이 될 뿐만 아니라 의료급여 수급자 본인의 건강에도 좋지 않은 영향을 주고 있음 ◦ 우선 보건소·시립병원간이라도 의료급여 수급자의 진료 기록을 공유하는 시스템을 마련하여 과잉진료나 약물의 과다복용을 사전에 차단할 수 있는 방안을 마련하기 바람 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 의료급여 수급자에 대한 보건소 이동진료서비스 도입 ◦ 의료급여 수급자가 민간병원에 대가를 요구하며 집단진료를 받는 경우도 있으므로 의료급여 수급자에 대한 집단적인 진료비 청구에 대하여는 이에 대한 심사를 강화할 필요가 있음 ◦ 또한 이러한 집단진료 사후심사 강화 외에 사전 예방조치로서 의료급여 수급자에 대한 의료서비스를 확충할 수 있도록 보건소를 중심으로 이동진료 서비스를 실시하는 방안을 마련하기 바람 	
8	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 알콜중독자에 대한 사후관리 강화를 통한 완치 방안 마련 ◦ 노숙자의 80%가 알콜 중독자라는 통계에서 알 수 있듯이 알콜 중독은 퇴원 후 사후관리가 안되고 있을 뿐만 아니라 주위의 유혹이 많아 완치가 어려움 ◦ 이에 대한 관심과 사후관리를 강화할 수 있는 대책을 마련하기 바람 	
9	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 외국인 결핵환자에 대한 진료비 지원방안 마련 추진 ◦ 결핵에 대한 진료비 지원이 내국인으로 한정되어 있는 것은 개선되어야 함 ◦ 외국인 결핵 환자 발생시 전염 우려가 있으므로 치료비를 경감하거나 무료 진료 혜택을 부여하는 방안을 마련하여 추진하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
10	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 서대문병원 의료직 인력 충원을 위한 노력 필요 ◦ 서대문병원의 의료직 1인당 담당 환자수는 연간 5,206명인데, 인력부족에도 불구하고 11명의 결원이 발생하고 있음 ◦ 증원을 위하여 서울시와 협의하는 등 대책을 마련하여 추진하기 바람 	
11	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 서대문병원 간병인 파견사업을 직영하는 방안 마련 ◦ 서대문병원 간병인 파견사업은 간호업무의 보조업무로 진료행위와 연결되어 있으므로 용역위탁으로 운영하는 것보다는 상근인력을 확보하여 병원에서 직영하는 방안을 마련하기 바람 ◦ 간병인의 신분을 안정적으로 보장하는 것이 이 제도의 효율성을 높이는데 있어서도 기여할 수 있음 	
12	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 내구연한이 지난 노후 의료장비 교체방안 적극 마련 ◦ 10년 이상이 지난 의료장비에 대해서는 내구연한이 지난 경우 그 연한이 지난 즉시 교체하여 정확하고 질 높은 진료가 이루어질 수 있도록 노력하기 바람 	
13	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 은평병원 장례식장운영의 실효성 문제 연구·검토 ◦ 은평병원 장례식장 운영의 실효성 문제에 대해서는 보다 심도 있게 연구하고 시행과정에서 서울시와 긴밀하게 협의하기 바람 	

□ 건의 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 아동병원 건립시 일반병원과 연계 신축하는 방안 검토 ◦ 아동병원 건립을 추진하는 경우 아동의 진료편의를 위하여 일반 종합병원과 연계해서 신축하는 방안을 검토하기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 장애인 치과진료 사업 모든 시립병원에 확대 필요 ◦ 시립은평병원의 장애인 치과진료는 장애인들이 치아문제로 어려움이 많은 현실을 감안할 때 바람직한 사업이며, 이를 모든 시립병원에 확대할 필요가 있음 	

연번	감 사 내 용	비 고
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 무료 간병인 제도 확대방안 마련 ○ 시립은평병원의 무료 간병인 제도는 만성 질환자를 둔 시민에게 경제적으로 상당한 도움을 줄 수 있는 사업이므로 이를 확대할 수 있는 방안을 마련하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 장애아동 학대 사례가 발생하지 않도록 관심 당부 ○ 시립아동병원에서 지금까지 장애아동에 대한 학대사례가 보고된 바는 없으나 외국에서 재가복지서비스가 활성화된 계기가 정신질환자에 대한 학대사례가 사회문제화 되었기 때문인 점을 감안하여 앞으로도 병원장이 이 부분에 관심을 갖고 대처해 주기 바람 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 시립병원, 민간병원을 포괄하는 비교 평가시스템 구축 ○ 시립병원, 민간병원을 비교 평가할 수 있는 시스템을 갖추어야 함 ○ 전체적인 병원평가가 이루어져야 서비스 원가는 줄이면서 공공의료기관의 질을 높일 수 있음 ○ 이에 대한 방안을 적극적으로 검토하여 반영될 수 있도록 노력해 주기 바람 	
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 사회복지시설 등 자원봉사자에 대한 제도적 지원방안 마련 ○ 사회복지시설·시립병원 등의 자원봉사자, 기부행위자에 대하여는 효율적으로 관리할 수 있는 체계를 마련하고 사회에 기여한 만큼 노후에 혜택을 받을 수 있도록 ‘복지 마일리지 제도’ 등을 도입하는 방안을 검토하기 바람 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 서울의료원, 아동병원, 재활병원을 포괄하는 종합의료단지 건립방안 검토 ○ 아동병원을 현 부지에 건립하게 되면 일반 진료기능과 연계가 어렵다는 한계를 극복할 수 없음 ○ 시간이 걸리더라도 지방공사 서울의료원의 이전계획이 수립되어 있으므로 종합적인 공공의료체계 구축이라는 장기적인 관점에서 서울의료원, 아동병원, 재활병원을 한 곳에 집중시켜 서로 연계가 이루어질 수 있도록 하는 방안을 검토하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
8	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 아동병원 후원금 기부자에 대한 표창방안 마련 ◦ 아동병원에 후원금을 꾸준히 기부하는 시민이나 공무원에 대하여는 이를 표창할 수 있는 방안을 마련하기 바람 	
9	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 만성질환 직장생활인의 야간진료를 위한 밤병원 운영 검토 ◦ 은평병원에서는 만성질환자 치료를 위해 낮병원을 운영하고 있는데 직장생활인을 위하여 야간진료가 이루어질 수 있도록 밤병원 제도를 도입·운영하는 방안을 마련할 필요가 있음 	

□ 시정 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 행정사무감사 업무보고에는 구체적인 예산집행 현황 반영 ◦ 행정사무감사 업무보고를 작성하는 경우에는 세입·세출 예산 항목별 자료(징수율, 집행율) 등 구체적인 내용을 자료에 반영하기 바람 ◦ 세입세출 예산, 세입 징수액 및 징수율, 예산 집행액 및 집행률 등을 일목요연하게 업무보고 자료에 정리하여 효율적인 감사가 이루어질 수 있도록 개선하기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 강사 채용의 객관성 및 공정성 확보를 위한 시스템 마련 ◦ 발전센터가 제 역할을 하기 위해서는 교육 프로그램이 중요하며 강사의 역할에 비중을 두지 않을 수 없음 ◦ 발전센터별로 강사의 채용기준이나 선정 심사시스템이 각각 다른데 공정성과 객관성을 확보할 수 있도록 외부인이 참여하는 ‘강사 선정심사위원회’를 구성하여 합리적인 인사시스템이 마련될 수 있도록 조치하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 발전센터별 지역특성에 맞게 특성화하는 방안 마련 ◦ 발전센터 위탁법인은 각각 다른데 인력구조나 운영 프로그램을 보면 비슷비슷하고 프로그램의 수도 너무 많음 ◦ 이는 발전센터가 지역특성이나 효과분석 자료를 토대로 필요한 과목만 설정하여 운영하는 것이 아니라 경쟁적으로 인기 프로그램을 유치하고 있기 때문임 ◦ 발전센터별 특화전략에 따라 특성화시켜 각 발전센터가 지역특성에 맞는 내실있는 운영을 할 수 있도록 방안을 마련하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 발전센터 교육 프로그램 과목설정의 과학적 지표 마련 ◦ 교육 프로그램의 과목설정에 있어서도 효율적이지 못한 운영 사례가 나타나고 있음 ◦ 지역사회 욕구조사를 기반으로 강의 설치를 신중히 하고 과목 설정에 있어서도 보다 과학적인 지표가 요구됨 	

연번	감사내용	비고
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 여성일자리 프로젝트 추진방법에 대한 개선방안 마련 ◦ 여성일자리 프로젝트는 교육을 이수한 여성을 대상으로 하는 것이 바람직한데 교육 중인 여성을 알선한 것은 오히려 여성의 직업안정에도 도움이 되지 않고 있음 ◦ 이 부분에 대하여는 서울시와 적극 협의하여 일자리 프로젝트 시행시기를 조정하고 단순한 여성 취업 실적보다는 안정적인 취업처 확보와 고용의 질 담보를 위해 노력하기 바람 	
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 발전센터 강사의 안정적 지위 확보를 위한 처우개선 필요 ◦ 발전센터 교육의 질은 강사의 수준에서 나오는데 강사의 처우가 불안정할 뿐만 아니라 연구·개발할 수 있는 여건이 조성되어 있지 않음 ◦ 강사의 안정적 확보를 위해 서울시와 적극 협의하고 그 사전적 검토 자료로서 강사의 요구나 바람이 무엇인지 파악할 수 있도록 설문조사를 실시하기 바람 	

□ 처리 요구 사항

연번	감사내용	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 북부여성발전센터 남성에 할당된 수강인원 유치 노력 필요 ◦ 북부여성발전센터 프로그램 교육생 중 20%를 남성에게 할당하겠다는 계획을 세운 바 있는데 실적을 보면 15%에 불과한 것으로 나타나고 있음 ◦ 목표치를 달성할 수 있도록 더욱 관심을 갖고 적극적인 유치 노력을 하기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 서부여성발전센터 예산 대비 집행율 제고 방안 마련 ◦ 서부여성발전센터의 일부 사업은 예산 대비 집행액이 저조한 경우가 있음 ◦ 지역사회와 연계하여 예산을 절감하여 운용하는 것은 바람직하지만 예산편성은 합리적인 수준에서 객관적으로 타당한 자료와 근거에 의하여 하는 것이 바람직함 	

연번	감사내용	비고
3	<ul style="list-style-type: none"> 발전센터의 법인전입금 비율을 높이기 위한 방안 마련 발전센터의 법인전입금의 크지 않은데 전입금의 비율이 높지 않으면 예산을 긴축적인 기조에 따라 사용하지 않음 조례 등 법령을 개정해서라도 법인 전입금의 비율을 높일 수 있는 방안을 마련하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> 서부여성발전센터 수영장 시설의 교육장 전환 검토 서부여성발전센터의 수영장이 인근에 시설이 좋은 수영장이 많이 생겨 경쟁력이 없다면 부족한 교육장 시설로 전환하는 방안을 검토하기 바람 	
5	<ul style="list-style-type: none"> 안정적인 취업처를 발굴하여 고용의 질을 높이는 방안 마련 발전센터의 취업률을 높이는 것 못지않게 취업의 질을 관리하는 것이 중요함 발전센터의 취업현황을 보면 일용직 취업률이 평균 30%를 넘고 서부여성발전센터의 경우 77.2%에 이르고 있음 수료생들의 고용안정을 위하여 정규직 등 보다 안정적인 취업처를 발굴하여 고용의 질을 높일 수 있는 방안을 마련하기 바람 	
6	<ul style="list-style-type: none"> 발전센터의 취업능력 제고를 위한 적극적인 역할 추진 여성발전센터의 평균 취업률이 16%로 낮은 수준인데 경제불황으로 여성의 빈곤이 심화될 수 있어 취업연계는 매우 중요함 이를 위해 구직업체를 지속적으로 발굴하고 이들에 대한 수요조사와 관리를 통한 공격적인 취업능력 제고 전략을 마련하여 내년 사업에 적극 반영하도록 하기 바람 	

□ 건의 사항

연번	감사내용	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> 중도탈락자를 줄이기 위한 대안으로 보육시설 설치 추진 보육문제 때문에 발전센터 교육생 중 중도 탈락자가 발생하지 않도록 보육시설 설치를 서울시와 협의하여 적극 추진하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 간병인 양성프로그램에 가정도우미 등의 활용방안 검토 ◦ 발전센터 전문직업교육 과정 중 간병인 양성 프로그램은 앞으로 그 수요가 많이 늘어날 것임 ◦ 이 부분의 강사로 간병의 경험이 많은 가정도우미 등을 활용하는 방안을 검토하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 강사 채용과 그 관리에 있어서 발전센터 소장의 관심 당부 ◦ 발전센터가 존재하는 이유는 좋은 강좌를 열어 직업이든 교양이든 많은 여성에게 혜택을 베푸는 것임 ◦ 훌륭한 강사가 우수한 교육생을 육성할 수 있으므로 강사의 채용에서 관리에 이르기까지 소장의 적극적인 관심이 필요함 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 여성창업자금 지원을 위해 신나는조합 자금 활용방안 검토 ◦ 여성창업자금 지원과 관련하여 서울시와 적극 협력하여 창업자금이 지원될 수 있도록 하고 자금지원이 잘 안 되는 경우에는 신나는조합 사업자금을 활용하는 방안을 검토하기 바람 	

□ 시정 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<p>㉠ 행정사무감사 자료에 구체적인 내용의 작성 촉구</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 한약재 표백제 모니터링, 농산물 부적합 내역 등의 세부적인 내용이나 적발업체가 제시되지 못하여 감사위원의 자료 요구가 많았음 ◦ 소속 기관의 장이 행정사무감사 자료작성에 관심을 가짐으로써 내용이 보다 충실하게 작성될 수 있도록 노력하기 바람 	
2	<p>㉠ 물품에 대한 잦은 수의계약을 일괄 구매방식으로 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 공공기관에서의 수의계약은 일반공개경쟁 원칙의 예외로 매우 한정된 부분에서만 인정되고 있으나 보건환경연구원의 수의계약 현황을 보면 그 계약규모도 크고 산발적으로 많은 계약이 이루어지고 있음 ◦ 이에 대하여는 수의계약보다는 조달청 일괄구매 등 경쟁 입찰 방식으로 물품을 구매하여 예산을 절감할 수 있는 방안을 마련하기 바람 ◦ 월별로 구매하는 것보다 분기·반기를 기준으로 구매물품을 전체적으로 묶어 계약하는 방안도 함께 검토하기 바람 	
3	<p>㉠ 부적합 판정 유통 농산물에 대한 전량회수 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 식품 안전성 검사 후 부적합 판정이 나온 농산물의 일부가 회수되지 못하고 유통되고 있는 사실은 문제임 ◦ 농산물에 대한 식품안전성 검사를 하는 이유는 시민의 건강을 지키기 위한 것인데 부적합 판정이 나온 농산물을 회수하지 못한다면 검사 자체가 무의미하므로 이에 대한 대책을 마련하기 바람, 차제에 농산물 유통구조에 대한 근본적인 제도개선이 이루어질 수 있도록 연구하기 바람 	

□ 처리 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 미세먼지가 인체에 미치는 유해성 여부 조사연구 ◦ 지하철 역사내 미세먼지 검사 결과 10~15개 역사가 환경 기준치를 초과하는 것으로 나타났음 ◦ 미세먼지가 인체에 미치는 유해성을 과학적으로 밝히고 이를 줄이기 위한 대책마련을 서울시와 함께 연구하기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 동남아 지역 한약재 구입물품에 대한 안전성 검사 실시 ◦ 동남아 지역 여행시 관광상품으로 한약재를 구입하여 들여오는 경우가 있는데 이에 대한 안전성 검사를 실시할 필요가 있음 ◦ 치명적인 성분이 함유되어 있다면 시민의 건강을 위해서도 문제가 발생할 수 있으므로 이에 대한 검사실시 방안을 마련하고 검사결과를 공표(公表)할 수 있도록 조치하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 업무보고 자료에 검사항목별 환경기준치 제시 ◦ 업무보고에는 검사결과 측정된 수치뿐만 환경기준치에 대하여도 제시함으로써 관련 자료가 환경기준에 얼마나 적합한지 비교·분석할 수 있도록 하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 대기 중 오존농도를 줄이기 위한 대책 연구 ◦ 대기 중 오존 농도를 줄이기 위해서는 휘발성 유기물질을 줄이기 위한 노력이 필요하며, 특히 경유 자동차의 배출가스도 주된 원인으로 지적되고 있음 ◦ 오존 농도를 줄이기 위한 대책을 연구하고 이를 서울시나 중앙부처에 건의할 수 있도록 하기 바람 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 지역적 특수성에 따른 소음도 측정높이 다양화 방안 마련 ◦ 일반적으로 소음을 측정하는 경우 지표면에서 1.5m 높이에서 측정하는데 방음벽이 설치되어 있는 고가도로변 고층아파트의 경우에는 이러한 측정방법이 실효성이 없음 ◦ 특수성이 있는 지역에서는 소음 측정높이를 다양하게 설정하여 실제 소음도가 반영될 수 있도록 제도개선 방안을 마련하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 포장마차, 노점상 등 식품안전 취약지역에 대한 점검 ◦ 대형마트, 재래시장보다 포장마차, 노점상 등이 식품 안전에 있어 대단히 취약한 사각지대에 있음 ◦ 특히 학교 앞 떡볶이집 등 어린 학생들이 자주 이용하는 점포에 대한 기획 점검을 실시하는 방안을 마련하기 바람 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 중국 한약재에 대한 식품 안전성 검사 강화 ◦ 중국에서 인체에 유해할 수 있는 저급한 한약재가 다량으로 유입되고 있는데 이에 대한 적극적인 검사대책이 필요하며, ◦ 인체에 유해하지 않은 한약재가 수입될 수 있도록 한약재의 안전성 검사결과를 적극 공표하는 등 대책을 마련하기 바람 	
8	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 학교를 실내 공기질 특별관리 대상으로 지정하여 검사 실시 ◦ 다중이용시설 실내 공기질과 관련 학교를 특별관리 대상으로 지정하도록 정부에 건의서를 제출하고, 보건환경연구원이 적극적으로 실내 공기질과 미생물 오염도를 조사하기 바람 	
9	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 시민 건강을 위하여 필요한 검사의 적극 발굴 시행 ◦ 보건환경연구원에서는 외부에서 위탁하는 사업뿐만 아니라 시민의 건강을 위하여 필요하다고 판단되면, 적극적으로 계획을 수립하여 검사를 실시하고 이를 공표할 수 있는 체제를 마련하기 바람 	
10	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 새집증후군에 대한 적극적인 검사계획 수립 시행 ◦ 신축건물에는 유해물질이 많아 새집증후군이 발생하는 등 사회문제가 되고 있음에도 환경부에서는 이에 대한 기준을 마련하지 못하고 있음 ◦ 보건환경연구원이 이러한 틈새를 메울 수 있도록 적극적인 검사계획을 수립하여 추진하기 바람 	
11	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 신축 학교에 대한 새집증후군 관련 검사 실시 ◦ 2003~2004년도에 신축한 학교에 대한 새집증후군 검사를 실시하고 검사항목에 포름알데히드, 톨루엔 외에 라돈도 포함되어야 한다는 견해가 있으므로 이에 대하여도 검토하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
12	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 라돈에 대한 공기질 기준 강화 방안 검토 ◦ 국내의 라돈 공기질 기준은 권고기준으로 되어 있으나 이를 유지기준으로 강화하는 방안을 검토하기 바람 	
13	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 서울시 관급공사의 새집증후군 관련 대책 적극 마련 ◦ 서울시 투자기관인 SH공사가 2002~2004년도에 신축한 아파트에 대한 새집증후군 검사를 내년도 사업에 반영하고 서울시 관급공사의 경우에도 친환경 마감재를 사용할 수 있는 방안을 마련하기 바람 	
14	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 보건환경연구원의 검사결과에 대한 홍보사업 개발 추진 ◦ 보건환경연구원의 검사결과나 조치내역이 시민의 생활개선으로 이어지기 위해서는 그 결과를 공표하고 홍보하는 사업이 매우 중요함 ◦ 이를 위해 케이블 TV, 전광판, 생활정보지 등 지역언론을 적극 활용하고 자체적으로 시행할 수 있는 사업을 개발하여 적극적으로 추진하기 바람, 관련 단체에 환경, 위생관리 지침과 매뉴얼을 배포하는 방안을 검토하기 바람 ◦ 시민에 대한 홍보를 추진함에 있어서는 환경기준치 등 전문적인 수치보다 인체에 미치는 영향을 구체적인 사례로 들어 제시하는 것이 보다 효과적임 	
15	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 미군 용산기지 기름유출 사고에 대한 조사 실시 ◦ 미군 용산기지의 기름(휘발유·경유 등) 유출 사고가 있었는데, 이 때문에 토양 오염이 염려되고 지하수를 통하여 한강을 오염시킬 가능성도 있음 ◦ 보건환경연구원에서 이에 대한 조사계획을 수립하여 시행하기 바람 	

□ 건의 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ PPA 성분이 들어있는 약품에 대한 검사·분석 실시 ◦ PPA(페닐프로판올아민) 성분이 들어있는 감기약은 부작용 발생 가능성이 있어 외국에서는 사용이 금지되고 있는데 우리나라에서는 유통되고 있는 사실이 마스크를 통하여 밝혀졌음 ◦ 이러한 부분에 대하여도 시민 건강을 위하여 보건환경 연구원이 관심을 갖고 검사·분석을 위한 노력을 해 주기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 약취관리법 시행에 따른 과학적인 약취 측정방법 개발 ◦ 2005년에 약취관리법이 시행되는데 늦게나마 약취문제를 환경적인 입장에서 접근하려는 제도가 만들어진 것은 다행이라고 생각함 ◦ 이와 관련하여 약취 측정방법도 후각에 의하기 보다는 좀 더 과학적인 검사기법을 보건환경연구원에서 개발하기 바람 	

□ 시정 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<p>㉠ 수의계약 빈도가 많은 계약에 대하여는 단가계약 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 시립동부병원의 수의계약 현황을 보면 'JRP 메디컬'이라는 업체가 50% 이상을 차지하고 있음 ◦ 이러한 경우에는 예산 절감을 위해서나 업무의 효율성 측면에서나 연간 단가계약을 체결하는 것이 바람직함 ◦ 이에 대하여는 다시 한번 면밀히 검토하여 제도개선을 할 수 있는 부분이 있는지 점검해 주기 바람 	
2	<p>㉠ 본인의사와 관계없는 상급병실 이용시 비용부담 문제 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 다인병실 사용과 관련하여 8월에 환자수가 늘어 본인 의사와 관계없이 상급병실을 이용한 환자가 많이 발생하였는데 상급병실을 사용하는 경우 그 차액을 환자가 부담하는 것은 부적절하므로 시정하기 바람 	
3	<p>㉠ 진료인력의 정원미달 개선 및 증원대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 노동집약적 업종인 병원으로서 인력문제가 병원 운영에 중요함에도 서울의료원의 경우 정원 대비 41명의 인력이 부족하고 간호 인력은 16명이 부족함 ◦ 전체적으로 정해진 정원이 충분한 인력이 아님에도 인력을 더 충원하지 않는 것은 재고되어야 함 ◦ 결원에 대하여는 조속히 충원될 수 있도록 하고 필요한 인력에 대하여는 정원이 증원될 수 있도록 노력하기 바람 	
4	<p>㉠ 서울의료원 사외이사 선임시 자격요건의 면밀한 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 사외이사 주요 경력을 보면 정관에서 정한 자격 요건인 세무·회계 또는 의료분야 전문가가 아닌 경우가 있음 ◦ 또한 정관에는 정당에 가입한 자는 선임하지 못하도록 되어 있는데 사외이사 선임에서 2명이 이를 위반하고 있으므로 정관을 개정하든지 이사 선임을 취소하든지 조치를 취하여 이사 선임 제도를 합리적으로 운영하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 서울의료원의 환자유치 증점계획 추진 재검토 ◦ 서울의료원의 환자유치 증점계획은 의료진에게 환자유치 목표치를 할당하는 등 문제가 발생하고 있음 ◦ 병원운영을 좀 더 활성화시키는 것도 중요하지만 환자 유치 할당치를 제시하여 경쟁을 유발하기보다는 의료서비스의 질에 관심을 두는 것이 병원 운영의 본질임 ◦ 영업에 가까운 개인 할당치 설정제도는 폐지되는 방향으로 업무를 개선하기 바람 	

□ 처리 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 서울의료원 운영에 시의원이 참여할 수 있는 방안 마련 ◦ 출연기관인 재단법인 서울복지재단이나 재단법인 서울여성의 경우 보건사회위원장이 당연직 이사로 되어 있음 ◦ 지방공기업의 경우도 시민의 입장에서 의견을 개진할 수 있는 시의원을 이사회에 포함시키는 방안이 필요한데, 임원의 자격 요건 제한에 정당에 가입한 자도 포함되어 있으므로 관련 조항을 종합적으로 검토하여 이에 대한 대안을 마련해 주기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 의료진의 환자에 대한 친절도 향상을 위한 대책 마련 ◦ 비전 선포식에서 서울의료원은 서민과 중산층을 위한 공공 의료기관을 표방한 바 있음 ◦ 서울의료원이 서울시 공공의료기관의 거점병원으로서 거듭 나기 위해서는 저소득층 환자에 대한 친절이나 철저한 서비스 정신을 갖추어야 함 ◦ 특히, 환자를 직접 대면하는 의료진의 친절이 병원의 신뢰감을 주는데 중요한 역할을 하므로 이 부분에 대한 대책을 마련하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 환자에 대한 감성적 접근을 통한 서비스 제고 방안 검토 ◦ 서울의료원은 일종의 서비스 산업이라 할 수 있으므로 환자에 대한 서비스를 최우선으로 해야 함 ◦ 그럼에도 불구하고 서울의료원은 환자에 대하여 감성적으로 접근하는 부분이 취약하다는 지적이 있음 ◦ 친절을 몸에 익히다 보면 자립도는 자연스럽게 올라갈 수 있으므로 병원 운영개선을 위하여 이보다 더 좋은 대책은 없음 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 안정적 근로조건 확보를 통한 진료서비스 개선 노력 ◦ 계약직·용역직·공익근무요원에 대한 민원사항이 두드러지게 나타나고 있는데 이를 해결하기 위해서는 안정적인 근로조건을 확보해 주는 것이 필요함 ◦ 위탁용역 계약은 진료서비스와 연계되어 있는 사항이므로 직영할 수 있는 방안을 검토하기 바람 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 진료성과급 제도의 의료서비스의 질 향상에 기여도 재검토 ◦ 서울의료원은 공공의료기관으로서 저소득층의 진료 서비스 확대와 진료의 질을 높이는 것이 중요함 ◦ 따라서, 수익성을 극대화하기 위해 개인적 경쟁을 부추기는 차등 성과급제의 도입은 바람직하지 않음 ◦ 진료성과급이 실제로 의료서비스의 질 향상에 얼마나 기여하고 있는지에 대하여 설문조사나 평가를 실시하여 진료성과급의 타당성 여부를 재검토하기 바람 	

□ 건의 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 병원 진료비 체납에 대한 적극적인 징수대책 추진 ◦ 서울의료원의 2003년도 진료비 체납현황을 보면 1인 평균 100만원에 이르고 있음 ◦ 일시불로 납부하기 어려운 경우에는 분할 납부할 수 있는 방안을 마련하고 금융기관 명의의 지로용지를 발급하는 등 체납 병원비의 적극적인 징수를 위하여 노력하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 동부병원 경영수지 개선을 위한 진료과목 특화방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 200병상 규모의 병원에서 일반 진료과목 운영으로는 한계가 있으므로 동부병원은 진료과목 중 특화할 수 있는 방안이 마련되어야 함 ◦ 하나의 전문분야에 지식이나 기술이 인정되면 병원의 경영수지 개선에도 큰 도움이 될 것이므로 어떤 부분에 특화하는 것이 바람직한지에 대한 연구가 필요함 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 사회복지사 수련과정 인력을 총원받을 수 있는 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 사회복지시설을 보면, 사회복지사를 수련과정으로 받아들이는 제도가 있어 인력활용에도 도움이 되고 있음 ◦ 서울의료원도 보건복지부로부터 지정을 받으면 병원 운영에도 상당한 도움이 될 것으로 보이는데 관련 법령을 검토하여 사회복지사 수련과정 인력을 받을 수 있도록 검토하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 시립대학교에 의과대학을 설립하는 방안 건의 당부 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 지방공사 서울의료원을 비롯하여 시립병원의 의료진 확보 문제가 심각한 문제가 되고 있음 ◦ 시립대학교에 의과대학이 설립되면 인턴, 레지던트 등 의료진이 배출되고 시립병원 의료진 확충이 보다 수월해질 것이므로 이를 서울시나 중앙정부에 건의하는 방안을 검토하기 바람 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 서울의료원과 보라매병원 간의 선의의 경쟁체제 구축 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 병원이 경쟁력을 갖추기 위해서는 라이벌 의식이 필요하며 이러한 취지에서 서울대병원에서 수탁운영하고 있는 보라매병원과 선의의 경쟁체제가 갖추어지도록 시스템을 정비하는 것도 바람직함 	
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 서울의료원 이전입지 선정시 저소득층에 대한 배려 당부 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울의료원은 거점 공공의료기관으로서의 역할을 하여야 하므로 저소득층이 밀집되어 있고 의료서비스 제공으로부터 소외되어 있는 지역을 서울의료원 이전 입지(立地)를 선정하는 경우 중요한 요소로 고려하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
7	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 환자에 대한 친절도와 만족도를 높이기 대책 추진 ◦ 비전 선포식의 취지대로 서울의료원이 거듭날 수 있도록 하기 위해서는 환자에 대한 친절한 응대나 만족도를 높이기 위하여 남다른 노력을 하여야 할 것임 	

시립보라매병원

- 시정요구 5건, 처리요구 8건, 건의사항 4건

□ 시정 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 퇴직금 중간정산을 위한 차입금 규모 경감대책 마련 ◦ 대출이자가 낮아졌음에도 불구하고 직원들의 퇴직금 중간정산을 위한 자금을 차입하는 대출금 중 최근 이자율의 높아지고 있는 것은 문제임 ◦ 이에 대한 시정을 요구하며 퇴직금 중간정산의 수요는 해가 갈수록 많아지고 있는데 이에 대하여 서울시와 협의하여 차입금 규모를 경감시킬 수 있는 방안을 마련하기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 보라매병원 시설내 장례식장, 매점에 대한 위탁방법 개선 ◦ 장례식장 운영과 관련하여 매년 국가보훈공단에 수의계약을 체결하는 것은 개선되어야 함 ◦ 공개경쟁계약을 하는 방안을 검토하기 바라며, 매점에 대하여도 서울대 새마을금고에 운영을 맡기는 것은 재검토하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 시립병원으로서 공익진료 기능의 축소되지 않도록 노력 ◦ 민간위탁 후 공익진료가 줄어든 것으로 나타나고 있는데 이는 재정자립도를 높이기 위한 경영상의 이유가 반영된 것으로 판단됨 ◦ 저소득 시민에 대한 의료서비스 제공이 제1차 목표인 시립병원에서 공익진료의 비율이 낮아지고 있다는 것은 문제라 할 수 있음 ◦ 의료 취약계층에 대한 지원기능이 축소되지 않도록 노력해 주기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 병원 위탁용역 계약의 입찰 방법에 대한 제도개선 추진 ◦ 청소·환자이송 등 위탁용역 계약을 10년 이상이나 같은 업체에 수의계약하는 것은 바람직하지 않음 ◦ 전체적으로 9~10억원에 가까운 규모가 되므로 이후 위탁용역 업체 선정은 공개경쟁 입찰 방식으로 전환하기 바람 	

연번	감사내용	비고
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 청소 위탁용역업체 근로자의 남녀간 임금격차 사유 규명 ◦ 청소 위탁용역 업체의 근로자에 대한 시간급이나 정액수당이 남녀간 차이가 있는데 이에 대하여는 남녀간 업무상 곤란도가 얼마나 다른지 등 명확한 산출근거 자료를 용역업체로부터 받아 잘못된 부분이 있다면 이를 바로 잡을 수 있도록 해 주기 바람 	

□ 처리 요구 사항

연번	감사내용	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 장애인 치과진료 후원단체를 발굴하여 지원하는 방안 마련 ◦ 장애인 치과진료에 비용이 많이 필요한데 후원단체 등을 발굴하여 지원을 받는 방안을 적극 마련하기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 의료급여 수급자에 대한 종합건강진단 활성화 방안 마련 ◦ 의료급여 수급자에 대한 건강진단이 필요한데 본 사업이 활성화되지 못하고 있음 ◦ 이에 대한 대책으로 서울의료원, 시립병원, 보라매병원, 보건소 등과 연계하여 건강진단 사업이 활성화될 수 있는 대책을 마련하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 종합건강진단사업의 공공의료기관 유치방안 마련 ◦ 종합건강진단사업은 의료계가 자구책으로 시행하는 경쟁력 있는 사업으로 보라매병원에서도 이의 유치를 위하여 적극 노력할 필요가 있음 ◦ 서울시와 협의하여 공무원단체나 유관단체 등의 종합건강진단은 보라매병원 등 공공의료기관을 이용할 수 있도록 적극적인 홍보대책을 마련하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 공공의료기관 체납 전담기구 설치 검토 ◦ 병원비 체납은 시립병원이 모두 고민하고 있는 사항으로 체납 전담기구를 둘 것을 제안함 ◦ 다른 업무에 비해 소홀히 다루어지고 있으므로 병원의 업무 경감차원에서도 이를 검토하는 것이 바람직함 	

연번	감 사 내 용	비 고
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 의사선생님에 대한 적극적인 친절교육 실시 방안 마련 ◦ 800~900명상으로 확충하는 것이 병원의 경영수지를 높이는데 필요하지만 무엇보다 중요한 것은 병원에서 의료서비스를 제공하고 있는 의료진의 자세임 ◦ 삼성의료원의 경우 의료진들의 친절이 몸에 배어 있고 이러한 환경에서 진정한 의료서비스가 나올 수 있는 것임 ◦ 환자의 고객만족도를 높이기 위하여 새로 오시는 의사선생님에게도 친절교육을 적극적으로 실시하기 바람 	
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 위탁용역 업체의 저임금 문제를 개선하기 위한 방안 모색 ◦ 위탁용역 업체의 저임금 문제에 대하여 병원에서 적극적인 해결책을 모색하기 바라며, 이를 위한 구체적인 방안으로 위탁용역계약을 조달청에 공개경쟁 의뢰하되 최저낙찰제가 아닌 적정가 낙찰제로 요청하는 방안을 검토하기 바람 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 선택진료 비율을 낮추고 공공의료 기능 확충에 노력 ◦ 선택진료는 환자가 선택할 수 없는 구조로 되어 있는 반면에 환자비용 부담을 가중시키고 있으므로 공공병원에서의 선택진료 비율 증가는 바람직하지 않음 ◦ 또한 과잉진료를 부추기고 있다는 비판도 있으므로 선택진료가 성과급제도와 연동되어 이용되지 않도록 하고 공공의료기능이 확충될 수 있도록 노력하기 바람 	
8	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 의료서비스 제고를 위하여 간호사 정규직화 방안 마련 ◦ 비정규직 간호사와 정규직 간호사의 업무상 차이가 없는데 126명이나 되는 비정규직을 두고 있으며 2년 이상에 걸쳐 계약을 갱신한 경우도 19명이나 됨 ◦ 1년 단위로 2년 이상 계약을 맺게 되면 정규직과 동등한 근로조건을 부여하여야 하는데, 환자에 대한 의료서비스의 질을 높일 수 있도록 정규직화하는 방안을 마련하기 바람 	

□ 건의 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 무료 진료사업 확대 실시 ◦ 시립 보라매병원의 무료 진료사업을 확대하여 보다 많은 시민의 공공 의료서비스의 혜택을 받을 수 있도록 해 주기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 노사간 대화를 통한 의료서비스 공백 최소화 당부 ◦ 금년도 상당기간 파업으로 인해 저소득 시민 등 진료를 희망하는 환자에게 많은 불편을 주었음 ◦ 노사간 적극적인 대화를 통하여 환자의 불편이 최소화될 수 있도록 노력해 주기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 서울시 외 주민의 의료서비스 제공 국가부담 방안 검토 ◦ 보라매병원은 서울시에서 예산을 지원하는 병원임에도 서울시에 거주하지 않는 다른 지역 시민들도 의료서비스를 받고 있음 ◦ 보라매병원에 대하여 서울시가 지속적으로 시설투자를 하고 있으므로 다른 지역에 거주하는 시민의 진료에 서울시민의 예산이 얼마나 들고 있는 지에 대한 분석이 필요함 ◦ 그리고 다른 지역 주민의 진료서비스 제공에 대하여는 국가가 그 비용을 부담할 수 있는 방안을 연구·검토하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 자원봉사자에 대한 '복지 마일리지' 등 지원 제도 검토 ◦ 병원의 자원봉사 제도와 관련 봉사를 꾸준히 해 오는 분들에게 대하여는 복지 마일리지 제도를 도입하여 노후에 혜택을 주는 방안을 검토하기 바람 	

□ 시정 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 행정사무감사 자료나 업무보고의 충실한 자료 작성 당부 ◦ 행정사무감사 자료나 업무보고에 총괄 예산만을 기재해 놓으면 수감기관의 현황을 제대로 파악할 수 없음 ◦ 예산현황 보고자료는 소요예산에 대한 구체적인 내역을 기재하여 효율적으로 회의가 진행될 수 있도록 해 주기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 합리적이고 효율적인 예산 집행을 위한 노력 촉구 ◦ 2004년도 예산집행 현황을 보면 '사회복지관 프로그램 개발 및 보급사업'과 같이 집행률이 현저하게 떨어지는 사업이 있음 ◦ 연말에 사업이 물리게 되면 예산의 합리적인 운용에도 문제가 발생할 수 있으므로 이러한 부분에 관심을 갖고 향후 이러한 사례가 없도록 노력해 주기 바람 ◦ 또한 2004년도 총 예산 37억 80백만원에 10월까지 집행률이 27.8%에 불과한데 보다 적극적인 예산집행 방안을 마련하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 정원에 맞는 적정하고 합리적인 인사제도 운영 촉구 ◦ 5급 직원을 채용함에 있어 4급 승진을 염두에 두고 정원을 초과하여 채용하는 것은 합리적인 인사운영의 원칙이라 할 수 없음 ◦ 각 직급별로 책임이 정도가 다르므로 이를 준수해야 하며 증원이 필요하다면 조직운영 실정에 맞게 인력구조를 조정하여 정원규정을 개정하는 것이 바람직함 ◦ 특히 관리자에 해당하는 직급을 부족하게 운영하는 것은 바람직하지 않으므로 개선책을 마련하기 바람 	

□ 처리 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 대표이사와 이사장의 일원화 방안 검토 ◦ 대표이사와 이사장은 서로 보완적인 관계보다는 역할상의 중복 등 불합리한 측면이 크다고 보는데 이를 일원화할 수 있는 방안을 검토하기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 정관에서 규정한 사업범위의 독자적인 추진 체제 구축 ◦ 서울복지재단 정관 제4조에는 재단의 사업범위가 규정되어 있는데 이 부분에 대하여는 재단이 독자적으로 사업을 추진하고 책임을 질 수 있는 체제를 마련하기 바람 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 시설 재위탁 심사의 객관성 확보를 위한 제도개선 필요 ◦ 시설 재위탁 심사 평가위원 중 서울복지재단 직원이 많이 참여하게 되면 재단의 의지에 따라 평가내용이 결정되고 시의원이나 교수·시설장의 의견은 참고하는 수준에만 머무를 수 있음 ◦ 평가의 객관성을 확보하기 위하여 의사결정을 좌우하는 수의 재단 직원의 참여는 바람직하지 않음 ◦ 실질적인 심사기능이 이루어지기 위해서 무엇이 바람직한지 제도개선 차원에서 검토해 주기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 재단 운영에 시의원의 참여를 확대시킬 수 있는 방안 마련 ◦ 보건사회위원회 소속 위원이 사회복지재단 운영에 참여하는 것을 보면 1인에 불과한데 이에 대하여는 개선 대책을 마련할 필요가 있음 ◦ 재단이 운영하는 각종 위원회에 천만 시민을 대표하는 시의회 의원의 참여가 확대될 수 있도록 조치하기 바람 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 노인복지관 평가지표 조속 개발 및 평가대상 확대 검토 ◦ 노인복지관 평가지표 개발은 빨리 추진하되 중앙정부의 지침이 평가항목에 반영될 수 있도록 하기 바람 ◦ 또한 보조금이 지원되는 민간시설도 평가대상에 포함될 수 있도록 함으로써 복지시설의 올바른 운영이 담보되어야 함 	

연번	감 사 내 용	비 고
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 사회복지시설에 대한 자체 평가계획 적극 수립·시행 ◦ 서울시가 평가를 의뢰하지 않으면 평가업무를 추진할 수 없는 제도적 한계를 극복하기 위해서는 자체 평가계획을 세워 서울시에 적극적으로 제안하고 이의 시행을 촉구하는 노력이 필요함 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 자치구별 복지예산의 정율보조 제도에 대한 개선방안 검토 ◦ 자치구별로 사회복지서비스에 있어서도 편차가 나는 이유는 재정자립도가 각각 다르기 때문임 ◦ 복지예산의 대부분은 매칭펀드(matching fund)로 자치구에 일정 비율의 부담을 요구하고 있으나 재정이 열악한 자치구에서는 서울시에서 예산을 지원해도 자치구 부담비율을 충족시키지 못해 필요한 예산을 다 받지 못하는 경우가 있음 ◦ 이에 대한 제도 개선방안을 적극적으로 발굴하여 연구하는 것이 복지재단의 역할임 	
8	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 재정이 열악한 자치구의 복지혜택 불균형 해소방안 마련 ◦ 자활근로사업 중 취로사업의 경우에도 다른 자치구에서는 23~25일을 실시하지만 재정이 열악한 강서구는 10~13일 밖에 실시하지 못하고 있음 ◦ 힘들어도 좋으니까 취로일수를 늘려달라는 지역주민의 요구가 있는데 이에 대하여는 근본적인 개선대책이 필요함 	
9	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 사회복지사의 안정적 확보를 위한 처우개선 방안 마련 ◦ 사회복지사의 경우 근무환경이 열악할 뿐만 아니라 급여도 적어 남자의 경우 평균 근무기간이 1년도 안됨 ◦ 이직율이 높은 주된 이유로 생계곤란이 지적되고 있는 것은 개선되어야 하며, 이에 대한 대안을 마련하지 못한다면 우리나라 사회보장 정책은 성공할 수 없음 ◦ 보다 적극적인 개선대책이 필요하며, 복지재단에서도 이에 대한 연구를 하기 바람 	

연번	감사내용	비고
10	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 경로당과 노인종합복지관의 관계 정립 방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 앞으로 서울복지재단이 발전하기 위해서는 시민의 요구에 부응하는 정책개발 노력이 필요한데, 이와 관련하여 노인종합복지관과 경로당의 관계 정립 방안을 연구할 필요가 있음 ◦ 경로당은 시설은 많은 반면 그 이용이 활성화되어 있지 못하고 노인종합복지관은 시설 이용도에 비해서는 시설수가 적은 문제가 있음 ◦ 고령화시대를 맞이하며 양 기관의 활성화 방안을 연구·개발하여 서울시에 건의하는 것이 필요하므로 내년도에 이러한 연구개발 사업이 반영될 수 있도록 조치하기 바람 	

□ 건의 사항

연번	감사내용	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 문화복지와 연계된 최적의 삶의 질 향상에 관심 당부 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 오늘날의 복지는 문화복지와 연계되어야 하며, 이러한 관점에서 시민의 삶의 질 향상을 위한 최저기준이 아닌 최적기준에 대하여 관심을 가져야 함 ◦ 대표이사 선임에 대한 반발을 불식시키기 위해서라도 더욱 적극적인 자세로 관련 업무추진에 노력해 주기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 사회복지시설 제재수단으로 ‘삼진아웃제’ 도입 검토 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2004년도 보건복지부의 복지시설에 대한 업무지침은 시설의 투명성 확보를 위하여 많은 대안을 제시하고 있음 ◦ 따라서, 복지시설에서 이를 제대로 수용하고 있는지 조사하고 이를 준수할 수 있는 통제장치를 마련하여야 하는데 중앙정부나 서울시의 지침을 위반하거나 시설장 등 운영 책임자의 비리가 3회 이상 적발된 경우 보조금 지급을 중단하는 등 강력한 제재방안을 마련하여야 하며 이 부분에 있어서 재단의 역할이 중요함 	

연번	감 사 내 용	비 고
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 파행사태가 장기화되고 있는 정립회관의 해결방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울시 예산지원 시설인 정립회관이 정부지침과 다르게 관장 정년제를 폐지함으로써 회관 운영의 파행사태가 장기화되고 있으며 수영장 건립도 1년 가까이 미뤄지고 있음 ◦ 이를 해결하기 위해서 서울시와 함께 조사단을 구성하는 등 적극적인 해결방안을 모색하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 재단의 설립취지를 살릴 수 있는 제도개선 방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 실질적인 권한은 서울시가 갖고 있다면 복지시설에 대한 평가의 내실 있는 운영을 유도하기는 어려움 ◦ 전문성을 확보한 서울복지재단이 독립적으로 평가를 실시하고 이를 정책에 반영하기 위해서는 이러한 제도적 한계가 극복되어야 함 ◦ 서울복지재단의 본래의 설립취지가 관철될 수 있도록 이러한 부분에 관심을 갖고 노력해 주기 바람 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 재단의 목적과 정체성을 찾기 위한 최선의 노력 당부 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울복지재단은 자신의 역할에 대하여 나름대로 정체성을 찾아 나가야 하며, 특히 기관의 자율성과 독립성을 확보하기 위한 노력을 전개해 나갈 필요가 있음 ◦ 재단이 얼마나 연구·노력하느냐에 따라 서울시의 복지수준이 달라질 수 있다는 사명감을 가지고 업무추진에 최선을 다해 주기 바람 	

□ 시정 요구 사항

연번	감사내용	비고
1	<p>㉠ 경제지표나 사회상황을 고려한 합리적인 수입예산 편성</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 재단의 자체수입 목표달성도를 보면 수입예산 16억원에 대하여 2004년 10월말까지 실제 수입액은 7억 30백만원으로 목표 대비 50%에도 미치지 못하고 있음 ◦ 경제지표나 사회상황을 고려한 정확한 예측을 토대로 합리적인 수입예산이 편성될 수 있도록 하고 이미 결정된 수입예산에 대하여는 목표를 달성할 수 있도록 적극적인 노력을 펼치기 바람 	
2	<p>㉠ 서울 Woman-Biz Fair 사업 추진 재검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울 Woman-Biz Fair는 자체 행사진행 요원 등을 제외하면 실제 행사 참여인원은 저조하다고 할 수 있음 ◦ 사업의 타당성이나 효과 등을 평가하여 내년도 사업 추진 여부를 재검토하기 바람 	
3	<p>㉠ 수익이 재생산될 수 있는 사업의 적극적인 발굴 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 소극적인 관리사업 위주의 운영을 함으로써 자체수익은 낮고 서울시의 출연금 비율이 높음 ◦ 수익이 재생산될 수 있도록 사업을 적극적으로 발굴하려는 노력이 필요함 	
4	<p>㉠ 재단법인 서울여성의 자립도 제고를 위한 지도감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울여성플라자 건립에 수백억원의 재원이 투자되었고 재단 출연금으로 연간 40억 규모를 지원하고 있으나 자체수입은 16억원에 불과함 ◦ 재단법인 서울여성은 충분히 수익을 창출할 수 있는 구조라 할 수 있으므로 서울시에서 지도감독을 철저히 하여 자립도가 제고될 수 있도록 노력하기 바람 	
5	<p>㉠ 재단법인 서울여성의 감사 충원계획 수립·시행</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 재단에 감사가 없는데 이에 대한 충원계획을 수립·시행하기 바람, 업무의 효율성을 높이기 위하여 서울시에서 분기별로 감사를 실시하는 방안을 마련하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 여성정책 연구·개발이라는 재단의 본래의 설립취지 실현 ◦ 재단의 설립목적은 여성정책을 연구·개발하여 서울시에 건의하는 역할을 하여야 함에도 제대로 하지 못하고 있음 ◦ 본래 설립취지에 맞게 이러한 부분에 대한 적극적인 연구·개발이 활성화될 수 있도록 노력하기 바람 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 서울 Woman-Biz Fair 운영개선을 통한 향후 발전방향 모색 ◦ 서울 Woman-Biz Fair 박람회에 대한 기업체의 향후 참가 희망을 보면 불참이 5%이고 고려해 보겠다고 답변한 것을 포함한 부정적인 답변은 54.2%에 이르고 있음 ◦ 사업의 타당성을 평가해 보고 참여 기업의 불편 사항이나 불만을 수렴하여 향후 발전 방향을 적극 모색하기 바람 	
8	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 발전센터의 실효성 있는 프로그램 개발운영 ◦ 동부여성발전센터의 업무보고에 의하면 창업대비반을 운영하면서 헤어디자이너는 62명 수료에 3명 창업, 제과제빵은 56명 수료에 1명이 창업한 것으로 나타나고 있어 비효율적인 운영을 하고 있음 ◦ 위 사업은 실효성이 없는 것으로 판단되므로 소자본으로 할 수 있는 프로그램을 적극 개발하여 운영하도록 하기 바람 	
9	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 동부여성발전센터의 이익창출을 통한 재정자립도 제고 ◦ 여성발전센터의 경우 여성의 사회참여 정책적으로 확대하면서 이익을 창출할 수 있는 구조가 가능하므로 재정자립도를 높일 수 있는 방안을 적극 연구하기 바람 	
10	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 근로자의 명시적 동의가 없는 생리휴가 등 축소 재검토 ◦ 직원에 대한 근로조건의 변경을 위해서는 근로자의 명시적 동의가 있어야 하는데 재단에서는 이를 이사회에서 일방적으로 결정한 것으로 나타나고 있음 ◦ 생리휴가, 월차 등을 축소한 복무규정이 직원들의 명시적 동의가 없었다면 규정을 재검토하기 바람 	

□ 처리 요구 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 재단의 여성노인 프로그램에 대한 적극적인 개발 ◦ 재단의 프로그램 대상 연령층을 보면 30~40대를 주된 타겟으로 하고 있는데 노인인구의 증가에 따른 노인여성에 대한 프로그램 운영이나 배려도 필요함 ◦ 노인 프로그램에 대하여도 관심을 갖고 이에 대한 시책 개발을 적극적으로 추진하기 바람 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 발전센터의 저소득층을 위한 야간 프로그램 운영 검토 ◦ 동부여성발전센터의 운영프로그램을 보면 중산층을 주 대상으로 하고 있음 ◦ 발전센터가 공익의 실현이라는 설립취지를 달성하기 위해서는 저소득층에 대한 프로그램을 우선하여야 하며 저소득층의 교육 참여를 확대하기 위해서는 야간 프로그램의 운영도 검토할 필요가 있음 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 발전센터의 취업상담 활성화 및 구직업체 발굴·관리 강화 ◦ 동부여성발전센터의 취업률은 14% 정도이고 여성일자리 프로젝트를 제외하면 그 비율은 더 줄어들게 되며 중도탈락 사유 중 하나가 여성일자리 프로젝트 참여인데 실제 취업과 연계되지 못한다면 취업률만 떨어뜨리는 결과로 나타날 수 밖에 없음 ◦ 일자리 프로젝트의 참여시기를 조정하고 여성의 취업상담 강화, 구직업체의 적극적인 발굴·관리를 통하여 우수한 인력이 좋은 자리에 취업할 수 있도록 노력하기 바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ㉞ 재단의 설립 취지를 살릴 수 있는 운영개선 방안 마련 ◦ 재단법인 서울여성의 각종 행사나 일회성 사업의 추진은 여성의 인력개발과 여성참여 확대라는 본래 취지에 벗어 나는 것임 ◦ 대관의 경우에도 1회성 행사에 서울여성플라자 시설을 빌려 주기보다 대관에 대한 성과분석을 실시한 후 여성의 발전을 위하여 핵심적인 역할을 수행할 수 있는 방향으로 운영을 개선하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
5	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 재단의 안정적 운영을 위한 기본재산 출연 확대 노력 필요 ◦ 재단의 안정적인 운영을 위해서는 기본재산을 일정 규모 이상 출연하는 것이 필요하나 이 부분에서 재단법인 서울여성은 상대적으로 취약함 ◦ 과도한 재정자립 목표로 인해 재단운영의 공공성과 정체성이 혼란을 빚고 있으므로 기본재산을 충분히 확보할 수 있도록 서울시에 적극 건의 바람 ◦ 기본재산이 충분히 마련되지 않은 상태에서 재정자립도를 높이도록 요구해도 구조적으로 한계가 있을 수밖에 없음 	
6	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 공공기관, 투자기관, 출연기관에 대한 양성평등 교육 추진 ◦ 구직업체와 정책개발자 등에 대한 성평등 교육 등 사회적으로 여성을 받아들일 수 있는 인식교육이 필요함 ◦ 공공기관, 투자기관, 출연기관이 여성을 채용할 기회를 제공할 수 있도록 양성평등에 대한 인식전환 교육을 실시하고 장기적으로는 이를 민간기업에까지 확대하는 사업을 재단에서 수행하여야 함 ◦ 재단의 정책방향을 재조명하여 정체성을 확립하는 것이 중요하며 적극적인 사업전환을 통하여 재단 본래의 취지를 살릴 수 있는 방안을 모색하기 바람 	
7	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 여성기업자금의 지원이 활성화될 수 있는 방안 검토 ◦ 여성기업자금 지원현황을 보면 2003년 67억 55백만원에서 2004년 24억 5백만원으로 줄어들었으며 생계형 자금지원은 한 건도 없음 ◦ 신용보증재단에서 모든 절차를 One-Stop으로 처리할 수 있도록 간소화하였다고 하나 실제 금융기관에서는 융자신청자의 담보능력이나 상환능력에 의해 자금지원을 결정하기 때문에 실적이 저조한 것으로 생각함 ◦ 절차 간소화보다는 여성 기업인에게 실질적 지원이 될 수 있도록 1차 지원대상 결정은 재단법인 서울여성에서 하는 방안을 재검토하고 담보능력보다는 실제 필요한 사람을 우선으로 판단하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
8	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 재단은 여성발전센터 프로그램 연구와 정책 개발에 주력 ◦ 여성취업교육, IT교육 등 실제 프로그램 운영이 재단에서 필요한 사업인지 재검토할 필요가 있음 ◦ 재단은 여성발전센터에서 운영하는 프로그램에 대한 연구나 여성정책 개발에 역점을 두어야 함 ◦ 여성의 능력 향상과 향상된 능력을 받아들일 수 있는 사회적 구조와 인프라를 만드는 것이 재단의 역할임 	
9	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 서울시 예산에 성인지적 관점이 반영될 수 있는 정책개발 ◦ 서울시, 자치구 예산에 성인지 정책이 반영될 수 있도록 예산담당자, 정책담당자 교육을 실시하고 교육 프로그램을 개발해 주기 바람 ◦ 교육 프로그램을 운영하는 경우 정책을 바꾸고 집행에 있어서 변화를 줄 수 있는 방향으로 참여자를 다양화하는 방안도 검토할 필요가 있음 	

□ 건의 사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 재단의 여성정책 개발과 관련한 시민 공모사업 추진 ◦ 여성정책 개발과 관련한 시민 공모사업을 추진하는 방안을 마련하기 바람 ◦ 공모된 작품에 대하여는 금상·은상·동상 등 시상제도를 마련하여 시민의 적극적인 참여를 유도하는 대책도 함께 추진 되어야 함 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 재단 직원의 해외 여성관련 회의 및 행사 참관 기회 확대 ◦ 세계여성대회 등 해외 학술회의나 여성관련 국제행사에 재단 직원을 보내 해외 우수사례를 벤치마킹하고 이를 정책에 접목시킴으로써 재단이 발전할 수 있는 방안을 마련하기 바람 	

연번	감 사 내 용	비 고
3	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 동부여성발전센터내 교육생을 위한 보육시설 설치 검토 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 동부여성발전센터의 중도 탈락율을 보면 12.8%로 상당히 높게 나타나고 있는데 그 주요 원인을 보면 가사와 육아 부담으로 나타나고 있음 ◦ 육아 문제로 중도 탈락하는 사례가 없도록 보육시설 설치를 제안하며 이에 따른 인력확충을 서울시에 요청하기 바람 	