

第27回 市議會 定例會
保健社會委員會

主要業務報告

2004. 12. 01

서울特別市立東部病院
(運營：地方公社 서울醫療院)

報 告 順 序

□ 基 本 現 況 ----- 2

□ **2004**年度 主要業務實績 ----- 5

경 영 전 략

■ 기본방향

- 의료취약계층을 주 진료대상으로 시민들의 의료수요에 부응하는 의료서비스 제공
- 공공의료기능을 유지하면서 병원운영을 효율적으로 운영함으로써 경영수지 개선
- 서울시 보건의료정책과 연계하여 시립병원의 중추적 역할을 담당하여 시민보건향상을 기함

■ 전략목표



■ 추진전략

- 행려, 의료급여환자, 저소득 노인환자를 최우선 대상으로 진료
- 경영혁신을 통한 경영수지 개선
- 공동간병인실 운영 및 노인진료 특화
- 지역의원 보건소 진료연계 운영을 최대활용 의료수요 창출과 지역주민 보건향상
- 지방공사 서울의료원과 진료 협진 체계구축 의료수준 향상 도모

基本現況

1 수탁운영

- 설립 : 서울특별시
- 신축 개원 : 2002. 7. 신축병원 준공
- 수탁 운영 : - 2003.10.10 서울특별시립동부병원운영관리 위·수탁 운영 협약 체결
- 2004. 1. 1 지방공사 서울의료원 수탁운영 개시

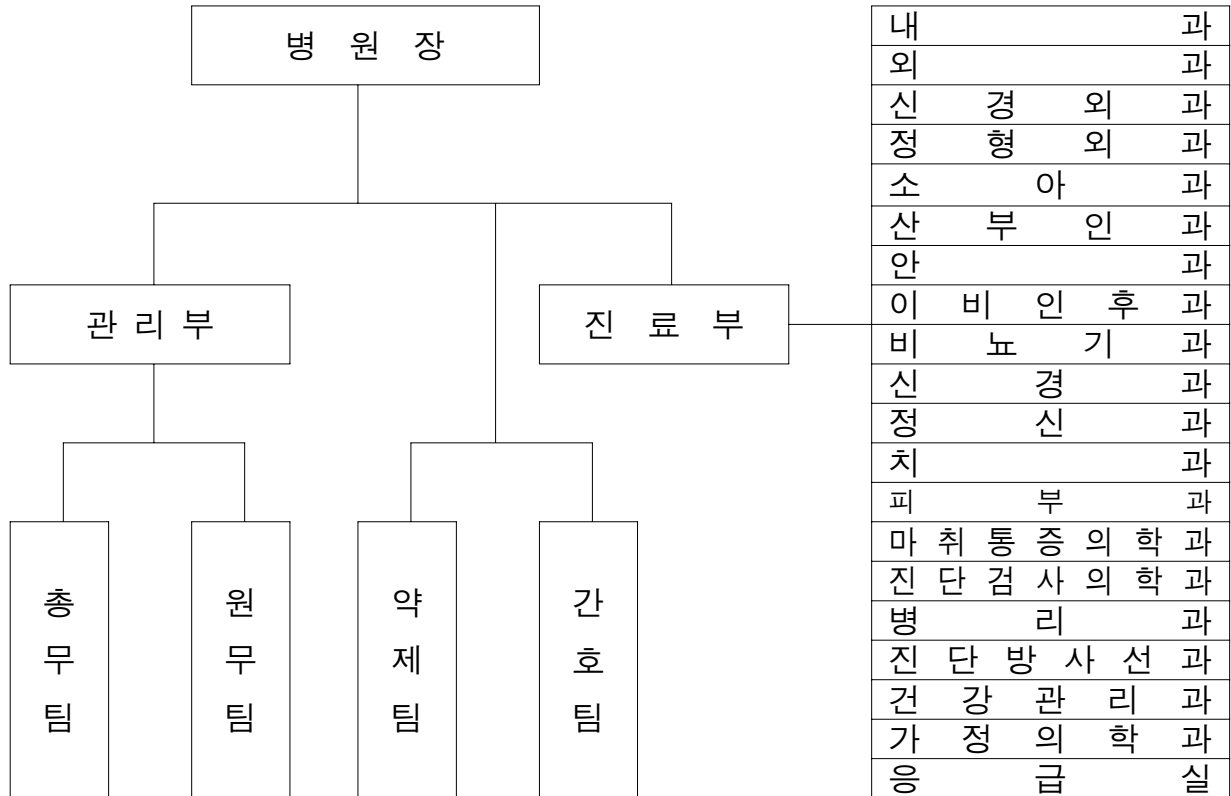
2 시설개요

- 위치 : 서울특별시 동대문구 용두동 118-20, 21(2필지)
- 대지 : 5,364㎡(1,625평)
- 건물 : 22,825㎡(6,904평) - (지하 3층, 지상 6층)
- 의료장비 : 컴퓨터단층촬영장치(CT) 등 544종 918점
- 병상 : 200병상

구분	계	1인실	2인실	5인실	6인실	22인실
병실	51	10	12	24	4	1
병상	200	10	24	120	24	22

※ 중환자실 14, 응급실 25, 기타 24는 병실 현황에 미포함.

■ 기 구 : 2부 4팀 20진료과



■ 인 력 : 정원 183명 / 현원 161명 △22명(전공의 3명 별도 정원)

(기준 : 2004. 11. 10 현재)

(단위 : 명)

구 분	임 원	의료직	보건직	관리직	기능직
정 원	1	30	112	28	12
현 원	1	27	98	25	10
증 감	-	△3	△14	△3	△2

※ 계약직 14명 포함(전문의1, 약사3, 간호사7, 의료기사3)

○ 직종별 분포(현원 기준)

- 의료직 : 병원장1, 전문의21, 일반의6, 인턴3(정원외 인력)
- 보건직 : 약사6, 간호사72, 의료기사20
- 관리직 : 사무관리19, 기술직5, 영양직1
- 기능직 : 간호조무사3, 운전원2, 방호원3, 시설관리1, 사무보조1

2004 예산규모 : 14,092백만원

○ 수익현황

(단위 : 백만원)

예산과목	예산액	수익액	수익율(%)	비고
합계	14,092	10,401	73.8	
◦ 의업수익	7,557	3,882	51.4	
- 입원수익	4,950	2,464	49.8	
- 외래수익	2,132	1,223	57.4	
- 기타수익	475	195	41.1	
◦ 의업외수익	5,319	5,303	99.7	
- 경상보조	4,990	4,990	100.0	
- 임대수익 등	329	313	95.1	
◦ 자본적수입	1,216	1,216	100.0	
- 자본보조	1,216	1,216	100.0	
- 단기차입	-	-	-	
◦ 이월금	-	-	-	

○ 지출현황

(단위 : 백만원)

예산과목	예산액	집행액	집행율(%)	비고
합계	14,092	7,277	51.6	
◦ 의업비용	12,598	6,728	53.4	
- 인건비	8,066	4,408	54.6	
- 재료비	1,589	852	53.6	
- 경비	2,943	1,468	49.9	
◦ 의업외비용	1	0	-	
◦ 자본적지출	1,213	549	45.2	
- 투자자산	24	24	100.0	
- 유형자산	1,181	520	44.0	
- 무형자산	8	5	62.5	
◦ 예비비	280	0	-	

2004年度 主要業務實績

1. 병 원 경 쟁 력 강 화 ----- 6
2. 공 공 의 료 기 능 활 성 화 ----- 8
3. 노 인 성 질 환 진 료 확 대 ----- 9
4. 고 객 만 족 도 제 고 ----- 9
5. 경 영 혁 신 추 구 ----- 11
6. 조 직 문 화 획 기 적 개 선 ----- 12
7. 지 역 의 료 기 관 진 료 연 계 운 영 ----- 13
8. 시 민 보 건 향 상 사 업 ----- 13
9. 모 병 원 과 진 료 연 계 ----- 16
10. 병 원 홍 보 강 화 ----- 17

의약분업 시행 및 의료전달 체계의 변화 등 의료 환경의 변화와 기존 시립병원 이미지 쇄신을 위한 전 임·직원의 환자증대 노력에도 불구하고 성과 미흡

진료사업내실화

○ 추진개요

- 진료목표에 대한 지속적인 실적관리로 의료수익 증대
- 수준 높은 의료제공으로 병원신뢰도 증진

○ 진료실적(10월말 현재)

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	실적율(%)	2004. 전 망	
				인 원	전망율(%)
진 료 인 원	121,790	80,970	66.5	104,916	86.1
입원환자	47,450	29,929	63.1	38,139	80.4
외래환자	74,340	51,041	68.7	66,777	89.8

○ 유형별 진료인원(10월말 현재)

(단위 : 명)

진료인원		건강보험		의료급여		기타(일반, 자보 등)	
계	%	인원	%	인원	%	인원	%
80,970	100	37,973	46.9	34,825	43.0	8,172	10.1

■ 경영수지개선

○ 추진개요

- 효율적인 인력관리로 인건비 부담 최소화
- 직원간 일체감을 조성하여 생산성 향상
- 공개경쟁입찰 등 투명한 회계처리로 비용부담 최소화

○ 의업수지비율(10월말 현재)

(단위 : 백만원)

구 분	목 표	실 적	실적율(%)	2004. 전 망	
				금 액	전망율(%)
의업수익	7,557	3,882	51.4	5,026	66.2
의업비용	12,598	6,728	53.4	9,728	77.2
의업수지비율(%)	60.0	57.7	-	51.7	-

■ 환자유치활동 활성화

○ 추진개요

- 직원 환자유치 목표설정 및 입원환자 담임제를 운영하여 병원 이용율 증대

○ 환자유치실적(10월말 현재)

(단위 : 명)

구 분	계 획	실 적	비 고
총 합 검 진	개인별 3명	52	
입 원 환 자	개인별 3명	58	

민간병원이 기피하는 고비용·저효율 부분 및 사회적 소외계층(행려 환자, 노숙자 등), 중·저소득층 환자를 적극 진료 공공병원의 위상 확립

공공의료기능 확대

- 추진개요
 - 의료급여 및 행려·노숙자 등 소외계층 전담 진료
- 공공의료 진료실적(10월말 현재)

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	실적율(%)	비 고
공공의료진료	44,140	34,077	77.2	
의료급여환자	30,960	26,255	84.8	
행려·노숙자	13,180	7,822	59.3	

복지시설 진료연계

- 추진개요
 - 복지시설 진료활동 강화로 공공병원 역할 제고
- 복지시설 진료실적(10월말 현재)

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	실적율(%)	비 고
진 료 인 원	3,500	1,314	37.5	
은평마을		581		
화성영아원	-	440	-	
요셉의원		293		

3

노인성질환 진료 확대

급속한 노령화 사회에 따른 노인성 질환 진료를 적극 수용하고 노인 부양가족의 간병료 부담 경감을 위한 공동간병인실 운영 등으로 노인성 질환 진료기능 강화

노인성질환 진료 확대

○ 노인환자 진료실적(10월말 현재)

(단위 : 명)

구 분	진료인원	전체환자대비 점유율(%)	비 고
노인환자진료	10,540	13.0	※ 2~10월 진료인원 임

- 노인성질환자에 대한 전문화된 복합 의료서비스 제공
- 노인환자 수요에 따라 병상 조정

공동 간병인실 운영

- 추진개요 : 노인환자 부양 가족의 간병료 부담 경감
- 추진내역 : 전병상 가동시 운영 계획 예정

4

고객 만족도 제고

병원 이용 고객의 반응을 체계적이면서 객관적으로 분석하여 개선 함으로서 고객만족도 제고 및 민원 발생의 사전 예방

고객 만족도 평가

- 추진개요
 - 고객만족도 평가결과 만족도 수준이 낮은 평가 항목을 집중 관리 하여 서비스 질 개선

○ 고객 만족도 평가 실적(10월말 현재)

(단위 : 회)

구 분	목 표	실 적	실적율(%)
고객만족도 평가	2	3	150

■ 진료불편 개선위원회 설치 운영

○ 추진개요

- 불편 및 건의사항을 조치하고 처리결과를 회송하여 병원 신뢰도향상

○ 추진사항 및 실적(10월말 현재)

(단위 : 건)

구 분	추진사항	실 적			비고
		발 생	처 리	처리율(%)	
인터넷 민원처리 사이트 운영	3월 개설	33	33	100	
내외부 고객 여론함 운영	9개소 운영	5	5	100	
불편·불만 신고센터 운영	운영중	3	3	100	

■ 거동불편 환자에 대한 편의 제공

○ 1층 로비에 휠체어 및 전담직원 배치

○ 병원장 및 간부직원 『1일 도우미』 실시

- 민원안내, 거동불편자 편의 제공
- 이용 시민에게 편의를 제공하고 직원 스스로 친절서비스를 체험할 수 있는 기회로 활용

- 일일 도우미 현황

요 일	1일 도우미 현황		비 고
	직 명	성 명	
월	총무팀장	이 상 기	
화	진료부장	이 계 숙	
수	병 원 장	유 병 욱	
목	관리부장	김 치 겸	
금	간호팀장	곽 진 상	
토	원무팀장	구 순 자	

5

경영혁신 추구

경영혁신을 위한 직원 지식 함양 교육을 강화하고 인력을 효율적으로 운영하여 생산성 향상에 기여

직원 업적 평가

- 추진개요
 - 개인별 업적성과를 합리적으로 측정하고 공정하게 평가하여 일하는 분위기 조성
- 추진내역
 - 직종별 평가 기준을 마련
 - 평가 결과에 따른 개인성과급을 차등화하여 동기부여 유발
- 시 행 일 : 2004. 1~12월

지식경영 추구

- 추진개요
 - 개인 보유 지식이나 아이디어를 정기 또는 수시로 수집, 공유하여 병원 운영 시스템에 반영

○ 추진내역

- 각 종 교육 훈련을 통한 직원의 자기개발 등 지식 향상
- 직원 교육 실적(10월말 현재)

(단위 : 명)

구 분		인 원	비 고
보 수 교 육		95	
직무교육	외부위탁	73	
	내 부	45	
인터넷사이버교육		23	※ 기획 및 평가과정
최고경영자과정교육		1	
계		237	

6

조직문화 획기적 개선

생동감 있고 활력있는 분위기를 조성하여 직원간의 일체감을 조성하고 자발적으로 병원 발전에 참여토록하여 생산성 향상

직원 일체감 조성

○ 추진개요

- 활력있는 조직분위기 조성으로 업무성과 극대화

○ 추진사항 및 실적(10월말 현재)

구 분	추진사항	시행시기	실적	비고
HoFday 운영	직원 대화광장 마련	분기	2회	
임·직원 일체감 조성	임·직원간 신뢰 회복	연중	-	
병원장실 개방	직원 건의사항 적극 수렴	연중	-	
경영설명회 정례화	병원 경영의 직원 참여	분기	2회	
일빨리 민원전화 운영	내·외부 고객 불편 개선사항 처리 (내부전화 ☎ 182)	연중	18건	

지역사회내의 환자진료를 효율적으로 제공하기 위해 병원의 시설·장비·인력을 지역내 의료기관과 협약을 통하여 자원을 최대 활용함으로써 새로운 의료수요 창출

■ 지역의료기관 진료협약 체결

○ 추진개요

- 지역내 의료기관간 협력적 진료체계를 확립하여 지역주민의 보건향상에 기여

○ 진료협약 체결 현황

병 원 명	협약체결일자	협약기간	비 고
고려대학안암병원	2003. 4.19	1년	종전계약
성바오로병원	2004. 7.29	1년	
마리아의료재단외 13개 의원	2004. 10월	1년	
서울대학병원	추진 중	-	
경희의료원	추진 중	-	

지역주민을 대상으로 건강상담, 건강교실 등을 운영하여 질병 예방 활동을 함으로서 지역보건의료 지원

■ 예방진료사업 시행

○ 추진개요

- 시민 교육 및 상담을 통한 질병의 예방과 조기 치료로 시민보건 향상 도모

○ 추진계획 및 실적(10월말 현재)

(단위 : 회, 명)

구 분	시행 시기	계 획	실 적		비 고
			횟수	인원	
시민건강교실 운영	매월	12회	8	347	
지역순회 건강상담	격월	6회	7	1,665	
지역주관 건강강좌	매월	12회	3	237	

■ 무료진료 실시

○ 추진개요

- 저소득·소외계층의 무료진료 실시로 공익성 증대

○ 추진사항 및 실적(10월말 현재)

(단위 : 회, 명)

구 분	시행 시기	계 획	실 적		비 고
			횟수	인원	
무 료 진 료	반기별	2회	1	85	※ 2차 진료 : 12월중 예정

■ “의료봉사팀, 후원회” 운영

○ 의료봉사팀 운영

- 추진개요 : 복지시설, 노인정 등 방문 의료지원 활동 전개
- 추진내용 : 12월 중 발대식후 운영개시 예정
 - 팀 구 성 : 10명 3개조 구성(의사2, 간호사3, 지원인력5)
 - 대상기관 : 진료권내 사회복지시설(장애인시설, 아동보호기관 등)

○ 후원회 운영

- 추진개요 : 우리병원 이용 극빈세대에 대한 진료비 및 사회복지에 필요한 실제 자원 지원
- 후원회 발대식 : 2004. 5.28
- 후원회 모금 및 지원현황(10월말 현재)

(단위 : 명, 원)

구 분	후원 현황		지원 현황		잔 액
	회원수	후원금	인원	금 액	
일반회원	126	2,721,000	2	750,000	13,514,000
특별회원	41	11,543,000			
계	167	14,264,000	2	750,000	13,514,000

■ 단체검진 확대, 다양한 검진 프로그램 운영

○ 추진개요

- 건강진단 확대 추진
- 수진자가 선택하는 다양한 검진프로그램 개발
- 전문적이고 체계적인 검사와 상담 실시로 시민건강증진 및 병원 수익 극대화 모색

○ 추진사항 및 실적(10월말 현재)

(단위 : 명)

구 분	실 적	비 고
종합건강검진	92	
단체건강진단	노원소방서 등	297
	패션모드학원	68
	소 계	365
국민건강보험	성인병검진	675
	특정암검진	287
	소 계	962
계	1,419	

모 병원과의 진료협진체계를 유지하여 의료 인력의 효율적 운영과 고가장비의 활용도 제고 등 의료자원 활용 극대화

■ 의료지원

- 추진개요 : 모병원과 진료연계를 통한 양질의 의료서비스 제공
- 추진실적(10월말 현재)

(단위 : 명, 일)

구 분		실 적		비 고
		인 원	일 수	
의료진 지원	내 과	1	18	
	소아과	4	9	
	신경과	2	2	
	안 과	2	6	
	진단검사의학과	1	18	
	소 계	10	53	
모 병 원 환자이송	입 원	37	-	
	검 사	90	-	
	소 계	127	-	
수 탁 검 사 의뢰		1,099건	-	

■ 고가 의료장비 공동 활용

- 추진개요
 - 양질의 의료서비스제공 및 진료공백 방지
- 추진실적(10월말 현재)

(단위 : 건)

구 분	실 적	비 고
자기공명영상촬영기기(MRI)	12	
핵의학 검사	34	
계	46	

병원 홍보활동을 강화하여 지역주민에 대한 인지도를 높이고, 시민에게 친근감 있는 시립병원의 이미지를 확립하여 고객 확보 및 유지로 생산성 향상

홍보강화

○ 홍보내역(10월말 현재)

구 분	홍 보 내 역	비 고
병원안내문 제작, 배포	- 11,000매 제작, 배포	
지역소식지(신문)	- 구청소식지 : 4회 - 동사무소 홈페이지 : 6회 - 지역신문 : 3회	
언론매체 방송	- SBC : 1회 - TBS(교통방송) : 4회 - USB(동대문케이블) : 2회	
기타병원홍보	- 동사무소 통장회의 참석 : 2회 - 시민건강강좌 안내문 배포 : 1,200매 - 무료영화상영 : 3회 - 백일기념행사 및 건강상담 실시	
병원 홈페이지 재정비	- 2004. 3.26 재정비 완료	

幹 部 名 單

幹 部 名 單

職 位	姓 名	任 命 日 字	電 話 番 號
病 院 長	俞 炳 旭	2004. 01. 01	920 - 9100
管 理 部 長	金 治 謙	2004. 01. 01	920 - 9104
診 療 部 長	李 季 淑	2004. 01. 01	920 - 9236