

---

**서울특별시의회 서울시설관리공단  
이사장후보자 인사청문 특별위원회  
활동결과보고서**

---

2016. 6.

서울특별시의회 서울시설관리공단  
이사장 후보자 인사청문 특별위원회

# 서울시설관리공단 이사장 후보자 인사청문 특별위원회 결과보고서

2016년 6월  
서울특별시의회 서울시설관리공단  
이사장 후보자 인사청문 특별위원회

## 1. 인사 청문 개요

### 가. 청문 대상자

- 서울시설관리공단 이사장 후보자(이지윤)

### 나. 관련 근거

- 서울특별시의회와 서울특별시간 인사청문회 실시 협약서('15.8.17)
- 서울시설관리공단 이사장후보자에 대한 인사청문 TF 합의서('16.3.9)

## 2. 인사청문 실시결과

### 가. 인사청문 실시경위

- 서울특별시의회 서울시설관리공단 이사장후보자 인사청문 특별위원회는 2015. 8. 17자로 서울특별시의회와 서울특별시장간 인사청문회 실시 협약체결에 따라 서울시설관리공단 이사장 후보자 이지윤에 대하여 서울특별시장으로부터 2016. 3. 14자로 인사청문회 개최 요청이 접수되어, 같은 해 3월 24일 이지윤 후보자에 대한 인사청문회를 실시 하고, 인사청문 경과보고서를 작성·채택하였음.

나. 인사청문 특별위원회 회의결과 : 제266회 임시회 폐회중

일 시	안 건	심 사 경 과	비 고
2016.3.24(목) 09:00~	1. 위원장 선임의 건 2. 부위원장 선임의 건 3. 서울시설관리공단 이사장 후보자(이지윤)인사청문회 4. 서울시설관리공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택의 건	- 위 원 장 : 박운기 의원 - 부위원장 : 김창원 의원 - 부위원장 : 성중기 의원 - 서울시설관리공단 이사장 후보자(이지윤) 인사청문 - 서울시설관리공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택	※ 장 소 교통위원회 회의실

### 3. 자료제출 요구 및 서면질의 등

#### 가. 자료제출 요구 및 접수

- 직무수행계획서 등 이사장후보자 채용 시 제출한 서류, 시설관리공단 임원추천위원회 의사록, 공단의 효율화 및 경쟁력 강화방안, 임직원 국외공무연수 현황, 상암포럼관련, 민간기업재직시 성과 및 근무평가자료, 지하상가 및 공동구 재난관련 대비방안, 비정규직 근로자 정규직 추진방안, 지하도 상가 무단전대 근절방안, 본부장 재직시 감사지적 및 조치요구사항, 소송 현황 및 계류 사건내용 일체 등

#### 나. 서면질의 및 답변서 제출

- 서면질의내용
  - 시설관리공단 이사장으로서의 소신과 역할, 공정한 인사 및 직원 사기 진작 관련, 노동조합 관련, 경영철학 및 전략, 공단의 효율화와 경쟁력강화방안, 청렴도 향상 등 윤리경영 강화방안, 예산절감과 수익창출 전략, 지하도 상가 무단전대 근절 방안, 시민들 이용편의 제고를 위한 방안 등
- 답변서 <붙임: 참고자료5>

## 4. 인사 청문회 실시내용

### 가. 위원장 인사말씀 요지

- 오늘 인사청문회는 그동안 지방자치단체 장의 인사권 남용 및 기관장의 경영능력에 대한 지적이 있었다는 점을 고려할 때 이를 견제하기 위한 인사청문회 시스템이 서울특별시의회와 서울특별시간 협약에 따라 마련되었다는 점에서 매우 뜻 깊은 일이라고 생각합니다.
- 서울시의회 최초로 시행되는 인사청문회인 만큼 기관장으로서의 경영 능력과 정책수행능력을 철저히 검증함으로써 서울시민에 대한 공공서비스 질이 개선될 수 있도록 하고, 추후 다른 공기업 인사청문회에도 좋은 귀감이 될 수 있도록 노력할 것임.

### 나. 시설관리공단 이사장 후보자(이지윤) 정책 소견발표 요지

- 저는 지난 2년 6개월동안 공단의 문화체육본부장과 경영전략본부장으로 재직하면서 변화하는 경영환경에 대응하여 임직원들과 함께 소통하며 방안을 모색하였고 스포츠마케팅, 관광, 문화 전문가들과 많은 자문회의와 집중논의를 거치며 새로운 공단의 역할을 부단히 고민했음.  
이를 통해 체육시설, 어린이대공원, 청계천 등 공단 인프라를 보다 적극적으로 개방하였고, 시민체험프로그램과 문화예술사업을 강화시키고자 노력하였음. 또한 스포츠계, 어린이관련 기업과 기관, 사회적경제주체들 그리고 지역사회와 네트워크를 형성하고 협의체를 구성하여 적극적으로 협력하기 위한 체계도 마련하였음.
- 제가 서울시설공단 이사장으로 취임하게 된다면 공단 미래발전방안과 대시민 혁신약정을 통해 시민께 약속드린 사항을 충실히 이행하고, 그동안 공단 혁신성과를 고도화시켜 발전해 나갈 것이며 다음과 같은 경영전략을 가지고 운영해 나가겠습니다.

- 첫째, 공단의 다양하고 이질적인 사업구조에서 발생하는 리스크에 효과적으로 대응하기 위해 외부 전문위원 POOL을 구성하여 조직 내 경영현안, 안전관리, 사업장별 분쟁요인 등과 관련된 리스크를 사전에 식별하고 체계적으로 관리하겠음. 또한, 리스크를 DB화하고, 위기관리 전문관 제도를 도입하는 등 리스크대응 역량을 강화하여 전사적으로 리스크관리 DNA가 심어질 수 있도록 노력하겠음. 특히, 서울시설공단은 지하도상가나 자동차전용도로, 체육시설 등 다수의 서울시민이 이용하는 다중이용시설을 관리하는 기관으로서 서울시민의 안전을 책임지는 막중한 임무를 맡고 있는 바 무엇보다도 시민의 안전을 확보하기 위한 리스크관리를 최우선으로 추진하겠음. 정릉천고가 위험요인을 사전에 포착하고 대비했던 경험을 살려 부족하거나 소홀하게 여기고 있는 부문이 없는지 꼼꼼히 챙기고 다양한 상황별 변화에 유연하게 대처할 수 있는 치밀하고 실효적인 대응 방안들을 수립하겠음. 또한 상황별로 발생가능한 위험 시나리오를 사전에 교육과 훈련을 통해 숙지하여 안전사고가 발생하지 않도록 만전을 다하겠음.
- 둘째, 시민협업 경영모델을 구축하기 위해 월드컵경기장, 지하도상가 등 접근성이 높고 지역경제 및 커뮤니티에 파급성이 큰 시설과 유휴공간을 우선 거점 클러스터로 지정하고 다양한 사회적주체들과 시민개개인이 인프라서비스의 기획부터 사후관리까지 주체적으로 참여하여 공동생산할 수 있는 생태계를 조성하고 지원하겠음
- 셋째, 시민지향적 인프라서비스를 제공하기 위해 계획단계부터 데이터 분석과 시장 조사등 민간경영기법을 도입하여 시민의 진정한 수요를 파악하고 민간과의 전략적 제휴와 맞춤형 서비스디자인을 통해 시민 만족을 획기적으로 끌어올리겠음.
- 마지막으로 지속가능한 경영혁신을 이루기 위해 공단 내부직원들이 자긍심을 갖고 몰입하여 일할 수 있도록 다양한 방안을 모색할 것이며,

나아가 직원간 두터운 신뢰를 쌓고 끈끈한 동료애로 뭉쳐서 즐겁게 일하는 조직문화를 형성하겠음. 그리고 사회적약자에 대한 공익활동 강화와 평등호혜채용 확대 등 시민이 요구하는 사회적책임을 다하기 위해 노력하겠으며 채용과 공공계약에서 더 이상 부정부패가 발생하지 않도록 윤리경영 기반 구축도 게을리 하지 않겠음.

## 다. 시설관리공단 이사장 후보자에 대한 주요 질의·답변 요지

### (1) 이사장의 소신과 역할, 경영철학 등에 관한 사항

질 의 요 지	답 변 요 지
○ 어떤 성과를 인정받아 이사장 후보자가 되었다고 생각하는가	○ 공단이 설립한 미래혁신방안에 따라 경영혁신과 마케팅 강화의 노력이 있었고 민간에서 수행한 경험과 민간협력 사업을 진행 받은 것을 인정받은 것임
○ 콘텐츠나 마케팅 사업을 중요하게 생각하는데 관광마케팅관련 주식회사, 서울문화재단에서 하고 있는 프로그램 및 사업과 서울시설공단의 차별성은 무엇인가?	○ 시설공단은 공단이 가진 시설에 대한 정보와 시설 안의 사업주체와의 운영협의를 통해 전략을 구성하기 때문에 외부와는 차별성을 가지고 있음
○ 가장 우선적으로 개선되어야 할 업무는 무엇이라고 생각하는가?	○ 대행사업 체계로 인한 수동적인 업무스타일에서 수익제고, 수지개선 등의 혁신적인 노력을 기울여야 함 ○ 수지개선을 위한 마케팅 포럼과 같은 다양한 수입창출 및 성장동력을 고민하고 있음 ○ 시설에 노후화에 대한 개선도 중요한 시안이라 적시에 유지보수 할 수 있는 시스템 마련이 필요함

질 의 요 지	답 변 요 지
<p>○ 체계적 시스템이 부족하다고 했는데 준비과정은?</p>	<p>○ 민간기업과 제휴를 통해 업무연속성 시스템을 구축 중에 있음. 이는 911테러 이후 사업현장에서 안전에 위해요소가 있을 때 사업을 체계적으로 대응하고 복구하는 선진 시스템임</p>
<p>○ 공사와 공단의 차이는 무엇인가</p>	<p>○ 공사는 결산 후 이익금을 자체적으로 활용하고 공단은 시 세입이 발생시 세입처리하고 필요한 예산은 받아 처리함</p>
<p>○ 부정부패 척결, 청렴도 향상을 위한 대책은 어떤 것이 있나</p>	<p>○ 그동안 서울시설공단이 끊임없이 다수의 비리가 발생한 것에 대해 책임을 통감하고 이러한 원인으로 개인적인 도덕불감증과 함께 온정적인 징계로 보고 이를 개선하기 위해 감사실에서 징계실 효성 강화에 대한 요구하여 징계 시기 및 내용을 강화할 것으로 밝힘</p> <p>○ 청렴은 안전과 더불어 서울시설관리공단의 최우선 과제로 삼고 새로 취임한 감사와 함께 감사실 인력 보충 등을 통해 더욱 노력할 것으로 밝힘</p>
<p>○ 시설관리공단 현재도 인력부족 등 여러 문제가 있는데 업무영역을 넓히는 것에 대해 어떻게 생각하나?</p>	<p>○ 2013년 맥킨지 시정전반컨설팅 평가를 통해 전문성에 대한 사업집적화가 필요하다고 평가 받았음. 운영자 입장에서 연관성 없는 일이 늘어나는 것은 반감지 않으나 시정방향에 따라 지원할 것이고 인수전 사업은 서울시와 긴밀한 협조를 통해 문제점을 해결해 나갈 것임</p>

질 의 요 지	답 변 요 지
<p>○ 이전 민간기업에서는 50명 남짓의 기업에서 일해 왔는데 시설관리공단과 같은 광범위 조직을 효과적으로 관리하기 위한 방안은 무엇인가?</p>	<p>○ 컨설팅회사는 제조회사와 달리 규모가 맥킨지 같은 회사도 50~100명 정도로 운영됨</p> <p>○ 공단의 방대한 조직을 효과적으로 관리하기 위해 본부장 책임제를 운영하고 본부장이 경영성과를 책임지는 체제를 갖추는 등 본부장과 원만한 협의를 통해 이끌어 나갈 것임</p>
<p>○ 문화체육본부장과 경영전략본부장을 역임했는데 이외의 경험이 없는 분야에 대한 운영을 어떻게 해 나갈 것인가?</p>	<p>○ 23개 사업 전부를 전부 파악하고 있는 경영자 선임은 쉽지 않고 부족한 부분은 관련 경험이 많은 경영전략본부장 선출 및 기존 본부장과 협의를 통해 사업을 추진해 나갈 것임</p>
<p>○ 일반직과 공무원간 임금 및 후생복지금의 차이가 많이 나는데 이러한 문제점을 해결할 수 있는 방안은 무엇인가</p>	<p>○ 서울시 정책에 따라 용역회사 직원을 직고용 하였고 공무원 고용이후 일반용역회사 보다는 처우가 나아졌고 9급의 경우 일반9급과 공무원 임급수준이 동일한 수준임</p> <p>○ 복지금 및 성과금 부분을 도입해서 개선해 나가하고자 함</p>
<p>○ 이사장이 된다면 시민을 위해 어떤 생각을 가지고 일을 할 것인가?</p>	<p>○ “시민이 사업의 주인이다.” 라는 생각을 가지고 시민들이 시설에 바라고 기대하고 요구하는 부분을 제때 반영되도록 요구에 부응하도록 하겠음</p>
<p>○ 시설관리공단 입장과 서울시의 입장이 상충될 때 어떻게 처리할 것인가?</p>	<p>○ 조직이기주의로 결정하는 것은 서울시시설공단의 위기요인될수 있다고 생각하고 시민관점에서 어느것이 이익인지 검토하고 내부에서 심도있게 논의할 것임</p>



(2) 정책현안 과제에 대한 사항

질 의 요 지	답 변 요 지
<p>○ 고척스카이돔 개장에 따른 시민불편 최소화 대책은 무엇인가</p>	<p>○ 고척스카이돔 구장 개선 문제 중 구간 내부 시설문제로 거론된 동선 개선을 위한 좌석배치 개선 및 덕아웃 지붕 설치 는 행정사무감사 지적 사항을 반영하여 기 조치함</p> <p>○ 3월 29일 완공될 구일역 서측 출구가 개통될 경우 경기장까지 3분내 진입 가능 하여 그동안 지적 받았던 불편한 접근성 문제를 일부 해결할 수 있을 것임</p> <p>○ 주차문제 또한 민간주차장과의 협조를 통해 불편을 최소화 하도록 하고 있으며 무엇보다 대중교통 장려에 힘쓸 계획임</p>
<p>○ 어린이 대공원 사육사 안전사고 예방 및 사육시설 개선을 위한 방안에 무엇인가?</p>	<p>○ 지난 '15년 2월 어린이 대공원 사자사육사 사망사건에 대한 담당 본부장으로서 도의적 책임을 느끼고 있고 유족에 대한 산재처리 뿐만 아니라 유족이 요청한 어린이대공원내 추모공덕비를 세우는 등 후속조치에 노력하였음</p> <p>○ 그동안 어린이대공원의 단순한 사육실 구조와 사육사의 숙련된 경험에 의존한 안전대책을 잠금장치 오류로 인한 사고 발생 이후 2인1조로 CCTV를 통한 모니터링을 의무화하여 안전여부를 반드시 확인하게 하는 등의 대책을 수립하였음</p> <p>○ 어린이대공원 내 동물병원의 열악한 환경 및 사육실 안전장치 설치등을 개선하기 위해 지난해 동물병원 증장기 계획을 수립하여 장비를 개선할 계획이라고 밝힘</p>

질 의 요 지	답 변 요 지
<p>○ 제2롯데월드 지하차도 상가 주변 시설과 어울리지 않는 판매상가가 존재하는 것에 대한 생각은?</p>	<p>○ 상가 입찰은 최고자 선정을 기본으로 하고있어 품목제한에는 어려움이 있음 ○ 계약이 만료되는 시점에는 장소 특성에 맞는 입찰을 실시하도록 하겠음</p>
<p>○ 서울시설공단 임원의 여직원 비율이 현저히 낮은데 대책은 무엇인가?</p>	<p>○ 공단에서 여성인력 키우는데 부족했던 것이 사실이고 이사장이 되면 적극적으로 검토하겠음</p>
<p>○ 공무국외출장 매년 증가되고 있음. 해외전문지식 인력보강 등 공무국외 내실화를 위한 대책은?</p>	<p>○ 공무국외출장 사전·사후 심사 강화, 해외 기획연수 제도를 통한 사전기획역량 강화, 외부자문단 구성을 통한 사전지원 기능 강화 등 대책을 마련하여 추진하겠음.</p>
<p>○ 지속적으로 고객만족도가 상향 추세는 바람직함. 세부적으로 볼 때 문화체육본부 산하 사업이 상대적으로 점수가 저조한데 이에 대한 견해는?</p>	<p>○ 월드컵경기장 축구경기시 다중집객 특성 및 대규모 공간에 대한 안내체계 불만족 요인이 있음. 안내체계 개선 등 고객만족도 향상을 위해 노력하겠음</p>
<p>○ 공단 특성상 본사 보다 현장관리가 중요함. 현장직원 복무 등 현장관리 방안은?</p>	<p>○ 현장책임자회의, 감사실 점검기능 강화 등을 통해 근무기강을 강화하고 긴장을 늦추지 않도록 조직관리에 만전을 기하겠음</p>
<p>○ 내부순환로 정릉천 고가 텐던 파단과 관련하여 당초 시에서 관리하던 도로시설물을 공단으로 일원화 함. 정밀점검 및 안전진단을 기존의 시에서 관리하는 것처럼전문기관에 용역을 시행하고 있는바, 이 경우 공단 전문성 강화가 곤란할 것 같은데 이에 견해는?</p>	<p>○ 서울시 전문인력 승계, 전문인력 신규채용 및 기존 전문경험을 보유한 공단 직원 등 기술력을 보유하고 있음. 또한 사전안전진단에 대해 시에서 연구용역을 실시하고 있는바 시설물 안전관리지침을 수립하겠음.</p>

질 의 요 지	답 변 요 지
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공단 조직이 비대한테 일부 사업을 민간 위탁하는 것도 필요하다고 보는데, 이사장 견해는?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간위탁을 주는 것은 제도적으로 기준, 평가, 공공성을 훼손하지 않는 범위 등 여러 측면에서 검토가 필요함.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하도상가를 위탁주거나 직영하고 있는데 어느 쪽이 유리한지?</li> <li>○ 위탁시 강력한 통제수단이 필요함.(관리 기준 위배시 환수조치 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2016년 12월부터 계약기간 만료되는 상가가 있음. 임대료 등 제도적인 부분과 관리감독하는 방법 등 종합적으로 검토하겠음.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이사회는 최고의 의사결정기구로 형식적으로 운영되는 일이 없어야 하고,이사회 참석수당은 시민 입장에서 이해될 수 있는 수준으로 관리되어야 할 것인데 이에 대한 견해는?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이사회역의 역할과 기능을 다할 수 있도록 실질적 회의 개최 및 심도 있는 논의를 할 수 있도록 하고, 이사회참석수당은 서울시 지침에 따라 다른 투자기관과 동일한 수준을 유지하여 시민의 눈높이를 맞추겠음.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전임 이사장 재임시 시민과 약속한 경영수지율 목표가 현실성이 있는지, 민간경영 전문가 입장에서 다시 한번 점검하고, 목표와 계획을 재수립해야 할 것인데 이에 대한 견해는?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 도로관리 업무 통합 계획 장기화 등 사업환경이 변화되고, 공공요금 조정에 대한 이해관계자간 의견 조정 가능성 등을 감안하여 목표를 다시 점검하고, 계획을 재수립하겠음.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양 지하철 공사 통합과 관련하여, 공단의 도로교통업무 분화가 효율성 측면에서 바람직하다고 보는지, 또한, 노동이사제에 대한 견해는?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문성 제고와 안전관리 강화 및 시민편의제고 차원에서 도로교통시설물의 통합 관리가 필요하다고 생각함.</li> <li>○ 노동이사제의 취지를 잘 살려 공단의 특성에 맞게 채택하는 방안을 검토하겠음.</li> </ul>

## 라. 시설관리공단 이사장 후보자 최종발언 요지

- 오랜 시간 동안 위원님들의 조언과 격려에 깊은 감사를 드립니다.

서울시설관리공단에서 여성CEO로 새로운 도전에 앞서 많은 공부와 준비를 했다고 생각했음에도 오늘 위원님들의 질의와 지적을 통해 부족한 점은 무엇이고 더 깊이 고민해 봐야 할 점은 무엇인지 자신을 되돌아 보는 소중한 자리였음. 또한, 우리 공단에 대한 위원님들의 높은 기대를 실감할 수 있었으며 제가 앞으로 무엇을 해야 할 지에 대해 나름대로 정리할 수 있는 의미있는 시간이었음.

- 앞으로 저는 시설관리공단 이사장으로서 소명의식을 가지고 서울의 발전, 서울시민의 행복을 위하여 모든 열정을 다 하도록 하겠음.

소통과 공감의 경영가치 아래 시민, 그리고 내부직원과의 소통은 물론 서울시와 시의회 의원님들과의 화합과 유기적인 협력을 위해 열과 성의를 다하겠음. 앞으로도 시설관리공단에 대한 애정 어린 관심과 지원을 부탁드리며, 잘못된 부분이 있다면 오늘과 같은 지적과 고견을 바라겠음. 끝으로 다시 한 번 위원장님과 위원님들의 노고에 깊은 감사를 드립니다 .

## 5. 인사청문 요약 및 종합의견

“서울특별시의회 서울시설관리공단 이사장후보자 인사청문 특별위원회”(이하 “특별위원회”라 한다.)는 2016년 4월 24일 서울시설관리공단(이하 “공단”이라 한다.) 이사장 후보자에 대한 경영능력 및 정책수행능력 등에 대한 인사청문회를 개최하여 후보자가 서울시 공기업 이사장으로서의 전문성과 식견, 공단 현안과제 등에 대한 이해도 등 다각적인 관점에서 심도 있는 청문을 실시하였는 바, 그 주요 내용 및 의견은 다음과 같음

### 가. 경영능력 등에 관한 인사청문 요약

첫째, 후보자가 공공부문에 대한 업무 경험이 적고, 소규모 민간기업 근무 경험으로 거대 공기업의 이사장으로서 조직을 효율적으로 운영할 수 있는지에 대해

민간기업으로 근무했던 곳의 회사 규모가 공단에 비해 작은 것은 컨설팅 업계의 특성에 기인한 것으로 공공부분과 국내외 기업 뿐만 아니라 공공정책 등에 대한 마케팅, 위기관리 컨설팅을 위주로 수행함으로써 민간과 공공 부분의 경험을 쌓았으며, 컨설팅 업무가 문제를 진단하고 해결책을 찾는 것이 주된 임무인 점을 고려하면 민간기업 경험이 공단이 가진 문제점 해결에도 강점을 보일 수 있을 것으로 밝힘

특히, 공단에 ‘13년 8월 본부장으로 임명된 이후 약 2년 5개월 이상 문화체육본부본부장과 경영전략본부장 등으로 근무한 경험을 통해 인사부분을 포함하여 공단 업무의 전반특성을 파악하기 위해 노력하겠다고 답변함

또한 현재 이사장 임명 후에 경영전략본부장에 유능한 인재를 영입함으로써 공단의 효율적 운영에 기여할 수 있도록 할 계획이라고 밝힘

**둘째, 주요 정책현안과 관련하여, 공단의 가장 중요한 임무가 무엇인지에 대해서**

공단은 서울시민의 생활과 밀접한 기본 인프라를 유지관리하는 기관으로서 안전관리가 기본적이면서도 가장 중요한 업무라고 밝힘.

또한, 안전관리 대책에 대하여 상황별로 발생가능한 위험 시나리오를 갖추어 사전 교육과 훈련을 통해 안전사고가 발생하지 않도록 하고, 전문기관과 업무협약을 체결하여 테러 등 재난 위기상황에서도 서비스 중단이 발생하지 않도록 하는 업무연속성관리시스템(BCMS)를 도입하는 등 시민의 안전을 확보하기 위한 리스크관리를 최우선으로 추진하겠다고 밝힘

**셋째, 지하도상가 무단전대 근절과 침체된 상가의 활성화를 위한 대책에 대해서는**

지하도상가 무단전대의 원인이 주변 시세보다 낮은 임대료와 장기간 수의계약에 따른 임차인의 사유재산 인식 고착화에 기인하고 있다고 밝히고, 임대차계약기간이 만료되는 2016년부터 공유재산법과 지하도상가 조례를 적용한 최고가 일반경쟁입찰을 추진하여 공유재산 관리행정에 있어서 법과 원칙을 확립하겠다고 밝힘.

침체된 상가의 활성화 대책에 대하여는 상가활성화 전담팀을 구성하고, 본인이 민간 외국계 회사에서 16년간 키워 온 마케팅과 커뮤니케이션 역량을 기반으로 을지로 상가 영화제 개최, 상가별 특성에 맞는 문화 프로그램개최 등 사업계획을 마련하여 시행하겠다고 밝힘. 또한, 지하공간의 특성상 화재에 취약하다는 점에 대해서 지하도상가 화재시 인명 구조의 황금시간인 3분 이내에 대피시키겠다는 시민과의 혁신약속 이행을 위해서 매뉴얼을 재정비하고 정기적인 유관기관 합동 훈련을 하겠다고 밝힘.

**넷째,공단 대행사업의 구조적 문제점과 개선대책에 대해서는**

우선 수입의 시세입 귀속과 예산의 별도 편성 후 반납하는 체계로 인한 재정수지에 대한 개념이 확립되어 있지 않다는 점을 문제점으로 밝히면서,

이를 극복하기 위하여 투입지표를 성과지표로 전환하는 성과관리체계의 고도화, 본부별 책임관리제, 체육시설간 특성에 맞는 행사의 전략적 배치 등을 통해 수익 창출을 극대화하고, 민간 공동마케팅, 통합 발주, 불필요한 일 줄이기 등을 통해 비용을 절감하겠다고 밝힘.

또 다른 문제점으로 서울시의 여건과 정책에 따라 다양한 사업이 위탁되면서 정체성이 결여되어 핵심역량과 전문성을 키우기 어려운 조건에 직면해 있다고 하면서, 특히, 공단 설립 목적이 시설물의 효율적 운영임에도 불구하고, 시설에 기반하지 않은 전문기능 지원업무의 경우에는 향후 공단의 지향가치를 설정하고 서울시 전체 사업 차원에서 시너지효과를 낼 수 있는 업무단위의 통합이 필요하다고 밝힘.

#### **다섯째, 고척스카이돔 개장에 따른 시민불편 최소화 대책에 대해서는**

고척스카이돔 구장 개선 문제 중 구간 내부 시설문제로 거론된 동선 개선을 위한 좌석배치 개선 및 덕아웃 지붕 설치는 행정사무감사 지적 사항을 반영하여 기 조치 한 것으로 밝힘

또한 3월 29일 완공될 구일역 서측 출구가 개통될 경우 경기장까지 3분 내 진입 가능하여 그동안 지적 받았던 불편한 접근성 문제를 일부 해결할 수 있을 것으로 밝혔음

주차문제 또한 민간주차장과의 협조를 통해 불편을 최소화 하도록 하고 있으며 무엇보다 대중교통 장려에 힘쓸 계획이라고 밝힘. 이에 대해 위원들은 서울시민과 야구팬의 염원을 담은 국내최초의 돔구장임을 강조하고 사명감을 가지고 불편사항을 개선해줄 것을 당부함

**여섯째 어린이 대공원 사육사 안전사고 예방 및 사육시설 개선을 위한 방안에 대해서는**

지난 '15년 2월 어린이 대공원 사자사육사 사망사건에 대한 담당 본부장으로서 도의적 책임을 느끼고 있고 유족에 대한 산재처리 뿐만 아니라 유족이 요청한 어린이대공원내 추모공덕비를 세우는 등 후속조치에 노력하였음

또한 그동안 어린이대공원의 단순한 사육실 구조와 사육사의 숙련된 경험에 의존한 안전대책을 잠금장치 오류로 인한 사고 발생 이후 2인1조로 CCTV를 통한 모니터링을 의무화하여 안전여부를 반드시 확인하게 하는 등의 대책을 수립하였음

또한 어린이대공원 내 동물병원의 열악한 환경 및 사육실 안전장치 설치등을 개선하기 위해 지난해 동물병원 중장기 계획을 수립하여 장비를 개선할 계획이라고 밝힘

**일곱째 부정부패 척결과 청렴도 향상을 위한 대책에 대해서는**

그 동안 다수의 비리가 발생한 것에 대해 책임을 통감하고 이러한 원인으로 개인적인 도덕불감증과 함께 온정적인 징계로 보고 이를 개선하기 위해 징계 시기 및 내용을 강화할 것으로 밝힘

뿐만 아니라 청렴은 안전과 더불어 서울시설관리공단의 최우선 과제로 삼고 새로 취임한 감사와 함께 감사실 인력 보충 등을 통해 더욱 노력할것으로 밝힘

이외에도 공무여행, 인사 및 재정 등의 공단 운영 분야에서 서울시 관련 규정 및 상위 관련 법령에 부합하도록 투명하고 객관적으로 내부 규정을 정비함으로써 자의적 해석을 방지하고 조직의 비효율과 부조리가 발생하지 않도록 할 것과 공단이 세운 계획이 실제 실행되는 과정이 부족하다는 지적에 대해 지적한 부분에 대해서는 충분히 공감하며, 노조뿐만 아니라 임직원들과 충분히 소통함으로써 미진한 부분에 대해서는 지속적으로 보완해 나갈 것으로 답변함



## 나. 종합의견

공단 이사장 후보자(이지윤)에 대한 인사청문회 개최를 통해 후보자의 경영능력 및 정책수행 능력 등에 대해 특별위원회에서 충분히 검증하였음

이사장 후보자가 홍보 및 마케팅 분야의 기업에 장기간 근무한 경험은 공단의 문제점을 파악하여 대안을 제시하고, 공단의 이미지 개선에 충분히 기여할 수 있을 것으로 판단되나 소규모 조직의 근무경험 위주의 경영능력으로 공공성이 중시되는 거대 공기업을 효율적으로 운영할 수 있는지에 대해서는 우려되는 면도 있음. 또한 인사를 포함하여 공단 전반의 구체적 업무 파악이 필요하며, 다양한 현장업무를 수행하는 공단을 효율적으로 장악·운영할 수 있도록 충분한 노력이 필요할 것으로 보임

그러나 이러한 지적에도 불구하고 공단 이사장으로서 지녀야 할 소명의식과 책임감은 갖추고 있는 것으로 판단되며, 다소 부족한 면은 있으나 시설관리공단의 경영현안 과제를 충실히 이해하고 수행하려는 의지를 보이고 있음. 특히, 그 동안 문제로 지적된 지하도상가의 개선의지, 홍보·마케팅 전문가로서의 공단 이미지 제고 및 서울시와의 유대관계 강화 기여, 공단 각 현안과제에 대한 해결의지를 보여줬다는 점을 고려할 때 서울시 공기업인 시설관리공단 이사장으로서의 직무수행은 충분히 가능할 것으로 판단됨

향후 시설관리공단 이사장으로서 직무를 수행함에 있어 인사청문회 실시 과정에서 특별위원회 위원들이 제시한 다양한 정책제안과 지적 사항을 유념하여 충실히 시설관리공단 경영에 임해줄 것을 권고함.

## 6. 첨부자료

[참고자료 1] 서울시시설관리공단 이사장(이지윤) 이력서(별도첨부)

[참고자료 2] 서울특별시의회 서울시시설관리공단 이사장 후보자 인사  
청문 특별위원회 위원 및 직원명단

[참고자료 3] 서울특별시의회 서울시시설관리공단 이사장 후보자 인사  
청문 특별위원회 의사일정

[참고자료 4] 서울시시설관리공단 이사장 후보자 인사청문회 실시계획안

[참고자료 5] 서울시시설관리공단 이사장 후보자 인사청문을 위한 서면  
질의답변서(별도첨부)

**【참고자료 2】**

**서울특별시의회 서울시설관리공단 이사장  
후보자 인사청문 특별위원회 위원 및 직원명단**

**< 위원명단 >**

구 분		위 원 명
위원장	더불어민주당	박운기 위원
부위원장	더불어민주당	김창원 위원
	새누리당	성중기 위원
위 원	더불어민주당	김경자 위원, 김기만 위원, 김상훈 위원, 박준희 위원, 박진형 위원, 서영진 위원, 오봉수 위원, 우형찬 위원
	새누리당	박중화 위원, 이성희 위원, 주찬식 위원
	국민의당	최판술 위원

**< 직원명단 >**

직 위	직 원 명
전문위원	수석전문위원 김동수, 전문위원 장훈
의사지원팀장	남기덕
입법조사관	조성준, 조도형, 박준영
주 무 관	김재민, 조재영, 박은영, 유은아

【참고자료 3】

서울특별시의회 서울시설관리공단  
이사장 후보자 인사청문 특별위원회 의사일정

일 시	안 건	장 소
3. 24(목) 09:00	1. 위원장 선임의 건 2. 부위원장 선임의 건 3. 서울시설관리공단 이지윤 이사장 후보자 인사청문의 건 4. 서울시설관리공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택의 건	교통위원회 회의실

## 【참고자료 4】

# 서울시설관리공단 이사장 후보자 인사청문회 실시계획안

## ■ 인사청문회 개요

### 가. 목 적

- 2015. 8. 17자로 서울특별시의회와 서울특별시간 체결된 인사청문회 실시 협약에 따라 서울시설관리공단 이사장 임명후보자에 대한 인사청문회 실시를 통하여 경영능력과 자질을 갖춘 우수 인재 영입을 도모하고자 함.

#### 서울특별시의회와 서울특별시간 인사청문회 실시 협약서('15.8.17)

1. 본 협약에 의한 인사청문회 실시 대상은 「지방공기업법」 제49조 및 제76조의 규정에 의하여 설립한 서울메트로·서울특별시도시철도공사·서울특별시SH공사·서울특별시 농수산식품공사·서울특별시시설관리공단의 장으로 하며, 추후 대상기관을 확대해 나가도록 노력한다.

#### 서울시설관리공단 이사장후보자에 대한 인사청문 T/F 합의서('16.3.9)

3. 시의회는 시장의 인사청문 요청서가 접수된 날부터 휴무, 공휴일을 제외한 10일(인사청문회는 차수 변경 없이 1일) 이내에 <별지 2>의 내용이 포함된 임명후보자에 대한 인사청문 경과보고서를 송부하여야 한다.

### 나. 안 건

서울시설관리공단 이사장 후보자(이지윤) 인사청문회

### 다. 인사청문회 실시 일자

2016. 3. 24(목) 10:00

### 라. 장 소

서울시의회 교통위원회 회의실

## ■ 인사청문회 진행방식

- 가. 위원회는 임명후보자를 출석하게 하여 언론 공개 등에 대한 동의 여부를 확인하고, 선서를 하게 한 후 10분의 범위에서 임명후보자의 정책 소견을 들은 다음 질의를 행하고 답변과 의견을 청취하는 방식으로 운영.
- 나. 위원의 질의는 일문일답의 방식으로 한다. 다만, 위원회의 의결이 있는 경우 일괄질의나 서면질의 등 다른 방식을 병행할 수 있음.
- 다. 위원별 본질의시간은 답변시간을 포함하여 10분을, 보충질의는 10분을 초과할 수 없음.
- 라. 보충질의는 다른 위원의 본질의 종료 후에 실시하고, 보충질의 횟수는 제한하지 않음. 다만, 보충질의시간이 10분을 초과하게 되면 위원장은 질의시간 초과안내 후에 다른 위원에게 발언을 허가할 수 있음.

## ■ 자료제출요구

위원회 위원은 위원장을 거쳐 시 및 서울시설관리공단에 임명후보자 인사청문과 관련된 자료 제출을 요구할 수 있으며, 시 및 서울시설관리공단은 청문회 개최 24시간 전까지 답변자료를 제출해야 한다.

## ■ 인사청문 경과보고서 채택

- 가. 인사청문 경과보고서 기재사항
  - 청문개요, 청문특위 활동경과, 청문 실시 내용, 심사결과 요약, 첨부자료 (임명후보자 이력서, 특별위원회 위원 명단, 인사청문계획서, 자료미제출 사유, 서면질의 답변서 등)
- 나. 서울시설관리공단 이사장 후보자(이지운) 인사청문 경과보고서는 위원회에서 의결하여 채택함.