



제235회 시의회 정례회
재정경제위원회

2011. 11. 17

업 무 보 고



서울특별시

서울신용보증재단

보 고 순 서

I . 일 반 현 황

II . 경 영 목 표 및 추 진 전 략

III . 2011년 주요업무 추진실적

IV . 2011년 전략과제별 세부추진현황

V . 2010년 행정사무감사 처리결과

VI . 참 고 사 항

I

일 반 현 황

1. 설 립 목 적
2. 연 혁
3. 주 요 업 무
4. 주 요 기 능
5. 조 직 및 인 원
6. 영 업 점 분 포 현 황
7. 2011년 예산
8. 업 무 수 행 준 칙

1 설립 목적

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업 및 소상공인들의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제활성화에 기여
- 설립근거법 : 지역신용보증재단법

2 연 혁

- 1999년 6월 ■ 서울신용보증조합 설립 (서울특별시조례)
- 2000년 3월 ■ 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2003년 4월 ■ 서울시 중소기업육성자금 평가·추천업무 수탁
- 2003년 9월 ■ 중소기업 금융지원상 수상 (산업포장)
- 2006년 4월 ■ 서울시 소상공인지원센터 관리·운영 수탁 (11. 8월종료)
- 2006년 9월 ■ 서울시 출연기관 경영평가 최우수기관 표창 (서울시장)
- 2007년 4월 ■ 신용보증 5만개 업체, 1조원 달성
- 2007년 9월 ■ 서울시 출연기관 경영평가 최우수기관 표창 (서울시장)
- 2007년 12월 ■ 중소기업 금융지원상 수상 (산업포장)
- 2007년 12월 ■ 서울시 청렴시책 종합평가 최우수기관 선정
- 2008년 9월 ■ 서울시 출연기관 경영평가 우수기관 표창 (서울시장)
- 2009년 7월 ■ 서울시 강북청년창업센터 관리·운영 수탁 (11. 6월종료)
- 2009년 9월 ■ 서울시 출연기관 경영평가 우수기관 표창 (서울시장)
- 2009년 12월 ■ 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2010년 2월 ■ 서울특별시 사회적기업육성 업무지원 수탁
- 2010년 3월 ■ 신용보증 18만개 업체, 3조원 달성
- 2010년 5월 ■ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 수탁
- 2010년 12월 ■ 서울시 출연기관 경영평가 최우수기관 표창 (서울시장)
- 2011년 7월 ■ 서울시 출연기관 경영평가 최우수기관 선정
- 2011년 9월 ■ 서울특별시 소상공인 종합지원사업 수탁

3 주요 업무

신용보증

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출 받을 수 있도록 채무에 대해 보증
- 신용보증 지원한도 : 기본재산의 15배

구상채권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융기관에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상채권의 관리 및 회수

기본재산 관리

- 신용보증의 기본재원인 서울시·정부·금융기관 등의 출연금을 금융기관 등에 예치, 운영하여 적정 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리

경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원

서울특별시 중소기업육성자금 지원 (서울시 위탁업무)

- 서울시중소기업육성자금(운전, 시설) 지원대상에 대한 용자심사를 통한 장기 저리의 서울시 자금 지원

서울특별시 사회적기업육성 업무지원 (서울시 위탁업무)

- 취약계층에게 사회서비스제공 및 일자리창출을 위해 서울형 사회적기업 발굴·육성사업에 심사지원, 경영지원, 성과평가 및 홍보업무 지원

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / 기본재산

서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 (서울시 위탁업무)

- 바이오산업 육성을 위해 조성된 서울시 글로벌 바이오메디컬펀드의 관리

서울특별시 소상공인 종합지원사업²⁾ (서울시 위탁업무)

- 소상공인의 창업과 경영안정 지원 위해 창업교육, 경영컨설팅, 자금지원 등 종합지원

4 주요기능

담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융기관 이용확대

- 담보부족으로 제도권 금융기관 접근이 어려운 소상공인 등에 대해 자금조달 지원 및 사채성 고금리 부담 해소

금융 & 창업 종합지원으로 성공창업에 의한 고용창출

- 창업교육에서 창업상담, 컨설팅 및 자금까지 One-Stop지원으로 창업 활성화 적극 유도

저소득자 등 경제적 약자층 지원으로 사회안전망 역할

- 장애인, 여성가장 및 저신용자 등 금융소외계층에 대한 자활의지 고취

서울시 경제정책 집행하는 금융기관으로서의 역할

- 서울형 미래성장동력산업 및 재해복구 등을 위한 제반 정책지원

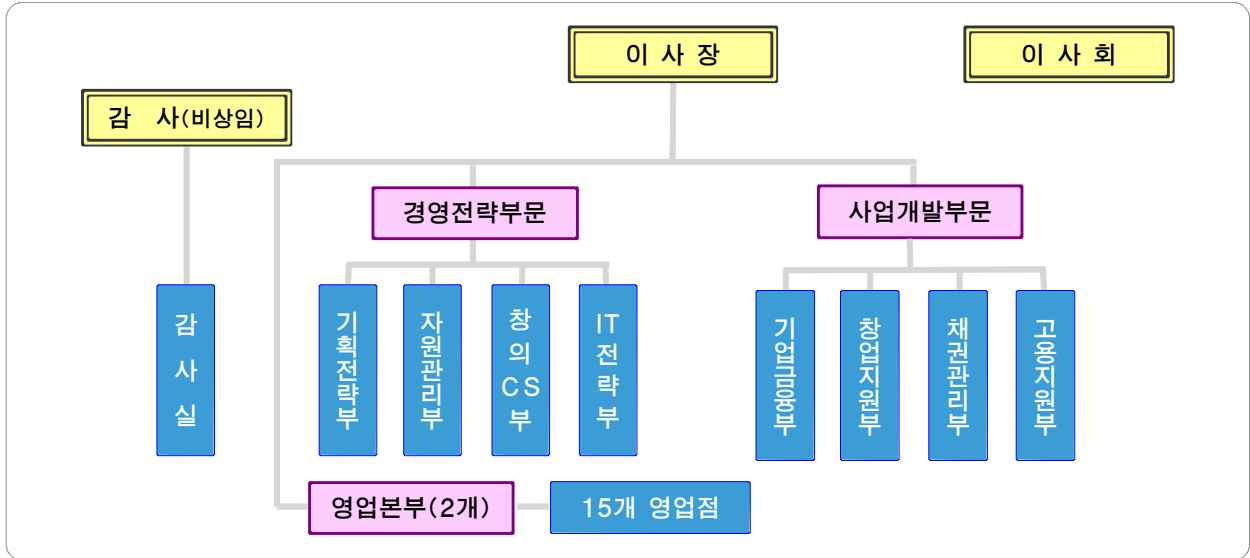
신용도 및 재무자료 심사를 통한 신용사회 정착에 기여

- 세무서에 확인된 자료에 의한 보증심사로 성실 매출 및 납세신고 유도

2) '06. 4월 수탁한 「소상공인지원센터 관리·운영」 사업이 관련법 개정으로 '11. 8월 중소기업청에 이양, 종료됨에 따라 서울특별시 소상공인 종합지원사업으로 계약변경체결

5 조직 및 인원

□ 조직 : 8부 1실 15영업점



□ 인원 : 정원 187명, 현원 186명 ('11. 10월 현재)

6 영업점 분포현황

□ 영업점 : 총 15개 (강북권 8개, 강남권 7개)



7 2011년 예산

고유사업예산

(단위 : 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	157,930		157,930	
사 업 예 산	소 계	55,299	소 계	50,849
	보증료	32,387	관리업무비	34,986
	예치금이자	14,550		
	대여금이자	176	인건비	12,493
	수입수수료	1,372	경비	22,493
	신용조사수수료	357	재보증료	12,955
	임대료 등	6,457	예비비	2,908
자 본 예 산	소 계	84,824	소 계	107,081
	재보증보전금	49,800	대위변제금	99,600
	출연금	35,024	투자자산	6,233
기 타 예 산	소 계	17,807	소 계	-
	예치금사용	17,807	예치금전입	-

수탁사업예산³⁾

(단위 : 백만원)

구 분	수 입	지 출
총 계	8,254	8,254
서울특별시 소상공인 종합지원사업	3,037	3,037
서울특별시 사회적기업육성 업무지원	1,284	1,284
서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리	123	123
서울특별시 강북청년창업센터 관리, 운영 ⁴⁾	3,810	3,810

3) 수탁사업 범위 내 서울시 사업조정에 따라 변동가능

4) 서울특별시 강북청년창업센터 관리·운영사업예산은 '11. 6월 사업종료됨에 따라 '11. 상반기예산만 반영

8

업무수행준칙

구 분	관 련 법 규 ⁵⁾	수행준칙내용
설립, 해산	법 제9조, 제34조	중소기업청장의 인가, 승인
정관, 업무방법서 개정	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	서울특별시장 경유, 중소기업청장 승인
임원의 임명	법 제15조 정관 제9조	이사장 - 이사회 의 추천, 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소기업청장과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 중소기업청장이 지명하는 소속직원 1인 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제8조	주요업무에 부수되는 업무, 중소기업청장의 승인사항이나, 서울특별시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	중소기업청장과 서울특별시장에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 정관 제30조	예산 : 서울특별시장의 승인(중기청장 위임사항) 결산 : 서울특별시장에게 제출
합병, 파산	법 제34조 조례 제13조 정관 제36조	서울특별시장에게 사전보고 중소기업청장의 승인
지도감독부서	-	중소기업청 : 경영지원국 기업금융과 서울특별시 : 경제진흥본부 산업경제기획관

5) 법은 지역신용보증재단법을, 법시행령은 지역신용보증재단법시행령을, 조례는 서울신용보증재단설립및 운영에관한조례를, 정관은 재단정관을 지칭한 것임.

Ⅱ

경영목표 및 추진전략

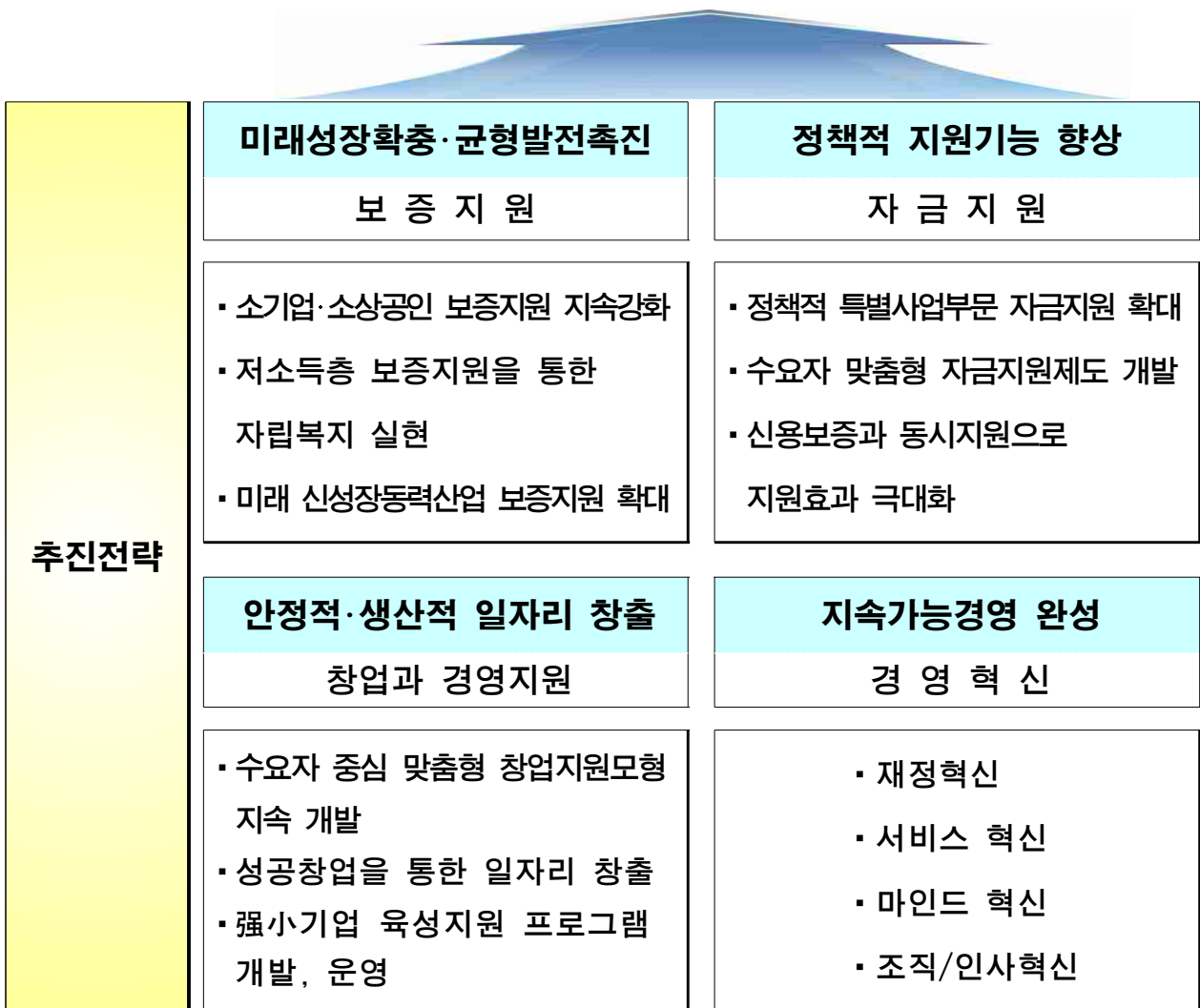
1. 중장기 경영목표 및 추진전략
2. 2011년 경영추진계획

1

중장기 경영목표 및 추진전략

전사비전	소기업 · 소상공인과 함께 성장하는 금융 & 창업 종합 지원 기관
-------------	----------------------------------------------------

핵심가치	사랑받는 재단	신뢰받는 재단	발전하는 재단
	고객감동 실현	투명경영 구현	지속성장 기반확충



조직문화	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #cccccc; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;">정 직</div> <div style="background-color: #cccccc; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;">창 의</div> <div style="background-color: #cccccc; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;">존 중</div> <div style="background-color: #cccccc; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;">열 정</div> </div>
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

□ 주요업무 경영지표

구분	지표	단위	2011	2012	2013	2014	
신용보증	보증공급	(억원)	9,000	8,500	9,200	10,000	
	고용창출효과 ⁶⁾	(명)	28,800	27,200	29,440	32,000	
	생산유발효과 ⁷⁾	(억원)	16,100	15,200	16,500	17,900	
	부가가치유발효과 ⁸⁾	(억원)	12,600	11,900	12,900	14,000	
자금지원	자금지원	(억원)	12,000	10,000	10,000	10,000	
창업지원	창업교육	(명)	11,000	11,500	12,000	12,500	
	고용효과(A+B) ⁹⁾	(명)	21,990	22,990	23,980	24,980	
	창업자수(A)	(명)	6,830	7,140	7,450	7,760	
	고용인원(B)	(명)	15,160	15,850	16,530	17,220	
	창업자금	금액	(억원)	900	850	900	950
		업체수	(개)	3,910	3,700	3,910	4,130
	사이버창업전시관 (아이템수)	(개)	800	1,300	1,800	2,300	

6) 고용창출효과 : 보증지원을 통해 타 산업에 파생되는 취업유발효과 (억원당 3.2명)

7) 생산유발효과 : 보증지원을 통해 타 산업에 파생되는 생산효과 (억원당 1.79억원)

8) 부가가치유발효과 : 보증지원을 통해 타 산업에 파생되는 부가가치 효과 (억원당 1.4억원)

9) 고용효과 : 창업교육수료자('06~'11.9) 중 평균 62.1% 창업, 창업기업당 평균 2.22명 고용

비전

소기업·소상공인과 함께 성장하는
금융&창업 종합지원기관

핵심가치

사랑받는 재단

신뢰받는 재단

발전하는 재단

고객 감동 실현

투명 경영 구현

지속성장 기반확충

경영목표

효율적인 금융&창업지원으로 서울경제 활력 제고
지속가능 성장을 위한 건전경영 기반 확립

- 신용보증 9,000억원, 자금 1조 2,000억원, 창업교육 11,000명 -

추진전략

4개 부문
12대과제

미래지향적
지원체제강화

- 적정 지원규모 유지로 금융지원효과 최대화
- 창업지원기능 효율화로 생산적 일자리창출 견인차 역할 증대
- 미래성장산업 금융지원강화로 새로운 동력 창출

효과적인
서민안정지원

- 수요자 중심 사회적 약자층 지원제도 지속유지 및 개선
- 경영안정지원 기능확대를 위한 각종제도 및 시스템 확립
- 현장밀착지원체제 고도화로 상생협력관계 실현

지속가능
경영내실화

- 선제적인 리스크관리강화로 기본재산의 건전성 제고
- 공정사회구현을 위한 투명혁신경영프로그램 구축운영
- 수탁사업의 운영관리 체계화로 정책효과 극대화

고객지향적
新조직문화구현

- 시장 친화적인 서비스기능 강화로 사랑받는 재단이미지 각인
- 타겟별 홍보방법 실행으로 재단 인지도 제고
- 참여와 소통으로 GWP 조직문화 구축 및 혁신추진

Ⅲ 2011년 주요업무 추진실적

- 1. 신용보증 지원**
- 2. 서울시 중소기업육성자금 지원**
- 3. 출연금 조성**
- 4. 서울특별시 소상공인 종합지원사업 수행**
- 5. 대위변제**
- 6. 서울특별시 사회적기업육성 업무지원**
- 7. 서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리**
- 8. 서울특별시 강북청년창업센터 관리·운영**

1 신용보증 지원

(단위 : 건, 억원)

구 분		2010년	2011년 10월		
			계 획 (A)	실 적 (B)	달성률(B/A)
보 증 공 급	건 수	67,565	31,000	30,640	98.8%
	금 액	11,915	9,000	8,466	94.1%
보 증 잔 액 ¹⁰⁾	건 수	217,776	217,276	217,734	-
	금 액	34,680	35,680	35,707	-

서민경제 안정 및 서울경제 활력제고 위해 금융기관과의 협약보증 시행 등으로 계획달성 적극 추진

- '11년 공급계획은 **31,000건, 9,000억**원으로 '10년 당초계획대비 10,500건, 1,900억 원 증가
- 금융기관 특별출연부 협약보증 등 적극지원으로 10월말현재 **30,640건, 8,466억**원 지원하여 계획대비 건수 **98.8%**, 금액 **94.1%** 달성

일자리창출, 취약계층, 자치구특화산업, 수해기업 등 중점지원

- 소상공인 창업자금 및 사업장 임차자금 특별보증 : 4,253건, 908억 원
- 일자리창출 및 취약계층 고용기업 인센티브 특례보증 : 130건, 215억 원
- 보증부 서민대출 협약보증(햇살론) : 2,830건, 274억 원
- 자치구 특화산업 활성화 위한 지역밀착보증 : 458건, 202억 원
- 2011년 서울시 수해중소기업 특례보증 : 402건, 139억 원

10) 보증잔액 : 전년도말 보증잔액 + 당해년도 보증공급액 - 당해년도 보증해지액

2 서울시 중소기업육성자금 지원

(단위 : 억원)

구 분	2010년	2011년 10월		
		계 획 (A)	실 적 (B)	달성률(B/A)
합 계	16,404	12,000	11,141	92.8%
중소기업육성자금	2,176	2,000	1,736	86.8%
경영안정자금	152	200	167	83.5%
시 설 자 금	2,024	1,800	1,569	87.2%
시중은행협력자금 ¹¹⁾	14,228	10,000	9,405	94.1%

서민자영업 경영안정 및 창업자금 수요증가 반영, '11년 당초지원 계획대비 2,000억원 확대하여 적극 지원

○ 상반기 6,000억원 조기집행계획 초과달성, 10월현재 11,141억원 지원으로 계획대비 92.8% 달성

3 출연금 조성

(단위 : 억원)

구 분	2010년	2011년 10월		
		계 획	실 적	총 누 계
출 연 금	467	350	499	5,542
서울시	158	180	120	2,465
자치구	7	7	6	65
정 부	204	83	80	1,055
금융기관	98	80	293	1,957

금융기관 특별출연부 협약보증 출연금 174억원 수령으로 연간조성목표 초과달성

○ 안정적 기본재산확충 위해 자체노력 통한 출연금확대 적극추진

11) 시중은행협력자금은 서울시가 고객을 대신하여 일부이자를 보전함.

- 서울시 보전금리 : 3천만원 이하(연2.0%), 1억원 이하(연1.5%), 1억원 초과(연1.0%)

4

서울특별시 소상공인 종합지원사업¹²⁾ 수행

□ 【창업기업】 창업교육 · 상담 · 컨설팅 · 자금 등 성공창업 종합지원

(단위 : 건, 억원)

구 분		2010년	2011년 10월		
			계 획 (A)	실 적 (B)	달성률 (B/A)
창 업 교 육	교 육 회 수	140회	110회	97회	88.2%
	수 료 인 원	12,620명	11,000명	10,682명	97.1%
	자 체 교 육	4,041명	4,200명	4,266명	101.6%
	유관기관 공동	8,579명	6,800명	6,416명	94.4%
상 담/ 컨 설 팅	창 업 상 담	21,547	17,600	22,602	128.4%
	창업 컨설팅	5,104	2,640	6,046	229.0%
창업/ 임차자금	지 원 건 수	4,194	3,910	4,293	109.8%
	지 원 금 액	953	900	954	106.0%

□ 【기존 자영업자】 자영업자 경영개선 및 협업화 지원

- 위기극복 특별지원대상 자영업자 및 전통상업 사업자 227개(1차) 대상, 체계적 종합지원으로 자생력 제고

('11. 10월기준, 단위 : 업체수)

구 분	지원대상	교육(경영개선)	컨설팅	특별보증
서민생계형	203	160	201	105
전통상업	24	19	24	10
합 계 (지원율)	227	179 (78.8%)	225 (99.1%)	115 (50.7%)

- 업종별 · 지역별 자영업 조직화 및 협업화 사업 지원으로 서민 자영업자 경쟁력 강화

- 베이커리 사업자 대상 시범사업 실시 (협업체 구성완료 : 13개업체)

12) '06. 4월 수탁한 「소상공인지원센터 관리·운영」 사업이 관련법 개정으로 '11. 8월 중소기업청에 이양, 종료됨에 따라 서울특별시 소상공인 종합지원사업으로 계약변경체결, 「소상공인경영지원센터」 운영 ('11. 8월)

- 소상공인경영지원센터 : 재단 15개 영업점내에 설치, 지역밀착형 금융&창업 원스탑 지원시스템 운영 (컨설턴트 30명, 사무원 15명)

5 대 위 변 제

(단위 : 억원)

구 분	2010년	2011년 10월	
		예 상	실 적
보 증 잔 액 (A)	34,680	35,680	35,707
대위변제발생 ¹³⁾ (B)	835	1,209	1,060
대위변제회수 (C)	195	213	191
대위변제순증액 ¹⁴⁾ (D=B-C)	640	996	869
대위변제순증률 (D/A)	1.8%	2.8%	2.4% (연간환산 2.9%)

- '09년 글로벌금융위기에 따른 특례보증지원 확대에 10월말현재 대위변제순증률은 예상대비 다소높으나 타기관대비 양호한 수준
 - 사고정상화 및 구상채권 회수증강운동 조기시행 등 특별대책 수립, 추진으로 채권관리 강화
 - 타기관 현황(연간환산) : (경기재단) 3.7%, (신용보증기금) 3.7%, (기술보증기금) 3.4%

6 서울특별시 사회적기업육성 업무지원

- 서울형 사회적기업 분야별 컨설팅 지원
 - 서울형 사회적기업 285개 업체 대상으로 경영·인사노무·홍보/마케팅·회계 등 맞춤형 컨설팅 1,267회 실시
('11. 9월기준, 단위 : 회)

분 야	합 계	경 영	인사노무	홍보·마케팅	회 계
횟 수	1,267	494	246	390	137

- 「서울형 사회적기업 CEO 아카데미」 운영
 - 사회적기업의 핵심가치 이해·실천하는 전문경영인 육성 위해, 숙명여자대학교와 공동운영, 10월말현재 5회 243명 수료

13) 대위변제발생액 : 재단이 신용보증한 기업이 부실화되어 은행에 정상적으로 상환하지 못할 경우 재단이 기업을 대신하여 은행에 채무변제한 금액

14) 대위변제순증액 : 당해연도 발생한 대위변제액에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

7 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드¹⁵⁾ 관리

펀드운용사 선정 및 펀드결성(1차) 완료

- 모집공고 4개사 신청접수 및 1·2차심사평가 거쳐 펀드운용사 선정 ('10. 9월)
- 펀드규모 및 운용사
 - 펀드규모 : 750억원 (1,000억원으로 증액 추진)
 - 펀드운용사 : Oxford Bioscience Partners LLC(해외), 한화기술금융(주)(국내)
- 펀드운용사 선정 평가의 객관성 제고 및 펀드운용의 전문성 제고 위해 평가위원회와 운용위원회 구성, 운영

투자대상업체 심의, 투자집행 완료 및 관리 강화

- 투자심의위원회 심의 후 투자집행 실시(2개사, 각15억원) 완료
- 펀드운용사에 대한 상시모니터링 및 투자심의위원회 참관 등으로 펀드 운용상황 점검

8 서울특별시 강북청년창업센터¹⁶⁾ 관리 · 운영 종료

우수한 창업아이템을 보유한 20~30대 예비창업자 대상 창업공간 · 장비, 창업교육, 창업자금 등 연중 지원, 성공창업 등으로 일자리 창출

- 제1기 437개('10년 6월), 제2기 451개('11년 6월) 등 총 888개기업 졸업생 배출
- 졸업이후 매월 창업정보 뉴스레터발송, 센터 편의시설 무상이용 및 창업자금 등 지원

제2기 졸업페스티벌 개최('11.6.7)로 입주기업 홍보 및 판로개척 지원

- 제품전시(77개기업), 홍보보드 제작(350개기업), 투자유치상담 등 지원

서울시 민간위탁관련 심의결과에 따라 '11. 6월말 서울산업통상진흥원으로 업무이관

15) 조 성 목 적 : 서울시 바이오산업 육성 및 마곡 바이오클러스터 조성

재단사업내용 : 운용사 공고 및 선정 펀드출자, 운용사 관리 및 지원 (※ 서울시: 펀드조성계획 등 정책수립 펀드출자)

16) 강북청년창업센터 일반현황 (개소일 : 2009.7.1.)

- 소재지 / 규모 : 서울시 마포구 성산동 275-3 (舊 마포구청사) / 약 13,280m² (4개동)

참고 I | 2011년도 주요사업별 추진현황

[2011. 10월 기준]

사업명	사업개요	추진실적 (달성률 %)		2011년 연간계획	예산집행	
					사업비 -백만원-	집행액 -백만원-
신용보증지원	소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증	건수	30,640건 (98.8%)	31,000건	비예산	-
		금액	8,466억원 (94.1%)	9,000억원		
서울시중소기업육성자금지원	서울시중소기업육성자금(운전, 시설)지원대상에 대한 융자심사를 통하여 자금 지원	금액	1조 1,141억원 (92.8%)	1조 2,000억원	비예산	-
서울시 소상공인 종합 지원 사업	창업교육	횟수	97회 (88.2%)	110회	3,037	1,752
		인원	10,682명 (97.1%)	11,000명		
	창업상담	건수	22,602건 (128.4%)	17,600건		
		건수	6,046건 (229.0%)	2,640건		
	창업컨설팅	건수	6,046건 (229.0%)	2,640건		
		금액	954억원 (106.0%)	900억원		
	창업자금	건수	4,293건 (109.8%)	3,910건		
		금액	954억원 (106.0%)	900억원		
		교육	179개업체	-		
	위기생계형 자영업자 경영개선	컨설팅	225개업체	-		
특별보증		115개업체	-			
교육		179개업체	-			
서울시사회적기업 육성업무지원	취약계층에 사회서비스 및 일자리 제공 확대를 위한 사회적기업육성 지원	컨설팅지원	1,267회 (11.9월기준)	-	1,284	831
		CEO아카데미	243명	-		

참 고 Ⅱ | 타지역재단 업무실적 비교

[2011. 9월 기준]

(단위 : 명, 건, 억원)

구 분		서 울	경 기	부 산	대 구	인 천	16 개 재 전 체
설 립 일		99.6	96.3	97.6	96.11	98.2	-
직 원 수		183	184	48	44	46	811
보 증 잔 액	건 수	217,350	151,618	57,792	50,648	46,402	834,988
	금 액	35,580	28,117	10,294	8,434	8,345	134,511
보 증 사 고 순 증 금 액		1,062	1,323	279	298	337	4,591
보 증 사 고 순 증 륜		4.0%	6.3%	3.6%	4.7%	5.4%	4.6%
대 위 변 제 순 증 금 액		761	783	172	235	236	3,062
대 위 변 제 순 증 륜		2.9%	3.7%	2.2%	3.7%	3.8%	3.0%

주) 보증사고순증률 및 대위변제순증률은 연간환산기준임

IV 2011년 전략과제별 세부추진현황

- 1. 미래지향적 지원체제 강화**
- 2. 효과적인 서민안정지원**
- 3. 지속가능 경영내실화**
- 4. 고객지향적 新조직문화 구현**

1 미래지향적 지원체제 강화

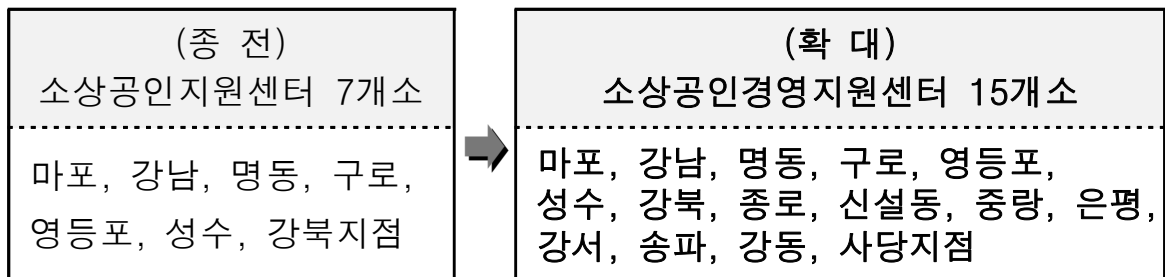
- 적정 지원규모 유지로 금융지원효과 최대화
- 창업지원기능 효율화로 생산적 일자리 창출 견인차 역할 증대
- 미래성장산업 금융지원강화로 새로운 동력 창출

1 적정 지원규모 유지로 금융지원효과 최대화

- 신용보증·자금 적정지원규모 유지로 서민경제 안정, 경제활력 제고
 - (신용보증) 「금융기관 특별출연부 협약보증」 등 적극지원으로 안정적인 보증재원확보 및 영세자영업자 지원강화 추진
 - 지원실적 : 4,203억원 ('11. 10월말현재 전국 32.3%점유, 전국1위)
 - 정부 재보증한도 축소에 대응, 금융기관 대출상환내역 신속과약 및 보증해지 등 체계적인 재보증한도관리로 안정적 보증공급 지속
 - (서울시 중소기업육성자금) 상반기 6,000억원 조기집행 실시 및 하반기 지원규모 확대(2,000억원), 적극지원으로 서민자영업자 경영안정

2 창업지원기능 효율화로 생산적 일자리 창출 견인차 역할 증대

- 「서울특별시 소상공인경영지원센터」 운영으로 창업종합지원체제 고도화
 - 소상공인지원센터 7개소 중소기업청으로 이양됨에 따라 재단 15개 전영업점에 「서울특별시 소상공인경영지원센터」 설치, 운영 ('11. 8월)



- 상담·컨설팅·자금 등 원스탑 창업종합지원시스템 구축, 운영으로 성공창업을 통한 안정적·생산적 일자리창출 극대화

- 「중소기업 금융&창업 플라자」 활성화로 맞춤형 창업지원 강화
 - 창업사랑방(267명), 창업정보관(3,692명 이용, 10,693건 자료제공), 상설창업교육장(자체교육 43회, 4,266명) 운영 등 창업단계별 맞춤형 지원 강화
 - 「서울 사이버 창업전시관」 운영 활성화로 다양한 창업정보 연중상시제공
 - 전시아이템 529건(누적 833건) 유치, 누적방문자¹⁷⁾ 270,483명
- 서울시 사회적기업 육성 및 다양한 금융상품 지원으로 일자리창출 활성화
 - 전문경영컨설턴트 POOL 구성(30인) 및 기업별 전담컨설턴트 매칭완료, 일대일 책임컨설팅 지원으로 고용노동부 조기인증 지원
 - 소상공인 창업자금 및 사업장 임차자금 특별보증(4,253건, 908억원), 일자리 창출 및 취약계층 고용기업 특례보증(130건, 215억원) 적극지원

③ 미래성장산업 금융지원강화로 새로운 동력 창출

- 미래성장 기반산업 지원강화로 서울경제 고도화 기여
 - 1인창조기업, 수출기업, 지식서비스업영위기업 등 대상 「미래산업 특례보증」 지원활성화 (452건, 115억원)
 - 서울형산업, 지식서비스산업 등 신성장동력산업 육성 위해 보증한도 우대, 별도목표 관리 등 집중지원 (목표 1,300억원, 실적 1,447억원)
- 성장동력 확충 위하여 미래선도산업분야에 대한 특별자금 적극지원
 - 당초계획대비 연간지원규모 확대(1,850억원 → 2,380억원, 530억원[↑]), 2,346억원 지원으로 계획대비 98.6% 달성

(단위 : 억원)

	계 획 (A)	실 적 (B)	달성률 (B/A)
신성장동력 및 녹색성장산업 특별자금	1,330	1,344	101.1%
지식기반서비스산업 특별자금	450	481	106.9%
미래기술보유기업 특별자금	600	521	86.8%
합 계	2,380	2,346	98.6%

17) 서울 사이버 창업전시관 Open('10.11.18) 이후 누적 계수임

2 효과적인 서민안정지원

- 수요자 중심 사회적 약자층 지원제도 지속유지 및 개선
- 경영안정지원 기능확대를 위한 각종제도 및 시스템 확립
- 현장밀착지원체제 고도화로 상생협력관계 실현

1 수요자 중심 사회적 약자층 지원제도 지속유지 및 개선

- 서민경제 안정을 위한 보증부 서민대출 협약보증(햇살론) 지원
 - 저신용, 저소득 및 담보능력 부족으로 고금리 사금융 이용하는 서민계층의 생활안정 도모
 - 지원실적 : 2,830건, 274억원 (누계 14,650건, 1,484억원, 전국 19.3%점유, 1위)
 - 고금리 대환자금 신설, 심사기준 완화 등 제도개선 및 대출취급기관과 협력, 현장홍보 강화로 수요창출 적극 추진
- 영세소매업 및 금융소외기업 맞춤형 지원강화로 자활능력 육성
 - SSM 진출로 피해입은 영세소매업체 경쟁력강화 지원위해 **SMS** 육성지원 특별보증(273건, 85억원), **나들가게** 육성 특례보증(83건, 30억원) 지원
 - 기초생활보장수급자, 다문화가정 등 사회적취약계층 대상, 「서울희망 드림뱅크 특례보증」 지속지원 (754건, 143억원)
 - 새마을금고와 연계, 6대뿌리산업 및 농수축산물 유통·가공업 영위하는 영세소상공인에 「희망드림론 협약보증」 지원 (128건, 28억원)
- 침수피해기업 특별자금 및 신용보증 신속지원으로 조기 경영정상화 도모
 - 신속·집중적 지원 위하여 비상경영체제 운영, 15개전영업점 상담 업무시간 3시간 연장 및 휴일근무 실시
 - 피해현장 직접방문, 현장상담 및 서류접수 지원하는 **모바일오피스** 운영(7개지역, 13회 방문), 先 현장실사·後서류접수 시행
 - 수해중소기업 특례보증(보증비율 100%로 확대, 최저보증료율 年0.5%적용) 및 특별자금 동시지원(대출금리 年3.0%)으로 피해기업 조기경영 안정화
 - 특별자금 지원실적 : 419건, 167억원

② 경영안정지원 기능확대를 위한 각종제도 및 시스템 확립

- 다양한 경영지원방안 발굴, 체계적 지원으로 지속성장기반 조성
 - 「CEO 아카데미」 개설, 운영으로 현장경영에 필요한 실무 및 전문 경영관리 능력 무료교육 (7회, 430명)
 - 재단 경영정보지(서울크레딧)를 통한 무료광고디자인 및 게재지원 (7개기업), 사이버 창업전시관 활용 홍보지원 (49개기업)
 - 외부기관과 연계, 전문가문위원 매칭지원을 통한 경영자문서비스 제공 및 법률·세무회계·마케팅 등 성장교육 무상지원
- 경영컨설팅 전문성 제고로 소상공인 경영안정지원역량 강화
 - 전담조직 운영으로 위기생계형 자영업자 경영개선 및 자영업 협업화 지원 효율적 추진
 - 컨설턴트 대상 전문가 초빙교육 실시로 소상공인경영지원센터 조기안정화 및 컨설팅 품질향상

③ 현장밀착지원체제 고도화로 상생협력관계 실현

- 현장고객니즈 적극 반영한 지역밀착형 보증상품 개발, 시행
 - 영업점이 직접 지역별 특성에 맞는 보증상품 개발로 고객수요충족, 지역특화산업 육성
 - 강남터미널 지하도상가 개보수에 따른 보증지원 : 314건, 154억원
 - 남대문시장 악세사리상인 보증지원 : 94건, 27억원
 - 마포구 특화산업(출판·인쇄) 활성화를 위한 협약보증지원 : 40건, 18억원
- 자치구 상생협약보증 활성화로 자치구주도 경제활성화 견인 유도
 - 보증추천방식 다양화, 특별보증한도 추가부여 등 「자치구 출연금연계 특별보증」 적극지원 (708건, 176억원)
- 보증기업, 자치구 및 금융기관 연계 네트워크 활성화로 현장소통 강화
 - 영업점별 서울기업교류협의회·금융애로해소위원회 확대운영 (71회, 894명)
 - 15개 영업점별 상권정보분석 및 공유로 지원대상지역 지식노하우 축적
 - 영업점·자치구간담회 활성화 등 현장의견청취 및 피드백 지속추진

3 지속가능경영 내실화

- 선제적인 리스크관리강화로 기본재산의 건전성 제고
- 공정사회구현을 위한 투명혁신경영프로그램 구축 운용
- 수탁사업의 운영관리 체계화로 정책효과 극대화

1 선제적인 리스크관리강화로 기본재산의 건전성 제고

○ 미래위험 선제적 대응, 리스크관리시스템 강화

- 「중장기 리스크관리 추진계획」에 의거, 신용리스크·운영리스크·유동성리스크 통합관리시스템 구축, 운영
 - 리스크인수율 정확도 제고 및 성과평가 등 보증위험 총량관리 강화
 - 리스크 연간관리목표 설정, 관리 및 4단계 위험설정을 통한 단계별 대응체계 확립
 - 재단중앙회와 공동으로 신용리스크관리 전산시스템 구축 추진
- 분기별 리스크관리현황분석 및 피드백 강화 등 리스크관리 고도화 지속추진

○ 총체적 채권관리시스템 구축으로 부실최소화, 기본재산 안정적 유지

- 조기경보시스템, 주기적 사후관리, 보증거래기업에 SMS 발송 등 부실예상 선제적 대응노력 강화
- 상·하반기 연2회 구상채권 회수증강운동 시행으로 회수 극대화
- 지급명령 활성화(367건)로 집행권원 조기획득 및 소송비용 대폭절감 실현
- 부실률 감축 및 연간목표 달성 위한 채권관리 종합대책 수립, 시행

○ 금융기관 특별출연금 및 자치구 출연금 확대노력 강화로 기본재산 확충

- 금융기관 특별출연부 협약보증 적극지원으로 지역재단중 특별출연금 최다확보
- 자치구 출연금연계 특별보증 활성화, 25개자치구에 출연협조요청 공문발송 등 적극적 홍보활동 전개
 - 강서구 신규출연(3억원), 3개자치구(영등포구 1억원, 성동구 1억원, 노원구 5천만원) 추가출연 (* 서초구 5억원, 강동구 1억원 신규출연 예정)

② 공정사회구현을 위한 투명혁신경영프로그램 구축 운용

○ 성과주의 기반 자발적 인사쇄신 및 미래인재 육성

- 전직원 의견수렴을 통한 **BSC**기반 조직별 성과지표 고도화로 합리성·수용도 제고
- 인력운용 효율화·선진화 추진위한 「인사쇄신 **TF**팀」 구성, 운영
- 재단 인재상 정립 및 「인재육성 로드맵」 개편, 체계적 실행

○ 윤리·청렴경영 실행력 강화 위한 분야별 실행계획 수립, 추진

- 청렴문화 확산 일환으로 「청렴도향상 종합대책(11. 2월)」 및 「간부급 임직원 청렴리더십 제고방안(11. 3월)」 마련, 시행
- 공정하고 적극적인 업무문화 정착 위하여 「공직기강 확립 종합계획(11. 3월)」 수립, 시행
- 외부전문업체 활용, 외·내부 자체청렴도 조사 및 피드백 실시로 전직원 청렴역량 제고 (11.10월)

○ 신뢰도 제고, 정보비대칭성 해소위한 제도 및 시스템 도입, 운영

- 고객의견(VOC)수렴채널 활용, 다양한 요구사항 반영하여 설명회 참여, 리플렛 제작, 언론보도 등 정보제공 확대
- 재단 홈페이지에 이용기업 업무진행상황 및 담당자 공개하는 「업무 진행상태 조회시스템」 구축, 운영 (11.7월)으로 고객정보접근성 강화

③ 수탁사업의 운영관리 체계화로 정책효과 극대화

○ 수탁사업별 효과성 분석·피드백을 통한 효율성 제고 추진

- 각 사업별 성과평가 실시로 문제점 진단 및 개선방안 마련, 시행

○ 수탁사업 통합예산관리로 업무효율성 및 내부통제기능 제고

- 고유사업·수탁사업 통합예산서 관리, 통합결산 실시 및 예산집행 분리·출금기능 일원화

4

고객지향적 新조직문화 구현

- 시장 친화적인 서비스기능 강화로 사랑받는 재단이미지 각인
- 타겟별 홍보방법 실행으로 재단 인지도 제고
- 참여와 소통으로 GWP 조직문화 구축 및 혁신추진

① 시장 친화적인 서비스기능 강화로 사랑받는 재단이미지 각인

- 고객중심 업무프로세스 개선으로 생업에 바쁜 소상공인 이용편의 제고
 - 보증신청서류를 재단직원이 현장실사시 접수하는 「서류현장접수제도」 시행(11.5월)으로 고객영업점방문횟수, 처리기간 획기적 단축
 - 방문지역주변 유관기관 사무실 활용한 '모바일 오피스' 구축, 서울 희망드림 모바일뱅크 운영으로 이용고객편의제고 (60회 실시, 925건, 625억원 상담·접수)
 - 제도개선 통한 신용보증·자금 신청서류 **ZERO化** 지속추진
 - 신용보증 : 3종 → 2종 (임차계약서 생략)
 - 서울시중소기업육성자금 : 7종 → 2종 (사업자등록증명원 등 5종 생략)
 - 전화녹취 및 사이버센터 활용한 「무방문 기한연장제도」 확대운영
- 신체적약자 기업에 대한 전담상담창구 마련, 운영
 - 영업점내 「노약자 우선상담창구」 운영(11.5월)으로 노약자, 임산부, 장애인기업 방문시 신속상담지원
- 고객 핵심요구사항 반영한 「고객중심 CS문화」 정착노력 지속
 - 「고객감동경영 자문위원회」 서비스디자인경영전문 외부위원 1명 추가위촉으로 자문기능 강화
 - 고객감동실무추진단 및 CS포커스그룹(실무협의회) 활성화 지속추진
 - 영업점별 고객특성에 맞는 자율적 고객감동캠페인 「**CS Boom-Up**」 시행, 사내CS강사 통한 영업점 순회교육 실시
 - 고객이 직접 영업점 디자인하는 공모전 개최(11. 9월)로 고객친화적 환경구축

② 타겟별 홍보방법 실행으로 재단 인지도 제고

- 브랜드인지도, 고객과의 소통 활성화 위하여 新홍보기법 도입
 - 홍보용블로그 개설(투투서울), 운영활성화 및 QR코드(Quick-Response Code) 삽입 등으로 고객참여 유도
- 고객유형 분류에 따른 타겟별 홍보 차별화로 신규고객창출 극대화
 - 무가지 등 소기업·소상공인 접촉빈도 높은 홍보매체 집중활용으로 홍보효과 제고
 - 대출금 상환·관리방법안내 등 서면 커뮤니케이션 실천으로 감성마케팅 강화
 - 금융기관, 지역상공회 등 유관기관과 협력, 현장밀착홍보 지속 실시
- 소상공인경영지원센터 시민인지도 제고 위한 홍보활동 적극 전개
 - 정부 창업지원조직과의 차별성 부각, 서울시 자영업자 종합지원기관으로서의 이미지 확립 추진

③ 참여와 소통으로 GWP 조직문화 구축 및 혁신추진

- 직원간 의사소통 활성화를 통한 일하기 좋은 회사(GWP) 구축
 - 「GWP경영 추진계획」 수립, 추진으로 일하기 좋은 기업문화 조성, 고성과 창출기반 마련
 - 창의 선진기관 벤치마킹 연수 실시로 창의혁신문화 확산
 - 사회공헌활동 강화로 사회적책임 체계적 이행
 - 전문성 살린 프로보노(Pro-Bono)활동, 지역밀착형 자원봉사 및 재단시설을 활용한 교육·문화 공헌활동 등 다양한 사회공헌활동 전개
 - 서울형 사회적기업 물품구매 및 작업환경개선 봉사활동, 시설 무료대여 등으로 경영안정화 지원
- 경영목표와 연계한 중장기 경영혁신 로드맵 구성, 추진
 - BSC 혁신과제 관리시스템 활성화, 실행성과도에 따른 인센티브 부여로 혁신과제 실행력 제고

V 2010년 행정사무감사 처리결과

1. 처리결과 현황

2. 시정 및 처리요구사항 처리결과

1 처리결과 현황

수감결과 처리요구사항 등 : 총 10건

조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	10	10			
	시정·처리요구사항	10	10			
	건의사항	-				
	기타(자료제출 등)	-				

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 타 재단에 비해 대위변제 순증률은 낮으나 비율에 연연하지 말고 대출금의 목적외 사용 등으로 부실 채권이 발생치 않도록 보다 철저한 시스템을 구축할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 재단 신용보증의 특징</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소상공인에 대한 보증지원 집중(94.0%) <ul style="list-style-type: none"> · 생계형 소상공인의 특성상 가계와 기업의 구분이 용이하지 않아 자금사용처를 특정하기가 힘들. - 운전자금위주의 보증지원 <ul style="list-style-type: none"> · 원자재구입 · 외상매입금상환 · 운영비 충당 등으로 사용되는 운전자금의 특성상 자금용도 구분이 용이하지 않음. - 높은 소액보증 비율(98.5%) <ul style="list-style-type: none"> · 생계형 소상공인에 대한 보증지원의 특성상 소액보증 비율이 높고, 건당 평균 보증금액이 17백만원으로 자금용도 구분실익이 미미할 뿐만 아니라, 확인이 어려움. <p>○ 목적외 사용 방지를 위한 업무추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 적정 보증공급 및 대출금융기관 자금용도 심사 <ul style="list-style-type: none"> · 신청기업의 매출액 · 영업이익 · 자산 · 부채 등의 재정수지, 상환능력, 자금용도, 소요금액 등을 보증 심사시 확인하여 적정금액 이내 지원하고 있으며, · 대출금융기관에서도 대출 취급시 자금용도에 대하여 철저하게 심사하고 있음. - 시설자금지원시 매입처로 자금 직접입금 및 사후관리 실시 <ul style="list-style-type: none"> · 시설자금의 경우에는 계약서, 감정서 등으로 시설 구입 비용 목적으로만 사용할 수 있도록 제한하고, 소요금액 범위 내에서만 지원 · 자금지원후 자금 적정사용 여부 등에 대하여 사후 관리 지속실시

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	<ul style="list-style-type: none"> - 신용보증약정서 상 자금용도 준수 의무 부과 <ul style="list-style-type: none"> · 신용보증약정서에 “자금용도 준수 의무”를 부과하여 위반시 자금회수 조치가 가능토록 함. - 신용보증약관에 면책조항 명시 <ul style="list-style-type: none"> · 보증부 대출금으로 기존 대출금을 상환하는 경우에는 면책할 수 있도록 “신용보증약관”에 명시하여 대출기관의 모럴해저드 방지 - 신용보증지원시 자금사용내역서 징구(‘11.5.4) <ul style="list-style-type: none"> · 기보증잔액이 2억원초과하는 기업의 경우 추가보증 심사시 자금사용내역서 징구하여 기존 보증부대출금 적정 사용여부 점검 실시 - 전자상거래보증 활성화 <ul style="list-style-type: none"> · 기업간 실거래를 수반하는 구매자금 결제용도 外로 자금을 사용할 수 없는 ‘전자상거래담보보증’ 활성화 위하여 보증상품 시행 및 공급규모 확대 지속추진 <p> : ‘B2B구매대행 전자상거래담보보증’ 시행(‘10.12.22), 마켓플레이스(MP) 추가연계(‘10년 4개→‘11년 8개) </p> <p> ※ 서울시 중소기업육성기금의 경우 협약에 따라 대출 금융기관에게 상환의무를 부과하여, 채무자의 상환 여부와 관계없이 금융기관이 서울시로 상환하도록 되어 있어 기금의 손실우려가 없음. </p>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2010년도 보증사고 1,585억원, 대위변제 599억원 등 전년대비 대폭 증가한 바, 시 재정의 어려움을 감안하여 최소화될 수 있도록 제도적인 시스템을 구축할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 신속한 조기대응으로 보증기업 부실 억제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보증기업 주기적 사후관리 및 조기경보시스템 활용 <ul style="list-style-type: none"> · 신용관리정보등록 여부 일일관리 및 재산조사 실시 · 신용관리정보등록 합계액 15백만원이상 또는 채무 불이행자정보 등재시 사고처리 <p>[기대 효과]</p> <ul style="list-style-type: none"> · 사고초기 대응 강화 및 채무자의 재산 도피 사전 방지로 재정부실 예방과 채권회수 극대화 <p>- 부실예상고객 대상 SMS 발송으로 정상화 기일 사전안내</p> <ul style="list-style-type: none"> · 사고업체 중 대위변제이행 예상기업에 대한 SMS 발송 <p>[기대 효과]</p> <ul style="list-style-type: none"> · 채무자를 대상으로 업무 절차를 사전 고지하여 신속한 사고 정상화 및 부실채권 발생 최소화 <p>○ 분산과 집중을 통한 효율적 채권관리 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사고정상화 및 구상채권의 회수가능성에 따라 4그룹 분류 관리 <ul style="list-style-type: none"> · 사고 정상화 및 회수 가능성에 따라 채권 분류하여 “사고정상화/일반보증 회수/특례보증 회수/특수채권 회수”의 4개 섹터로 전담인력 운영 <p>[기대 효과]</p> <ul style="list-style-type: none"> · 전담인력 지정을 통한 채권관리 세밀화 <p>- 사고 정상화·구상권 회수캠페인 실시로 재정건전성 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> · 연 2회 캠페인 기간 실시 및 기간 중 적극적인 채무감면으로 채무상환 유도 및 사고 정상화 활동 강화 <p>[기대 효과]</p> <ul style="list-style-type: none"> · 채무감면을 활용한 채무자의 상환의지 및 사고정상화 의욕 고취, 부실 최소화

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「지급명령 활성화」로 소송비용 대폭 절감 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷을 활용한 지급명령 등의 법적소송 진행확대 및 소액채권의 이행권고결정 적극 활용 [기대 효과] <ul style="list-style-type: none"> · 신속한 소송절차 완료 및 소송비용 절감 ○ 체계적 관리시스템 정비를 통한 사고정상화 및 회수 극대화 <ul style="list-style-type: none"> - 사고기업 및 구상채권의 기업체 등급 재분류로 회수 자원 발굴 [기대 효과] <ul style="list-style-type: none"> · 시스템 구축으로 회수가능 채권에 대한 집중 추심활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 2011년 이행업체의 대위변제 즉시소송 수행으로 강제적 법적절차 신속운용 [기대 효과] <ul style="list-style-type: none"> · 채무관계자에 대한 상환압박과 경매 등을 통한 신속한 채권회수 시스템 고도화 ○ 채권관리 효율성 극대화를 위한 인적 역량 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 담당 관리업무별 맞춤형 연수로 직원 전문성 강화 · 관리채권별 전담인력에 대한 연 1회 이상의 교육 및 다양한 대외연수채널 확보 [기대 효과] <ul style="list-style-type: none"> · 직원 역량 강화로 사고 정상화·회수의 방법 및 사례 습득기회 확대 · 다양한 기법 활용을 통한 정상화 및 회수율 증가로 재정건전성 제고 ○ 보증심사능력 고도화 및 리스크관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 보증심사능력 제고를 위한 신용평가시스템 개선 - 리스크를 감안한 건전보증지원을 위해 영업점 성과평가 지표로 리스크인수율 도입, 관리 [기대효과] <ul style="list-style-type: none"> · 신용평가시스템 정밀화로 보증심사 역량 강화 · 잠재부실에 대한 선제적 관리를 통해 보증자산의 건전성 제고

시정 및 처리요구사항

조치결과 및 향후추진계획

○ 장애인생산품 우선구매 관련
2009년도 구매계획 미제출,
2010년 9월말 현재 구매
실적 14%로 규정을 제대로
지키지 않고 있는 바, 시정
할것

추진상황 : 추진완료

추진내용

○ 재단의 중증장애인 생산품 구매는 2009년부터
서울특별시 중증장애인생산품 판매시설인 ‘에이블
마켓’을 통해 주로 온라인으로 이루어짐.

- 시스템내 구매계획 입력 및 구매실적 자동 집계

○ 단, 인쇄물 및 청소용역 등 온라인구매가 불가능
경우에 한하여 해당품목 중 일부를 보건복지부가
인가한 중증장애인 생산품 업체를 통해 수의계약.

○ 중증장애인생산품 우선구매대상 18개 품목 중
재단은 현재 7개 품목 구매하고 있음.

- 해당 대상 품목별 5%~20% 우선구매비율 충족

○ 중증장애인 생산품 구매현황

- 2010년 구매계획(2010년 1월 제출)

(단위 : 원)

구분	우선구매대상(18개품목) 총 구매계획 (A)	중증장애인생산품 구매계획 (B)	구매비율 (B/A)
합계	212,250,000	21,300,000	10.04

- 2010년 구매실적(2010년 12월현재)

(단위 : 원)

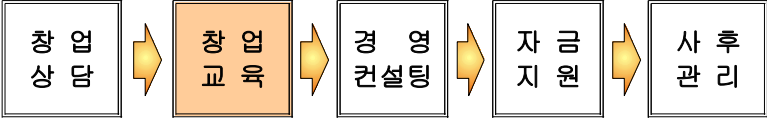
구분	우선구매대상(18개품목) 총 구매실적 (A)	중증장애인생산품 구매실적 (B)	구매비율 (B/A)
합계	196,173,837	28,938,900	14.75

- 구매비율 기준, 계획대비 146.9%달성

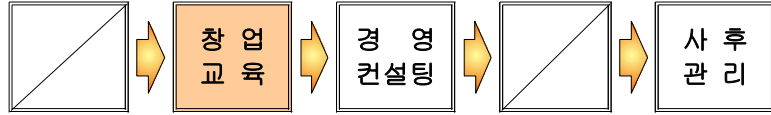
향후 강화 추진계획

- 현재 본점에서 일괄구매하고 있는 중증장애인 생산품
구매를 지점 직접구매방식으로 확대 운영

- 2011년 중증장애인 생산품 의무구매품목 기준변경
(18개 품목 → 전품목) 및 의무구매 비율이 전체
구매금액의 1% 이상으로 변경됨에 따라 품목별 관리 강화

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 소상공인지원센터, 강북청년 창업센터 운영은 재단의 업무 성격과 맞지 않고 서울산업 통상진흥원 업무와 중복되어 효율적이지 못하므로 경제진흥본부와 협의하여 통합 등 개선대책을 마련할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>① 소상공인지원센터</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인지원센터를 재단에서 수탁 관리함으로써 창업의 핵심요소인 자금지원기능의 신속성, 편의성 제공과 연계, 창업상담부터 정착단계까지 One-Stop 지원 가능하여 실제 소상공인의 참여수요 높음. (교육과정 모집공고 후 신청자 조기마감) ○ 따라서, 소상공인 대상의 (단기)창업교육, 컨설팅, 자금지원, 사후관리 등의 통합지원기능은 시민고객 중심의 편리한 서비스제공을 위해 재단이 지속 담당할 필요 있음. ○ 반면, 서울산업통상진흥원은 서울패션센터, 서울애니메이션센터, 서울신기술창업센터 등 서울시 특화 산업에 대한 지원시설 및 운영노하우를 바탕으로 패션, 애니메이션, 벤처 전문분야 등에 대한 중장기창업 교육(3개월)에 특화, 운영하는 것이 효과적일 것임. <p>※ 재단과 서울산업통상진흥원 창업지원 업무현황 비교 〈재단〉</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR A[창업상담] --> B[창업교육] B --> C[경영컨설팅] C --> D[자금지원] D --> E[사후관리] </pre> </div> <p>- 창업상담, 교육, 경영컨설팅, 자금지원 및 사후관리를 One-Stop으로 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> • 창업 교육 : 소상공인창업아카데미 (2~4일 집중교육) • 경영컨설팅 : 입지선정 및 상권분석 등 컨설팅 • 자금 지원 : 신용보증 및 서울시중소기업육성자금 지원 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 소상공인 창업자금 및 사업장 임차자금 지원 ☞ Hi-Seoul 실전창업스쿨 이수자에 대한 특별자금 지원 • 사 후 관 리 : 경영지도 및 재교육, 추가자금 지원

〈서울산업통상진흥원〉



- 창업교육 중심 체제로 교육이후 자금조달을 위해 재단의 보증 절차 추가로 필요

- 창업교육 : Hi-Seoul 창업스쿨 (3개월 과정)
- 경영컨설팅 : 교육이수자 대상 컨설팅
- 사후관리 : 경영지도 및 재교육

2 강북청년창업센터

○ 당초 위탁운영기관 이원화(SBA, 신용보증재단) 운영 목적

- 운영초기 경쟁체제 도입으로 청년창업센터 활성화 도모
- 양 기관의 전문분야를 특화발전, 상호보완을 통한 시너지 효과 창출

구 분	강남청년창업센터	강북청년창업센터
소재지	서울시 송파구 문정동 280	서울시 마포구 성산동 275-3
수용규모	500기업	590기업 (입주연장 90기업포함)
위탁 운영기관	서울산업통상진흥원	서울신용보증재단
위탁 방침	시장방침 제185호 ('09.4.24)	행정1부시장 방침 제323호 ('09.6.30)

○ 서울시, 위탁운영기관 일원화 추진

- 서울시 「'11년 제1차 민간위탁운영평가위원회」 심의결과에 의거, 강남.북청년창업센터 운영의 통일성 및 효율성 제고를 위하여 위탁운영기관을 서울산업통상진흥원으로 일원화 ('11.7~)

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 재단이 직제에도 없는 정책 조사역이라는 직위를 만들어 모 정당인을 채용하였으나 근무기간 중 선거운동을 하는 등 지휘 관리감독을 제대로 하지 않았음. 향후 인사운영에 철저를 기할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 철저한 관리감독 등 인사운영 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 비상임 정책조사역은 직제규정 제10조, 인사규정 제5조에 의거하여 서울시로부터 유권해석(재단 비상임 정책조사역 제도 운영(안) 의견통보(산업자원담당관-4268, 2009.09.21.)) 받아 한시적('09.10.01.~'10.06.30.) 채용하였음. (현재 재단 비상임 정책조사역은 없음) - 비상임으로서 관리감독의 일정한 한계가 있었으나, - 향후에는 동일한 경우가 재발하지 않도록 인사운영에 철저를 기하겠음.

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획										
<p>○ 2010.4월에 재단이 모 경제지 주관 경영혁신대상을 수상하였으나 이 과정에서 주관사에 광고비를 지출한 것은 예산으로 언론사를 지원한 부적절한 행위이므로 시정할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당건 신청하게 된 배경은 글로벌 금융위기 이후 재단의 역할과 경영혁신 노력의 결과를 널리 알릴 필요성 증대 <ul style="list-style-type: none"> - 소기업·소상공인 접근성 및 홍보 파급효과 우수한 경제신문사 활용 ○ 또한 적은 비용으로 다양한 매체노출, 홍보효과도 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 1회 지면광고 비용으로, TV방영 및 온라인 기사게재 등 4개의 매체를 통해 재단의 내용 알릴 기회 확보 <table border="1" data-bbox="628 947 1426 1272"> <thead> <tr> <th>매체종류</th> <th>세부내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지면광고</td> <td>9단 컬러광고/연합광고</td> </tr> <tr> <td>기사게재</td> <td>특집기사 게재</td> </tr> <tr> <td>TV방영</td> <td>SEN TV 통해 특집 프로그램 방송</td> </tr> <tr> <td>온라인 기사게재</td> <td>포털사이트 통한 기사검색 가능</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 그러나 향후에는 경제지뿐만 아니라 일간지 등에서 광고비 지출행위가 수반되는 각종 수상신청 일체 하지 않을 것임. <ul style="list-style-type: none"> - 광고비 지출 없이 홍보효과 및 대외신인도 높은 수상신청에 추후 집중추진 예정 - 시정조치 지적받은 이후 단 1건도 유사사례 발생된 건 없음. 	매체종류	세부내용	지면광고	9단 컬러광고/연합광고	기사게재	특집기사 게재	TV방영	SEN TV 통해 특집 프로그램 방송	온라인 기사게재	포털사이트 통한 기사검색 가능
매체종류	세부내용										
지면광고	9단 컬러광고/연합광고										
기사게재	특집기사 게재										
TV방영	SEN TV 통해 특집 프로그램 방송										
온라인 기사게재	포털사이트 통한 기사검색 가능										

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 바이오메디컬펀드 조성 관련 민간 운용사와 MOU 상태에서 자금 미결성에 따른 문제 등 전반적인 리스크 관리 대책이 필요하며 중소 기업 지원을 위한 기금에서 투자금을 출연하는 것은 잘못으로 재검토 할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 펀드결성 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 펀드결성 목표액 : 1,000억원 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 700억원이상 모집한 경우 1차 결성 ▷ 추가 모집하여 2차 closing으로 1,000억원까지 조성 - 진행상황 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 2011.1.4 1차 750억 결성 완료 ▷ 1,000억원으로 증액 추진 중(결성후 1년 이내) <p>○ 리스크 관리 대책</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2차 추가 모집 부족할 경우, 운용사에 불이익 부과 및 독려(운용사 관리보수 삭감 조치) - 투자 및 펀드 운용에 대한 견제 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 투자심사 및 투자계약 내용 상시 모니터링 ▷ 매 반기마다 투자보고회 개최(펀드운용현황 보고) ▷ 분기별 재무제표 및 운용경비 사용내역 관리 ▷ 매년 회계감사인에 의한 감사 확인 <p>○ 기금의 출자 적정성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 기금에 대한 재단의 의견 개진은 재단의 소관사항이 아니므로 적절치 못할 것으로 판단되나, <ul style="list-style-type: none"> ▷ 서울시중소기업육성기금의설치및운용에관한조례 제5조제1항5호(창업투자회사 및 창업투자조합을 통한 중소기업의 지원)에 근거를 두고 있으며, ▷ 서울시 바이오기업에 대한 투자로 바이오기업의 육성 및 관련기업에 미치는 파급효과로 일자리 창출 등 서울시 경제활성화에 일조할 것으로 사료됨.

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획								
<p>○ 직원들의 징계사유를 분석해 보면 보증사고 및 재단 부실로 이어질 수 있는 소지가 다분하므로 직원 직무교육에 철저를 기할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 영업점 정기감사 후 감사결과 교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당 영업점에 대해서는 발견된 지적사항에 대하여 감사 최종일에 현장 직원 교육 - 전 영업점에 대해서는 지적사항 및 감사결과에 대한 교육 실시(2010년 총 4회 실시) <p>○ 직무역량 강화계획 수립, 시행(2010.12)</p> <table border="1" data-bbox="619 792 1433 2054"> <thead> <tr> <th data-bbox="619 792 740 842">구 분</th> <th data-bbox="740 792 1433 842">교육 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="619 842 740 1234"> 한국금융연수원 위탁교육 </td> <td data-bbox="740 842 1433 1234"> <p>☞ 금융기관에 특화하여 분야별·수준별 금융관련 교육</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연수대상 : 전 직원 대상 2. 교육과정 <ul style="list-style-type: none"> - 보증업무 관련 : 신용분석, 기업회계·세무기초 등 - 채권관리 관련 : 민·상법기초, 여신법률기초 등 - 기타 : 엑셀, 파워포인트, 고객상담법률, 금융경제기초 등 ▶ 직무분야별 교육을 통신 사이버, 집합연수 형태로 실시 3. 연수시기 : 3월~11월 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="619 1234 740 1570"> 경영법무연구소 위탁연수 </td> <td data-bbox="740 1234 1433 1570"> <p>☞ 채권관리의 업무능력 향상 및 채권관리 전문성 강화 교육</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연수대상 : 관리업무 직원 2. 연수과정 <ul style="list-style-type: none"> - 기본과정 : 채권관리 초급팀원 대상 관리기본교육 - 전문가과정 : 채권관리 중견팀원 및 채권관리 전담 부서 팀원 이상에 대한 심화 과정 3. 연수시기 : 4월~6월 / 9월~11월 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="619 1570 740 2054"> 본부업무 직무교육 </td> <td data-bbox="740 1570 1433 2054"> <p>☞ 본부 담당자 직무 중심의 교육과정 중점 학습</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연수대상 : 본부부서 직원 2. 연수과정 <ul style="list-style-type: none"> - 기획, 혁신직무 : 전략기획수립, 중장기 전략수립 실무과정 - 인사 직무 : 인적자원관리사, 교육담당자 양성과정 - 회계 직무 : 자금운영 전문과정, 회계/세무 전문과정 - 전산 직무 : IT 및 보안, 시스템관리 등 전산관련 실무과정 - 창의, CS 직무 : 창의 관련 교육, GWP 및 CS 관련 교육 - 감사 직무 : 감사관리자 기본과정, 감사전문 심화과정 3. 연수시기 : 연중수시 </td> </tr> </tbody> </table>	구 분	교육 내용	한국금융연수원 위탁교육	<p>☞ 금융기관에 특화하여 분야별·수준별 금융관련 교육</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연수대상 : 전 직원 대상 2. 교육과정 <ul style="list-style-type: none"> - 보증업무 관련 : 신용분석, 기업회계·세무기초 등 - 채권관리 관련 : 민·상법기초, 여신법률기초 등 - 기타 : 엑셀, 파워포인트, 고객상담법률, 금융경제기초 등 ▶ 직무분야별 교육을 통신 사이버, 집합연수 형태로 실시 3. 연수시기 : 3월~11월 	경영법무연구소 위탁연수	<p>☞ 채권관리의 업무능력 향상 및 채권관리 전문성 강화 교육</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연수대상 : 관리업무 직원 2. 연수과정 <ul style="list-style-type: none"> - 기본과정 : 채권관리 초급팀원 대상 관리기본교육 - 전문가과정 : 채권관리 중견팀원 및 채권관리 전담 부서 팀원 이상에 대한 심화 과정 3. 연수시기 : 4월~6월 / 9월~11월 	본부업무 직무교육	<p>☞ 본부 담당자 직무 중심의 교육과정 중점 학습</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연수대상 : 본부부서 직원 2. 연수과정 <ul style="list-style-type: none"> - 기획, 혁신직무 : 전략기획수립, 중장기 전략수립 실무과정 - 인사 직무 : 인적자원관리사, 교육담당자 양성과정 - 회계 직무 : 자금운영 전문과정, 회계/세무 전문과정 - 전산 직무 : IT 및 보안, 시스템관리 등 전산관련 실무과정 - 창의, CS 직무 : 창의 관련 교육, GWP 및 CS 관련 교육 - 감사 직무 : 감사관리자 기본과정, 감사전문 심화과정 3. 연수시기 : 연중수시
구 분	교육 내용								
한국금융연수원 위탁교육	<p>☞ 금융기관에 특화하여 분야별·수준별 금융관련 교육</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연수대상 : 전 직원 대상 2. 교육과정 <ul style="list-style-type: none"> - 보증업무 관련 : 신용분석, 기업회계·세무기초 등 - 채권관리 관련 : 민·상법기초, 여신법률기초 등 - 기타 : 엑셀, 파워포인트, 고객상담법률, 금융경제기초 등 ▶ 직무분야별 교육을 통신 사이버, 집합연수 형태로 실시 3. 연수시기 : 3월~11월 								
경영법무연구소 위탁연수	<p>☞ 채권관리의 업무능력 향상 및 채권관리 전문성 강화 교육</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연수대상 : 관리업무 직원 2. 연수과정 <ul style="list-style-type: none"> - 기본과정 : 채권관리 초급팀원 대상 관리기본교육 - 전문가과정 : 채권관리 중견팀원 및 채권관리 전담 부서 팀원 이상에 대한 심화 과정 3. 연수시기 : 4월~6월 / 9월~11월 								
본부업무 직무교육	<p>☞ 본부 담당자 직무 중심의 교육과정 중점 학습</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연수대상 : 본부부서 직원 2. 연수과정 <ul style="list-style-type: none"> - 기획, 혁신직무 : 전략기획수립, 중장기 전략수립 실무과정 - 인사 직무 : 인적자원관리사, 교육담당자 양성과정 - 회계 직무 : 자금운영 전문과정, 회계/세무 전문과정 - 전산 직무 : IT 및 보안, 시스템관리 등 전산관련 실무과정 - 창의, CS 직무 : 창의 관련 교육, GWP 및 CS 관련 교육 - 감사 직무 : 감사관리자 기본과정, 감사전문 심화과정 3. 연수시기 : 연중수시 								

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 재단 본점건물 매입시 감정평가를 1개사만 선정하여 실시한 것은 문제소지가 있으므로 공정한 절차이행을 위해 감정평가는 2개사 이상을 선정하여 실시할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 재단은 현 마포본점 사옥을 매입함에 있어 적절한 시장가격을 산정하기 위해 한국감정원을 통해 감정평가하였음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감정가액 : 945억원(가격시점 : 2009. 6. 25) - 조사기간 : 2009. 6. 22 ~ 2009. 6. 25 <p>○ 한국감정원외 타 감정법인을 통해 복수로 감정평가하지 않은 사유는 다음과 같음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한국감정원은 감정평가기관 중 유일한 정부출자 감정평가 전문기관으로 공신력이 있다고 할 수 있고, - 평가방법상에서도 감정평가의 3방식(원가방식, 비교방식, 수익방식)에 의한 자산가격을 각각 산정하여 적용 자료의 객관성, 신뢰성 여부, 평가 목적 및 대상 부동산의 성격에 맞게 적정성을 비교·검토하여 평가가격을 결정하며, - 평가의뢰에 따른 감정평가 수수료(본 단일건 수수료 약 48백만원)라는 비용 측면을 고려해볼 때, 타기관 추가 의뢰 시 소요예산이 다소 과다하게 지출될 우려 있었음 <p><input type="checkbox"/> 향후 개선계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추후 부동산 매입 등의 사유가 추가로 발생하는 경우, 감정평가단계에서 공신력 있는 감정평가 기관을 복수로 선정하여 기관별 감정가액의 산술평균으로 최종 감정가액을 산정하는 방식으로 변경 - 이를 위해 매입 계획 수립 등에 있어서, 공정한 감정평가 절차 및 이에 따른 소요 예산을 사전에 확보하는 등 향후 공정한 절차의 이행을 위한 기준 마련

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 재단 홈페이지상 ‘신문고’에 제기된 민원의 50%이상이 직원들의 전화응대 불친절이었음. 기관 성격상 신용이 어려운 시민들이 주 고객이므로 직원들의 전화응대 및 친절교육에 철저를 기할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 전화응대 모니터링의 정기적 실시, 평가반영 및 포상 강화로 동기부여 및 책임감 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상/하반기 각각 전화응대 모니터링 실시로 전화 친절도에 대한 개인별 수준 측정 - 모니터링 결과를 팀/영업점 성과평가에 반영, 경각심을 제고시키고 미흡지점 CS클리닉 실시 - CS Point 제도 시행으로 개인별 CS수준 관리 및 종합 근무평정 개인역량평가에 반영, 동기부여 확대 <p>○ 방문응대 모니터링 확대 실시로 방문응대 친절도 향상 기대</p> <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 2회에서 (변경) 4회로 모니터링 횟수 증대 - 성과평가 반영 및 미흡지점에 대한 CS클리닉 실시 <p>○ 친절교육 확대 및 주기적 실시로 CS마인드 체화에 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기존 전사교육을 연간 1회에서 2회로 확대 - 직급별·체계적 CS교육 실시로 CS인재상(고객배려) 달성에 노력 - 영업점 CS수준 진단 및 현장코치 시행(4개지점 완료) - CS주관부서의 영업점 순회 CS교육 실시 - 1~3급 경영진에 대한 CS교육 확대로 Top-Down 방식의 CS경영실천 노력 강화 <p>○ 고객감동캠페인(CS Boom-Up) 실시로 자발적 고객만족 서비스 마인드 체화 및 실천노력 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 영업점 주도 자발적 고객감동캠페인 기획 및 실천 유도로 친절마인드 체화 및 실천적·실제적인 고객만족 서비스 Boom-Up 실시

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	<p>□ 향후 강화 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전화응대 모니터링 횟수증대로 연간 상시 모니터링 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 연간 1인당 8Call → (변경) 1인당 12Call ○ 해피콜 강화로 고객의소리(VOC) 적극 경청 및 평가반영 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 보증서 발급업체에 대해 익일 업무만족도 평가 실시, 고객의소리 적극 경청 및 그 결과를 평가에 반영하여 고객응대 책임감 및 경각심 강화 ○ 현장밀착형 CS교육실시 및 자체교육 프로그램 개발 운용

VI

참 고 사 항

- 1. 그간의 재단 운영성과**
- 2. 2010년 요약 결산재무제표**
- 3. 2011년 반기 요약 결산재무제표**
- 4. 재단 영업점 현황**
- 5. 재단 간부현황**

1 그간의 재단 운영성과

□ 신용보증 지원

(단위 : 건, 억원)

구 분		~2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011.10
보증 공급	건 수	27,764	11,820	28,939	15,679	23,323	40,810	106,449	67,565	30,640
	금 액	10,345	3,179	4,856	4,047	5,206	7,556	18,703	11,915	8,466
보증 잔액	건 수	16,504	20,774	42,105	48,993	61,348	90,377	180,437	217,776	217,734
	금 액	4,606	5,405	7,984	9,326	11,169	15,381	29,234	34,680	35,707

- 설립이후 '11. 10월까지 총 352,989건, 7조 4,274억원 보증지원
 - 16개 지역재단 중 보증잔액규모 1위 (지역재단 중 11번째 설립)

□ 서울시 중소기업육성자금 지원

(단위 : 억원)

구 분	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011.10
합 계	5,197	6,553	9,480	7,894	8,804	12,416	20,219	16,404	11,141
중소기업육성자금	3,084	3,553	6,510	4,720	5,783	6,016	5,947	2,176	1,736
경영안정자금	556	337	2,913	1,303	2,827	3,571	3,909	152	167
시 설 자 금	2,528	3,216	3,597	3,417	2,956	2,445	2,038	2,024	1,569
시중은행협력자금	2,113	3,000	2,970	3,174	3,021	6,400	14,272	14,228	9,405

- '03년 4월 업무수탁 이후 '11. 10월까지 총 9조 8,108억원 자금지원
- 신용보증과 자금 One-stop지원으로 고객이용 편의성 제고

□ 출연금 조성

(단위 : 억원)

구 분	~2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011.10	합계
서울시	879	120	590	22	274	100	202	158	120	2,465
정 부	284	12	10	8	6	-	450	204	80	1,055
자 치 구	2	14	10	4	3	6	14	7	6	65
금융기관 등	969	2	1	195	112	111	176	98	293	1,957
합 계	2,134	148	611	229	395	217	842	467	499	5,542

○ '11. 10월 현재 서울시 출연금 2,465억원 등 총 5,542억원 출연금 조성

□ 구상채권 18) 관리

(단위 : 억원)

구 분	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011.10
보 증 잔 액 (A)	4,606	5,405	7,984	9,326	11,169	15,381	29,234	34,680	35,707
대위변제발생액 (B)	475	422	304	238	198	227	467	835	1,060
대위변제회수액 (C)	60	67	98	123	124	113	153	195	191
대위변제순증액 (D=B-C)	415	355	206	115	74	114	314	640	869
대위변제순증률 (E=D/A)	9.0%	6.6%	2.6%	1.2%	0.7%	0.7%	1.1%	1.8%	2.4% (연간환산 2.9%)

18) 구상채권 : 재단이 신용보증한 기업이 부실화되어 은행에 정상적으로 상환하지 못할 경우 재단이 기업을 대신하여 은행에 채무변제를 하게 되면 재단은 기업으로부터 채권을 회수할 수 있는 권리인 구상채권(자산)이 발생

□ 서울특별시 소상공인 종합지원사업¹⁹⁾ 수행

○ 소상공인 창업아카데미(창업교육) 현황

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011.10
교육횟수	84회	88회	104회	107회	140회	97회
수료인원	4,680명	7,407명	9,168명	10,729명	12,620명	10,682명
자체교육	2,133명	2,491명	2,764명	2,908명	4,041명	4,266명
유관기관 공동교육	2,547명	4,916명	6,404명	7,821명	8,579명	6,416명

- 매년 창업교육생 확대, 교육수료자 중 평균 62.1% 창업에 의한 일자리 창출

○ 소상공인 창업자금·임차자금 특별지원

(단위 : 건, 억원)

구 분	2006		2007		2008		2009		2010		2011.10	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
창업자금	732	134	1,799	332	2,698	569	3,886	984	4,139	933	4,255	940
임차자금	30	9	54	14	64	15	56	18	55	20	38	14
합 계	762	143	1,853	346	2,762	584	3,942	1,002	4,194	953	4,293	954

- 매년 창업자금지원규모 확대, 창업초기 필요자금 적시지원으로 창업성공률 제고

▪ 창업후 4차년도 생존기준 : (서울전체) 36.4% / (재단이용기업) 79.2%

19) '06. 4월 수탁한 「소상공인지원센터 관리·운영」 사업이 관련법 개정으로 '11. 8월 중소기업청에 이양, 종료됨에 따라 서울특별시 소상공인 종합지원사업으로 계약변경체결

□ 서울시 시책 효과성 제고를 위한 다양한 특례보증 지원

지 원 제 도	내용 및 실적 ('11.10월기준)
보증부 서민대출 협약보증(햇살론) (2010~)	○ 신용 및 소득수준이 낮고 담보능력이 부족하여 은행 이용이 어려운 서민계층 보증지원 • 지원실적 : 14,650건, 1,484억원
SMS(Seoul Mini Shop) 육성지원 특별보증 (2010~)	○ 기업형 슈퍼마켓(SSM)의 시장진출에 따라 경영 애로를 겪고 있는 영세소매업체 경영위기 극복지원 • 지원실적 : 925건, 328억원
지역희망금융사업 협약보증 (2010~2011)	○ 영세자영업자 경쟁력 제고, 자활의지 고취 위하여 보증지원 • 지원실적 : 8,644건, 515억원
수해중소기업 특례보증 (2009, 2010, 2011)	○ 수해중소기업 신속한 피해복구 및 경영 정상화 위하여 보증지원 • 지원실적 : 899건, 294억원
금융소외 자영업자 특례보증 (2009~2010)	○ 금융사각지대에 있는 저신용자 및 무점포·무등록 사업자의 제도권 금융 이용지원 • 지원실적 : 44,077건, 3,925억원
청년창업 1000 프로젝트 협약보증 (2009~)	○ 청년창업센터 입주기업을 대상으로 창업보증 지원, 청년창업을 통한 일자리 창출 지원 • 지원실적 : 340건, 31억원
서울희망드림뱅크 특례보증 (2008~)	○ 기초생활보장수급자, 차상위계층, 저신용등급자 및 희망플러스통장 가입자를 대상으로 자활지원 • 지원실적 : 1,786건, 336억원
서울시 자영업자 유동성 지원 특례보증 (2008)	○ 글로벌 경제위기로 인해 경영애로를 겪고 있는 영세 자영업자의 유동성지원 • 지원실적 : 64,723건, 10,453억원
뉴스타트 2008 영세자영업자 특례보증 (2008)	○ 원자재가격 급등 등 금융불안과 경기침체로 어려움을 겪고 있는 중소기업·소상공인 특례보증지원 • 지원실적 : 25,854건, 2,580억원
서울 품물시장 조성사업 특례보증 (2008)	○ “서울품물시장” 조성사업의 원활한 추진을 위한 입주업체의 이전관련 보증지원 • 지원실적 : 215건, 22억원
DDP 사업관련 특례보증 (2008)	○ 동대문운동장 입점상인에게 특례보증 지원 • 지원실적 : 60건, 49억원
서울시 소기업·소상공인 특례보증 (2005, 2007)	○ 경기불황으로 인해 자금 애로를 겪고 있는 소상공인 등에게 특례보증 지원 • 지원실적 : 29,875건, 2,928억원
서울시 시내버스 체계개편 특례보증 (2004)	○ 시내버스 체계개편 관련 버스업체 특례보증 지원 • 지원실적 : 24건, 91억원
청계천 복원사업 관련 특례보증 (2003)	○ 청계천복원사업 관련 주변상인 자금애로 해소 • 지원실적 : 2,894건, 758억원

2 2010년 요약 결산재무제표

□ 재무상태표

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 자본		주요 내용
유동자산	4,841	유동부채	1,288	<ul style="list-style-type: none"> • 유동자산 <ul style="list-style-type: none"> - 예치금 3,542억 - 구상채권 880억 - 기타 419억 (미수수익 116억, 선급비용 275억 등)
		비유동부채	334	
		부채총계	1,622	<ul style="list-style-type: none"> • 비유동자산 <ul style="list-style-type: none"> - 업무용토지, 건물 981억 - 사무실 임차보증금 125억 - 만기보유증권 209억 - 업무용기계, 비품 등 102억 • 유동부채 <ul style="list-style-type: none"> - 재보증손실보전금 478억 - 선수수익(보증료) 711억 - 미환급보증료 62억 - 미지급금 등 기타 37억
비유동자산	1,417	출연금	5,043	
		이월이익금	△222	
		당기순이익	△185	
		자본총계	4,636	
자산총계	6,258	부채·자본총계	6,258	<ul style="list-style-type: none"> • 비유동부채 <ul style="list-style-type: none"> - 대위변제준비금 226억 - 임대보증금 등 108억

□ 손익계산서

(단위 : 억원)

구분	금액	주요 내용
(A)영업수익	579	<ul style="list-style-type: none"> • 수입수수료 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 신용조사비용 • 손해금 : 대위변제 연체이자수입 • 관리업무비 <ul style="list-style-type: none"> - 인건비, 경비, 감가상각비 • 구상채권상각충당금전입 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 발생할 구상채권 대손에 대비하여 충당금 적립 • 대위변제준비금전입 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 발생할 대위변제에 대비하여 준비금 적립
· 보증료	323	
· 이자수익	180	
· 수입수수료	16	
· 임대료 등	53	
· 손해금	7	
(B)영업비용	766	
· 재보증료	129	
· 관리업무비	298	
· 구상채권상각충당금전입	271	
· 대위변제준비금전입	68	
(C)영업외수익	6	
(D)영업외비용	4	
당기순이익(A-B+C-D)	△185	<ul style="list-style-type: none"> • 영업외수익 : 잡이익, 대여금이자수익 • 영업외비용 : 상각채권 관리비용

3 2011년 반기 요약 결산재무제표

□ 재무상태표

(단위 : 억원)

자 산		부 채 및 자 본		주 요 내 용
유 동 자 산	5,000	유 동 부 채	1,478	■ 유동자산 - 예 치 금 3,442억 - 구상채권 1,169억 - 기 타 389억 (마수이익 108억, 선급비용 246억 등)
		비유동부채	302	
		부 채 총 계	1,780	
비유동자산	1,426	출 연 금	5,154	
		이월이익금	△407	■ 비유동자산 - 업무용토지, 건물 975억 - 사무실 임차보증금 126억 - 만기보유증권 209억 - 업무용기계, 비품 등 116억
		당기순이익	△101	
		자 본 총 계	4,646	
자 산 총 계	6,426	부 채 · 자 본 총 계	6,426	■ 유동부채 - 재보증손실보전금 736억 - 선수수익(보증료) 636억 - 미환급보증료 84억 - 미지급금 등 기타 22억
				■ 비유동부채 - 대위변제준비금 172억 - 임대보증금 등 130억

□ 손익계산서

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
(A)영 업 수 익	284	■ 수입수수료 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 신용조사비용 ■ 손 해 금 : 대위변제 연체이자수입 ■ 관리업무비 - 인건비, 경비, 감가상각비
· 보 증 료	161	
· 이 자 수 익	76	
· 수 입 수 수 료	11	
· 임 대 료 등	32	
· 손 해 금	4	
(B)영 업 비 용	440	■ 구상채권상각충당금전입 - 향후 발생할 구상채권 대손에 대비한 충당금 추가적립
· 재 보 증 료	64	
· 관 리 업 무 비	139	
· 구 상 채 권 상 각 충 당 금 전 입	237	
(C)영 업 외 수 익	56	■ 대위변제준비금환입 - 향후 발생할 대위변제에 대비한 준비금 일부 환입
· 대 위 변 제 준 비 금 환 입	54	
· 잡 이 익 등	2	
(D)영 업 외 비 용	1	■ 영업외비용 : 잡손실
당기순이익(A-B+C-D)	△101	

4

재단 영업점 현황

구 분	마 포 지 점	강 남 지 점	종 로 지 점	영등포 지 점	강 북 지 점	구 로 지 점	성 수 지 점
개점일자	2004.1.12	1999.7.15	2001.6.7	2005.2.17	2002.4.2	2002.4.1	2002.10.21
영업점장	왕 희 원	김 상 호	임 광 수	김 정 길	김 형 일	김 승 영	황 종 대
주 소	서울 마포구 마포로 108 (공덕동 168) 6층	서울 강남구 테헤란로 201 (역삼동 679-5) 아주빌딩 10층	서울 종로구 종로 189 (종로4가 11) 기업은행 동대문지점3층	서울 영등포구 경인로 150 (문래동 3가 54- 66외) 에이치하이테크 시티 4동301호	서울 강북구 도봉로 357 (수유동 191-1) 우리은행 수유동지점3층	서울 구로구 구로디지털 3길 29 (구로동 188-5) 한국산업단지 공단 키콕스 벤처센터 7층 703,704호	서울 성동구 성수이로 22길 37 (성수동2가 3동 277-43) 성수T센터 104 ~ 108호
위 치	공덕역 3번출구	역삼역 8번출구	종로5가역 12번출구	문래역 7번출구	수유역 8번출구	구로디지털 단지역2번출구	성수역 2번출구
관할구역	마포, 용산	강남	종로	영등포, 동작	강북, 도봉	구로, 금천	광진, 성동

중 량 지 점	강 서 지 점	송 파 지 점	은 평 지 점	강 동 지 점	명 동 지 점	사 당 지 점	신설동 지 점
2003.3.19	2003.3.20	2004.6.29	2005.2.18	2009.10.08	2009.10.13	2010.4.14	2010.10.26
박 장 혁	박 창 진	김 재 진	이 준 식	강 정 구	강 진 우	박 창 원	왕 인 석
서울 중랑구 동1로 33 (중화동 301-29) 국민은행 중화동지점 4층	서울 양천구 등촌로 25 (목3동 613-6) SC제일은행 등촌동지점 2층	서울 송파구 중대로 113 (가락본동 79-2) 정보통신산업 진흥원 NIPA빌딩 1층	서울 은평구 통일로 342 (불광동 304-2) 파라제페 빌딩 302호	서울 강동구 천호대로 850 (성내동 62-4) 태승빌딩 2층	서울 중구 퇴계로 131 (충무로2가 64-5) 신일빌딩 2층	서울 동작구 동작대로 9 (사당1동 1042-19) 태광빌딩 2층	서울 동대문구 난계로 252 (신설동 117-5) 신삼송빌딩 2층
중화역 3번출구	등촌역 6번출구	가락시장역 4번출구	연신내역 3번출구	천호역 7번출구	명동역 8번출구	사당역 8번출구	신설동역 6,10번출구
중랑, 노원	강서, 양천	송파	은평, 서대문	강동	중구	서초, 관악, 사당동	동대문, 성북

5

재단 간부현황

직 위	직 급	성 명 (사 명 진)	현보직일	직 위	직 급	성 명 (사 명 진)	현보직일
이사장		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 공 석 ('11.11.1 현재) </div>					
경영전략부면이사	-	 선 인 명	'10.2.19	기획전략부장	1급	 엄 창 석	'09.1.12
사업개발부면이사	-	 김 병 춘	'10.2.19	자원관리부장	2급	 윤 여 원	'10.4.07
감사실장	1급	 김 영 곤	'11.2.01	창의CS부장	3급	 박 대 원	'10.2.11
강북영양복지부장	1급	 조 재 복	'10.2.11	IT전략부장	3급	 최 승 일	'11.2.01
강남영양복지부장	1급	 권 영 호	'11.2.01	기업영양부장	1급	 전 승 기	'11.2.01

직 위	직 급	성 명 (사 사진)	현보직일	직 위	직 급	성 명 (사 사진)	현보직일
채권관리부장	2급	 신 옹 호	'10.2.11	영등포지점장	2급	 김 정 길	'11.2.01
창의지원부장	3급	 김 태 응	'10.2.11	강북지점장	3급	 김 형 일	'11.2.01
고양지원부장	1급	 김 인 하	'10.4.07	구로지점장	2급	 김 승 영	'10.2.11
마포지점장	2급	 왕 희 원	'11.2.01	성수지점장	2급	 황 종 대	'11.2.01
강남지점장	2급	 김 상 호	'09.1.12	종랑지점장	3급	 박 장 혁	'11.4.26
종로지점장	2급	 임 광 수	'10.2.11	강서지점장	3급	 박 창 진	'10.2.11

직 위	직 급	성 명 (사 진)	현보직일	직 위	직 급	성 명 (사 진)	현보직일
송파지점장	2급	 김재진	'11.2.01	명동지점장	2급	 강진우	'09.10.13
은평지점장	2급	 이준식	'10.2.11	사당지점장	2급	 박창원	'11.2.01
강동지점장	3급	 강정구	'11.2.01	신설동지점장	3급	 왕인석	'10.10.26