



제324회 시의회 정례회  
문화체육관광위원회

SEOUL M! SOUL

# 2023 회계연도 결산 업무보고

2024. 6.

대 변 인



# 목 차

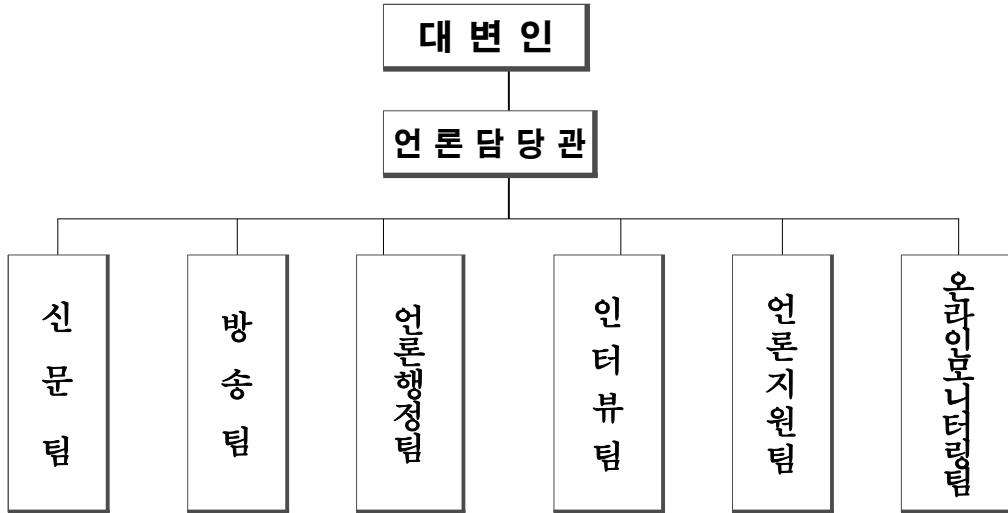
---

I. 일 반 현 황 .....	1
II. 2023 주요업무 추진실적 .....	3
III. 2022 결산검사 시정권고사항 조치결과 ...	12
IV. 2023 결산검사 지적사항 .....	12
V. 2023 세입·세출 결산현황 .....	12



# I. 일반 현황

**조직 및 인력** 1담당관, 6팀



**인력** 정원 48명 / 현원 50명

(’24.5.31 기준/ 단위:명)

합 계		행정직		임기제		전문경력관		관리운영직	
정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
48	50	31	34	11	11	3	3	3	2

※ (별도정원) 시간선택제임기제 3명

## 주요업무

팀 명	주요업무
신문팀	· 언론보도계획 수립 및 보도자료 발굴·배포, 대변인 브리핑, 시정설명회
방송팀	· 방송 보도계획 수립·운영, 시정행사 취재안내 및 지원
언론행정팀	· 사회, 인사·조직관리, 가지실 운영지원, 예산·회계·물품관리, 보도·방송시스템(4종) 운영
인터뷰팀	· 언론사 인터뷰 기획·조정, 인터뷰 자료 관리
언론지원팀	· 해외 방송·신문 등 외신대상 보도자료 기획·배포 및 취재 지원
온라인모니터링팀	· 인터넷 뉴스매체 보도 지원, 인터넷뉴스 모니터링 및 대응 · 신문·방송의 시정 보도내용 모니터링

## 2023 회계연도 예산집행 현황

(단위 : 천원)

주요사업	예산액	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
<b>합 계</b>	<b>1,720,455</b>	<b>1,720,455</b>	<b>1,687,807</b>	<b>32,648</b>	<b>98.1%</b>
1. 보도기획 기능 강화	869,641	869,641	858,088	11,553	98.7%
시정보도 간행물 구독 및 언론소통 강화	474,948	474,948	463,565	11,383	97.6%
시정관련뉴스 정보제공 및 보도기능 강화	394,693	394,693	394,523	170	100.0%
2. 시정보도 지원체계 구축	626,860	626,860	619,266	7,594	98.8%
방송모니터실 운영	103,419	103,419	101,340	2,079	98.0%
방송영상 및 사진자료 제공	51,323	51,323	49,722	1,601	96.9%
보도방송관리시스템 유지보수	115,230	115,230	114,350	880	99.2%
출입기자실 운영 및 취재지원	191,275	191,275	190,405	870	99.5%
해외미디어 취재지원	145,000	145,000	144,939	61	100.0%
보도지원관리시스템 유지보수	20,613	20,613	18,510	2,103	89.8%
3. 일반예산	223,954	223,954	210,453	13,501	94.0%
기본경비	223,954	223,954	210,453	13,501	94.0%

## 출입 언론사 현황

(’24.5.31 기준 / 단위:명)

언론 매체	매체 수	출입기자	비 고
<b>합 계</b>	<b>48</b>	<b>196</b>	
신 문	28	108	종합지 : 경향, 국민, 내일, 동아, 문화, 서울, 세계 등 12개 경제지 : 매일경제, 머니투데이, 서울경제, 한국경제 등 11개 전문지 : 시정신문, 전자신문 영자지 : KOREA HERALD, KOREA TIMES 등 3개
T V	11	56	KBS, MBC, SBS, YTN, MBN, 한국경제TV, OBS, 연합뉴스 TV, MTN, 채널A, JTBC
라 디 오	4	10	BBS, CBS, CPBC, TBS
통 신	4	20	연합뉴스, 뉴시스, 뉴스1, 뉴스핌
인터넷신문	1	2	더팩트

※ 시 출입 미등록 언론사 : 약 311개사 (인터넷·통신사, 종편·보도채널, 지역신문 등)

## II . 2023 주요업무 추진실적

### ❖ 시정의 적극적 이슈 선점 및 확산

- ① 정책 중요도와 적시성을 고려한 전략적 시정 홍보 ..... 4
- ② 효과적인 메시지 개발을 통한 정책확산 및 시민체감도 제고 ..... 5
- ③ 역점사업 및 시민공감 확산을 위한 방송기획 및 취재지원 ..... 6
- ④ 시정 심층 홍보 및 대시민 소통 강화를 위한 인터뷰 추진 ..... 7

### ❖ 신속하고 체계적인 언론대응 강화

- ⑤ 부정확·왜곡 보도에 대한 신속적극 대응으로 공정보도 유지 ..... 8
- ⑥ 효율적 언론 대응 지원을 위한 시스템 운영·관리 ..... 9
- ⑦ 온라인매체 활용방안 확대 및 간행물 보도사항 모니터링 ..... 10
- ⑧ ‘글로벌 TOP 5 도시’ 도약을 위한 워신 소통 강화 및 보도 증대 ..... 11

# 1 정책 중요도와 적시성을 고려한 전략적 시정 홍보

시정 핵심사업에 대한 시의성과 수요를 고려한 전략적 보도계획을 통한 시정 홍보 강화 및 시민 정책 수혜 극대화

## □ 사업개요

- 시민 관심도·계절적 요인 등을 반영하여 보도 내용 및 시기 등 결정
- 매체별 관심사업 및 시기별·요일별 보도 수요를 고려한 맞춤형 자료 제공

## □ '23년 추진실적

- 대변인 정례브리핑 개최(매주 월요일) : 37회
  - 한주간 주요이슈, 주간 시장 일정 및 보도계획 안내, 기자 질의응답 진행
- 시정 핵심사업 발표 등 기자설명회 : 37회
  - 사진·통계 등을 활용한 풍부한 자료 작성 유도, 설명회 개최 시기 등 협의
- 시정 우선순위와 시민 관심 이슈 등을 반영, 일일 보도계획 수립·배포 : 307회
  - 전략적 보도계획 수립으로 실·본부·국별 핵심사업 균형 배치 및 홍보효과 극대화
  - 보도계획 사전 배포를 통해 기자단 취재 지원 및 시정기사 지면 반영률 제고

## □ '24년 추진계획

- 핵심사업과 실·본부·국 주요사업은 전략적 보도계획 수립으로 홍보 극대화
  - 대상사업 선정 및 핵심 메시지 검토, 홍보 방법 및 시기 결정
- 시정 핵심사업 관련 기자설명회, 실·국·본부장 인터뷰, 기고 등 추진



## 2 **효과적인 메시지 개발을 통한 정책확산 및 시민체감도 제고**

우리시 비전과 핵심 정책을 수요자인 시민과 언론이 체감할 수 있는 메시지로 개발 및 재가공해 공감을 이끌어 내고 정책 확산 효과를 극대화

### **사업개요**

- **핵심 정책·사업별 홍보 아젠다를 발굴하고 언론 메시지 개발 및 확산**
  - 보도자료, 브리핑자료, 논설위원 대상 서신 등의 메시지 기초를 일관되게 유지·관리

### **'23년 추진실적**

- **주요 보도자료(기자설명회·보도자료·시장 동정자료) 검토 및 작성 : 684건**
  - 부서 초안 → 홍보프레임 검토·재작성 → 부서 검토·확정 → 배포
- **시장 정책발표 메시지(기자설명회, 축사 등) 및 언론 인터뷰 자료 작성 : 157건**
  - 시장의 주요 정책발표 및 축사, 언론인터뷰 자료 등 메시지 관리
- **시정 주요 이슈에 대한 현장워딩 기록·관리·언론제공 : 563건**
  - 정책 사후 관리(부서공유), 기사화 유도(언론제공), 왜곡보도 대응 및 시정 사료화
- **긴급 현안에 대한 서울시 입장, 언론대응 메시지 작성 등 : 13건**
  - 서울시 공식 입장 혹은 취재 대응이 필요한 사안에 대한 메시지 작성·제공

### **'24년 추진계획**

- **약자동행·매력 등 핵심사업 관련 대상별·상황별 맞춤형 메시지 기획**
- **글로벌 Top5 도시도약을 위한 전략적 메시지 개발 및 확산**

### 3 역점사업 및 시민공감 확산을 위한 방송기획 및 취재지원

시정 방향과 핵심 가치, 정책 성과를 시민이 이해하고 공감할 수 있도록 방송 소재를 지속적으로 발굴, 신속정확한 방송보도를 위한 현장 중심 취재지원

#### □ 사업개요

- 약자와의 동행, 도시경쟁력 강화 등 중점분야와 연계된 방송보도용 소재 사전 발굴·기획·제공
- 적시성·맞춤형 동행취재·인터뷰 등 다양한 형태의 보도 지원

#### □ '23년 추진실적

- 방송맞춤형 소재 제공 및 보도 : 제공 285건, 보도 242건(보도율 85%)
  - 방송기자가 참여하는 소재 발굴 및 취재일정 기획회의 개최: 주 1회
- 주요 사업현장·행사 등에 대한 자료 제공 : 1172건(일평균 3.2건(주말포함))
  - 언론보도율 향상을 위한 보도 참고자료 촬영·제작 : 사진 638건, 영상 534건
- 시정 보도 관련 방송사와의 유기적 협력 통한 정보전달 강화

#### 시정관련 주요보도

한과 취약계층 보호대책 현장방문, 은둔고립청년 현장 방문, 반지하 전수조사 및 침수 방지지설 설치, 극단적 폭우상황 가정 유관기관 합동훈련 실시, 잼버리 참여자 야간시티투어, 신림동 돌레길 강력사건 현장 방문, 인과감지시스템 점검·실전 훈련, 심야자율주행버스 운행 등

#### □ '24년 추진계획

- 시정 방송 콘텐츠 지속 발굴로 홍보 강화
  - 주요 정책 및 역점 사업 등이 다양한 면에서 사업 성과가 보도되도록 소재 선정·공유
- 시정과 관련된 사회적 이슈 및 주요 행사에 대한 내실 있는 자료제공
  - 사진·영상 및 각종 통계자료 제공, 스토리텔링형 사례 및 관계자 인터뷰 연계 등

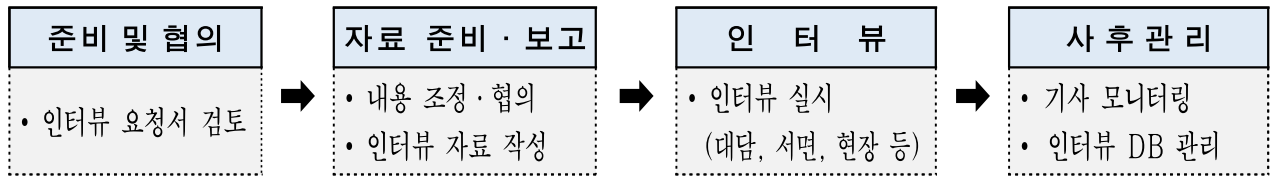
□ 소요예산('23년) : 51백만원 (재료구입 및 수리비 16, 시스템유지보수 등 35)

## 4 **시정 심층 홍보 및 대시민 소통 강화를 위한 인터뷰 추진**

시정 이슈에 대한 설명 및 홍보를 확대하고, 우리시 정책철학 공유를 위해 매체별 특성과 파급력을 고려하여 적극적으로 운영

### □ 사업개요

- 인터뷰를 활용하여 시정성과 및 주요정책에 대한 심층·집중 홍보
- 현안 이슈 발생 시 적극적인 인터뷰를 통해 시민과의 소통 강화



### □ '23년 추진실적

- 다양한 매체를 통한 인터뷰 실시 : 총 44회

구 분	계	신문	TV·라디오	잡지	통신·인터넷
합 계	44	18	13	5	8

### □ '24년 추진계획

- 시정 중점 과제 및 주요 현안 등 市 주요 정책 집중 홍보
  - 주요인터뷰 내용 : 매력특별시, 약자와의 동행, 대중교통 혁신, 주택공급 확대, 탄생응원 서울 등
- 매체 특성과 관심사항을 고려한 시의성 있는 인터뷰 추진
  - 정책 발표 후 신속한 이슈 확산을 위해 매체 특성을 고려한 인터뷰 추진
- 쟁점사항 및 이해도 제고가 필요한 사안에 대해 시의 입장 전달 및 지지 확산

## 5 부정확·왜곡보도에 대한 신속적·적극 대응으로 공정보도 유지

사실 관계가 다른 시정관련 보도에 대해 신속한 해명·설명자료 배포 및 정정·반론보도 청구 등을 통해 시민에게 정확한 정보 전달

### □ 사업개요

- 부정확·왜곡보도 발생시 사실관계 확인 및 신속한 해명·설명자료 배포로 확산방지
- 왜곡된 보도로 시정 신뢰도 저하 시 정정·반론보도 청구로 공정보도 유도

### □ '23년 추진실적

- 【1단계】 해명·설명자료 배포로 신속대응 : 총 136건(해명 52, 설명 84)
  - 기사 공유 및 신속한 상황 전파, 우리시 입장 반영한 정확한 보도 요구 및 타 매체 확산 방지

구 분	모니터링 대상	대 응 방 법	비 고
업무시간 전 (06시~09시)	▶조간기사	■ 오전 중 해명·설명자료 작성 및 다음날 조간신문 마감 전 배부	사건·사고는 즉각 대응 및 해명·설명 자료 제출
업무시간 (09시~18시)	▶석간기사 ▶인터넷	■ 사실관계 확인, 해당부서에서 기자에게 전화 설명 및 추가자료 제공 ■ 업무시간 내 해명·설명자료 작성	
업무시간 후 (18시~24시)	▶조간 가판기사 ▶방송 뉴스	■ 사실관계 확인, 부서장이 기자와 전화 협의 ■ 다음날 오전 중 해명·설명자료 작성	

- 【2단계】 언론중재위원회를 통한 적극대응 : 정정보도 청구 등 총 7건
  - 언론중재위 조정 신청을 통해 정정 및 우리시 입장에 근거한 별도기사 게재 요구

### □ '24년 추진계획

- 시 출입 기자·데스크와 적극적 소통으로 추측·왜곡보도 사전 대응 강화
- 오보로 인한 시정 신뢰도 피해 발생시 언중위, 손해배상청구소송 등 추진

## 6

# 효율적 언론 대응 지원을 위한 시스템 운영·관리

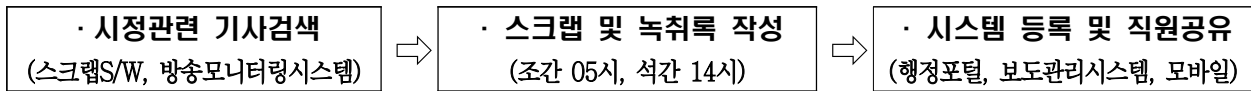
시정 관련 신문·방송 기사 상시모니터링 및 적시성 있는 시정 보도 공유·전파를 위한 시스템 운영으로 효율적 언론 대응 지원

### □ 사업개요

- 신문·방송 등 시정뉴스의 모니터링 및 DB 활용을 위한 뉴스 저작권 확보
  - 뉴스 저작권 구매 : '23년 35종 → '24년 37종(대한경제, OBS)
- 보도자료, 해·설명자료, 사진, 영상 등을 배포·관리하는 보도·방송시스템 운영
  - 보도관리·보도지원·정사진관리·디지털방송모니터링 시스템 총 4종 운영

### □ '23년 추진실적

- 언론보도 상시 모니터링으로 보도내용의 신속한 파악·공유·전파
  - 신문, 방송 시정 관련 보도 일일 스크랩 및 기사 제공(51,631건)



- 부정확·왜곡 보도, 가짜뉴스에 대한 해·설명자료 배포 등 신속 대응
  - '다음' 등 주요포털사이트 부정확·왜곡 보도 등에 대한 해·설명자료 밀착포출(137건)

### □ '24년 추진계획

- 언론모니터링을 위한 신문·방송 뉴스저작권 구매 및 시정 기사 스크랩 공유·관리
  - 보도·방송 시스템 유지보수 및 뉴스 저작권 구매 및 시정 관련 기사DB 관리
- 신속한 보도자료 배포 등 시정보도 지원을 위한 안정적인 시스템 운영
  - 보도자료, 해·설명 자료 등 적시성 있는 시정 보도자료 배포 및 안내

□ **소요예산('23년) : 250백만원** (시스템 유지보수 99, 뉴스 저작권 구매 151)

## 7 온라인매체 활용방안 확대 및 간행물 보도사항 모니터링

온라인 매체 보도자료 및 설명·해명자료 적극 제공, 취재지원 강화 등으로 시정소식을 확산하고 실시간 모니터링으로 부정확·왜곡보도 확산 방지

### 사업개요

- 온라인 매체 특성별 보도·설명·해명자료 배포 및 취재지원
- 온라인(인터넷 기사, SNS) 실시간 모니터링 및 대응
- 간행물(주요 일간지, 주·월간지 등) 시정 보도사항 모니터링 및 대응

### '23년 추진실적

- 온라인 매체 대상 시정 보도자료 실시간 제공(해명·설명자료 수시 배포)
- 온라인 기사 실시간 모니터링 및 대응 → 즉시 기사 수정·삭제 요청
  - 통신사(연합, 뉴시스, 뉴스1) 및 온라인 매체 기사 전수 모니터링 : 9,925건
  - 왜곡 보도 확산 방지 및 오류 수정 : 327건
- 간행물 구독으로 실·본부·국 업무관련 보도사항 모니터링
  - 일간지(35), 주간지(16), 월간지(5), 가판(14) 구독 및 시정보도 모니터링

### '24년 추진계획

- 온라인 매체 취재지원 확대 및 소통 강화
  - 비출입언론사 및 주요매체 취재지원 강화, 보도자료 실시간 제공
- 각종 매체 실시간 모니터링·대응 및 간행물(일·주·월간지 등) 구독
  - 기사 전수 모니터링 및 대응, 수요에 기반한 구독지 선정 및 구독 관리

소요예산('23년) : **684백만원** (간행물 구독, 통신3사 수수료)

## 8 '글로벌 TOP 5 도시' 도약을 위한 외신 소통 강화 및 보도 증대

해외 언론 모니터링 및 취재 지원으로 서울의 매력과 우수 시책을 알리고 외신 보도 증대를 통해 '글로벌 도시 서울'의 브랜드 이미지를 높이고자 함

### 사업개요

- 국제 주요이슈, 해외 정책동향 모니터링을 통한 외신 관심사 발굴 및 집중 홍보
- 인터뷰, 프레스투어 등 선제적·적극적 취재지원으로 시정 관련 외신 보도 증대

### '23년 추진실적

- 언론 주요 이슈·정책 동향 모니터링 : 6,393건
- 외신 대상 시정 보도자료 제공 : 996건 (번역본 370, 국문 626)
- 인터뷰, 프레스투어 및 실·국 취재지원 등으로 외신 홍보 강화 : 총 42건
  - (외신간담회) 서울주재 외신기자 간담회 개최(2.7, CNN 등 35개 매체 49명)
  - (시장인터뷰) 영국 로이터 통신, 독일 DPA 통신, 미국 월스트리트저널·타임지 등 7건
  - (프레스투어) 서울페스타 개막식, 민방위 훈련 현장 취재, 제야의 종 타종행사 등 12건
  - (취재지원) 실·국 인터뷰 지원 3건, 현장 취재 동행 19건 등 총 22건

### '24년 추진계획

- 핵심시책과 권역·매체별 관심 주제 고려한 전략적·맞춤형 홍보 시행
  - 시정 관련 외신 관심사 발굴 및 권역·매체별 보도결과 분석에 따른 맞춤형 자료 제공
  - 권역별 담당자 직접 번역 확대를 통한 보도자료 배포 증대 및 보도 적시성 강화
- 외신 모니터링, 취재지원 사후관리 강화를 통한 외신 보도 품질 제고
  - 실시간 모니터링·동향분석 및 보도내용의 국가·매체·주제별 DB화 등 체계적 관리
  - 외신 취재지원 후 요청사항 피드백, 관심사항 파악 등 사후관리 철저
- 대면 취재지원 확대 및 유관기관·타부서 협력을 통한 효율적 홍보 추진
  - 市 주요 행사시 대면 취재지원 확대 및 선제적 인터뷰 섭외 강화로 홍보 성과 제고
  - 해외문화홍보원 등 유관기관, 타 실·국과의 협력사업 확대 및 네트워크 강화

소요예산('23년) : 145백만원 (해외미디어 취재지원)

### III. 2022 결산검사 시정권고사항 조치결과

2022 결산검사 시정권고사항 조치결과 : 해당사항 없음

### IV. 2023 결산검사 지적사항

2023 결산검사 지적사항 : 해당사항 없음

### V. 2023 세입·세출 결산현황

세입결산내역 : 해당사항 없음

세출결산내역

(단위 : 천원)

주요사업	예산현액 (A)	집행액(B)			집행잔액 (A-B)	집행률 (B/A)	
		계	지출액	다음연도 이월액			
<b>계</b>	<b>1,720,455</b>	<b>1,687,807</b>	<b>1,687,807</b>	<b>-</b>	<b>32,648</b>	<b>98.1%</b>	
정책사업	1,496,501	1,477,354	1,477,354	-	18,994	98.7%	
1	시정보도 간행물구독 및 언론소통 강화	474,948	463,565	463,565	-	11,383	97.6%
2	시정관련뉴스 정보제 공 및 보도기능 강화	394,693	394,523	394,523	-	170	100.0%
3	방송모니터실 운영	103,419	101,340	101,340	-	2,079	98.0%
4	방송영상 및 사진 자료 제작	51,323	49,722	49,722	-	1,601	96.9%
5	보도방송관리시스 템유지보수	115,230	114,350	114,350	-	880	99.2%
6	출입기자실 운영 및 취재 지원	191,275	190,405	190,405	-	870	99.5%
7	해외미디어 취재지원	145,000	144,939	144,939	-	61	100.0%
8	보도지원관리시스 템유지보수	20,613	18,510	18,510	-	2,103	89.8%
<b>행정운영경비</b>	<b>223,954</b>	<b>210,453</b>	<b>210,453</b>	<b>-</b>	<b>13,501</b>	<b>94.0%</b>	
1	기본경비	223,954	210,453	210,453	-	13,501	94.0%



