

차례

| | |
|---|----|
| ▶ 일반현황 | 1 |
| ▶ 업무 평가 및 개선 방향 | 7 |
| ▶ 주요업무 | 11 |
| 1. [평생학습 서비스] 더 세계적인 미래교육을 이끄는 평생학습 기반 조성 | |
| 1-1. 교육환경 변화에 대응하는 맞춤형 평생교육 확대 | 15 |
| 1-2. 학력인정 성인 문해교육의 내실화 | 18 |
| 1-3. 학교 밖 청소년의 중단 없는 배움 지원 강화 | 21 |
| 2. [평생학습 협력] 학교-지역사회 연계 교육플랫폼 구축 | |
| 2-1. 어린이, 학부모, 시민과 함께 만드는 교육공동체 | 27 |
| 2-2. 지역사회와의 협력으로 평생학습 생태계 조성 | 30 |
| 2-3. 지역주민 참여로 소통하는 평생학습 서비스 구현 | 33 |
| 3. [지식정보 서비스] 모두가 누리는 지식정보 서비스 강화 | |
| 3-1. 지식정보자원의 확충과 효율적 관리 | 39 |
| 3-2. 이용자 맞춤형 서비스 및 지식정보 제공 | 42 |
| 3-3. 디지털 서비스 활용 지원으로 정보 역량 강화 | 46 |

4. [독서문화 진흥] 함께 성장하는 독서문화 공동체 구축

- 4-1. 미래역량을 키우는 인문독서프로그램 지원 53
- 4-2. 책 읽는 시민을 위한 독서·토론문화 확산 56
- 4-3. 마을과 함께하는 독서공동체 구현 59

5. [고객지향 서비스] 참여하고 소통하는 평생학습관 구현

- 5-1. 안전하고 쾌적한 이용자 중심의 학습공간 조성 65
- 5-2. 소통과 상생으로 함께하는 평생학습관 68

▶ 특색사업 71

- 특색-1. 더 따뜻한 공존「영(영등포)글(글로벌)다(다문화)」프로젝트 73
- 특색-2. 더 기후위기 비상시대, 환생 프로젝트 76

일 반 현 황





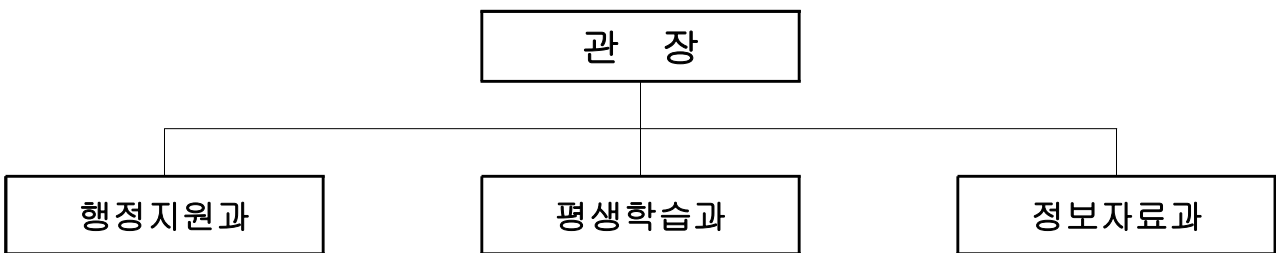
일반 현황

연혁

- '72. 08. 07. 영등포간이도서관 설치 조례 공포
- '74. 06. 01. 영등포간이도서관 개관
- '74. 12. 10. 영등포도서관으로 조례 개정 공포
- '99. 07. 16. 영등포평생학습관으로 명칭 변경
- '12. 02. 01. 청사확충 및 내부 리모델링 공사 재개관
- '13. 03. 05. 성인문해교육 영등포 행복학교 개교
- '18. 06. 20. 학교 밖 청소년 도움센터 영등포 친구랑 개소
- '19. 09. 24. 도서관 자동화 시스템(RFID) 구축
- '21. 07. 05. 스마트도서관 구축

조직 및 정·현원

○ 조직



○ 정·현원

(단위 : 명)

| 구분 | 교육 행정 | 사서 | 평생 교육사 | 시설관리 | 사무운영 | 기타 | 계 |
|----|----------|----|-----------|------|------|----|----|
| 정원 | 5 | 17 | 2 | 3 | 1 | - | 28 |
| 현원 | 5 | 17 | 2 | 3 | 1 | - | 28 |

시설현황

- 대 지 : 3,240m²
- 건 물 : 6,804m²
- 좌 석 수 : 983석

| 구분 | 자료(열람)실 | 자율학습실 | 평생학습실 | 기타 (부대시설) | 계 |
|-----|---------|-------|-------|--------------|-----|
| 실수 | 3 | 2 | 10 | 26 | 41 |
| 좌석수 | 211 | 257 | 303 | 212 | 983 |

자료현황 및 이용현황

(‘24. 1. 1. 기준)

○ 자료 현황

(단위 : 권)

| 도서 | | | | 비도서 | 연속간행물 | 총계 |
|---------|-----|-------|---------|--------|-------|---------|
| 국내서 | 동양서 | 서양서 | 소계 | | | |
| 218,273 | 302 | 7,513 | 226,088 | 10,215 | 555 | 236,858 |

○ 이용자 현황

(단위 : 명)

| 자료 (열람)실 | 어린이실 | 자 율 학 습 실 | 평생교육 프로그램 | 기 타 (행사 등) | 계 |
|-------------|---------|-----------------------|--------------|------------------|--------------------|
| 253,966 | 179,246 | 59,389 | 51,925 | 110,289 | 654,815 (2,133) |

* () 일평균, 개관일수 307일(‘24. 1. 1. 기준)

○ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

| 자료(열람)실 | | 어린이실 | | 계 |
|---------|--------------------|------|--------------------|---|
| 열람 | 266,368 | 열람 | 814,424 | |
| 대출 | 144,411 | 대출 | 151,312 | |
| 계 | 410,779 (1,338) | 계 | 965,736 (3,146) | |

* () 일평균, 개관일수 307일(‘24. 1. 1. 기준)

평생학습교실 . 문해교육 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

| 구 분 | | 성 인 | 청소년 어린이 | 유 아 | 스포츠 | 계 |
|----------------|------------------|-----------------|---------------|-----|--------------|-----------------|
| 평생 학습 교실 | 3개월 강좌 (연 4회) | 171 (16,538) | 6 (272) | - | - | 177 (16,810) |
| | 6개월 강좌 (연 2회) | 30 (9,451) | - | - | - | 30 (9,451) |
| | 온라인 강좌 | 18 (1,570) | 30 (2,333) | - | 8 (1,260) | 56 (5,163) |
| 문해교육 강좌(1년) | | 7 (12,685) | - | - | - | 7 (12,685) |
| 계 | | 226 (40,244) | 36 (2,605) | - | 8 (1,260) | 270 (44,109) |

* ()는 참여인원수

예산현황

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 세부사업 | 2024년도 | 2023년도 | | 증감 (A-B) | 증감율 (%) |
|----------------|---------|---------|-----------------|-------------|------------|
| | 본예산(A) | 본예산(B) | 최종예산 (추경 포함) | | |
| 기관기본운영비 | 660,160 | 624,692 | 624,692 | 35,468 | 5.7 |
| 행정개선활동지원 | 117,000 | 117,000 | 117,000 | - | - |
| 계약제근로자인건비 | - | - | 17,400 | - | - |
| 교육공무원인건비 | - | - | 179,418 | - | - |
| 교육정책기획관리 | - | - | 448 | - | - |
| 기관시설유지관리 | - | - | 55,628 | - | - |
| 대안교육운영 | - | - | 36,500 | - | - |
| 도서관운영 | - | - | 214,138 | - | - |
| 지방공무원연수운영 | - | - | 1,800 | - | - |
| 지방공무원인건비 | - | - | 88,709 | - | - |
| 평생학습운영 | - | - | 182,626 | - | - |
| 학교보건관리 | - | - | - | - | - |
| 학부모및주민참여 확대 | - | - | 7,470 | - | - |
| 계 | 777,160 | 741,692 | 1,525,829 | 35,468 | 4.8 |

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 번호 | 주요업무명 | 예산액 | | 집행계획 | | | | 쪽수 |
|----|--|---------|---------|--------|--------|--------|--------|----|
| | | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 1 | 교육환경 변화에 대응하는 맞춤형 평생교육 확대 | 129,440 | 205,740 | 30,500 | 34,580 | 32,500 | 31,860 | 15 |
| 2 | 학력인정 성인 문해교육의 내실화 | 재배정 | 92,906 | - | - | - | - | 18 |
| 3 | 학교 밖 청소년의 중단 없는 배움 지원 강화 | 재배정 | 36,500 | - | - | - | - | 21 |
| 4 | 어린이, 학부모, 시민과 함께 만드는 교육공동체 | 7,815 | 15,645 | 2,730 | 2,045 | 1,960 | 1,080 | 27 |
| 5 | 지역사회와의 협력으로 평생학습 생태계 조성 | 재배정 | 9,720 | - | - | - | - | 30 |
| 6 | 지역주민 참여로 소통하는 평생학습 서비스 구현 | 9,660 | 11,660 | 2,800 | 2,000 | 2,000 | 2,860 | 33 |
| 7 | 지식정보자원의 확충과 효율적 관리 | 183,980 | 176,220 | 44,075 | 58,155 | 46,075 | 35,675 | 39 |
| 8 | 이용자 맞춤형 서비스 및 지식정보 제공 | 12,444 | 6,744 | 690 | 5,574 | 3,090 | 3,090 | 42 |
| 9 | 디지털 서비스 활용 지원으로 정보 역량 강화 | 28,604 | 28,364 | 7,151 | 7,151 | 7,151 | 7,151 | 46 |
| 10 | 미래역량을 키우는 인문독서 프로그램 지원 | 18,580 | 21,500 | 600 | 9,140 | 7,240 | 1,600 | 53 |
| 11 | 책 읽는 시민을 위한 독서·토론문화 확산 | 4,700 | 5,700 | 500 | 1,225 | 1,750 | 1,225 | 56 |
| 12 | 마을과 함께하는 독서공동체 구현 | 3,700 | 6,100 | - | - | 2,000 | 1,700 | 59 |
| 13 | 안전하고 쾌적한 이용자 중심의 학습공간 조성 | 79,748 | 128,556 | 20,037 | 20,037 | 20,037 | 19,637 | 65 |
| 14 | 소통과 상생으로 함께하는 평생학습관 | 165,820 | 157,480 | 39,555 | 53,555 | 41,555 | 31,155 | 68 |
| 15 | 더 따뜻한 공존 「영(영등포)글(글로벌)다(다문화)」 프로젝트 | 11,000 | 9,000 | - | 5,070 | 4,290 | 1,640 | 73 |
| 16 | 기후위기 비상시대, 환생 프로젝트 | 6,400 | 8,000 | - | 3,000 | 2,000 | 1,400 | 76 |

업무 평가 및 개선 방향





업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 학습자 맞춤형 프로그램 개발·운영으로 지역주민의 평생교육 참여 확대
 - 학습자 요구조사를 반영한 신규 강좌(17개) 등 263개 강좌 운영
 - 지역주민 대상 평생학습 컨설팅(70회) 및 학습동아리 신규 개설(1개)
- 교육소외계층을 위한 학습지원 강화로 학력취득 기회 및 중단 없는 배움 지원
 - (19세 이하)학교 밖 학업중단 학생 학습지원프로그램 및 학습멘토링 운영: 325회
 - 성인문해자의 디지털 역량강화 등 다양한 학습 경험을 위한 교육의 장 확대 1,291회
- 학교·지역사회 네트워크를 통한 연계 강화로 평생교육공동체 실현
 - 영등포구 지역사회보장협의체(17개관), 평생학습 협력망(16개관)을 통한 유기적 소통 및 협력으로 민·관협력 사업 추진: 9개 89회
 - 인근 학교와의 MOU 체결 등으로 다문화 특색사업의 안정적 운영: 4개관 45회
- 시대적 요구 반영한 업무제도 개선으로 대면·비대면 자료 대출 이용률 증가
 - ※ (제도개선) 다둥이 가족 대출권수 확대 및 학생·직장인을 위한 아간예약대출권수 확대
 - ※ (일평균 대출권수) '22년 864권→'23년 963권, 전년비 11.5%↑
 - ※ (스마트도서관) 서울특별시교육청 도서관 및 평생학습관의 권외 설치기관 중 2년 연속 대출순위 1위
- 지역 특성에 맞는 사회적 독서프로그램 활성화로 마을 독서공동체 조성
 - 독서 관련 이용자서비스 만족도 상승: '22년 82.8%→'23년 86.6%, 전년비 3.8%↑
 - 생태적 삶을 실천하는 시민역량 강화를 위한 특색사업 추진
 - ※ 「기후위기 비상시대, 환생 프로젝트」 기획·운영(60회, 5,957명)
 - 어린이·청소년 차별화된 신규 독서 콘텐츠 및 프로그램 개발·보급
 - ※ (어린이) 「도서관이 궁금해」 영상 제작(CoP S등급), 「어린이 도서관학교」 등 체험형 독서 프로그램 운영(3개 프로그램 54회 664명, 제40회 전국도서관대회 사례발표로 전국 확산)
 - ※ (청소년) 「MBTI로 맞춤형진로 찾기」 등 프로그램 개발·운영(2개 프로그램 8회 124명)
 - 지역사회 교육공동체 - 학교·도서관·대학(사범대)의 연대를 통한 방과 후 초등학생의 독서 및 교과 학습 지원 체계 구축

- 환경위생 관리 및 시설개선으로 안전하고 쾌적한 학습환경 조성
 - 위생적인 시설물관리: 위생점검 5회, 건물 전체소독 27회, 일간 청소·위생 상태 점검 일 2회, 노트북 열람실 공기청정기 추가 설치
 - 시설환경개선: 이용자 휴게실 정비, 일반열람실 의자(206개) 교체, 바닥개선(중앙계단, 2~3층 복도, 3층 열람실 및 휴게실), 옥외공간 퍼걸러 설치 및 보도블럭 교체, 학습관 건물 외부 벽체 도장 등

□ 한계

- 교육환경 변화에 따른 지역주민의 미래교육 프로그램 요구 증가
- 학습관의 취약한 지리적 접근성과 노년층 수강생들의 기존 강좌 편중 현상으로 청장년층 유입을 위한 신설 강좌의 필요성 대두
- 2·30대 청년층 및 1인 가구 증가 등 지역특성상 독서인구 감소 지속
- 지역 내 독서문화 조성을 위한 유관기관 간 협력체계 미흡

□ 개선 방향

- 지역사회와 연계한 기관 맞춤형 찾아가는 프로그램 운영 및 교육환경 변화에 대응하는 인공지능 리터러시 교육 강화
- 학습자의 심층 요구조사 및 단기 특강 등을 통한 다양한 신설 강좌 개설과 디지털 매체를 활용한 홍보 다각화로 청장년 신규 수강생 유입 기반 마련
- 서울학생과 시민의 독서 활동 및 프로그램 참여도 회복방안 모색
 - 독서 능력 발달 단계에 따른 프로그램 개발 및 학교연계 프로그램 확대
 - 지역 현안을 고민하고 사회적 가치를 공유하는 청년층 프로그램 운영 확대
 - ※ 영등포구 거주자 중 2·30대 인구 비중 가장 높음(33.89%)('22년 기준)
- 전년대비 예산 감소에 따른 인적·물적 자원의 효율적 활용 및 지역 사회 협업을 통한 협력 사업 확대

주요 업무

1. [평생학습 서비스]
더 세계적인 미래교육을 이끄는 평생학습 기반 조성
2. [평생학습 협력]
학교-지역사회 연계 교육플랫폼 구축
3. [지식정보 서비스]
모두가 누리는 지식정보 서비스 강화
4. [독서문화 진흥]
함께 성장하는 독서문화 공동체 구축
5. [고객지향 서비스]
참여하고 소통하는 평생학습관 구현



1

[평생학습 서비스]

더 세계적인 미래교육을 이끄는 평생학습 기반 조성

세부추진과제

1-1. 교육환경 변화에 대응하는 맞춤형 평생교육 확대

1-2. 학력인정 성인 문해교육의 내실화

1-3. 학교 밖 청소년의 중단 없는 배움 지원 강화

1-1

교육환경 변화에 대응하는 맞춤형 평생교육 확대

□ 사업 개요

○ 목적

- 교육환경 변화에 대응하는 맞춤형 강좌 운영으로 평생교육 활성화
- 취약계층에 대한 수강료 지원을 통해 지식정보 격차 해소

○ 근거

- 「평생교육법」 제16조
- 「서울특별시립도서관 및 평생학습관 사용료 징수 등에 관한 조례」 제9조(수강료 감면) 및 시행규칙 제4조의 2(수강료 감면 비율 등)
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 지역주민의 평생교육 지원을 위한 평생학습 프로그램 제공
- 직업능력 개발, 초고령 사회 등 시대변화에 대응한 평생교육 지원
- 취약계층의 교육기회 확대를 위한 수강료 감면

□ 2023년 추진 실적

- 평생학습 교실 운영: 263개 강좌(대면: 207강좌, 비대면: 56강좌)
- 수강료 감면 지원: 1,336명(65세 이상: 1,222명, 기타:114명)
- 평생학습교실 강사공모제 운영: 52강좌 31명 선발
- 평생학습교실 학습자 요구조사 및 만족도 조사: 2회(평균만족도 97.7%)
- 신규 학습동아리 개설 및 학습자별 맞춤형 상담(컨설팅) 제공: 70명
- 「영등포 평생학습 어울림 한마당」 운영 및 대상별 평생학습 지원 확대: 48강좌

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|--------------------------|-------|-------|
| 대면/비대면 평생학습교실 프로그램 개발·운영 | 연중 | 260강좌 |
| 학습자 수강료 감면 지원 | 연중 | 950명 |
| 학습자 요구조사 및 만족도 조사 실시 | 4~10월 | 2회 |
| 평생학습 어울림 한마당 | 5~6월 | 1회 |
| 평생학습교실 강사 공모제 | 11월 | 1회 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 교육환경 변화에 대응하는 맞춤형 신규 프로그램 개발
 - 초고령사회 개별 맞춤형 평생학습 프로그램 확대
 - 시대변화에 대비한 디지털 프로그램 운영 지원
 - 직장인 및 청장년층을 위한 자격증 프로그램 신설
- 삶을 디자인하는 평생학습 프로그램 개발·운영: 총 260강좌
 - 학습자의 요구 및 사회적 변화를 반영한 맞춤형 프로그램 운영 지원
 - (대면)수요자 요구 중심 계층별 프로그램 운영: 210강좌
 - 어학·인문, 직업능력개발, 디지털 강좌 운영
 - (비대면)어학, 예술, 운동 등 학습자 맞춤형 프로그램 운영: 50강좌
 - 성인, 어린이 독서·학습지원 강좌 운영
- 생애주기별 학습자 맞춤(온·오프라인) 강좌 개설로 자기주도학습 설계 지원
 - 【신규】 초고령화 시대를 반영한 디지털 프로그램 개설 운영
 - 【신규】 지역주민의 역량 개발 및 청장년층 직업능력향상을 위한 자격증 강좌 신규 개설
 - 어린이 독서, 학습 지원 및 성인 어학·취미·운동 지원을 위한 최적화된 비대면 강좌 운영

- 평생학습 프로그램 수강료 감면 지원 대상자 다각화
 - 【확대】 찾아가는 소외계층 참여 프로그램 운영: 3개 강좌
 - 국민기초생활보장수급자, 국가보훈대상자 및 가족, 장애인, 만 65세 이상인 자, 다문화가족, 병역명문가 예우대상자
- 평생학습 발표회 「영등포평생학습 어울림 한마당」 운영
 - 수강생 및 회원의 학습 성과 발표 기회 제공 및 평생교육 문화 확산
- 평생학습교실 강사 공개 모집
 - 요구조사를 반영한 학습자 맞춤형 프로그램 개발로 이용자 만족도 제고
 - 공정하고 투명한 강사 공모로 우수한 강사 확보

추진 일정

- 평생학습교실 프로그램 개발·운영: 연중
- 평생학습교실 학습자 요구조사 및 만족도 조사: '24.4~10월
- 평생학습 발표회 「영등포평생학습 어울림 한마당」: '24.5~6월
- 평생학습교실 강사 공모제 실시: '24.11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|---------------|---------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 프로그램 강사 수당 | 117,000 | 117,000 | 28,000 강사료 | 30,000 강사료 | 30,000 강사료 | 29,000 강사료 | 377 |
| 프로그램 운영비 | 10,000 | 12,800 | 2,500 운영비 | 2,500 운영비 | 2,500 운영비 | 2,500 운영비 | 377 |
| 수강료 감면 지원 | 재배정 | 73,500 (재배정) | - | - | - | - | 1174 |
| 강사 공모 | 360 | 360 | - | - | - | 360 위원수당 | 377 |
| 평생학습 발표회 | 2,080 | 2,080 | - | 2,080 강사료운영비 | - | - | 377 |
| 계 | 129,440 | 205,740 | 30,500 | 34,580 | 32,500 | 31,860 | |

1-2

학력인정 성인 문해교육의 내실화

□ 사업 개요

○ 목적

- 교육소외계층의 학력취득 기회제공을 통한 평생학습사회 구현
- 맞춤형 교육으로 문해학습자의 다양성, 시민성, 지속가능성 역량 개발

○ 근거

- 「평생교육법」 제39조, 제40조
- 「서울특별시교육청 문자해득교육 프로그램 설치·지정 및 운영에 관한 규칙」
- 「2024 서울교육 주요업무」 2-5-2. 교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대

○ 주요 내용

- 학력 취득을 위한 초등·중학 학력인정 문해교육
- 다양성, 시민성, 지속가능성을 배우는 맞춤형 체험프로그램 운영

□ 2023년 추진 실적

- 초등학력인정 문해교육 프로그램 운영: 3학급 48명
- 중학학력인정 문해교육 프로그램 운영: 3학급 33명
- 미래사회 역량강화 창의적 체험교육: 초등60회, 중학60회
- 성인문해 계속교육과정 운영: 2개반(3개 프로그램) 53명
- 초등학력 및 중학학력 프로그램 이수율

| 구분 | 초등 | 중학 |
|---------|-------|-------|
| 2021학년도 | 57.9% | 74.6% |
| 2022학년도 | 53.7% | 71.4% |

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|------------------|--------------|---------|
| 초등학력인정 문해교육 프로그램 | '24.3~'25.2월 | 이수율 58% |
| 중학학력인정 문해교육 프로그램 | '24.3~'25.2월 | 이수율 75% |
| 맞춤형 창의 체험 프로그램 | '24.3~'25.2월 | 120회 |
| 성인문해 계속교육과정 | 연중 | 2개반 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 다양성, 시민성, 지속가능성을 배우는 맞춤형 창의 체험 프로그램
 - 역지사지 공존형 토론, 생태전환교육, 세계시민 다문화이해교육
- 초등학력인정 「문해교육 프로그램」 운영
 - 3학년(1~3단계) 35명, 단계별 240시간
 - 기초한글과정, 통합교과서 1~12권, 재량·특별 활동
 - 배움이 느린 학습자를 위한 학습 도움 지원
- 중학학력인정 「문해교육 프로그램」 운영
 - 3학년(1~3단계) 35명, 단계별 450시간
 - 국어, 영어, 수학, 사회, 과학, 음악, 창의적 체험활동 및 교과연계 보충 및 심화과정
- 다양성, 시민성, 지속가능성을 배우는 맞춤형 문해교육
 - 【신규】 역지사지 공존형 토론과 공동체형 인성교육
 - 지속가능한 삶을 위한 생태전환교육
 - 세계시민을 키워내는 다문화이해교육
 - 안전감수성 향상을 위한 안전교육
- 예체능 교육활동 강화
 - 감성 및 정서함양을 위한 미술, 음악 활동
 - 【신규】 문해학습자의 몸과 마음 건강 증진 수업

- 성인문해 계속교육과정 운영
 - 예비 중학졸업자 및 중학학력 인정자의 중단없는 배움 지원
 - 성인 고등학교과정 진학설명회 개최
 - 【신규】 선배와의 만남을 통한 진학 독려
- 민·관·학 지역사회 협력 문해교육 추진
 - 교육지원청, 자치구와 유기적인 협업(홍보, 모집, 주민활동지원) 추진
 - 지역 학교 협력 및 학생 재능기부 유도
- 내실 있는 문해교육 운영
 - 배움이 느린 학습자를 위한 맞춤형 학습 도움 지원
 - 체계적인 교원 관리를 위한 교원 간담회 및 평가회 개최
 - 문해교육 자원봉사자 모집 및 활동 지원
 - 교원평가 및 학습자 만족도 조사

추진 일정

- 초등·중학학력인정 문해교육 프로그램 운영: '24.3.~'25.2월
- 맞춤형 창의 체험 프로그램 운영: '24.3.~'25.2월
- 성인문해 계속교육과정 운영: 연중

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|----------------|-----|-----------------|--------------|-----|-----|-----|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 초등학력인정 문해교육 | 재배정 | 34,240 (재배정) | - | - | - | - | 1159 |
| 중학학력인정 문해교육 | 재배정 | 58,666 (재배정) | - | - | - | - | 1159 |
| 계 | 재배정 | 92,906 | - | - | - | - | |

1-3

학교 밖 청소년의 중단 없는 배움 지원 강화

□ 사업 개요

○ 목적

- 학업중단학생의 학업지속을 지원하기 위한 학습지원 체제 구축
- 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있는 토대 마련

○ 근거

- 「초·중등교육법 시행령」 제96조, 제97조, 제98조의2
- 「2024 서울교육 주요업무」 2-3-4. 대안교육 및 학교 밖 청소년 지원 강화

○ 주요 내용

- 학교 밖 청소년을 위한 학력인정 프로그램 운영
- 학업중단 학생 검정고시 지원을 위한 학습 멘토링
- ‘친구랑’ 및 자치구 관내 유관기관과의 협력체계 강화

□ 2023년 추진 실적

- 미취학·학업중단학생 학력인정 프로그램: 180회 782명
- 검정고시 지원 1:1 학습 멘토링: 145명
- 학업중단학생 검정고시 합격: 26명
- 교육참여수당 지급: 242명(초26명, 중70명, 고146명)
- 「나만의 도자기 만들기」 등 지역사회 연계 현장 체험 진로교육: 8회 54명
- 컴퓨터활용능력1급 필기, 제과제빵기능사 필기 합격: 2명
- ITQ 엑셀, 파워포인트, SCA 국제커피협회 브루잉초급 자격증 취득: 6명
- 청소년도움센터 「영등포평생학습관 친구랑」 전문 상담: 74회

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|--------------------------------|------|------|
| 의무교육단계 미취학·학업중단학생 학력인정 프로그램 | 연중 | 150회 |
| 검정고시 지원 1:1 학습 멘토링 | 연중 | 150명 |
| 지역사회 연계 현장 체험 진로교육 | 연중 | 4회 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 학교 밖 청소년 학업 지속 지원을 위한 맞춤형 교육·진로·정서 지원 프로그램 강화
- 의무교육단계 미취학·학업중단학생 학력인정 프로그램 운영
 - 【신규】 사회 다양성 존중 및 사회통합을 위한 장애 인식개선교육 제공
 - 지역사회 전문교육기관과의 연계로 현장 체험 진로 프로그램 운영
 - 만족도 조사 및 진로와 적성을 고려한 맞춤형 학력인정 프로그램 개발
- 검정고시 지원을 위한 1:1 학습 멘토링
 - 대학생 학습멘토 활용 1:1 학습 멘토링 지원으로 학습 및 검정고시 통합 지원
- 「영등포평생학습관 친구랑」 운영
 - 학교 밖 청소년의 정서 상담 및 진로 지도 상담
 - 학교 밖 청소년지원을 위한 교육참여수당(초등 10만, 중등15만, 고등20만) 지급
 - 학업중단 학생 지원을 위한 외부기관과의 협력체계 강화

□ 추진 일정

- 학업중단학생 학력인정 프로그램 운영: 연중
- 검정고시 지원 1:1 학습 멘토링: 연중
- 지역사회 연계 현장 체험 진로교육 및 학업중단학생 상담: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|---------------------------------------|-----|-----------------|--------------|-----|-----|-----|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 의무교육단계 미취학·학업중단 학생 학력인정 프로그램 | 재배정 | 36,500 (재배정) | - | - | - | - | 1214 |
| 계 | 재배정 | 36,500 | - | - | - | - | |

2

[평생학습 협력]

학교-지역사회 연계 교육플랫폼 구축

세부추진과제

2-1. 어린이, 학부모, 시민과 함께 만드는 교육공동체

2-2. 지역사회와의 협력으로 평생학습 생태계 조성

2-3. 지역주민 참여로 소통하는 평생학습 서비스 구현

2-1

어린이, 학부모, 시민과 함께 만드는 교육공동체

□ 사업 개요

○ 목적

- 더 나은 미래를 열어갈 수 있는 세계시민·미래 역량 함양 교육
- 지역사회 대표 복합문화공간으로서의 문화예술 나눔의 장 마련

○ 근거

- 「2024 서울교육 주요업무」 3-1-1. 생태전환교육 지원 내실화
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-2. 학부모, 시민과 함께 만들어 가는 서울교육
- 「2024 서울교육 주요업무」 4-2-1. 개별 맞춤형 교육을 위한 인공지능(AI)·디지털 교육 활성화

○ 주요 내용

- 자녀 연령별 맞춤형 부모 교육 「영등포 부모 열매 학교」
- 주말 가족 여가 향유를 위한 역사·체험 프로그램
- 미래 역량 함양을 위한 생태전환교육 및 인공지능·디지털 교육
- 지역 주민의 문화 향유를 위한 다양한 주제의 문화 행사

□ 2023년 추진 실적

- 영등포 부모 열.매.(열심히 매일매일) 학교: 12개 39회 1,063명
- 주말 가족 역사 프로그램 「호기심 토요일사학교」: 2개 8회 357명
- 주말 가족 체험 프로그램 「신나는 토요일체험학교」: 2개 8회 53명
- 어린이 방학특강 「어린이 생태전환 교육」 등: 3개 12회 105명

- 교육(재능)기부 프로그램: 16개 253회 1,646명
- 전시회 「아트리움」 운영: 21회 23,330명

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|-------------------------------|-------|-----|
| 영등포 부모 열매 학교 | 3~12월 | 32회 |
| 주말 가족 역사 프로그램 「호기심 토요일사학교」 | 3~12월 | 8회 |
| 주말 가족 체험 프로그램 「신나는 토요일체험학교」 | 3~12월 | 8회 |
| 【신규】 방학 특강 「어린이 생태 및 인공지능 교육」 | 방학 중 | 12회 |
| 교육(재능)기부 프로그램 | 연중 | 17개 |
| 전시실 「아트리움」 | 연중 | 21회 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 디지털 시민으로의 성장을 지원하는 인공지능·디지털 리터러시 교육 강화
 - 어린이 및 학부모의 미래 역량 함양을 위한 체계적 인공지능·디지털 리터러시 프로그램 운영
- 영등포 부모 열.매.(열심히 매일매일)학교 운영
 - 학부모 역량 강화를 위한 자녀 연령별 맞춤형 학(조)부모교육
 - 【신규】 학부모의 인공지능·디지털 활용 역량 향상을 위한 프로그램
- 주말 가족 역사 프로그램 「호기심 토요일사학교」 운영
 - 우리 역사 문화에 대한 올바른 가치 확립을 위한 역사 의식 함양 프로그램
- 주말 가족 체험 프로그램 「신나는 토요일체험학교」 운영
 - 체험 중심의 생태 소양 및 환경 감수성 함양 프로그램
- 【신규】 방학 특강 「어린이 생태 및 인공지능 교육」 운영
 - 미래 역량 강화를 위한 어린이 생태전환교육 및 인공지능·디지털 교육 프로그램

- 학교 교육과정 공백 최소화를 위한 방학 특강 운영
- 교육공동체를 활용한 교육(재능)기부 프로그램 운영
 - 지역사회 인적자원 발굴 및 유치를 통한 교육공동체 구축
 - 평생교육 교육(재능)기부 인적자원을 활용하여 평생교육 문화 확산
- 지역주민의 문화 향유 프로그램 운영
 - 지역예술인 작품 및 프로그램 성과물 전시를 위한 아트리움(전시실) 운영

추진 일정

- 영등포 부모 열매 학교 운영: '24.3~12월
- 주말 가족 프로그램 운영: '24.3~6월, 9~12월
- 방학 특강 운영: '24.1~2월, 7~8월
- 교육(재능)기부 프로그램, 전시실 ‘아트리움’ 운영: 연중

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|---------------|-------|-------------------|------------------|----------------|----------------|------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 호기심 토요역사학교 | 1,600 | 1,600 | 200 강사료 | 600 강사료 | 200 강사료 | 600 강사료 | 324 |
| 신나는 토요체험학교 | 2,080 | 2,080 | 560 강사료,운영비 | 480 강사료 | 560 강사료,운영비 | 480 강사료 | 324 |
| 부모열매학교 | 965 | 9,685 (재배정분예산) | | 965 강사료,운영비 | | | 324, 496 |
| 방학 특강 | 3,170 | 2,280 | 1,970 강사료,운영비 | - | 1,200 강사료 | - | 324 |
| 계 | 7,815 | 15,645 | 2,730 | 2,045 | 1,960 | 1,080 | |

2-2

지역사회와의 협력으로 평생학습 생태계 조성

□ 사업 개요

○ 목적

- 지역 평생교육기관과 함께 누구나 참여할 수 있는 평생교육 생태계 조성
- 평생학습 협력망과 소통·협업으로 기관별 맞춤형 프로그램 운영

○ 근거

- 「평생교육법」 제21조
- 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제14조
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 평생학습 네트워크(협력망) 구축을 통한 거점기관 역할 강화
- 평생학습 협력기관 특성화 및 소외계층 사업 운영 지원
- 지역사회 요구를 반영한 기관 특성화 프로그램 운영

□ 2023년 추진 실적

- 평생학습협력망 구축 및 협력기관 업무협의회: 16개관 4회
- 민·관협력 프로그램 운영: 3개관 3개 38회 275명
- 협력기관 특성화 프로그램 지원: 2개관 2개 20회 178명
- 기관 특색 프로그램 운영: 2개 12회 278명
- 소외계층 프로그램 운영: 4개관 4개 31회 276명
- 예비 평생교육사 현장실습 지도: 6회 6명

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|------------------|-------|-------|
| 평생학습 협력망 구축 | 연중 | 16개 관 |
| 민관협력 프로그램 | 4~10월 | 3개 |
| 협력기관 특성화 프로그램 지원 | 4~10월 | 2개 |
| 기관 특색 프로그램 | 6~10월 | 2개 |
| 소외계층 프로그램 | 4~10월 | 3개 |
| 평생교육사 현장실습 지도 | 연중 | 5회 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 평생학습 협력기관 재정비 및 네트워크 사업 기획·확대
- 지식정보 취약계층 맞춤형 평생교육 프로그램 운영
- 지역 평생학습 협력기관(16개관) 연계 강화
 - 네트워크 사업의 소통과 협업을 위한 협의회 개최
 - 협력기관 간 인적·물적 공간 교육자원의 공동 활용
- 민·관 협력 프로그램 운영
 - **【확대】** 거점기관과 협력기관의 평생교육 공동 운영으로 지역 네트워크 강화
 - 소외계층을 위한 문화·여가활동과 자아실현 프로그램 지원
- 기관 특색 프로그램 운영
 - 민주시민으로서의 자질 함양을 위한 역량 강화 프로그램
 - 지역주민의 요구를 반영한 맞춤형 평생교육 프로그램
- 소외계층 프로그램 운영
 - 소외계층의 교육격차 해소를 지역평생교육 활성화
 - 지식정보 취약계층의 균등한 교육 기회와 미래를 대비하는 교육 프로그램

- 예비 평생교육사 현장실습 지도
 - 실습생의 현장실습 지도를 통해 평생교육 전문 인력으로서의 성장 지원
 - 예비 평생교육사의 직업 진로 탐색 기회 제공

□ 추진 일정

- 평생학습 협력기관 협의회 운영: '24.2~11월
- 민관 협력 프로그램 운영: '24.4~10월
- 협력기관 특성화 프로그램 운영 지원: '24.4~10월
- 기관 특색 프로그램 운영: '24.6~10월
- 소외계층 프로그램 운영: '24.4~10월
- 평생교육사 현장실습 지도: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|-------------------------|-----|----------------|--------------|-----|-----|-----|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 평생학습 협력망 구축 | 재배정 | 720 (재배정) | - | - | - | - | 1184 |
| 민관협력 프로그램 | 재배정 | 3,000 (재배정) | - | - | - | - | 1184 |
| 기관 특색 및 소외계층 프로그램 | 재배정 | 6,000 (재배정) | - | - | - | - | 1180 |
| 계 | 재배정 | 9,720 | - | - | - | - | |

2-3

지역주민 참여로 소통하는 평생학습 서비스 구현

□ 사업 개요

○ 목적

- 시민의 다양하고 폭넓은 의견 수렴으로 현장과 소통하는 평생학습관 정책 구현
- 지역주민의 평생교육 관심 제고 및 참여 기회 확대를 위한 홍보 강화

○ 근거

- 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제12조

○ 주요 내용

- 양질의 서비스 제공을 위한 평생학습서비스현장 및 운영위원회 운영
- 이용자와의 유기적 소통을 위한 설문 조사 및 다양한 홍보

□ 2023년 추진 실적

- 평생학습서비스현장 운영: 직원 의견 조회 1회, 개정 1회
- 평생학습관 운영위원회 운영: 2회
- 평생학습동아리 운영: 10팀 322회(신규동아리 ‘Hi English’ 개설)
- 이용자 설문조사 실시: 6회
- 다양한 매체를 활용한 홍보
 - 기관 소식지 및 평생학습교실 홍보물 발행: 8회
 - 기관 AI 가상 아나운서 활용 등 유튜브 채널 영상 홍보: 40회
 - SNS 온라인 홍보: 178회

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|-----------------|---------|-----|
| 평생학습서비스현장 운영 | 연중 | 연중 |
| 평생학습관 운영위원회 운영 | 2월, 12월 | 2회 |
| 평생학습동아리 운영 | 연중 | 10팀 |
| 이용자 설문조사 실시 | 연중 | 5회 |
| 기관 소식지 및 홍보물 발행 | 분기별 | 8회 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 디지털 매체를 활용한 홍보 강화로 시민 참여와 소통 확대
- 「평생학습서비스현장」 운영
 - 이용 서비스 향상을 위해 지속적인 현장 개정 및 운영실태 점검
 - 평생학습서비스현장 이용자 만족도 실시 및 의견 적극 반영
- 「평생학습관 운영위원회」 운영
 - 평생교육관계자 및 외부전문가로 구성
 - 평생학습관 운영·발전에 관한 사항 심의 및 의견 반영
- 평생학습 동아리 운영
 - 평생학습 및 정보 교류를 위한 동아리 활동 장소 제공
 - 지역사회와 연계한 자원봉사로 평생학습에 대한 사회적 관심 제고
- 「이용자 설문조사」 실시
 - 평생교육 프로그램 요구 및 이용자 만족도 조사
 - 평생학습관 이용 만족도 및 안전하고 쾌적한 환경조성 만족도 조사
- 다양한 언론 및 디지털 매체를 활용한 홍보 강화
 - **【확대】** 소셜미디어 활성화를 통한 시민참여와 소통 강화

- 【신규】 유관기관 홍보처 발굴 및 자료 탑재 요청
- 평생학습관 소식지 및 평생학습교실 홍보물 발행
- 민간·유관기관과의 협력으로 지역사회 홍보 강화
- 탄소배출 절감을 위한 SNS 등 온라인 홍보 강화
- 정보 알리미 「알림톡 서비스」

추진 일정

- 평생학습관서비스현장 운영: 연중
- 평생학습관 운영위원회 운영: '24.2월, 12월
- 이용자 설문조사 및 홍보: 연중
- 소식지 및 홍보물 발행: 분기별

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|----------------|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 평생학습 서비스현장 | 60 | 60 | - | - | - | 60 운영비 | 324 |
| 평생학습관 운영위원회 | 1,600 | 1,600 | 800 위원수당 | - | - | 800 위원수당 | 324 |
| 학습동아리 운영 | 재배정 | 2,000 (재배정) | - | - | - | - | 1180 |
| 평생학습 홍보물 발행 | 8,000 | 8,000 | 2,000 홍보물제작 | 2,000 홍보물제작 | 2,000 홍보물제작 | 2,000 홍보물제작 | 324 |
| 계 | 9,660 | 11,660 | 2,800 | 2,000 | 2,000 | 2,860 | |

3

[지식정보 서비스]

모두가 누리는 지식정보 서비스 강화

세부추진과제

3-1. 지식정보자원의 확충과 효율적 관리

3-2. 이용자 맞춤형 서비스 및 지식정보 제공

3-3. 디지털 서비스 활용 지원으로 정보 역량 강화

3-1

지식정보자원의 확충과 효율적 관리

□ 사업 개요

○ 목적

- 다양한 지식정보자원의 확충으로 시민의 지적욕구와 정보수요 충족
- 수요자 중심의 효율적인 장서관리로 자료 활용도 향상

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(업무), 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관자료 등)
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 장서구성계획에 의한 체계적 지식정보자원 확충
- 자료 이용 최적화 환경 구축

□ 2023년 추진 실적

- 지식정보자원의 체계적 수집: 도서 10,241권, 비도서 210점, 간행물 140종
 - 2023년 장서구성계획 수립(1회) 및 자료선정위원회 운영(9회)
- 수요자 중심의 장서 구축
 - 정보소외계층을 위한 큰글자도서, 점자도서, 다문화도서, 읽기쉬운책 수집: 100권
 - 서울 학생의 학습지원을 위한 교과연계도서 수집: 200권
 - 비대면 대출·반납서비스를 위한 스마트도서관 도서 수집: 600권
 - 특화주제 한국사 자료 수집(225권) 및 이용자 희망도서 구입(44회 3,687권)
- 자료 이용 최적화 환경 구축
 - 장서점검: 어린이실 도서 61,566권, 디지털간행물실 비도서 10,850점
 - 불용자료 제적: 11,126권(점)
 - 신착자료 및 대상별 맞춤형 자료코너 운영
 - ※ 영어동화/교과연계도서/느린 학습자/진로진학자료/특성화자료/큰글자도서 코너 등

□ 추진 목표

| 세부사업명 | | 추진시기 | 물량 |
|------------|----------|------|---------|
| 자료확충 | 도서 구입 | 연중 | 10,310권 |
| | 비도서 구입 | | 185점 |
| | 연속간행물 구입 | | 121종 |
| 자료선정위원회 운영 | | 연중 | 9회 |
| 장서점검 | | 8월 | 1실 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 정기적인 신간 도서 서비스 제공으로 자료 이용 만족도 제고
 - 「#요즘 이 책」 코너를 통해 지역주민의 이용 수요를 반영한 화제 신간 및 인기도서의 선제적 구입 및 신속 제공(월1회⇒주1회)
 - 지식정보자원의 체계적 수집
 - 지역 특성, 자료이용 행태 및 이용자 요구 분석을 통한 장서구성계획 수립
 - 내·외부 자료선정 전문가로 구성된 자료선정위원회 운영
 - 지역경제 활성화를 위해 지역서점을 통한 신간도서 구매
 - 연속간행물의 신속한 제공 및 영화·학습(교양) 관련 비도서자료 확충
 - 수요자 중심의 장서 구축
 - 이용자 희망도서 신청제도 운영(주 1회)
 - **【확대】** 지역주민의 이용 수요를 반영한 주목도서 「#요즘 이 책」 제공(주 1회)
- #요즘 이 책: 빅데이터 및 도서 이용 분석을 통해 화제성 및 이용 수요가 높을 것으로 예측되는 신간도서를 선제적으로 수집·제공하는 서비스
- 비대면 대출·반납서비스 제공을 위한 스마트도서관 도서 수집
 - 정보소외계층을 위한 큰글자도서, 점자도서, 다문화도서 수집
 - 특화주제 한국사 자료 및 교과연계·학년별 추천도서 적극 수집

- 자료 이용 최적화 환경 구축
 - 자료의 효율적 관리를 위한 장서점검: 문헌정보실
 - 오·훼손자료, 이용가치상실자료의 수시점검·관리
 - 예약률 높은 자료의 복본 구입 및 관리
 - 반납안내 SMS, 전화 및 독촉장 발송 등 연체자료 관리

추진 일정

- 2024년 장서구성계획 수립: '24.1월
- 자료선정위원회 개최 및 자료 수집: '24.1~11월
- 장서점검 계획 수립 및 실시: '24.8월
- 2025년 연속간행물 선정을 위한 이용자 수요조사 실시: '24.10월
- 2025년 장서구성을 위한 이용자 설문조사 및 결과 분석: '24.11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|---------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 도서구입 | 160,000 (재배정) | 151,500 (재배정) | 38,100 도서구입 | 52,100 도서구입 | 40,100 도서구입 | 29,700 도서구입 | 1110 |
| 비도서구입 | 4,000 (재배정) | 4,500 (재배정) | 1,000 비도서구입 | 1,000 비도서구입 | 1,000 비도서구입 | 1,000 비도서구입 | 1110 |
| 연속간행물구입 | 19,260 | 19,260 | 4,815 간행물구입 | 4,815 간행물구입 | 4,815 간행물구입 | 4,815 간행물구입 | 324 |
| 자료선정위원회 | 720 | 960 | 160 위원회수당 | 240 위원회수당 | 160 위원회수당 | 160 위원회수당 | 324 |
| 계 | 183,980 | 176,220 | 44,075 | 58,155 | 46,075 | 35,675 | |

3-2

이용자 맞춤형 서비스 및 지식정보 제공

□ 사업 개요

○ 목적

- 이용자 중심의 자료 이용 서비스와 맞춤형 정보 제공을 통한 평생 학습관 자료 이용 편의 제고 및 독서의욕 고취

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 누구나 쉽고 편리하게 자료를 이용할 수 있는 서비스 제공
- 양질의 독서정보 및 맞춤형 큐레이션 제공

□ 2023년 추진 실적

○ 이용자 중심의 자료 이용 서비스

- 운영제도 개선 및 대출권수 확대 이벤트: 33회
 - ※ (제도개선) 다둥이 가족 대출권수 확대 및 학생·직장인을 위한 야간에예약대출권수 확대
- 자료실 야간 운영: 문헌정보실 20시까지 운영
- 스마트도서관 대출(10,223권) 및 일반택배 대출(297권)
- 국가표준상호대차서비스 「책바다」 운영: 183회 320권

○ 장애인의 자료접근성 제고

- 장애인의 독서인권 증진을 위한 독서보조기기 제공: 9종 12대
- 장애인 무료택배 대출서비스 「책나래」 운영: 291명 743권
 - ※ 독서정보소식지 「북크닉」 발송을 통한 독서활동 지원: 291회

- 독서정보 제공 및 큐레이션 운영
 - 사회적인 이슈나 독서(교육)관련 정보 및 큐레이션 제공: 305회
 - 독서정보소식지 「북크닉」 발간: 12회
- 독서 상담 서비스 제공
 - 사서에게 물어보세요(CDRS) 등 이용자 상담: 32,881건

추진 목표

| 세부사업명 | | 추진시기 | 물량 |
|-------------------|---------------------------|------|---------|
| 이용자 중심의 자료 이용 서비스 | 스마트도서관 운영 | 연중 | 1대 |
| | 자료실 연장 운영 | | 1실 |
| | 대출권수 확대 이벤트 | | 30회 |
| | 일반택배 대출 | | 300권 |
| | 상호대차 「책바다」 | | 300권 |
| 장애인의 자료접근성 제고 | 무료택배 대출 「책나래」 | 연중 | 720권 |
| | 독서보조기기 운영 | | 9종 |
| | 독서정보소식지 발송 | | 250회 |
| 독서정보 제공 및 큐레이션 운영 | 주제별 독서정보 제공 | 연중 | 197회 |
| | 생활밀착형 정보 제공 | | 48회 |
| | 독서정보소식지 「북크닉」 발간 | | 12회 |
| 독서 상담 서비스 | 사서에게 물어보세요(CDRS) 등 이용자 상담 | 연중 | 32,000건 |

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 지역사회 거주자 특성을 반영한 맞춤형 서비스 확대
 - (다동이 가족, 학생, 직장인) 야간 예약 대출 이벤트 운영
 - (2·30대 청년층, 1인 가구) 특색있는 지식정보서비스 제공
- 이용자 중심의 자료이용 서비스
 - 스마트도서관 운영으로 시간의 제약 없는 비대면 대출서비스 제공
 - 학생, 직장인 등의 야간 자료 이용 지원을 위해 문헌정보실 연장 운영

- 도서관주간, 독서의 달, 문화가 있는 날 등 시기별 대출권수 확대 이벤트
- **【확대】** 다둥이 가족 및 학생·직장인을 위한 야간 예약 대출 활성화 이벤트
- 평생학습관 방문이 어려운 이용자를 위한 「일반 택배대출」 운영
- 전국 협약도서관 간 자료를 공유하는 상호대차 「책바다」 운영
- 전국 도서관에서 한 장의 회원증으로 이용할 수 있는 「책이음」 운영
- 장애인의 자료 접근성 제고
 - 정보 접근권 향상을 위한 독서보조기기 비치·제공
 - 무료 택배대출 서비스 「책나래」 운영
 - ※ 독서정보소식지 「북크닉」 발송을 통한 독서활동 지원
- 독서정보 제공 및 큐레이션 운영
 - 사회적인 이슈나 독서(교육) 관련 정보 제공
 - 특화주제(한국사) 연계, 상황(계층)별 독서목록 제공
 - 빅데이터 기반 인기대출도서 및 동시대출도서 정보 제공
 - 독서정보소식지 「북크닉」 발간 및 온·오프라인 정보게시판 운영
 - **【확대】** 교과 연계 및 미래 설계를 위한 청소년 진로탐색 추천도서 제공
 - **【신규】** 2·30대 청년층 및 1인 가구 타겟 특색있는 지식정보서비스 제공
- 독서 상담 서비스 제공
 - 협력형 온라인 지식정보 서비스 「사서에게 물어보세요(CDRS)」 운영

사서에게 물어보세요(CDRS, Collaborative Digital Reference Service)

: 일반인들이 궁금해 하는 지식 및 학술정보에 대하여, 이용자가 도서관을 방문하지 않고 '사서에게 물어 보세요' 홈페이지를 통하여 질의답변을 받는 참고서비스

- 자료 및 학습관 관련 이용자 상담(전화, 대면)

□ 추진 일정

- 대출권수 확대 이벤트 실시: 연중
- 협력형 자료이용서비스 운영: 연중
- 독서정보 제공 및 큐레이션 운영: 연중
- 독서 상담 서비스 제공: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|-----------|--------|-------|------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 스마트도서관 운영 | 12,444 | 6,744 | 690 | 5,574 | 3,090 | 3,090 | 324 |
| | | | VPN유지보수 공과금납부 | 사설암치료 공과금납부 | 유지보수 공과금납부 | 유지보수 공과금납부 | |
| 계 | 12,444 | 6,744 | 690 | 5,574 | 3,090 | 3,090 | |

3-3

디지털 서비스 활용 지원으로 정보 역량 강화 사업 개요

○ 목적

- 디지털 정보자원 및 이용 환경 구축을 통한 정보격차 해소
- RFID시스템 등 자동화기기 운영으로 도서관 이용 편의 제공

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 디지털 이용 환경의 최신성 유지
- 다양한 지식정보서비스 제공으로 이용자 만족도 제고

 2023년 추진 실적

○ 디지털 기반 정보서비스 제공

- 비도서 대출 서비스: 2,015점
- 디지털 기기 이용 서비스: 11,733건

○ 온라인 서비스 제공

- 홈페이지(662건) 및 알림톡(127,098건)을 통한 정보 제공
- 모바일 앱 활용 디지털 콘텐츠 제공: 221,155건
- 국가전자도서관 원문DB 서비스: 506건

○ 주제별 디지털 지식정보 제공

- 「서울특별시교육청 전자도서관」 추천 E-Book 정보 제공: 4건

- 자동대출반납시스템 운영
 - 무인대출반납기, 도서자동반납기 등을 통한 자료 이용 편의 제고
- 전산시스템의 효율적 운영·관리
 - 안정적인 전산시스템 및 네트워크 관리: 24회
 - 개인정보보호 및 정보보안 대책 수립: 2회
 - 최적의 서비스 환경 구축을 위한 기기 교체: PC 16대, 모니터 36대
 - 안정적인 무선인터넷 서비스 제공을 통한 이용자의 정보접근성 향상

□ 추진 목표

| 세부사업명 | | 추진시기 | 물량 |
|------------------|---------------------|------|----------|
| 디지털 기반 정보서비스 제공 | 디지털 기기 이용 서비스 | 연중 | 10,000건 |
| | 홈페이지 | | 600건 |
| | 모바일 앱 활용 디지털 콘텐츠 제공 | | 200,000건 |
| | 국가전자도서관 원문DB서비스 | | 60건 |
| | 알림톡 정보서비스 제공 | | 125,000건 |
| | 주제별 디지털정보서비스 제공 | | 25회 |
| 자동대출반납시스템 운영 | | 연중 | 수시 |
| 전산시스템의 효율적 운영·관리 | | 연중 | 수시 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 디지털 정보서비스 다양화 및 홈페이지 이용 편의성 제고
 - 빅데이터 기반 주제별 디지털정보 큐레이션 제공
 - 홈페이지 메뉴구조 직관화하여 가독성 향상

- 디지털 기반 정보서비스 제공
 - 비도서 대출 서비스: 1인 3점 14일간
 - 다양한 디지털 기기를 이용한 멀티미디어 서비스 제공
 - 최적의 인터넷 환경 제공을 위한 무선인터넷 서비스 지원

- 온라인 서비스 제공
 - 【신규】 이용자 중심의 홈페이지 메뉴 재구성으로 정보 이용 편리성 제고
 - 홈페이지 및 알림톡을 통한 정보 제공
 - 도서관 앱(리브로피아) 및 서울특별시교육청 전자도서관 앱(See) 서비스
 - 국가전자도서관 원문DB 검색 및 출력 서비스
 - ※ 논문, 학회지 및 학술정보 등을 관내 지정 PC에서 열람·출력
- 주제별 디지털 지식정보 제공
 - 「서울특별시교육청 전자도서관」 추천 E-Book 정보 제공
 - 【신규】 빅데이터 기반 주제별 디지털 정보서비스 제공
- 자동대출반납시스템(RFID) 운영
 - 도서의 대출·반납 및 장서관리의 효율성을 높여 서비스 품질 향상
 - 자료실 이용시간 종료 이후에도 무인자동반납기를 통한 반납 가능
- 전산시스템의 효율적 운영·관리
 - 안정적인 전산시스템 및 네트워크 관리로 양질의 서비스 제공
 - 개인정보보호 및 정보보안 대책 수립·시행
 - 최적의 학습환경 제공을 위해 끊임없는 무선인터넷 서비스 지원
 - 노후 PC 및 모니터 교체로 이용자 PC 최적화 상태 유지

□ 추진 일정

- 디지털 기반 정보서비스 제공: 연중
- 온라인 서비스 제공: 연중
- 주제별 디지털 지식정보 제공: 연중
- 자동대출반납시스템(RFID) 운영: 연중
- 전산시스템의 효율적 운영·관리: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|--------------------|--------|--------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 디지털 기반 정보서비스 제공 | 20,720 | 20,480 | 5,180 시설장비관리 전신물품구입 | 5,180 시설장비관리 전신물품구입 | 5,180 시설장비관리 전신물품구입 | 5,180 시설장비관리 전신물품구입 | 324 |
| 자동대출반납 시스템 운영 | 7,884 | 7,884 | 1,971 유지보수 | 1,971 유지보수 | 1,971 유지보수 | 1,971 유지보수 | 324 |
| 계 | 28,604 | 28,364 | 7,151 | 7,151 | 7,151 | 7,151 | |

4

[독서문화 진흥]

함께 성장하는 독서문화 공동체 구축

세부추진과제

4-1. 미래역량을 키우는 인문독서프로그램 지원

4-2. 책 읽는 시민을 위한 독서·토론문화 확산

4-3. 마을과 함께하는 독서공동체 구현

4-1

미래역량을 키우는 인문독서프로그램 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 책과 친해질 수 있는 체험형 프로그램과 생애주기별 인문독서프로그램 운영을 통한 자기주도적 독서능력 배양 및 인문정신 확산

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 도서관과 친해질 수 있는 체험형 독서프로그램 운영
- 서울학생과 시민의 요구를 반영한 인문독서프로그램 운영

□ 2023년 추진 실적

○ (유아·어린이) 발달 특성을 고려한 독서·체험·놀이 프로그램 운영

- 생애 첫 책과의 만남 「북스타트」: 18회 333명
- 우리 아이 첫 독서학교: 12회 203명
- 겨울·여름 독서교실: 6회 77명
- 어린이 도서관학교 국어 톡톡: 10회 88명
- 친구와 함께하는 도서관 DAY: 26회 497명

○ (청소년) 독서활동 기반의 진로·인문 프로그램 운영

- 고전·인문아카데미 2.0 「고인돌」: 12회 167명
- 청소년 진로·적성 프로그램: 8회 124명

- <도서관이 궁금해!> 도서관 이용교육 영상 제작 2편(어린이·청소년편)
- 성인 인문독서 프로그램
 - 공공도서관 혁신운영 지원 「도서관대학」: 13회 318명

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|-----------------------|-------|-----|
| 우리 아이 첫 독서학교 | 6~12월 | 10회 |
| 겨울·여름독서교실 | 1,8월 | 6회 |
| 어린이 도서관학교 | 3~6월 | 10회 |
| 친구와 함께하는 도서관 DAY | 4~11월 | 24회 |
| 고전·인문아카데미 2.0 「고인들」 | 4~11월 | 8회 |
| 청소년 진로·적성 프로그램 | 4~11월 | 8회 |
| 공공도서관 혁신운영 지원 「도서관대학」 | 4~11월 | 10회 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 어린이의 진로 및 독서교육 지원 강화
 - 어린이 도서관학교, 친구와 함께하는 도서관 DAY 참여대상 확대
- 지역 내 인구 비율 높은 2·30대 청년층 대상 인문독서프로그램 확대
 - 공공도서관 혁신운영 「도서관대학」 맞춤형 주제 발굴
- (유아·어린이) 발달 특성을 고려한 독서·체험·놀이 프로그램 운영
 - 우리 아이 첫 독서학교
 - ※ 선정도서를 바탕으로 연령에 맞는 독서와 체험, 놀이 프로그램
 - 겨울·여름독서교실
 - ※ 방학 중 초등 4학년 대상 독서·문화프로그램
 - 【확대】 어린이 도서관학교: 국어 토크(독서랑 Talk 멘토랑 Talk)
 - ※ 서울지역 내 교대·사범대학과 서울특별시교육청 도서관·평생학습관이 함께하는 방과 후 교과 연계 독서 프로그램

- 【확대】 친구와 함께하는 도서관 DAY

※ 유치원 및 초등학교 대상 도서관 이용법 및 수준별 독서교육 프로그램

○ (청소년) 독서활동 기반의 진로·인문 프로그램 운영

- 청소년 진로·적성 프로그램

※ 진로탐색 MBTI로 맞춤형 진로 찾기, 진로적성 나의 강점을 찾는 행복한 순간

- 고전·인문아카데미 2.0 「고인돌」

※ 학교 연계 청소년 인문소양교육 프로그램

○ (성인) 공공도서관 혁신운영 지원 「도서관대학」 운영

- 특화주제 한국사와 연계한 프로그램 운영

- 인문학 및 2·30대 청년층 대상 관심 주제 프로그램 운영

□ 추진 일정

○ (유아·어린이) 독서·체험·놀이 프로그램: 연중

○ (청소년) 독서활동 기반의 진로·인문 프로그램: '24.4~11월

○ (성인) 공공도서관 혁신운영 지원 「도서관대학」: '24.4~11월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|-----------------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 우리아이첫독서학교 | 5,000 (재배정) | 6,000 (재배정) | - | 2,500 프로그램운영 | 1,500 프로그램운영 | 1,000 프로그램운영 | 1124 |
| 겨울·여름독서교실 | 1,200 | 1,200 | 600 프로그램운영 | - | 600 프로그램운영 | - | 324 |
| 어린이 도서관학교 | 2,300 | 2,300 | - | 2,300 프로그램운영 | - | - | 324 |
| 고전·인문아카데미 2.0, 고인돌 | 3,600 (재배정) | 5,000 (재배정) | - | 1,000 프로그램운영 | 2,000 프로그램운영 | 600 프로그램운영 | 1124 |
| 청소년 진로·적성 프로그램 | 2,280 | 2,000 | - | 110 프로그램운영 | 110 프로그램운영 | - | 324 |
| 공공도서관 혁신 운영, 도서관대학 | 4,200 (재배정) | 5,000 (재배정) | - | 2,200 프로그램운영 | 2,000 프로그램운영 | - | 1124 |
| 계 | 18,580 | 21,500 | 600 | 9,140 | 7,240 | 1,600 | |

4-2

책 읽는 시민을 위한 독서 · 토론문화 확산

□ 사업 개요

○ 목적

- 소통 · 참여형 독서프로그램 운영으로 미래사회 시민역량 함양
- 자발적인 독서활동 지원을 통한 독서인구의 저변 확대

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 소통 · 참여형 독서프로그램 운영
- 계층별 독서토론 프로그램 운영 지원

□ 2023년 추진 실적

○ 소통 · 참여형 독서프로그램 운영

- 가족과 함께하는 도서관 DAY 운영: 10회 7,376명
- 손(자)녀 독서교육을 위한 「우리 가족 독서문화 만들기」 : 4회 53명
- 가족 참여형 이색 독서체험 행사 : 3회 1,866명
- 책 읽어주기 프로그램 : 18회 79명
- 사서와 함께 하는 독서여행: 4회 20명

○ 계층별 독서토론 프로그램 운영

- 청소년 독서토론 「여럿이 함께」 : 4회 17명
- 어린이, 청소년, 성인 독서동아리 운영: 10개 독서동아리(124회) 707명

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|-------------------|-------|-----|
| 가족과 함께하는 도서관 DAY | 3~12월 | 10회 |
| 가족 참여형 이색 독서체험 행사 | 5~12월 | 3회 |
| 그림책 읽어주기 프로그램 | 5~12월 | 10회 |
| 사서와 함께하는 독서여행 | 2월 | 4회 |
| 독서토론 「여럿이 함께」 | 8월 | 4회 |
| 독서동아리 운영 | 연중 | 10개 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 지역주민의 학습관 이용 및 독서문화 활성화
 - 온 가족이 함께 즐길 수 있는 가족 참여형 프로그램 확대
- 소통·참여형 독서프로그램 운영
 - (오늘은 도서관 가는 날) 가족과 함께하는 도서관 DAY
 - 【확대】가족 참여형 이색 독서체험 행사
 - ※ 어린이주간, 절기별, 크리스마스 등 기념일과 관련하여 차별화된 가족 참여형 독서문화행사
 - 그림책 읽어주기 프로그램
 - 사서와 함께하는 독서여행
 - ※ 초등 4~5학년 대상 치유적 책 읽기 프로그램
- 계층별 독서토론 프로그램 운영
 - 청소년 독서토론 「여럿이 함께」
 - ※ 중학생 대상 독서토론 프로그램 운영
 - 어린이, 청소년, 성인 독서동아리 운영

□ 추진 일정

- 가족과 함께하는 도서관 DAY: '24.3~12월
- 가족 참여형 이색 독서체험 행사: '24.5~12월
- 그림책 읽어주기 프로그램: '24.5~12월
- 사서와 함께하는 독서여행: '24.2월
- 독서토론 「여럿이 함께」: '24.8월
- 독서동아리 운영: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|---------------------|--------------------|--------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 가족과 함께하는 도서관 DAY | 1,500 (재배정) | 1,500 (재배정) | - 프로그램운영 | 325 프로그램운영 | 850 프로그램운영 | 325 프로그램운영 | 1124 |
| 독서동아리 운영 | 3,200 (재배정+본예산) | 4,200 (재배정+본예산) | 500 동아리운영 | 900 동아리운영 | 900 동아리운영 | 900 동아리운영 | 324 |
| 계 | 4,700 | 5,700 | 500 | 1,225 | 1,750 | 1,225 | |

4-3

마을과 함께하는 독서공동체 구현 사업 개요

○ 목적

- 가정 · 학교 · 마을이 함께하는 서울독서공동체 유대 강화
- 시기별 독서캠페인을 통해 지역 내 독서와 도서관의 가치 확산

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 마을 독서공동체 사업 추진
- 시기별 독서캠페인 전개

 2023년 추진 실적

○ 마을 독서공동체 사업 추진

- 공공도서관 동네책방 네트워크: 8회 136명
- 지역 독서네트워크 단체대출: 7개 단체(34회) 1,225권
- 영평북카페 운영: 4개 프로그램 3,050명, 도서 385권 교환 및 공유
- 한 주제로 함께 읽기: 4개 프로그램 954명

○ 생애주기별 독서캠페인 전개

- 도서관의 날 및 도서관 주간 행사: 20개 프로그램 5,069명
- 독서의 달 행사: 36개 프로그램 2,276명

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|------------------------|-------|------|
| 공공도서관 동네책방 네트워크 | 4~11월 | 6회 |
| 지역독서네트워크 단체대출 | 연중 | 6개 |
| 영평북카페 공유서가 운영 | 연중 | 400권 |
| 도서관의 날 및 도서관 주간 행사 | 4월 | 15개 |
| 독서의 달 행사 | 9월 | 35개 |
| 【신규】 학교로 찾아가는 책꾸러미 서비스 | 3~12월 | 15회 |
| 【신규】 학교도서관 자료선정위원회 지원 | 3~12월 | 10회 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 사서전문성을 활용한 학교 현장 지원 강화
 - (학교 독서교육 지원) 주제별 책꾸러미와 관련 독후활동자료 개발 및 배포
 - (교육공동체 협력) 학교도서관 자료선정위원회 외부위원으로 참여
- 마을 독서공동체 사업 추진
 - 공공도서관 동네책방 네트워크
 - ※ 평생학습관과 동네책방 간 독서·문화 네트워크 사업
 - 지역 독서네트워크 단체대출
 - ※ 지역 사회복지시설 및 유치원 등의 방문 대출 및 지역사업장 방문, 찾아가는 자료대출서비스
 - 영평북카페 공유서가 운영
 - ※ 「영평 공유서가」를 통한 지역주민들의 도서 교환 및 공유
- 시기별 독서캠페인 전개
 - 도서관의 날 및 도서관 주간 행사(4.12.~4.18.)
 - ※ 대출권수 확대, 모범이용자 표창, 인문학강좌, 원화전시회, 추천도서 목록 배포 등
 - 독서의 달 행사(9월)
 - ※ 대출권수 확대, 다독자 표창, 주제별 강연, 원화전시회 등

- 학교로 찾아가는 프로그램
 - 【신규】 학교로 찾아가는 주제별 책꾸러미 서비스
 - ※ (어린이·청소년) 주제별 다양한 책꾸러미와 관련 독후활동자료 개발 및 배포
 - 【신규】 학교도서관 자료선정위원회 지원
 - ※ 내부 구성원의 관내 초·중학교도서관 자료선정위원회 참여

□ 추진 일정

- 공공도서관 동네책방 네트워크: '24.4~11월
- 지역 독서네트워크 단체대출: 연중
- 영평북카페 공유서가 운영: 연중
- 도서관의 날 및 도서관 주간 행사: '24.4월
- 독서의 달 행사: '24.9월
- 학교로 찾아가는 주제별 책꾸러미: '24.3~12월
- 학교도서관 자료선정위원회 지원: '24.3~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|------------------|----------------|----------------|--------------|-----|-----------------|-----------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 도서관 동네책방 네트워크 | 3,700 (재배정) | 6,100 (재배정) | - | - | 2,000 프로그램운영 | 1,700 프로그램운영 | 1124 |
| 계 | 3,700 | 6,100 | - | - | 2,000 | 1,700 | |

5

[고객지향 서비스] 참여하고 소통하는 평생학습관 구현

세부추진과제

5-1. 안전하고 쾌적한 이용자 중심의 학습공간 조성

5-2. 소통과 상생으로 함께 하는 평생학습관

5-1

안전하고 쾌적한 이용자 중심의 학습공간 조성 **사업 개요**

○ 목적

- 시설 정기·상시점검으로 위험요소 해소 및 안전 강화
- 이용자 중심의 학습공간 구축으로 시설이용 만족도 제고

○ 근거

- 「2024 서울교육 주요업무」 5-2-3. 위생적이고 안심되는 학교 환경 조성
- 「2024 서울교육 주요업무」 5-2-4. 교육시설 안전 지원 강화

○ 주요 내용

- 시설 정기·상시점검 및 방역관리로 안전한 환경 제공
- 이용자 중심의 편리하고 쾌적한 학습공간 구축

 2023년 추진 실적

○ 노후시설 점검 및 개선을 통한 안전 강화

- 전기, 소방 등 시설 점검(77회) 및 동·하절기, 해빙기 시설 점검(3회)
- 소방 소화전 펌프 보수, 현관 및 열람실 자동문 보수, 야외공간 LED 조명 기구 교체, 퍼걸러 안전손잡이 설치 등 시설 개선(11회)

○ 철저한 위생관리로 쾌적한 학습환경 제공

- 위생적인 시설물 유지관리: 연간 공기질 측정(1회), 수질검사(4회), 건물 방역소독(27회) 실시 및 일간 청소·위생 상태 점검(2회) 실시
- 노트북 열람실 전열교환기 외 공기청정기 추가 설치

○ 이용자 편의 증진을 위한 학습환경 개선

- 3층 이용자 휴게실 쇼파, 창가 바테이블 설치 등 휴게환경 개선
- 일반열람실 의자(206개) 교체로 정숙한 학습환경 조성

- 중앙계단, 2~3층 복도, 3층 열람실 및 휴게실 노후 바닥개선
- 옥외공간 퍼걸러 설치 및 보도블럭 교체, 자전거거치대 등 정비
- 학습관 건물 외부 벽체 도장

추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|---------------------|------|-----|
| 정기·수시 안전점검 | 연중 | 87회 |
| 환경위생관리(공기질, 수질 등) | 연중 | 5회 |
| 감염병 예방을 위한 시설물 방역관리 | 연중 | 24회 |
| 시설 환경개선 | 3~8월 | 3건 |

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 안전하고 위생적인 환경을 위한 안전점검 및 방역 강화
- 변화하는 학습환경에 따른 학습공간 개선 및 편의 지원
- 이용자가 안전하고 안심할 수 있는 학습환경 구축
 - 매월 상시점검 및 연3회(해빙기, 여름철, 겨울철) 정기점검 등 시설 안전 점검을 통한 안전관리 체계화
- 이용자를 위한 깨끗하고 위생적인 실내환경 조성
 - 건물 전체 소독 등 방역관리 연27회, 공기질 측정 및 수질검사 연5회에 따른 위생관리
- 이용자 학습편의 증진 및 편리한 학습공간 지원
 - 4층 복도 및 우측 계단 바닥 개선으로 깔끔한 시설환경 제공
 - 노후된 열람실 책상 교체로 편리한 학습공간 조성
 - 개선 및 수선이 필요한 공간 환경개선으로 편리 증진

추진 일정

- 미화원 휴게실 환경개선: '24.3~5월
- 4층 복도 및 우측 계단 바닥개선: '24.7~9월
- 열람실 책상 교체: '24.7~9월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|---------------|--------|---------|------------------------|--------|--------|--------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 정기·수시 안전점검 | 15,000 | 13,980 | 3,750 | 3,750 | 3,750 | 3,750 | 324 |
| | | | 전기, 소방, 승강기 등 안전점검 실시 | | | | |
| 환경위생관리 | 11,148 | 11,148 | 2,787 | 2,787 | 2,787 | 2,787 | 324 |
| | | | 정수기, 공기청정기 유지 관리 | | | | |
| 시설물 방역관리 | 14,000 | 8,200 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 324 |
| | | | 건물 및 시설물 소독, 방역관리 | | | | |
| 시설 환경개선 | 39,600 | 95,228 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 9,600 | 324 |
| | | | 미화원 휴게실 등 환경개선 및 시설물보수 | | | | |
| 계 | 79,748 | 128,556 | 20,037 | 20,037 | 20,037 | 19,637 | |

5-2

소통과 상생으로 함께하는 평생학습관

□ 사업 개요

○ 목적

- 이용자와 소통·공감하는 청렴행정서비스 구현으로 고객만족도 향상
- 지역경제 활성화에 기여하는 지역 속의 평생학습관 구축

○ 근거

- 「2024 서울교육 주요업무」 5-5-1. 청렴 교육행정 구현
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 이용자의 의견 반영으로 고객만족도 향상
- 민원서비스 제고를 위한 내부 역량 강화
- 주민과 함께하는 평생학습관 구축

□ 2023년 추진 실적

○ 이용자와의 소통을 통한 편의 개선

- 이용자 요구에 따라 설문조사를 통해 자율학습실 내 인터넷강의 학습 용도의 노트북 사용 개선: '23.3월
- 편의 요청에 따른 이용자 식사 공간 내 정수기 추가 설치: '23.7월
- 이용자 선호도 조사를 통한 일반열람실 의자 교체: 총 206개, '23.8~9월

○ 이용자와의 공감으로 서비스 향상

- 학습관 홈페이지 '학습관에 바란다' 답변 처리 및 의견 수렴: 30건
- 국민신문고 민원처리 현황 분석 부서별 공유 및 피드백: 12회
- 친절교육, 청렴 및 장애인식개선 등 직원 교육: 12회

- 지역과의 함께하는 상생 활동
 - 지역서점 순번제 도서 구매 계약으로 외부청렴도 제고 및 지역경제 활성화 기여: 53회, 9,475권
 - 이용자와 함께하는 ‘어스아워’ 캠페인 및 ‘1회용품 줄이기’ 운동 실시: '23.3월 및 5~6월
- 시설환경 관련 이용자 만족도 조사 실시: '23.12월
 - 전반적인 시설환경 만족도: 87.3% ‘만족’ 응답
 - 2023년도 학습관 환경개선 만족도: 83.9% ‘만족’ 응답

추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|-----------------------|-------|--------------|
| 이용자와의 소통을 통한 열린 행정 구현 | 연중 | 전직원 및 이용자 대상 |
| 직원 교육 실시(친절, 청렴 등) | 2~11월 | 전직원 대상 |
| 지역서점 도서 구입 | 2~11월 | 지역중소서점, 약50회 |

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 이용자와의 소통으로 만족도 및 민원서비스 증진
- 지역서점 순번제 도서구입으로 지역업체와 상생
- 이용자와 상시 소통하는 적극 행정 구현
 - 학습관 홈페이지 ‘학습관에 바란다’ 이용자 의견 적극 수렴 및 반영
 - 시설 환경과 기관 운영에 대한 이용자 만족도 조사 및 조치 실행
 - 이용자 의견을 반영한 시설환경개선으로 고객만족도 품질 향상
- 민원서비스 향상을 위한 내부 행정 강화
 - 학습관 홈페이지와 현황판을 통한 신속한 정보 전달로 자체 사업 안내 및 홍보

- 국민신문고 민원처리 현황 부서간 공유로 민원해결에 적극 대처
- 공공서비스 향상을 위한 직원 청렴 및 친절 교육 실시
- 지역과 상생하는 협업 행정 구현
 - 지역서점 순번제 도서구입으로 지역과의 협력체제 강화 및 지역 경제 활성화에 기여
 - 계약업체 대상 청렴서약서 징구 및 공익제보 QR코드 안내로 청렴 행정 실천

□ 추진 일정

- 지역서점 순번제 도서구입: '24.2~11월
- 직원 교육 실시(청렴 및 친절교육 등): '24.2~11월
- 영등포평생학습관 이용자 만족도 조사 실시: '24.9~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|--------------|------------------|---------|--------------|--------|--------|--------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 소통행정운영 | 비예산 | 비예산 | - | - | - | - | 324 |
| 직장교육 실시 | 1,820 | 1,480 | 455 | 455 | 455 | 455 | 324 |
| 지역서점 도서구입 | 164,000 (재배정) | 156,000 | 39,100 | 53,100 | 41,100 | 30,700 | 1110 |
| 계 | 165,820 | 157,480 | 39,555 | 53,555 | 41,555 | 31,155 | |

특색 사업



특색1

더 따뜻한 공존 「영·영·등·피·글·글로벌·다·다·문화」 프로젝트

사업 개요

○ **목적**

- 다문화 아동·청소년의 전인적 성장을 위한 학교 연계 맞춤형 교육 지원
- 다양한 문화에 대한 이해 및 체험 프로그램을 통한 글로벌 시민 역량 함양

○ **근거**

- 서울특별시교육청 다문화교육 진흥 조례
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-2-1. 공존의 세계시민·다문화·통일 교육 활성화

○ **주요 내용**

- 다문화 아동·청소년이 우리사회 일원으로 성장할 수 있도록 지원
- 지역사회 및 학교 인프라를 활용한 맞춤형 다문화 프로그램 운영
- 지역주민의 상호문화 이해와 체험을 통한 다문화 인식 개선

2023년 추진 실적

- 다문화 아동·청소년 지원 「영·글·다.」 프로그램: 4개
 - 학교 교육과정 연계 프로그램 운영: 3개 41회 617명
 - 지역아동센터 협력 프로그램 운영: 1개 4회 48명
- (내·외국인 통합)상호문화 이해 프로그램 운영: 2개 10회 46명
- (가족참여)상호문화 체험 프로그램 운영: 1개 8회 111명
- 학교와의 협력 체계 강화를 위한 MOU 체결: 1개교(영서중학교)

- 서남부 도서관·평생학습관 다문화사업 협의회: 2회
- 영등포구 지역사회보장협의체 다문화 실무분과 회의: 6회

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|-------------------|------|----|
| 다문화 아동·청소년 지원프로그램 | 연중 | 4개 |
| 상호문화 이해 프로그램 | 연중 | 2개 |
| 상호문화 체험 프로그램 | 연중 | 1개 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 학교·지역사회 연계 협력체계 구축으로 다문화 학생 맞춤형 교육 프로그램 확대 운영
- 그림책을 매개로 한 글로벌 시민 역량 함양 프로그램 확대 운영
- 도서관 맞춤 다문화 프로그램으로 기관 및 자료 이용 활성화
- 다문화 아동·청소년의 전인적 성장을 위한 학교·지역사회와의 협력사업 확대 운영
 - 지역 다문화 사업 담당자 네트워크를 활용한 협력체제 구축
 - 【확대】 학교와의 협력 사업으로 교육과정 연계 수업 프로그램 확대 운영
- 【확대】 상호문화 이해 프로그램 「세계그림책 독서교실」 및 「책으로 이야기하는 상호문화」 운영
 - 상호문화 역량 함양을 위한 그림책 독서 및 성인 독서토론 프로그램
 - 문화다양성 이해 증진을 통한 편견 해소 및 소통 기회 확대
- 상호문화 체험 프로그램 「세계문화 체험교실」 운영
 - 이주민 강사와 함께하는 각 나라의 전통 의상·악기·놀이 체험 프로그램
 - 가족 참여형 다문화 교육을 통한 세대 통합적 상호문화 감수성 제고

□ 추진 일정

- 학교 및 지역사회 유관기관과의 협력체계 구축: 연중
- 「영.글.다.」 프로젝트 운영계획 수립: '24.3월
- 다문화 아동·청소년 지원 프로그램 운영: 연중
- 상호문화 이해 프로그램 운영: 연중
- 상호문화 체험 프로그램 운영: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|--------------------------|----------------|----------------|--------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 다문화 아동·청소년 지원 프로그램 | 7,000 | 5,000 | - | 3,000 강사료,운영비 | 3,000 강사료,운영비 | 1,000 강사료,운영비 | 324 |
| 상호문화 이해 프로그램 | 2,260 (재배정) | 2,480 (재배정) | - | 1,210 강사료,운영비 | 730 강사료,운영비 | 320 강사료 | 1113 |
| 상호문화 체험 프로그램 | 1,740 (재배정) | 1,520 (재배정) | - | 860 강사료,운영비 | 560 강사료 | 320 강사료 | 1113 |
| 계 | 11,000 | 9,000 | - | 5,070 | 4,290 | 1,640 | |

특색2**기후위기 비상시대, 환경생태 프로젝트** **사업 개요**○ **목적**

- 지속 가능한 미래를 위한 생태적 삶을 실천하는 생태시민 육성
- 함께 읽고 더불어 성장하는 소통과 나눔의 독서문화 확산

○ **근거**

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-1-1. 생태전환교육 지원 내실화
- 「2024 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성

○ **주요 내용**

- 환생 프로젝트의 안정적 추진을 위한 자원활동가 교육 및 활용
- 지속 가능한 삶을 위한 생태 중심의 환경교육 프로그램 운영
- 기후변화에 대응하는 지역사회 내 생태행동 실천 문화 조성

 2023년 추진 실적○ **학교 생태전환교육 지원을 위한 자원활동가 양성 · 활용**

- 어린이 독서토론 교육을 위한 「책꿈지원단」 모집: 9명
- 「책꿈지원단」 교육: 10회 62명 (수료 6명)
- 환경생태도서를 활용한 초등돌봄교실 지원: 19회 283명

○ **생애주기별 환경생태교육 프로그램 운영: 9개 프로그램(15회) 304명**

- (유아·어린이) 4개 프로그램(7회) 105명
- (청소년) 2개 프로그램(3회) 45명
- (성인) 3개 프로그램(5회) 154명

- 기후변화에 대응하는 지역사회 내 생태행동 실천 문화 조성
 - 원화전시회(2건) 및 환경생태 큐레이션 정보 제공(3건)
 - 이용자 참여 행사 「#환경한컷」: 20명

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|-----------------------|-------|-----|
| 환생 프로젝트 자원활동가 양성 및 활용 | 3~11월 | 26회 |
| 생태 중심 환경교육 프로그램 운영 | 3~11월 | 8회 |
| 북큐레이션·원화전시 및 이용자 참여행사 | 연중 | 7회 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 학교 생태전환교육 지원 및 생태행동 실천 문화 조성 강화
 - 학교로 찾아가는 환경생태 주제 독서·토론프로그램 운영 확대
 - 이용자 참여형 환경생태 프로그램 확대
- 학교 생태전환교육 지원을 위한 자원활동가 양성·활용
 - 지역공동체를 기반으로 사업의 안정적인 추진을 위한 우수인적 자원 발굴 및 자원활동가 양성
 - 어린이 환경교육 프로그램 강사 지원 및 학교 등 유관기관에서 활용할 수 있는 독서·토론교육 교안(활동지) 제작
 - 환경생태도서를 활용한 초등돌봄교실 지원
- 생애주기별 독서기반 환경생태 교육 프로그램 운영
 - (유 아) 선정도서를 바탕으로, 놀이(체험) 중심의 프로그램 운영
 - (어린이) 【확대】 학교 생태전환교육을 지원하는 독서·토론프로그램 운영
 - (청소년) 주체적 생태시민으로의 성장을 위한 인문독서프로그램 운영
 - (성 인) 환경문제 인식 및 해결방안 모색을 위한 사회적 독서활동

- 기후변화에 대응하는 지역사회 내 생태행동 실천 문화 조성
 - 기후위기와 생태환경에 대한 실천방안 공유 및 지역 내 확산
 - 【확대】 지속가능한 사회를 위한 이용자 참여형 환경 캠페인 운영
 - 지구의 날(4.22.), 세계기후행동의 날(9.25.) 등 시기별 북큐레이션 운영

□ 추진 일정

- 2024년 「환생 프로젝트」 운영계획 수립: '24.2월
- 자원활동가 모집 및 교육: '24.3~6월
- 대상별 프로그램 운영: '24.3~11월
- 이용자 참여형 환경 캠페인 운영: '24.3~12월
- 시기별 큐레이션 정보 제공: '24.4월, 9월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

| 사업명 | 예산액 | | 집행예정액 / 집행내용 | | | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|---------|-------|-------|--------------|--------|--------|--------|---------------------|
| | '24 | '23 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | |
| 환생 프로젝트 | 6,400 | 8,000 | - | 3,000 | 2,000 | 1,400 | 324 |
| | | | - | 프로그램운영 | 프로그램운영 | 프로그램운영 | |
| 계 | 6,400 | 8,000 | - | 3,000 | 2,000 | 1,400 | |