

문서번호	고객서비스-525
보존기간	30년
결재일자	
공개여부	비공개(6,7)

과장	고객서비스부 장	기술기획실장	집단에너지본 부장	

소통홍보부장

서부지사장

동부지사장

추산

()

2024년 제5기 고객참여단 위촉식 및 간담회 계획

2024. 3.

서울에너지공사
고객서비스부

2024년 제5기 고객참여단 위촉식 및 간담회 계획

고객중심의 고객만족 경영체계 구축과 公社 주요사업 공유 및 고객의견 수렴을 위한 2024년 제5기 고객참여단 위촉식 개최 계획을 보고 드림

추진개요

관련근거

- 고객서비스298(2024.2.20.) '고객중심 소통 및 참여를 위한 '2024년 5기 고객참여단 운영계획'
- 고객서비스516(2024.3.22.) '서울에너지공사 5기 고객참여단 선정 결과보고'

위촉식 세부계획

일 시: 2024. 4. 3.(수), 15:30 ~ 17:00

장 소: 목동 본사 1층 강당

참석자

- 내부: 집단에너지본부장, 기술기획실장, 서부지사장, 동부지사장, 양지사 열수송서비스부장 등 *명
- 외부: 5기 고객참여단 **명(양천, 강서, 동부 열사용시설 관리소장)

위촉식 진행순서

시 간	주 요 내 용	비 고
15:30~15:35 (5")	진행순서 안내 및 내빈 소개	고객서비스부장
15:35~15:55 (20")	환영사 및 위촉장 수여	집단에너지본부장
15:55~16:00 (5")	기념사진촬영	소통홍보부
16:00~17:00 (60")	제1회 간담회 진행	기술기획실장 등 참석자 전원
17:00 -	폐회	-

제1회 간담회 주요 내용

○ 公社 소개

- 公社 일반현황 및 주요 사업 소개

○ 고객참여단 역할 소개

- 公社 집단에너지사업 및 열공급 서비스 전반에 대한 제안 및 아이디어 건의
- 公社 집단에너지사업 및 열공급 서비스에 대한 개선점이나 불편사항 제보

○ 2024년 고객참여단 운영계획 소개

- 公社 시행 간담회 및 지역별 정기회의 참여
- 公社 집단에너지사업 및 열공급 서비스 전반에 대한 의견서 제출

소요예산: ***원

향후일정

- 2024. 5월, 10월: 고객참여단 서면의견서 제출
- 2024. 6월: 고객참여단 지역별 정기회의 개최
- 2024. 11월: 고객참여단 제2회 간담회 개최

끝.