

2024년 구조·구급 집행계획



2023. 12.



서울특별시 소방재난본부
Seoul Metropolitan Fire & Disaster Headquarters

2024년 119구조·구급 집행계획

'23. 12. 29.(금)	재난대응과장: 현진수☎3706-1400	구조대책팀장: 이낙규☎1421 담당: 이경수☎1423
		구급정책팀장: 안 희☎1430 담당: 김정현☎1431
		구급관리팀장: 우승희☎1450 담당: 박미아☎1451

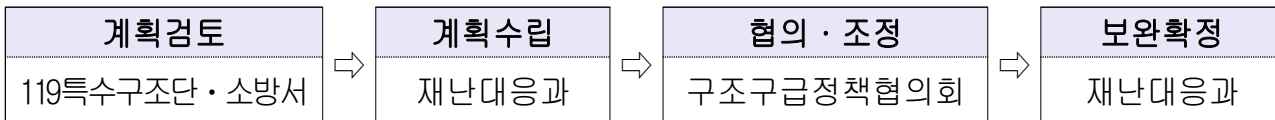
구조 및 구급분야 119서비스 품질향상을 통해 서울시민이 안전한 도시를 만들기 위한 2024년 119구조·구급 집행계획임

1. 관련근거

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제51조(긴급구조)
- 「119구조·구급에 관한 법률」 제7조(시도 구조·구급 집행계획 수립·시행)
- 「수상에서의 수색·구조 등에 관한 법률」 제7조(구조대 및 구급대의 편성·운영)
- 「국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법」 제2조(국가 및 지방자치단체의 책무)

2. 계획수립

- 수립절차



- 구 성

- 수립배경 : 추진개요, 일반현황, 여건과 전망, 비전 및 전략
- 추진성과 : 구조·구급 활동실적, 주요정책 추진성과
- 2024년 구조구급집행계획 목표 및 세부추진과제

3. 목표 및 분야별 추진과제

- 목 표 : 시민의 일상을 지키는 119 구조구급 서비스
- 분야별 추진과제 : 3개 분야 40개 실천과제
 - 1) 구조분야: 구조대원 역량강화 등 22개 실천과제
 - 2) 구급분야: 구급대원 역량강화 등 15개 실천과제
 - 3) 공통분야: 구조구급대원 활동 관리 등 3개 추진과제

|| 목 차 ||

I. 구조구급 집행계획의 개요

- ① 법적 근거 및 수립 절차 1
- ② 주요 구성 1

II. 구조구급 일반현황

- ① 119구조대 일반현황 2
- ② 119구급대 일반현황 6

III. 전년도 주요업무 추진실적

- ① 구조·구급 활동실적 8
 - 1) 구조분야 활동실적 8
 - 2) 구급분야 활동실적 12
- ② 주요업무 성과와 반성 16

IV. 재난환경 전망 및 서비스 목표

- ① 우리나라 기후 변화의 분석 21
- ② 재난 환경 분석 24
- ③ 비전과 전략 25

V. 분야별 추진과제

- ① 구조분야 27
- ② 구급분야 51
- ③ 공통분야 67

I

구조·구급 집행계획의 개요

1 법적 근거 및 수립 절차

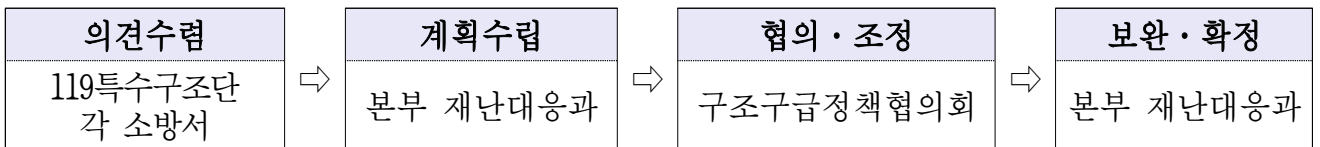
□ 법적 근거

- 「119구조·구급에 관한 법률」 제6조, 제7조 및 같은 법 시행령 제3조
- 다음의 근거로 ‘서울특별시 구조·구급 집행계획’을 매년 수립·시행

- ▶ 법 제6조(구조·구급 기본계획 등의 수립·시행) 제3항
- 기본계획에 따라 매년 연도별 구조·구급 집행계획을 수립·시행
- ▶ 법 제7조(시·도 구조·구급 집행계획의 수립·시행) 제1항
- 원활한 구조·구급 활동을 위하여 매년 집행계획을 수립·시행
- ▶ 시행령 제4조(시·도 구조·구급 집행계획의 수립·시행) 제1항
- 구조·구급 집행계획은 시·도 정책협의회를 거쳐 매년 수립

□ 수립 절차

- 집행계획 수립 → 서울특별시 구조·구급정책협의회 협의 → 확정



⇒ 최종 수립 확정된 구조·구급 집행계획은 전 소방관서별 시행

2 주요 구성

- 계획구성 : 추진개요, 일반현황, 정책 여건 및 서비스 목표 등
- 성과분석 : 그간 긴급구조 활동실적, 지난해 추진성과
- 분야별 추진과제
 - (구조) 재난환경에 부합하는 22가지 실천과제
 - (구급) 다수사상자 발생 대비 구급 대응능력 강화 등 15가지 실천과제
 - (공통) 구조구급대원 특별건강관리 등 3가지 실천과제

II 구조·구급 일반현황

1 119구조대 일반현황

□ **편 성** : 1개단 25개대 747명(전체 정원 7,508명의 9.9%)

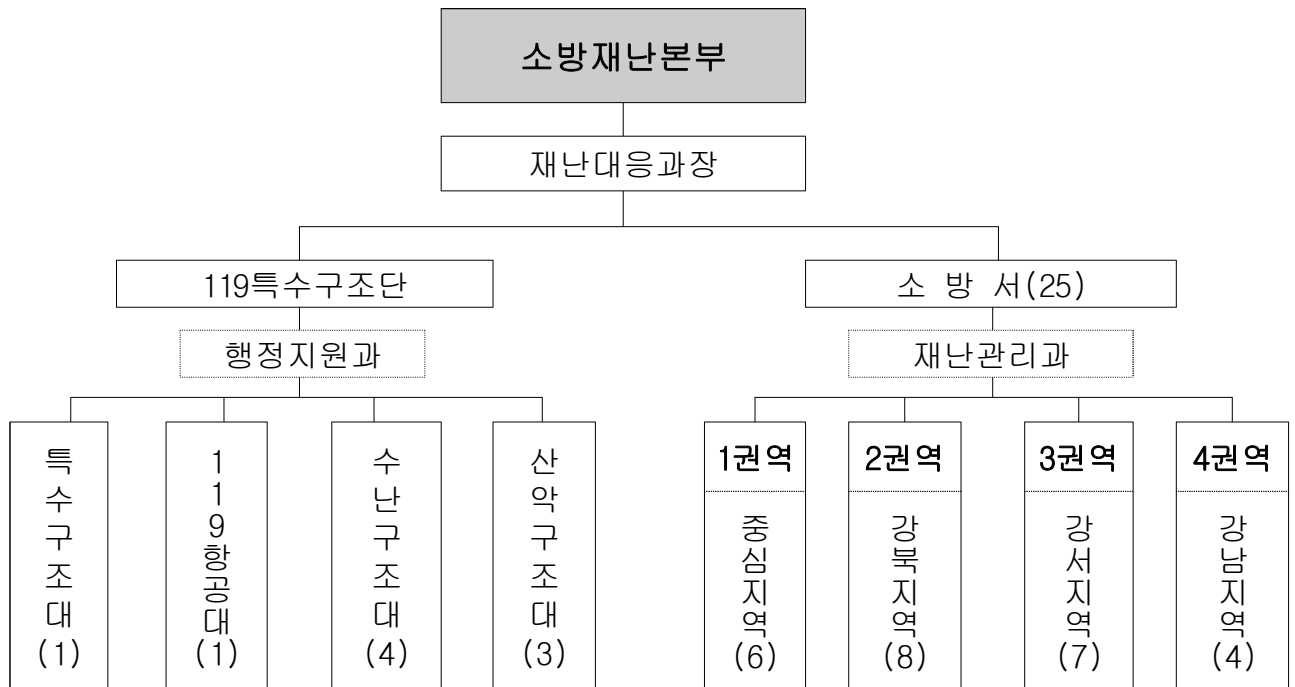
○ 일반구조대 : 25개대 567명

○ 특수구조단 : 1개과(행정지원과) 4개대(특수·항공·수난·산악) 180명

※ 테러대응구조대 지정 : 5개대 130명(특수·종로·강남·동대문·영등포)

전체 정원 (7,508명) 구조대원 9.9%	계		특수구조단(4)		소방서 구조대(25)	
	조 직	인 원	조 직	인 원	조 직	인 원
	1개단 25개대	747명	1과 4개대	180명 (24.1%)	25개대	567명 (75.9%)

□ **조 직** : 119특수구조단, 소방서(25)



□ **구조장비** : 88종 36,802점 - 보유기준(88종 20,094점) [보유율 99.8%]

전체	수난	산악	일반	보호	중량물	절단	안전	공통측정	기타
88종	24	20	14	8(9)	7	5	4	2(3)	4(7)
36,802점	6,361	10,770	6,782	10,025	876	571	752	311	354

※ 구조장비 보유기준 개정(2023.5.9.): 기준(필수) 88종 20,094점

□ 설치근거

- 1988. 06. 08. : 서울시 119특별구조대 발대(올림픽 개최 대비, 서울 3개대)
- 1989. 12. 30. : 「소방법」 제70조의 11 (구조대의 편성·운영 등) 신설
- 1995. 07. 18. : 「재난관리법」 제정 * 긴급구조구난업무 법제화
- 1995. 07. 20. : 「수난구조법」 제6조 "수난구조업무의 관할" 개정
- 1997. 12. 20. : 「구급대 및 구조대 편성·운영에 관한 규칙」 제정
- 1998. 03. 20. : 「서울시 119구급대 및 구조대 운영규칙」 제정
- 1998. 04. 25. : 「서울시 항공대운영 규칙」 제정
- 1991. 01. 30. : 「서울시 소방정운영 및 관리규칙」 제정
- 2004. 03. 11. : 「재난 및 안전관리기본법」 제정 * 긴급구조활동 법제화
- 2004. 06. 19. : 「소방구조장비 조작 및 훈련 기준」 제정
- 2004. 10. 30. : 「긴급구조대응활동 및 현장지휘에 관한 규칙」 제정
- 2005. 07. 30. : 「서울특별시 시민수상구조대설치 및 운영조례」 제정
- 2006. 11. 03. : 「긴급구조대응활동 평가에 관한 규정」 제정
- 2008. 08. 18. : 「국가대테러활동지침」 개정 * 119구조대 테러업무 수행
- 2011. 03. 08. : 「119구조·구급에 관한 법률」 제정
- 2013. 07. 21. : 대테러 긴급구조대 지정(국가대테러활동지침 제30조 개정)
- 2016. 03. 03. : 「국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법」 제정
- 2016. 05. 31. : 「국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법」 시행령 제정

□ 운영연혁

- 1988. 06. 08. : 「서울 119특별구조대」 3개대 발대(종로, 중부, 강남소방서)
- 1990. 02. 15. : 「항공구조대」 발대
- 1991. 04. 08. : 동대문, 영등포 119구조대 발대
- 1993. 04. 10. : 도봉, 강서 119구조대 발대
- 1994. 11. 04. : 성동(現 광진), 서초, 구로 119구조대 발대
- 1995. 10. 01. : 서부(現 은평), 강동, 노원 119구조대 발대
- 1996. 11. 01. : 특수, 용산, 성북, 마포, 관악, 송파 119구조대 발대

- 1997. 05. 09. : 「수난구조대」 발대(영등포)
- 1997. 07. 01. : 한강 119구조대 초소 6개소 설치·운영
- 1998. 07. 31. : 양천 119구조대 발대
- 1998. 11. 18. : 「수난구조대」 발대(광진)
- 1999. 07. 01. : 한강 119구조대 초소 5개소 설치·운영
- 2000. 01. 31. : 중랑 119구조대 발대
- 2000. 09. 21. : 동작 119구조대 발대
- 2003. 12. 31. : 「화생방구조대」 발대(특수, 종로, 동대문, 영등포, 강남)
- 2005. 03. 25. : 「지하철구조대」 발대(종로, 광진, 구로, 서초)
※ 소방서 3교대 확대 지하철구조대 폐지(2011.06.09)
- 2005. 12. 16. : 서대문 119구조대 발대
- 2006. 04. 05. : 「산악구조대」 발대(도봉, 관악소방서)
- 2012. 11. 12. : 「119특수구조단」 발대
- 2012. 06. 12. : 강북 119구조대 발대
- 2014. 04. 17. : 반포 수난구조대 신설
- 2014. 12. 31. : 「대테러긴급구조대」 지정(특수, 종로, 동대문, 영등포, 강남)
- 2015. 01. 01. : 현장대응단 신설 - 긴급구조통제단 업무 이관
- 2015. 01. 01. : 119특수구조단 사업소 조직개편
- 2016. 06. 04. : 「테러대응구조대」 역할수행(특수, 종로, 동대문, 영등포, 강남)
- 2017. 08. 24. : 성동 119구조대 발대
- 2020. 07. 01. : 광나루 수난구조대 신설
- 2022. 01. 17. : 금천 119구조대 발대
- 2023. 07. 01. : 119 특수구조단 소방항공대 명칭변경 → 119항공대

< 119구조대 상징 >



□ 운영현황

○ 계급별

「소방경 이상 18명」

「소방위 이하 728명」

일반12

계	소방정	소방령	소방경	소방위	소방장	소방교	소방사	임기제
747	1	5	12	46	100	208	363	12

○ 직능별

계	구조	조종사	정비사	항해·기관	구급	화생방	행정 등
747	683	12	6	24	6	6	10

구 분	계	구조	조종사	정비사	항해·기관	화생방	구급	행 정	운 전
	747	683	12 (임기제 6)	6 (임기제)	24	6	6	9	1
특수 구조단	행정	9						9	
	특수	34	28			6			
	항공	34	4	12 (임기제 6)	6 (임기제)		6		1
	수난	76	52			24			
	산악	27	27						
일반구조대	567	567							

○ 배치현황

- 119특수구조단 : 행정, 특수(테러대응), 항공, 수난(4), 산악(3)

기관명	부 서	근무형태		정원
		일근	교대근무	
계		19	161	180
119특수구조단	행정지원과	9	0	9
	특수구조대(테러대응)	1	33	34
	119항공대	2	32	34
	수난구조대(4)	4	72	76
	산악구조대(3)	3	24	27

- 소방서(25) : 일반구조대 25(테러대응 4)

종로	중부	광진	용산	동대문	영등포	성북	은평	강남	서초	강서	강동
일반 (테러)	일반	일반	일반	일반 (테러)	일반 (테러)	일반	일반	일반 (테러)	일반	일반	일반
24명	21명	24명	21명	24명	24명	24명	24명	24명	24명	24명	21명

마포	도봉	구로	노원	관악	송파	양천	중랑	동작	서대문	강북	성동	금천
일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반
24명	21명	24명	24명	24명	24명	21명	21명	21명	21명	21명	21명	21명

○ 인명구조사 자격현황(2023. 12월 기준)

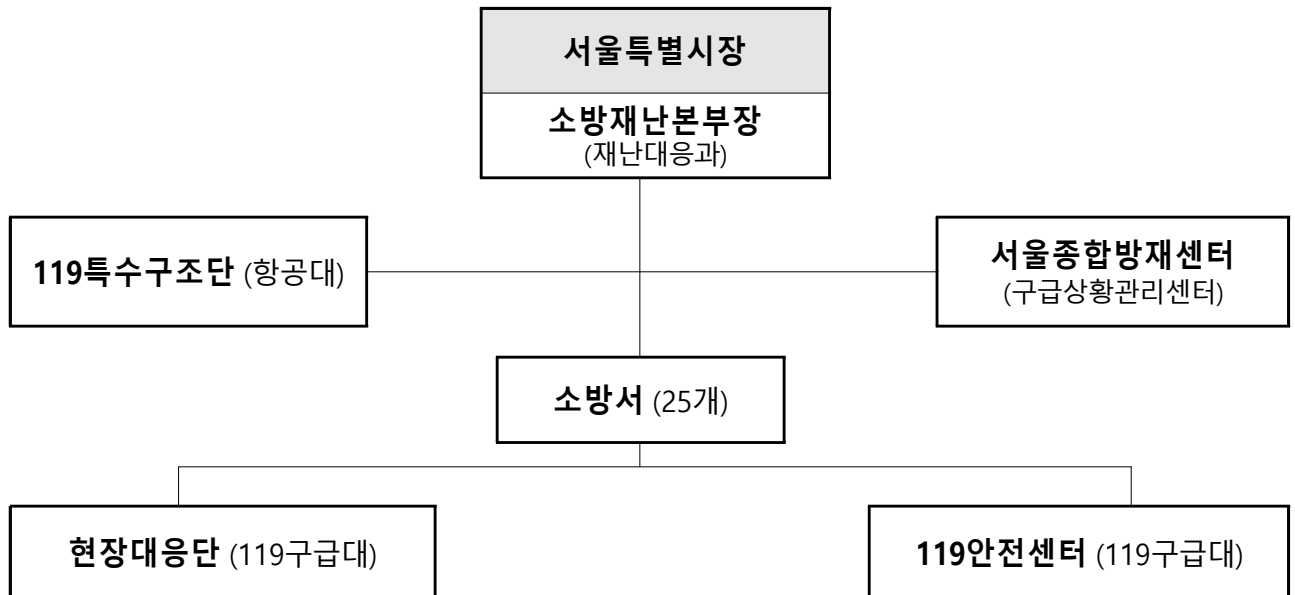
- (1급) 현 취득자 65명 : 구조대원 정원대비 9.5%
- (2급) 현 취득자 728명 : 구조대원 정원대비 106.6%
- (전문) 현재까지 없음

2 119구급대 일반현황

□ **편 성** : 161개 대 1,515명(전체 소방공무원 7,508명의 20.2%)

- 일반구급대 : 120개 대 1,131명(음압구급차 : 20대)
- 특별구급대 : 41개 대 384명

□ **조 직** : 119특수구조단, 서울종합방재센터, 소방서(25)



□ **구급대원 자격현황**

합 계	자격증 보유자				구급교육 수료
	소계	1급	간호사	2급	
1,515명	1,195명	520명	323명	352명	320명

*소방공무원 중 자격자(소방위 이하, 만 48세 이하) : 2,988명(1급 865명, 2급 1,740명, 간호사 383명)

□ **설치근거**

- 「119구조·구급에 관한 법률」 및 같은 법 시행령 제10조(119구급대의 편성과 운영)

□ 운영연혁

- 1982.03.02. : 「119구급대」 발대 ※ 9개대 54명 지정
- 1982.09.30. : 「서울시 소방구급대 운영규정」 제정(서울시 훈령 578호)
- 1989.08.18. : 「소방구급활동요강 및 응급처치등의기준」 제정(내무부)
- 1992.08.31. : 「구급대편성·운영 등에 관한 규정」 공포(내무부)
- 1997.12.20. : 「구급대 및 구조대 편성·운영에 관한 규칙」 공포(내무부령 제1212호)
- 2003.08.15. : 「구급대 3교대근무 시행계획」 시달
- 2010.10.11. : 「서울시 119구급대 3교대 근무 전면 시행」 (114개대)
- 2011.03.08. : 「119구조·구급에 관한 법률」 제정(법률 제10442호)
- 2011.09.05. : 「119정규 구급대 확대 운용」 (114개→140개)
- 2011.09.09. : 「119구조·구급에 관한 법률」 시행
- 2012.03.21. : 1339통합에 따른 「119구조·구급에 관한 법률」 개정(`12.6.22.시행)
- 2012.06.22. : 1339통합에 따른 119구급상황관리센터 운영
- 2014.07.10. : 전문구급대 운영(49개대)
- 2015.10.26. : 「119정규 구급대 확대 운용」 (140개→149개)
- 2017.01.20. : 「2인 탑승 구급대를 전면 3인 탑승 전환」 (36명 보강)
- 2018.04.27. : 강남소방서 세곡119안전센터 신설 (149개→150개)
- 2019.03.22. : 구급품질관리 전담인력 배치(본부1명, 소방서별 24명)
- 2019.10.30. : 강서소방서 마곡119안전센터 신설 (150개→151개)
- 2020.07.14. : 4개대(은평·서초·도봉·구로) 증설 (151→155개)
- 2020.09.14. : 7개대(광진·영등포·강남·관악·양천·서대문·강북) 증설 (155개→162개)
- 2020.12.21. : 강동소방서 강일119안전센터 신설 (162개→163개)
- 2021.07.19. : 2개대 4조2교대 시행(도봉·서대문)
- 2022.01.17. : 2개대 4조2교대 시행(서초·강서)
- 2022.07.25. : 10개대 4조2교대 시행
(종로·동대문·강남·강동·구로·관악·강북·성동·송파)
- 2022.07.25. : 3개대(강남·영등포·성동) 감소 및 1개대 신설(금천) (163개→161개)
- 2022.12.12. : 5개대 4조2교대 시행 (중부·성북·마포·노원·동작)
- 2023.06.01. : 임시의료소 지원차량 운영(종로·성북·동작·서초)
- 2023.07.17. : 4개대 4조2교대 시행 (서초·관악·관악·송파)
1개대 4조2교대 시행 종로(구로)

Ⅲ 전년도 주요업무 추진실적

1 구조·구급 활동실적

가. 구조분야

□ 구조활동 현황분석

○ 전년도 구조활동 현황분석

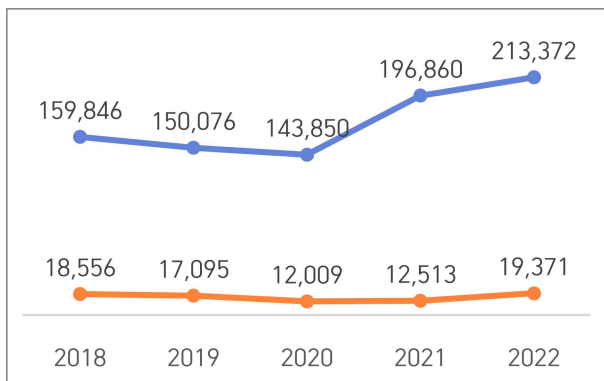
- 2022년도 구조활동은 총 213,372건 출동, 19,371명 구조하여, 1일 평균584건 출동, 53명 구조하였으며,
- 전년 대비 출동건수 16,512건(8.3%↑), 구조인원 6,858명(54.8%↑) 증가함.

<구조출동 및 구조인원 등 현황>

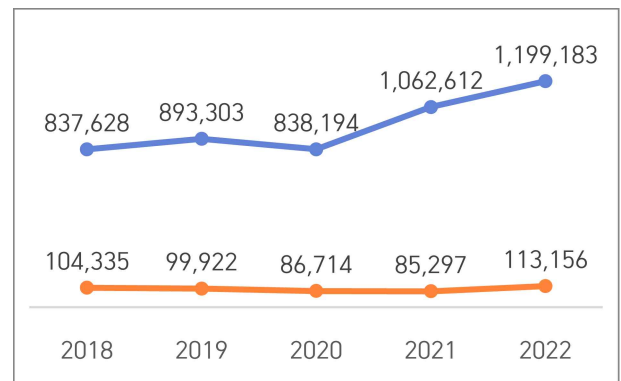
구 분	출동건수(건)	처리실적(건)	구조인원(명)			
			계	사망	부상	안전구조 등
2022년	213,372	186,432	19,371	609	2,374	16,388
2021년	196,860	158,562	12,513	224	1,690	10,599
증감(건)	16,512	47,870	6,858	385	684	5,789
증감(률)	8.4%	30.2%	54.8%	171.9%	40.5%	54.6%

○ 최근 5년간 「서울시 재난 및 안전사고」 구조 활동 현황

- 최근 5년간 구조활동은 연평균 출동건수 172,801건, 구조인원 16,010명으로 출동건수와 구조인원 모두 ^{'20년도~'21년도} 코로나19로 인한 감소세를 보였으나, 코로나19 일상회복 이후 증가세를 보임.



연도별 구조활동 추세(서울)



연도별 구조활동 추세(전국)

□ 봄·가을철 산악사고 긴급구조(4~5월 / 9~10월)

- 서울 42개산 및 둘레길 등 등산객 고립, 추락 등 야외 활동 안전관리 전개
- 폭염, 벌 쏘임 등 야외 응급상황 대비 구조서비스 제공
- 도봉산, 북한산, 관악산 119산악구조대 운영
- 2023 봄·가을철 사고대응 : 810건 출동, 571명 구조



구분	계	봄철	가을철	봄(3~5월)·가을철(9~10월) 유형별 구조출동				구조인원 (명)
				사고부상	질환	조난·수색	기타산악	
2023	810	374	436	426	101	202	81	571
2022	848	387	461	440	111	210	87	549

□ 여름철 폭염·풍수해 긴급구조(5월~10월)

- 5월 ~ 10월에 집중되는 태풍, 국지성 폭우에 대한 긴급구조 활동전개
- 재난취약지역 점검 등 시민안전 및 자연재해 선제적 대비·대응
- 2023. 폭염대비 시민생활불편 최소화 및 재난취약계층 안전대책 추진
 - ▶ 폭염 대비 119비상상황실 운영 결과 38회(1단계 22회, 2단계 16회)
 - 온열질환자 구급활동 159명(전년도 동기간 대비 109명(218% 증가))
 - 119순회 구급대 4,625회, 생활안전대 재난 예방 순찰 3,493회
- 2023. 풍수해 기간 현장대응 등 긴급구조 활동 전개
 - ▶ 호우 대비 119비상상황실 운영 결과 38회(보강 19회, 1단계 15회, 2단계 4회)
 - 인명구조 2명 / 시설물 안전조치 313건 / 배수지원 287건
 - 저지대 침수·고립 사고 대비 인명구조 훈련 추진 구조대원 등 1,793명
 - 한강 수상시설(29개소) 및 하천별 인명구조장비함 관리실태 확인 등

<폭염·풍수해 긴급구조 활동>



□ 내수면 수난사고 긴급구조(5월~8월)

- 선박, 수상·안전시설 및 수난인명구조장비함 합동점검(5~6월)
 - ▶ 내수면(한강) 수상·선박시설 및 하천별 수난인명구조장비함 점검
- 계곡·하천 고립사고 및 레저, 물놀이 수상안전 대민 교육·홍보
- 119시민수상구조대 운영(7~8월) : 한강 순찰, 안전조치 및 시설물점검 등
 - ▶ 운영인원 : 59명, 활동내역 : 안전조치 348건
- 2022년 수난사고 대응활동 : 구조출동 6,514건 / 구조인원 2,230명

구 분	구조출동	인명구조			
		소계	사망	부상	안전 등
2022년	6,514	2,230	29	60	2,141
2021년	6,530	2,109	36	109	1,964
증감(%)	△16	121	△7	△49	177
	△0.2%	5.7%	△19.4%	△45.0%	9.0%

< 헬기 구조 >



< 한강 수중탐색 훈련 >



< 수난구조정 훈련 >



□ 겨울철 한파 등 대비 재난안전대책 추진(11.15~3.15)

- 기온 급강하에 따른 가스·수도 등 시민 밀착 생활안전 조치 강화
- 재난안전 순찰을 통한 안전사고 위험요인 사전 차단 및 즉각 대응
- 한파·결빙 등 겨울철 재난으로 인한 인명구조 활동 강화
 - ▶ '22/23 한파 특보 26일(주의보 17, 경보 9)
- '22/23년 겨울철 자연재난 대응 1,483건 처리

<겨울철 한파 등 자연재난 대응 현황>

구 분	계	고드름제거 및 동파피해 등 현장대응						
		고드름	결빙	수도	배수	제설	강풍	기타
'22 ~ '23	1,483	724	12	178	23	56	11	479
'21 ~ '22	1,010	405	28	267	163	9	17	121

< 빙벽 구조훈련 >



< 아이스 다이빙 훈련 >



< 재난예방 순찰 >



□ 시민 생활안전사고 신속조치(연중)

- 생활안전사고 신속조치를 위한 119생활안전대 120개대 운영
- 생활안전사고 대응활동('22년) : 출동 71,360건(1일평균 195건 출동)

구 분	전 체 구조출동	출 동 (전체대비 %)	사고유형 (건)			
			동물구조	벌집제거	잠금장치	기타
2022	213,372	71,360(33.4)	4,125	8,934	4,450	53,851
2021	196,860	89,609(45.5)	6,109	8,918	13,622	54,768

< 배수지원 조치 >



< 벌집제거 조치>



< 창문개방 >



□ 교육협력 수학여행 119동행프로그램 운영(4월~11월)

- 서울특별시 & 서울교육청 학교안전 업무협약(서울특별시장 2014.8.25)
- 안전취약 학생우선 지원학교 지정 자체 수학여행 119대원 동행
- ※ 2020~2022년 코로나19로 인한 수학여행 취소로 동행실적 없음

구 분	계	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2023
학교(교)	619	30	95	124	147	121	91	11
학생(명)	46,150	2,392	8,767	9,748	10,003	8,054	6,677	509
대원(명)	1,207	30	190	248	294	242	181	22

< 동행전 교육 >



< 응급처치 >



< 약품제공 >



□ 구급분야 활동실적

○ 최근 10년간 구급활동

연도별	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
이송건수	292,270	324,887	330,892	339,232	338,257	350,640	335,849	276,471	312,411	337,759
증감(%)	-	11.2	1.8	2.5	-0.3	3.7	-4.2	-17.7	13	8.1
이송환자	295,884	328,721	335,470	343,497	342,975	353,574	339,124	276,727	312,686	337,937
증감(%)	-	11.1	2.1	2.4	-0.2	3.1	-4.1	-18.4	12.9	8.1

- 2021년 대비 2022년도 이송건수(8.11%) 및 이송인원(8.07%) 증가

※ 코로나19(오미크론) 응급환자 확산에 따른 병원 진료 증가

- 10년간 연평균 이송건수 323,867건 / 이송환자 326,660명

○ 전년대비

구 분	출동건수	이송건수	이송환자	1일 평균			
				출동(건)	이송(건)	환자(명)	
2022년	620,849	337,759	337,937	1,701	925	926	
2021년	551,647	312,411	312,686	1,511	856	857	
증감	건 수	69,202	25,348	25,251	190	69	69
	비율(%)	12.54%	8.11%	8.08%	12.57%	8.06%	8.05%

○ 전년대비 연령별 이송현황

구 분		계	1~10	11~20	21~30	31~40	41~50	51~60	61~70	70 이상
2022년	이송인원	337,937	16,143	15,773	38,193	30,297	30,977	44,135	54,336	108,083
	비율(%)	100	4.78	4.67	11.30	8.97	9.17	13.06	16.08	31.98
2021년	이송인원	312,686	10,068	13,835	36,774	30,481	32,436	45,164	51,168	92,760
	비율(%)	100	3.22	4.42	11.76	9.75	10.37	14.44	16.36	29.67

2022.1.1. ~ 12.31.까지 구급활동 실적

- 구급활동 : 1일 1,701건 출동 / 1일 926명 이송

• 출동건수 : 620,849건[전년 대비 69,202건 증가(12.5% ↑)]

• 이송건수 : 337,759건[전년 대비 25,348건 증가(8.11% ↑)]

• 이송인원 : 337,937명[전년 대비 25,251건 증가(8.08% ↑)]

○ 2022년도 소방서별 구급활동

소방서	출동건수	이송건수	이송환자수	1일 평균		
				출동건수	이송건수	이송인원
계	620,655	337,717	337,895	1,696.8	919.7	920.2
종로	19,269	9,297	9,303	52.8	25.5	25.5
중부	18,974	9,658	9,665	52.0	26.5	26.5
광진	19,587	11,251	11,251	53.7	30.8	30.8
용산	17,777	8,465	8,465	48.7	23.2	23.2
동대문	23,324	12,926	12,928	63.9	35.4	35.4
영등포	31,208	14,700	14,707	85.5	40.3	40.3
성북	21,519	12,142	12,148	59.0	33.3	33.3
은평	25,670	15,264	15,272	70.3	41.8	41.8
강남	38,825	18,706	18,717	106.4	51.2	51.3
서초	28,974	15,051	15,056	79.4	41.2	41.2
강서	29,573	15,813	15,818	81.0	43.3	43.3
강동	27,173	15,193	15,199	74.4	41.6	41.6
마포	30,807	15,898	15,899	84.4	43.6	43.6
도봉	18,994	11,260	11,282	52.0	30.8	30.9
구로	30,836	17,085	17,100	84.5	46.8	46.8
노원	27,099	16,032	16,035	74.2	43.9	43.9
관악	30,277	17,090	17,100	83.0	46.8	46.8
송파	33,466	17,917	17,931	91.7	49.1	49.1
양천	28,134	15,949	15,953	77.1	43.7	43.7
중랑	22,910	14,236	14,244	62.8	39.0	39.0
동작	19,177	10,644	10,649	52.5	29.2	29.2
서대문	22,186	12,712	12,720	60.8	34.8	34.8
강북	24,292	14,086	14,094	66.6	38.6	38.6
성동	17,172	9,349	9,360	47.0	25.6	25.6
금천	13,432	6,993	6,999	36.8	19.2	19.2

※ 특수구조단(항공대) 출동건수 194건, 이송건수 42건, 이송인원 42명

□ 119구급서비스 품질관리

○ 분석개요

- 분석기간: 2023. 1. 1. ~ 11. 30.
- 분석대상: 서울종합방재센터, 25개 소방서 및 특수구조단
- 분석지표: 병원 전 자발순환 회복률 등 총 13개 지표

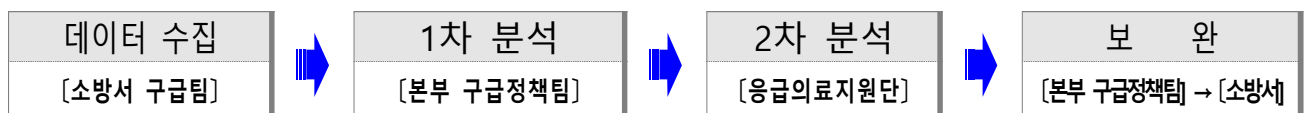
○ 분석결과 (상황실 4개 지표 별도 관리)

구 분	2023년	2022년	2023년 목표
병원 전 자발순환 회복률	11.9	10	10.5
구급대확인 제세동 가능리듬 목격 심정지 환자의 병원전 자발순환회복률	51.3	23년 신규지표	49.2
중증외상환자 이송병원 적정 선정률	99.9	99.6	85
중증외상환자 이송병원 응급처치 실시율	82.9	88.5	80
심정지환자 심전도 기록지 첨부 적절성	99.9	99.5	99
전문응급처치 시행시 직접의료지도 준수율	99	100	99
특별구급대 12유도 심전도 촬영률	16.4	23년 신규지표	20
구급활동일지 및 세부상황표 기록 완성도	99.7	99.9	99.5
간접의료지도 평가에 대한 구급대원 확인률	72.3	92.9	70

- (목표달성) 8개 지표
- (목표미만) 1개 지표 (특별구급대 12유도 심전도 촬영률)

□ 가슴압박품질측정기 활용

- 기 간: 2022. 10. 1. ~ 2023. 9. 30.
- 대 상: 25개 소방서
- 내 용: 환자 접촉부터 병원 인계 전(기계적 가슴압박장치 적용)까지 응급처치 질을 전반적으로 분석 및 보완점에 대하여 피드백 실시
- 절 차



○ 활용결과

- 적절한 가슴압박 깊이 비율 평균치를 산출하여 부적절 사례에 대한 구급 품질·지도의사를 통한 피드백 교육을 진행
- 팀원 간 가슴압박품질측정기 실습 및 응급처치 피드백을 통한 품질향상

□ **특별구급대 확대 운영**

○ '22년 12월 기준 24개대 → 41개대로 확대 운영

시 기	2023. 1월 정기인사 시	2023. 7월 정기인사 시
대 수	7개대	10개대
소방서명	광진, 영등포, 강서, 마포, 도봉, 양천, 서대문	동대문, 성북, 은평, 강남, 구로, 노원, 관악, 송파, 중랑, 강북

○ **확대편성 기준**

- 소방서 연간 구급출동 18,000건 또는 중증외상·심정지 출동 300건 이상이고, 안전센터 일일 평균 출동이 10건 이상 소방서

□ **재난현장 다수사상자 대응훈련 및 평가**

○ 기 간: 2023. 10. 23. ~ 11. 3.

○ 대 상: 25개 소방서

○ 평 가 단: 2명(본부 1, 소방서 1)

○ 평가내용: 임시의료소 임무 수행 및 운영 능력 평가

- 사상자 중증도 분류에 따른 응급처치 및 이송 우선순위 결정

○ 평가결과: 1위 강동 / 2위 마포 / 3위 노원, 강북 / 4위 광진

□ **폭염대응 구급대책**

○ 현장밀착형 119순회 구급대 운영

구 분	순 찰(회)	활동인원(명)	이송조치(명)	응급처치(명)
계	4,625	13,286	115	44



2 주요업무 성과와 반성

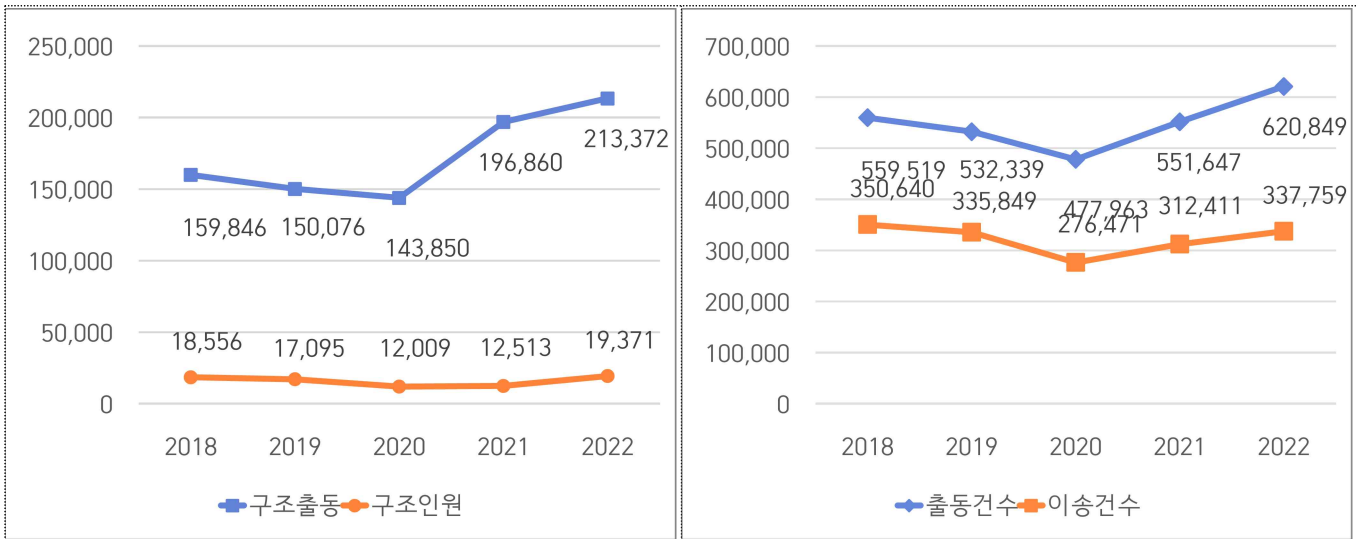
가. 주요 성과

시민안전 119구조·구급 서비스 선진화



□ 맞춤형 119구조·구급대책 추진 시민안전 확보 ⇒ 시민신뢰도 향상

○ 최근 5년간 연평균 구조 172,801건 출동(16,010명 구조)/구급 322,626건 이송(324,009명 이송)



[구조] 5년 전 대비 ⇒ 구조건수 53,526건(33%) 증가 / 구조인원 815명(4.4%) 증가
[구급] 5년 전 대비 ⇒ 출동건수 61,330명(10.9%) 증가 / 이송건수 12,881(3.7%) 감소

가-1. 구조분야

□ 구조대 효율적 운영 체계 확립

- 구조대원 임무 순환 운영을 통한 재난현장 인명구조 역량 강화
 - (소방관서) 구조대원 월(주)별 자체 근무지정으로 임무 순환 근무 실시
 - (소방학교) 구조대원 대상 소방차 운영능력 향상 신규 과정 신설

□ 재난현장 다변화에 따른 특수사고 대응 역량 강화

- 관서별 실정에 맞는 다양한 훈련 실시
 - (유형별) 풍수해대비 수난, 급류사고, 보트조작 등
 - (지역별) 한강 및 하천에서의 구조, 관할지역 산악지역에서의 훈련 등
- 다목적 인명구조 훈련장 설치를 통한 교육·훈련 일상화
 - 과거 설치관서: '21년 2개소, '22년 3개소, '23년 3개소
 - 향후 설치예정: '24년 4개소(2개소 증개축, 2개소 보수), '25년 2개소
 - 노후 훈련시설 보수·보강 및 전 소방서 1개소 설치로 상시훈련 실시
- 신속동료구조팀(RIT) 훈련 및 교육실시
 - 주관/대상: 특수구조대/전 소방관서 구조대('24년부터 RIT 임무수행 예정)
 - 훈련실적: 31회 53개팀 367명 구조대원 실시

□ 구조대 특별구조훈련 강화

- 상·하반기 특별구조훈련 실시에 따른 현장확인('23년 연중)
 - 자체계획에 의한 특별구조훈련 실시내용 확인 및 평가

□ 119 구조·생활안전 신속대응체계 확립

- 다변화하는 구조환경에 대응하기 위한 첨단장비 도입
 - 드론, 영상송수신장비세트 등 3종 28점 구매 / 배터리콤비틀 등 보강
- 개인보호장비 등 인명구조 장비 88종 3,749점 교체 및 보강

□ 한강수난사고 생존구조율 100% 위한 황금시간 도착률 향상

- 한강교량 CCTV 통합관제센터 운영('22. 1월 ~)
 - CCTV 13개 교량 740대 / IT 지원기술자 12명(4명 3개조 교대근무)
- 한강교량 인명구조용 영상감시장비 설치 및 교체
 - 신규(가양대교 CCTV 56대) 및 교체(반포·동작대교 CCTV 56대)
 - 한강 대교에서의 사고(투신 등)발생 전 인지, 선제적 인명구조 및 생존율 향상

□ 119구조·구급대원 사기진작

- (KBS119상) 『제28회 KBS119상』 시상
 - 재난현장 헌신적인 구조·구급대원 등을 선발하여 포상('23. 4. 4.)
 - ※ 시상인원 23명(대상 1, 본상 21), 특전 : 영웅배지 및 시상금, 부부 해외여행 등
- (특별승진) 우수 구조·구급대원 특별승진 추진
 - 서울소방 구조대원 2명 선발(특전 : 1계급 특진, 청장표창)
 - 서울소방 구급대원 2명 선발(특전 : 1계급 특진, 청장표창)
- 『제36회 전국소방기술경연대회 개최』 : `23.6.13.~6.16. / 12개 종목
 - 분야별 성적 우수대원 1계급 특진

□ 2023년 긴급구조통제단 가동훈련 평가 실시

- 포스트코로나 시대 공백없는 재난대응을 위한 가동훈련 평가 실시
 - 긴급구조종합훈련, 불시훈련, 도상훈련 등 훈련평가 지속 실시
- 우수기관 8개 선정 기관표창, 포상금 및 수처 수여
 - 점수분포에 따라 3등급 분류 성과평가 점수 반영

가-2. 구급분야

□ 신종 감염병 대응을 위한 방역물품 구매·관리

○ 방역물품 비축을 위한 방역물품 물류관리 창고 운영

- 운영내용

· '23년 구매 방역물품을 보관할 수 있는 창고 임대(약 160파렛트*)

※ 파렛트당 물품 적재기준: W 1.1 x D 1.1 x H 1.7m 내외

· 방역 물품의 출고, 분류 및 소방서 운송 연 4회, 긴급 운송 12회 등

○ 코로나19 등 신종 감염병 대응을 위한 방역물품 구매

- 구매물품: 비멸균장갑 등 5종 188,000점

- 구매방법: 일반경쟁입찰(계약) 및 조달구매

방역물품	단위	수량
비멸균장갑	box	60,000
소독티슈	ea	15,000
주들것시트	ea	30,000
의료용격리가운	ea	8,000
보건용마스크	ea	75,000

□ 구급대 응급처치 역량강화

○ 펌블런스 응급처치 능력 향상 심폐소생술 평가

- 기 간: 2023. 6. 12.(월) ~ 6. 30.(금)

- 대 상: 소방서별 펌블런스 1개대, 구급차 2대

- 장 소: 각 소방서 강당 등

- 평가내용: 심정지 환자 발생유형에 따른 적절한 응급처치 실시

- 평가결과: (1위) 마포, 노원, 강북 / (4위) 종로 / (5위) 동작 / (6위) 도봉



□ 고품질 응급서비스 제공을 위한 전문 구급장비 구매

- 기계식가슴압박장비 구매
 - 구매현황

장비명	보유수량	내용년수	구 매 수 량		
			2017	2018	2023
기계식가슴압박장비	66	5년	2	14	50

- 기 간: 2023. 3월 ~ 6월
- 수 량: 50대
- 구매방법: 일반경쟁입찰(계약)

나. 반 성

□ 현장활동대원 사고방지를 위한 신속동료구조팀 훈련 부족

- 미 실시 소방관서의 자체 훈련 및 특별구조훈련을 통한 임무수행 준비
- '24년 서울소방학교 전문교육과정 편성을 통한 지휘관 역량 강화
 - 구조대장 우선 교육을 통한 RIT의 임무, 역할 등 전문교육 실시

□ 다수사상자 훈련 평가 결과 대응 문제점 확인

- 긴급구조종합훈련 병행으로 실제와 유사한 상황에서의 훈련 불가
- 긴급구조통제단과 임시의료소 사상자 현황 관리 연결성 보완 필요
- 보건소장 현장 도착에 따른 현장응급의료소 운영에 적극성 결여
- DMAT 도착 시 구체적 임무부여, 중증도 분류표 작성 연계 보완 필요

IV

재난환경 전망 및 서비스 목표

1 2022년 우리나라 기후 변화의 분석

□ 우리나라 기후

- 2022년도 평균기온은 12.9℃(평년 12.5℃)로 1973년 이후 아홉 번째로 높았으며(1위 2019년 13.4℃), 연평균 누적 강수량은 1,150mm로 평년(1,193.2~1,440mm) 대비 86.7% 적었음.

< 2022년 이상기후 기록 >

- ▶ (이상고온) 4월 초여름 더위, 때 이른 열대야와 폭염이 나타난 여름철, 늦가을 고온
- ▶ (이상저온) 강추위가 지속된 2월, 가을철 이른 추위, 초겨울 강한 한파
- ▶ (이상강수) 중부지방에 집중된 장맛비와 8월 집중호우
- ▶ (기상가뭄) 남부지방 1974년 이후 가장 많은 기상 가뭄 발생(227.3일)
- ▶ (태풍) 5개 태풍 영향과 7년 연속 9월 태풍 영향

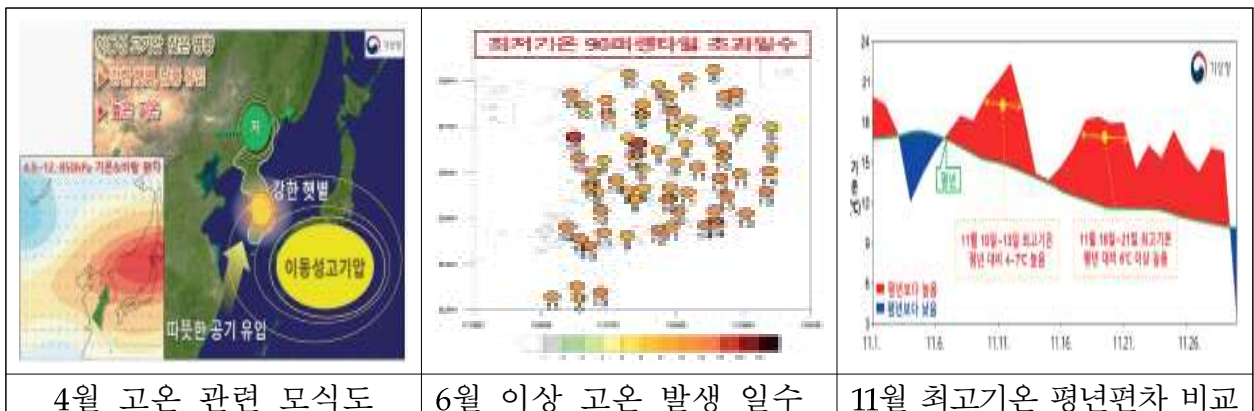
□ 이상기후 분석

- (이상고온) 4월 중순~하순에는 초여름에 해당하는 이상고온 현상*이 나타났고, 6월 하순~7월 상순에는 때 이른 열대야와 폭염**이 기승을 부렸으며, 11월에는 이례적인 고온***이 나타남.

* 4월 10일 최고기온 : 강릉 31.3℃, 삼척 31.6℃, 동해·울진 30℃, 속초 29.8℃ 등

** 6월 하순~7월 상순 전국 평균·최고·최저기온 : 26.4℃/30.8℃/22.8℃

*** 따뜻한 남풍류 등 영향으로 강릉, 인제, 군산, 부산 등에서는 이상고온(26.5℃ 등) 발생

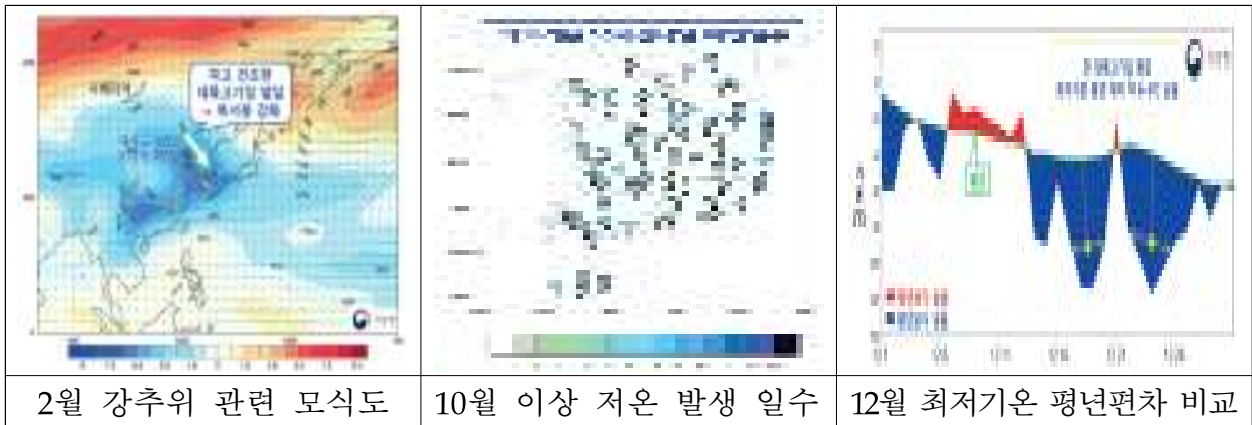


○ (이상저온) 2월 중순~하순에는 강추위가 지속*되었고, 10월 중순 이른 추위로 평년보다 빠른 첫서리와 첫얼음이 관측** 되었으며, 12월은 강한 한파와 눈이 잦았음***.

* 2월 평균기온은 -2°C(평년 2°C)로 역대 하위 2위, 수도권에서 이상 저온 많이 발생

** 10월 18~19일은 서울, 대구, 광주 등에서 평년보다 약 열흘 이상 첫서리.첫얼음 관측

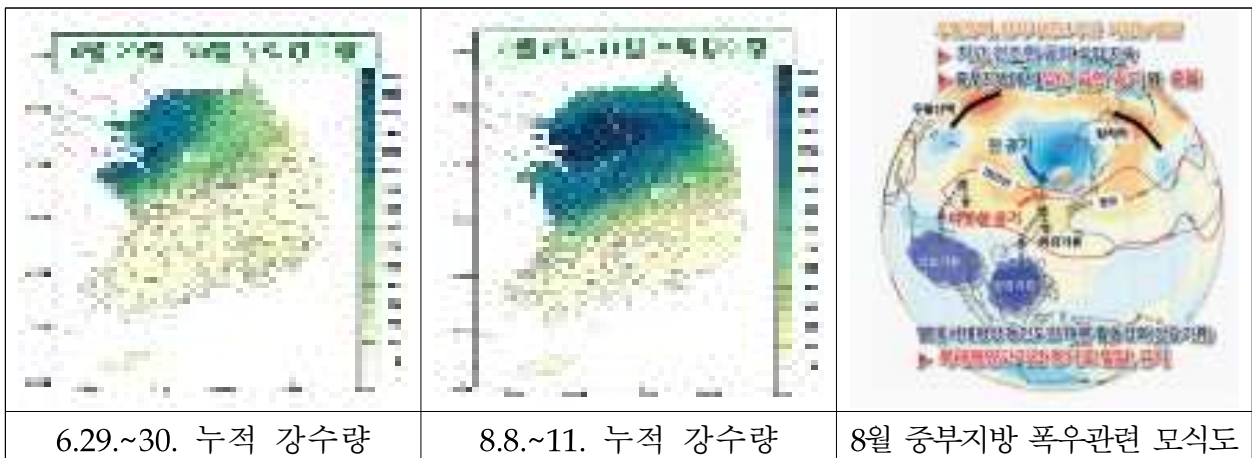
*** 12월 초~중반 이후 평균 기온이 평년 대비 6°C 이상 낮아 전국적으로 한파특보 발효



○ (이상강수) 6월 하순과 8월 상순 후반에는 정체전선이 주로 중부지방에 위치하면서 짧은 기간 동안 많은 강수가 집중되었음.

- 특히 8월 8일에는 서울 남부지역 중심으로 시간당 100mm가 넘는 매우 강하고 기록적인 비가 집중되면서 하천이 범람하고 지하철역과 도로 등이 침수되어 많은 재산 피해를 입었음.

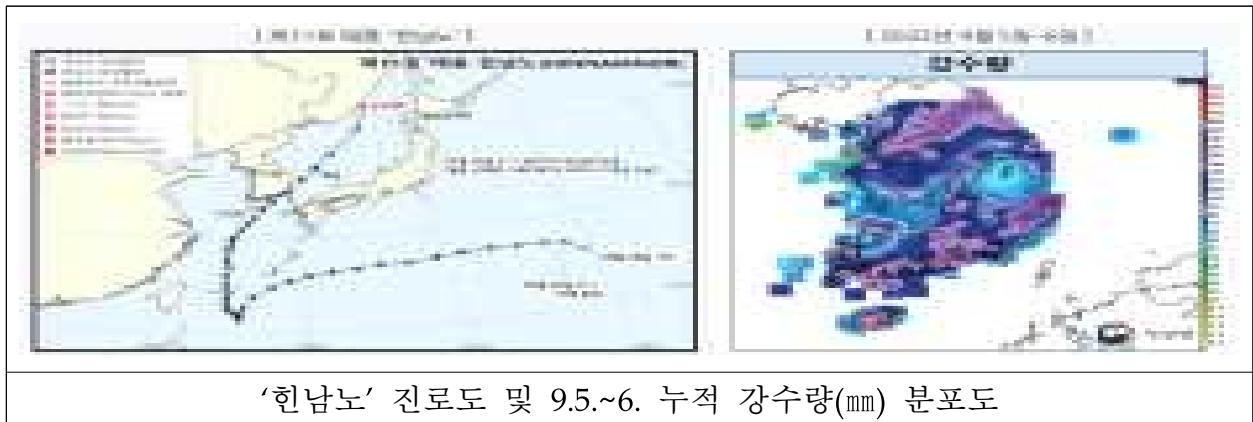
※ 집중호우 기간(8.8~11.) 누적강수량 : 양평 622.2mm, 서울 동작구 577.5mm 등



○ (태풍) 총 25개의 태풍이 발생, 이 중 5개의 태풍이 우리나라에 영향을 주었으며, 7년 연속 9월 태풍의 영향을 받았음.

- (제11호 '힌남노') 8월 28일 일본 도쿄 남동쪽 약 1,280km 부근 해상에서 발생, 9월 6일 경남 거제 부근으로 상륙, 강한 바람과 함께 경북 포항에 시간당 110mm 이상의 매우 많은 비가 내려 피해가 크게 발생

※ 9월 일강수량 : (9.6.) 경주시 212.3mm 1위, 포항 342.4mm 등



□ 이상기후로 인한 영향

○ (태풍·호우) 인명피해 30명*(사망 28, 실종), 재산피해 5,728억원

* 8월 8~17일 집중호우로 19명(사망17, 실종2)의 인명피해가 발생하였으며, 제11호 태풍 '힌남노'의 영향으로 11명(사망11)의 인명피해가 발생

→ 최근 5년(2017~2021) 평균(16.6명) 대비 180%로 인명피해 증가

○ (대설·한파) <대설> 인명피해 없으며 재산피해 9.34억원, <한파> 한랭질환자 300명, 수도계량기 동파 9,825건 발생

○ (폭염) '22년도 온열질환자 총 1,564명(사망 10명 포함), 전년 대비 폭염 온열질환 사망자 10명(50%) 감소, 전체 온열질환자 188명(14%) 증가, 재산피해는 가축 838천마리·양식생물 1,109마리 폐사

2 재난 환경 분석

□ 이상 기후에 따른 현재와 미래의 영향

- 고도의 산업화 등에 따른 기후 변화로 온실가스 배출 총량 지속적 증가

— < 향후 기후 영향에 따른 위기(리스크) 예측 > —

- ▶ 극한 기온 발생 및 강수 변동성 증가로 식량·물 안보 부문 위기 발생
- ▶ 해안 도시를 중심으로 홍수로 인한 도시 기반시설 피해 발생 우려
- ▶ 인간 건강(모성 및 유아건강, 정신건강 등)에 미치는 악영향 증가

- ☞ 기후변화 완화를 위한 정부 거버넌스의 협력 및 재난 대응을 위한 인식 제고, 체계적인 공조·대응능력 강화 필요

□ 인공지능(AI), 사물인터넷(IOT) 융합 디지털 시대 전환

- 모바일 중심 통신기술 발전과 인공지능(AI), 사물인터넷(IoT), 로봇, 빅데이터 등 다양한 4차 산업 확산에 따른 사회변화의 가속화

- ☞ 인공지능(AI) 기반 '차세대119시스템' 구축, 데이터센터 안전기준 강화, 빅데이터 분석모델을 적용한 위험분석 기능 고도화 추진

□ 저출산·고령화 등 인구구조 변화에 따른 생활안전사고 증가

- 결혼·출산 감소 및 급격한 노인인구 비율 증가 등으로 1인 가구의 지속적인 확대 및 고령화 진행, 생활안전사고 증가 추세

- ☞ 소방활동 대상 변화(연령·가구)에 따른 생활안전대책 확대 필요

□ 다양한 재난 유형 발생에 따른 지속 가능한 재난관리 중요성 증대

- 다변화된 재난양상, 안전에 대한 국민 욕구 증대 등을 반영한 재난 예방·대비·대응·복구의 효율적 재난관리 시행, 정부·국제협력 강화 필요

3 비전과 전략

목표

시민의 일상을 지키는 119구조구급 서비스

추진 과제

인명구조
능력강화

응급처치
능력향상

구조구급대원
활동관리

중점 추진 전략

인명구조
능력강화

- 구조 생활안전 장비 교체 및 보강
- 안강 안전시스템 확대 운영
- 다목적 인명구조훈련장 설치
- 전문 구조대원 인재 양성 교육

응급처치
능력향상

- 구급대원 폭영 대응 대책 추진
- 다수사상자 발생 대비 구급 대응능력 강화
- 구급대 현장대응능력 향상
- 취약계층 1인가구 안전서비스 시스템 구축

구조구급대원
활동관리

- 구조구급대원 특별건강관리
- 구조구급대원 손실보상·배상
- 우수 구조구급대원 포상 격려 등



분야별 추진과제

1. 구조분야

- 22개 실천과제

2. 구급분야

- 15개 실천과제

3. 공통분야

- 3개 실천과제

1 구조분야

- ① 구조대원 임무 순환 운영 정례화
- ② 전문기관 위탁교육을 통한 구조대원 역량 강화
- ③ 구조·생활안전 장비 교체 및 보강
- ④ 한강안전시스템 확대 운영
- ⑤ 재난대비 긴급구조훈련 실시
- ⑥ 인명구조 전문역량 및 팀단위 전술훈련 강화
- ⑦ 인명구조사 자격제도 운영 내실화
- ⑧ 신속동료구조팀(RIT) 편성·운영 통합기준 마련
- ⑨ 신속동료구조팀(RIT) 전문역량 강화 추진
- ⑩ 다목적 인명구조훈련장 설치
- ⑪ 재난대비 긴급구조통제단 운영

- ⑫ 테러대응 등 특수사고 대응역량 강화
- ⑬ 항공대원 전문성 제고 및 역량강화
- ⑭ 생활 속 안전 사각지대 해소
- ⑮ 119시민수상구조대 운영 내실화
- ⑯ 수난구조대 특수 수난사고 대응능력 향상
- ⑰ 봄·가을철 산악사고 인명구조 대책
- ⑱ 2024년 산악구조대 산악사고 안전대책
- ⑲ 여름철 풍수해 대비 긴급구조대응
- ⑳ 겨울철 한파 대비 긴급구조·구급
- ㉑ 전문 구조대원 인재 양성 교육 계획
- ㉒ 119구조대원 사기진작 방안 시행

1 구조대원 임무 순환 운영 정례화

❖ 구조대 전원의 구조대원과 운전 임무 병행 수행으로 대형재난 발생시 현장대응 인력이 강화되어 대응능력을 향상

□ 추진배경

- 『구조대원 임무 순환 운영 계획』 시행 (‘21.6.29.)
- 교육훈련 및 현장대응 활동 시 일부 운전대원 불만 발생
 - 연가 및 사고자 발생시 운영(대체근무자 확보)의 어려움 발생
 - 인명구조 교육훈련(전문 및 위탁교육 등)시 운전대원 제외 등
- 임무 순환 운영 내실화를 위한 설문 조사 실시 결과(‘22. 4.)
 - 전체 응답자 중 74%가 구조대 발전에 효과적이라고 대답

□ 추진목표

- 구조대원 임무 순환 운영을 통한 인력 운영의 유연성 확보
- 대형 재난사고시 현장활동가능 대원의 증가로 대응역량 보강

□ 추진내용

- 소방관서 구조대원 월(주)별 자체 근무지정으로 임무 순환 근무 실시
 - 구조대 전 팀원이 임무구분 없이 구조대원·운전 역할수행 가능
- 연간 구조대 운전원 지정현황 분석과 자격증 미취득자 현황 파악
 - 전 직원의 운전원 역할 수행여부 확인과 운전면허 미보유자 취득 독려
- 소방학교 구조대원 소방차 운영능력 향상 과정 운영
 - 상·하반기 1주 과정 운영을 통한 구조대 차량 조작·운행능력 향상

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구조대원 임무 순환 운영				
구조대원 소방차 운영능력향상 과정				

2 전문기관 위탁교육을 통한 구조대원 역량 강화

❖ 환경과 여건에 맞는 현장 중심의 교육·훈련 프로그램 운영으로 현장에 강한 구조대원 양성 및 국민 만족 119구조서비스 제공

□ 추진배경

- 거리두기 해제, 재난환경의 변화에 따라 출동건수*는 전년대비 16,512건 상승하여 지속적인 구조서비스 요구 향상
 - ※ 구조 출동건수: '20년(143,850건) / '21년(196,860건) / '22년(213,372건)

□ 주요내용

- (예산편성) 관서별 수요 조사에 따른 필요예산 산정 반영
 - '24년 구조분야 교육예산 212백만원* 편성(본부 173백만원, 특구단 49백만원)
 - ※ 소방행정과/소방전문기술역량 강화/전문기관 위탁교육 훈련
 - 특별구조훈련시 외부 훈련시설 사용예산 지원(상·하반기 2회 이상)
- (전문역량) 전문기관 위탁교육(로프·수난·드론 등) 운영
 - 위탁교육을 통한 전문성 확보, 로프엑세스 교육과정 확대
 - ※ '24년 구조분야(수난,산악,화생방) 11개 과정 위탁교육 실시 예정
- (협업마련) 현장대원의 의견수렴을 통한 신구조기법 발굴 등
 - 구조 수요증가에 따른 교육과정 및 신규 구조기법 개발(구조역량 TF 활동)
 - ※ 구조대원 의견수렴을 통한 교육과정 개선 및 신규과정 추가, 내년도 반영
- (역량강화) 구조기법 등 전문지식 습득을 통한 역량강화 마련
 - 위탁교육 수료자를 통한 습득한 구조기법 전파(수료 후 전파교육 필수 실시)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
수요조사 및 의견수렴을 통한 계획수립				
전문기관 위탁교육 실시				

3 구조·생활안전 장비 교체 및 보강

❖ 화재·붕괴·수난사고 등 사고 유형별 장비보강, 노후장비 교체 등 필수장비 확보로 신속 대응체계 확립을 위함

□ 추진배경

- 개인안전장비 등 안전한 구조활동 수행에 필요한 장비 우선 보강
- 초고층·대심도화되는 건축 구조물과 재난유형의 다양화 등 다변화하는 구조환경에 대응하기 위한 노후 장비 교체 및 신규 장비 보강

□ 주요내용

- 화생방·수난 등 특수사고 대비 장비 보강
- 필수 구조장비 88종에 대한 보유율 100%, 노후율 0%

119구조장비 5개년 투자											
총계		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
수량 (점)	예산 (억원)	수량 (점)	예산 (억원)	수량 (점)	예산 (억원)	수량 (점)	예산 (억원)	수량 (점)	예산 (억원)	수량 (점)	예산 (억원)
11,259	147	1,405	28	2,887	24	1,730	19	3,046	30	3,606	33
보유율 / 노후율		98% / 0%		100% / 0%		100% / 0%		100% / 0%		100% / 0%	

○ '24년 구조장비 집행계획 세부 흐름도

- 규격조사반 활동(1월) → 구매계획(2월) → 입찰공고(3월) → 납품·검수(6월) → 잔액집행(8월)

↳ 특정제품심의회 개최

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
규격조사반 운영 및 소방안전교부세 집행	■			
구조장비 보강 및 집행실적 점검			■	
'25년 소요예산 및 보강계획 파악				■

4 한강안전시스템 확대 운영

- ❖ 한강교량 CCTV영상감시 출동시스템 관제인력 보강 및 통합관제센터 구축을 통한 24시간 운영으로 수난사고 현장대응 역량 강화

□ 추진배경

- 한강교량 CCTV통합관제센터 업무 개시 알림('21. 12. 22.)
- 민선 8기 시장님 방침 「안전사각지대 해소 및 사회적 약자 동행」

□ 추진현황 ※ 14개 교량 / CCTV 811대 / 비상벨 180대 / 경광등 276대

설치연도	설치교량	소요예산 (백만원)	CCTV 카메라					비상벨	경광등	교체
			계	고정형	회전형	열화상	어안			
2012년	마포·서강대교	1,262	101	65	16	-	16	32	64	'19.11.
2015년	한강·한남대교	855	136	64	32	8	32	32	32	'22. 9.
2016년	반포·동작대교	1,197	136	64	32	8	32	32	32	'23. 8
'16~'17년	광진·천호대교	480	62	42	20	-	-	20	20	'22. 5.
2017년	잠실·영동대교	1,474	136	64	32	8	32	32	32	'24.예정
2019년	마포·서강대교	1,210	117	85	32			32	32	'26.예정
2022년	양화·원효·동호대교	2,417	168	96	48	24			48	'29.예정
2023년	가양대교	1,498	56	32	16	8			16	'30.예정

- 최근 5년 한강 투신 : 3,014건(구조 2,957, 사망 57 / 생존구조율 98.1%)

□ '24년 한강교량 CCTV 영상감시 출동시스템 유지관리 용역

- 근무장소: 한강교량 CCTV 통합관제센터(서울시 강변북로 26)
- 사업대상: 마포대교 등 14개 교량 영상감시장비 관제 및 긴급유지보수
- 사업내용: 스마트 선별관제 시스템 24시간 모니터링을 통한 대응체계 구축

□ 한강교량 CCTV 영상감시 장비 신규 구축 및 노후 장비 교체 계획

- 사업대상: 신규(성수,월드컵,올림픽,구리암사대교) / 교체(잠실·영동대교)
- 사업예산: 금4,060백만원(사십억육천만원)

※ 미설치 교량: 성산대교 바닥판 교체공사('21.1.~'27.10.)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
성수대교 등 5개소 CCTV 시스템 신규·교체				
한강교량 CCTV 영상감시장비 출동시스템 유지관리				

6 인명구조 전문역량 및 팀단위 전술훈련 강화

- ❖ 인명구조사 자격제도를 통해 인명구조 전문 역량강화 및 변화하는 재난현장 선제적 대응을 위한 팀단위 전술훈련을 강화하고자 함

□ 추진배경

- 전문 구조대원 양성 및 구조서비스 품질 향상을 위한 자격취득률 제고
- 구조대 팀단위 전술훈련 평가를 통한 현장대응능력 강화

□ 주요내용

- (취득률 제고) 구조전문능력 향상을 위한 공인/민간 자격증 취득률 제고
 - 인명구조사 신규취득 1명당 2점, 공인·민간자격 취득시 성과평가 반영
 - 1급·2급 인명구조사 시험 서울소방학교 실시, 전문인명구조사 평가 개선
- (전술훈련평가) 상·하반기 소방관서 별 자체평가 및 경연대회 선발전
 - 상반기: 서울 소방기술경연대회 / 하반기: 전국 소방기술경연대회
- (교육훈련 강화) 대규모 재난대비 합동훈련 실시 강화
 - 합동 특별구조훈련 실시 및 팀별 합동훈련 강화
 - ※ 자체 평가단 운영을 통한 성과평가 반영
- (생활안전대 훈련 강화) 생활안전대 인명구조 역량 강화
 - 구조대 주관 각 안전센터 인명구조 교육훈련 분기별 1회 실시

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
인명구조사 취득률 제고				
인명구조사 자격자 배치				
구조팀 전술훈련 평가				
특별구조훈련 실시 강화				
생활안전대 훈련 강화				

7 인명구조사 자격제도 운영 내실화

❖ 개정된 인명구조사 자격제도의 합리적 시행을 통해 전문구조능력 향상 및 효율성 극대화

□ 추진방향

- 인명구조사 자격제도의 법제화를 위한 119법 개정 발의
- 제도개선 요구 증가에 따라 훈령 및 실기평가표 전면 시행
- 1급자격시험을 지방학교에 위임하여 자격자 양성의 효율성 극대화

□ 주요내용

- (법령개정) 훈령으로 규정된 인명구조사를 법률에 구체적으로 명시
 - 119법 제2조제13호*, 제25조의3부터 제25조의6까지** 인명구조사 제도 법률 명시
 - ※ 오영환의원 대표발의: 17986호 / '22.10.31.(월) / 발의 후 국회 계류 중
 - 하위법령(시행령·시행규칙) 제때 마련 추진 법 개정 후 6개월 이내
- (제도개선) 훈령과 실기평가표의 전반적인 개편('24. 1. 1.부터 시행)
 - 훈령개정 : 과정평가형 자격제도 운영 등 개선(안) 17건
 - ※ 인명구조사 양성과정 중 과정평가형 자격제도 운영하도록 조항 신설 등
 - 평가표개정 : 전문인명구조사 개편 등 전문·1급·2급개선 66건
 - ① (전문) 구조기술평가 삭제 → 복합·수난·특수 강의 기법 및 교관(수) 능력에 집중
 - ② (1·2급) 실기평가표의 미비점 개선(오기, 제한시간 불일치 등)
- (시험위임) 중앙학교에서 시행 중인 1급 시험을 지방학교로 위임
 - 중앙(전문·1급) 및 지방소방학교(2급) ⇨ 중앙(전문) 및 지방소방학교(1급·2급)
 - ※ '19년^하부터 인명구조사(2급)을 중앙학교 → 각 지방학교 운영, '24년 1급 전면 확대

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
119법 개정 추진				
119법 하위법령(시행령, 시행규칙) 마련				
인명구조사(전문·1급·2급) 자격시험 시행				

8 신속동료구조팀(RIT) 편성·운영 통합기준 마련

- ❖ 다변화하는 재난환경속에서 지속적인 현장대원 부상 및 순직사고를 최소화하고자 신속동료구조팀 도입을 통한 운영 강화 추진

□ 추진방향

- 소방공무원 현장 소방활동 안전관리에 관한 규정(소방청 훈령)
 - 제24조(현장 소방활동 대원 관리체계) 제2항 신속동료구조팀 배치 규정
- 표준화된 「신속동료구조팀」 운영을 위한 효율적 편성기준 마련

□ 주요내용

- (통합기준) 편성·운영 통합기준* 마련을 통해 시·도별 효율적 운영 추진
 - 시·도별 재난유형, 현장상황, 가용인력을 고려한 통합대응 기준 정립
 - * '23년 국립소방연구원 연구과제 수행결과에 따라 효율적 편성·운영 통합기준 제시, 재난현장 표준작전절차 SOP 제정을 통한 정례화 추진
- (기반조성) 선진 해외사례 전파*, 체계적인 통합 훈련 프로그램** 개발
 - * '23년 국외단기교육 파견(11월중/캐나다)으로 향후 소방학교 전문교육 체계화
 - ** RIT 필수장비 기준마련, 특화 훈련장 모델 개발, 일상훈련 프로그램 마련 등
- (역량강화) 소방학교 전문교육 확대* 및 소방기술경연대회 본격시행**
 - ↳ 전국 소방학교 교관(20여명) 양성 후 '24년 RIT ^{중앙·지방소방학교} 전문과정 확대 추진
 - * 중앙소방학교 교관양성 및 교육 표준안 마련을 통한 전국 소방학교 확대 시행
 - ** '24년 시범종목에서 정식종목 채택으로 기술능력 향상, 인센티브 부여 등 전면 확대

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
신속동료구조팀 편성운영 통합기준 마련				
해외사례 전파 및 통합 훈련 프로그램 개발				
소방학교 전문교육 및 기술경연대회 추진				

9

신속동료구조팀(RIT) 전문역량 강화 추진

- ❖ 재난현장 대원들의 안전한 현장활동을 지원하며 비상시 전문구조팀을 운영하여 생존성을 확보하고 일선 구조대원의 역량을 강화하고자 함

□ 추진배경

- 소방공무원 현장 소방활동 안전관리에 관한 규정(소방청 훈령 제 119호)
 - 제24조(현장 소방활동 대원 관리체계) 제2항 신속동료구조팀 배치 규정
- 신속동료구조팀(RIT) 운영을 위한 전문교육과정 및 표준매뉴얼 부재
 - 표준화된 교육 및 자료 부재로 신속동료구조팀 운영 기반 부실

□ 주요내용

- 신속동료구조팀 본격 운영 및 일선 구조대 신속동료구조팀 현장 지원
 - 대형, 특수재난 발생 시 신속동료구조팀 운영 및 일선서 현장 지원
- 신속동료구조팀 역량 강화를 위한 훈련 프로그램 운영
 - 핵심 구조기법(RASP, 이송기법, 장소별 구조) 훈련 프로그램 운영
 - 일선 구조대 팀 단위 합동훈련(분기별 테마 선정) 전문구조 역량 강화

RASP(공간 검색)	1인/2인 구조	협소공간 구조	상황훈련
			

※ {예시} 신속동료구조팀 훈련 프로그램(네이버 밴드 예약 신청)

- 현장대원 자기생존능력 및 신속동료구조팀 구조능력 향상을 위한 매뉴얼 개발
 - 비상탈출 등 자기생존기술 및 신속동료구조 구조기법 표준행동매뉴얼 개발

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
신속동료구조팀 운영 및 현장지원				
훈련 프로그램 운영	■	■	■	■
표준행동매뉴얼 개발				

10 다목적 인명구조훈련장 설치

- ❖ 인명구조 및 대원 안전사고 예방을 위한 일상교육훈련의 지속적인 실시와 내실화를 위해 소방서 단위 다목적 인명구조 훈련장 조성

□ 추진배경

- 소방서 단위 다목적 인명구조훈련장 조성으로 상시 소방전술 교육훈련을 통한 재난현장 대응역량 강화 및 119소방 서비스 품질 향상
- 재난현장에서 발생 가능한 대원 추락·고립 상황에 대한 장애극복 등 실습위주의 다양한 교육훈련 실시로 대원 안전사고 방지 및 사고 대처 능력 향상
- 훈련장 설치실적

연 도	'21년(2개소)	'22년(3개소)	'23년(3개소)
설치관서	영등포, 송파	특수, 강동, 노원	구로, 동작, 서대문
예산(천원)	500,000	1,130,502	980,200

□ 추진내용

- 예 산 : 2,336,798천원
- 기 간 : 2024. 1월 ~ 11월
- 대 상 : 4개 소방서
 - (증개축) 광진, 관악 소방서
 - (보수보강) 은평, 강북 소방서



<훈련장 설치(안)>

○ 주요 훈련내용

- 화재현장 비상탈출훈련 등 대원안전 강화 훈련
- 각종 구조·구급관련 훈련시설 등 인명구조·구급 역량 강화 훈련
- 설치 관서별 재난환경에 맞는 훈련

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
기본계획 수립	■			
설계용역 및 공사계약	■	■		
공사 착공 및 준공		■	■	■

11 재난대비 긴급구조통제단 운영

❖ 긴급구조기관 및 지원 기관과의 협업강화, 재난발생시 신속한 대응으로 피해를 최소화하기 위한 긴급구조통제단 운영

□ 추진목표

- 재난발생 시 현장지휘소 운영을 통한 지휘·통제로 재난대응역량 강화
- 다수기관과 상시 재난대응 협력체계 구축을 통한 통합 대응체계 강화

□ 대응목표

- 인명구조 최우선: 신속한 인명구조를 위해 자원동원 등 총력 지원체계 유지
- 피해확산 저지: 과학적 피해분석을 통한 피해범위·양상의 사전예측·대응
- 주민불편 최소화: 선제적 대중정보 제공 및 필요 최소한의 현장통제 실시
- 도시기능 연속성 유지: 서울시·자치구 협업을 통한 신속한 재난현장 복구

□ 세부 추진계획

- 긴급구조통제단 운영 역량 강화
 - 사전 조직도상 지정된 임무가 아닌 중요도순 임무지정 및 수행
 - 긴급구조지원기관의 스마트긴급구조통제단 활용 정착 및 집단대응체계 강화
- 현장 중심 자원동원 체계 강화
 - (사전대비) 긴급구조기관별 보유자원(인력, 장비, 시설 등)의 정기적 조사
 - (현장동원) 신고 초기부터 자원을 신속하게 동원할 수 있도록 신속 동원체계 강화
- 재난현장 지휘관의 지휘권한 확립
 - 재난현장 지휘관의 명령 권한과 지원 권한 구분으로 임무 책임제 실시
 - 사고 및 재난규모에 따른 지휘체계 시스템 확장성으로 일관성 유지

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
긴급구조통제단 계획 수립				
긴급구조통제단 운영				

12 테러대응 등 특수사고 대응역량 강화

❖ 테러현장 인명피해 최소화를 위한 대테러 전담조직 운영, 대테러장비 확충 및 교육·훈련을 통한 테러대응 역량 강화

□ 추진배경

- 러·우크라 전쟁, 이스라엘·하마스 전쟁 등 국제적 불안요인 상존
- 다변화하는 테러발생 양상에 따라 전문적인 대테러 역량강화 필요

□ 주요내용

- (전담조직) 대테러 전담조직 교육훈련 및 기능숙달 강화
 - 화학사고 대응능력 자격 취득 추진
 - 대테러 규정, 테러유형별 초동대처, 구조·구급, 오염확산 방지 및 제독법 등
↳ 장비숙달 훈련(일 1회), 도상훈련(주 1회), 현장훈련(월 1회), 합동훈련(분기 1회)
- (장비보강) 화학보호복 등 화생방(대테러) 장비 보강 및 교체
 - '23년 1억3천만 투입 10종 96점 보강 → '24년 1억9천만 투입 8종 36점 보강
- (안전대책) 테러대상시설 정기점검 실시(수준진단)
 - 서울지역 지정 테러대상시설(다중이용시설) 확인점검(시·자치구)
 - 수준진단시 관할 소방관서 및 테러대응구조대 합동 점검 추진
- (협업강화) 대테러협의체* 등 대외기관 협업 강화 공조 체계 구축
 - 유관기관 간 상시 정보공유 및 테러 예방 및 대응 실시
 - ※ 화생방, 드론테러 공동대응 협의체 반기1회(소방,경,군,서울시 등)
 - 테러 동향 및 테러 의심 사건 접수 시 관계기관 즉시 전파

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
대테러 특별교육 및 기능숙달훈련 강화				
대테러장비 지속적 확충				

13 항공대원 전문성 제고 및 역량강화

❖ 노후헬기 교체 및 현장 중심 교육훈련을 통한 위기대처 능력 향상

□ 추진배경

- 『119구조·구급에 관한 법률 시행규칙』 (119항공대 소속 조종사 및 정비사 등에 대한 교육훈련)
- 헬기 안전사고에 대비한 노후헬기 교체, 위험상황 대처능력 향상 및 전문 항공교육기관의 항공안전관리 교육프로그램 습득

□ 주요내용

- 노후 헬기 교체사업
 - 비행안전성 확보 및 항공임무 수행에 적합한 다목적헬기 교체사업 추진
 - 사업기간: 2024년~2026년(1년간) 중형급 소방헬기 도입 추진
- 계기비행 및 항공안전 위탁교육 실시
 - 계기비행 이론 및 모의비행훈련 위탁교육 실시
 - 무사고비행 및 항공안전의식 제고를 위한 전문교육기관 위탁교육 실시
- 위기상황 비상절차숙달 및 생환훈련
 - 모의비행장치를 활용한 비행착각(Vertigo) 등 위기상황 비상절차 숙달
 - 해상 비상착륙·탈출에 필요한 생환훈련 교육과정 적극 참여
- 건조기 산림화재에 대비한 산불진압훈련 강화
 - 담수를 위한 내수면 접근 비행 및 진압장비(밤비버킷, 밸리탱크) 사용법숙달
 - 상·하반기 각 1회, 밤비버킷(1호기, 3호기), 밸리탱크(2호기)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
노후헬기 교체사업	■■■■			
계기비행 항공이론 등 위탁교육	■■■■			
위기상황 비상절차숙달 및 생환훈련	■■■■			
건조기 산림화재에 대비한 산불진압훈련	■■■		■■■	

14 생활 속 안전 사각지대 해소

- ❖ 다양한 사고로부터 서울시민이 안전한 생활을 영위할 수 있도록 구조활동 정보를 통해 사고취약지역을 발굴하여 위험요소 제거

□ 추진방향

- 국민생활과 밀접한 교통, 수난, 산악, 추락 등 안전사고 발생이 잦은 곳을 찾아 관계기관과 협력하여 개선 → 안전사고 경감
- 1차·2차('20~'21년) 사업 수행 성과분석을 통해 미비점 개선·보완

□ 주요내용

- (협업강화) 중앙·지역협의체 운영 활성화 및 간담회 정례화
 - (중앙) 소방청, 행안부, 권익위, 경찰청 등 관계기관 연석회의 개최
 - (지방) 소방서, 지자체, 시설관리기관과의 간담회 추진(분기 또는 반기)
- (정보화) 사고지점 GIS 공간분석 기능 개발, 공동활용 역량 확대
 - 사고 위치정보 정밀도 향상(119현장지원모바일 시스템 → 위·경도 정보제공)
 - 구조활동 이력(위치정보) 기반 사고밀집지역 분석 시스템* 도입
 - ※ 『구조생활안전활동정보시스템』 '21. 6월 ~ 12월 / 16.33억원
- (공유개선) 사고지점 정보(GIS) 공유 및 안전시설물 등 개선사업 추진
 - (소방) 추락, 산악, 수난사고 등 안전사고 발생 지역(유형) 정보 공유
 - ⇒ (관계행정기관) 공공안전 시설물 설치·보강사업 추진(시·군·구별)
- (효과분석) 추진실적 및 사업(공사 후 1년 경과시점) 전·후 비교, 안전사고 경감 효과분석 및 개선 요소 보완

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
사고 위험지역 발굴·개선사업 계획 수립	■			
구조활동정보 GIS공간 분석	■	■	■	■
사업추진 실태점검(의견수렴) 및 성과분석		■		■

15 119시민수상구조대 운영 내실화

❖ 여름철 시민 다수가 찾는 한강시민공원, 수영장 등의 안전사고 발생을 예방하고 구조·구급 긴급대응을 위한 민관 협업 안전관리 대책 추진

□ 추진배경

- 여름철 물놀이 안전사고 예방과 구조·구급활동을 위해 민간자원봉사자로 구성된 119시민수상구조대를 주요 물놀이 장소에 배치 운영('14~현재)

□ 주요내용

- 한강변 수변안전순찰, 수상구조·안전교육 활동(7~8월)
 - 의용소방대원·시민 민간자원봉사자로 구성하여 운영
 - ※ '23년 운영실적 : 한강공원, 물놀이장 등 1일 4시간 수변순찰활동
 - 활동인원 : 59명, 활동실적 : 안전조치 348건
- 여름철 주말 및 휴가철 물놀이 안전관리 수요와 수난사고 분석을 통한 수변 순찰근무 위주 배치로 시민이 안전한 한강 도모



- 집중호우, 폭염 등 기온상승 추이에 맞추어 시민수상구조대 탄력적 운영
- 시민수상구조대원 관리·운영 전담요원 지정
 - 본부 구조대책팀 총괄운영, 4개 수난구조대별 현장안전책임자 지정
- 서울시 협조부서 및 기관간 유기적 업무협력체계 확립
 - 자살예방·대응 교육(한국 생명의 전화)
 - 시민 수상구조대원 교육지원 및 관리협조(119특수구조단)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
119시민수상구조대 운영계획수립 및 운영		██████████	██████████	

16 수난구조대 특수 수난사고 대응능력 향상

- ❖ 깊은 물 및 특수환경에서의 수난구조 현장에 신속 대응하기 위한 전문성 있는 훈련으로 전 대원의 수중 구조 능력 강화 추진

□ 추진배경

- 특수 잠수기술이 필요한 환경에서의 수난사고 지속적 발생
 - 40m 이상의 깊은 수심 및 특수환경(수중구조물, 침몰선, 오버헤드 등)에서의 활동으로 감압 다이빙 및 특수 잠수기술 습득의 필요성 대두
- 특수 수난사고에 대응할 수 있는 전문인력 부족
 - 특수 잠수기술, 감압절차를 수행할 수 있는 전문 다이버 및 표면공급식 잠수장비 운용 인력의 부족

□ 주요내용

- (운영방법) 다양한 사고유형, 현장상황 및 장애환경을 실질적으로 부여한 체계적인 현지 적응 훈련 실시
 - 특별구조훈련(연40시간) 훈련 실시 및 통합훈련 프로그램 개발
 - 정기적인 훈련 및 결과 분석을 통한 수난대원 잠수기술 향상
- (기대효과) 수난사고 대응 능력 향상
 - 전 대원의 특수 수난사고 적응력 향상 및 관련 자격 보유자를 활용한 인력풀 구성 ⇨ 다양한 특수 수난사고 발생 시 현장투입

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
세부계획수립				
교육훈련실시 및 결과보고				

17 봄·가을철 산악사고 인명구조 대책

- ❖ 증가하는 등산·도보 여행을 대비하여 내실있는 산악사고 안전대책을 추진함으로써 서울시민의 안전을 지키고자 함.

□ 추진배경

- 최근 3년간 산악사고 출동건수는 총 5,562건으로 매년 증가
 - 최근 3년간 구조인원은 총 3,623명으로 높은 인명구조율(65%)을 기록
- 등산·도보 여행 인구 3,229만 시대, 매년 증가하는 등산 인구

□ 추진개요

- 추진기간 : (봄철) 2024. 4월 ~ 5월 / (가을철) 9월 ~ 10월
- 추진기관 : 소방재난본부, 119특수구조단, 소방서(25)
- 추진대상 : 서울시내 산악 및 둘레길

□ 주요 추진계획

- 119특수구조단 산악구조대 운영
 - 북한산 / 도봉산 / 관악산 119산악구조대 운영 : 3개소 28명
- 산악안전사고 예방을 위한 안전캠페인 및 SNS 홍보 추진
 - 등산객 안전수칙 홍보 및 심폐소생술 교육 등
- 산악지형 숙달 및 고립사고 대비 구조훈련 추진
 - 추진대상 및 기관 : 서울 주요 42개산 / 관할 소방서
 - 훈련내용 : 지리 숙달, 헬기유도 동선 파악 및 드론 활용 산악 탐색 훈련 등

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
119산악구조대 연중 운영				
산악사고 예방 및 훈련 추진				

18 2024년 산악구조대 산악사고 안전대책

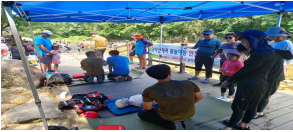
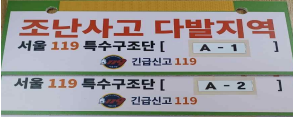
❖ 증가하는 산악사고(등산압박)를 사전에 대비하여 시민의 안전을 지키고자 함.

□ 추진개요

- 추진기간 : 2024. 1월 ~ 12월 / 연중 실시
- 추진대상 : 북한산 등 9개 지역 (산악구조대 관할구역)
- 중점사항 : ① 맞춤형 산악사고 훈련 ② 사고예방 대책추진 ③ 시민교육 확대

□ 추진내용

- 산악사고 빅데이터 분석에 따른 안전대책
 - 사고 다발지역 안전이정표 제작 및 설치
 - 사고원인을 고려한 맞춤형 산악사고 훈련 추진
- 특수구조단과 일선소방서 산악사고 대응협력체계 강화
 - 암벽등반 체험 및 암벽사고 대응 합동 구조훈련 실시
 - 암벽 사고다발지역에 대한 기초 등반교육
- 산악구조대 테크니컬 로프 구조역량 강화
 - 자체 팀 단위 훈련을 통한 로프구조능력 향상
 - 2024년 전국로프구조대회 및 국립공원 관리공단 위탁 교육 참가
- 시민을 위한 산악안전교육 추진
 - 초보 등산객 대상으로 등산 및 산행 안전수칙 교육
 - 여름철 계곡 이용 시민 안전사고 및 응급처치 교육
- 산악구조대원 등반능력 향상 및 체력증진 프로그램 운영
 - 인공암장·자연암장을 활용한 등반능력 향상 강화
 - 개인별 체력관리지표 기록·관리를 통한 점진적 체력능력 향상



□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
계획 수립				
대책 기간				

19 여름철 풍수해 대비 긴급구조대응

- ❖ 여름철 풍수해(집중 호우, 태풍 등)를 대비하여 빈틈없는 대비와 체계적인 대응으로 서울시민의 안전을 지키고자 함.

□ 추진개요

- 추진 기간 : 2024. 5. 15. ~ 10. 31.
- 추진 기관 : 소방재난본부, 종합방재센터, 특수구조단, 소방서(25)
 - 인원 현황 : 소방공무원 7,265명(소방 차량 1,130대), 의용소방대원 4,495명
 - 주요 장비 : 수난 / 배수 / 절단 / 중량물 장비 24종 4,013점

□ 주요 추진계획

- 풍수해 대비·대응 비상상황실 운영
 - 운영 내용 : 위기 단계별 비상상황실 운영 및 재난 상황관리 등
- 풍수해 재난 대비 유형별 대응 훈련 추진
 - 풍수해 위험지역 선정 및 지역 특성(건물 붕괴, 하천고립 등)별 훈련
 - ※ 저지대(반지하) 침수·고립 사고 대비 인명 구조 역량 강화 특별훈련 추진
- 한강 수상시설 및 도심 하천 인명구조장비함 실태확인
 - 내 용 : 사고 예방을 위한 수상시설 등 실태 확인
 - ※ (수상시설) 한강 수상시설물 안전관리 실태 및 구조여건, 소방 출동로 등 확인
 - ※ (인명구조장비함) 관할 하천별 설치된 인명구조장비함 실태 확인

□ 추진일정

추진내용		추진일정			
		1/4	2/4	3/4	4/4
여름철 재난대응	준비기간	■			
	예비기간		■		■
	대응기간		■	■	■
하천, 수영장 및 유도선 관계기관 합동점검			■		■

20 겨울철 한파 대비 긴급구조·구급

❖ 겨울철 한파로부터 서울 시민의 안전을 지키고, 소방안전 서비스 제공으로 불편 해소 및 재난취약계층 안전망 확충에 힘쓰고자 함.

□ 추진개요

- 추진 기간 : 2024. 11. 15. ~ 2025. 3. 15.
- 추진 기관 : 소방재난본부, 종합방재센터, 특수구조단, 소방서(25)

□ 주요 추진계획

- 한파 대비·대응 비상상황실 운영
 - 운영 내용 : 위기 단계별 비상상황실 운영 및 재난 상황관리 등
- 현장밀착형 119순회 구급대 및 생활안전대 재난 예방 순찰
 - (구 급) 한랭질환 취약자(노약자, 노숙인) 조기발견 및 응급처치 등
 - (생 활) 대형 고드름, 빙판길 등 재난위험 요인 제거 및 재난 발생 시 신속대응
- 구급대원(펌블런스) 한랭질환 대비 응급처치 능력 강화 교육 추진
 - 한랭질환자의 임상적 특징, 응급처치 절차 및 방법 등 처치능력 강화
- 혹한기 한강 결빙 등 수난사고 대비 인명구조 훈련 추진
 - 훈련내용 : ① 한강결빙 대비 아이스 다이빙 수중탐색 훈련 숙달
② 해빙기 얼음깨짐 사고 대비 빙상구조 훈련 숙달

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
한파 등 재난안전 대책수립				■
비상상황실 운영 및 SNS 홍보 등	■			■

21 전문 구조대원 인재 양성 교육 계획

❖ 환경과 여건에 맞는 현장 중심의 교육·훈련 프로그램 운영으로 현장에 강한 구조대원 양성 및 국민 만족 119구조서비스 제공

□ 추진배경

- 구조분야 인증기관 지정으로 교육훈련 및 인증 시험 확대
 - 인명구조사 1·2급 및 화학사고 대응능력 1급 인증기관 선정
- 각종 재난에 대비하기 위한 수중, 급류, 도시탐색구조 등 전문가 양성 필요

□ 주요내용

- 인명구조사 교육·훈련 및 자격 평가 확대
 - 『인명구조사 2급』 자격인증제 평가 실시 - 상,하반기 1회씩 예정
 - 『인명구조사 1급』 자격인증제 평가 실시 - 하반기 1회 예정
- 화학사고 대응능력 1급 인증기관 선정 및 교육·훈련 확대
 - 『화학사고 대응능력 2급』 인증기관에서 1급 인증기관으로 확대
 - 전문대원 대상으로 화학사고 대응능력 1급 교육 훈련 실시
- 전문가 양성을 위한 구조분야 별 교육 훈련 진행
 - 전문분야에 대한 체계적인 교육훈련 확대

구 분	과정명	횟수	기별인원	총 인원
신규임용자과정	구조교육	3회	200명	600명
전문교육과정	급류구조(심화)	1회	20명	20명
	(특성화)도시탐색구조	1회	30명	30명
	(신설)화학사고 대응능력 1급	1회	27명	27명
	로프구조(심화)	1회	27명	27명
	수중구조(심화)	1회	15명	15명
	(신설)고립소방관 구조(구조대장반)	1회	27명	27명
	(신설)밀폐공간 구조(심화)	1회	27명	27명

22 119구조대원 사기진작 방안 시행

- ❖ 다양한 재난현장에서 솔선수범하는 우수 구조대원에 대한 사기진작 방안을 시행하여 구조대원의 긍지와 자부심 고취

□ 추진배경

- 구조대원의 긍지와 자부심을 높이기 위한 다양한 정책추진 필요
- 민간 포상 연계 특진제도의 폐지로 우수공무원에 대한 특별승진 추진 시

□ 주요내용

- (KBS119상) 『제29회 KBS119상』 시상식 개최
 - 기간/장소 : '24. 상반기(예정) / KBS TV공개홀(서울 여의도)
 - 선발 대상 : 전국 구조·구급대원(특전:영웅배지·시상금, 해외여행 상품권)
- (특별승진) 『제5회 우수 구조대원』 대상자 선발
 - 기간/대상: '24. 하반기(예정) / 우수 구조대원 2명 내외(소방위 이하)
 - 선발기준: 구조활동, 역량강화, 동료직원, 위원평가 등 선발(표창 및 특진)
- (기술경연) 『제37회 전국소방기술경연대회』 개최
 - 기간/장소 : '24. 10월 중(예정) / 중앙소방학교(공주 또는 천안)
 - 주요내용 : 소방공무원 등 3개 분야 11개 종목 경연(특별승진 18)
화계5, 구조4, 구급4, 감식2, 최강3
- (해외연수) 모범구조대원 선발 및 선진구조 정책(기법) 해외연수
 - 기간/장소 : '24. 하반기(예정) / 해외(독일, 일본) 또는 국내
 - 주요내용 : 해외 등 코로나19 상황 고려, 연수프로그램 운영(시도별 1~2명)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
제29회 KBS119상 개최				
제5회 우수(모범) 구조대원 선발·해외연수				
제37회 전국소방기술경연대회 개최				

2 구급분야

- ① 전문 구급인재 양성 교육 추진
- ② 119상황실 상황요원 구급 전문성 강화
- ③ 구급대원 응급처치 전문화 향상 교육
- ④ 구급대원 폭행 대응 대책 추진
- ⑤ 현장출동대원 감염관리 대응체계 제고
- ⑥ 구급대원 건강관리를 통한 현장 활동 기반 마련
- ⑦ 다수사상자 발생 대비 구급 대응능력 강화
- ⑧ 다목적 중형 구급차 및 전문장비 보급 확대
- ⑨ 119구급 스마트시스템 운영
- ⑩ 다중출동체계 확립을 통한 중증응급환자 소생률 향상
- ⑪ 구급활동 평가체계 내실화
- ⑫ 구급활동 평가토론회 및 구급지도협의회 개최
- ⑬ 구급대 현장대응능력 향상
- ⑭ 구급통계분석 등 체계적 관리를 통한 품질제고
- ⑮ 취약계층 1인가구 안전서비스 시스템 구축

1 전문 구급인재 양성 교육 추진

❖ 신규임용자 및 구급대원의 현장처치분야 전문 인재 양성 및 특수상황 대응 능력 향상을 위한 교육 추진 계획임

□ 추진배경

- 신규임용자 전문지식 습득 및 자격취득으로 현장응급처치 능력 향상
- 병원 전 응급처치의 최신 지식 제공 및 노하우 공유로 응급환자 생존을 향상
- 현장대원의 다양한 특수상황 대응능력 향상 필요

□ 주요내용

- 신규임용자과정 및 재직자 2급 응급구조사 양성 운영
- 응급처치 특성화 교육으로 전문 응급처치 활성화
- 다수사상자 발생 시 현장 대원들의 대응 능력 향상

구 분	과정명	횟수	기별인원	총 인원
신규임용자 과 정	구급교육	1회	200명	200명
	응급구조사(2급) 양성과정	2회	75명	150명
전문교육 과 정	특별구급대	5회	30명	150명
	BLS프로바이더과정	3회	25명	75명
	현장외상소생술과정	1회	30명	30명
	다수사상자 구급대응훈련과정	2회	30명	60명
	다수사상자 구급대응지휘관과정	3회	30명	90명
	응급구조사(2급) 양성과정	1회	50명	50명
	응급구조사(2급) 자격취득 대비반	2회	40명	80명

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
신규임용자 과정 (응급구조사(2급)양성과정)	■		■	
전문교육과정		■	■	■
특별구급대과정	■	■	■	■

2 119상황실 상황요원 구급 전문성 강화

- ❖ 119 신고시부터 심정지 환자 인지 및 대응을 위한 119상황실 상황요원의 구급전문 교육을 통한 전문화 강화 필요

□ 추진배경

- 119상황실 구급서비스 품질관리 목표설정을 통한 체계적인 관리
- 119상황실 수보·상담단계 인지율 및 CPR 시행률 향상을 통한 심정지 환자 소생을 제고

□ 주요내용

- 심정지 환자 생존률 향상을 위한 수보·상담요원 품질관리 강화
 - 수보단계에서 심정지 인지율, 상담단계 일반인 CPR 시행률 향상
 - ※ 수보단계 심정지 인지율 : '23년 71% → '24년 72%(목표)
 - ※ 상담단계 일반인 심폐소생술 시행률 : '23년 51% → '24년 51%
 - 수보요원 팀별 품질관리 담당자 지정 운영
 - 품질향상 지원단 구성 및 운영을 통한 주기적 지표 산출 및 모니터링
 - 심정지 및 중증 환자에 대한 신고 접수요령 1:1 피드백 실시 등
- 상황실 구급지도의사에 의한 수보·상담요원 교육 확대
 - 신규(정기인사 이후) 및 보수교육(연 1회) 시행
 - 종합상황실 지도의사 Case 발표를 통한 분기별 교육 강화
 - 실제 사례 바탕 소규모 그룹 토의, 녹취 자료 활용 피드백
- 상황실 심정지 대응 품질 모니터링
 - 주기적인 분기별 지표 산출 및 모니터링, 교육 및 피드백 시행
 - 품질 평가 기반 프로토콜 개선 등

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
종합상황실 품질관리계획 수립				
종합상황실 품질관리 시행				

3 구급대원 응급처치 전문화 향상 교육

- ◆ 구급대원 현장응급처치 전문성 증진을 위해 실습 위주 및 최신화된 교육정보를 반영하고자 함

□ 추진배경

- 특별구급대 교육과정 후 보수 교육과정 도입 필요
 - 특별구급대 양성 교육 수료 후 4년 이상 경과자가 지속적으로 증가하여 보수교육 필요성 증가
- 구급 교육과정 중 최신화된 교육정보 즉시 반영 필요
 - 최신화된 정보 교육을 현장활동과 접목시켜 구급활동 효율성 극대화

□ 주요내용

- 특별구급대 양성과정 및 보수교육 이원화 교육
 - 특별구급대원 양성과정과 4년이상 경과자 보수교육 시행
- 구급교육 통합관리를 위한 서울119 EMS 아카데미 운영
 - 다양한 재난사고 대비 응급처치 교육 및 의료전문가 위탁 교육
 - 서울소방 임상전문 교육 플랫폼 구축으로 구급대원 응급처치 능력 향상
 - 4대 중증환자 대응 및 현장 구급대원에게 필요한 교육과정 개발
- (본부) 신규 임용 구급대원 특별교육
 - 신규 임용 구급대원에 대한 현장 활동 시 주의사항 안내
 - 구급활동일지 작성법 및 기록관리 교육
- 응급처치 관련 학술대회 정례화 등 EMS 발전방안 정립
 - 전문학회 심포지엄, 구급활동 평가토론회 등 자발적 참여 유도

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
특별구급대 보수교육			■	■
서울119 EMS 아카데미 운영	■	■	■	■
신규 임용 구급대원 교육	■		■	

4 구급대원 폭행 대응 대책 추진

- ◆ 구급업무 수행 중 발생하는 구급대원 폭행사고 대응 대책을 추진하고, 엄정한 대처를 통해 안전한 구급 현장활동 여건을 조성하고자 함

□ 추진배경

- 최근 3년간 구급대원 폭행피해 208건(연평균 69.3건) 발생
- 구급대원 폭행 가해자 대부분이 주취자(84.6%)로 엄정한 법적조치 필요

□ 주요내용

- 폭행예방 및 보호조치
 - (신고접수 단계) 위험요인 인지 시 펌블런스 동시 출동 및 경찰 공동대응 요청
 - (이송단계) 경찰 및 진압대원이 병원 인계시까지 구급차 동승하여 대원보호
- 법적조치 강화
 - 소방특사경 직접수사: 119광역수사대(18.7.16. 업무시작)
 - 폭행발생 시 무관용 원칙에 따라 엄정대처, 법적조치 강화
 - ※ 소방기본법 제16조 제2항: 5년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금
 - 「소방기본법」 및 「119구조·구급에 관한 법률」 개정, 형사처벌 강화(22.1.20.시행)
 - ※ (내용) 음주나 약물로 인한 심신장애 상태 폭행 시 형법상 심신상실·심신미약으로 인한 형의 감경·면제 규정 적용 제외
- 보호장비 확보를 통한 대응강화

종류	장비명	보유수량	내용연수	보유기준	지급현황	
기록장비 (필수장비)	영상정보처리기기(CCTV)	161	5년	차량별 1개	구급차량 161대×1	
	웨어러블카메라	684	3년	차량별 1개	구급차량 161대×3	
보호장비 (선택장비)	다기능조끼(방검성능)	501	2년	대원별 1개	구급차량 161대×3	
	호신기	섬광랜턴	1,506	2년	대원별 1개	구급대원별 1개
		호신용스프레이	1,026	1~5년		

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급대원 폭행피해 근절대책 수립				
구급대원 폭행피해 현황 관리 등				

5

현장출동대원 감염관리 대응체계 제고

❖ 신종 감염병 발생 주기 감소에 따른 감염관리 및 대응의 중요성이 강조되어 2차 감염 사전 차단 등 감염관리 대응체계를 강화하고자 함

□ 추진배경

- 신종 감염병 발생 대비 현장출동대원 감염 원천 차단의 중요성 증대
- 구급대원 감염예방 및 2차 감염 사전 차단을 위한 감염관리 대책 필요

□ 주요내용

- 일반구급차와 혼용 가능한 음압구급차 소방서별 배치
 - 감염병 유무에 따라 선택적 음압시스템 가동 가능
 - 1소방서 1음압구급차 확보를 통한 선제적 감염병 대응체계 마련
 - ※ ('20년) 2대, ('21년) 3대, ('22년) 10대 ('23년) 5대, ('24년) 5대
- 개인보호장비 착용 및 감염관리실 활용을 통한 감염 예방
 - 환자와 신체적 접촉 및 잠재적 감염성 물질 취급 시 개인보호장비 반드시 착용
 - 출동 후 감염관리실 활용하여 대원 및 장비 소독 실시
- 감염관리위원회 운영 및 감염방지 교육 실시
 - 연 2회 감염관리위원회 운영 등 감염방지대책 수립 및 시행
 - 현장 대응 및 사후 관리에 관한 주기적인 감염방지 교육 실시
- 감염병 예방을 위한 세균검사(예비구급차 포함) 확대 운영
 - (검사대상) 25개 소방서 구급차 179대(출동 161대 + 예비 18대)
 - (검사방법) 병원성 세균(4종)에 대하여 구급차 5개 부분에서 무작위 채취
- 구급차 방역소독 확대 운영을 통한 N차 감염 사전 차단
 - (소독대상) 25개 소방서 구급차 179대(출동 161대 + 예비 18대)
 - (소독방법) 월 1회 전문 방역소독업체를 통한 표면 및 4단계 소독

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급차 세균검사 검체 채취 및 의뢰				
구급차 정기 방역소독				

6 구급대원 건강관리를 통한 현장 활동 기반 마련

❖ 구조·구급대원 대상으로 건강검진 및 주요 감염병 예방접종을 통해 안전한 현장대응 활동 기반을 마련하고, 감염병 확산을 방지하고자 함

□ 추진근거

- 119구조·구급에 관한 법률 제23조(구조구급대원에 대한 안전사고 방지 대책 등 수립·시행)
- 소방공무원 보건안전관리 규정 제16조(건강진단의 실시)
- 119구조·구급에 관한 법률 시행령 제27조(건강관리대책)
- 재난현장 표준작전절차 / SSG 4 구조·구급대원 감염관리 표준지침(소방청)

□ 주요내용

- 구조·구급대원 건강검진 시행
 - (검진대상 및 예산) 구조·구급대원 2,262명 / 6억 1천만원
 - (건강검진 항목) 간염 항체 검사, 요추 MRI 등 필수 항목(14개) 포함 50개 항목
- 감염병 예방접종 시행
 - (접종대상 및 예산) 신규임용 및 보직변경 구조·구급대원 366명 / 5천 8백만원
 - (예방접종 항목) B형간염 예방접종 등 3종

대상 감염병	백신종류	접종시기	간격	횟수
B형간염	HepB	모든 구조·구급대원	0, 1, 6월	3
수두	Var	1970년 이후 출생 구조·구급대원	0, 4-8주	2
홍역, 유행성 이하선염, 풍진	MMR	(홍역) 1968.1.1.이후 출생자 (유행성 이하선염, 풍진) 모든 구조·구급대원	0, 4주	2

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
건강검진 및 예방접종기관 협약				
감염병 예방접종 실시				
건강검진 실시				

7 다수사상자 발생 대비 구급 대응능력 강화

- ❖ 다수사상자 발생 대비 훈련·평가 및 임시의료소 지원차량 운영을 통한 체계적 대응능력 강화 및 구급대원 업무 능력 향상

□ 추진배경

- 다수사상자 발생 시 신속한 중증도 분류 및 처치, 이송 등 대응체계 구축 필요
- 구급대원 업무를 명확히 지정하여 재난발생 초기단계의 임시의료소 역할 정립 및 구급대원 역량 제고 필요

□ 주요내용

- 다수사상자 재난 119구급대응 훈련평가
 - 훈련강화 : 구급대응 단독훈련 실시(보건소 등 유관기관 참여)
 - ※ (현재) 긴급구조종합훈련 병행 → (추가) 구급대응 단독훈련
 - 훈련내용 : 가상환자 선정에 따른 환자분류, 이송 및 현장응급의료소 인계
 - 평가지표 : 임시의료소 운영 및 중증도 분류, 응급처치 등 훈련의 적정성
- 임시의료소 지원차량 운영(권역별 1대 배치)
 - 출동기준 : 권역 다수사상자 발생 또는 발생이 우려되는 재난 현장
 - 역할 : 임시의료소(선착 구급대) 인력 및 장비 지원
 - 편성 : 종합방재센터 종합상황실(119구급상황관리센터)
 - ※ 현장지휘관에게 “임시의료소 지원차량” 요청 권한 부여

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
재난현장 구급대응훈련 계획 수립				
다수사상자 훈련 평가 및 피드백				
임시의료소 지원차량 운영				

8 다목적 중형 구급차 및 전문장비 보급 확대

- ❖ 중형 구급차 보급 확대 및 중증응급환자에 대한 고품질 응급서비스 제공을 위한 전문 구급장비 보강

□ 추진배경

- 다목적 중형 구급차 보급 확대를 통한 넓은 환자실 공간 확보로 원활한 전문 응급처치
- 구급대원의 직접 가슴압박 시행 최소화를 통한 비말 감염 방지
- 정맥로 확보, 전문기도유지술 등 기타 응급처치에 안정적으로 대응

□ 주요내용

- 다목적 중형구급차 보강(소방서별 1대 배치 추진)

소방서 수	2022년	2023년	2024년 계획
25	15	5	5

- 기계식 가슴압박장비* 보강

*심폐소생술이 필요한 환자의 가슴압박을 자동으로 실시하는 장비

- 기계식 가슴압박장비 보유 현황

연번	장비명(사진)	주요성능
1	오토펠스(14대) 	· 동작시간 : 30분 · 압박속도 : 80회/min
2	루카스(52대) 	· 동작시간 : 45분 · 압박속도 : 100회/min

- 구매내역: '17년(2대), '18년(14대), '23년(50대)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
규격서 작성, 구매의뢰 등 사전절차				
물품 납품 및 검사(수)				

9 119구급 스마트시스템 운영

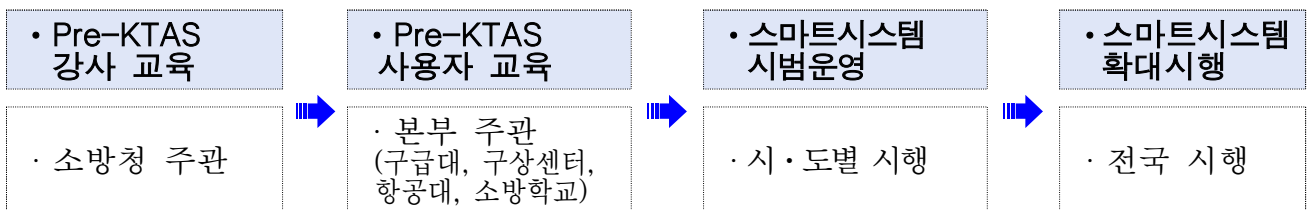
- ❖ 병원전 환자분류 체계(Pre-KTAS)를 도입하여 구급대·의료기관 간 분류체계를 일원화하고, 환자 수용문의를 시스템화하여 골든타임 확보

□ 추진배경

- 구급대원과 의료인 간 환자 분류 기준 일원화 및 수용확인을 전산화하여 병원선정을 위한 현장 체류 시간 감소 필요
- 구급대·의료진 간 환자 분류 체계가 달라 응급환자에 대한 이송 지연
 - 구급대 환자 수용문의 시 소통의 오류 및 이송 지연 발생

□ 주요내용

- 119구급 스마트시스템 : 신속한 병상선정 및 소방/병원 간 정보 공유 확대
 - (병상선정) Pre-KTAS 환자정보 입력 및 이송병원 검색기능을 통한 신속한 병상선정으로 이송 지연 방지
 - (정보공유) 구급활동정보시스템 ↔ 구급활동병원정보시스템 데이터 연계를 통하여 환자 상태 등 정보 공유
- Pre-KTAS 실행을 위한 추진과정



- 신규 임용, 전보 등 인사이동으로 구급대원 지정 시 2주 이내 교육 실시

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
119구급 스마트시스템 운영				

10 다중출동체계 확립을 통한 중증응급환자 소생률 향상

- ❖ 중증응급환자 발생 시 다중출동체계 확립을 통해 신속하고 전문적인 구급서비스 제공으로 소생률 향상 기여

□ 추진배경

- 중증응급환자 발생 시 신속하고 전문적인 구급서비스 제공 필요
- 환자발생-신고-출동-현장처치 등 단계별 맞춤형 대응능력 강화를 통한 소생률 향상

□ 주요내용

- (상황실) 환자(보호자) 신고 시 심정지 조기 인지 및 다중출동대 편성
 - 환자 유형(심정지, 중증외상) 인지 및 환자위치, 증상, 구급출동 자원 등을 고려한 출동체계 편성
 - 구급차 도착 시까지 초기 응급처치 시행 지도
 - ※ 심정지 환자, 교통사고(고속도로, 자동차 전용도로, 교량 위), 중증(다발성) 손상 환자 등인지 여부 확인
- (다중출동체계) 근거리 구급대 우선 출동 후 특별구급대 등 탄력적 운영
 - 특별구급대 41대, 일반구급대 120대
 - ※ 특별구급대 출동기준: 확대처치가 필요한 중증환자(심인성 흉통, 다발성/중증외상, 아나필락시스, 응급분만)
- (펌블런스 출동) 환자발생 4km 이내 구급차 부재 시
 - 구급대 도착 전 CPR 등 기본 응급처치 시행 및 펌블런스 구급일지 작성
 - 교통사고, 공사현장 등 현장 구조·구급 활동시 안전 확보 및 응급처치 보조

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
상황실 환자평가 등 품질관리				
다중출동체계 운영 및 분석				

11 구급활동 평가체계 내실화

- ❖ 구급활동 내역의 내실 있는 평가 및 관리를 통한 구급서비스 품질을 향상하고자 함

□ 추진배경

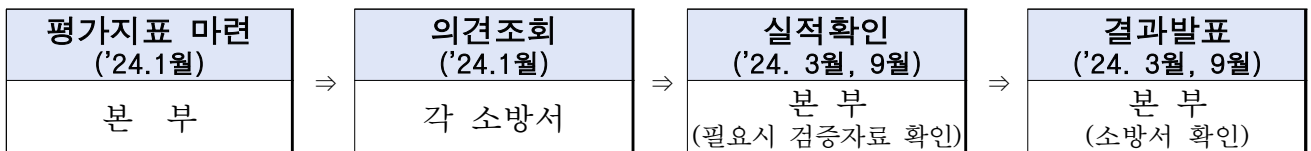
- 구급활동에 대한 평가 및 피드백 강화로 시민만족도 향상
 - 시민 위주의 구급정책·제도 도입, 구급 현장 활동 시 서비스 강화 등
- 구급정책에 대한 추진 성과 평가를 통한 방향성 정립 필요
 - 지표 분석을 통해 심정지 환자 및 중증외상 환자 소생률 향상 방안 마련

□ 추진개요

- 평가기간: '24년 1월 ~ 12월 (상·하반기 2회 평가)
- 평가지표: 3개 분야 7개 지표

분 야	세 부 항 목
심정지 환자 생존율 향상	병원 전 자발순환 회복률, 구급대확인 제세동 가능리듬 목격 심정지 환자의 병원전 자발순환회복률, 팀CPR 불시훈련 평가
중증외상 환자 소생률 향상	중증외상환자 응급처치 실시율, 재난현장 다수사상자 훈련
응급환자 기록 및 관리체계	심정지환자 심전도 기록지 첨부 적절성, 펌블런스·구급활동일지 기록 충실도

○ 평가절차



- 결과환류: 활동평가& 피드백을 지속 추진하여 구급품질지표 개선

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
성과평가 실적 확인	■	■	■	■
구급품질 담당자 회의 (개선안 마련)	■	■	■	■

12 구급활동 평가토론회 및 구급지도협의회 개최

- ❖ 구급활동 피드백을 통해 병원 전 자발순환 회복률 제고 등 품질 개선을 위한 계획임

□ 추진배경

- 구급대원이 실시한 응급처치에 대한 전문가 피드백 및 품질관리 필요
- 구급지도의사와 구급대원의 소통으로 현장 공감대 형성 및 문제점 개선

□ 주요내용

○ 구급활동 평가토론회

- (운영시기) 연 1회 이상
- (대상) 방재센터 수보·상담요원, 소방서 구급품질 담당자, 구급대원
- (내용) 구급대원 응급처치 내용 피드백 및 본부와 대원 간 소통

○ 구급지도협의회

- (운영시기) 정기회: 연 1회, 임시회: 위원장이 필요하다고 인정 시
- (대상) 총 29명(위원장 1, 위원 28)
 - ※ 위원장(재난대응과장), 위원(구급지도의사 / 본부·소방서 26, 방재센터 2)
- (내용)
 - 병원 전 단계 의료지도체계 개선 및 구급대원 의료지도
 - 구급활동 품질관리 및 구급 관련 새로운 기술의 연구개발
 - 그 밖의 구급업무와 관련하여 위원장이 회의에 부치는 사항

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급활동 평가토론회				
구급지도협의회				

13 구급대 현장대응능력 향상

- ❖ 중증응급환자에 대한 응급처치 교육 및 피드백으로 구급대 현장대응 능력을 향상하고자 함

□ 추진배경

- 중증응급환자에 대한 지표관리 중심에서 현장실무 중심으로의 전환 필요
 - 구급대원 응급처치의 사후 품질평가보다 사전 대응능력 향상에 집중
- 구급지도의사의 사례별 피드백 강화를 통한 구급대 역량 강화

□ 주요내용

- (시범사업) 현장 실무능력 강화를 위한 구급지도의사 별도 선정
 - 권역별 1명씩 구급지도의사 추가 지정(총 4명)
 - 최신 이론 및 현장 응급처치 실습 교육 시행
 - 평가가 아닌 구급대 응급처치 중심의 실습 교육
 - 팀 중심의 실무교육 강화를 통한 현장실무능력 배양
- 구급대원 평가 ⇒ 사례 중심의 피드백 (교육)
 - 구급활동일지 (세부상황표), 가슴압박품질측정기, 현장영상 분석을 통한 구급지도의사와 구급대원 간 소규모 그룹 토의 (사례별 15분 이내)
 - 사례별 디브리핑 실시로 문제점에 대한 소그룹 보완 교육 실시
- 심정지 환자 이송 품질평가 우수 소방서 및 구급대원 포상
 - 적정 가슴압박 우수 소방서 및 구급대원에 대하여 “대한구급지도의사협회 (서울지회)” 표창 추천

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급지도의사 시범운영	■■■■			
가슴압박 우수 소방서 및 구급대원 포상			■	

14 구급통계분석 등 체계적 관리를 통한 품질제고

- ❖ 구급활동 통계 등 체계적 데이터 관리를 통해 신뢰도 높은 통계 생산 및 통계 분석자료를 통해 구급 업무 개선 등 품질을 향상하고자 함

□ 추진배경

- 구급품질 향상을 위한 체계적인 통계자료 분석 필요
- 구급품질 현황 관리 및 데이터 수집을 위한 통계 분석 및 관리

□ 주요내용

- (구급자격 현황) 구급대 운영 인력 확보 및 복무 환경 개선 노력
 - 구급자격자 보직(구급, 내근, 외근 등) 현황 및 변동 내역 관리
- (구급대 출동현황) 구급대 증설, 4조2교대 등 구급 업무 개선방안 마련
 - 소방서·안전센터 구급 출동건수 및 구급대별 출동순위 등
- (현장활동 분석) 중증환자 소생률 향상을 위한 골든타임 확보 노력
 - 현장도착/병원도착 시간 분석 및 차량동태관리시스템 확인 등
- (의료기관 환자수용률) 구급스마트시스템 현황 분석을 통한 개선방안 마련
 - 의료기관별 수용곤란 건수 및 인계인수시간 분석
- (구급환경) 서울시 구급환경 분석을 통한 효율적 개선 기반 마련
 - 구급차 및 대원당 출동건수 및 출동면적 등 서울시 구급환경 분석

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급자격별 현황 분석				
황금시간 도착률 등 구급출동 분석				
의료기관 환자 수용률 분석				
서울시 구급환경 분석				

15 취약계층 1인가구 안전서비스 시스템 구축

- ❖ 독거노인 등 취약계층 1인가구에 긴급상황 발생 시 스마트 키를 활용, 강제 문개방 없이 신속하게 진입하여 응급의료 등 안전서비스를 제공

□ 추진배경

- 지속적인 1인가구 증가 및 고독사 발생 증가 추세
- 노약자의 경우 IoT 기반의 스마트홈 솔루션 도입 필요성 대두
- 사고인지 후 강제 문개방 등 소요시간 단축을 위한 대응시스템 필요

□ 추진내용

- <1단계> 취약계층 1인가구 안전시스템 구축
 - (협업기관) 서울소방재난본부 & 국가보훈부 & (주)LG유플러스
 - (대상) 국가보훈부 시범사업 대상(서울 1,127명 중 신청 대상자)
 - ※ 적용 도어락 : 카드 키 방식의 디지털 도어락
 - (주요내용) 신청 대상자의 사전 동의를 통해 긴급상황 발생 시 현관문 비밀번호 정보 없이도 스마트 키로 신속한 문개방 시스템 구축
 - (스마트 키 지급대상) 305개(구급 161, 구조 25, 펌프 119)
 - (보안관리) 승인권자(별도지정) 허가를 받은 경우에만 사용 가능
- <2단계> 가입대상자 활성화 전략 마련 및 확대 시행
 - (협업기관) 서울소방재난본부 & 서울시(자치구) & (주)LG유플러스
 - (주요내용) 기초생활수급자 등 취약계층 1인가구 가입대상자 확대 추진
- <향후 계획> 스마트 키 사용이 가능한 디지털도어락 설치 지원 검토
 - 서울시 약자와의 동행 추진단 협의 및 공모사업 제출

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
취약계층 1인가구 안전시스템 구축	■			
가입 대상자 활성화 전략 마련(확대 시행)	■	■	■	■
디지털도어락 설치 지원 검토			■	■

3 공통분야

- ① 구조·구급대원 특별건강관리
- ② 구조·구급대원 손실보상·배상
- ③ 우수 구조·구급대원 자부심 고취 및 포상격려

1 구조구급대원 특별건강관리(병원진료비 자기부담금 지원관리)

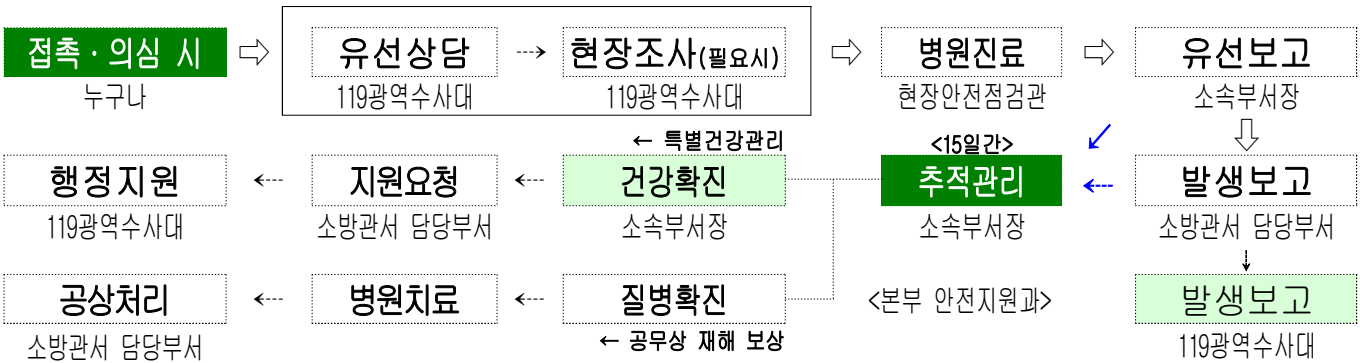
- ❖ 재난사고 현장에서 유해물질, 생물·감염체 접촉이 불가피한 119대원
- ❖ 상해로 인한 병원진료, 개인위생 등 자기부담에 대한 건강관리 지원

□ 추진배경

- 「119구조·구급에 관한 법률」 시행령 제26조(감염), 제27조(건강관리대책)
- 「소방공무원 보건안전 및 복지 기본법」 제14조(보건안전관리규정)

□ 추진계획

- 추진기간 : 연중 수시 / 구조구급대원
- 지원대상 및 업무처리
 - 재난사고 현장에서 오염물질 및 감염환자 접촉한 구조구급대원
 - 공무상재해로 인한 병원진료비를 자기 부담한 구조구급대원
 - 처리흐름 : 발생보고(대원) → 확인·청구(119광역수사대) → 지원·관리(안전지원과)
- 병원진료 특별건강관리 업무흐름도



□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
특별 건강관리 운영				
구조·구급대원 감염방지 교육(월 1회)				
구조·구급대원 정기 건강검진(연 2회)				

2

구조구급대원 손실보상·배상(공무수행 관련)

- ❖ 공무수행 중 제3자에게 손해를 입힌 경우 신속한 배상 및 민·형사적 법률지원으로 적극적인 현장활동 유도 및 안정적인 근무환경 조성을 위한 배상책임보험 운영 계획임

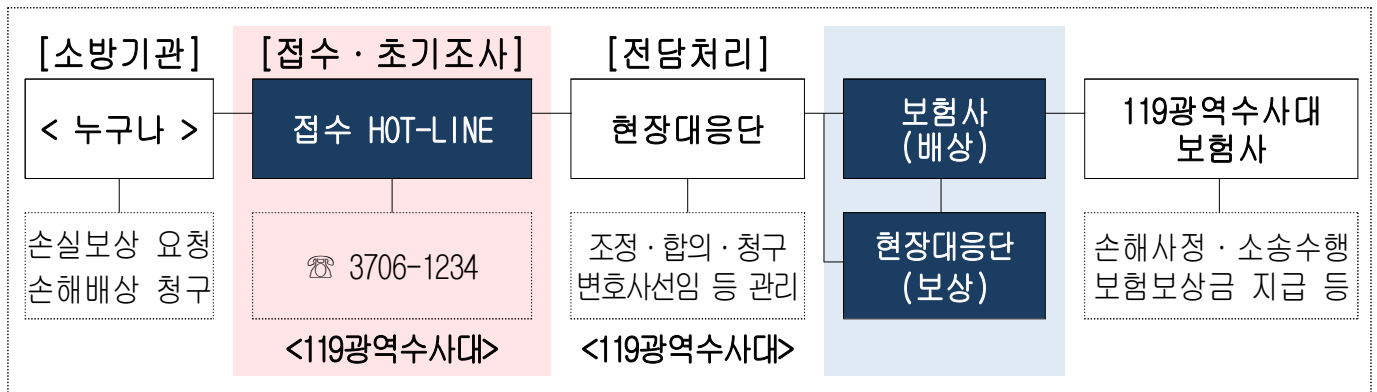
□ 추진배경

- 「119구조·구급에 관한 법률」 제15조(구조·구급활동을 위한 긴급조치)
- 「119구조·구급에 관한 법률」 시행령 제22조(손실보상)

□ 추진계획

- 추진기간 : 연중 수시 / 구조구급대원
- 주 관 : 본부 현장대응단(119광역수사대)
- 지원대상 : 화재진압, 구조, 구급, 생활안전 등 모든 현장활동대원

□ 처리절차



< 필요 자료 >

- ① 출동지령서, 화재종합보고서, 구조·구급활동일지, 관련 사진 및 동영상
- ② 사건 관련 보고서, 녹취록, 녹음파일 등 사건 처리에 도움이 되는 자료

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
기본계획 수립	■			
소방재난본부 손실보상·배상 운영				

3

우수 구조·구급대원 자부심 고취 및 포상격려

❖ 각종 재난현장에서 헌신적인 활동으로 시민에게 신뢰와 존경을 받는 구조·구급대원 등에게 포상하여 사기를 진작하고자 함

□ 추진배경

- 119구조·구급대원 중 재난현장 인명구조, 경연대회 등 업무기여자 격려
- 시민에게 존경을 받고 신뢰향상을 위해 헌신한 우수대원 해외연수 기회부여

□ 추진내용

- 포상내용 : 장관표창 4명, 청장표창 9명, 시장표창 113명 등
- 해외연수 : 모범 구조·구급대원 국외연수 등
- 특진혜택 : 우수구조대원 2명, 생명보호 구급대상 2명

□ 표창구분

분류	표창분야	주요공적	훈격 및 포상			비고 (수여기관)
			훈격	표창인원(기관)	포상	
구조대원 업무유공	재난현장 활동 유공	재난현장에서 공적이 있는자로 시민의 생명과 재산보호	시장	6명(소방3 / 유관기관 3)	20만원	재난대응과
	대테러업무유공	대테러활동에 예방·대비·대응	시장	14명(소방8/외부4/유관기관2)	20만원	재난대응과
	화생방업무유공	화생방활동에 헌신한 대원	청장	1명(화생방구조대원)	-	소방청(구조과)
	대테러업무추진	테러예방 등 헌신한 유공	청장	1명(소방 1)	-	소방청(구조과)
	생활안전대	생활안전 및 위험제거 활동	시장	5명(구조3 /유관기관 2)	20만원	재난대응과
	풍수해·폭염·한파	풍수해·폭염·한파 유공	시장	6명(소방 6)	20만원	안전총괄실 물순환국
	자연재해수습	한파·폭염·홍수·태풍등	시장	4명(소방 4)	20만원	재난대응과
	교육혁신 학생안전	수학여행 동행프로그램 동행	시장	5명(소방 1/교육청 6)	20만원	재난대응과
	시민수상 구조대 유공	시민수상 구조대 운영유공	청장	2명(소방 1/시민 1)	-	소방청
	등산목 안전 지킴이 유공	등산목 안전지킴이 등 산악안전 유공대원	장관	2명 (소방공무원1, 의소대원1)	-	소방청
	자살예방 유공	자살위험현장에서 대응능력	장관	1명(소방1)	-	보건복지부
	재난현장용감한 의인	재난 및 위기상황시 유공	시장	23명(투출 20 / 외부기관3)	20만원	재난대응과
	재난현장용감한 의인	재난 및 테러위기상황시 유공	시장	26명(시민 26)	-	재난대응과
구급관리 업무유공	품질관리 유공	구급서비스 품질관리 우수대원	시장	15명(구급대원) 1명(시민)	20만원 시민(-)	서울시 (재난대응과)
	하트세이버 유공	하트세이버 우수대원·기관	시장	6명(구급대원) 2기관(소방서)	20만원 기관(-)	
	구급지도관 유공	구급지도관 유공	시장	2명(구급지도관)	20만원	
	응급의료 발전 유공	고품질 응급의료체계 마련 유공	청장	1명(구급업무)	-	소방청
	생명보호 응급의료대상 유공	국민의 생명보호 및 응급의료 발전에 기여한 유공	장관	1명(구급업무)	-	
해외연수	모범구조대원	구조활동 우수대원	-	1~2명(구조대원)	해외연수	소방청
	모범구급대원	구급활동 우수대원(EMS)	-	1~2명(구급대원)		
기타	KBS119대상	재난현장에서 헌신적으로 노력한 대원	KBS 사장상	1명(구조대원) 1명(구급대원)	포상금 해외연수	KBS
	우수 구조대원	구조활동 우수대원	청장	2명(구조대원)	특진	소방청
	생명보호 구급대상	응급의료체계에 기여	청장	2명(구급대원)	특진	소방청