

2024  
서울금융복지상담센터  
주요 사업안내

Seoul Financial Welfare  
Counseling Center

☎ 1644-0120

2024  
서울금융복지상담센터  
주요 사업안내

Seoul Financial Welfare  
Counseling Center



# CONTENTS

서울금융복지상담센터 주요업무	04
금융복지종합상담	06
공적채무조정지원	07
금융역량강화	10
청년특화사업 <청년동행센터>	12
복지서비스 연계	15
찾아오시는 길	16

가계부채 문제를 복지적 해법으로 접근하는  
서울금융복지상담센터는  
서울시민의 건강한 가정경제 생활과  
삶의 질 향상을 위해  
2024년 금융복지사업을 다음과 같이 추진합니다.

# 서울금융복지상담센터 주요업무

## 상담예약

① 1644-0120

② 홈페이지 온라인 예약  
(sfwc.welfare.seoul.kr)



## 금융복지 종합상담

내담자의 상황, 욕구, 목표  
파악, 정보수집 등



### 채무조정지원

부채관리가  
필요한 서울시민



공적  
채무조정

파산/면책  
개인회생

- 소득수준에 따라 변호사 선임, 채무자대리인, 부채증명서 발급, 파산관재인 선임 등 지원

사적  
채무조정

개인(프리)  
워크아웃

- 신용회복위원회 연계

### 금융역량강화

소비·지출 관리가  
필요한 서울시민



재무관리

- 수입·지출관리 중심 재무상담

교육

- 대상별(유관기관 종사자, 공무원 등) 맞춤형 금융복지역량강화 교육

### 금융위기 청년지원



위기 예방

- 금융취약 청년의 특성을 고려한 맞춤형 재무상담 및 교육

위기 극복

- 청년대상 채무상담을 통한 해결방안 제시

자립 지원

- 개인회생 완주 청년의 재도산 예방 및 경제적 재기지원

## 복지서비스 연계

법률 및 금융  
공공분야  
지역사회  
민간기관

## 금융복지종합상담

서울금융복지상담센터에서는 서울시민의 건강한 가정경제생활을 위해 '금융복지종합상담'을 진행하고 있습니다. 금융복지종합상담을 통하여 내담자의 재무·채무 상황, 심리상태, 가족·취업사항, 주거형태, 복지욕구 등을 파악하여 개인별 맞춤형 서비스를 제공하고 있습니다.



금융복지종합상담을 위해 ☎1644-0120으로 유선연락 혹은 센터 홈페이지 내 '상담신청' 페이지에서 상담예약을 해주시면 안내드리도록 하겠습니다.



금융복지종합상담을 통해 가계부채로 고통 받고 있는 분들에게 채무조정제도를 지원하고 있습니다.



소비와 지출관리가 필요한 금융취약계층에게 재무상담을 통해 돈을 통제하고 관리할 수 있는 능력을 길러드립니다.



서울금융복지상담센터 내 청년동행센터에서는 금융취약청년을 위한 청년특화사업을 진행, 재무코칭 및 회생청년을 위한 「청년채무길잡이」 사업을 추진하고 있습니다.



금융복지상담센터는 서울회생법원, 법률구조공단, 소송구조변호사, 자치구, 동주민센터, 지역사회복지기관들과 연계하여 금융복지교육을 포함, 더 좋은 서비스를 제공하기 위하여 다양한 연계사업을 진행하고 있습니다.

## 공적채무조정지원

서울금융복지상담센터에서는 금융복지종합상담 후 채무변제가 어렵다고 판단 시 개인파산·면책, 회생절차를 통해 채무를 감면·탕감받을 수 있도록 서울회생법원, 대한법률구조공단, 소송구조변호사들과 협력하여 공적채무조정제도를 지원하고 있습니다.

※ **채무조정제도** : 과다 채무로 인해 정상적인 상황이 어려운 경우 이자 또는 원금감면을 통해 채무문제를 극복해 나아갈 수 있도록 마련해 놓은 제도

금융복지종합상담을 통해 개인별 상황에 따라 현재 가지고 있는 재산으로 변제를 하는 파산면책제도 혹은 장래의 소득으로 채무를 일정 기간 변제할 수 있는 개인회생으로 해결방안을 제시해 드리고 있습니다.

중위소득 125% 이하의 서울시민에게는 법률지원 전문변호사를 선임하는 개인회생 신속법을 지원을 도와드립니다. 개인파산이 필요한 1년이상 생계급여 수급자는 신속면책제도 신청을, 급여압류로 생계가 어려운 급여소득자는 신속한 개인회생 신청을 지원해 드립니다.

39세 미만의 폐업(예정) 소상공인의 경우 소상공인시장진흥공단과 연계하여 채무조정을 지원해 드립니다.



중위소득 125%이하의 공적채무조정과정중에 있는 분들에게는 불법추심으로부터 보호해 드립니다(채무자 대리인(변호사) 지원).

공적채무조정 신청 예정인 분들 중 거동이 불편하거나 의사소통이 어려우신 분들의 부채증명서 발급을, 중위소득 60% 이하 서울시민에게 파산관재인 선임비를 지원해 드립니다.

채무를 감면하여 분할 상환하는 사적채무조정제도(워크아웃)가 필요하신 분들은 신용회복위원회에 연계해 드리고 있습니다.



## 개인파산면책 및 개인회생

※ **파산면책** : 지급불능 상태의 채무자가 자신의 재산을 모두 처분하여 채권자에 배당하고, 남은 채무에 대해 법원의 면책 결정을 받아 채무를 면제받는 제도

※ **개인회생** : 과다채무 상태의 채무자가 일정 기간 자신의 수입 중 생계비를 제외한 금액을 3년간 채권자에 변제하고(최장 5년), 나머지 채무에 대하여 법원의 면책 결정으로 면제해주는 제도

● **대상** 금융복지종합상담을 통해 파산면책 및 개인회생 등 공적채무조정제도가 필요하다고 판단된 서울시민

● **지원내용** 중위소득125% 이하의 서울시민에게는 법률구조공단, 소송구조 변호사, 법률지원 전문변호사를 통해 개인파산·회생 신청 및 사후관리 지원. 기타 소득수준에 따라 채무자 대리인 지원, 파산관재인 선임, 부채증명서 발급 등의 진행과정 전반지원

● **업무절차**



### 채무자 대리인제도 지원

※ **채무자대리인 제도** : 채권자(대부업)의 추심·독촉으로 고통 받는 채무자를 보호하기 위해 대리인(변호사)을 선임하여, 불법추심으로부터 채무자를 보호하는 제도

- **대상** 중위소득 125% 이하 서울시민으로, 센터 상담을 통해 공적채무조정 신청 예정자
- **내용** 채무자대리인(변호사) 선임 및 보수 지원
- **운영기간** 2024년 3월 ~ 11월(단, 예산 소진 시 마감)

### 개인파산 신속면책제도 지원

※ **신속면책제도** : '22. 12. 1.부터 서울회생법원과 협력을 통해 취약채무자의 개인파산 사건을 신속하게 처리하는 제도로서, 파산관재인 선임없이 채권자 의견청취 후 면책을 결정

- **대상** 1년 이상 생계급여 수급자 중 센터 상담을 통해 개인파산을 신청한 자
- **내용** 지원 대상 검토 후 신속면책제도 신청 지원
- **운영기간** 2024년 1월 ~ 12월

### 개인회생 신속 법률지원

※ **개인회생 법률지원** : 급여소득자 중 과중채무로 급여 또는 통장압류가 예정되어, 생계에 어려움을 겪는 금융취약 채무자에 대한 개인회생 신청 지원

- **대상** 중위소득 125% 이하 서울시 거주자 중 센터상담을 통해 개인회생이 필요한 자
- **내용** 개인회생 신속 지원 대상 검토 후 전문 변호사 신청 지원
- **운영기간** 2024년 1월 ~ 12월(단, 예산 소진 시 마감)

### 파산관재인 선임비 지원

※ **파산관재인** : 개인파산 사건을 진행하는 과정에 있어 채무자 재산을 관리·환가·배당 등 파산절차에 따른 업무를 수행하는 자로서 법원에 의해 임명되는 사람

- **대상** 중위소득 60% 이하 서울시민으로, 센터 상담을 통해 개인파산 신청한 자
- **내용** 법원 예납명령에 따른 파산관재인 선임비용(예납금) 지원
- **운영기간** 2024년 1월 ~ 12월(단, 예산 소진 시 마감)

### 부채증명서 발급 지원

※ **부채증명서** : 개인의 부채 사실에 대해 증명하는 문서로 법원에 공적채무조정을 신청하기 위해 부채사실을 채권자로부터 발급받아 증명하는 서류

- **대상** 상담을 통해 공적채무조정 예정자 중 거동이 불편하거나 의사소통이 어려운 자
- **내용** 부채증명서 발급 대행 및 비용 지원
- **운영기간** 2024년 3월 ~ 11월(단, 예산 소진 시 마감)

# 금융역량강화

서울금융복지상담센터에서는 금융복지종합상담과 금융지식이 필요한 분들에게 전문상담관의 상담 및 악성부채를 예방할 수 있도록 금융복지교육을 지원해드리고 있습니다.

**1** 전문상담관이 공공재무 상담도구를 활용하여 일대일 상담(수입·지출 관리 중심)을 진행하고 가정경제리포트를 발급해드립니다.

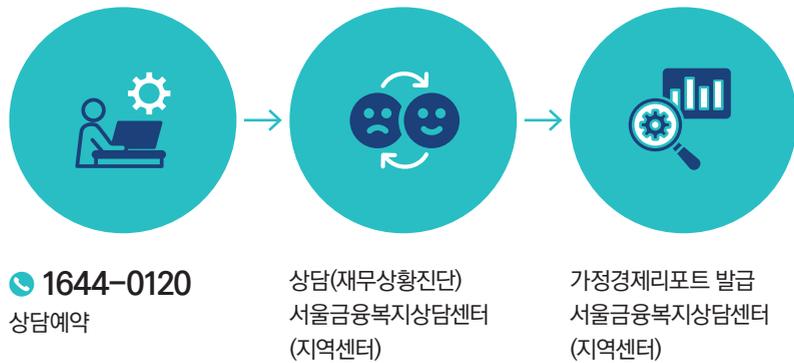


**2** 금융취약계층을 직접 만나는 공무원, (예비)종사자들을 대상으로 현장에서 필요한 금융지식을 알려드립니다.



## 개인재무관리

- **대상** 서울시민, 금융취약계층 등
- **내용** 공공재무 상담도구(가정경제리포트)를 활용하여 지역센터별 전문상담관이 1:1로 전문적인 상담 진행
- **운영기간** 연중
- **업무절차**



## 금융복지교육

### 금융복지교육

- **대상** 서울시 소재 자활센터·복지기관, 금융취약계층을 포함한 서울시민 등
- **내용** 지역복지기관 요청 시 이용자 및 직원대상 금융복지교육 진행
- **운영기간** 2024년 2월 ~ 11월
- **이용절차** 홈페이지 일정 게시 확인 → 교육 신청

### 사회복지 종사자 금융복지 역량강화 교육과정 운영

- **대상** 사회복지 관련 종사자
- **내용** 센터 강의전문 상담관을 강사로 활용하여 현장에서 필요한 맞춤형 금융복지 역량강화 교육진행(기본 및 심화)
- **일정** - 기본교육: 2024년 5월, 10월  
- 심화교육: 2024년 6월, 11월
- **이용방법** 서울시복지재단 및 서울금융복지상담센터 홈페이지 공지

### 서울복지교육센터와 함께하는 사회복지 공무원 교육

- **대상** 서울시 복지업무 수행 공무원·통합사례관리사 등
- **내용** 서울복지교육센터 업무협력을 통해 사회복지직 공무원이 만날 수 있는 경제적 위기가구의 발굴과 금융복지 상담연계가 원활하게 이루어 질수 있도록 금융복지 교육 진행
- **일정** 6월, 10월(서울복지교육센터 홈페이지 게시)



# 청년특화사업 <청년동행센터>



▲ 청년동행센터 블로그

서울금융복지상담센터 <청년동행센터>에서는 금융문제로 어려움을 겪는 청년들에게 맞춤형 금융복지서비스를 제공해 드립니다.

## 금융취약 청년 맞춤형 통합 금융복지서비스 지원 체계



## 금융위기 청년을 위한 채무상담 및 채무조정 지원

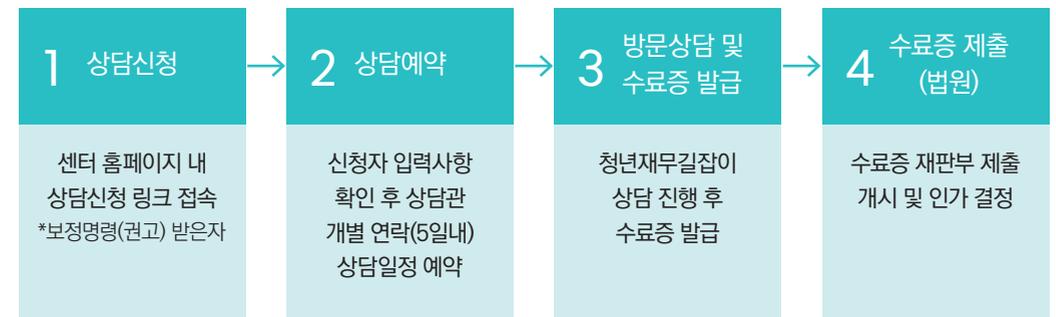
- **대상** 만39세 이하 서울시 금융취약 청년(과중채무, 채무연체 등으로 상담이 필요한 청년)
- **지원내용** 채무조정제도 안내, 불법추심 및 연체발생 대응 조력, 채무조정 유관기관 연계 지원
- **상담방법** 전화 또는 방문상담

## 금융취약 청년 위기에방을 위한 재무상담

- **대상** 만39세 이하 서울시 금융취약 청년 (채무문제 및 자산부족 등으로 재무관리 상담이 필요한 청년)
- **상담내용** 재무상태 파악 및 목표수립, 재무분석 및 대안제시
- **상담방법** 전화 또는 방문상담

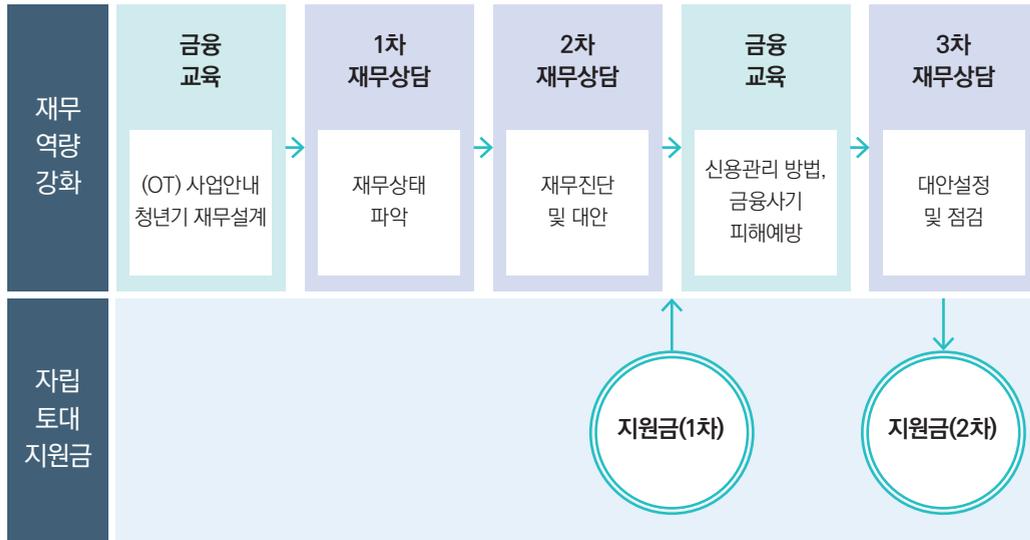
## 개인회생 신청 청년을 위한 『청년재무길잡이』

- **대상** 서울회생법원에 개인회생을 신청한 만29세 이하 청년
- **목적** 개인회생 신청 청년의 중도탈락 예방과 성공적 완주
- **상담내용** 채무조정제도 및 회생절차, 소비지출관리, 청년지원 정책 및 제도 안내 등
- **운영방법** 청년동행센터에서 맞춤형 상담을 제공하고 수수료 발급 후 서울회생법원에 제출
- **이용방법** 서울금융복지상담센터 홈페이지(‘상담신청 → 청년재무길잡이’)에서 신청
- **이용절차**



## 개인회생 완주 청년의 재기 지원을 위한 『청년자립토대지원』

- **대상** 만19세~39세, 서울시 거주 근로 중인 기준 중위소득 140% 이내, 개인회생 변제완료 예정자(3개월 이내) 또는 면책결정 받은자(1년 이내)
- **목적** 적극적인 개인회생 노력 청년들의 신속한 경제적 재기 지원 및 재도산 예방
- **지원내용** 금융교육(2회) 및 맞춤형 재무상담(3회), 청년 자립토대 지원금(100만원)
- **신청방법** 서울복지포털(wis.seoul.go.kr) 참조
- **지원절차**



### 「청년동행센터」 이용 안내

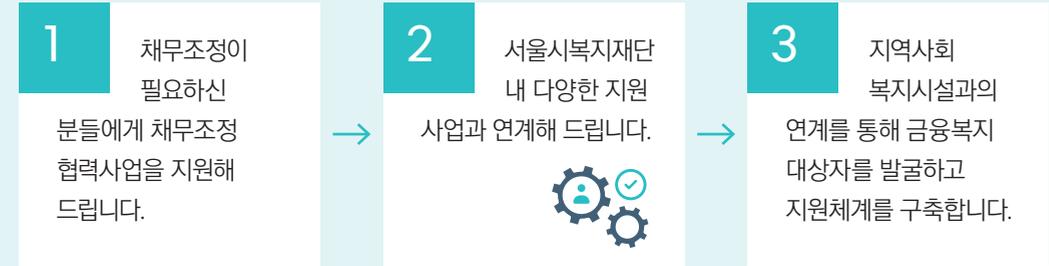
- **상담내용** 금융취약 청년을 위한 금융복지(채무조정, 재무) 상담
- **운영시간** 평일 오전 10시 ~ 오후 5시(매주 수요일 오후 6시~8시)  
※ 상담전 예약 필수
- **예약방법**
  - ☎ **전화** 1644-0120(내선번호 6번)
  - 🌐 **인터넷** <http://sfwc.welfare.seoul.kr>
- **이용대상** 만39세 이하 서울시 금융취약 청년 (강남, 서초구민은 연령에 상관없이 이용가능)
- **센터위치** 강남구 테헤란로 410 금강타워 4층 (2호선) 선릉역 1번출구(도보 1분)



청년동행센터 오시는길

## 복지서비스 연계

서울금융복지상담센터에서는 다양한 기관과의 연계 및 업무협력을 통해 재기의 발판을 마련한 분들에게 서울시민으로서 누릴 수 있는 복지서비스를 연계해 드립니다.



### 연계기관

구분	세부사항
법률 및 금융	• 서울회생법원, 법률구조공단, 신용회복위원회, 소송구조 변호사 등
공공분야	• 서울시, 자치구, 중소벤처기업부, 고용복지플러스센터 등 • 재단 내 지원사업 부서
지역사회	• 복지시설(종합사회복지관, 지역자활센터 등), 사례관리 네트워크, 복지관련 단체 등
민간기관	• 기업, 금융관련 기관 및 단체

- **연계내용**
  - 금융·일자리·주거·법률 등 다양한 분야의 민·관 기관과의 업무협력
  - 채무조정 협력사업 지원(신속채무조정 연계), 관련 정책 및 제도개선 논의
  - 금융복지거버넌스 협력체계 구축을 위한 공공·민간 복지 기관과 자문회의 및 간담회 등 진행
  - 서울형 임차보증금지원사업, 자산형성지원사업, 고립가구지원사업, 가족돌봄청년지원사업 등 다양한 협력을 통해 금융복지 대상자 발굴 및 서비스 연계 확대
- **이용방법** 상담관 상담 후 개인별 필요한 서비스에 맞는 기관 연계

# 찾아오시는 길

(2024년 4월 기준)

금융복지상담이 필요한 분은 ☎1644-0120 로 연락주세요.



## 중앙센터

서울특별시 마포구 백범로 31길 21  
 서울복지타운 9층  
 서울시복지재단  
 서울금융복지상담센터

## 지역센터

- ① **도봉(도봉, 강북구)** | 도봉구청 지하1층 종합상담센터 내 ① 방학역(1호선) 2번출구
- ② **노원(노원구)** | 노원사회적경제지원센터 1층 ⑥ 태릉입구역(6,7호선) 5번출구
- ③ **중랑(중랑, 강동구)** | 중랑 자동차 등록·나눔센터 2층 ⑦ 용마산역(7호선) 1번출구
- ④ **성북(성북, 동대문구)** | 성북구청 3층 ④ 성신여대입구역, ⑥ 보문역
- ⑤ **시청(중구, 종로, 서대문구)** | 서울시청 서소문2청사 시티스퀘어 4층 ② 시청역(2호선) 8번출구
- ⑥ **성동(성동, 송파, 광진구)** | 성동구청 1층 행복민원실 내 ② 왕십리역(2,5호선) 4번출구
- ⑦ **마포(마포, 은평구)** | 마포구청 6층 ⑥ 마포구청역(6호선) 1번출구
- ⑧ **영등포(영등포, 용산구)** | LH서울서부주거복지지사 1층 ② 영등포구청역(2,5호선) 1번출구
- ⑨ **양천(양천, 강서구)** | 양천구청 1층 종합민원실 내 ② 양천구청역(2호선)에서 버스
- ⑩ **금천(금천, 구로구)** | 금천구청 1층 통합민원실 내 ① 금천구청역(1호선) 1번출구
- ⑪ **동작(동작, 관악구)** | 원불교소태산기념관 6층 ⑨ 흑석역(9호선) 1번출구

## 청년동행센터

- ⑫ **강남, 서초구** | 강남구 테헤란로 410 금강타워 4층(선릉역 1번출구)

## 2024 서울금융복지상담센터 주요 사업안내

Seoul Financial Welfare Counseling Center

발행일 2024년 4월  
 발행처 서울금융복지상담센터  
 주소 서울 마포구 백범로 31길 21  
 (공덕동370-4,10) 9층  
 편집디자인 (주)디자인위드 www.designwith.co.kr

© 2024 서울금융복지상담센터 주요 사업안내  
 이 책에 수록된 사진 및 자료의 사용 권한은  
 서울금융복지상담센터에 있습니다.  
 이 책에 실린 내용의 무단 전재와 복제 및 재배포를 금합니다.

**SFC** 서울금융복지상담센터  
SEOUL FINANCIAL WELFARE COUNSELING CENTER

- ☎ 대표번호 1644-0120
- 🕒 상담시간 월-금 10:00-17:00(점심시간 제외)
- 🌐 홈페이지 [sfc.welfare.seoul.kr](http://sfc.welfare.seoul.kr)

