

2023년도 교육위원회
행정사무감사 보고자료

주요업무보고



2023. 11.

서울특별시교육청고척도서관

2023년도 교육위원회 행정사무감사

주요업무보고

2023. 11.

서울특별시교육청고척도서관

차례

➡ 일반 현황	1
➡ 업무 평가 및 개선 방향	5
➡ 주요 업무	7
1. [지식정보서비스] 미래를 준비하는 지식정보서비스 기반 강화	
1-1. 지식정보자원의 확충 및 체계적 관리	9
1-2. 수요자 맞춤형 자료서비스 강화	12
1-3. 미래형 라이브러리 구현	16
2. [독서문화진흥사업] 책으로 소통하는 독서공동체 문화 확산	
2-1. 독서교육 및 독서문화 캠페인 전개	20
2-2. 고객 맞춤형 독서문화프로그램 운영	24
2-3. 마을결합형 독서공동체 문화 확산	27
2-4. 학교 연계 독서문화프로그램 지원	30
3. [평생학습지원사업] 마을과 세대를 아우르는 평생학습 활성화	
3-1. 모두의 가능성을 여는 평생교육 활성화	34
3-2. 지역사회 평생학습 공동체 활성화	37
3-3. 세계시민성 강화 프로그램 운영	40

4. [고객지향 서비스] 고객지향 도서관 경영과 서비스 증진

4-1. 열린 도서관 서비스 구현	43
4-2. 홍보 및 마케팅 활성화	46
4-3. 도서관 환경 개선 실시	49

5. 특색사업

5-1. 공공-학교도서관 연계 독서교육공동체 구축	52
-----------------------------------	----



일반 현황

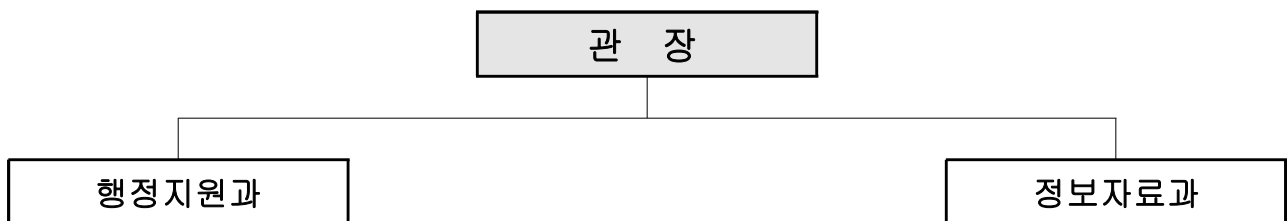
연혁

- '90. 01. 24. 개 관
- '97. 11. 01. 홈페이지(<https://gclib.sen.go.kr>) 구축
- '02. 11. 05. 디지털자료실 개실
- '09. 01. 23. 어린이자료실 내 「아기랑 책이랑」 개실
- '10. 06. 07. RFID시스템 구축
- '19. 07. 24. 휴게공간 고우리 개실
- '20. 09. 04. 문화체육관광부 제26회 독서문화상 수상
- '21. 04. 13. 한국도서관협회 제53회 한국도서관상 수상
- '21. 06. 14. 스마트도서관 개관

조직 및 정·현원

('23.9.30.기준)

○ 조직



○ 정·현원

(단위: 명, '23.9.30.기준)

구분	교육 행정	사서	평 생 교육사	시설 관리	사무 운영	열관리 운영	기타	계
정원	4	17	-	2	1	1	-	25
현원	4	17	-	3	1	-	7	32

시설현황

- 대 지: 3,305.80m²
- 건 물: 5,437.66m²
- 좌 석 수: 953석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실수	3	3	4	3	13
좌석수	207	417	202	127	953

자료현황 및 이용현황

(‘23. 9. 30. 기준)

○ 자료 현황

(단위 : 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
234,938	5,461	7,022	247,421	12,570	408	260,399

○ 이용자 현황

(단위 : 명)

자 료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
254,001	124,752	7,1332	7,081	142,920	600,086 (2,490)

* () 일평균, 개관일수 241일

○ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	227,497	열람	198,606	
대출	107,688	대출	84,612	
계	335,185 (1,391)	계	283,218 (1,175)	

* () 일평균, 개관일수 241일

평생학습교실 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구분		성인	청소년 어린이	유아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	2 (383)	-	-	-	2 (383)
	6개월 강좌 (연 2회)	20 (3,747)	23 (2,851)	-	-	43 (6,598)
	찾아가는 소외계층 평생학습교실	2 (100)	-	-	-	2 (100)
계		24 (4,230)	23 (2,851)	-	-	47 (7,081)

* ()는 참여인원수

예산현황

(단위: 천원, '23.9.30.기준)

세부사업	2023년도		2022년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)
	본예산(A)	예산현액(B)			
기관기본운영비	525,834	525,834	504,214	334,364	63.6
행정개선활동지원	38,000	38,000	38,000	22,853	60.1
기관시설유지관리	844,422	1,099,898	116,141	135,803	12.3
공유재산및물품관리	-	-	5,000	-	-
계약제근로자인건비	-	14,500	16,650	12,639	87.2
교육공무원인건비	-	134,298	131,118	103,340	76.9
교육정책기획관리	-	1,500	-	637	42.5
지방공무원인건비	-	86,106	83,212	86,106	100
지방공무원연수운영	-	-	950	-	-
도서관운영	-	668,918	351,528	214,384	32.0
평생학습운영	-	26,720	24,630	22,031	92.9
학교보건관리	-	350	-	-	-
학부모및주민참여확대	-	7,470	7,450	3,658	49.0
계	1,408,256	2,603,594	1,278,893	935,815	35.9

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, %, '23.9.30. 기준)

주요업무명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)	족수
	본예산 (A)	예산현액 (B)				
지식정보자원의 확충 및 체계적 관리	18,714	188,714	186,426	157,933	83.7	11
수요자 맞춤형 자료서비스 강화	비예산	비예산	비예산	-	-	15
미래형 디지털 라이브러리 구현	25,695	25,695	18,291	16,631	64.7	18
독서교육 및 독서문화 캠페인 전개	9,230	20,290	17,210	19,816	97.7	23
고객 맞춤형 독서문화 프로그램 운영		21,470	24,350	18,288	85.2	26
마을결합형 독서공동체 문화 확산	1,760	6,260	6,260	4,708	75.2	29
학교 연계 독서문화프로그램 지원	1,000	23,000	22,000	21,950	95.4	32
모두의 가능성을 여는 평생교육 활성화	38,000	53,000	52,000	35,508	67.0	36
지역사회 평생학습 공동체 활성화		11,720	10,630	9,370	79.9	39
세계시민성 강화 프로그램 운영		4,000	4,000	4,000	100	41
열린 도서관 서비스 구현	2,380	2,380	2,380	860	36.1	45
홍보 및 마케팅 활성화	4,000	4,000	4,800	2,550	63.8	48
도서관 환경 개선 실시	952,026	1,183,898	85,252	182,524	15.1	51



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 변화하는 사회환경에 대처할 수 있는 지식정보서비스 제공
 - 자료의 최신성 확보를 위해 신간자료를 주1회 수집하여 신속하게 제공하는 ‘새 책 읽는 금요일’ 총37회 기획·운영
 - 비대면 무인 회원증 발급 시스템 도입(2023.1.13.)으로 이용 편의 확대
 - 이용건수: 905건(신규 712건, 재발급 193건)
 - 공간 재구조화 「(가칭)어린이·청소년 Creative Ground」 조성 추진
 - 어린이(Little), 청소년(Youth), 실감형미디어(Real) 공간 등 설계
- 책을 매개로 협력·소통하는 독서교육공동체 문화 확산
 - 공모사업 참여확대로 다양한 서비스 제공
 - 한국언론진흥재단 「2023년 미디어교육 평생교실」 등 4개 프로그램 신규 운영
 - 초등 방과후 교과연계 독서프로그램 「어린이 도서관학교」 신설
 - 초등 교과 연계 ‘과학 토크(Talk Talk)’ 운영
 - 「서울대학교 사범대학」 과 협약 MOU체결
 - ※ 4개관(강서도서관, 고척도서관, 동작도서관, 영등포평생학습관)연합하여 프로그램 개발
 - 청소년 대상 맞춤형 프로그램 개발 및 운영
 - 참여형 설계 프로그램 「청소년 공간디자인 워크숍」: 중학2교, 고등1교 참여
 - 미디어를 테마로 한 「고등학교 여름방학 미디어 아카데미」: 고등 22교 참여
- 도서관을 거점으로 마을과 세대를 아우르는 평생학습 활성화
 - 지역사회 평생학습협력망 강화 및 협력을 위해 신규 협력기관 체결: 2개관
 - 다문화 유관기관 연계 다문화도서 지원 사업 추진
 - 다문화사업 협력망 및 협의회 신규 개최: 5개관
 - 「다국어 그림동화 택배대출」 등 연합 사업 신규 운영

- 고객지향 도서관 경영과 서비스 증진
 - 이용자 맞춤형 다양한 홍보 채널(6개) 활성화와 이벤트 운영
 - 도서관 홍보 캐릭터 ‘고슴이’ 개발 및 활용
 - ※ 고척도서관SNS 방문자 수: 전년대비 5배 증가(2023년 11,738명, 2022년 2,361명)
- 노후화된 시설 개선을 통한 쾌적하고 안전한 환경 조성 추진
 - 도서관 공간 재구조화 마스터플랜 수립: ’ 23.2~5월
 - 노후화된 주차장 환경개선 공사: ’ 23.8월
 - 1층 어린이·청소년 공간 조성 설계용역: ’ 23.6~11월
 - 공공건축물 그린리모델링 사업 공모 선정(교육청 최초)에 따른 건축기획용역 실시 예정:’ 23.10월~’ 24.2월

□ 한계

- 구로지역의 취약한 독서교육 환경, 도서관의 접근성 불편으로 학생과 지역주민의 생애주기별 인문교육 및 문화 향유 기회 부족
- 개관 33년 경과에 따른 시설 노후화 및 폐쇄적 공간 구조로 환경변화에 대응하는 다양한 미래형 서비스 추진 한계

□ 개선 방향

- 도서관-학교-지역사회와 소통, 협업 강화로 맞춤형 서비스 개발·확대
 - 소외계층을 찾아가는 평생학습교실 확대 운영으로 독서교육 불평등 완화
 - 지역아동센터 연계 방과후 맞춤형 교육활동 지원으로 독서교육 격차 해소 및 창의적 성장 지원
 - 교실-학교-도서관의 독서활동지원으로 서울학생교육의 디딤돌 구축
- 혁신적 도서관 공간 재구조화를 통한 미래형 도서관 서비스 추진
 - 마스터플랜을 통한 중·장기 계획 수립
 - 공간 재구조화 착수 및 미래형 서비스 개발 추진



주요 업무

운영 비전

시민의 삶과 함께하는 도서관



운영 방향

- 지역사회와 소통하는 공감 도서관
- 학생·시민의 내일을 여는 미래지향 도서관
- 평생교육·맞춤교육·열린교육으로 성장하는 도서관



중점 과제

- 미래를 준비하는 지식정보서비스 기반 강화
- 책으로 소통하는 독서공동체 문화 확산
- 마을과 세대를 아우르는 평생학습 활성화
- 고객지향 도서관 경영과 서비스 증진

1

미래를 준비하는 지식정보서비스 기반 강화

- 변화하는 사회환경에 대처할 수 있는 최신의 다양한 자료 확충
- 체계적인 자료 관리로 이용자가 만족하는 정보서비스 제공
- 미래 사회변화에 대응할 수 있는 도서관 서비스 개발 및 환경 구축

실천과제

- 1-1 지식정보자원의 확충 및 체계적 관리
- 1-2 수요자 맞춤형 자료서비스 강화
- 1-3 미래형 디지털 라이브러리 구현

1-1

지식정보자원의 확충 및 체계적 관리

사업 개요

- 목적: 체계적인 장서구성계획에 따른 지식정보자원 확충 및 제공
- 근거: 「도서관법」 제32조(업무), 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관 자료 등)
- 주요 내용: 다양한 지식정보자원 확충, 고객 지향 자료이용서비스

'22년 추진 실적

- 다양한 유형의 지식정보자원의 확충
 - 도서 11,032권, 비도서 384점, 연속간행물 368종 등 정보자원 수집
 - 이용자 희망도서 구입 및 제공: 48회 2,888권
- 장서점검 및 수시 관리로 자료이용 최적화 유지

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서 확충	연중	11,000권
비도서 확충	연중	300점
연속간행물 확충	연중	370종
체계적 자료관리(자료재배치 및 서고이관 등)	연중	수시

추진 계획

'23 주요 개선 사항

- (신규) 자료의 최신성 확보를 위해 신간자료를 주1회 수집하여 제공하는 '새 책 읽는 금요일' 기획·운영

- 이용자의 정보요구를 반영한 지식정보자원 확충
 - 이용자 분석 및 지역 특성을 반영한 장서구성계획 수립
 - 자료선정위원회 심의를 통한 체계적인 자료 선정
 - 이용자 희망도서의 신속한 구입 및 제공
 - 지역 서점을 통한 도서구입으로 지역문화와 경제 활성화
- 사회적 통합과 지역적 특성을 고려한 자료수집
 - 지식정보 취약계층을 위한 자료 수집: 큰글자도서, 다문화 주제자료 등
 - 교육과정 연계 및 청소년 맞춤형 자료 확충: 과제지원도서, 진로도서 등
- 자료실 및 서고 공간의 최적성 유지를 위한 장서 관리
 - 장서점검 및 자료상태 수시 점검으로 자료재배치 및 서고 이관

□ 추진 실적

- 체계적·효율적인 자료 수집
 - 도서 8,559권, 비도서 297점, 연속간행물 386종
- 이용자 희망도서 및 ‘새 책 읽는 금요일’ 운영: 37회 3,286권
- 지역경제 활성화를 위해 중소서점을 통한 자료 구입: 32건
- 자료실 및 서고 장서관리
 - 종합자료실 이용률 저조 도서 서고 이관
 - 어린이자료실 서고 조성(지하1층 약25,000권)

□ 향후 추진 일정

- 자료 수집: '23.10~12월
- 이용자 희망도서 및 ‘새 책 읽는 금요일’ 운영: '23.10~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서구입		161,500	162,000	135,482	135,482	83.9	83.9	1273
비도서구입		8,500	8,000	5,445	5,445	64.1	64.1	1273
간행물구입	18,714	18,714	16,426	17,006	11,656	90.9	62.3	336
계	18,714	188,714	186,426	157,933	152,583	83.7	80.9	

1-2 수요자 맞춤형 자료서비스 강화

□ 사업 개요

- 목적: 수요자 요구 파악 및 분석을 통한 맞춤형 정보서비스 제공
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 수요자 맞춤형 자료서비스, 주제별 지식정보서비스 등

□ '22년 추진 실적

- 자료대출 활성화
 - 대출권수 확대 이벤트: 3회
 - 책나래(장애인 택배), 책바다(국가상호대차) 대출: 1,197권
 - 스마트도서관 대출: 5,218권
- 수요자 맞춤형 독서·교육·문화 정보서비스: 12종

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자료대출 활성화(대출권수 확대 이벤트)	연중	7회
무료 택배대출 서비스(책나래)	연중	900권
독서·교육·문화 지식정보 서비스	연중	12종

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- (신규) 비대면 무인 회원증 발급 시스템 도입으로 이용편의 확대
- 시민의 의견을 반영한 이벤트 추진으로 스마트도서관 이용 활성화
- 고객지향의 자료이용 서비스
 - 이용 대상별 접근성 확대를 위한 맞춤형 자료 코너 운영
 - ※ 큰글자도서(어르신), 점자도서, 다문화도서, 과제지원도서, 신착도서
 - 이용자 편의를 위한 반납일 알림톡 안내
 - 희망도서 및 예약도서 문자서비스를 통한 우선 대출 서비스 제공
- 자료대출 활성화
 - 도서 대출권수 및 대출이용 서비스 확대 운영
 - ※ 독서 관련 행사 및 우수회원 특별대출, 스마트도서관, 단체문고, 야간예약 대출서비스, 가족회원제도 등
 - 책이음(전국 통합도서 대출) 서비스: 통합 30권
 - 책이음: 전국 모든 도서관의 도서를 하나의 회원증으로 공유하여 구입·작은 도서관 및 타 지역 이용자의 자료이용을 확대하여 대출하는 서비스
- 무료 택배대출 서비스 확대
 - 책나래(장애인 무료택배 대출·반납) 서비스: 7권 30일
 - 책나래: 도서관 방문 이용이 어려운 장애인 등을 위하여 이용자가 필요로 하는 자료를 집까지 제공하는 서비스
- 국가상호대차 서비스 확대
 - 책바다 서비스: 3권, 14일
 - 책바다: 이용자가 원하는 자료가 해당 도서관에 없을 경우, 다른 도서관에 신청하여 소장 자료를 서로 이용할 수 있도록 하는 전국 도서관 자료 공동 활용 서비스

- 수요자 맞춤형 지식정보서비스 제공: 12종
 - 테마로 보는 독서정보, 꿈쟁이 책장, 사서추천도서 전시 등
 - 생태시민 양성을 위한 생태전환 관련 도서 및 독서정보 제공
 - SNS 등 온라인 매체를 활용한 다양한 형태의 독서정보 제공
 - 생태 감수성 및 인공지능 지식 함양을 위한 디지털 정보서비스 제공
- ‘사서에게 물어보세요(CDRS)’ 서비스
 - 국립중앙도서관과 전국 공공도서관의 협력형 온라인 지식정보서비스
 - 지식 및 학술정보 질의에 대한 온라인 정보 제공(수시)

· CDRS(Collaborative Digital Reference Service): 협력형 온라인 지식정보서비스

□ 추진 실적

- (신규) 비대면 무인 회원증 발급 시스템 도입(2023.1.13.)
 - 이용건수: 905건(신규 712건, 재발급 193건)
- 고객지향의 자료이용 서비스
 - 큰글자도서 785권, 다문화도서 9,202권, 점자도서 35권, 과제지원도서 1,746권, 신착도서 3,451권
- 자료대출 활성화
 - 24시간 이용가능한 스마트도서관: 3,525권 대출
 - 자료대출 활성화 이벤트: 대출 이벤트 2회, 북큐레이션 4회
 - 단체문고 운영: 8개처 30회, 2,870권 대출
- 무료 택배대출 서비스(책나래): 338명 839권
- 국가상호대차 서비스(책바다): 183명 233권
- 수요자 맞춤형 지식정보서비스 제공: 12종
 - 「사서 추천도서 1, 2」 18회, 「테마로 보는 꿈쟁이 책장」 4회, 「테마로 보는 독서정보」 9회, 「동시로 보는 세상」 9회, 「사서가 고른 문장」 9회,

- 「테마로 보는 DVD」 9회, 「생태환경도서」 3회, 「신착자료알림」 8회,
「최다 대출도서 1, 2」 6회, 「최다 대출도서 DVD」 2회
- '사서에게 물어보세요(CDRS)' 서비스 제공: 2회

향후 추진 일정

- 사서 추천도서 선정 및 목록 제공: '23.10~12월
- 단체문고 대출 및 택배대출 서비스 확대: '23.10~12월
- 수요자 맞춤형 지식정보서비스 제공: '23.10~12월

예산집행 현황: 비예산

1-3 미래형 디지털 라이브러리 구현

□ 사업 개요

- 목적: 최적화된 정보환경으로 미래형 디지털 정보서비스 제공
- 근거: 「도서관법」 제32조(업무), 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관 자료 등)
- 주요 내용: 온라인 플랫폼 콘텐츠 서비스, 디지털 서비스 환경 관리 등

□ '22년 추진 실적

- 디지털 정보서비스 제공: 8종
- 국가전자도서관 및 국회도서관 원문DB 서비스: 512건
- 홈페이지 정보서비스 제공: 387건

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
디지털 정보서비스	연중	8종
홈페이지 정보서비스	연중	400건
정보시스템의 효율적 운영 및 관리	연중	85회

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- (신규) 공간 재구조화에 따른 미래형 디지털 서비스 도입 준비
- 도서관 무선 네트워크 안정성 확보 및 서비스 개선

- 디지털 정보서비스
 - 정보검색, 문서편집·제작, 스캔 및 프린트 서비스, 무선인터넷 제공
 - 국가전자도서관 원문 DB 및 전자도서관 서비스 제공
 - 외국학술지 원문복사서비스 제공
 - ※ 서울시교육청 전자도서관, 이화여자대학교 중앙도서관 외국학술지지원센터와 연계
- 홈페이지 정보서비스
 - 개인화 서비스: 모바일회원증, 개인대출이력, 관심도서 서비스
 - 독서·문화·지역정보 서비스 제공
 - 평생교육프로그램 및 다양한 강좌 정보 제공
- 정보시스템의 효율적 운영 관리
 - 전산시스템 및 네트워크의 주기적 관리
 - 노후 무선 인터넷 장비(AP) 교체 및 관리
 - 소프트웨어 사용실태 점검 및 관리
 - 정보보안 및 개인정보보호 점검 및 관리
- 모바일기기(스마트폰) 활용 정보서비스 제공
 - 리브로피아: 모바일 대출회원카드, 자료 및 도서관 정보 제공
 - 서울특별시교육청 전자도서관 앱「See」서비스: 전자책·온라인 콘텐츠 제공
- 디지털 정보 교육 운영
 - 청소년, 장애인, 노인 등 대상별 맞춤형 정보화 교육
 - 디지털 정보 격차 해소 및 디지털 기기 활용 능력 제고

□ 추진 실적

- 디지털 정보서비스: 31,080명 이용
 - 정보검색, 문서편집·제작, 스캔 및 프린트 서비스, 무선인터넷: 30,935명
 - 국가전자도서관 원문 DB 및 전자도서관, 외국학술지 서비스: 145명

- 홈페이지 정보서비스: 596건
 - 개인화 서비스, 독서·문화·지역정보 서비스, 강좌 정보 제공
- 정보시스템의 효율적 운영 관리: 67회
 - 전산시스템 및 네트워크의 주기적 관리, 노후 무선 인터넷 장비(AP) 교체, 소프트웨어 사용실태 점검, 정보보안 및 개인정보보호 점검
- 모바일기기(스마트폰) 활용 정보서비스 제공
 - 리브로피아 모바일회대출원증카드 이용: 53,245명
 - 서울특별시교육청 전자도서관 홈페이지 및 앱「See」 이용: 644명
- 대상별(어린이, 청소년, 노인) 맞춤형 디지털 정보 교육 운영: 26회
- (신규)공간 재구조화 「(가칭)어린이·청소년Creative Ground」 조성 추진
 - 어린이(Little), 청소년(Youth), 실감형미디어(Real) 공간 등 설계
 - 공간별 디지털서비스 지원: ICT 장비, 실감형미디어 콘텐츠 등 도입 및 구축

향후 추진 일정

- 디지털 정보서비스 제공: '23.10~12월
- 홈페이지 정보서비스 제공: '23.10~12월
- 전산시스템 및 네트워크 관리: '23.10~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
정보시스템의 효율적 운영	11,155	11,155	9,993	11,154	8,366	99.9	75.0	336
정보시스템 구축	14,540	14,540	8,298	5,477	4,727	37.7	32.5	336
계	25,695	25,695	18,291	16,631	13,093	64.7	51.0	

2

책으로 소통하는 독서공동체 문화 확산

- 체계적 독서교육과 다양한 독서문화프로그램 개발·운영으로 지역 주민의 독서생활화 유도 및 독서문화 진흥
- 고객 참여 프로그램 개발·서비스 확대를 통해 도서관 이용 생활화 유도 및 도서관 이용 인구 저변 확대
- 도서관·학교·지역사회 네트워크 구축을 통한 마을결합형도서관 문화 확산

실천 과제

- 2-1 독서교육 및 독서문화 캠페인 전개
- 2-2 고객 맞춤형 독서문화프로그램 운영
- 2-3 마을결합형 독서공동체 문화 확산
- 2-4 학교 연계 독서문화프로그램 지원

2-1

독서교육 및 독서문화 캠페인 전개

사업 개요

- 목적: 생애주기별 독서문화프로그램 개발 및 체계적 독서교육
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요내용: 세대·계층별 독서교육 프로그램, 독서캠페인 등

'22년 추진 실적

- 어린이 독서교육 프로그램 추진: 37회
- 서울시교육청 도서관 연합운영 독서프로그램 추진: 22회
- 책 읽는 문화 확산 독서캠페인 전개: 79회
- 생활 속 문화프로그램 운영: 20회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
어린이 독서교육 프로그램	연중	80회
서울시교육청 도서관 연합운영 독서프로그램	연중	22회
책 읽는 문화 확산 독서캠페인	연중	50회
생활 속 문화프로그램	연중	26회

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 어린이 대상 다양한 공모사업 참여로 독서프로그램 확대
- 출판사, 외부기관 공모전 수상작 등 우수 콘텐츠 전시 활성화
- 어린이 독서교육 프로그램
 - 여름·겨울방학 독서교실: 초등학생 대상 독서교육 및 독서토론
 - 영어그림책 함께 읽기: 미취학 어린이 대상, 청소년 자원활동가 활용
 - 북스타트: 영·유아, 초등 대상 책꾸러미 배부, 책놀이, 부모교육 등
 - 우리 아이 첫 독서학교: 도서관-가정-유치원을 연계하는 유아 독서·놀이·생태체험프로그램
 - (친구와 함께하는)도서관 DAY: 어린이집·유치원 대상 도서관 체험 프로그램
- 서울시교육청 도서관 연합운영 독서프로그램
 - 사서와 함께하는 독서여행: 초·중학생, 성인 대상 독서치료
 - 독서토론 ‘여럿이 함께’ : 초·중학생 대상 주제별 독서토론
 - 북세통 독서 디베이트: 중학생 대상 경쟁식 독서토론
- 책 읽는 문화 확산을 위한 독서캠페인
 - 도서관주간: 대출권수 확대, 저자강연회, 전시회 등
 - 독서의 달: 인문학강좌, 전시회 등
 - 세계 책과 저작권의 날(4.23.): 대출권수 확대, 체험행사 등
 - (가족과 함께하는)도서관 DAY: 가족 참여 프로그램, 독서퀴즈 등
 - 제10회 고척도서관 독서감상문 대회 운영
 - 책 읽는 온가족(정독도서관 주관) 선정 및 인증서 수여(1회)

- 생활 속 문화프로그램
 - 전시회: 출판사 연계 그림책 원화, 평생학습교실 수강생 작품, 외부기관 공모전 수상작 등(15회)
 - 미디어 콘텐츠 감상회

□ 추진 실적

- (신규)어린이 대상 공모사업 참여
 - 한국언론진흥재단 「2023년 미디어교육 평생교실」 10회
 - 국립어린이청소년도서관 「이야기가 있는 코딩」 4회
- (신규)초등 방과후 교과연계 독서프로그램 「어린이 도서관학교」
 - 과학 교과 연계 '과학 토크(Talk Talk)' 운영 3회
- 어린이 독서교육 프로그램: 70회
 - 「겨울·여름독서교실」 6회, 「우리아이 독서학교」 12회, 「영어그림책 함께 읽기」 12회, 「북스타트 운영 및 부모교육」 12회, 「(친구와 함께하는) 도서관DAY」 28회
- 서울시교육청 도서관 연합 독서프로그램: 18회
 - 「사서와 함께하는 독서여행」 11회, 「독서토론 '여럿이 함께」」 3회, 「북세통 독서 디베이트」 4회
- 책 읽는 문화 확산 독서캠페인
 - 「도서관주간」 및 「세계 책과 저작권의 날」 41회, 「독서의달」 8회, 「(가족과 함께하는) 도서관DAY」 10회
- 생활 속 문화프로그램: 31회
 - 「출판사 연계 원화, 예술 작품 전시」 11회, 「프로그램 및 테마 전시」 19회
 - 미디어 콘텐츠 감상회 1회

□ **향후 추진 일정**

- 영어그림책 함께 읽기 운영: '23.10~11월
- 도서관 DAY 운영: '23.10~12월
- 「어린이 도서관학교」 과학 토크(Talk Talk) 운영: '23.10~11월
- 「제10회 고척도서관 독서감상문 대회」 운영: '23.10~11월
- 기획 전시회 운영: '23.10~12월

□ **예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
어린이 독서 교육 프로그램		11,060	11,060	10,760	10,760	97.3	97.3	1287
서울시교육청 도서관 연합운영 독서프로그램	900	900	600	726	726	80.7	80.7	336
책 읽는 문화 확산 독서캠페인	8,330	8,330	5,550	8,330	8,330	100	100	336
생활 속 문화프로그램	비예산	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	9,230	20,290	17,210	19,816	19,816	97.7	97.7	

2-2 고객 맞춤형 독서문화프로그램 운영

□ 사업 개요

- 목적: 계층별 맞춤 독서문화프로그램으로 일상 속 독서문화 확산
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 도서관대학, 학부모교육 및 인문학 프로그램

□ '22년 추진 실적

- 도서관대학 추진: 4개, 469명
- 학부모교육 프로그램 운영: 8개, 888명
- [외부 공모] 길 위의 인문학 프로그램 운영: 1개, 229명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관대학	3~11월	3개
학부모교육 프로그램	3~12월	6개
독서·문화 관련 외부 공모프로그램	4~11월	1개

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 청소년의 관심과 특색을 반영한 독서문화 프로그램 강화
- 자녀의 기초학력 향상과 사회성 회복을 위한 학부모 교육 활성화

- 도서관대학 프로그램
 - 전문분야의 심층적인 인문학 및 특화 주제 관련 강좌 운영
- 학부모교육
 - 학부모캠퍼스: 학부모 역량 강화 프로그램 운영
 - 전환기 학부모교육: (예비)초·중 신입생 학부모 맞춤형 프로그램 운영
- 독서·문화 관련 외부 공모프로그램
 - 인문정신 고양 및 독서인구 확산을 위한 외부 공모사업 유치
 - 청소년 대상 다양한 인문학 강좌, 교육 프로그램 등 운영

□ 추진 실적

- (신규) 청소년 대상 프로그램 개발 및 운영
 - 청소년 진로맞춤형 프로그램 및 참여형 설계 프로그램
「청소년 공간디자인 워크숍」: 중학2개교, 고등11개교 참여, 3개 14회
 - 「고등학교 여름방학 미디어 아카데미」 개최(22개교 참여)
: 「인공지능 시대의 청소년 미디어 리터러시」 13회,
「프로그램 참가자 발표회 및 전시회」, 「미디어 캠프(랩, 드로잉」 4회
- 학부모교육
 - 학부모캠퍼스 「초등 국영수 교육 로드맵」 등 2개 7회
 - 전환기 학부모교육 「디지털 시대 자녀의 읽기가 달라졌다」 등 3개 10회

□ 향후 추진 일정

- 학부모교육 프로그램 운영: '23.10~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관대학		5,000	8,000	5,000	5,000	100	100	1287
학부모교육		7,470	7,450	4,288	3,658	57.4	49.0	533
공모프로그램		9,000	8,900	9,000	9,000	100	100	
계		21,470	24,350	18,288	17,658	85.2	82.2	

2-3

마을결합형 독서공동체 문화 확산

사업 개요

- 목적
 - 지역사회 거점 공공도서관으로서 네트워크 확장을 통한 협력 및 지원
 - 마을공동체 문화 확산을 위한 자원활동가 및 커뮤니티 운영 활성화
- 근거: 「도서관법」 제32조(업무), 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관 자료 등)
- 주요 내용: 공공도서관 네트워크, 마을 자원활동가 활용, 독서동아리 운영

'22년 추진 실적

- 공공도서관 소통 네트워크 추진: 협의회 2회
- 한 도서관 한 책 읽기 사업 운영: 5개, 660명
- 마을 자원활동가 프로그램 운영: 8개, 94회
- 독서동아리 및 학습동아리 운영: 17개, 182회, 1,237명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
공공도서관 소통 네트워크	3~11월	2회
마을 자원활동가 프로그램 운영	연중	8개
독서동아리 및 학습동아리 운영	연중	17개

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 구로구 공공도서관 네트워크 운영으로 협력 강화
- 참여와 협력의 자원활동가 격려로 지역사회 나눔 문화 확산

- 공공도서관 소통 네트워크
 - 구로구 공공도서관 네트워크 협의회 개최를 통한 협력기반 강화
 - 자치구 단위 공공도서관 및 작은도서관 연계 「구로 책 축제」 사업 참여
- 마을 자원활동가 프로그램
 - 지역의 교육자원 활용 및 기부 활성화
 - 자원활동가와 연계·협력을 통한 마을결합형 프로그램 운영
- 독서동아리 및 학습동아리 운영
 - 어린이, 청소년, 성인 계층별 독서동아리 및 평생교육 프로그램 수강생의 자발적 후속 학습동아리 운영
 - 독서토론과 상호의견 교류로 지역사회 커뮤니티 참여 기회 부여
 - 도서지원, 서평 전시, 연계 프로그램 등

□ 추진 실적

- 마을 자원활동가 프로그램 「시니어 한글 영어교실」 등 8개, 69회 운영
- 독서동아리 및 학습동아리 운영
 - 어린이, 청소년, 성인 계층별 독서회: 15개, 121회
 - 학습동아리: 1개, 36회

□ **향후 추진 일정**

- 공공도서관 소통 네트워크 개최 및 협력 사업: '23.11월
- 「구로 책 축제」 사업 참여: '23.10월
- 마을 자원활동가 프로그램 운영: '23.10~12월
- 독서동아리 및 학습동아리 운영: '23.10~12월

□ **예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
공공도서관 소통 네트워크		600	600	350	350	58.3	58.3	1287
마을 자원활동가 프로그램	1,760	1,760	1,760	1,520	1,520	86.4	86.4	336
독서·학습 동아리 운영 및 지원		3,900	3,900	2,838	2,708	72.8	69.4	1287
계	1,760	6,260	6,260	4,708	4,578	75.2	73.1	

2-4 학교 연계 독서문화프로그램 지원

□ 사업 개요

- 목적: 도서관 네트워크를 통한 학교독서교육 지원
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 협력 네트워크, 학교지원 독서교육프로그램, 고인돌 등

□ '22년 추진 실적

- 학교도서관 협력 네트워크 협의회 개최: 4회, 55개교
- 학교지원 독서교육프로그램: 3개, 2,244명
- 고전·인문아카데미2.0(고인돌): 4개교, 429명
- 진로직업체험 「사서가 꿈」: 4회, 47명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교도서관 협력 네트워크 협의회	3월, 11월	4회
학교지원 독서교육프로그램	4~11월	3개
고전·인문아카데미2.0(고인돌)	5~11월	3개
진로직업체험 「사서가 꿈」	5~11월	4회

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 학교도서관 협력 네트워크 활성화로 학교 지원 강화
- 자유학기제와 연계한 청소년 진로직업 체험 프로그램 활성화

- 학교도서관 협력 네트워크
 - 학교도서관 담당 사서 협의회 개최
 - 학교도서관 협력수업 및 프로그램 운영 등 업무 협의
 - 사서 협력 추천도서, 권장도서 목록 및 서평 배포
- 학교지원 독서교육프로그램
 - 독서 및 진로 프로그램 등 자유학기제 프로그램 지원
 - 창의융합독서교육, 책함성 독서대장정, 청소년 독서토론 등
 - 학교도서관 협력 사업 기획·운영
- 생애주기별 고전·인문아카데미2.0(고인돌)
 - 중·고등학생 등 청소년 대상의 고전 인문학 강좌
 - 남부교육지원청 관내 학교 연계 운영
- 진로직업체험 「사서가 꿈」
 - 청소년 진로직업 체험(사서체험) 프로그램
 - 인근 중학교 대상 자유학기제 활용, 학급별·동아리 및 개인 참여

□ 추진 실적

- 학교도서관 협력 네트워크 협의회: 3회
- 학교지원 독서교육프로그램

- 「신나고 즐거운 창의융합연극놀이터」 : 19개교
- 「책·함·성(책과 함께 성장하다) 독서대장정」 : 11개교
- 「청·토·리(청소년 독서토론 리더) 프로젝트」 : 10개교
- 고전·인문아카데미2.0(고인돌): 3개교
- 진로직업체험 「사서가 꿈」 : 4개교

향후 추진 일정

- 학교도서관 사서 협의회 운영: '23.12월
- 생애주기별 고전·인문아카데미2.0(고인돌): '23.11월
- 진로직업체험 「사서가 꿈」 운영: '23.10~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학교도서관 협력 네트워크	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	100	100	1287
학교지원 독서교육프로그램		17,000	17,000	17,000	17,000	100	100	1287
고전·인문 아카데미2.0		5,000	4,000	3,950	3,950	79.0	79.0	1287
진로직업체험 「사서가 꿈」		비예산	비예산	-	-	-	-	
계	1,000	23,000	22,000	21,950	21,950	95.4	95.4	

3

마을과 세대를 아우르는 평생학습 활성화

- 주민의 자기계발 및 정서함양을 위한 다양한 프로그램 운영
- 지역 평생학습의 거점기관으로서 평생학습 협력 사업 주도적 운영
- 문화 다양성·정보습득을 위한 세계시민성 강화 프로그램 운영

실천 과제

- 3-1 모두의 가능성을 여는 평생교육 활성화
- 3-2 지역사회 평생학습 공동체 활성화
- 3-3 세계시민성 강화 프로그램 운영

3-1

모두의 가능성을 여는 평생교육 활성화

사업 개요

- 목적: 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 평생학습 기회 제공
- 근거
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
 - 「평생교육법」 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
 - 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제3조(평생교육진흥)
- 주요 내용: 생애주기별 평생교육프로그램 운영

'22년 추진 실적

- 온·오프라인 학습자 부담 평생교육프로그램
 - 온라인 프로그램: 24개 강좌 411회, 3,099명
 - 오프라인 프로그램: 27개 강좌 630회, 4,866명
- 평생교육 프로그램 운영지원
 - 정보소외계층 평생학습 프로그램 수강료 감면 지원: 159명
 - 프로그램 운영 개선을 위한 만족도 조사 및 결과 환류: 4회
 - 우수 강사 및 공정성 확보를 위한 강사공모 실시: 1회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
생애주기별 평생학습 프로그램	연중	50개
평생학습 프로그램 수강료 감면 지원	연중	150명

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 정보 소외계층 대상 찾아가는 평생학습 프로그램 활성화
- 참여자 설문조사 및 결과 환류로 프로그램 만족도 향상
- 생애주기별 평생학습교실 운영
 - 지역주민의 교양증진 및 여가선용을 위한 다양한 프로그램 운영
 - 운영시기: 상반기(2~6월), 하반기(8~12월)
 - 대상별 프로그램 운영(5개월 과정)

구분	내용	비고
성인 강좌	외국어, 미술, 인문학 등	22개 강좌 내외
청소년 강좌	독서, 음악, 미술, 컴퓨터 등	3개 강좌 내외
어린이 강좌	독서, 외국어, 과학, 역사 등	25개 강좌 내외

- 소외계층 대상 찾아가는 평생학습교실 프로그램 운영
 - 지역 내 소외계층의 교육기회 보장과 정보격차 해소
- 평생학습교실 만족도 조사 실시
 - 프로그램, 강사 만족도 조사 및 결과 환류
- 평생학습교실 강사 공개 모집
 - 강사공모제에 의한 투명하고 공정·적합한 강사 선정
 - 강사선정위원회 5명(외부위원 2명, 내부위원 3명)
- 평생학습교실 수강생 작품 전시회

□ 추진 실적

- 생애주기별 평생학습교실 운영
 - 성인 강좌: 22개 강좌 307회 4,130명

- 청소년 강좌: 4개 강좌 56회 650명
- 어린이 강좌: 19개 강좌 272회 2,201명
- 소외계층 대상 찾아가는 평생학습교실: 16회
 - 「디지털 아카데미(초급)」 8회, 「디지털 아카데미(중급)」 8회
- 평생학습교실 만족도 조사 및 결과 환류: 2회
- 평생학습교실 수강생 작품 전시회: 1회

향후 추진 일정

- 평생학습교실 운영: '23.10~12월
- 소외계층 대상 찾아가는 평생학습교실 프로그램 운영: '23.10~12월
- 평생학습교실 강사공모제 운영: '23.11월
- 평생학습교실 수강생 작품 전시회: '23.10~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
평생학습프로그램	38,000	38,000	38,000	22,853	22,853	60.1	60.1	336
평생학습프로그램 수강료 감면		15,000	14,000	12,655	12,655	84.4	84.4	1340
계	38,000	53,000	52,000	35,508	35,508	67.0	67.0	

3-2 지역사회 평생학습 공동체 활성화

□ 사업 개요

- 목적
 - 평생학습 기회 확대를 통한 지역사회 평생교육 활성화
 - 유관기관과의 네트워크 구축으로 지역사회 평생학습 거점 역할 수행
- 근거
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
 - 「평생교육법」 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
 - 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제3조(평생교육진흥)
- 주요 내용: 평생학습협력기관 협력망 운영, 특성화 프로그램 운영 등

□ '22년 추진 실적

- 평생학습협력기관 협력망 구축 및 업무협의회 개최: 10회
- 평생학습협력기관 협력 사업 운영: 9개
- 지정 평생학습관 사업 운영: 8개

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
평생학습협력 네트워크 구축·운영	3~12월	10개
지정 평생학습관 사업 운영	1~11월	8개

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 평생학습협력기관 연계 강화로 다양한 특성화프로그램 발굴·지원
- 소외계층의 사회 참여 확대를 위한 연계 협력 프로그램 활성화
- 평생학습협력기관 네트워크 강화(14개 기관)
 - 업무협의회 및 프로그램 모니터링 실시
 - 특성화 프로그램 운영 지원(인적·물적 교류)
- 평생학습협력기관 협력 사업
 - 소외계층 대상 프로그램 협력 운영
 - 에덴장애인종합복지관 협력 「장애인 복지일자리사업」 운영
 - 남부여성발전센터 협력 「국민취업지원제도」 운영
- 지정 평생학습관 사업 운영
 - 지역사회 소외계층 대상의 지식정보격차 해소 프로그램 운영
 - 독서토론, 글쓰기 등 도서관 관련 특화 프로그램

□ 추진 실적

- 평생학습협력기관 네트워크 강화
 - 업무협의회 및 프로그램 모니터링 실시: 9회
 - 특성화 프로그램 운영 지원(인적·물적 교류): 8개
 - (신규) 평생학습협력망 협력기관 체결: 2개 기관
- 평생학습협력기관 협력 사업
 - 소외계층 대상 프로그램 협력 운영: 2개, 28회, 301명
 - ※ 동화책은 내마음 지킴이(17회 172명), 생각이 자라는 어린이 글쓰기(11회 129명)
 - 에덴장애인종합복지관 협력 「장애인 복지일자리사업」 운영

- 협력 프로그램 운영: 1개 6회 73명
- 지정 평생학습관 사업 운영: 7개 27회
- 「수요북토론」, 「책이랑 톡톡탁탁」 등

향후 추진 일정

- 평생학습협력기관 협의회: '23.11~12월
- 지정 평생학습관 사업 운영: '23.11월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
협력망 협의회		720	630	570	570	79.2	79.2	346
협력사업 소외계층 프로그램		3,000	2,000	3,000	3,000	100	100	1346
지정 평생학습관 사업		8,000	8,000	5,800	5,800	72.5	72.5	1346
계		11,720	10,630	9,370	9,370	79.9	79.9	

3-3 세계시민성 강화 프로그램 운영

□ 사업 개요

- 목적: 문화의 차이, 다양성에 대한 이해, 세계시민 역량 강화
- 근거: 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원), 제7조(도서관의 책무)
- 주요 내용: 상호문화이해 프로그램, 다문화 프로그램

□ '22년 추진 실적

- 상호문화이해 및 도서관 이용 활성화 프로그램 운영: 4개 221명
 - 대상: 이주민 및 지역주민, 아동, 청소년
- 도서관 내 다문화체험 프로그램 운영: 3개 204명
 - 대상: 지역 아동 및 다문화인, 다문화 유관기관 연계
- 다문화 유관기관과 업무협약 체결: 1개(레인보우해피잡협동조합)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
다문화 이해 프로그램 운영	3~11월	4개
세계 문화체험 프로그램 운영	3~11월	2개
(신규) 유관기관 연계 다문화 도서 지원	2~11월	1개

추진계획

'23 주요 개선 사항

- 공존과 상생의 상호문화 이해 및 도서관 이용 활성화 프로그램 강화
- (신규) 다문화 유관기관 연계 도서 제공으로 한국문화 적응 지원
- 다문화 이해 프로그램 운영
 - 지역주민 대상 다문화 도서를 활용한 세계문화 이해
- 세계 문화체험 프로그램 운영
 - 문화 다양성 이해를 위한 프로그램으로 세계시민성 강화
- (신규) 다문화 유관기관 연계 다문화도서 지원
 - 다문화 유관기관 대상 단체대출로 문화적응 지원 및 독서문화 확산

추진 실적

- 다문화 이해 프로그램: 「함께 읽어가는 다문화 그림책」 등 4종 28회
- 세계 문화체험 프로그램: 「즐거운 도서관 나들이」 2회 11명
- (신규) 다문화 유관기관 연계 다문화도서 지원
 - 다문화사업 협의회 개최: 5개관 참석
 - 「다국어 그림동화 택배대출」 등: 4종 8회 521권

향후 추진 일정

- 다문화 유관기관 연계 다문화도서 지원: '23.10~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관 다문화 서비스 사업		4,000	4,000	4,000	4,000	100	100	
계		4,000	4,000	4,000	4,000	100	100	

4

고객지향 도서관 경영과 서비스 증진

- 적극적인 업무서비스 실천을 통해 열린 도서관 행정 구현
- 이용자의 학습효과를 극대화할 수 있도록 쾌적한 독서환경 조성

실천과제

- 4-1 열린 도서관 서비스 구현
- 4-2 홍보 및 마케팅 활성화
- 4-3 도서관 환경 개선 실시

4-1 열린 도서관 서비스 구현

사업 개요

- 목적: 지역사회 관계자 및 고객이 참여하는 소통·공감의 열린 도서관
- 근거: 「도서관법」 제32조(업무), 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회)
- 주요 내용: 지역사회 및 고객이 참여하는 투명한 참여행정

'22년 추진 실적

- 고척도서관 운영위원회 개최: 2회
- 자료선정위원회 개최: 8회
- 이용자 인식 조사 실시: 5회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 운영위원회	3월, 12월	2회
자료선정위원회	연중	8회
이용자 인식 조사	연중	5회

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 적극적인 이용자 의견 수렴 및 평가·환류로 서비스 만족도 향상
- 규정 재정비 시 사전예고제로 고객에게 사전예측 가능성 제공
- 고척도서관 운영위원회
 - 정기적인 회의 개최를 통해 도서관 운영 및 발전방안 심의
 - 운영위원회 위원 9명(외부위원 8명, 내부위원 1명)
- 자료선정위원회
 - 장서구성계획 및 도서관 장서개발, 정기구입자료 선정 심의
 - 자료선정위원회 위원 6명(외부위원 2명, 내부위원 4명)
- 고척도서관 이용서비스현장 운영
 - 이용자 의견 수렴을 통해 고객지향성 도서관 운영, 서비스 품질 향상
- 도서관 발전을 위한 이용자 의견 수렴
 - 다양한 채널(홈페이지, 면담, 전화, 국민신문고 등)을 통한 민원 접수 및 처리, 개선
 - 영역별 이용자 인식조사 실시: 5회

※ 장서구성계획 수립, 연속간행물 선정, 평생학습교실 운영(2회), 이용서비스현장 고객만족도

□ 추진 실적

- 고척도서관 운영위원회 개최: 1회
- 고척도서관 자료선정위원회 개최: 6회
- 영역별 이용자 인식조사 실시: 5회

□ **향후 추진 일정**

- 고척도서관 운영위원회: '23.12월
- 자료선정위원회: '23.10~11월
- 이용서비스현장 운영: '23.10~12월

□ **예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
고척도서관 운영위원회	1,600	1,600	1,600	500	500	31.3	31.3	336
자료선정위원회	480	480	480	360	360	75.0	75.0	336
이용자 인식조사	300	300	300	0	0	0	0	336
계	2,380	2,380	2,380	860	860	36.1	36.1	

4-2 홍보 및 마케팅 활성화

사업 개요

- 목적: 도서관 사업 전반에 대하여 다양한 매체를 통한 지속적 홍보
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 소식지 발행, 온라인 및 언론 매체 홍보

'22년 추진 실적

- 도서관 소식지 발행: 16회
- SNS 정보서비스 제공: 506건

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 소식지 발행	연중	16회
홍보물 제작	2~12월	6종
SNS 정보서비스 제공	연중	520건

추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 도서관 홍보 TF 구성 · 운영으로 이용자 맞춤형 홍보 마케팅 강화
- SNS 플랫폼별 가이드라인 마련으로 홍보 효과 극대화

- 도서관 소식지 발행
 - 주요 행사, 서평, 추천도서 정보 등 다양한 도서관 소식 제공
 - 이달의 독서문화행사, 계간 소식지
 - 관내 초·중·고교, 구로구 공공도서관, 평생학습협력기관 등 배포
- 홍보물 제작
 - 평생학습교실 회원모집, 기관 홍보 리플릿 제작·배포
 - 포스터, 현수막, 배너 등을 통한 홍보
 - QR코드를 활용한 도서관 홍보(리플릿, 포스터, 소식지 등)
- 온라인 및 언론 홍보
 - 서울교육소식, 지역신문, 유관기관 홈페이지 홍보 협조 요청 등
- SNS(사회관계망서비스, Social Network Service) 정보서비스
 - SNS 플랫폼별 가이드라인 마련으로 홍보 효과 극대화
 - ‘책’에 대한 적극적인 담론 형성 및 이용자와의 쌍방향 의사소통 상설화
 - 블로그, 인스타그램, 페이스북을 통한 독서정보서비스
 - 유튜브 채널을 통해 도서관 이용 안내 및 홍보 영상 제공
 - 독서의욕 고취를 위한 ‘책’ 관련 이벤트 시행 등

□ 추진 실적

- 도서관 소식지 발행
 - 서울특별시교육청고척도서관 소식지 「도서관 가는 날」 발행 3회
 - 이달의 독서문화행사 9회
- SNS(사회관계망서비스, Social Network Service) 정보서비스
 - 도서관 홍보 TF 구성 및 운영: 6차 회의
 - SNS 홍보 가이드라인 수립 및 직원 교육 1회 실시
 - 블로그, 인스타그램, 페이스북을 통한 독서정보서비스: 318건

- 유튜브 채널을 통해 도서관 이용 안내 및 홍보 영상 제공: 11건
- 독서의욕 고취를 위한 ‘책’ 관련 이벤트 시행: 2회
- 지역신문 ‘구로 타임즈’ 를 통한 홍보 강화
 - 기관장 심층 인터뷰, 청렴, 각종 행사 등 보도: 11건
- 홍보 캐릭터 ‘고슴이’ 개발
 - 이용자와 공감대 형성 및 스토리텔링형 콘텐츠 생산을 통해 도서관에 대한 관심 유도에 적극 활용

※ SNS 방문자 수가 전년대비 5배 증가: 2023년 11,738명(2022년 2,361명)

향후 추진 일정

- 소식지 발행: '23.10~12월
- 온라인, 언론 홍보 및 SMS, 카카오톡 알림톡 홍보: '23.10~12월
- SNS 정보서비스 및 홍보 제공: '23.10~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
소식지 발행	4,000	4,000	4,800	2,550	2,550	63.8	63.8	336
계	4,000	4,000	4,800	2,550	2,550	63.8	63.8	

4-3 도서관 환경 개선 실시

□ 사업 개요

- 목적: 쾌적하고 안전한 도서관 환경 조성으로 이용자 만족도 제고
- 근거: 「도서관법」 제32조(업무), 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관 자료 등)
- 주요 내용: 도서관 내·외부 시설환경개선 및 이용자 편의시설 운영

□ '22년 추진 실적

- 도서관 노후 시설 보수
 - 야외휴게실 데크 교체, 내·외부 게시판 설치
 - 응축수탱크 및 급수배관 교체 등 보일러 노후 설비 개선
 - 노후 CCTV 설비 개선 및 카메라 추가 설치하여 안전성 강화
 - 종합자료실 바닥 타일 및 중앙계단 타일 교체, 장애인 미끄럼방지 페인트 시공
- 쾌적한 도서관 환경 조성
 - 정기소독(6회) 및 코로나-19 방역소독(전문업체 12회, 자체 소독) 연중 실시
- 주기적인 시설 안전점검 실시

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
노후 시설 개선	3~11월	노후 주차장 개선 1식 출입문 교체 1식
쾌적한 환경 조성	연중	방역소독 실시(전문업체 및 자체 소독) 실내 환기 강화

세부사업명	추진시기	물량
안전한 환경 조성	연중	소방, 전기, 승강기 등 매월 안전점검 실시 직원 대상 응급처치교육 연 1회 이상 실시

추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 노후 시설을 개선하고 쾌적한 환경을 구축하여 안심하고 이용할 수 있는 도서관 환경 조성
- 쾌적하고 안전한 도서관 환경 조성
 - 도서관 노후 시설 개선
 - 노후 주차장 개선
 - 출입문 자동문 교체
 - 쾌적한 환경 조성
 - 주기적 방역소독으로 위생적인 환경 조성(전문업체 소독 및 자체 소독)
 - 실내 환기 강화로 청결한 환경 조성
 - 안전한 환경 조성
 - 소방시설·전기·승강기 등 매월 안전점검 실시
 - 도서관 내 취약구역 상시 점검 및 위험 요소 제거
 - 도서관 이용고객의 응급상황 대비 직원 응급처치교육 실시

추진 실적

- 노후 시설 개선: ' 23.3~12월
 - 도서관 재구조화 기본계획 수립

- 도서관 외부 사인물 제작·설치
- 노후 주차장 개선(아스콘 포장, 주차관제시스템 설치)
- 공공건축물 그린리모델링사업에 대한 건축기획용역
- 1층 어린이·청소년공간 조성을 위한 설계용역
- 방역 및 시설 안전점검: 연중
 - 자체 소독 및 외부 전문업체 소독 9회 실시
 - 소방시설, 정기, 승강기 등 매월 안전점검 실시
 - 직원 응급처치교육 실시

□ 향후 추진 일정

- 노후 시설 개선
 - 공공건축물 그린리모델링 건축기획용역: ' 23.10월~' 24.2월
 - 1층 어린이·청소년공간 조성 공사(출입문 교체 포함): ' 24.1~4월
- 방역 및 시설 안전점검: 연중

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30. 현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
노후 시설 개선	928,422	1,183,898	62,847	158,920	92,846	13.4	7.8	336
쾌적한 환경 조성	16,752	16,752	15,793	16,752	12,564	100	75.0	336
안전한 환경 조성	6,852	6,852	6,612	6,852	5,139	100	75.0	336
계	952,026	1,207,502	85,252	182,524	110,549	15.1	9.2	

5

특색사업

- 청소년의 독서·토론·인문소양교육 지원을 통한 미래역량·미래인성 함양
- 공공도서관-학교도서관 협력을 통한 도서관이 중심이 되는 학교 환경 구축
- 학교 연계 협력 프로그램 운영 및 학교도서관 사서 역량 강화 지원

실천과제

5-1 공공-학교도서관 연계 독서교육공동체 구축

5-1

공공-학교도서관 연계 독서교육공동체 구축

□ 사업 개요

- 목적
 - 공공도서관-학교도서관 협력을 통한 도서관 중심의 독서공동체 구축
 - 함께 읽고 더불어 성장하는 민주시민 역량 함양
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무), 「서울교육주요업무 1-2-2」
- 주요 내용: 학교도서관 네트워크 및 학교연계 프로그램 운영 등

□ 운영 방향



※ [고척도서관-학교도서관] 사서 네트워크 운영

구분	학교수	참여학교	비고
초등학교	13개교	고산초, 고원초, 고척초, 구로초, 문래초, 미래초, 백마초, 백석초, 세곡초, 여의도초, 천왕초, 청룡초, 행신초	2011년 발족
중학교	10개교	구로중, 대림중, 세일중, 여의도중, 오남중, 오류중, 우신중, 윤중중, 천왕중, 향동중	2013년 발족
고등학교	17개교	경인고, 고척고, 관악고, 구로고, 구일고, 구현고, 금천고, 대영고, 독산고, 동일여고, 서서울생활과학고, 선유고, 여의도여고, 영등포여고, 영신고, 오류고, 유한공고	2018년 발족
계	40개교		

□ 운영 개요

- [학교급별] 사서 네트워크 협의회
 - 대상: 초·중·고 사서 및 사서교사(3개 협의회)
 - 기간: 3~11월 학기중
 - 운영내용
 - 학교급별 네트워크 협의회 운영:3회 43개교
 - 학교도서관과 교류 협력 활성화 및 연계 독서프로그램 운영

- [공공도서관-학교도서관 연합 독서토론] 책앗이 독서토론 프로그램
 - 대상: 초·중등학교 사서 학습동아리 회원 및 학생
 - 기간: 6~11월
 - 운영내용
 - 공공-학교도서관 사서 연합 독서토론 프로그램 개발 및 시연: 5회
 - 책앗이 독서토론 프로그램 운영: 11월

- [초등학교] (책과 함께하는)신나고 즐거운 창의융합연극놀이터
 - 대상: 남부교육지원청 관내 초등학생(10개교)
 - 기간: 4~7월 학기중
 - 운영내용
 - 19개교 29회 562명
 - 그림책과 함께하는 사고의 확장과 창의성 향상 프로그램 지원
 - 몸놀이, 책놀이, 미술놀이, 연극놀이 등 다양한 예술적 체험활동

- [초·중학교] 책·함·성(책과 함께 성장하다) 독서대장정
 - 대상: 남부교육지원청 관내 초등학생 및 중학생(15개교)

- 기간: 4~11월 학기중
- 운영내용
 - 책꾸러미(진로탐색, 다문화도서, 그림책) 대출: 3개교 102권
 - 비경쟁 독서토론(독서토론 강사 파견): 8개교 16회 256명
 - 교과연계도서, 과제지원도서 목록 및 서평 제공
- [고등학교] 청·토·리(청소년 독서토론 리더) 프로젝트
 - 대상: 남부교육지원청 관내 고등학생(8개교)
 - 기간: 4~11월 학기중
 - 운영내용
 - 비경쟁 독서토론: 7개교 14회 211명
 - 책꾸러미(수업지원 및 교과연계도서) 대출: 3개교 102권
- [학부모동아리] 학교도서관 학부모동아리
 - 대상: 남부교육청 관내 초·중·고등학교 학부모동아리 회원
 - 기간: 10월
 - 운영내용
 - 도서선정, 독서토론 진행법 교육 등 학부모동아리 활동지원
- [사서동아리] 학교도서관 사서동아리 운영지원
 - 대상: 남부교육지원청 관내 초·중학교 사서동아리 회원
 - 기간: 1~12월
 - 운영내용
 - 월 2회(초등학교 사서동아리 12명, 중학교 사서동아리 11명)
 - 학교도서관 사서 간 운영 사례 및 정보 교류의 장 제공
 - 학교 및 공공도서관 연계 독서 프로그램의 개발 및 연구 지원

○ [학교도서관 사서] 사서 직무연수

- 대상: 남부교육지원청 관내 초·중학교 사서

- 기간: 11~12월

- 운영내용

· 학교 및 공공도서관 네트워크 중심의 사서 업무능력 개발 프로그램

· 협의회 의견 수렴 결과를 반영하여 직무연수과정 개설(연2회)

□ 기대효과

○ 학교급별 맞춤형 교육활동 지원으로 협력적 독서·인문교육 활성화

○ 학교도서관과의 연계를 통해 학생 독서교육공동체 구축 강화

○ 책 읽는 마을 조성 및 책 읽는 민주시민 양성

