

2023년도 교육위원회  
행정사무감사 보고자료

# 주요업무보고



2023. 11.

서울특별시교육청서대문도서관

2023년도 서울특별시의회 교육위원회 행정사무감사

주요업무보고

2023. 11.

서울특별시교육청서대문도서관

# 차례

▶ 일반현황	1
▶ 업무 평가 및 개선 방향	6
▶ 주요업무	9
1. 미래를 준비하는 지식정보력 강화	
1-1. 수요자 중심 정보자원의 확충 및 체계적 관리	10
1-2. 맞춤형 독서정보서비스 확대	14
1-3. 미래형 디지털 정보 서비스 강화	17
2. 서(書)로 성장하는 독서교육 전개	
2-1. 미래역량 강화를 위한 유아·초등 독서교육	22
2-2. 성장하는 시민을 위한 독서 행사	26
3. 삶을 가꾸는 평생학습 활성화	
3-1. 다함께 성장하는 평생학습 프로그램 운영	32
3-2. 학생·학교 협력형 인문·독서문화프로그램 운영	35
3-3. 지식정보 취약계층을 위한 평생학습기회 확대	38
3-4. 지역사회와 함께하는 마을독서문화공동체 구축	40
4. 이용자 중심 도서관 실현	
4-1. 시민·지역사회와 소통하는 도서관	46
4-2. 참여하고 소통하는 도서관 홍보 활성화	49
4-3. 이용자 중심의 환경개선과 민원서비스 향상	52
▶ 특색사업	55
숲속 책방 『산·책(山冊)도서관』 함께 읽기	5

## 일반 현황

### 연혁

- '86. 12. 18. 서대문도서관 개관
- '02. 10. 30. 디지털자료실 개실
- '10. 04. 09. 서울특별시교육청 학부모교육원 지정
- '11. 05. 02. RFID(Radio Frequency Identification) 시스템 구축
- '15. 01. 01. 직제개편(2과 → 3과 : 독서문화진흥과 신설)
- '16. 09. 08. 서대문도서관 리모델링공사
- '20. 04. 01. 산·책(山冊) 도서관 개관
- '20. 07. 06. RFID(Radio Frequency Identification) 시스템 재구축
- '21. 09. 09. 서대문역 스마트도서관 개관
- '22. 12. 09. 유아동반 가족공간(수유실) 신설

### 조직 및 정현원

#### 조직



#### 정·현원

(단위 : 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	열람관리	기타	계
정원	5	18	-	2	-	-	-	25
현원	5	18	-	2	-	-	-	25

### 시설현황

- 대 지 : 4,322㎡
- 건 물 : 3,909.84㎡(지상 4층, 지하 1층)
- 좌 석 수 : 788석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실수	3	3	2	7	15
좌석수	191	293	54	250	788

### 자료현황 및 이용현황

(‘23.9.30. 기준)

#### 자료 현황

(단위: 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
199,441	3,281	5,060	207,782	11,537	462	219,781

#### 이용자 현황

(단위명)

자료 (열람)실	어린이실	자 율 학 습 실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
280,325	148,595	151,300	12,862	179,964	773,046 (3,181)

\* ( ) 일평균, 개관일수 243일(‘23.9.30. 기준)

○ 이용 자료 현황

(단위: 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	480,854	열람	450,577	
대출	105,713	대출	96,649	
계	586,567 (2,414)	계	547,226 (2,252)	

\* ( ) 일평균, 개관일수 243일('23.9.30. 기준)

□ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구분		성인	청소년 어린이	유아	스포츠	계
평생 학습 교실	5개월 강좌 (연 2회)	26 (4,183)	6 (652)			32 (4,835)
	3개월 강좌 (연 3회)	7 (552)	2 (252)			9 (804)
	2개월 강좌 (연 1회)	0 (0)	6 (235)			6 (235)
계		33 (4,735)	14 (1,139)			47 (5,874)

\* ( )는 참여인원수

□ 예산현황

(단위: 천원, % '23.9.30. 기준)

세부사업	2023년도		2022년도	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(% (D=C/B))
	본예산(A)	예산현액(B)	최종예산		
지방공무원인건비		5,610	4,690	5,610	100
도서관운영		228,561	236,045	188,063	82.3
교육공무원인건비		136,936	136,332	101,275	74.0
지방공무원인건비		77,385	72,665	77,385	100
지방공무원연수운영		150	0	150	100
학교보건관리		350	0	0	0
교육정책기획관리		1,500	0	0	0
평생학습운영		28,265	26,965	20,148	71.3
학부모및주민교육참여확대		3,110	3,090	3,110	100
기관기본운영비	533,835	533,835	510,821	375,975	70.4
기관시설유지관리	316,500	365,000	52,403	126,559	34.7
행정개선활동지원	34,000	34,000	28,000	22,163	65.1
계	884,335	1,414,702	1,071,011	920,438	65.1

## □ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, %, '23.9.30. 기준)

주요업무명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(% (D=C/B))	쪽수
	본예산 (A)	예산현액 (B)				
수요자 중심 정보자원의 확충 및 체계적 관리	24,666	186,666	184,525	153,780	82.4	10
맞춤형 독서정보서비스 확대	비예산	비예산	비예산			14
미래형 디지털 정보 서비스 강화	17,380	17,380	16,920	16,984	97.7	17
미래 역량강화를 위한 유아·초등 독서교육	2,760	12,260	11,760	10,090	82.3	22
성장하는 시민을 위한 독서 행사	4,450	11,050	11,050	9,789	88.6	26
다 함께 성장하는 평생학습 프로그램 운영	34,000	58,610	55,290	40,998	70.0	31
학생·학교 협력형 인문·독서문화프로그램 운영	5,600	10,600	8,200	8,560	80.8	34
지식정보 취약계층을 위한 평생학습기회 확대	5,000	8,000	11,200	5,690	71.1	37
지역사회와 함께하는 마을독서문화공동체 구축	320	18,685	23,565	15,372	82.3	39
시민·지역사회와 소통하는 도서관	2,690	3,290	2,390	1,657	50.4	44
참여하고 소통하는 도서관 홍보 활성화	6,000	6,000	7,000	4,290	71.5	47
이용자중심의 환경개선과 민원서비스 향상	335,020	335,020	17,940	85,568	25.5	50
[특색] 숲속 책방 『산·책(山冊)도서관』 함께 읽기	2,000	2,000	비예산	1,750	87.5	53

## □ 업무 평가 및 개선 방향

### □ 성과

- 성장 단계별 차별화된 독서프로그램 및 특색·특화 서비스 제공
  - 발달 단계 맞춤형 독서프로그램 운영으로 시민 독서저변 확대
    - ※ (유아) 우리 아이 첫 독서학교 등(68회 194명), (초등) 도서관과 함께 책 읽기 등(96회 3,831명), (청소년) 우리는 BTS 등(21회 248명), (성인) 불꺼진 도서관 가을밤 독서 수다 등(39회 622명)
  - 연령 맞춤형 특색(생태)·특화(근현대사) 사업 활성화로 생태·민주 시민 육성
    - ※ 특색·특화 장서 273권 확충 (어린이)경성거점극장 등(29회 43명), (청소년)밀을 쾨는 시간 등(3회 6명) (성인)제국의 암살자 등 (5회 70명), (통합)붉은 지구 다큐 코멘터리 등 (15회 322명)
- 정보 취약계층 지원 강화 및 재능기부 확대를 통한 사회적 통합과 나눔의 문화 확산으로 지역사회 커뮤니티 역할 수행
  - 지역사회의 지식정보 불평등 해소와 균등한 문화 향유권을 보장하는 평생학습 지원 사업의 효율적 추진을 위해 ‘꿈책: 꿈을 책임지는 도서관’으로 통합 브랜드 운영
    - ※ 치매노인대상: 노인지활동 책놀이 지도사 자격증 과정(15회 287명) 신설로 봉사 인프라 구축 장애인대상 함께하는 즐거운 책놀이(10회 56명) 등
    - 다문화대상: 도서관에서 만나는 세계문화 이야기(5회 84명) 등
  - 지역사회의 주민과 교육·문화기관이 동참하는 재능기부 활성화로 지역 내 격차 해소 및 나눔과 공존의 상생가치 실현
    - ※ 대학: 한국외국어대학교 협력 지역주민대상 인문학 강좌(16회 817명) 등
    - 예술단체: 예술교육창작터 ‘달집’ 협력 초등학생대상 문화예술교육(14회 168명) 등
    - 학습동아리: 어르신 재능기부단 ‘다솜회’ 유아 대상 동화구연 (31회 845명) 등

### □ 한계

- 인구수 감소, 온라인 플랫폼 수요 증가에 따른 집합 대면 운영에 대한 선호도 저하로 도서관 방문 및 프로그램 참여자 수 감소

- 학령인구 감소 및 접근성 부족으로 어린이·청소년 프로그램 참여 및 도서 대출 저조

#### □ 개선 방향

- 소통 채널 다양화 및 융합형(대면/비대면) 독서문화서비스 탄력적 운영 내실화
  - 문자 서비스 「다알림」, 스마트 공지 앱 「E알리미」 등 발굴·강화
    - ※ 다알림: 신청자에게 도서관 운영 프로그램 및 행사정보 문자 안내 서비스
    - E알리미: 학교·학부모를 위한 행사·강연 등을 안내하는 스마트 공지 앱
  - 「이용자 및 비이용자 인식 조사」 강화로 시민 수요를 반영한 프로그램 발굴
- 관내 학교 및 아동시설과 협력을 통한 아웃리치 독서문화사업 강화
  - 기관 도서 대출 서비스 「단체대출」, 관내 학교 연계 「독서교실」 등 협력 네트워크 강화

# 1. 미래를 준비하는 지식정보력 강화

## 1-1 수요자 중심 정보자원의 확충 및 체계적 관리

### □ 사업 개요

- 목적: 체계적인 정보자료 수집을 통한 지식정보서비스 기반 강화
- 근거: 「도서관법」 제5조(도서관의 시설 및 도서관의 자료), 28조(업무)
- 주요 내용: 다양한 유형의 지식정보자원 확충 및 제공

### □ '22년 추진 실적

- 장서구성계획 수립: 1회
- 도서·비도서 수집: 10,793권 379점
- 연속간행물 수집: 565종
- 자료이용(대출·열람) 서비스: 1,506,244권(점)
- 장서점검: 1회

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
장서구성계획 수립	'23.2월	1회
도서·비도서 수집	'23.1~12월	10,550권, 310점
연속간행물 수집	'23.1~12월	550종
자료이용(대출·열람) 서비스	'23.1~12월	1,510,000권(점)
장서점검	'23.6월	1회

## 세부사업

1-1. 수요자 중심 정보자원의 확충 및 체계적 관리	10
1-2. 맞춤형 독서정보서비스 확대	14
1-3. 미래형 디지털 정보 서비스 강화	17

## □ 추진 계획

### '23 주요 개선 사항

- 생태적 삶의 전환을 실천하는 생태 시민을 위한 자료 확충
- 학생·시민의 독서 진흥을 위한 도서관 자료 이용 서비스 발굴
- 장서구성계획 수립
  - 균형 있는 자료 수집을 위한 체계적인 장서구성계획 수립: 1회
  - 자료선정위원회 개최: 8회
- 도서·비도서 수집
  - 빅데이터 분석 및 내·외부 고객 의견을 반영한 장서 개발
    - ※ 도서관 빅데이터 분석 플랫폼 「솔로몬」, 「도서관 정보나루」 활용
  - 시민 문화감성 충전을 위한 신간·희망도서 및 비도서 구입
  - 지역 환경 특성을 반영한 특화자료 및 특색자료(생태·기후·환경) 수집
    - ※ 도서관 특화자료 : 일제강점기(1910~1945년) 및 근현대 중심 관련 자료
- 연속간행물 수집
  - 이용자 의견을 수렴하고 최신 경향을 반영한 연속간행물 확충
- 자료이용(대출·열람) 서비스
  - 자가 대출·반납 서비스 향상을 위한 RFID 시스템 운영
    - ※ 대출·반납서비스 및 회원 발급 편의 제공(홍제역 반납함, 책이음, 비대면자격확인)
  - 책이음·책바다·책나래 서비스, 가족회원제, 단체대출 서비스 제공
  - 독서의욕 고취를 위한 대출 확대 이벤트 및 독서취약자 보조기 제공
    - ※ (신규)서가속 미대출도서+1 대출이벤트 등 자료 대출 활성화를 위한 행사 운영
  - 시·공간적 제약 없이 관외 도서관 서비스 확장을 위한 스마트도서관 운영
    - ※ (신규)스마트도서관 이용 활성화를 위한 대출권수 확대(2권→4권)

- 장서점검
  - 자료의 적극적인 관리를 통하여 쾌적하고 편리한 장서 환경 제공
  - 이용가치 상실자료 선정, 오·훼손 도서 선별 및 보수, 미확인 도서 및 부재 도서 점검 등으로 자료의 효율적 이용 및 제공

## □ 추진 실적

- 장서구성계획 수립: 1회('23년 목표 대비 100% 달성)
  - 지역특성 분석, 장서구성 방침 및 장서 평가 등 반영
- 도서·비도서 자료 확충: 8,151권(점)('23년 목표 대비 75.1% 달성)
  - 신간 및 희망도서·비도서 구입: 7,575권(점)
  - 지역 환경 특성 반영 특화자료 및 특색자료: 273권
  - 스마트도서관 도서 구입 및 비치: 303권
- 연속간행물 수집: 462종('23년 목표 대비 84% 달성)
  - 잡지(구입 110종, 기증 294종), 신문(구입 30종, 기증 28종)
- 자료이용(대출·열람) 서비스: 1,133,793권(점)('23년 목표 대비 75.1% 달성)
  - 도서관 협력 서비스 책이음·책바다·책나래 운영: 10,690권
  - 독서의욕 고취를 위한 대출 확대 이벤트 운영: 13회
    - ※ 문화가 있는 날 두배로 데이 9회, 대출권수 확대 이벤트 4회
  - 관외 서비스 확장을 위한 중단없는 스마트도서관 운영: 1,921명 2,484권 대출
    - ※ 【신규】스마트도서관 이용 활성화를 위한 대출권수 확대(3권→4권)
    - ※ 스마트도서관 신간도서 입고 안내 3회, 베스트 대출도서 정보 제공 9회
- 장서점검: 1회('23년 목표 대비 100% 달성)
  - 종합자료실 및 서고 도서 장서점검 실시('23.8.7.~8.11.)

## □ 향후 추진 일정

- '23.10~12월 도서·비도서·연속간행물 수집



- '23.10~12월 자료 이용(대출·열람) 서비스, 스마트도서관 운영
- '23.11월 연속간행물 선정위원회 개최
- '23.11월 장서구성 만족도 설문조사

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서·비도서 수집		162,000	161,000	136,542	120,293	84.3	74.3	1,273
연속간행물 수집	21,816	21,816	20,675	14,388	14,388	66.0	66.0	336
스마트도서관 운영	2,850	2,850	2,850	2,850	2,850	100	100	336
장서점검	비예산	비예산	비예산					336
계	24,666	186,666	184,525	153,780	137,531	82.4	73.7	

작성 자 정보자료과장: 이용미 ☎ 6948-2110 팀장: 박은주 ☎ 6948-2111 담당: 서정희 ☎ 6948-2120

## 1-2 맞춤형 독서정보서비스 확대

사업 개요

- 목적: 도서관 소장자료를 중심으로 다양하고 전문적인 독서정보 제공
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 빅데이터·온라인 플랫폼 활용 맞춤형 독서정보 제공

'22년 추진 실적

- 빅데이터 활용 맞춤형 정보제공: 3종 33회
- 소장자료 기반 정보 큐레이션: 14종 147회
- 온라인 플랫폼 연계 지식정보 제공: 2종 156회
- 전시: 4종 61회

추진 목표

세부사업명	추진시기	수량
빅데이터 활용 맞춤형 정보제공	'23.1~12월	3종 33회
소장자료 기반 정보 큐레이션	'23.1~12월	14종 139회
온라인 플랫폼 연계 정보제공	'23.1~12월	2종 156회
전시	'23.1~12월	4종 45회

추진 계획

### '23 주요 개선 사항

- 빅데이터를 활용한 이용자 맞춤형 온·오프 독서정보서비스 다양화
- 지속가능한 삶을 위한 생태 전환 중심의 정보서비스 강화

- 빅데이터 활용 맞춤형 정보제공
  - 이용자 대출데이터 기반 베스트 대출도서목록 제공으로 독서 흥미 고취
  - 솔로몬 빅데이터를 활용한 어린이·세대별 북큐레이션 도서 정보 제공
- 소장자료 기반 정보 큐레이션
  - 각 자료실 신착자료를 바탕으로 이달의 추천도서 등 신간자료 홍보
  - 청소년, 큰글자책 등 유형별 추천도서 목록으로 소장자료 이용 활성화
  - 특화자료 추천도서와 관련 잡지 및 목차정보 제공으로 특화주제 적극 홍보
  - 소장자료를 색다른 시선으로 담아낸 다양한 주제별·테마별 큐레이션 제공
  - 아동·학부모 맞춤형 독서교육정보, 교과연계정보, 상황별 주제도서 배포
  - 각종 생활정보 및 최신 인기 검색어를 알려주는 「이달의 핫이슈」 안내
  - 이용자가 직접 신청한 희망도서 비치목록 및 비치안내 정보 제공
- 온라인 플랫폼 연계 정보제공
  - 이달의 추천도서, QR코드를 활용한 오디오 독서정보를 유튜브에 탑재
  - 구청 등 마을소식을 온라인 홈페이지로 서비스하는 지역문화정보 운영
- 전시
  - 매월 신간 도서·비도서 표지 재활용하여 전시
  - 생태전환교육을 위한 생태·기후·환경 주제 북 큐레이션 전시

#### □ 추진 실적

- 빅데이터 활용 및 맞춤형 정보제공: 3종 25회('23년 목표 대비 75.8% 달성)
  - 이용자 대출데이터 기반 베스트 대출도서목록 제공: 18회
  - 빅데이터를 활용한 성인 및 어린이 북큐레이션: 7회
- 소장자료 기반 정보큐레이션: 15종 101회('23년 목표 대비 72.7% 달성)
  - 신착자료 대상 추천도서 목록 정보 제공: 29회
    - ※ 【신규】 선정위원이 주목한 도서, 사서가 뽑은 이달의 책, 어린이 사서 추천도서, 추천 비도서 정보
  - 특화자료 및 테마별 북/무비 큐레이션: 15회

- ※ 북텔링, 신착 비도서 정보, 출발 비디오 여행, 특화 추천도서 및 잡지 정보 제공
- 독서 대상별 맞춤형 정보제공: 13회
  - ※ 대상별 추천도서, 이달의 독서교육정보, 상황별도서목록, 교과연계도서목록 제공
  - 희망도서 비치목록 제공: 35회, 생활형 이슈 제공: 9회
- 온라인 플랫폼 연계 정보 제공: 2종 116회('23년 목표 대비 74.4% 달성)
  - (유튜브)오디오 독서정보: 108회, (홈페이지) 지역문화정보: 8회
- 전시: 7종 36회('23년 목표 대비 80% 달성)
  - 신착도서 표지 전시: 18회, 주목할만한 신간 도서 전시: 9회
  - 생태 전시: 4회, 시네마 갤러리: 2회
  - 【신규】 특별전시(이명에 작가 작품 전시 및 책으로 떠나는 강화도 여행 등): 3회

#### □ 향후 추진 일정

- '23.10~11월 빅데이터 활용 맞춤형 정보제공
- '23.10~12월 소장자료 기반 정보 큐레이션 서비스 운영
- '23.10~12월 온라인 플랫폼 연계 정보제공
- '23.10~12월 전시 운영

#### □ 예산 집행 현황: 비예산

## 1-3 미래형 디지털 정보 서비스 강화

### □ 사업 개요

- 목적: 다양한 정보요구에 대한 맞춤형 온라인 정보서비스 제공 및 환경변화에 따른 디지털 정보서비스 증진
- 근거: 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 주요 내용: 홈페이지·정보자원이용서비스를 통한 다양한 디지털 정보 제공

### □ '22년 추진 실적

- 홈페이지 정보서비스: 877건
- 정보자원 이용서비스: 49,561명
- 디지털 정보활용교육: 8회

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	수량
홈페이지 정보서비스	'23.1~12월	800건
정보자원 이용서비스	'23.1~12월	40,000명
디지털 정보활용교육	'23.3-9월	8회

### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 생활밀착형 정보활용교육으로 지역주민의 디지털 문해력 향상 기회 제공

- 홈페이지 정보서비스
  - 서울시교육청통합전자도서관(전자책, 전자잡지)이용
  - 연속간행물 소장 목록 및 간행물 발행처 홈페이지 제공
  - 온라인 북큐레이션, 사서추천도서, 이달의 핫 이슈, 도서관 소식지, 서대문구 지역문화 정보 등 제공
- 정보자원 이용서비스
  - 유·무선 인터넷 사용 환경 제공 및 S/W 구입 확충
  - 국립중앙도서관 및 국회도서관 등 국가전자도서관 원문 DB 제공
  - 미디어 편집, 스캐너, 프린트 등 멀티미디어 이용 서비스
  - 노트북, 10분 검색, 자료검색, 좌석예약 서비스
  - 위성방송 시청, DVD 영화감상 코너 제공
  - 가족이 함께 볼 수 있는 토요일 상영
  - 휴식 공간을 활용한 다양한 주제의 산·책(山冊) 작은 상영회
- 장애인 정보 누리터 운영
  - 장애인 전용 좌석 및 각종 독서보조기기 설치 운영
    - ※ 독서확대기(2), 터치스크린 모니터(2), 모니터이동보조기, 특수키보드, 화면낭독, 화면확대, 문서인식 소프트웨어 설치 등
- 지식정보 취약계층을 위한 디지털 정보활용교육
  - 교육소외계층의 디지털 문해력 향상을 위한 디지털 도구활용능력교육 운영

### □ 추진 실적

- 홈페이지 정보서비스: 733건 ('23년 목표대비 91.6% 달성)
  - 연속간행물 소장 목록 및 발행처 홈페이지 제공: 115건
  - 온라인 북큐레이션, 사서추천도서, 이달의 핫 이슈, 도서관 소식지, 서대문구 지역 문화 정보 제공 등: 618건
- 정보자원 이용서비스: 42,829명 ('23년 목표대비 107.1% 달성)
  - 디지털자료실 PC·멀티미디어 기기 및 정보서비스 이용: 42,545명
  - 가족이 함께 볼 수 있는 토요일 상영: 23회 284명
  - 산·책(山冊) 작은 상영회: 171회
- 시니어 디지털 정보활용교육: 8회 97명 ('23년 목표대비 100% 달성)

**향후 추진 일정**

- '23.10~12월 홈페이지 및 정보자원 이용서비스 제공

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
디지털 정보서비스	17,380	17,380	16,920	16,984	12,623	97.7	72.6	336
계	17,380	17,380	16,920	16,984	12,623	97.7	72.6	

## 2. 서(書)로 성장하는 독서교육 전개

### 세부사업

- 2-1. 미래역량 강화를 위한 유아·초등 독서교육 ..... 22
- 2-2. 성장하는 시민을 위한 독서 행사 ..... 26

작성 자 정보자료과장: 이용미 ☎ 6948-2110 팀장: 박은주 ☎ 6948-2111 담당: 남유선 ☎ 6948-2140

### 2-1 미래역량 강화를 위한 유아·초등 독서교육

- 사업 개요
  - 목적: 인성·창의·독서 프로그램으로 어린이 독서력 확대 및 전인적 성장 지원 강화
  - 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
  - 주요 내용: 우리 아이 첫 독서학교, 독서교실, 사서와 함께하는 독서 여행 등
- '22년 추진 실적
  - 우리 아이 첫 독서학교: 12회 308명
  - 이꿈책(어린이, 꿈을 담은 책장) 서비스: 58회 475권
  - 친구와 함께하는 도서관 DAY: 9회 145명
  - 북스타트(Book-Start): 7종 35회 647명
  - 겨울·여름 독서교실: 6회 99명
  - 학년별 교과연계도서목록 제공: 3회 496권
  - (연합)사서와 함께하는 독서여행: 4회 19명
  - (연합)북세통 독서디베이트: 3회 18명

#### 추진 목표

세부사업명	추진시기	수량
우리 아이 첫 독서학교	'23.5~11월	12회
이꿈책(어린이, 꿈을 담은 책장) 서비스	'23.1~12월	50회
친구와 함께하는 도서관DAY	'23.3~11월	9회
북스타트(Book-Start)	'23.3~12월	6종
겨울·여름 독서교실	'23.1,7월	6회
학교 연계 독서교육	'23.3~12월	3회
(연합)사서와 함께하는 독서여행	'23.9월	4회
(연합)북세통 독서디베이트	'23.11월	3회

## □ 추진 계획

### '23 주요 개선 사항

- 성장단계별로 차별화된 독서프로그램 추진으로 어린이 독서저변확대
- (유아·유치원생) 우리 아이 첫 독서학교
  - 도서관을 중심으로 가정과 유치원을 연계하여 유아 독서환경 조성
- (유아·초등)이꿈책(어린이, 꿈을 담은 책장) 서비스
  - 도서관 방문이 어려운 가정으로 주제별 책꾸러미를 제공하여 독서활동 지원
- (유아·초등)친구와 함께하는 도서관DAY
  - 독서 생활화를 위해 도서관 이용법 안내 및 바른 독서 습관 실천 독려
- (초등)북스타트(Book-Start)
  - 서울시 거주 초등학생 대상 북스타트 데이 운영
  - 자원활동가 조직, 책꾸러미 배포 및 책놀이, 부모교육 강좌 등
- (초등)겨울·여름 독서교실
  - 방학 기간을 활용한 독서 및 체험활동으로 어린이의 독서흥미 제고
- (초등)학교 연계 독서교육
  - 다양한 분야 추천도서 목록 제공으로 독서력 증진 및 독서교육 강화
- (초등\_연합)사서와 함께하는 독서여행
  - 치유적 책 읽기와 활동으로 자아 존중감 향상 및 인성교육 내실화
- (초등\_연합)복세통 독서디베이트
  - 선정도서 읽고 찬·반 쟁점이 분명한 논제중심 독서토론으로 논리력 증진

## □ 추진 실적

- (유아·유치원생)우리 아이 첫 독서학교: 8회('23년 목표 대비 66.7% 달성)
  - '전통·인성', '자연·예술' 을 주제로 유아 독서 놀이 및 체험: 8회 134명
- (유아·초등)이꿈책(어린이, 꿈을 담은 책장)서비스 60회('23년 목표 대비 120% 달성)
  - 교과 관련, 인성·역사 등 주제별 책꾸러미 택배 대출: 60회 600권
- (유아·초등)친구와 함께하는 도서관DAY: 22회('23년 목표 대비 244.4% 달성)
  - 매월 어린이를 대상으로 도서관 이용법에 대한 퀴즈 및 행사: 22회 402명
- (초등)북스타트(Book-Start): 4종('23년 목표 대비 66.7% 달성)
  - '생태·인성' 주제 및 교과연계 「책꾸러미 배부」: 5회 170권
  - '환경·인성' 주제 도서 함께 읽고 독후활동 「다 함께 책놀이」: 8회 41명
  - (아동복지센터 연계) '생태' 주제 도서 및 독후활동 「찾아가는 북스타트 책놀이」: 1회 15명
  - 【신규】 북스타트 주간 기념 「도서관 책으로 소풍가요」: 1회 130명
- (초등)겨울·여름 독서교실: 6회('23년 목표 대비 100% 달성)
  - '생태·환경' 연계 도서 함께 읽고 독서토론 등 활동: 6회 62명
- (초등)학교 연계 독서교육: 1회('23년 목표 대비 33.3% 달성)
  - 독서력 증진 및 독서교육 강화를 위한 교과 연계 추천도서 목록 제공: 1회
- (초등\_연합)복세통 독서디베이트: 3회('23년 목표 대비 100% 달성)
  - 논리적 사고 및 의사소통 능력 향상을 위한 독서디베이트: 3회 9명
- 【신규】(초등)아동복지센터 연계 주제 도서 독후활동, 독서교육: 2종
  - 도서 함께 읽고 독후활동 「도서관과 함께 책 읽기」: 15회 131명
  - 도서관 소장 자료를 활용한 문화 탐방 및 도서리스트 작성: 1회 32명

## □ 향후 추진 일정

- '23.10월 우리 아이 첫 독서학교
- '23.11월 (연합)사서와 함께하는 독서여행
- '23.10~12월 북스타트, 친구와 함께하는 도서관DAY

- '23.10~12월 학교연계독서교육, 이꿈책(어린이, 꿈을 담은 책장)서비스

작성 자 정보자료과장: 이용미 ☎ 6948-2110 팀장: 박은주 ☎ 6948-2111 담당: 전보람 ☎ 6948-2115

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
우리 아이 첫 독서학교		6,000	6,000	5,522	5,122	92.0	85.4	1,287
북스타트		3,500	3,500	3,043	3,043	86.9	86.9	1,287
겨울·여름 독서교실	2,260	2,260	1,760	1,047	1,047	46.3	46.3	336
이꿈책 등 6종	500	500	500	478	478	95.6	95.6	336
계	2,760	12,260	11,760	10,090	9,690	82.3	79.0	

**2-2 성장하는 시민을 위한 독서행사**

사업 개요

- 목적: 도서관의 가치와 필요성을 알리고 도서관 이용 활성화
- 근거: 「독서문화진흥법」 제9조(지역의 독서 진흥), 제12조(독서의 달 행사 등)
- 주요 내용: 가족과 함께하는 도서관 DAY, 독서의 달 등

'22년 추진 실적

- 가족과 함께하는 도서관 DAY: 6종 29회 3,092명
- 독서동아리: 7개 57회 389명
- 특화프로그램: 4종 12회 285명
- 한 도서관 한 책 읽기: 8종 14회 886명
- 책 읽는 수요일: 7회 350명
- 도서관주간 등 독서문화운동: 142종 202회 57,500명
- (연합)독서토론 「여럿이 함께」: 4회 10명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
가족과 함께하는 도서관 DAY	'23.3~12월	6종
독서동아리	'23.1~12월	7개
특화프로그램	'23.4~12월	3종
책 읽는 수요일	'23.3~9월	7회
도서관주간 등 독서문화운동	'23.4~9월	120종
(연합)독서토론 「여럿이 함께」	'23.11월	4회

## □ 추진 계획

### '23 주요 개선 사항

- 특화(일제강점기 및 근현대 역사)프로그램 운영으로 시민의 역사의식 고취
- 생태·기후·환경 관련 특색프로그램 운영으로 생태적 삶을 실천하는 시민행동 확산
- 가족과 함께하는 도서관 DAY
  - 도서관에서 가족이 함께 참여하는 독서문화체험프로그램
- 독서동아리
  - 어린이·청소년·성인·사서 등 다양한 계층별 독서회 운영
  - 책 읽기, 독서토론, 강연회, 문집 발간 등
- 특화프로그램
  - 도서관 특화자료(일제강점기 및 근현대 역사) 연계 독서문화 프로그램 운영
  - 특화주제 연계 함께 읽기 및 강연 등을 통한 역사의식 고취
- 책 읽는 수요일
  - '문화가 있는 날' 평생에 걸쳐 읽어야 하는 책들에 대한 지식 강연회
- 도서관주간 등 독서문화운동
  - 강연, 전시회, 대출 확대 등 다양한 독서문화 활동으로 도서관 이용 활성화
  - 지속가능한 삶을 위한 생태·기후·환경 관련 특색독서프로그램 운영
- (연합)독서토론 「여럿이 함께」
  - 청소년 대상 주제 스피치, 독후활동으로 토론 문화 확산 및 논리적 사고력 증진

## □ 추진 실적

- 가족과 함께하는 도서관 DAY: 5종('23년 목표 대비 83.3% 달성)
  - [대면 「톡톡톡~ 우리 이야기」], 「인형극 강파란과 오물마왕」 등: 5종 17회 2,837명
- 독서동아리: 7개('23년 목표 대비 100% 달성)

- (어린이)깨비독서회, 안산독서회: 2개 12회 86명
- (청소년)책나비독서회: 1개 6회 20명
- (성인)서대문도서관친구들, 글사랑독서회 등: 4개 25회 182명
- 특화프로그램: 4종('23년 목표 대비 133.3% 달성)
  - [혼합] (성인) 「임시정부를 건다 대한민국을 건다」: 5회 44명
  - [대면] (어린이) 「경성 기억 극장」: 1회 12명
  - [비대면] (청소년) 「말을 캐는 시간」: 1회 13명
  - [대면] (성인) 「제국의 암살자들」: 2회 24명
- 책 읽는 수요일: 7회('23년 목표 대비 100% 달성)
  - [비대면] 문화가 있는 날 「여행인문학」: 7회 367명
- 도서관주간 등 독서문화운동: 158종('23 목표 대비 131.7% 달성)
  - 도서관주간 「초보 드랑커를 위한 위스키 안내서」 저자강연회 등 39종 43회 7,713명
  - 가정·청소년의 달 「필름으로 담아보는 숲속 책방」 강연 등 56종 124회 26,147명
  - 독서의 달 「불꺼진 도서관 가을밤 독서 수다」 등 63종 101회 22,887명

## □ 향후 추진 일정

- '23.10~12월 독서동아리 운영
- '23.10~12월 가족과 함께하는 도서관 DAY 운영
- '23.11월 (연합)독서토론 「여럿이 함께」 운영



□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
가족과 함께하는 도서관 DAY		1,500	1,500	1,390	1,390	92.7	92.7	1,287
독서동아리	700	2,800	2,800	1,999	1,899	71.4	67.8	1,287
특화프로그램		3,000	3,000	3,000	3,000	100	100	1,287
책 읽는 수요일	2,550	2,550	2,550	2,450	2,100	96.1	82.4	336
도서관주간 등 독서문화운동	1,000	1,000	1,000	950	950	95.0	95.0	336
(연합)독서토론 「여럿이 함께」	200	200	200	0	0	0	0	336
계	4,450	11,050	11,050	9,789	9,339	88.6	84.5	

### 3. 삶을 가꾸는 평생학습 활성화

#### 세부사업

- 3-1. 다함께 성장하는 평생학습 프로그램 운영 ..... 32
- 3-2. 학생·학교 협력형 인문·독서문화프로그램 운영 ..... 35
- 3-3. 지식정보 취약계층을 위한 평생학습기회 확대 ..... 38
- 3-4. 지역사회와 함께하는 마을독서문화공동체 구축 ..... 40

작성 자 독서문화자료과장: 김보경 ☎ 6948-2180 팀장: 고인재 ☎ 6948-2181 담당: 고인재 ☎ 6948-2181

#### 3-1 다함께 성장하는 평생학습 프로그램 운영

##### □ 사업 개요

- 목적: 도서관의 지식정보 인프라를 활용한 평생교육 활성화 및 지역주민의 평생학습 기회 확대
- 근거: 「도서관법」 제32조 2(공중의 문화활동 및 평생학습에 필요한 프로그램의 제공 및 장려)
- 주요 내용: 교육문화강좌, 도서관대학, 학부모교육 운영

##### □ '22년 추진 실적

- 교육문화강좌: 51종 656회 6,421명
- 도서관대학: 3종 22회 493명
- 학부모캠퍼스: 3종 12회 465명

##### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교육문화강좌	'23.1~12월	36종
도서관대학	'23.3~11월	3종
학부모캠퍼스	'23.3~11월	3종

##### □ 추진 계획

##### '23 주요 개선 사항

- 새로운 참여 대상 발굴로 동반성장을 위한 평생학습 프로그램 확대

- 교육문화강좌
  - 한문서예, 플라워디자인 등 32개 정기강좌 운영
  - 수요자 맞춤형 비대면 교육문화강좌, 방학특강 운영
  - 취약계층 대상 수강료 감면 지원
  - 대상: 어린이, 성인
- 도서관대학
  - 시민의 힘을 키우는 미래역량 개발 및 열린 대학으로서의 역할 강화
  - 지식정보 소통의 장으로서 도서관 중심의 교양 인문 프로그램 운영
  - 대상: 성인
- 학부모캠퍼스
  - 신규 수요자 맞춤형 교육으로 학·조부모의 역량 강화 및 자녀교육 지원
  - 대상: 예비 학부모 및 학·조부모

**추진 실적**

- 교육문화강좌: 47종 609회 5,874명 ('23년 목표 대비 130.6% 달성)
    - 성인 대상 「한문서예」 등 : 33종 462회 4,735명
    - 어린이 대상 「어린이도예」 등 : 8종 117회 904명
    - 방학 특강 「신나는 영어보드게임」 등 : 5종 20회 179명
    - 찾아가는 소외계층 프로그램 「함께하는 즐거운 책놀이」 : 10회 56명
  - 도서관대학: 3종 16회 559명 ('23년 목표 대비 100% 달성)
    - 「현대미술 속 K-아트 읽기」 : 6회 244명
    - 「헤드라인 뉴스 속 K-경제 읽기」 : 6회 202명
    - 「독립영웅들의 그 치열했던 기억 읽기」 : 4회 113명
- ※ 비대면(실시간 원격 온라인)과 대면(집합) 융합형 프로그램 탄력적 운영

- 학부모캠퍼스: 3종 10회 454명 ('23년 목표 대비 100% 달성)
  - 「우리 아이를 위한 토끼 애착인형 만들기」 : 2회 40명
  - 「그림책으로 시작하는 부모 긍정 수업」 : 4회 217명
  - 「완전정복! 우리 아이 성교육」 : 4회 197명

**향후 추진 일정**

- '23.10~12월 교육문화강좌 대면·비대면 프로그램 운영

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육문화강좌 [수강료]	34,000	34,000	28,000	22,163	22,163	65.2	65.2	336
교육문화강좌 [수강료 감면]		16,500	16,200	10,725	10,725	65.0	65.0	1,340
도서관대학		5,000	8,000	5,000	5,000	100	100	1,287
학부모캠퍼스		3,110	3,090	3,110	3,110	100	100	533
계	34,000	58,610	55,290	40,998	40,998	70.0	70.0	

### 3-2 학생·학교 협력형 인문·독서문화프로그램 운영

#### □ 사업 개요

- 목적: 청소년들의 다양성 증진을 위한 인문학적 지식 제공으로 질 높은 독서문화 확산 및 공교육 지원 강화
- 근거: 「도서관법」 제32조 2(공중의 문화활동 및 평생학습에 필요한 프로그램의 제공 및 장려)
- 주요 내용: 청소년 인문학강좌, 자유학기(년)제, 학년말 여유기, 진로 프로그램 운영

#### □ '22년 추진 실적

- 청소년 고전·인문아카데미2.0: 1종 5개교 11회 224명
- 중학교 자유학기(년)제 프로그램: 1종 16회 264명
- 중·고 학년말 여유기 프로그램: 1종 4회 294명
- 청진기(청소년 진로직업체험의 기적): 4회 51명

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
청소년 고전·인문아카데미2.0	'23.3~11월	1종
중학교 자유학기(년)제 프로그램	'23.3~11월	1종
중·고 학년말 여유기 프로그램	'23.11~12월	1종
청진기(청소년 진로직업체험의 기적)	'23.3~12월	4회

#### □ 추진 계획

##### '23 주요 개선 사항

- 도서관-학교간 협력으로 교과 연계 공교육 지원 강화

- 청소년 고전·인문아카데미2.0
  - 학교별 사전 수요조사를 통해 교과과정과 연계한 다양한 주제의 융·복합 프로그램 운영
- 중학교 자유학기(년)제 프로그램
  - 중학교 교육과정 연계 청소년 진로 독서토론 프로그램 운영
  - 자유 토론 활동으로 올바른 가치관 형성과 나의 고유한 가치 찾기
- 중·고 학년말 여유기 프로그램
  - 학년말 여유기 시간 활용을 위한 학교로 찾아가는 강연 지원
  - 찾아가는 저자강연회 개최로 창의적 진로 설계 지원
- 청진기(청소년 진로직업체험의 기적)
  - 청소년 대상 사서 직업체험, 진로·직업 소개
  - 관내 중학생 대상 서대문진로직업체험지원센터 연계 운영

#### □ 추진 실적

- 청소년 고전·인문아카데미2.0 ('23년 목표 대비 100% 달성)
  - 「한양에서 경성으로, 그리고 서울까지」 등 14회 371명
    - ※ 서부교육지원청 관내 6개 고등학교 운영
- 중학교 자유학기(년)제 프로그램 ('23년 목표 대비 100% 달성)
  - 「나도 솜뿔으로 진로탐색」 등 14회 288명
    - ※ 서부교육지원청 관내 6개 중학교 운영
- 청진기(청소년 진로직업 체험의 기적) 운영: 2회 ('23년 목표 대비 50% 달성)
  - 중학생 대상 「청진기(청소년 진로직업 체험의 기적)」: 2회 25명
- [신규] 「서대문 청소년 진로박람회 진로·직업 부스」 운영: 1회 67명
- [신규] 학교 연계 추천 도서 목록 제작 및 배포
  - 「언니·오빠가 추천하는 어린이 도서」 목록 제작 및 배포: 1회 21명

**향후 추진 일정**

- '23.10~11월 자유학기(년)제 프로그램 운영
- '23.11~12월 학년말 여유기 프로그램 운영
- '23.10~12월 청진기(청소년 진로직업체험의 기적)

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
청소년 고전·인문 아카데미 2.0		5,000	4,000	5,000	4,300	100	86.0	1,287
자유학기(년)제	4,200	4,200	3,200	3,560	3,560	84.8	84.8	336
학년말 여유기	1,400	1,400	1,000	0	0	0	0	336
계	5,600	10,600	8,200	8,560	7,860	80.8	74.2	

**3-3 지식정보 취약계층을 위한 평생학습기회 확대**

**사업 개요**

- 목적: 지식정보 취약계층의 평생교육활동 지원으로 모두의 가능성을 열어주는 평생학습 기회 확대
- 근거: 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 주요 내용: 노인, 장애인, 다문화 등 지식정보 취약계층을 위한 프로그램 운영

**'22년 추진 실적**

- 노인 대상 프로그램: 3종 55회 712명
- 장애인 대상 프로그램: 10종 73회 668명
- 문해력 취약계층 대상 프로그램: 7종 63회 479명
- 다문화 인식개선 프로그램: 4종 10회 74명

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
노인 대상 프로그램	'23.3~11월	2종
장애인 대상 프로그램	'23.3~11월	4종
문해력 취약계층 대상 프로그램	'23.3~11월	4종
다문화 인식개선 프로그램	'23.4~11월	2종

**추진 계획**

**'23 주요 개선 사항**

- 지식정보 격차해소를 위한 취약계층별 촘촘한 독서문화프로그램 제공

- 취약계층 프로그램 운영
  - 인근 유관기관과 협업하여 취약계층 대상 맞춤형 프로그램 운영
  - 노인, 장애인 등 취약계층 대상 맞춤형 프로그램 운영
  - 장애인을 위한 성교육, 독서 활동 등 맞춤형 프로그램 운영
  - 문해력 취약계층의 학력 격차 해소를 위한 프로그램 운영
  - 지역주민을 위한 다문화 인식개선 프로그램 운영

### □ 추진 실적

- 노인 대상 프로그램 ('23년 목표 대비 100% 달성)
  - 「노인인지활동책놀이 지도사 3급 자격증과정」 등 2종 34회 713명
- 장애인 대상 프로그램 ('23년 목표 대비 200% 달성)
  - 「한국수어교실」 등 8종 40회 671명
- 문해력 취약계층 대상 프로그램 ('23년 목표 대비 100% 달성)
  - 「점핑! 기발한 책놀이터 여름방학 특강」 등 4종 24회 344명
- 다문화 인식개선 프로그램 ('23년 목표 대비 200% 달성)
  - 「도서관에서 만나는 세계문화 이야기①」 등 4종 7회 228명

### □ 향후 추진 일정

- '23.10~11월 노인, 장애인, 느린학습자 등 취약계층 대상 프로그램 운영
- '23.10~11월 지역주민대상 다문화 인식개선 프로그램 운영

### □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
지식정보 취약계층	5,000	5,000	8,200	4,090	4,090	81.8	81.8	336
다문화 인식개선		3,000	3,000	1,600	200	53.3	6.7	1,276
계	5,000	8,000	11,200	5,690	4,290	71.1	53.6	

## 3-4 지역사회와 함께하는 마을독서문화공동체 구축

### □ 사업 개요

- 목적: 도서관을 거점으로 지역 평생학습 협력망 구축 및 지역사회와 협력·소통으로 마을독서문화공동체 연대 강화
- 근거: 「도서관법」 제8조(도서관의 협력 등)
- 주요 내용: 평생학습협력망, 평생학습관운영지원(특색)사업, 마을 결합형도서관운영

### □ '22년 추진 실적

- 평생학습 협력망 사업 운영: 17개 기관
  - 평생학습 협력망 협력기관 담당자 실무협의회 개최: 14회
  - 평생학습 협력망 협력기관 특성화 프로그램 지원: 6개 기관
- 기관특색프로그램 운영: 3종 23회 387명
- 학습동아리 활동 지원: 8개 115회 998명
- 마을결합형 도서관: 5종 56회 968명
- 지역사회 교육기관 연계 협력사업: 4종 16회 708명
- 전시장 운영: 33회 67,902명

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
평생학습 협력망 사업	'23.2~11월	17개 기관
기관 특색 프로그램	'23.3~11월	3종

학습동아리	'23.1~12월	7개
마을결합형 도서관	'23.5~11월	4종
지역사회 교육기관 연계	'23.3~11월	3종
전시장 운영	'23.1~12월	20회

## □ 추진 계획

### '23 주요 개선 사항

#### ○ 지역 교육문화기관과 협력으로 아웃리치 독서문화서비스 발굴

※ 아웃리치: 지역주민에 대한 적극적인 지원 활동을 뜻함

#### ○ 평생학습 협력망 사업 운영

- 평생학습 협력망 협력기관 담당자 실무협의회 개최
- 평생학습 협력기관 특성화프로그램 운영 지원

※ 사업계획서 접수 및 1차 심사, 특성화 프로그램 운영 협력기관 방문 모니터링 및 평가

#### ○ 기관 특색 프로그램 운영

- 학습자 수요와 시류를 반영한 기관 특색 프로그램 운영
- 지역주민들이 새로운 역량을 키울 수 있는 차별화된 맞춤형 프로그램 운영
- 대상: 어린이, 성인

#### ○ 학습동아리 활동 지원

- 지역주민의 평생학습 공동체 형성을 위한 동아리 활동 지원
- 학습동아리의 재능기부 활동을 장려하여 지역사회에 나눔 문화 확산
- 대상: 다솜회 등 학습동아리 회원

#### ○ 마을결합형 도서관

- 도서관을 거점으로 지역 내 학교, 작은 도서관 등과 협력체계 활성화
- 창의체험·독서문화프로그램, 마을 독서동아리 지원
- 책을 매개로 다양한 장르와 연계한 생태전환교육프로그램 운영

#### ○ 지역사회 교육·문화기관과 민관 협력사업 유치로 도서관프로그램 확충

※ 한국외국어대학교 협력 인문학 강좌, 문화예술단체 '달집' 협력 문화예술교육 운영

#### ○ 전시장 운영

- 지역주민에게 문화예술 향유 기회 확대 및 문화예술 화랑 공간 제공
- 원화 전시, 지역주민 및 교육문화강좌 수강생 작품 전시 등

## □ 추진 실적

#### ○ 평생학습 협력망 사업: 17개 기관 ('23년 목표 대비 100% 달성)

- 평생학습 협력기관: 17개 기관
- 평생학습 협력기관 담당자 실무협의회: 7회
- 평생학습 협력기관 특성화 프로그램 운영 지원: 6개 기관 6종 26회 393명

#### ○ 기관 특색 프로그램 운영: 3종 23회 431명 ('23년 목표 대비 100% 달성)

- 「초등 책놀이 지도사 2급 자격증 과정」: 9회 219명
- 「일제강점기엔 어떤 사람들이 살고있었을까?」: 10회 175명
- 「지구를 지키는 착한 환경 공예」: 4회 37명

#### ○ 학습동아리 활동 지원: 8개 운영 ('23년 목표 대비 114.3% 달성)

- '다솜회' 등 8개 학습동아리: 134회 1,765명
- [재능기부] '시의 숲길' 회원 자작시 제공: 9회
- 학습동아리 독서토론도서, 활동물품, 역량강화교육 등 지원

#### ○ 마을결합형도서관: 4종 32회 482명 ('23년 목표 대비 100% 달성)

- 초등학교 연계 「산책놀이터 여섯색갈이야기여행」 10회 193명
- 어린이 대상 「생태환경 책놀이, 우리가 사는 곳은?」: 4회 46명
- 중학생 대상 「우리는 BTS(Book Talk Student)」: 14회 207명
- 성인 대상 「당·근·독(당신 근처의 독서동아리)」: 4회 36명

#### ○ 지역사회 교육기관 연계: 5종 30회 985명 ('23년 목표 대비 166.7% 달성)

- 인생에 한 번쯤, 문화 다양성 「다문화의 시대」 등 4종 16회 817명
- 초등 저학년 독서 기반 문화예술교육 「꾸물꾸물 꾸는 꿈」 1종 14회 168명

#### ○ 전시장 운영: 19회 운영 ('23년 목표 대비 95% 달성)

- 「막내의 딸」 원화전시 등: 19회 62,244명

**향후 추진 일정**

- '23.10~12월 평생학습 협력망 사업 운영
- '23.10~12월 기관 특색 프로그램 운영
- '23.10~11월 학습동아리 운영
- '23.10~11월 마을결합형도서관 프로그램 운영
- '23.10~11월 지역사회 교육기관 연계 프로그램 운영
- '23.10~11월 전시장 운영

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
평생학습 협력망		765	765	448	418	58.6	54.6	1,350
기관특색프로그램		3,600	3,800	3,600	3,600	100	100	1,346
학습동아리지원		2,000	2,000	763	763	38.2	38.2	1,346
마을결합형 도서관		12,000	17,000	10,480	10,480	87.3	87.3	1,287
지역사회 교육기관 연계	비예산	비예산	비예산					336
전시장 운영	320	320	비예산	81	75	25.3	23.4	336
계	320	18,685	23,565	15,372	15,336	82.3	82.1	



## 4. 이용자 중심 도서관 실현

### 세부사업

4-1. 시민·지역사회와 소통하는 도서관 .....	46
4-2. 참여하고 소통하는 도서관 홍보 활성화 .....	49
4-3. 이용자 중심의 환경개선과 민원서비스 향상 .....	52

### 4-1 시민·지역사회와 소통하는 도서관

#### □ 사업 개요

- 목적: 이용자, 지역사회 유관기관과의 소통으로 도서관 서비스 제고
- 근거: 「도서관법」 제32조(업무), 34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회)
- 주요 내용: 도서관 운영위원회·자료선정위원회 구성, 만족도조사 등

#### □ '22년 추진 실적

- 도서관 운영위원회: 2회
- 자료선정위원회: 8회
- 이용서비스현장제: 1회
- 이용자 만족도조사: 98회
- 도서관 네트워크 협의회: 20회

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	수량
도서관 운영위원회	'23.3, 12월	2회
자료선정위원회	'23.1~12월	8회
이용서비스현장제	'23.1~12월	연중
이용자 만족도조사	'23.1~12월	50회
도서관 네트워크 협의회	'23.3~12월	14회

#### □ 추진 계획

##### '23 주요 개선 사항

- 온·오프라인을 활용한 이용자의 의견 수렴으로 도서관 서비스 품질향상

- 도서관 운영위원회
  - 도서관 관계자·외부 전문가 등으로 구성하여 운영 및 발전에 관한 사항 심의
- 자료선정위원회
  - 도서관 관계자·외부 전문가 등으로 구성하여 장서구성 및 평가, 구입·기증 자료 선정 등에 관한 사항 심의
- 이용서비스현장제
  - 이용서비스 내용의 공표·이행으로 도서관 서비스 품질 향상
- 이용자 만족도조사
  - 장서구성계획 수립, 연속간행물 선정을 위한 이용자 설문조사
  - 도서관 영향에 관한 이용자 및 비이용자 인식조사
    - ※ 비이용자: 온라인조사방법(네이버폼, 구글폼 등) 활용, SNS, 홈페이지 홍보
  - 교육문화강좌 및 독서문화프로그램 설문조사 등
- 도서관 네트워크 협의회
  - 서대문구 거점도서관으로서 도서관 간 연계·협력 추진

□ **추진 실적**

- 도서관 운영위원회: 1회('23년 목표 대비 50% 달성)
- 자료선정위원회: 6회('23년 목표 대비 75% 달성)
- 이용서비스현장제 운영: 연중('23년 목표 대비 100% 달성)
  - 직원 친절서비스 교육 실시: 1회
  - 현장 전문 홈페이지와 관내 게시판에 탑재하여 홍보
- 이용자 만족도조사: 105회('23년 목표 대비 210% 달성)
  - 「생태환경 책놀이, 우리가 사는 곳ын」 등 독서문화프로그램 교육문화강좌 설문조사
- 도서관 네트워크 협의회: 12회('23년 목표 대비 85.7% 달성)
  - 학교도서관, 작은도서관 등 연계기관과의 사업 추진 및 협의회 실시

□ **향후 추진 일정**

- '23.10~12월 자료선정위원회, 이용서비스현장제 운영
- '23.10~12월 이용자 만족도조사
- '23.10~12월 도서관 네트워크 협의회
- '23.12월 도서관 운영위원회(2차)

□ **예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
도서관 운영위원회	1,800	1,800	900	900	900	50.0	50.0	336
자료선정위원회	640	640	640	360	360	56.3	56.3	336
이용서비스현장제	250	250	250	50	50	20.0	20.0	336
이용자 만족도조사	비예산	비예산	비예산					336
도서관 네트워크 협의회		600	600	347	347	57.8	57.8	1,287
계	2,690	3,290	2,390	1,657	1,657	50.4	50.4	

## 4-2 참여하고 소통하는 도서관 홍보 활성화

### □ 사업 개요

- 목적: 온·오프라인 홍보 매체 활용 이용자와 만남 활성화
- 근거: 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 주요 내용: 소식지 및 달력 제작, 다양한 홍보 매체 제작 배포

### □ '22년 추진 실적

- 자료발간
  - 도서관 소식지: 4회
  - 독서문화 프로그램 달력 제작: 12회
- 다양한 매체를 활용한 홍보: SNS, 신문 등 6개 유형 718건
  - ※ (적극행정)문자 알림 서비스 '서대문도서관 다알림' 28건 3,784회

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자료발간	'23.1~12월	16회
다양한 매체를 활용한 홍보	'23.1~12월	700건

### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 내외부 인력 자원(협의회, 서포터즈 등)을 활용한 참여형 홍보 강화

- 자료발간
  - 서대문도서관 홍보협의회를 통한 효율적 도서관 홍보방안 모색
  - 도서관 소식지: 추천도서·독서문화프로그램 정보 등 이용 안내
  - 독서문화 프로그램 달력: 월 단위 도서관 독서문화프로그램 일정 안내
- 다양한 매체를 활용한 홍보
  - 온라인을 통한 홍보: 소통하는 SNS 운영, 도서관홈페이지, 에버러닝 홈페이지 및 유관기관의 온라인 홍보처 게시
  - 서대문도서관 유튜브 채널 '책, 세상과 통하다' : 추천도서, 주요행사 홍보
  - 기타 매체를 통한 홍보: 신문, 현수막, 홍보지 등 그 밖의 홍보

### □ 추진 실적

- 자료 발간: 15회 ('23년 목표 대비 93.8% 달성)
  - 서대문도서관 홍보 협의회 개최: 3회
  - 도서관 소식지 발간: 3회
  - 독서문화 프로그램 달력 배부: 9회
- 다양한 매체를 활용한 홍보: 1,031건 ('23년 목표 대비 147.3% 달성)
  - 종이 없는 온라인 홍보: 5개 유형 837건
    - ※ 언론보도 17건, 유관기관 8건, 온라인 211건, 다알림 523건, SNS(트위터, 유튜브 등) 78건
  - 기타 매체를 통한 홍보: 1개 유형 194건

### □ 향후 추진 일정

- '23.10~12월 도서관 소식지 발간
- '23.10~12월 다양한 매체를 활용한 홍보
- '23.10~12월 독서문화 프로그램 달력 배부

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
자료 발간	4,000	4,000	4,000	2,442	1,628	61.1	40.7	318
도서관 홍보	2,000	2,000	3,000	1,848	1,848	92.4	92.4	318
계	6,000	6,000	7,000	4,290	3,476	71.5	57.9	

### 4-3 이용자 중심의 환경 개선과 민원서비스 향상

□ 사업 개요

- 목적: 쾌적하고 편안한 환경 조성으로 이용자 편의 및 만족도 향상
- 근거: 「도서관법」 제7조(도서관의 책무), 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
  - 이용자 시설환경 개선, 정기적 안전 점검 및 방역관리
  - 민원응대 직원연수, 홈페이지 이용자 건의 사항 모니터링

□ '22년 추진 실적

- 이용자 최우선의 안전하고 편리한 도서관 환경 제공
  - (1층환경개선) 북카페 프로젝트 및 바닥홍보관 설치(4월)
  - (출입환경개선) 출입문설치·창호교체·입구냉난방설치·좌석시스템이전(5월)
  - (수유공간신설) 수유실, 기저귀 교환실, 유아동반 가족공간 구축
  - 정기시설 안전점검(월1회, 시설별 총12회이상)·육안점검 상시진행
- 적극적 민원서비스로 이용자가 행복한 도서관 구현
  - 민원응대 서비스 및 친절마인드 확산을 위한 직원교육(2회)
  - 국민신문고(2건) 및 홈페이지 '도서관에 바란다'(30건) 답변 완료

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
공간혁신(재구조화)환경 구축	연중	스마트 야외 독서 공간 신설 주차장 환경개선, 내부도장
안전한 공간 유지	연중	정기 소독 월 2회 이상
친절하고 신속한 민원 서비스 제공	연중	직원연수 및 민원 적극 처리

□ 추진 계획

'23 주요 개선 사항

- 편리하고 안전한 이용자 중심의 도서관 환경 구현
- 친절하고 적극적인 민원 서비스로 이용자 만족도 향상
- 이용자 중심의 편리한 환경 조성
  - (야외 독서공간 신설) 유희공간을 공간혁신으로 재구조화
  - (기타 환경개선) 주차장 전면보수, 장애인 주차정보전광판 설치, 점자블럭 교체 및 추락사고방지 자동 현수막 거치대 신설
- 포스트 코로나 시대에 맞는 안전한 공간 유지
  - 안전한 환경을 위한 정기 소독(연 24회 이상) 및 감염병 예방 물품 비치
  - 상시·정기적(월 1회 이상)인 시설 안전 점검 및 보수
- 한 뼘 더 다가가는 친절하고 신속한 민원 서비스 제공
  - 민원 응대 서비스 직원 연수(2회 이상) 및 이용자 건의 사항 적극 수렴
  - 국민신문고 및 홈페이지 '도서관에 바란다' 상시 모니터링

□ 추진 실적

- 편리한 환경 조성
  - (주차환경개선) 장애인주차정보전광판, 차량감지센서 및 주차프로그램 신설
  - (출입환경개선) 노후환경개선으로 안전하고 쾌적한 출입환경 구축
  - 정기시설 안전점검(월1회, 시설별 총9회이상)·육안점검 상시진행
- 안전한 공간 유지
  - 정기소독(월2회, 총18회 실시) 및 방역관련물품 상시 비치
  - 정수기 수질검사(분기별1회, 총3회 실시)

- 친절하고 신속한 민원서비스 제공
  - 외부강사 초빙하여 민원 응대 서비스 직원 연수(6월 직장교육) 실시
  - 국민신문고(5건) 및 홈페이지 '도서관에 바란다' (51건)답변 완료

□ 향후 추진 일정

- '23.10~12월 다양한 독서환경을 위한 디지털노마드독서공간신설
- '23.10~12월 이용자 편의를 위한 주차장전면보수 및 점자블럭 교체
- '23.10~12월 소독, 안전점검, 정수기 수질검사, 공기청정기 필터 교체

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
공간혁신 재구조화	316,500	316,500	0	78,061	54,312	24.7	17.2	1,982
안전한 공간 유지	16,840	16,840	17,060	6,427	5,442	38.1	32.3	336
친절한 민원서비스제공	1,680	1,680	880	1,080	1,080	64.3	64.3	336
계	335,020	335,020	17,940	85,568	60,834	25.5	18.2	

## 특색 **숲속 책방 『산·책(山冊)도서관』 함께 읽기**

### □ 사업 개요

- 목적: 서대문도서관과 안산자락길을 잇는 '독서'와 '산책'으로 지식과 건강을 향유하며 지역주민의 삶의 질 향상
- 근거: 「독서문화진흥법」 제9조(지역의 독서 진흥)
- 주요 내용: 생태힐링도서 비치 및 북큐레이션, 원화전시, 독서문화행사

### □ '22년 추진 실적

- 공유 서재 「시민의 서가」 운영: 331권
- 북큐레이션 「월든의 서재」 운영: 4회
- 산·책도서관 원화전시회: 12회 40,001명
- 산·책도서관 독서문화행사: 7종 2,432명

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
공유 서재 「시민의 서가」	'23.1~12월	250권
북큐레이션 「월든의 서재」	'23.1~12월	4회
산·책도서관 원화전시	'23.1~12월	12회
산·책도서관 독서문화행사	'23.3~11월	6종

### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 지역자원을 활용한 도심 속 생태독서 소통 공간으로 정착

- 공유 서재 「시민의 서가」
  - 기간: 1~12월
  - 내용: 안산자락길과 산·책도서관을 이용하는 시민을 위한 서가 운영으로 독서활동 지원
  - 장소: 산·책도서관
- 북큐레이션 「월든의 서재」 운영
  - 기간: 1~12월
  - 내용: 생태·환경 주제 북큐레이션 서가 운영
  - 장소: 안산도서관길 산·책도서관 앞
- 산·책도서관 원화 전시
  - 기간: 1~12월
  - 내용: 안산도서관길 산책로에 생태·환경그림책 원화 전시
  - 장소: 안산도서관길(사유의 길→나눔의 길) 등
- 산·책도서관 독서문화행사
  - 기간: 3~11월
  - 내용: 생태·환경 등 주제 강의 및 체험 프로그램, 생태실천 행동 독려 행사, 특색자료(생태·기후·환경) 목록 배부 및 독서진흥 프로그램
  - 장소: 도서관, 안산도서관길 산·책도서관

### □ 추진 실적

- 숲속 책방 「시민의 서가」 운영: 244권 ('23년 목표 대비 97.6% 달성)
  - 자연 속 시민들을 위한 도서·간행물 비치
- 산·책도서관 「월든의 서재」 운영: 3회 ('23년 목표 대비 75% 달성)
  - 지속가능한 소비 등 생태, 환경 주제 북 큐레이션 서가 운영
- 산·책도서관 원화전시: 9회 ('23년 목표 대비 75% 달성)
  - 안산도서관길(사유의 길→나눔의 길) 산책로 원화 전시
- 산·책도서관 독서문화행사: 10종 13회 4,079명 ('23년 목표 대비 166.7% 달성)
  - 불편한 소비로 시작하는 생태 마인드셋: 4회 53명

- 환경 다큐멘터리 붉은 지구 코멘터리: 1회 39명
- 무조건 돼야 할 지구의 날 특집 환경 이야기: 1회 72명
- 인류세와 지구 기후변화 해결을 위한 노력: 1회 25명
- 글로벌 기후위기 대응 캠페인 어스아워 홍보: 1회
- 자원순환 실천 인증샷 이벤트: 1회 15명
- 환경 인식 및 생태 탐색을 위한 「사진으로 느끼는 숲속 책방」 전시: 1회 3,672명
- 「사진으로 즐기는 숲속 책방」, 「산·책(山冊)도서관 탐방코스 인증샷 이벤트」 2회 208명
- 「도서로 보는 생태·환경」 특색자료 목록 배부: 1회

**향후 추진 일정**

- '23.10~12월 공유 서재 「시민의 서가」 운영
- '23.10~12월 「월든의 서재」, 산·책도서관 원화 전시 운영
- '23.10~11월 산·책도서관 독서문화행사 운영

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023년도		2022년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
산·책도서관 함께읽기	2,000	2,000	2,000	1,750	1,750	87.5	87.5	336
계	2,000	2,000	2,000	1,750	1,750	87.5	87.5	