# 차례

☑ 일반현황1
업무 평가 및 개선 방향6
■ 주요업무8
1. [지식정보서비스] 더 나은 미래를 위한 지식정보서비스 강화
1-1. 이용자 중심의 지식정보자원 확충 8
1-2. 이용자 맞춤형 정보자료 서비스 강화
1-3. 정보공유기반 환경조성으로 디지털정보서비스 강화15
2. [독서문화 진흥] 독서·토론 지원을 통해 함께 성장하는 독서공동체 구현
2-1. 학교·가정과 함께하는 독서활성화 추진 ···································
2-2. 사람과 사람을 연결하는 독서문화생태계 조성 22
2-3. 지역 주민과 함께하는 협력적 독서문화 확산 25
3. [평생학습 지원] 미래가치 실현을 위한 협력과 상생의 평생교육활성화
3-1. 수요자 중심의 맞춤형 평생교육 증진 28
3-2. 교육소외계층의 배움과 성장 지원 강화 33
3-3. 도서관 네트워크 확충을 통한 교육공동체 구현
4. [이용자 지향] 소통과 공감의 적극행정 실현
4-1. 참여와 소통의 청렴행정 실현 40
4-2. 스마트 홍보·마케팅 활동 강화 ······· 44
4-3. 안전한 독서문화공간 조성과 맞춤형 공공서비스 제공

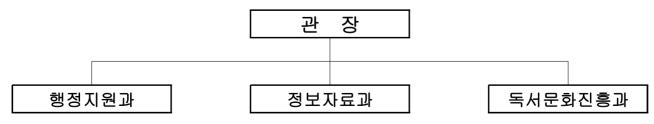
#### 일반 현황

#### │ 연혁

- '71. 03. 31. 동대문도서관 개관
- O'96. 10. 01. 전자정보자료실 개실
- '02. 11. 28. 디지털자료실 확충 개실
- '09. 07. 01. 리모델링 후 재개관. RFID시스템(무인대출·반납시스템) 구축
- Q'11. 02. 01. 조직개편(관리과·자료봉사과 → 행정지원과·정보자료과)
- ○'15. 01. 01. 조직개편(학교도서관지원과 → 독서문화진흥과)
- O'15. 12. 23. '우산각' 북카페 설치
- O'17. 07. 24. 노후 엘리베이터 교체 설치
- ○'18. 12. 06. 후문담장 벽화 및 우산각공원 청렴문고 설치
- '20. 06. 03. 냉·난방기 전면 교체. 외벽 개선 및 기타 보수보강 공사
- O'21. 08. 11. 스마트도서관 신설
- '21. 09. 25. 창의학습공간 개실
- '22. 06. 22. 장애인 편의시설 및 정문 출입구 개선(간판 포함) 공사
- '22. 10. 28. RFID시스템(무인대출·반납시스템) 재구축
- '23. 09. 04. 옥상 및 베란다 방수공사
- '23. 09. 09. 화장실 전면 리모델링, 4~5층 바닥개선·내부도장 공사
- '23. 09. 11. 종합자료2실(디지털자료실) 리모델링

#### □ 조직 및 정·현원

#### O 조직



# O 정·현원

(단위 : 명)

구분	교육 행정	사서	평 생 교육사	시설관리	사무운영	열관리 운 영	기타	계
정원	5	18	0	3	1	0	0	27
현원	5	18	0	3	0	0	0	26

# □ 시설현황

O대 지: 991.74 m²

○ 건 물 : 4,352.09 m²

O 좌 석 수 : 510석

구분	자료(열람)실	자율학습실	기타 (부대시설)	Я
실수	3	2	5	10
좌석수	163	160	187	510

# □ 자료현황 및 이용현황

('23. 9. 30. 기준)

### O 자료 현황

(단위: 권,종)

	도	H		חר ע	비도서 연속간행물		
국내서	동양서	서양서	소계	미노지	선숙간행물	총계	
193,759	4,763	9,506	208,028	13,033	482	221,543	

### O 이용자 현황

(단위: 명)

자 료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	Я
98,386	30,365	32,993	2,942	63,797	228,483 (1,455)

\*( ) 일평균, 개관일수 157일('23.9.30. 기준)

# O 이용 자료 현황

(단위: 권)

자료(일	결람)실	어린	계	
열람	105,112	열람	44,397	149,509
대출	64,338	대출	33,899	98,237
계	169,450 (1,079)	계	78,296 (499)	247,746 (1,578)

\* ( ) 일평균, 개관일수 157일('23.9.30. 기준)

### □ 평생학습교실·문해교육 운영 현황

(단위: 강좌 수, 명)

7	1 분	성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
चने भी	3개월 강좌 (연 4회)	1 (321)				1 (321)
평생 학습 교실	6개월 강좌 (연 2회)	5 (2,051)	2 (510)			7 (2,561)
业包	비정기 강좌	2 (60)				2 (60)
문해교육 강좌(1년)						
	계	8 (2,432)	2 (510)			10 (2,942)

\* ( )는 참여인원수

# ] 예산현황

(단위: 천원, % '23.9.30. 기준)

세부사업	2023	년도	2022년도	집행액(C)	집행률(%)
제구잡	본예산(A)	예산현액(B)	최종예산	(원인행위기준)	(D=C/B)
계약제근로자인건비	0	14,500	16,800	12,075	83.2
교육공무직원인건비	0	60,965	152,363	43,699	71.6
교육정책기획관리	0	1,440	0	1,387	96.3
도서관운영	0	214,919	421,919	175,400	81.6
지방공무원연수지원	0	0	1,000	0	0
지방공무원인건비	0	94,315	84,480	94,315	100
기관시설유지관리	385,159	549,749	41,450	526,068	95.7
기관기본운영비	608,675	608,675	512,810	455,204	74.7
평생학습운영	0	23,168	22,420	18,245	78.7
학부모및주민교육참여확대	0	3,110	3,090	3,110	100
행정개선활동지원	19,040	19,040	13,040	7,888	41.4
공유재산및물품관리	0	0	5,000	0	0
À	1,012,874	1,589,881	1,274,372	1,337,391	84.1

# □ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, %, '23.9.30. 기준)

	202	3년도	2000145			
주 요 업 무 명	본예산 (A)	예산현액 (B)	2022년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)	쪽수
[1-1] 이용자 중심의 지식정보자원 확충	29,560	168,560	167,787	134,952	80.1	8
[1-2] 이용자 맞춤형 정보자료 서비스 강화	2,780	2,780	2,560	2,521	90.7	11
[1-3] 정보공유기반 환경조성으로 디지털정보서비스 강화	124,470	124,470	20,493	120,661	96.9	15
[2-1] 학교·가정과 함께하는 독서활성화 추진	6,158	22,158	20,335	15,337	69.2	18
[2-2] 사람과 사람을 연결하는 독서문화생태계 조성	1,400	9,410	7,520	7,241	77.0	22
[2-3] 지역 주민과 함께하는 협력적 독서문화 확산	6,100	9,990	5,365	8,622	86.3	25
[3-1] 수요자 중심의 맞춤형 평생교육 증진	35,334	62,622	56,690	42,437	67.8	28
[3-2] 교육소외계층의 배움과 성장 지원 강화	2,640	9,140	7,500	5,950	65.1	33
[3-3] 도서관 네트워크 확충을 통한 교육공동체 구현	1,440	19,430	6,020	18,579	95.6	36
[4-1] 참여와 소통의 청렴행정 실현	3,650	5,090	4,610	3,520	69.2	40
[4-2] 스마트 홍보·마케팅 활동 강화	7,600	7,600	10,729	4,186	55	44
[4-3] 안전한 독서문화공간 조성과 맞춤형 공공서비스 제공	320,500	549,749	20,000	526,067	95.7	47

# □ 업무 평가 및 개선 방향

#### □ 성과

- 도서관의 축적된 지식자산의 체계적 관리, 전문가 컨설팅, 민관학 협업을 통해 서울형 독서토론교육 추진
  - 교육청 연합「북세통(책, 세상과의 통로) 독서디베이트」사업의 지속적 추진을 위해 공공·학교도서관 사서로 구성된 실무협의회 TF구성 → 디베이트 자료집 전자책 전국 배포(시·도 교육청, 지역 대표도서관) 및 프로그램 개발·운영
  - 학교 현장에서 바로 활용이 가능하도록 인공지능 플랫폼을 활용한 「북세통 독서디베이트 기초강의」 초·중등용 영상을 제작(12편)·배포 (1,015관)하여 독서토론 수업자료 기반 마련
  - 디지털 미디어의 영향으로 독서 읽기가 느린 초등1~2학년을 위하여 책 읽기 도우미 〈책샘〉을 양성, 동부·중부·성동광진교육지원청과 협력하여 「얘들아 같이 책읽자」 프로그램 제공 ('22년 2개교 → '23년 15개교로 참여 확대)
- 독서동아리 활동 지원을 통한 지역 커뮤니티 활성화 및 시민토론문화 형성
  - 학생 자녀가 있는 10가족으로 구성된 「온(ON) 책 가족」 동아리 운영 으로 특화주제(가족문화)와 연계한 독서토론 확대
  - 동대문구 도서관 네트워크 협력을 통해 작은·학교도서관 독서동아리를 위한 「동도네(동대문도서관네트워크) 한 책」사업 운영으로 지역 독서 문화활동에 이바지
  - 사서와 시민이 주체적으로 참여하는 독서동아리 운영(11개)
- (적극행정) 도서관 자료이용활성화를 위한 실무회의(3차), 도서관이용자 인식조사를 위한 학습조직(14차) 등을 통한 적극 소통 및 환류로 자료이용 확대('22년 일평균 대출 384권 → '23년 471권, 전년대비 22.7% 상승)
- 트렌드를 읽는 동대문도서관 대표 교양 프로그램 운영
  - DDM인문아카데미(20회 1,058명), 문학 특성화 프로젝트 운영(28회 819명)
  - 어린이 교양·체험 활동: 문화가 있는 날(8회 114명), 신나는 역사 속으로 고고(4회 24명)

- 정보화 시대에 발맞춘 디지털 리터러시 교육 운영 확대
  - 디지털 비문해 이용자를 위한 스마트기기(모바일, 키오스크) 활용 이용 교육(8회 60명), 스마트기기 활용 매뉴얼 QR 서비스 제공
  - 디지털 문해 전문 기관과 협력하여 「학부모를 위한 디지털 미디어 리터러시」 운영(3회 77명)
  - 한국언론진흥재단 「디자인 App활용 그림책 만들기」: 4회 40명
- ○도서관이 주도하는 마을결합형 네트워크 및 지역사회 민·관·학 협력 기관 확대를 통한 교육공동체 내실화 유도
- 이용자 휴게공간 조성, 옥상방수, 화장실, 바닥, 도장 등 노후시설을 개선하여 이용자 중심의 안전하고 쾌적한 안심 도서관 조성

#### □ 하계

- 코로나19 장기화 및 재확산 방지 차워의 비대면 운영 방식 선호로 대면프로그램 참여율 및 자료이용률 감소
- 온라인 기반의 독서문화프로그램의 운영에 따른 장애인, 고령자 등 정보 취약 계층의 참여 확대 어려움

#### □ 개선 방향

- 빅데이터를 활용하여, 이용자 분석 및 잠재적 수요 파악으로 계층별 선호방식을 반영한 도서관 프로그램 및 정보서비스 제공
- 도서관 이용자를 위한 다양한 독서문화 프로그램 운영으로 방문 이용자 참여 만족도 제고
- 만족도 조사 실시·분석을 통해 이용자 수요를 파악하여 대면/비대면 온라인 콘텐츠, 주제 다양화 제고
- 외부 공모사업에 적극 참여하여 예산의 한계를 극복하고 공모기관의 전문성을 반영한 질 높은 평생학습 기회 제공
- 연계 협력 기관 내실화를 통해 외부 기관과 협력하여 사회적 소외 계층 대상 평생교육 확대
- 적극 소통을 통한 사업 평가 및 환류

작성자

정보시로 장: 차유정 ☎2170-1020 정보시로 당상 : 성치영 ☎2170-1021 당당: 한유주☎2170-1025

#### 이용자 중심의 지식정보자원 확충 1-1

### □ 사업 개요

○ 목적: 체계적 장서구성계획 수립에 의한 양질의 정보자료 확충

○ 근거: 「도서관법」 제7조(도서관의 책무), 32조(공공도서관의 업무)

#### ○ 주요 내용

- 이용자 요구를 반영한 장서 구성 계획 수립과 다양한 정보자료 확충
- 지식, 정보, 미래 환경 변화에 부응하는 최신의 자료 확충

#### □ '22년 추진 실적

- 장서구성계획에 의한 체계적 자료 수집: 도서 9,491권, 비도서 346점
- 장애인, 다문화인 등 정보소외계층을 위한 자료 수집: 73권
- 생태 및 환경 관련 도서 구입 및 정보 제공: 318권
- 연속간행물의 신속한 입수 및 제공: 695종
- 지역 상생을 위한 동네서점. 협동조합 활용: 정기 8회. 희망도서 45회
- 이용자 중심의 자료구성을 위한 설문조사 실시: '22.12월
  - 연속간행물 및 도서관 장서 구성 의견 수렴

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서 수집	1~12월	9,014권
비도서 수집	1~12월	145점
연속간행물 수집	1~12월	600종
어린이실, 종합자료1실 장서점검	5~8월	1회

#### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 도서관 특화주제 「가족문화」자료 중점 수집·제공 및 홍보
  - 동대문도서관 특화주제 활용 강화 및 이용자 인식 제고
- 장서구성계획에 의한 체계적 자료수집
  - 코라스 빅데이터를 활용한 장서구성계획 수립(연 1회)
  - 자료선정위원회 심의를 통한 도서 및 비도서 정기수서: 8회
- 이용자 요구를 반영한 장서 수집
  - 이용자 희망도서 주 1회 구입ㆍ제공(연 40회 이상)
  - 2024년 장서구성계획 및 연속간행물 수집을 위한 이용자 설문: 2회
- 특화주제 「가족문화 | 도서 이용 활성화를 위한 자료 수집·홍보
  - 도서관 주간을 활용, 특화주제 도서 전시 및 관련 이벤트 실시
- 미래 역량교육, 생태전환 관련 자료, 지역 특색을 반영한 향토 자료, 정보소외계층을 위한 자료 지속 수집
- ㅇ 지역 서점과의 상생을 위한 동네서점, 서점협동조합에서의 도서 구매
- ㅇ 이용자의 자료이용 최적화를 위한 효율적인 장서 관리
  - 이용자 편의를 고려한 서가 관리로 자료이용의 최적 환경 구축
  - 장서점검 실시로 자료 상태 확인, 불용자료(파·오손도서 등) 색출

- 코라스 빅데이터를 활용한 장서구성계획 수립: 1회
- 자료선정위원회 심의를 통한 도서 및 비도서 정기수서: 6회
  - 자료 수집: 도서 7,202권, 비도서 75점
- 이용자 요구를 반영한 희망도서 제공: 34회

- 특화주제「가족문화」도서 이용 활성화를 위한 자료 수집·홍보
  - 특화도서 252권 수집, 특화도서 전시 및 관련 이벤트 11회
- 환경 관련 자료, 지역 특색을 반영한 향토 자료, 정보소외계층을 위한 자료 지속 수집
  - 환경 관련 자료 169권, 향토자료 21권, 정보소외계층 42권 수집
- 지역 서점과의 상생을 위한 동네서점에서 도서 구매: 경희문고 등 5개 서점 40회 구입
- 이용자의 자료이용 최적화를 위한 장서점검: 어린이실 50,360권(7월)
- 연속간행물의 신속한 입수 및 제공: 482종

- 도서·비도서·희망도서 정기구입: '23.10~12월
- 장서구성계획 및 연속간행물 수집을 위한 설문조사 실시: '23.10~12월
- 이용 대상자 및 주제별 자료 서비스 코너 운영: '23.10~12월
- 장서구성계획 및 연속간행물 수집을 위한 설문조사 실시: '23.10~12월

#### □ 예산 집행 현황

	2023	2023년도		집행!	집행액		집행률(%)		
사업명	본예산	예산현액 (A)	2022년도 최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수	
도서 수집	9,100	144,600	140,955	113,990	110,203	78.8	76.2	336 1273	
비도서 수집	-	3,500	5,052	1,533	1,533	43.8	43.8	1273	
간행물 수집	20,460	20,460	21,780	19,429	15,375	95.0	75.1	336	
계	29,560	168,560	167,787	134,952	127,111	80.1	75.4		

작성자

정보자료과장: 차유정 ☎2170-1020 정보자료탐장: 상사명 ☎2170-1021

담당: 양미성 ☎ 2170-1040 4미선☎2170-1060

#### 이용자 맞춤형 정보자료 서비스 강화 |1-2|

#### □ 사업 개요

- 목적: 이용자 눈높이에 맞는 독서환경을 구축하여 자료의 접근성 확대
- 근거: 「도서관법 | 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
  - 이용자 중심의 독서활동 자료서비스 활성화
  - 정보자료 활용을 위한 이용 대상자 및 주제별 자료 서비스코너 운영
  - 365일 중단없는 자료제공을 위한 스마트도서관 운영

#### □ '22년 추진 실적

- 이용자중심의 자료이용 서비스
  - 학생·학부모·주민을 위한 맞춤형 대출 서비스 제공
  - 책꾸러미 대출 서비스: 가족사랑 책꾸러미(일반 95명 160권, 어린이 234명 620권), 교과서 수록도서 책꾸러미(1,331명 2,838권) 제공
  - 목요일은 새 책 읽는 날(신착자료 제공): 76회(정기 31회, 희망 45회)
  - 타 도서관 협력 자료대출 서비스: 책나래(장애인택배 411명 1.390권), 책바다(상호대차 214명 284권). 책이음(도서관회원증 통합이용 130명)
  - 도서예약서비스(4,431건), 야간예약대출(20시까지 대출 서비스): 378명 896권
- 도서관 빅데이터 정보를 반영한 자료 이용 정보 제공: 11건
- 서울시교육청전자도서관 문학전자책 추천 및 테마전시: 12회 36권
- 주제별 자료 코너 내실화(16개): 새로 들어온 책, 특화주제 등
- 편리한 자료 대출·반납을 위한 노후 RFID시스템 개선
  - 노후 RFID시스템 장비 교체 및 신규 설치: 12종 48대
  - 야간 자료 반납함 부스 설치
- 지하철역 스마트도서관 운영으로 비대면 자료 제공
  - 도서구입 530권, 대출 1,703명 2,152권

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
지역주민을 위한 맞춤형 자료대출 서비스	1~12월	50건
초등 교과연계 도서목록 제공	3~12월	1건
기관 협력 자료대출 서비스	1~12월	3건
도서관 빅데이터 정보제공 서비스	1~12월	4회
주제별 자료 서비스 코너 운영 및 정보 제공	1~12월	16개 코너, 20건
스마트도서관 운영	1~12월	365일

#### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 환경 관련 장서목록 제공(분기별 1회)
  - 학생, 시민의 환경관련 인식개선을 위한 주제정보 제공 강화
- 「문화가 있는 주간」 등 두 배 대출 확대를 통해 자료 이용 활성화
- 지역주민을 위한 맞춤형 자료대출 서비스
  - 목요일은 새 책 읽는 날, 대출권수 확대 이벤트, 분기별 다독자 선정
  - 희망도서 우선대출, 도서예약서비스, 야간예약대출
  - 단체문고, 풍물독서단(서울풍물시장 방문대출), 가족사랑 책꾸러미 대출
- 관내 초등학교에 교과연계 도서 목록 및 책꾸러미 제공
  - 학습주제별·학년별 연계도서 목록 정보 제공
  - 초등교과서 수록도서 책꾸러미 대출
- 기관 협력 자료대출 서비스
  - 책나래(장애인무료택배), 책바다(상호대차), 책이음(회원증통합)
- 국립중앙도서관 협력 온라인 도서관 정보 서비스
  - 공공도서관 데이터를 수집·공유하는 [도서관 정보나루] 에 자관 빅데이터 제공
  - 협력형 온라인 지식정보서비스 「사서에게 물어보세요」 답변 제공

- 주제별 자료 서비스 코너 운영 및 정보 제공
  - 자료 서비스 코너: 새로 들어온 책, 청소년 자료, 가족문화 특화자료, 취약계층을 위한 큰 활자 및 점자도서 별도 운영
  - 이용자 맞춤형 주제별 정보: 사서가 추천하는 책, 이 달의 정보, 기후 위기 , 특화 「가족문화」, 직장인을 위한 워라밸 도서 등
- 스마트 기기를 활용한 자료서비스 이용 확대
  - (관내) 도서무인반납기·야간예약대출기 운영으로 개관시간 이후에도 자료 이용 편의 제공
  - (관외) 청량리역 스마트도서관 설치·운영으로 365일 자료 대출 서비스

- 지역주민을 위한 맞춤형 자료대출 서비스
  - 목요일은 새 책 읽는 날(신착자료 제공): 57회
  - 대출권수 확대 이벤트('설맞이 두배로 대출' 등): 5회 21,726명 51,806권
  - 분기별 다독자 선정: 2회 6명 선정(일반 4명, 어린이 2명)
  - 도서예약서비스(5,565권), 야간예약대출서비스(1,294권)
  - 단체문고(2회, 300권), 풍물독서단(9회, 227권) 대출
  - 책꾸러미 대출 서비스 가족사랑 책꾸러미(일반 51명 56권, 어린이 64명 215권), 교과서 수록도서 책꾸러미(556명 1,025권) 및 목록 제공
  - 타 도서관 협력 자료대출 서비스: 책나래(장애인택배 191명 800권), 책바다(상호대차 87명 133권), 책이음(회원증통합이용 68건)
- 국립중앙도서관 협력 온라인 도서관 정보 서비스 운영
  - 공공도서관데이터를 수집·공유하는 [도서관 정보나루] 에 자관 빅데이터 제공
  - 협력형 온라인 지식정보서비스 「사서에게 물어보세요」 답변 제공: 7건
- 주제별 자료 서비스 코너 운영 및 정보 제공
  - 자료 서비스 코너: 새로 들어온 책, 청소년 자료, 가족문화 특화자료, 취약계층을 위한 큰 활자 및 점자도서 별도 운영

- 이용자 맞춤형 주제별 정보: '사서가 추천하는 책' 등 추천도서 및 목록제공 (47회 272권), '이 달의 정보' 18회 제공, 특화주제(가족문화) 등 북큐레이션(4회 16권)
- 자료이용활성화를 위한 행사 운영: 사서추천도서 이벤트(8회 152명), 특화북큐레이션 이벤트(3회 89명)
- 스마트 기기를 활용한 자료서비스 이용
  - 스마트도서관(청량리역) 1.476명 1.907권 대출
  - 이용활성화를 위한 '스마트도서관 다독자' 선정: 10명
- 서울시교육청전자도서관 문학전자책 추천: 9회 27권
- 테마전시 및 큐레이션('능놀이 봄터'코너): 6회 305권

- 지역주민을 위한 맞춤형 자료대출 서비스: '23.10~12월
- 기관 협력 자료대출 서비스: '23.10~12월
- 도서관 빅데이터 정보제공 서비스: '23.10~12월
- 주제별 자료 서비스 코너 운영 및 정보 제공: '23.10~12월
- 스마트도서관 운영: '23.10~12월
- 서울시교육청전자도서관 문학전자책 추천 및 테마전시: '23.10~12월

#### □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

	2023년도		2022년도 집행액		집행률(%)		주요시업별	
사업명	본예산	예산현액 (A)	최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
스마트도서관 운영	2,780	2,780	2,560	2,521	2,521	90.7	90.7	336
계	2,780	2,780	2,560	2,521	2,521	90.7	90.7	

작성자 독문화흥광: 옥안 **2**2170-1030 정보지로당상: 송성인 **2**2170-1030 당당: 신자섭 **2**2170-1053

# 정보공유기반 환경 조성으로 디지털정보서비스 강화

#### □ 사업 개요

- 목적: ICT 기술 환경 변화에 대응한 디지털 정보서비스 제공
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
  - 디지털 공간 혁신 재구조화로 이용자 정보화기기 사용환경 개선
  - 온라인 정보서비스 제공 및 홍보 강화
  - 서비스 채널 다각화를 통한 자료이용 활성화

#### □ '22년 추진 실적

- 모바일·홈페이지를 통한 정보자료 제공: 1,309건
- 디지털 자료 이용 서비스
  - 비도서자료 이용 및 대출서비스: 3,802명 6,440점
  - PC 및 노트북 좌석 이용 서비스: 21,377명
- 인터넷 기반 정보서비스: 2.848회
  - 외국학술지 원문DB서비스, 토익·토플 모의고사 제공 서비스
- 시니어 디지털 리터러시 교육: 3개 강좌, 15회 110명

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
모바일·홈페이지를 통한 정보자료	1~12월	수시
디지털자료 이용 서비스	1~12월	수시
인터넷 기반 정보서비스	1~12월	수시
디지털 공간 혁신 재구조화	4~10월	1건
디지털 리터러시 교육 및 서비스	4~11월	16회

#### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 디지털 공간 혁신 재구조화로 이용자 정보화기기 사용환경 개선
  - 디지털자료 이용 방식 개선으로 이용자의 편의 증진
- 디지털 자료 이용 서비스 확대 실시
- 디지털 비문해자를 위한 「디지털리터러시」 교육 확대 및 이용 서비스 제공
  - OTT 플랫폼 기반 영상 콘텐츠 서비스 제공
- 디지털공간 정보화기기 환경개선 재구조화 추진
  - 노후화된 서가 교체로 붕괴 위험 예방 및 보존 공간 확보
  - 오·훼손 및 가치 상실 자료 색출을 통한 쾌적한 환경 조성
  - 디지털자료 이용 방식 개선: 폐가제 → 개가제
  - 프린터 및 복사기 사용 「카드결제시스템」 도입, 이용편의 제공
- 디지털 자료 이용 서비스 확대: 대출 2점 → 4점
- 디지털 비문해자를 위한 리터러시 교육 및 서비스 제공
  - 디지털 비문해 이용자를 위한 스마트기기 활용 이용 교육 실시
  - 스마트기기 활용 매뉴얼 OR 서비스 제공
  - OTT 플랫폼 영상서비스 제공: WAVVE 채널 운영

- 디지털공간 정보화기기 환경개선 재구조화 추진
  - 노후화된 서가(DVD) 교체로 붕괴 위험 예방 및 보존 공간 확보
  - 오・훼손 및 가치 상실 자료 색출을 통한 쾌적한 환경 조성
  - 디지털자료 이용 방식 개선: 이용자 자율 선택형
  - 프린터 및 복사기 사용 「카드결제시스템」 운영
  - DVD 재생기(writer) 대여 서비스 도입
  - 노트북·태블릿 대여 서비스 도입
- 16 ◆ 서울특별시교육청동대문도서관

- 디지털 자료 이용 서비스 확대: 대출 2점 → 4점
- 디지털 비문해자를 위한 리터러시 교육 및 서비스 제공
  - 디지털 비문해 이용자를 위한 스마트기기 활용 이용 교육 실시: 8회 60명
  - 스마트기기 활용 매뉴얼 QR 서비스 제공: 6건
  - OTT 플랫폼 영상서비스 제공: WAVVE 3석 운영

- 모바일 · 홈페이지를 통한 정보자료 제공: '23.10~12월
- 디지털자료 이용서비스 및 인터넷기반 정보서비스: '23.10~12월
- 디지털 리터러시 컴퓨터 교육: '23.10~11월
- 디지털공간 재구조화 만족도 조사: '23.10월

#### □ 예산 집행 현황

	2023	3년도	2022년도	집행9	깩	집행률	·(%)	주요시업별
사업명	본예산	예산현액 (A)	최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
디지털자료 이용서비스	23,211	23,211	17,293	21,002	20,230	90.5	87.2	336
인터넷기반 정보서비스	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	100	100	336
공간혁신 (재구조화)	97,659	97,659	0	97,659	97,659	100	100	1982
디지털 리터러시교육	1,600	1,600	1,200	0	0	0	0	336
계	124,470	124,470	20,493	120,661	119,889	96.9	96.3	

작성자

정보지료과장: 차유정 ☎2170-1020 정보지료로장: 상차영 ☎2170-1021

담당: 성자영 ☎ 2170-1021 세선 2170-1060

# 학교·가정과 함께하는 독서활성화 추진

#### □ 사업 개요

- **목적**: 독서토론교육을 통한 창의인성 함양 및 학습과 독서활동 지원
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
  - 분석적 책 읽기와 토론교육을 통해 독서 능력 향상
  - 체험 중심의 독서프로그램 운영으로 독서 습관 형성

#### □ '22년 추진 실적

- 「꿈책로」(꿈과 책이 만나는 산책로) 진로독서교육
  - 독서동이리 「책꿈터」 회원 연계, 학교로 찾아가는 진로·독서프로그램 운영
  - 관내 초등학생 대상 5교 26회 390명
- 「북세통(책, 세상과의 통로) 독서디베이트」 사업
  - 개발 실무위원회 구성・운영으로 교육용 자료집(전자책) 제작・배포
  - 북세통 독서디베이트 직무연수·워크숍 개최: 9회 96명
  - 공공·학교도서관 등과 연계한 독서디베이트교실 운영: 64회 334명
- 영·유아·초등학생 대상 독서진흥사업 추진
  - 유아독서놀이체험 「우리아이 첫 독서학교」: 15회, 293명
  - 생애 첫 도서관과의 만남 「북스타트」: 책꾸러미 배부 102명, 책놀이 12회 139명
  - 겨울·여름방학 독서교실: 2회 87명
  - 「사서와 함께하는 독서여행」, 독서토론 「여럿이 함께」: 7회 26명
  - 어린이 대상 독서프로그램, 영어동화 읽어주기, 독서퀴즈 등: 75회 1.646명
  - 친구·가족과 함께하는 도서관 DAY: 32회 813명
- 어린이날 100주년 기념행사·전시, 원화전시, 특별주제 전시 등: 21회

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
꿈책로 진로독서교육	3~12월	20회
겨울·여름방학 독서교실	1,8월	2ঐ
교육청 연합 독서프로그램 운영(3종)	4~12월	9회
우리 아이 첫 독서학교, 북스타트 운영	4~12월	25회
가족 · 친구와 함께하는 도서관 DAY 운영	4~12월	32회
어린이 독서 · 놀이 · 체험 프로그램 및 전시	1~12월	19건
청소년 도서관 직업체험 운영	4~11월	4회

### ] 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- (학교 연계) 배움이 느린 학생 대상 독서력 향상 프로그램 강화
  - 초등 저학년: 「책샘」과 함께하는 그림책 읽기 운영
  - 초등 고학년: 진로·독서교육 「꿈책로」 운영
- 「북세통 독서디베이트」 초등학교 보급형 프로그램 개발·배포
- 방학기간 독서활동 지원을 위한 겨울·여름방학 독서교실 운영
- (교육청도서관연합)독서프로그램 운영: 「여럿이 함께 | 외 3종
- 책 읽기 습관 형성을 위한 「우리 아이 첫 독서학교」 운영
- 북스타트 사업: 대상별 책꾸러미 배부 및 후속 독서프로그램 운영
- 친구·가족과 함께하는 도서관 DAY 운영
- 어린이 대상 독서·놀이·체험 프로그램 운영
- 원화전시 및 특별주제 전시 운영: 특화주제(가족문화, 생태전화 주제 등)
- 청소년 도서관 직업체험 운영: 사서 진로체험기회 제공

#### □ 추진 실적

- (연합운영) 「북세통(책, 세상과의 통로) 독서디베이트」 사업
  - 개발 실무위원 구성·운영으로 「(인공지능 TOOL을 활용한) 북세통 독서디베이트 기초강의」초·중등용 영상 제작(12편)·배포(1,015관)
  - 북세통 독서디베이트 직무연수·워크숍 개최: 5회 96명
- 방학기간 독서활동 지원을 위한 겨울·여름방학 독서교실: 2회 100명
- 유아 독서 놀이체험 「우리 아이 첫 독서학교」: 9회 150명
- 생애 첫 도서관과의 만남 북스타트: 책꾸러미배부 100명, 책놀이 7회 110명
- 친구·가족과 함께하는 도서관 DAY: 18회 323명
- 어린이 대상 독서·놀이·체험 프로그램 및 원화전시 등
  - 「가족과 함께하는 동시필사 도젠」, 「나는야 독서퀴즈 짱」등: 6건 1,386명
  - 「원화전시」, 「특별주제전시」: 8건 5.130명
- 어린이·청소년 도서관 직업체험 운영: 2회 18명(전동초, 전농중)

#### □ 향후 추진 일정

- 「꿈책로」(꿈과 책이 만나는 산책로) 진로독서교육: '23.10~12월
- 연합독서 프로그램 「북세통 독서디베이트」 등 운영: '23.10 ~12월
- 「우리 아이 첫 독서학교」, 「북스타트 책놀이」: '23.10~11월
- 친구·가족와 함께하는 도서관 DAY: '23.10~12월
- 어린이 대상 독서·놀이·체험 프로그램 및 원화전시: '23.10~12월
- 청소년 도서관 직업체험 운영: '23.10~11월

# □ 예산 집행 현황

	2023	8년도	2022년도	집행9	백	집행률	(%)	주요시업별
사업명	본예산	예산현액 (A)	최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
꿈책로 진로독서교육	2,000	2,000	2,000	0	0	0.0	0.0	336
겨울 · 여름방학 독서교실	800	800	800	800	800	100.0	100.0	336
연합독서프로그램 (3종, 재배정포함)	558	5,558	5,835	3,548	3,548	63.8	63.8	1287
우리 아이 첫 독서학교	0	6,000	6,000	4,424	4,424	73.7	73.7	1287
북스타트사업	0	3,500	3,500	3,201	3,201	91.5	91.5	1287
도서관DAY	0	1,500	1,500	885	885	59.0	59.0	1287
독서 · 놀이 · 체험 프로그램	2,800	2,800	700	2,479	2,463	88.5	88.0	1287
원화전시 및 특별주제 전시	비예산	비예산	비예산	_	_	_	-	
계	6,158	22,158	20,335	15,337	15,321	69.2	69.1	

작성자

정보자료과장: 차유정 ☎ 2170-1020 정보자료탁장:성자영 ☎ 2170-1021

담당: 성자영 ☎ 2170-1021 한유주 2170-1025

# 사람과 사람을 연결하는 독서문화생태계 조성

#### □ 사업 개요

- 목적: 독서동아리 활동 지원으로 함께 읽고 소통하는 토론문화 확산
- 근거: 「도서관법 | 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
  - 환경변화를 반영한 온·오프라인 독서동아리 운영
  - 계층별 독서활동 지원을 통한 지역주민 독서활동 지원

#### □ '22년 추진 실적

- 독서생활화를 위한 독서화경 조성
  - 어린이·청소년·성인 독서동아리 운영: 13개 150회 827명
- 독서동아리 연합독서토론회 개최: 4회 58명
- 집콕독서 지원을 위한 「온(ON) 책 가족」 동아리 운영: 10가족
  - 가족독서토론 52회 186명, 평가회 1회 개최
- 환경 주제 독서·토론 프로그램: 독서 토론 3회. 강연·체험 프로그램 6회
- ㅇ 마을 독서네트워크 강화를 위한 독서동아리 활동 지원
  - 초등 읽기도우미 자원활동가 「책샘」 양성: 8회 90명(11명 수료)
  - 책샘 연계 학교 방문 책읽기 지도 실습: 2개교, 245명

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
1사서 1독서동아리(11개)	1~12월	95회
독서동아리 연합독서토론회 개최	3~12월	5회
환경 관련 주제 독서 토론	1~12월	10회
마을 독서네트워크 강화 지원사업	2~11월	12회

#### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 기관 특화사업 추진을 위한 성인 독서 토론동아리 신설(2개)
- 초등 읽기도우미 자원활동가 재교육을 통한 독서 리더 역량 강화
- [1사서 1독서동아리] 운영
  - 계층별 독서동아리(10개): 어린이 2개, 청소년 1개, 성인 7개 운영 ※ 성인독서동아리 2개 신설: 「책샘」.「Book후덕후」
  - 가족 독서동아리(1개): 「온(ON) 책 가족」
- 독서동아리 운영 활성화
  - 온·오프라인 독서동아리 활동 지원
  - 독서동아리 홍보 및 상호 교류를 위한 독서동아리 연합 독서토론회 개최
  - 탄소중립 생활 실천을 위한 환경 주제 독서 토론
- 가족문화 공유 「온(ON) 책 가족」 운영: 10가족
- ㅇ 마을 독서네트워크 강화를 위한 독서동아리 활동 지원
  - 초등 읽기도우미 자원활동가 「책샘」 재교육 및 학교 연계 책읽기 지도
  - 자원활동가의 자생적 독서동아리 활동 지원을 통한 토론 리더 양성

- 1사서 1독서동아리 운영: 11개 동아리 73회 429명
- 독서동아리 운영 활성화: 연합독서토론회 및 특강 6회 68명
- 가족문화 공유 「온(ON) 책 가족」 운영: 10가족, 10회, 51명
- ㅇ 마을 독서네트워크 강화를 위한 독서동아리 활동 지원
  - 초등 읽기도우미 자원활동가 「책샘」양성과정(심화): 3회 25명
  - 학교연계 자원활동가 책읽기 지도 '얘들아 같이 책 읽자': 81회 520명
  - 자원활동가의 자생적 독서동아리「책샘」활동 지원: 5회 33명

- 「1사서 1독서동아리」 운영: '23.10~12월
- 「연합독서토론회」 등 독서동아리 운영 지원: '23.10~11월
- 마을독서네트워크 강화를 위한 독서동아리 활동: '23.10~12월

# □ 예산 집행 현황

	2023	3년도	2022년도	집행9	깩	집행률	(%)	주요시업별
사업명	본예산	예산현액 (A)	최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
독서동아리 활동지원 및 특강	600	4,950	2,400	2,854	2,784	57.7	56.2	1287
가족 독서 동아리 운영	800	1,350	1,200	1,277	1,277	94.6	94.6	336
마을독서 네트워크 활동지원	-	3,110	3,920	3,110	3,110	100.0	100.0	1287
계	1,400	9,410	7,520	7,241	7,171	77.0	76.2	

작성자 정보자료과장: 차유정 ☎2170-1020 정보자료탐장: 성자영 ☎2170-1021 담당: 신서연 ☎2170-1024

# 지역 주민과 함께하는 협력적 독서문화 확산

#### □ 사업 개요

○ 목적: 도서관을 중심으로 한 독서운동 전개로 지역주민의 독서역량 강화

○ 근거: 「도서관법 | 제32조(공공도서관의 업무)

○ **주요 내용**: 특화자료를 활용한 지역 협력 인문·독서 프로그램 운영

#### □ '22년 추진 실적

- 지역사회 독서문화 확산을 위한 독서문화 행사 운영
  - 개관 기념(3월) 행사: 7건 1,219명
  - 도서관주간(4.12.~4.18.) 행사: 19건 921명
  - 독서의 달(9월) 행사: 40건 10,339명
- ㅇ 차별화된 특화주제 프로그램 운영
  - 가족문화 프로그램: 5회 97명
  - 저자와의 북토크 프로그램: 4회 184명
- 인문정신문화 진흥을 위한 협력적 인문독서사업
  - 「한 주제로 함께 읽기」 운영: 10건 1,431명
  - 「시민인문대학」 운영: 1건 1,419명
  - 한국도서관협회 공모사업 운영: 2건 237명

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서문화 행사	연중	65건
특화주제 프로그램	3~10월	10회
협력적 인문독서사업	3~11월	15건

#### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 지역 주민들의 문화 수요 충족을 위한 독서문화 프로그램 운영
  - 줌(ZOOM), 유튜브 등을 활용한 비대면 서비스 및 SNS 홍보 확대
  - 특화주제 「가족문화」를 활용한 협력 인문프로그램 개발・운영
- 독서문화행사
  - 개관 기념(3월): 전시회, 강연회, 문화행사
  - 도서관주간(4.12~4.18): 모범이용자 시상, 대출 권수 확대
  - 독서의 달(9월): 독서문화 프로그램, 독서토론 등
- 특화주제 프로그램
  - 특화주제 자료(가족문화)를 매개로 다양한 계층과 세대가 소통할 수 있는 프로그램 개발 · 운영
  - 저자 강연회, 독서토론, 원화 전시회, 주제 관련 체험행사 등
- 협력적 인문독서사업
  - 창의적 사고 형성 및 지역공동체의 소통 강화를 위한 시민 참여 인문 독서프로그램 운영
  - 마을 네트워크(지역구·학교·기관) 자원을 활용하여 지역 특성에 맞는 독서문화 사업 전개
  - 문화체육관광부 연계 외부 인문공모사업 참여로 재정 효율화

- 지역사회 독서문화 확산을 위한 독서문화행사 운영
  - 도서관 개관 52주년 기념행사: 36건 40회 7,420명
  - 제59회 도서관주간 행사: 39건 41회 5.908명
  - 독서의 달 행사: 저자강연·가을음악회 등 62건 91회 10,710명

- 차별화된 특화주제 프로그램(강연·체험·전시) 운영: 12회 1.373명
- 인문정신문화 진흥을 위한 협력적 인문독서사업
  - 한일비교문화연구소 협력 「시민인문대학 10기 | 운영: 2건 10회 1.042명
  - 「동도네(동대문구도서관네트워크)한책」, 「도서관 탐방프로젝트」등 운영: 9건 14회 306명
  - 문화체육관광부 연계 「지혜학교」 운영: 2건 24회 541명(외부공모사업으로 14,640천원 재정 확보)

- 「가족문화」특화주제 프로그램 운영: '23.10~12월
- 협력적 인문독서사업(온가족책잔치, 동대문구책잔치) 운영: '23.10~11월

#### □ 예산 집행 현황

	2023	3년도	2022년도	집행9	백	집행률	·(%)	주요시업별
사업명	본예산	예산현액 (A)	최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
독서문화 행사	2,500	2,500	365	2,400	2,400	96.0	96.0	336
특회주제 프로그램	1,000	2,130	2,150	2,104	2,104	98.8	98.8	336 1287
협력적 인문독서 사업	2,600	5,360	2,850	4,118	4,118	76.8	76.8	336 1287
계	6,100	9,990	5,365	8,622	8,622	86.3	86.3	

작성자

두/문화진흥과장: 옥은아☎2170-1030

두/문화탐상: 송상임☎2170-1031

담당: 송상업**소** 2170-1031 박**구남소** 2170-1033 • 화상**소** 2170-1050

# 3-1 수요자 중심의 맞춤형 평생교육 증진

#### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 생애주기별 평생교육으로 지역주민의 인문정신 함양을 지원하고 미래시민의 역량 강화
- 학생 및 학부모 대상 창의·인성·체험교육을 통한 평생교육 기관으로서의 역할 수행
- 지역사회와 함께하는 문화예술공연 및 작품전시, 체험활동 지원
- **근거**: 「평생교육법」 제21조, 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

#### ○ 주요 내용

- 지정평생학습관 사업, 문화교실, 학습동아리 등 생애주기별 평생교육
- 철학, 예술, 문학, 역사 등 다양한 DDM(Dong Dae Mun) 인문 아카테미 운영
- 지역 소상인·마을 협력을 통한 주민의 문화·예술 참여 확대를 지원하는 다양한 프로그램 운영
- 동화·시·수필·소설 등 문학창작활동에 대한 수요자의 요구를 반영, 문학 특성화 프로그램 운영으로 지역주민의 문학적 소양 능력 함양
- 어린이, 청소년 대상 자기주도학습 지원을 위한 다양한 체험교육 추진
- 체계적인 맞춤형 교육으로 자녀와의 소통을 지원, 학부모의 역량 강화

#### □ '22년 추진 실적

- 맞춤형 평생교육 활성화
  - 지정평생학습관 사업: 5개 강좌 32회 1,193명
  - 평생교육 학습동아리 지원: 9개 동아리, 100회 888명
  - 문화교실 운영 내실화: 13개 강좌 356회 3,732명

- 거버넌스 재능기부 및 서울시 연계 일자리 카페 사업: 90회 342명 ※ 1:1취업상담. 취업프로그램. 취업정보제공(26회)
- ㅇ 혁신모델 도서관 프로그램
  - 마을결합형 도획행(도서관과 함께하는 확실한 행복): 3개 강좌 6회 30명
- DDM 인문 아카데미 브랜드 강화
  - 시민을 위한 DDM 인문 아카데미: 7개 강좌 34회 1,848명
  - 창의복합 프로그램: 3개 강좌 20회 478명
  - 고전인문학(고인돌)이 돌아오다: 4개 강좌 11회 298명
- 문학특성화 프로젝트: 4개 강좌 34회 881명
  - 도전! 나도 동화작가: 16회 318명
  - 소통과 힐링을 위한 「시 창작교실」: 6회 163명
  - 내 생애 「첫 소설 쓰기」: 6회 167명
  - 수필이 좋습니다: 6회 233명
- 체험교육 프로그램
  - AI · 4차 산업혁명 대비 체험교육: 4개 강좌 18회 424명
  - 신나는 역사 속으로 고고(Go古): 2회 14명
- 학부모교육 운영 차별화: 「학부모 캠퍼스」 2개 강좌 11회 490명
- 문화예술 공연 및 작품 전시회
  - 눈즐귀즐(눈이 즐겁고 귀가 즐거운) 공연: 3회 129명
  - DDM 갤러리(전시회) 운영: 9회 15.951명 ※ 평생학습교실 수강생 작품 전시, 테마 전시 등
  - 문화가 있는 날 및 기타 문화행사: 2개 강좌 5회 76명
  - DDM 교양강좌(도서관주간, 독서의달 저자특강): 2회 113명

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
맞춤형 평생교육 활성화	1~12월	422회
DDM 인문아카데미	3~11월	20회
문학 특성화 프로젝트	4~11월	34회
학부모교육	4~12월	11회
문화예술공연 및 전시	3~12월	6회
DDM 교양·체험프로그램	3~11월	20회

#### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 지역주민을 위한 맞춤형 평생교육 프로그램 활성화
- 어린이·청소년 대상 자기주도학습 지원 체험교육 프로그램 확대 운영
- 맞춤형 평생교육 활성화
  - 지정평생학습관 사업 및 문화교실 운영 내실화
  - 평생교육 학습 동아리 지원: 9개 지원
- DDM 인문아카데미 브랜드 활성화
  - -(비대면) DDM 인문아카데미 운영: 20회
- 문학 특성화 프로젝트 운영
  - 지역주민의 문학창작활동 지원: 4개 영역(동화, 시, 수필, 소설)
- 학부모교육 운영 활성화
  - -(비대면) 학부모 캠퍼스 운영: 11회
- 지역주민을 위한 다양한 문화예술공연 및 전시
  - 「도서관 개관 기념일」, 「독서의 달」 음악회 및 가족극 운영
  - 그림책 원화전시회 및 문화교실회원 작품전시회

- DDM 교양·체험 프로그램 확대
  - [문화가 있는 날] 특강 프로그램 운영
  - 도!확!행「도서관과 함께하는 확실한 행복」 프로그램 운영
  - 어린이를 위한 「탐방 프로그램」 운영
  - 지역주민을 위한 저자강연회

- 맞춤형 평생교육 활성화
  - 평생학습관 운영 지원 사업: 31회 1,209명
  - 학습동아리 운영: 76회 761명
  - 평생학습교실 운영: 249회 2,942명
- DDM 인문아카데미 브랜드 활성화
  - -(비대면) DDM 인문아카데미 운영: 20회 1.058명
- 문학 특성화 프로젝트 운영: 28회 819명
  - [도전! 나도 동화작가 | : 16회 443명
  - 「소통과 힐링을 위한 시 창작」: 6회 206명
  - 「수필이 좋습니다」: 6회 170명
- 학부모 교육 운영 활성화
  - (비대면) 학부모 캠퍼스 운영: 12회 615명
  - 「입시 제도에도 흔들리지 않는 우리 아이 진로 코칭」: 3회 203명
- 지역주민을 위한 다양한 문화예술공연 및 전시
  - 「도서관 개관 기념일」 「가정의 달」가족극: 2회 99명
  - [독서의 달] 음악회: 1회 28명
- DDM 교양·체험 프로그램 확대
  - 「문화가 있는 날」 프로그램: 8회 114명
  - 지역맞춤형 도!확!행! 「도서관과 함께하는 확실한 행복」: 8회 102명

- 어린이를 위한 「신나는 역사 속으로 고고」: 4회 24명
- 저자 강연회 [도시학자와 떠나는 세계도시기행 시티도슨트]: 1회 72명
- 어린이 탄소중립 프로그램 「게임으로 익히는 똑똑한 분리배출」: 1회 15명

- 학습동아리, 평생학습교실 운영: '23.10~12월
- 학부모 교육 「우리 아이 수학공부 반드시 짚어야 할 5가지」 운영: '23.10월
- 「송년음악회 | : '23.12월
- 문학 특성화 프로젝트 「내 생애 첫 소설 쓰기」: '23.10월
- 평생학습교실 회원 작품 전시회: '23.12월

#### □ 예산 집행 현황

	2023	3년도	202214 C	집행역	백	집행률	·(%)	주요시업별
사업명	본예산	예산현액 (A)	2022년도 최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
평생교육 활성화	20,040	39,218	33,560	22,023	22,023	56.2	56.2	336 397 1340 1346
인문아카데미	0	5,000	8,000	5,000	5,000	100	100	1287
문학특성화	8,060	8,060	7,360	6,020	6,020	74,7	74.7	336
학부모교육	1,750	4,860	3,090	4,110	4,110	84.6	84.6	533
문화예술공연	1,500	1,500	1,500	1,300	1,300	86.7	86.7	336
교양·체험 프로그램운영	3,984	3,984	3,180	3,984	3,984	100	100	336
계	35,334	62,622	56,690	42,437	42,437	67.8	67.8	

작성자	독서문화진흥과장 : 옥은아 <b>☎</b> 2170-1030	독사문화탐장: 송상임 <b>☎</b> 2170-1031	담당: 김예빈 ☎ 2170-1032 박수남 ☎ 2170-1033
	정보자료과장: 차유정 🕿 2170-1020	정보자료탐장: 성자영 ☎ 2170-1021	담당: 이재용 ☎ 2170-1023

# 교육소외계층의 배움과 성장 지원 강화

#### □ 사업 개요

- o 목적: 문화 다양성 공감을 통한 공동체 의식 함양 및 소외계층 프로그램 운영으로 사회통합과 성장을 지원
- **근거**: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무), 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 주요 내용
  - 상호 문화 이해 및 내국인 다문화 인식개선 프로그램
  - 정보소외계층 대상 교육 및 체험 프로그램

#### □ '22년 추진 실적

- 다(多)가치 다문화 프로그램: 3개 강좌 19회 229명
  - [다국어 그림책 속으로], [친구와 함께하는 세계문화여행], [우리는 사람 꽃]
- 민관협력소외계층프로그램: 2개 강좌 20회 190명
  - [그림책 톡톡 생각이 톡톡], [원예랑 놀자]
- 취약계층 자료 확충 및 장애인 시설 방문 순회독서지도
  - 큰 활자, 다문화 도서 확충 및 점자도서 제공
  - 찾아가는 장애인 독서지도 「세상을 잇는 따뜻한 책읽기」: 40회 263명

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
다(多)가치 다문화 프로그램	3~11월	19회
민관협력소외계층프로그램	4~10월	25회
지역사회 소외계층	4~10월	4회
세상을 잇는 따뜻한 책읽기	1~12월	40회

#### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 문화 다양성 공감 및 세계시민교육(다문화)지원을 통한 사회 통합 추진
  - 어린이를 위한 다문화 체험(어린이실 1일 독서교실 활용)
- 민관협력 소외계층 프로그램 지원 확대
- 사회취약계층 대상 지원 프로그램 활성화
- 한국점자도서관 협력 시각장애인을 위한 녹음 도서 제공
- 다(多)가치 다문화 프로그램 운영: 「다국어 그림책 속으로」 등 3개 강좌
- 민관협력 소외계층프로그램 운영: 「원예랑 놀자」등 3개 강좌
- 사회취약계층 대상 지원 프로그램 운영: 노인·장애인 복지관 및 키움센터 대상
- 정보소외계층 자료 확충 및 「세상을 잇는 따뜻한 책읽기」운영 ※ 서울정민학교 등 4개 기관 방문 독서지도

- 정보소외계층 자료 확충 및 「세상을 잇는 따뜻한 책읽기」운영
  - 「세상을 잇는 따뜻한 책읽기」운영: 30회 166명
  - 한국점자도서관 협력 시각장애인을 위한 녹음 도서 제공: 50권
- 다(多)가치 다문화 프로그램: 14회 166명
  - 「친구와 함께하는 세계문화여행」: 10회 126명
  - 「우리는 사람 꽃」: 4회 40명
- 민관협력 소외계층프로그램: 30회 334명
  - [그림책 톡톡! 생각이 톡톡!] : 10회 164명
  - [원예랑 놀자] : 10회 84명
  - 「책 속에서 보물찾기」: 10회 86명

- 다(多)가치 다문화 프로그램: '23.10~11월
- 어린이 다문화 체험 「모자쓰고 세계여행」: '23.10월
- 지역사회 소외계층 프로그램 (키움센터 대상): '23.10~11월
- 정보소외계층 자료확충: '23.10~11월
- 「세상을 잇는 따뜻한 책읽기」: '23.10~11월

### □ 예산 집행 현황

사업명	2023년도		2022년도	집행액		집행률(%)		주요시업별
	본예산	예산현액 (A)	최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
다문화	0	3,500	3,500	2,950	2,950	84.3	84.3	1276
민관협력 소외계층	0	3,000	2,000	3,000	3,000	100	100	1350
소외계층	640	640	_	0	0	0	0	336
세상을 잇는 따뜻한 책읽기	2,000	2,000	2,000	0	0	0.0	0.0	336
계	2,640	9,140	7,500	5,950	5,950	65.1	65.1	3,298

작성자

독문화장: 옥원 ☎2170-1030 독문화장: 송원 ☎2170-1031

당:송상의**☎**2170-1031 감계1 ☎2170-1032

## 도서관 네트워크 확충을 통한 교육공동체 구현

#### □ 사업 개요

- · 목적: 도서관 네트워크 및 지역사회 평생학습 협력기관 연계를 통한 민·관·학 교육공동체 내실화
- 근거: 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제14조(지역 평생학습 협력체제 구축)
- 주요 내용
  - 책을 매개로 한 도서관·학교 연계 독서 역량 강화 및 창의·융합적 사고력 증진을 위한 체험 프로그램
  - 동대문구 도서관·학교 네트워크 및 평생학습 협력망 사업 활성화

#### □ '22년 추진 실적

- 마을결합형 지역사회 네트워크 강화
  - 학교도서관 창의ㆍ체험 프로그램 운영: 8회 161명
  - 동대문혁신교육지구 도서관 네트워크 사업: 12회
  - DDM 교육 Studio 활용 연계: 10개관 18회
  - 한국외국어대학교 국제지역연구센터 인문학 협력: 16회 1.054명
- ㅇ 평생학습 협력망 강화
  - 지역사회 평생학습 협력망 구축: 21개관
  - 평생학습 협력망 특성화프로그램(6개) 지원: 76회 911명
  - 민·관·학 협력기관 확충: 16개관
  - 공모사업 참여 프로그램 운영: 4개 31회 375명

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
마을결합형 지역사회 네트워크	4~11월	50회
평생학습 협력망	1~12월	21개관

#### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 마을결합 지역사회 연계 창의·융합 체험 프로그램 운영 활성화
  - 도서관·학교 협력 학생 체험 지원을 위한 네트워크 기반 조성
- 평생학습협력망 활성화
  - 협력기관 프로그램 지원 및 협의회 운영
- ㅇ 공모사업 적극 유치로 지역주민 대상 다양한 프로그램 운영
- 마을결합형 지역사회 네트워크 활성화
  - -(학교 연계) 창의복합미디어 프로그램 및 고전인문아카데미 운영
  - 동대문혁신교육지구 도서관 네트워크 사업
  - 한국외국어대학교 국제지역연구센터 인문학 협력 강좌 운영
- ㅇ 평생학습 협력망 활성화
  - 지역사회 평생학습 협력망 구축: 21개관
  - 평생학습 협력망 특성화프로그램 운영 지원
  - 도서관·협력기관 협력기관 협의회 운영
- 공모사업 참여로 주민 참여 대상 프로그램 운영

- ㅇ 마을결합형 지역사회 네트워크 활성화
  - -(학교 연계) 창의복합미디어 프로그램: 20회 418명
  - (학교 연계) [마을결합형] 나의 미래를 만나는 직업 멘토 체험: 13회 256명

- (학교 연계) 고전인문아카데미: 8회 129명
- (학교 연계) 찾아가는 수업: 5회 54명
- 동대문혁신교육지구 도서관 네트워크 참여: 3회
- 한국외국어대학교 국제지역연구센터 인문학 협력: 12회 927명
- 평생학습 협력망 활성화
  - 지역사회 평생학습 협력망: 21개관
  - 평생학습 협력망 특성화프로그램 운영 지원: 7개 프로그램
  - -도서관·협력기관 협력기관 협의회: 13회
- 공모사업 참여로 주민 참여 프로그램 운영
  - 국민연금공단 「노후준비 아카데미」: 4회 42명
  - 한국지능정보사회진흥원, 방송통신위원회 「디지털 미디어 리터러시」: 3회 77명
  - 한국언론진흥재단 「디자인 App활용 그림책 만들기」: 4회 40명
  - 서울고용센터 「중장년을 위한 취업 가이드」: 1회 10명
  - 문화체육관광부 [도서관 지혜학교]: 24회 541명

- 마을결합형 지역사회 네트워크 활성화
  - (학교 연계) 고전인문아카데미 운영(광진중): '23.10월
  - 동대문혁신교육지구 도서관 네트워크 사업: '23.10~12월
  - (학교 연계) 찾아가는 수업(면북초, 인수초, 이문초) 운영: '23.10월
  - 한국외국어대학교 국제지역연구센터 인문학 운영: '23.10월
  - (학교 연계) 창의복합미디어 프로그램 참여 학생 작품 전시: '23.10~11월
- 평생학습 협력망 활성화
  - 평생학습협력망 특성화프로그램 운영 지원: '23.10월
- 공모사업 참여로 주민 참여 도모
  - 국민연금공단 노후준비 아카데미(하반기): '23.11월
  - 한국언론진흥재단 「디자인 App활용 그림책 만들기」 작품 전시: '23.11~12월

## □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

사업명	2023	2023년도		집행액		집행률	주요시업별	
	본예산	예산현액 (A)	2022년도 최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
마을결합형 지역사회 네트워크	1,440	15,440	5,120	14,800	14,800	95.9	95.9	1287
평생학습협력망	0	3,990	900	3,779	3,779	94.7	94.7	1350
계	1,440	19,430	6,020	18,579	18,579	95.6	95.6	

작성자 정보자료과장 : 차유정 ☎ 2170-1020 정보자료함장 : 성자영 ☎ 2170-1021 담당 : 성자영 ☎ 2170-1021 행정자원과장 : 공석 ☎ 2170-1003 행정자원람장 : 감도회 ☎ 2170-1005 담당 : 최영윤 ☎ 2170-1006

## 4-1 참여와 소통의 청렴행정 실현

#### □ 사업 개요

- o 목적: 지역주민의 도서관 참여와 협력으로 행정서비스 품질 향상
- **근거**: 「도서관법」 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회 등)
- 주요 내용
  - 자원봉사 재능기부 확대로 지역사회 나눔 문화 확산
  - 소통과 공감을 통한 청렴행정 구현으로 적극행정 실현

#### □ '22년 추진 실적

- 도서관운영위원회: 1회
  - 문화계·교육계 등 전문 인사 및 이용자 중에서 위원 9명 위촉
- 도서관 자원봉사제: 771명
  - 자료정리, 도서 배열 등 봉사활동을 통한 도서관 체험 기회 제공
- 자료선정위원회: 8회
  - 외부위원 3명, 내부위원 6명으로 9명 구성
- 산학협력 프로그램
  - 서울여자대학교 협력 예비 사서 현장실습 지도: 1회 2명
  - 한국장학재단 국가근로 장학사업 지원: 2개교 12명
- 이용자 만족도 및 시민 인식조사를 위한 설문조사 실시: 1회, 250명('22.11월)
- 소통・공감・청렴한 조직 운영
  - 국민신문고 민원처리 현황 누적평가 결과, 21개 기관 중 3위 달성
  - 직장교육 실시 전 기관장 청렴 의지 적극 전파: 6회
  - 청렴한 조직문화 조성을 위한 행복 연수 실시: 1회, 전 직원

- 상호존중 청렴데이 운영 동참: 매월 11일
- 부서별/직급별/업무별 Open-Talk 실시로 수평적인 조직문화 조성
- ㅇ 현실에 맞는 조직 운영과 구성원의 자발적 노력으로 부패요인 차단
  - 특수운영직군(미화원 등) 근무시간 현실화 및 지문인식시스템으로 체계적 근태관리
  - 초과근무 부당 사용 방지 등을 위한 보안 및 복무사항 점검: 11회

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관운영위원회	3월	1회
자료선정위원회	1~11월	8회
산학협력 사서 현장실습 지도	6~11월	1회
도서관 자원봉사제	1~12월	800명
이용서비스헌장 운영	1~12월	1회, 3명
소통하고 공감하는 청렴ㆍ유연조직 운영	1~12월	수시

#### □ 추진 계획

- 도서관운영위원회
  - 당연직(1명) 및 지역사회 문화계·교육계 등 전문 인사(9명)로 구성
  - 도서관 운영 및 발전방안에 관한 사항 심의
- 자료선정위원회
  - 이용자 등 내·외부위원(9명)으로 구성
  - 균형 있는 장서 구성 개발 및 자료선정 심의
- 산학협력 프로그램
  - 대학과 연계한 예비 사서 현장실습 지도
  - 한국장학재단 국가근로 장학사업 지원

- 도서관 자원봉사제 운영
  - 자료정리, 도서배열 등 봉사활동을 통한 도서관 체험
  - 대상: 중학교 3학년 이상 청소년, 지역 주민, 직장인 등
- 도서관이용서비스헌장 실천
  - 이용서비스헌장 이행 기준 점검으로 고객 만족도 향상
  - 도서관 이용 및 인식 관련 설문조사 및 결과 홈페이지에 공유
  - 도서관 친절교육 강화 및 부서별 도서관 친절직원 시상
- 청렴문화 확산을 통한 기관 청렴도 '우수' 달성
  - 반부패·청렴아이디어 공모 등 적극 참여 및 청렴 홍보 활성화
  - 조직 내 갑질·부당업무 지시 근절 및 인식 전환 교육 실시
  - 업무실명제 안내(청렴서약서 게시) 및 이용자 대상 청렴 실천 표명

- ㅇ 지역주민의 참여로 열린 도서관 운영
  - 도서관 운영위원회(1회 9명), 자료선정위원회(6회 48명) 개최
- 산학협력 프로그램: 국가근로장학사업(4개 대학) 2회, 11명
- 도서관 자원봉사제 운영(1~9월): 899명
- 소통·공감·청렴한 조직 운영
  - 청렴한 조직문화 조성을 위한 행복연수 실시: '23.6월
  - 소통을 통한 민주적인 조직문화 조성을 위한 체육행사 실시: '23.4월
  - 공간 개선시업 관련 직원 건의시항 취합 및 검토를 위한 TF팀 구성: '23.2~9월7회)
- 청렴문화 확산
  - 청렴 손수건 나눔행사: '23.9월
  - 반부패 청렴 통합교육 실시: '23.8월
  - 기관장 주재 전략회의 개최 및 청렴 연수 실시: '23.8월

○ 자료선정위원회 개최: '23.10~11월

○ 도서관 자원봉사제: '23.10~12월

○ 이용서비스헌장 운영 및 설문조사 실시: '23.10~12월

○ 전 직원 친절교육, 청렴교육 등 직장교육 실시: '23.10~12월

### □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '23. 9. 30.현재)

사업명	2023	2023년도		집행액		집행률	주요시업별	
	본예산	예산현액 (A)	2022년도 최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
도서관 운영위원회	700	700	700	700	700	100.0	100.0	336
자료선정위원회	800	800	800	380	380	47.5	47.5	336
우수 친절 직원 표창	150	150	150	0	0	0.0	0.0	336
청렴·유연 조직 운영	2,000	3,440	2,960	2,440	2,440	70.9	70.9	336
계	3,650	5,090	4,610	3,520	3,520	69.2	69.2	

작성자

독문화흥과: 옥아☎2170-1030 독문화장: 송성입☎2170-1031

당: 2현정 ☎2170-1051 obly ☎2170-1050

# 스마트 홍보·마케팅 활동 강화

#### □ 사업 개요

- 목적: 적극적인 도서관 서비스 홍보·마케팅 강화를 통한 온·오프라인 이용자 참여 활성화 유도
- 근거: 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- o **주요 내용**: 자료 발간 및 각종 매체별 스마트 홍보 활동 강화

#### □ '22년 추진 실적

- 자료 발가: 도서관 소식지 등 2종
  - 도서관 소식지 및 학습동아리 문집 「글향기」 제작 배포
- 온라인 매체 활용 홍보: 4,900건
  - 이용서비스 및 프로그램 홈페이지. 에버러닝 탑재
  - 도서관 알림톡, 페이스북, 인스타그램, 유튜브 콘텐츠 제공
- 홍보 게시물 제작·배포: 1.437건
  - 독서 · 문화행사 배너 및 현수막 제작
  - 도서관 행사 달력 및 홍보안내문 제작
- 도서관 홍보 및 독서프로그램 이용자 참여 독려 홍보물품 제작

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
각종 자료 발간	1~12월	4종
매체 홍보 및 마케팅 활동	1~12월	수시

#### □ 추진 계획

○ 각종 자료 발간

연번	자료명	주기	내용	발행부수
1	도서관 소식지	연 2회	도서관이야기, 사서가 추천하는 책, 프로그램 안내 등	400부
2	도서관 리플릿	연 1회	이용시간, 층별안내, 자료이용 안내, 프로그램 안내 등	500부
3	학습동아리 문집 「글향기」	연 1회	독서동아리, 학습동아리 프로그램 참여 작품 등	90부
4	문학 작품집	연 1회	문학특성화 프로그램 참여자 작품집	50부

- 매체 홍보 및 마케팅 활동
  - 홈페이지, 에버러닝, 서울교육소식, 유관기관 웹사이트 홍보
  - 평생학습 협력기관 공동 홍보
  - SMS 문자전송 프로그램 안내 서비스
  - 선진 도서관 견학 및 협력기관과의 네트워크 체제 강화
  - 영상 DID(Digital Information Display)를 활용한 홍보 활동 강화
  - SNS(페이스북, 유튜브, 인스타그램) 홍보 활성화
  - 비대면 서비스를 위한 청량리역 스마트도서관 이용 지속적 홍보

- 관내, 홈페이지, 에버러닝 등 온/오프라인 홍보 활동: '23.1~9월
- 도서관 홍보 서포터즈 '도소리' 영상 제작 유튜브 탑재
- (학교 연계) 창의복합미디어 프로그램 참여 학생 작품 전시(유튜브, SNS, 관내 DID 탑재)
- 도서관 소식지 발간: 2회 400부
- 홍보물품 제작: 4회

- 도서관 소식지 및 문학 특성화 문집 「글향기」 발간: '23.11월
- 매체 홍보 및 마케팅 활동: '23.10~12월

### □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '23. 9. 30.현재)

	2023	3년도	2022년도	집행약	ज	집행률	· (%)	주요시업별
사업명	본예산	예산현액 (A)	최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수
각종자료발간	4,600	4,600	5,622	1,600	1,600	34.7	34,7	336
홍보용품구입	3,000	3,000	5,107	2,586	2,586	86.2	86.2	336
계	7,600	7,600	10,729	4,186	4,186	55	55	

작성자

행정자원과장: 공석☎ 2170-1003 행정자원팀장 : 김도희 ☎ 2170-1005

담당:최영유 ☎ 2170-1006

# 4 - 3

## 안전한 독서문화공간 조성과 맞춤형 공공서비스 제공

#### □ 사업 개요

○ 목적: 안전하고 쾌적한 도서관 공간을 조성하여 이용자 중심의 맞춤형 공공서비스 제공

#### ○ 근거

- 「도서관법 | 제14조(도서관발전종합계획의 수립)
- 「도서관법」제45조(도서관 인력ㆍ시설 및 도서관 자료 등) 제2항
- [교육시설 등의 안전 및 유지관리 등에 관한 법률] 제6조(실행계획의 수립 등)
- 서울교육 정책방향 '더 세계적인 미래교육', '더 건강한 안심교육'

#### ○ 주요 내용

- 이용자 중심의 안전하고 쾌적한 도서관 공간 조성
- 공감과 소통의 맞춤형 공공서비스 제공
- 인간과 자연의 공존과 지속가능성 보전을 위한 조직문화 확산

#### □ '22년 추진 실적

- 사회적 약자 배려 및 이용자 중심의 시설 개선
  - 장애인 통행로 경사도 조절·개선, 엘리베이터 냉·난방기 설치 및 정문 출입구 확장·개선, 정문 LED 간판 설치: 120,000천원
  - 화장실 개선: 화풍기 12개, 소변기 가림막 4개, 휴지걸이대 11개 설치
  - 천장형에어컨(73대), 공기순환장치(22대) 세척 및 필터교체
- 시설물 상시 및 정기점검. 재해취약시설 점검 강화 및 안전사고 예방
  - 노후 시설 정기 점검 강화 12회, 코로나전문 방역소독 실시 29회
  - 산업안전관리 위탁(전문 컨설팅 3회) 실시로 중대재해 위험 요소 사전 차단
  - 유해물질 폐기 처리 및 지하 기계실 배수로 안전 덮개 설치: 4.461천원

- 전자태그 도입 및 노후 기기 교체
  - 전자태그 기반 물품관리 시스템 구축: 물품 1.889점, 8.353천원
  - 노후 RFID시스템 전면 재구축. 자료실 안내데스크 개선 등. 3실. 246,724천원
- 대내·외 다양한 요구에 대응하는 맞춤형 민원 서비스 제공
  - 다양한 채널을 통한 적극 청취 및 해소: 「국민생각함」 참여 77건, 「도서관에 바란다」 홈페이지 민원해소 46건
  - 유관기관과 연계한 재난대응 응급처치 교육으로 위기대응 능력향상
  - 안전사고 발생 시 이용자의 적절한 배상 및 보상을 위하여 영업 배상책임보험 가입
- 인간과 자연의 공존과 지속 가능한 삶을 위한 실천 및 홍보
  - 환경·생활 속 실천하기: 적정 온도 유지 및 소등하기, l회용품 사용 지양
  - 에너지 절약을 위한 「에너지다이어트lO」 실천요령 안내·추진: 2회

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
안전하고 쾌적한 안심 도서관 조성	1~12월	수시
이용자 중심의 맞춤형 공공서비스 제공	1~12월	수시

#### □ 추진 계획

#### '23 주요 개선 사항

- 미래환경에 대비하는 쾌적한 독서공간 재구성 및 편의 증진
- 이용자의 의견 수렴 강화로 맞춤형 공공서비스 제공
- 안전하고 쾌적한 안심 도서관 조성
  - 이용자 휴게공간 조성, 옥상방수, 화장실, 바닥 개선 등 노후시설 개선
  - 중대재해 위험 요소 사전 차단 및 「위험성평가 우수사업장」 유지
  - 시설물 상시 및 정기점검, 재해취약시설 점검 강화 및 안전사고 예방
  - 다수의 감염병 취약계층 이용자 보호를 위한 방역관리 철저

- 이용자 중심의 맞춤형 공공서비스 제공
  - 틈새 공간을 힐링 및 독서공간으로 재디자인하여 공간 재구조화
  - 유관기관 간 협력체계 구축을 통한 민원해소 및 적극행정 실현
  - 도서관 홈페이지 「도서관에 바란다」 이용자 의견 적극 수렴 및 반영
  - 「동대문도서관 맞춤형 민원 응대 매뉴얼」 지속 추진
- 에너지 절약 등 에너지의 효율적 이용과 온실가스 배출 저감 추진
  - 에너지지킴이 활동과 병행하여 부서별 실천과제 운영
  - 에너지소비효율 1등급 제품 우선 구매. 에너지절약 및 홍보 강화

- ㅇ 노후시설 개선을 통한 이용자 중심의 안전하고 쾌적한 환경 조성
  - 옥상 및 베란다 안전난간대 설치공사: '23.3월
  - 기계실 소방용 엔진펌프 교체 공사: '23.3월
  - 공간혁신사업 마스터플랜 설계용역: '23.3~6월
  - 화장실, 바닥 개선 공사(교육시설관리본부 주관): '23. 9월
  - 옥상 및 베란다 방수공사: '23.9월
  - 이용자휴게공간 조성: '23.9월
- ㅇ 도서관 홈페이지 「도서관에 바란다」 이용자 의견 적극 수렴 및 반영
  - 이용자 의견을 적극 수렴 및 반영하여 기존 20시까지 운영하던 야간예약대출기를 24시간 운영
- 시설물(재해취약) 상시 정기 점검 : '23.1~9월
- 탄소중립 문화 확산을 위한 손수건 나눔 및 환경도서 독서릴레이 운영 : '23.9월

- 시설물(재해취약시설) 상시·정기점검 및 안전사고 예방: '23.10~12월
- 에너지이용 합리화 추진계획 수립 및 에너지지킴이 지정·운영: '23.10~12월
- 홈페이지 「도서관에 바란다」 민원 답변 처리: 수시
- 유관기관(시화공헌센터)과 협력체계 구축을 통한 도서관지킴이 배치: '23.10-12월

### □ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '23.9.30.현재)

	2023	3년도	2022년도	집행액		집행률(%)		주요사업별	
사업명	본예산	예산현액 (A)	최종예산	원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	설명자료 쪽수	
안전하고 쾌적한 안심 공간 조성	320,500	549,749	20,000	526,067	509,876	95.7	92.7	336 1982	
계	320,500	549,749	20,000	526,067	509,876	95.7	92.7		