

# 주요 업무보고

2023. 11. 2.

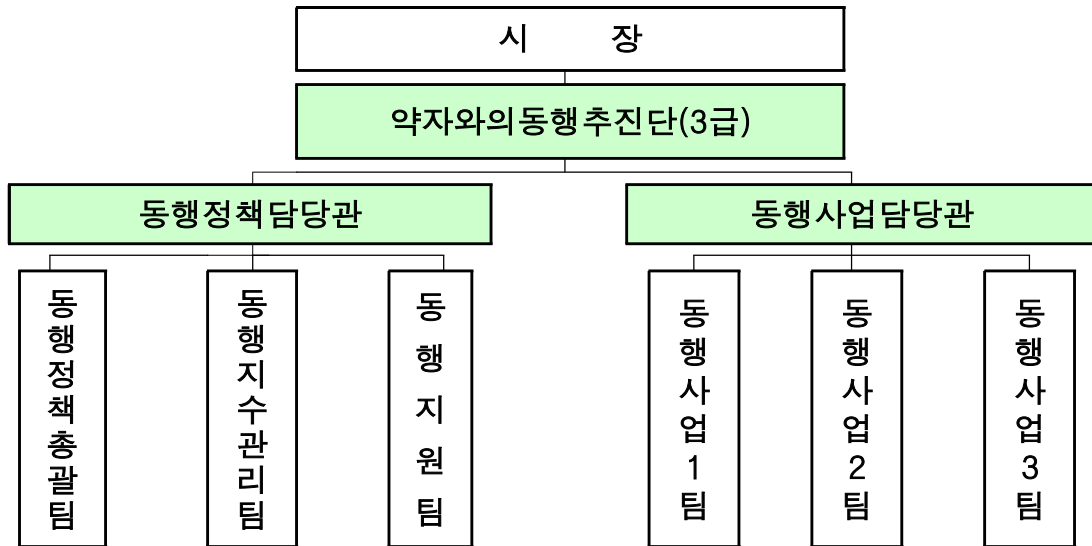
## 약자와의동행추진단



# 1. 일반 현황

**조 직** - 1추진단 2담당관 6팀

(’23.10.10. 기준)



**인 력** - 정원 28명 / 현원 30명

(’23.10.10. 기준)

| 구 분     | 계     | 일 반 직 |     |     |       |     | 임기제 |
|---------|-------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|
|         |       | 3급    | 4급  | 5급  | 6급    | 7급  | 7급  |
| 계       | 28/30 | 1/1   | 2/2 | 8/8 | 12/10 | 4/8 | 1/1 |
| 동행정책담당관 | 15/17 | 1/1   | 1/1 | 4/4 | 6/7   | 3/4 | -   |
| 동행사업담당관 | 13/13 | -     | 1/1 | 4/4 | 6/3   | 1/4 | 1/1 |

## 주요기능

| 부 서     | 주 요 업 무   |
|---------|---|
| 동행정책담당관 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 약자동행위원회 구성 및 운영</li> <li>• 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례 제정·운영</li> <li>• 약자와의 동행 사업재구조화 추진</li> <li>• 약자동행 지수 및 지표체계 개발</li> <li>• 취약계층 현장소통 및 사각지대 발굴</li> <li>• 약자동행 정책홍보 및 시민참여행사 운영</li> </ul> |
| 동행사업담당관 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 약자동행 민관협력 플랫폼 운영</li> <li>• 사회적 약자를 위한 기술개발(R&amp;D) 기획 추진</li> <li>• 약자동행 기술박람회 기획·추진</li> <li>• 자치구 취약계층 지원 공모사업 총괄</li> <li>• 약자와의동행 온라인 서포터즈 운영</li> </ul>                                 |

## 예 산

(단위 : 백만원, '23.9.30. 기준)

### ○ 세출예산 현황

| '22년 최종예산 | '23년 예산 | 증 감   | %   |
|-----------|---------|-------|-----|
| -         | 4,415   | 4,415 | 100 |

### ○ 세부 현황

(단위 : 백만원, %, '23.9.30. 기준)

| 구 분     | 예산현액<br>(A)=(a+b) | 당초예산<br>(a) | 추경<br>(b) | 집행액<br>(B) | 집행잔액<br>(A-B) | 집행률<br>(B/A)×100 |
|---------|-------------------|-------------|-----------|------------|---------------|------------------|
| 합 계     | 4,415             | 3,101       | 1,314     | 3,475      | 940           | 78.7             |
| 동행정책담당관 | 1,582             | 1,582       | -         | 724        | 858           | 45.8             |
| 정책사업비   | 1,489             | 1,489       | -         | 667        | 822           | 44.8             |
| 행정운영경비  | 93                | 93          | -         | 57         | 36            | 61.3             |
| 동행사업담당관 | 2,833             | 1,519       | 1,314     | 2,751      | 82            | 97.1             |
| 정책사업비   | 2,798             | 1,484       | 1,314     | 2,722      | 76            | 97.3             |
| 행정운영경비  | 35                | 35          | -         | 29         | 6             | 82.9             |

# II. 비전과 목표

비전

**약자를 위한 동행특별시 구현**

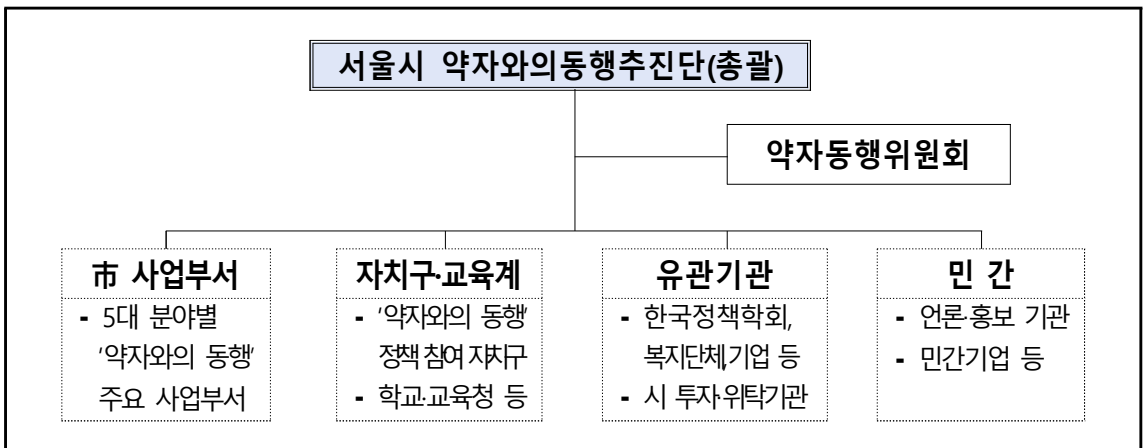
목표

**계층이동 사다리 복원 및 공정한 기회 보장**

추진전략 및 과제

|              |   |
|--------------|---|
| 제도구축<br>체계정비 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조례·위원회 등 정책추진 제도적 기반 구축</li> <li>• 약자동행지수 개발 및 변화관리로 동행정책 성과관리</li> </ul>                          |
| 민관협력<br>사례확산 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 민-관 협력을 통한 다양한 사회문제 해결</li> <li>• 약자를 위한 기업 혁신기술 개발 지원</li> <li>• 유관기관·자치구 우수사례 발굴 및 확산</li> </ul> |
| 공감조성<br>가치확산 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 약자동행 가치 확산을 위한 시민행사 및 박람회 개최</li> <li>• ‘약자와의 동행’ 시민 공감대 조성을 위한 홍보 강화</li> </ul>                   |

추진체계





# III. 주요 업무보고

---

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>1. 동행특별시 서울 구현을 위한 추진체계 정비</b>  | <b>6</b>  |
| ① 약자동행 지수 개발 및 시민공개                | 7         |
| ② 약자동행위원회 구성 및 운영                  | 10        |
| ③ 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 개선        | 11        |
| <b>2. 사회적 약자를 위한 민간-유관기관 협력 확대</b> | <b>12</b> |
| ① 사회적 약자를 위한 기술개발 지원               | 13        |
| ② 사회문제 해결을 위한 민관협력사업 추진            | 19        |
| ③ 자치구 취약계층 지원사업 공모 및 우수사례 확산       | 21        |
| <b>3. 시민 공감대 조성 및 동행가치 공유 확산</b>   | <b>24</b> |
| ① 약자동행 가치 확산을 위한 시민참여 행사 운영        | 25        |
| ② 다양한 매체를 활용한 약자동행 정책 홍보 활성화       | 27        |

# 1. 동행특별시 서울 구현을 위한 추진체계 정비

|   |                           |    |
|---|---------------------------|----|
| ① | 약자동행 지수 개발 및 시민공개         | 7  |
| ② | 약자동행위원회 구성 및 운영           | 10 |
| ③ | 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 개선 | 11 |



# 1 약자동행 지수 개발 및 시민공개

약자동행 사업 성과를 종합적으로 평가하고 추적 관리하는 기준이 될 약자동행 지수를 개발하여 정책 개선, 예산 연계 등에 활용

## □ 추진방향

- 약자동행을 최우선 가치로 시정 전반 정책 설계하는 원동력 마련
- 시민 체감 지표 개발, 약자동행 정책 성과 측정하고 평가하는 도구로 활용

## □ 사업개요

- 사업내용 : 약자동행 지수/지표 개발, 예산연계방안 등
- 사업기간 : '22. 9. ~ '23. 10. (서울연구원 학술용역)
- 소요예산 : 145백만원

## □ 추진실적

- 서울시 전체 사업을 약자 관점에서 분석하여 약자동행 사업 분류
  - 전문가 검토를 거쳐 6대 영역, 10대 중점과제 도출
    - ▶ 시정성과 파악이 가능하고 시민이 체감 가능한 50개 지표 구성(개발완료)
  - 경제적 약자, 접근·환경 약자, 사회변화에 따른 약자 등을 포함
    - ▶ 약자에 대한 적극적 배려 및 공정한 기회 제공 등을 고려
- 전문가, 관계부서·기관 협의를 통한 약자동행 지수(지표) 개발(~9월)
  - (1월~3월) 시민 생활 각 영역별 취약성 진단을 통한 대응 지표안 개발
  - (3월~6월) 실국·유관기관 간담회를 통한 지표 검토(6회), 전문가 조사 실시
  - (7월~8월) 영역별 전문가/이해관계자 참여(11회), 비판적 검토 및 지표 정교화
  - (9월) 지표정의서 작성 및 약자동행지수 개발 완료

○ 약자동행 지수·지표체계 대시민 공개(10월~)

- 市 홈페이지에 상시 공개하여 ‘약자동행지수’의 투명성 및 객관성 확보
  - ※ 약자동행 지표 및 지수 산출기준 공개, 차년도에 지수 산출 결과 발표
- 사회·정책변화 및 시민 취약성 상시 모니터링을 통한 지수-정책 연계 추진

〈 약자동행지수 구조 〉

|        |         |                                 |
|--------|---------|---------------------------------|
| 약자동행지수 | 1개 종합지수 | ▶ 약자동행 개념과 정책 방향을 반영한 종합지수      |
| 영역별 지수 | 6개 영역   | ▶ 영역별 포괄적 성과를 나타내는 지수           |
| 세부지표   | 50개 지표  | ▶ 기준년(2022년=100) 대비 당해연도 지표값 산출 |

□ 활용계획

○ 약자동행지수의 정책(예산) 연계 활용

- 약자동행지수를 활용한 사업성과 분석 등을 통해 차년도 예산 편성 기초자료 및 사업 개선에 활용하여 약자동행사업 이행력 강화

- ▶ 수요 대비 투입(사업규모, 예산부족)이 적은 경우 : 예산 확대를 통해 지수(지표) 개선
- ▶ 사업 타당성이 떨어지는 경우 : 설계 변경 등 사업 개선

○ 외부평가단 구성, 지표 상시 모니터링·의견수렴 정책환류 체계 구축

- 사회·정책변화 및 시민 취약성 상시 모니터링을 통한 지수-정책 연계 추진

□ 향후일정

○ 약자동행 지수/지표 지속 모니터링 : '23.11.~

**참고 약자동행지수 - 6대 영역, 10대 중점과제, 50개 지표**

| 영역            | 중점과제                                  | 세부 지표   |
|---------------|---------------------------------------|---|
| 생계·돌봄<br>(12) | 1. 취약계층의 자립지원으로 생계 사다리 복원             | 1-1. 위기가구 지원을<br>1-2. 안심소득 지원가구의 일에 대한 만족도<br>1-3. 저소득층 자산형성 유지율<br>1-4. 고용지원을 통한 취·창업률<br>1-5. 노동약자의 생계활동 지원 규모<br>1-6. 위기 소상공인 발굴·지원 규모           |
|               | 2. 돌봄취약계층에 대한 안전망 확대로 회복력 제고          | 2-1. 영유아기 틈새돌봄 제공률<br>2-2. 재가돌봄 이용 노인의 규모<br>2-3. 활동지원서비스 이용 장애인의 규모<br>2-4. 가족돌봄청년의 복지서비스 연계 규모<br>2-5. 노숙인 규모<br>2-6. 돌봄서비스 품질 만족도                |
| 주거<br>(6)     | 3. 주거취약계층과 미래세대를 위한 주거 사다리 복원         | 3-1. 공공임대주택 재고 수<br>3-2. 취약계층 맞춤형 주택지원 규모<br>3-3. 주거 취약가구의 주거환경 개선 규모<br>3-4. 주거 취약계층 주거상향 지원 규모<br>3-5. 노후 공공임대주택의 품질개선을<br>3-6. 청년의 주거비 과부담 가구 비율 |
| 의료·건강<br>(10) | 4. 소외계층 건강격차 완화                       | 4-1. 건강취약계층 방문 건강관리 지원 규모<br>4-2. 장애친화적 의료기관 확보 규모<br>4-3. 치매환자 사례관리율<br>4-4. 지역보건기관 확충 규모<br>4-5. 병원동행서비스 지원 규모<br>4-6. 취약계층의 식품 미보장률              |
|               | 5. 정신건강 취약계층 건강 회복 촉진                 | 5-1. 자살 고위험군 관리율<br>5-2. 아동청소년·청년의 마음건강 지원 규모<br>5-3. 지역사회 정신건강증진 관련 등록관리율<br>5-4. 마약중독자 치료재활지원 규모  |
| 교육·문화<br>(8)  | 6. 교육소외계층에 대한 동등한 교육기회 확대             | 6-1. 취약계층 아동의 학습역량 수준<br>6-2. 교육소외계층 맞춤형 지원 규모<br>6-3. 취약계층 재능개발 지원 규모<br>6-4. 학교 밖 청소년 맞춤형서비스 지원율<br>6-5. 디지털취약계층의 디지털기기 활용역량 수준                   |
|               | 7. 문화지원 확대로 문화여가 접근성 강화               | 7-1. 사회적 약자의 문화활동 참여 비율<br>7-2. 공공 공연장에서의 배리어프리 공연 비율<br>7-3. 모두가 이용가능한 공원 조성 규모  |
| 안 전<br>(9)    | 8. 안전취약계층 지원 및 선제 대응을 통한 촘촘한 사회안전망 구축 | 8-1. 아동학대 피해아동 발견율<br>8-2. 범죄 등 피해자 서비스 지원 규모<br>8-3. 고독사 예방 모니터링 규모<br>8-4. 고립은둔청년 발굴·지원 규모<br>8-5. 안전취약가구 예방지원 규모<br>8-6. 범죄예방 CCTV 설치율           |
|               | 9. 교통약자의 이동 편의성 증진                    | 9-1. 교통약자의 교통수단 이용 만족도<br>9-2. 장애인 대중교통 이용 규모<br>9-3. 교통약자의 보행 교통사고 발생률   |
| 사회통합<br>(5)   | 10. 시민 동행을 통한 사회결속 강화                 | 10-1. 다문화 구성원의 사회소속감<br>10-2. 서울시민의 자원봉사 참여율<br>10-3. 서울시민의 기부 경험률<br>10-4. 서울시민의 동행 인식 수준<br>10-5. 정보취약계층을 위한 공공기관 정보접근성                           |

## 2

# 약자동행위원회 구성 및 운영

서울시 '약자와의 동행' 주요 정책 등을 심의·자문하는 약자동행 위원회를 구성·운영하여 민선8기 약자동행 정책 내실화

## □ 사업개요

- '약자동행위원회' 구성 추진 ※ 설치근거 : 약자동행 조례 제8조
  - 약자동행 지수 등 약자동행 사업 전반의 주요사항 심의·자문
  - 약자동행 주요 분야의 지수변화 평가 및 정책 권고 등

## □ 추진실적

- '약자동행위원회' 위원 구성(안)
  - 위원장 2인(시장, 민간 공동위원장) 포함 총 25명으로 위원 구성 추진
    - 위촉직(17) : 시의원 2, 생계 3, 주거 2, 교육 2, 의료 2, 돌봄 2, 기타 4명
      - ※ 전문가 및 시민과 약자를 대표하는 단체·법인 관계자 위촉 추진
    - 당연직(8) : 시장, 약자와의동행추진단장, 복지정책실장, 주택정책실장 등
- 제1회 약자동행위원회 운영계획 및 주요안건
  - 본위원회 및 분과위원회 운영 방향
    - 본위원회 : 약자동행 정책 및 주요사항 자문, 정기(연2회) 및 수시회의 개최
    - 분과위원회 : 유형별 약자동행 정책 평가·모니터링 등 실무논의(필요시 구성)
  - 제1회 회의 주요 안건
    - 위원 위촉 및 민간위원장, 부위원장 선출
    - 약자동행지수 개발 보고 및 지표 평가·개선방향 등 정책 제언
    - 서울시 주요 약자동행 정책 보고 및 사각지대 취약계층 지원 정책발굴 등 자문

## □ 향후일정

- 제1회 약자동행위원회 개최·운영 : '23.11.~

### 3 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 개선

동행 사업 프로세스를 획기적으로 향상시키는 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 실행으로 사업의 효율성과 대시민 서비스 향상

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」 제3조 및 제7조
- 사업목적 : 약자동행 사업의 효율성 및 시민 행정 서비스 극대화
- 사업내용 : 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 개선(안) 마련
- 추진절차 : 재구조화 개선과제 발굴·선정 → 과제수행 → 대안 제시



#### □ 추진실적

- 약자동행사업 재구조화 추진을 위한 과제선정 TF 구성·운영('23.2.~ )
  - (구성) 서울연구원 등 유관기관 및 전문가 11명(내부 7, 외부 4)
    - ※ 외부위원 : 서울연구원 1, 복지재단 2, 여성가족재단 1
  - (운영) 개선 과제 발굴, 개선 필요성 검토 및 자문 실시
    - ▶ 아이디어 발굴(25개) : 생계 5, 주거 2, 건강 7, 교육문화 4, 안전 등 7
    - ▶ 후보과제 선정(9개) : 주거 1, 의료·건강 3, 교육·문화 2, 안전 등 3
    - ※ 학대아동 등 효과적 전달체계 개선, 유사 기능을 가진 시설(센터) 전달체계 개편 등
- 약자 사업 재구조화를 위한 개선 과제 현황 분석 및 검토('23.4.~ )
  - 약자 사업 발굴을 위한 영역별 현황·실태 파악, 문제점 및 원인 분석
  - 자료분석, 현장인터뷰 등을 통한 ‘복지 전달체계 개선방안’ 과제 검토

#### □ 향후일정

- 약자동행 사업 중심 재구조화 대상 과제 발굴 및 선정 : '23.11.~
- 선정된 약자동행 사업의 실행을 위한 관계자(해당살국, 전문가) 협의 : '23.12.~

## 2. 사회적 약자를 위한 민간-유관기관 협력 확대

- |   |                            |    |
|---|----------------------------|----|
| ① | 사회적 약자를 위한 기술개발 지원         | 13 |
| ② | 사회문제 해결을 위한 민관협력사업 추진      | 19 |
| ③ | 자치구 취약계층 지원사업 공모 및 우수사례 확산 | 21 |

# 1 사회적 약자를 위한 기술개발 지원

수요층이 협소하여 상용화가 어려운 약자기술 개발을 지원하고, 약자·공공 기관·기업/투자자 등 다양한 이해관계자의 협업환경 조성

## ① 사회적 약자를 위한 동행기술 개발 및 상용화 지원

### □ 추진개요

- 지원대상 : 서울소재 중소·벤처·창업기업
- 지원분야 : 약자가 겪는 문제들을 해결할 수 있는 기술개발 전 분야에서 시민 공모로 선정된 6개 우선해결 과제에 해당하는 기술
- 소요예산 : 994백만원 ※ 2023년 제1차 추경예산 편성
- 지원내용
  - (실증지원) 최대 1년간 실증지원 및 기술사업화를 위한 인건비, 연구활동비 등 지원
  - (판로개척) 우수기술·제품 판로개척 및 해외박람회, 투자설명회 등 참가지원
- 지원규모 : 총 3개 과제 내외 (최대 3억원/과제, 총 9억원 지원)

### □ 추진실적

- 사업공고 및 참여기업 모집 : '23.8.22. ~ 9.22.
  - 접수현황 : 총 75개 과제접수(경쟁률 25:1)

< 과제별 접수 현황 >

| 대상      | 과제내용  | 접수 |
|---------|---|----|
| 이 동 약 자 | 이동약자들의 대중교통 접근성 개선을 위한 기술 개발  | 11 |
| 노 인     | 동거 가족 없이 홀로 생활하는 독거인의 지역사회 사회적 연결망을 구축하는 돌봄 기술 개발                       | 23 |
| 장 애 인   | 시·청각 장애인들을 위한 혁신적인 의사소통 보조기기 및 서비스 개발                                   | 12 |
| 장 애 인   | 다중이용시설 화재와 대형 교통사고 등의 사회적 재난 발생 시 시·청각 등 장애인의 안전 정보 인지를 돕는 재난 알림 시스템 개발 | 4  |
| 청년·청소년  | 고립청년 등의 정서·경제적 안정을 통한 사회적응 지원 기술/서비스 개발                                 | 17 |
| 여 성     | 도시 범죄 예방을 위한 야간 주거단지 스마트 관리 시스템 개발                                      | 8  |

## □ 향후일정

- 동행기술 개발 및 상용화 대상 사업선정 : '23.10. ~ '23.11.

### <지원과제 선정과정>

| 서 류 평 가   | 사전검토 및 수요처 매칭   | 발 표 평 가   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 평 가 : '23.10.11.~10.12.(2일간)</li> <li>· 결과발표 : '23.10.13.</li> <li>· 이의신청 : '23.10.16.~10.27.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>'23.10.30.~11.17.</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>'23.11.22.</li> </ul>    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 9~12개 선정(선정과제수의 4배수 내)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>수요처 매칭된 과제 발표평가 대상으로 선정</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>최종 3개 내외 과제선정</li> </ul> |

- 실증지원 및 실증확인서 발급 : '23.11. ~ '24.11.

- 1년간 실증을 통해 시장진출 가능성, 필요성, 효과성, 수요적합성 등 검증
- 민간·공공기관에 실증확인서를 실적으로 제출하여 판로개척 확보에 활용

## ② 기술동행 네트워크 운영

## □ 추진개요

- 추진목적 : 약자기술 관련 기업, 투자자 등 다양한 이해관계자의 협업환경 조성
- 개최시기 : '23. 9월, 10월, 11월(총 3회) ※ '24년부터 개최 횟수 확대, 활성화 예정
- 운영내용 : 약자기술 수요 공유, 기업의 기술 및 비즈니스 소개, 협력제안 등

### < 참여자별 역할 >

| 구 성     | 역 할                                   |
|---------|---------------------------------------|
| 기 업     | 보유기술 소개, 기술투자 검토, 기업/공공기관 등 협업방안 제안 등 |
| 공 공 기 관 | 약자동행 기술 도입이 가능한 정책·사업화 방안 검토          |
| 시 민     | 일반시민, 복지관, 관련 협회/기관 등 약자기술 수요 제안 등    |

- 소요예산 : 30백만원 ※ 2023년 제1차 추경예산 편성



## □ 추진실적

- 네트워킹 방안 구체화를 위한 전문가 회의 ('23.2.14.(화), 3.23.(목), 5.10.(수), 7.25.(화))
  - 기관별 네트워크 협력방안, 약자기술 기업 투자사례·동향 논의 및 의견수렴 등
- 기술동행 네트워크 출범식 및 포럼 개최 ('23.6.21.(수), 서울시청 8층 다목적홀)
  - 참 석 : 시장, 기업, 전문가, 연구기관, 시민 등 180여명
  - 내 용 : 기술기업, 전문가, 시민 등이 힘을 모아 기술로 사회적 약자의 일상을 변화시키는 동행기술 네트워크 출범식 및 포럼 진행



### ○ 제1회 기술동행 네트워크 개최

- 일시/장소 : '23. 9. 14.(목) 15:00 / 성동구 성수동 KT&G 상상플래닛
- 참 석 : 약자기술개발 기업 및 투자자, 민간 및 공공기관 관계자 등 총 110여명
- 주 제 : 이동약자 이동권 개선을 위한 기술동행 네트워크

| 구 분 | 시 간         |     | 내 용  |
|-----|-------------|-----|--|
| 1부  | 15:00~16:10 | 70' | ▶기술동행 비즈니스 발표<br>- 이동약자를 위한 기술사례발표(3개 기업)                              |
| 2부  | 16:10~16:30 | 20' | ▶기술동행 워크숍 1<br>- 민간 차원의 약자기술 개발 기업 지원 사업 소개<br>- 대기업-중소기업 간 협업·투자사례 공유 |
|     | 16:30~16:50 | 20' | ▶기술동행 워크숍 2<br>- 서울시 및 자치구 등 약자기술개발 지원사업 소개<br>- 약자기술 도입이 필요한 정책사업 소개  |
|     | 16:50~      |     | ▶자유 네트워킹   |



(기업 발표)



(서울시 발표)



(네트워킹)

○ 제2회 기술동행 네트워크 개최

- 일시/장소 : '23. 10. 19.(목) 15:00, 성동구 성수동 KT&G 상상플래닛
- 참석 : 약자기술개발 기업 및 투자 관계자, 민간기관 및 공공기관 관계자 등
- 주제 : 약자 돌봄공백 해소를 위한 위한 기술동행 네트워크

| 구분 | 시 간         |     | 내 용   |
|----|-------------|-----|---|
| 1부 | 15:00~16:00 | 60' | <b>▶기술동행 비즈니스 발표</b><br>- 약자 돌봄공백 해소를 위한 기술사례발표(3개 기업)  |
| 2부 | 16:00~16:40 | 40' | <b>▶기술동행 워크숍</b><br>- 돌봄관련 기술 필요성, 현황 및 동향<br>- 돌봄기술 실증기관 사례 공유<br>- 서울시 노인돌봄현장 적용기술에 대한 제언<br>- 공공분야 지원사업 소개 |
|    | 16:40~17:00 | 20' | <b>▶기업 1분 소개</b><br><br><b>▶자유 네트워킹</b>   |

□ 향후일정

○ 제3회 기술동행 네트워크 개최('23. 11. 18.(토)~19.(일) / DDP 아트홀 1관)

※ 2023년 약자동행 기술박람회와 연계·추진

③

## 약자동행 기술 박람회 운영

### □ 추진개요

- 추진목적 : 약자기술 기업과 투자자 간 교류의 장 조성, 약자 기술 개발 지원 활성화 및 약자에게 필요한 기술 소개를 통한 약자동행 가치 확산
- 일시/장소 : '23.11.18.(토) / DDP 아트홀 1관
- 소요예산 : 290백만원 ※ 2023년 제1차 추경예산 편성

### □ 세부 프로그램(안)

|           |  |
|-----------|--|
| 신기술발표회    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 약자동행 신기술 발표회</li> <li>· 주요내용 : 약자동행 기술 기업 중 새로운 기술을 가진 기업들의 기술 및 제품 홍보</li> </ul>   |
| IR피칭/밋업   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 약자기술 기업 투자 IR피칭/밋업</li> <li>· 주요내용 : 유망 약자기술 기업 발굴 및 참여형 프로그램 운영</li> <li>- 국내 약자기술 기업 IR피칭대회 / 투자자 및 약자기술 기업 1:1밋업 프로그램</li> </ul> |
| 전 시 / 홍 보 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 약자기술 전시/유관기관 홍보</li> <li>· 주요내용 : 50여 개 약자동행 기술 기업 홍보부스 운영</li> <li>- 약자를 위한 혁신기술 기업 제품 전시 및 약자기술 개발 유관기관 홍보</li> </ul>             |
| 체험프로그램    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 시민참여 체험 프로그램 운영</li> <li>· 주요내용 : 약자동행 기술을 이해하고 의견을 나눌 수 있는 토크콘서트 개최, 일상 생활 속 약자를 이해할 수 있는 프로그램 등 시민참여 프로그램 운영</li> </ul>           |

### [해외사례] 2023 일본 오사카 배리어 프리 박람회

- ❖ 기간/장소 : '23.4.19.(수)~21.(금) / INTEX OSAKA
- ❖ 주요내용 : 신체기능 저하 고령자, 장애인 및 보호자를 위한 첨단기술 소개·전시
- ❖ 참관인원 : 24,327명 (총 195개 기업 참가)



< 차량용 휠체어 이동장치 >

### □ 추진일정

- 2023년 약자동행 기술 박람회 개최 준비 : '23.9.~11.
  - 세부 프로그램 준비 및 행사 홍보('23.9~10월), 안전관리 계획 수립·심의('23.11월)
- 2023년 약자동행 기술 박람회 개최 : '23.11.18.
- 2023년 약자동행 기술 박람회 결과보고 : '23.12.

## □ 공모개요

- 추진근거 : 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」 제13조(포상)
- 공 모 명 : 약자 혁신기술 개발지원을 위한 문제발굴 시민 공모
  - “기술혁신으로 약자의 어려움을 덜 수 있는 문제를 찾습니다.”
- 공모기간 : '23.4.17.(월) ~ 5.4.(목)
- 자 격 : 제한 없음(지역, 연령제한 없이 누구나)
- 공모내용 : 기술혁신으로 해결할 수 있는 약자의 어려움과 불편사항 발굴
- 방 법 : 서울시 홈페이지 등 온라인 공모 (1인 최대 3건 신청 가능)

## □ 선정결과 ※ 총 194개 접수과제 중 분야별 6개 우선과제 선정, 우선과제는 실증지원 지정과제로 공모

| 대 상     | 과 제 내 용   |
|---------|---|
| 이 동 약 자 | • 이동약자들의 대중교통 접근성 개선을 위한 기술 개발  |
| 노 인     | • 동거 가족 없이 홀로 생활하는 독거인의 지역사회 사회적 연결망을 구축하는 돌봄 기술 개발                       |
| 장 애 인   | • 시·청각 장애인들을 위한 혁신적인 의사소통 보조기기 및 서비스 개발                                   |
| 장 애 인   | • 다중이용시설 화재와 대형 교통사고 등의 사회적 재난 발생 시 시·청각 등 장애인의 안전 정보 인지를 돕는 재난 알림 시스템 개발 |
| 청년/청소년  | • 고립청년 등의 정서·경제적 안정을 통한 사회적응 지원 기술/서비스 개발                                 |
| 여 성     | • 도시 범죄 예방을 위한 야간 주거단지 스마트 관리 시스템 개발                                      |

## 2 사회문제 해결을 위한 민관협력사업 추진

공공과 민간의 자원을 활용하는 다양한 협력사업을 통해 약자와의 동행 가치를 확산시키고 다양한 사회문제 해결 추진

### □ 추진배경

- 저소득 취약계층에 대한 다양한 공적 지원에도 불구하고, 복지 사각지대 존재
- 공공의 의지와 노력만으로는 해결할 수 없는 복잡·다양한 사회문제 상존

### □ 추진경과

- 약자동행 민관협력 네트워크 전문가 간담회 등 회의 ('23.2월~7월)
- 민관협력 프로젝트 발굴 및 사업계획 수립·추진중 ('23.8월~)

### □ 추진실적

#### ① 휠체어도 가는 화장실 찾기 프로젝트 [㈜테스트웍스 등 협력, '23.9월~]

- 추진목적 : 이동약자 접근성 강화, 사회적 관심 환기 및 장애인편의시설 관리 개선 유도
- 협력내용 : 휠체어·유아차 등 모든 이동약자가 사용 가능한 화장실 정보 수집 및 제공
- 추진방법 : '23. 9. ~ 12. 100일간 일반시민, 자원봉사자, 청소년 등 3,000명 참여 목표

| 구 분   | 주 요 내 용                                  |
|-------|--|
| 시 민   | • 공공·민간 건물의 장애인용 화장실 위치, 접근로, 설비 등 정보 수집 |
| 민 간   | • 정보수집 플랫폼 운영 및 홍보, 수집된 데이터 검수 및 정제      |
| 서 울 시 | • 스마트서울맵을 통한 정보 제공, 향후 민간 포털과 연계 추진      |



< 프로젝트 홍보 포스터 >



< 홈페이지 메인화면 >

② (가칭)「동행플러스 주택」 프로젝트(안) [SH공사, 기업 등 협력, '23.11월 추진]

- 추진목적 : 주택 내 복합적 사회문제 해결 모델 마련 및 취약계층 사회안전망 강화
- 협력내용 : 입주민의 수요를 고려한 일자리, 안전, 돌봄, 건강 등 서비스 제공
- 추진방법 : 서울시, SH공사, 민간기업, 자치구 등 자원 연계 추진

| 구 분                         | 주 요 내 용                                       |
|-----------------------------|---|
| 서울시                         | · 동행플러스 주택 프로젝트 총괄 및 사업별 행정 지원                |
| SH공사                        | · 적합 대상단지 검토 및 선정, 유휴공간 제공 등                  |
| 민간기업                        | · 일자리, 택배배송, 안전(AI CCTV 관리) 등 프로그램 운영 및 신규 제안 |
| 시설 및 기관<br>(자치구, 복지관, 자활센터) | · 관할지역 복지자원 연계 및 사업홍보, 안전교육, 사업관리 등 협업        |

- 추진실적 : 참여기관, 기업간 협력논의, 유휴공간 발굴 등 사업 모델 적합 단지 선정

□ **향후일정**

**【휠체어도 가는 화장실 찾기】**

- 시민참여 데이터 수집 독려 및 지속 홍보 : '23. 10. ~
  - 서울소재 50개 대학 사회봉사센터, 서울시자원봉사센터, 서울시 사회복지관협회 등
- 스마트서울맵을 통한 정보 제공, 민간 서비스 확산 추진 : '23. 12. ~
  - '휠체어도 가는 화장실 지도' 신설, 민간 포털 지도업체 등 연계·활용

**【(가칭)동행플러스 주택】**

- 입주민 설명, 주민욕구조사, 대상 단지 현지실사 : '23. 10. ~
- (가칭)「동행플러스 주택」 분야별 사업 단계적 추진 : '23. 11. ~

### 3 자치구 취약계층 지원사업 공모 및 우수사례 확산

자치구 협력을 통해 지역 밀착형 취약계층 지원 신규사업을 발굴·추진하고  
효과성이 검증된 우수사업을 확산하여 약자동행 가치 실현에 기여

#### □ 추진방향

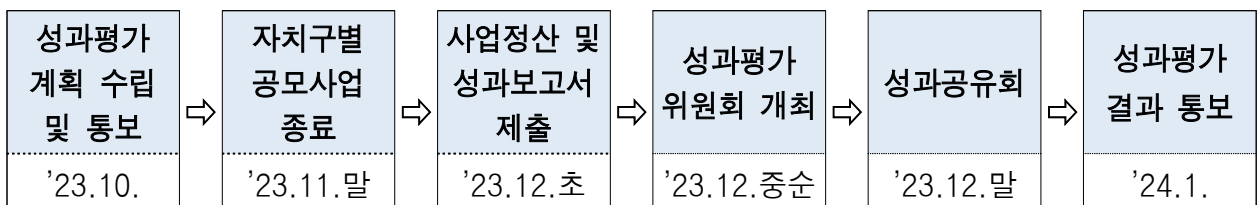
- 생계·주거·의료·교육 등 분야별 사각지대를 보완하는 신규사업 발굴
- 효과성이 검증된 우수사업의 대상규모 등 확대 사례 지원 및 확산

#### □ 추진실적

- 사업선정 및 보조금 교부 : 20개 자치구 27개 사업(1,300백만원)
  - 지역특화 신규사업 : 14개 자치구 15개 사업, 606백만원
  - 인센티브사업(우수사업 확대) : 12개 자치구 12개 사업, 694백만원
- 사업 진행상황 중간 점검('23.5.10.~17.) 및 성과평가 관련 전문가 회의('23.7.27.~8.10.)
  - 현재 27개 사업 시행 중, 11월 말까지 사업비 전액 집행 전망

#### □ 추진일정

- 자치구 공모사업 성과평가 계획 수립 및 성과평가 : '23.10~12월
  - 객관적 지표로 서류 및 현장평가를 통해 사업의 지속·확산 가능성 등을 평가
    - (서류평가) 성과보고서, 사업정산서 등을 바탕으로 성과평가위원회가 평가
    - (현장평가) 민간전문가 포함 현장평가단 구성, 사업 현장을 방문하여 평가
- 성과공유회 개최 및 우수성과 대시민 확산 : '23.12월
  - 우수사업은 전 자치구 확산 가능하도록 차년도 계속 지원 및 적극 홍보 실시



## 붙임 '23년 약자와의 동행 자치구 지원사업 현황

### □ 지역특화신규사업 (14개 자치구 15개 사업)

(단위 : 천원)

| 연 번 | 자 치 구 | 사 업 명   | 보 조 금   |
|-----|-------|---|---------|
| 1   | 강 남 구 | <b>찾아가는 발달지연 영유아 조기개입 프로그램</b><br>- 찾아가는 가정방문 서비스를 통해 영유아 발달지연에 대한 검사 및 조기개입(영유아 발달평가 진행 및 양육자 코칭)                                | 30,000  |
| 2   | 강 동 구 | <b>강동구 치매가족지원센터 운영</b><br>- 치매가족 지원(가족상담, 자조모임, 힐링프로그램 등) 및 치매어르신 재가돌봄서비스 제공(연 64시간)  | 64,480  |
| 3   | 강 북 구 | <b>사회적 고립 안부확인 거부가구 지원</b><br>- 밀반찬 협동조합 등과 연계, 주1회 밀반찬을 지원하여 실질적 식생활 지원, 서비스 미수령 시 공적 안부시스템 가동                                   | 16,000  |
| 4   | 관 악 구 | <b>안심이사서비스 지원</b><br>- 소득층에 대한 이사서비스 지원을 통한 안정적인 이사와 주거안전 도모  | 43,000  |
| 5   | 금 천 구 | <b>"튼튼백세" 어르신 건강검진 지원</b><br>- 건강검진 선택항목 검사비(10만원 이내) 지원, 검진 가능 기관 협약(9개소)  | 50,000  |
| 6   | 도 봉 구 | <b>벨을눌러주세요 눈으로 확인하는 안심 불빛 초인등</b><br>- 재난, 화재등 상황에 의사 소통의 제한으로 발생하는 위험성등에 대한 안전 확보 및 생활불편 해소, 원활한 안부확인                            | 18,000  |
| 7   | 성 동 구 | <b>저소득 어르신 낙상예방 안전용품 지원</b><br>- 미끄럼방지 매트, 실내 안전 손잡이, 접이식 목욕의자 등 안전용품 지원  | 50,000  |
| 8   | 성 동 구 | <b>위기 아동 발굴 및 영양식 등 지원</b><br>- 결식우려아동에게 영양식 지원으로 건강한 성장도모  | 50,000  |
| 9   | 송 파 구 | <b>경계를 넘어 내일로</b><br>- 4차산업 분야 중 경계선지능인 성향에 적합한 '데이터라벨링' 직무교육을 관내·외 사회적기업과 협업하여 시행  | 30,000  |
| 10  | 양 천 구 | <b>어르신 안심주거 환경개선 사업 「어르신 행복 안심 하우스」</b><br>- 어르신 낙상사고 예방을 위한 안전용품 설치 및 안전교육 실시  | 75,000  |
| 11  | 영등포구  | <b>치매어르신 요양보호 가족 휴식 제도</b><br>- 「치매어르신 돌봄가족 봉사단」 운영(90명), 말벗, 주변 정돈, 외출 동행, 장보기 등 일상생활 지원   | 51,701  |
| 12  | 용 산 구 | <b>깨끗한 家지킴이(거동 불편 약자 가구의 쓰레기 배출 지원)</b><br>- 거동 불편 약자 가구의 쓰레기 배출 불편감 해소 및 안부확인(주 1회 가구 방문, 재활용품 정리 및 쓰레기 문앞 배출, 안부확인)             | 30,000  |
| 13  | 종 로 구 | <b>당신 하나만을 위하여(adaptive fashion)</b><br>- 기성복 착용 시 불편감을 느끼는 장애인에게 맞춤 옷 제공으로 용변 처리 문제 등 외출 시 불편함 해소                                | 35,000  |
| 14  | 중 구   | <b>중구형 거동불편 어르신 목욕 지원</b><br>- 거동 불편 어르신 위생관리 및 건강증진 도모를 위해 방문목욕 서비스 확충   | 39,300  |
| 15  | 중 랑 구 | <b>학교 밖 청소년 'ON밴드' 운영- 학교 밖 청소년의 목소리를 밝히다!</b><br>- 학교 밖 청소년 밴드를 구성하여, 악기를 배우고 합주 연습하는 과정 지원, 또래 관계 형성 및 증진을 위한 집단심리검사, 활동 프로그램 등 | 24,000  |
| 계   |       | <b>14개 자치구, 총 15개 사업</b>  | 606,481 |



□ 인센티브사업 (12개 자치구 12개 사업)

(단위 : 천원)

| 연 번 | 자 치 구 | 사 업 명  | 보 조 금   |
|-----|-------|--|---------|
| 1   | 강 남 구 | <b>홈케어서비스지원</b><br>- 주거환경이 열악한 저소득 취약계층에게 일반청소, 특수청소(저장강박 맞춤형), 방역·소독, 소규모 집수리 지원  | 30,000  |
| 2   | 강 동 구 | <b>강동어린이식당 운영</b><br>- 어린이 석식제공 및 영양상담, 놀이·문화 프로그램 운영 등  | 87,530  |
| 3   | 강 서 구 | <b>까치 익스프레스</b><br>- 저소득 취약가구와 사회공헌 의사가 있는 이사전문업체를 연결해줌으로써 이사비용 부담 해소(가구당 최대 100만원)  | 20,000  |
| 4   | 관 악 구 | <b>1인 가구 홀몸 장애인 및 어르신 인공지능(AI) 반려로봇 지원</b><br>- 독거장애인 및 독거어르신 등 돌봄공백이 발생하기 쉬운 사회취약계층을 대상으로 인공지능(AI) 반려로봇을 보급                         | 78,784  |
| 5   | 구 로 구 | <b>장애인 치과 전문진료서비스 특화사업</b><br>- 전문 치과 진료 실시 (X-ray촬영, 보철치료 등) 및 장애인 출장 구강검진  | 90,556  |
| 6   | 금 천 구 | <b>금천형 밀반찬 바우처 사업 「다함께 찬찬찬」</b><br>- 저소득 1인 가구 대상자에게 금천형 바우처 카드를 제공하여 가맹되어 있는 관내 반찬가게에서 월 5만원 한도 내 반찬을 직접 구매                         | 45,000  |
| 7   | 노 원 구 | <b>장애인 친화 미용실 2호점 조성·운영</b><br>- 관내 등록 장애인 당사자 대상 이·미용서비스 제공, 복지 서비스 안내 및 연계   | 90,556  |
| 8   | 동 작 구 | <b>중증장애인 스포츠활동 지원</b><br>- 중증장애인 한정, 소수인원으로 경기가 진행되는 종목의 교실운영 지원, 다양한 스포츠 종목 참여할 수 있도록 활동보조인 인건비 지원                                  | 10,000  |
| 9   | 서 초 구 | <b>장애아동 청소년 학습도우미 지원사업</b><br>- 특수학급 정규교사의 보조업무를 수행하여 대상 학생의 보조기 착용 및 탈의, 학습자료·학용품 준비, 문제행동 등 전반적인 수업 보조를 통한 원활한 수업 진행 및 학교생활 적응에 도움 | 82,588  |
| 10  | 영등포구  | <b>영등포 도토리(도와줄게 토닥토닥 이손 잡아)</b><br>- 느린학습(학습장애) 아동 기초학력·사회성·부모교육   | 47,949  |
| 11  | 은 평 구 | <b>허약한 만성질환 어르신맞춤형 영양관리식 제공</b><br>- 복지사각지대의 영양저하된 허약 어르신대상으로 집중 영양관리식을 제공하여 신체 및 심리적안정을 회복, 자가관리 능력을 향상                             | 90,556  |
| 12  | 중 구   | <b>중구형 주거약자(반지하 거주 가구) 동행사업</b><br>- 반지하 거주 가구 실태조사 현황을 근거로 안전·편의시설이 필요한 가구(총191가구)에 대한 가정방문 후 맞춤형 지원                                | 20,000  |
| 계   |       | <b>12개 자치구, 총 12개 사업</b>   | 693,519 |

### 3. 시민 공감대 조성 및 동행가치 공유 확산

- |   |                            |    |
|---|----------------------------|----|
| ① | 약자동행 가치 확산을 위한 시민참여 행사 운영  | 25 |
| ② | 다양한 매체를 활용한 약자동행 정책 홍보 활성화 | 27 |

# 1

## 약자동행 가치 확산을 위한 시민참여 행사 운영

약자를 이해하고 체험할 수 있는 「서울 어울림광장」 행사 운영으로 약자에 대한 인식 전환 및 서울시 약자동행 가치 확산

### □ 사업개요

- 행사명 : 「서울 어울림광장」 ※ 슬로건 : 동행, 함께 하는 서울
- 장소 : 서울광장 일대 ※ '책읽는 서울광장' 행사와 연계 추진
- 기간 : '23. 4 ~ 10월 중 월 1~2회 개최 (총 5회 개최)  
※ 하절기(7~8월) 및 서울광장 잔디식재 기간(9월초) 등 제외
- 소요예산 : 277백만원 (행사운영비)

### □ 추진실적

- 「서울 어울림광장」 상반기 행사 개최 (총 4회, 43,487명 방문)
  - 1회차(4.30) 6,768명, 2회차(5.20) 11,055명, 3회차(5.21) 16,968명, 4회차(6.23) 8,696명 방문
  - 시민 만족도는 전체적으로 높았으며, 프로그램이 다채로웠다는 의견 다수
- 무대프로그램, 체험프로그램, 어울림스포츠, 동행정책·동행기술 홍보부스 등 동행의 의미를 생각할 수 있는 다양한 프로그램 운영
  - 임산부 체험·흰지팡이 체험·저시력자 체험 등 다양한 '체험 프로그램'과 핸들러·한궁·디스크골프·스포츠스태킹 등 다양한 '어울림스포츠' 운영
  - 휠체어 전동 보조장치, 비대면 생체정보 측정기술 등 약자를 돕는 기술제품 체험부스 운영(10개소)
  - 상반기 반응이 좋았던 체험 프로그램, 홍보 부스 등 보완한 하반기 행사 추진 예정

### □ 향후일정

- 「서울 어울림광장」 하반기 행사 개최 : '23.10.28.(토)

## □ 동행 어울림광장 '23년 상반기 운영 결과 (4월~6월)

- 개최횟수 : 4회 ※ 1회차 : 4. 30. (일), 2~3회차 : 5. 20. (토) ~ 21. (일), 4회차 : 6. 23. (금)
- 프로그램 구성 : 무대(토크, 공연), 체험 · 교육 · 만들기 프로그램, 어울림스포츠, 동행기술 기업부스, 동행정책 소개부스 등
  - 무 대 : 토크콘서트(김한솔 등), 공연(하트목관5중주 등) 350명 관람
  - 체 험 : 임신부 체험, 흰지팡이 체험, 저시력자 체험 등 시민 1,250명 참여
  - 교육 및 만들기 : 수어교육, 휠체어 모형 만들기 등 시민 2,500명 참여
  - 어울림스포츠 : 뉴스포츠(한궁, 볼로볼 등), 쇼다운, 시각축구 등 시민 1,850명 참여
  - 동행기술 기업부스 : 초경량 휠체어 전동 보조장치, 음성-문자변환 안경, 비대면 생체정보 측정기술 등 약자를 돕는 기술 제품 체험부스 10개 운영
  - 동행정책 소개부스 : 시민 스트레스 검진 · 상담(정신건강과), 서울 영테크 청년 재무상담(미래청년기획단), 안심이앱(1인가구담당관) 등 정책소개부스 3개 운영
- 시민 만족도 현장조사 결과 : 총 226명 참여
  - 행사에 대한 시민 만족도는 전체적으로 높았음 (평균 95.6%)
  - 공연프로그램(42%), 동행체험프로그램(37%), 동행기업부스(34%) 순\*으로 시민 반응이 좋았으며 해당 프로그램을 보완 · 확대하여 하반기 행사 추진 예정 (\* 중복선택 가능)
  - 아이와 함께 체험해 볼 수 있는 프로그램에 대한 수요가 많았음

## ○ 현장 사진



## 2 다양한 매체를 활용한 약자동행 정책 홍보 활성화

‘약자와의 동행’ 주요 정책, 사업 등에 대한 인지도를 제고하고 시민공감대를 형성하기 위한 대시민 홍보 및 직원교육 강화

### □ 사업개요

- 근 거 : 서울시 약자동행 가치 확산 및 활성화 조례 제12조 (교육 및 홍보)
- 내 용 : 온·오프라인 매체 및 온라인 서포터즈를 활용한 약자동행 대시민 홍보 및 공무원 대상 약자동행 가치 인식 교육 추진

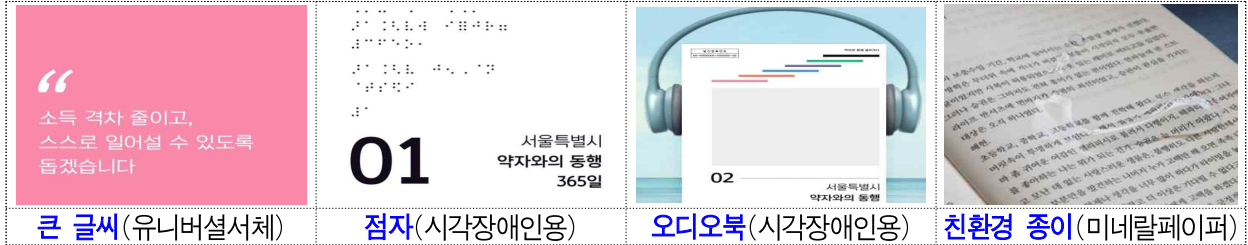
### □ 추진실적

#### ① 약자와의 동행 정책 홍보 및 직원 교육

- 서울시 자치구 취약계층 지원사업 공모 선정 우수사례 홍보(4월)
  - 총 27개 사업 중 청각장애 1인가구 초인등 설치(도봉구), 치매가족지원센터 운영(강동구), 장애인 친화 미용실 2호점 조성(노원구) 등 우수사례 홍보
  - 보도자료 배포(7건), 온라인 서포터즈 블로그, 숏폼 홍보(21건) 등
- ‘국민통합위원회’ 서울시 약자동행 정책 홍보(8월)
  - ‘국민통합위원회(대통령 직속)-서울시-서울시의회’ 지역협의회 1차회의에서 ‘약자와의 동행’ 주제로 서울시 사업 소개 및 토론
- ‘SOVAC 2023’ 행사 참여를 통한 약자동행 정책 홍보(9월)
  - ‘SOVAC(Social Value Connect)’은 SK그룹 제안으로 만든 국내 최대 사회적 가치 네트워크·협력 플랫폼으로, 소셜벤처·사회적기업·투자자 등이 참여·논의
  - ※ 2023 SOVAC 행사(9.15, 워커히) : ‘새로운 연결과 협력, 지속가능한 성장’ 주제
  - SOVAC 강연·토의 세션 중 하나로 ‘약자동행 정책’ 소개 및 전문가 토론

○ ‘약자와의 동행, 365일’ 백서 발간(책자 및 전자책, 9월)

- 약자동행 목적과 비전, 약자동행 5대 핵심 분야별 주요 사업 개요 및 핵심 내용 수록
- 큰 글씨, 점자, 오디오북, 친환경 종이를 활용하여 약자 친화적으로 제작



○ 공무원 대상 ‘약자와의 동행’ 핵심가치 교육 추진 (인재개발원 연계)

- 인재개발원 ‘시정핵심가치 공감마당’ 과정(8시간 과정) 내 약자동행 관련 전문가, 현장 활동가 특강 1시간 편성(15회차 완료, 930명 수료)

○ 교육 효과성 제고를 위한 e-러닝 콘텐츠 신규개발 추진(‘24년 계획)

- 「e-동행매력특별시 서울창의행정」 동행 분야 등 맞춤형 콘텐츠 개발(인재개발원 협조)

② 약자동행 온라인 서포터즈 운영

○ 온라인 서포터즈(동행메이트 1기, 15명)를 통한 약자동행 정책 홍보·전파

- 약자동행 정책·사업에 관심있는 SNS 운영자(블로거, 유튜버 등) 선발(4월)

○ SNS를 활용한 약자와의 동행 정책 대시민 홍보활동 수행(5~9월)

| 월  | 블로그 | 숏폼  | 합계   | 내용                        |
|----|-----|-----|------|---------------------------|
| 5월 | 15건 | 7건  | 22건  | 약자의 의미와 약자와의 동행           |
| 6월 | 15건 | 7건  | 22건  | 기술 동행 네트워크 출범식, 동행 어울림 광장 |
| 7월 | 14건 | 7건  | 21건  | 약자와의 동행 자치구 공모 사업         |
| 8월 | 15건 | 7건  | 22건  | 약자와의 동행 기술개발 지원           |
| 9월 | 14건 | 7건  | 21건  | 휠체어도 가는 화장실 찾기 프로젝트       |
| 합계 | 73건 | 35건 | 108건 |                           |

- 약자동행지수, 약자동행 기술박람회에 대해서 지속적 홍보 추진(10~11월)

※ 서포터즈 인센티브 : 활동비(1회 12만원 한도) 지급, 활동증명서 발급

□ 향후일정

- 약자동행 정책 등 대시민 소통 및 홍보 추진 : '23.11.~12.

## IV. 2022 행정사무감사 처리 결과

□ 시정 및 지적사항 등 ----- 총 18건

□ 조치내역

| 구 분               | 계  | 완 료 | 추진 중 | 검토 중 | 미반영 |
|-------------------|----|-----|------|------|-----|
| 계                 | 18 | 14  | 4    | -    | -   |
| 시 정 · 처 리 요 구 사 항 | 7  | 5   | 2    | -    | -   |
| 건 의 사 항           | 7  | 5   | 2    | -    | -   |
| 기 타 ( 자 료 제 출 등 ) | 4  | 4   | -    | -    | -   |

# 시정·처리 요구사항

| 시정 및 처리 요구사항  | 조치결과 및 향후추진계획  |
|---|--|
| <p>○ 찾아가는 동주민센터 방문간호사의 과거 병원 근무 기간을 현재 근무경력으로 인정할 수 있도록 건의할 것<br/>(동행정책담당관)</p>         | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘찾아가는 동주민센터’ 방문간호사 관련 업무 담당 부서인 시민건강국 정신건강과에, 행정사무감사 시정·처리 요구사항 전달 및 건의 공문 시행 ※ 동행정책담당관-82(’23.1.3.)</li> <li>○ 향후 ‘찾아가는 동주민센터’ 방문간호사의 경력인정 문제가 해결될 수 있도록 관계부서 확인하겠음</li> </ul>   |
| <p>○ 약자의 개념이 모호하여 서울 시민 모두가 약자의 범위에 포함될 수 있음. 약자의 개념을 명확히 기준을 확실히 할 것<br/>(동행정책담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘약자’의 명확한 개념 정립을 위해, 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례(’23.4.27. 제정)」에 ‘약자’의 개념을 정의함</li> </ul> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">조례 제2조 제1호 “약자”란 경제적 빈곤이나 고유의 신체적·정신적 또는 사회·경제·기술적 요인 등으로 인해 공정한 기회 접근에 제약이 있어 적극적 배려가 필요한 개인 또는 집단을 의미한다</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 또한, 대상별·분야별 약자에 대한 세부적인 정의는 여러 상황과 조건 등에 따라 달라질 수 있는바, 관련 실국 협의를 통해 지속적으로 보완·정립해 나갈 계획임</li> </ul> |



| 시정 및 처리 요구사항   | 조치결과 및 향후추진계획  |
|--|--|
| <p>○ 시구비 매칭 복지사업 구비보조율이 줄어들고 있음. 약자 지원 사업이 자치구에 부담되지 않도록 지원을 늘릴 것<br/>(동행정책담당관)</p>                              | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구의 약자지원 사업이 지속될 수 있도록 관련부서 협의 등 지원방안을 지속적으로 검토하겠음</li> </ul>  |
| <p>○ 약자동행 관련 사업과 기존 사회복지 사업과의 분류를 명확히 하여, 사업 중복추진으로 인해 예산이 낭비되지 않도록 면밀히 검토할 것<br/>(동행정책담당관)</p>                  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 사업은 대상의 명확한 분류 및 체계정립을 위해 생계, 주거, 의료·건강, 교육·문화, 안전 등 5대 분야로 카테고리화하여, 사업성격 및 지원대상 등을 구분하고 있음.</li> <li>○ 약자 동행 사업 재구조화 과제발굴 및 적용 등을 통해 사업 중복성 체크, 효율성 검토 등을 지속적으로 추진하여 낭비성 예산이 없도록 만전을 기하겠음</li> </ul>  |
| <p>○ 사업계획 수립부터 평가 단계까지 '성과관리 시스템'을 구축하는 것이 필요한 바, 약자와의동행추진단 인력보강 및 타실·국 협의를 위한 조직 위상 강화를 추진할 것<br/>(동행정책담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 사업 성과관리, 각종 사업 등에 필요한 인력 보강을 인사과, 조직담당관에 지속 요청 중임</li> <li>○ 또한 '23. 10월 약자동행 정책 성과관리 시스템 구현을 위해 약자동행 지수를 개발 완료('23.10.10.)하였고, 향후 예산 연계, 소관 실국협의 등 추진해 나갈 계획임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년 약자동행지표 및 지수 측정 등 : '24. 상반기</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항   | 조치결과 및 향후추진계획   |
|--|---|
| <p>○ 약자동행 사업을 효과적으로 관리하고 평가하는 것도 중요하지만, 실효성 확보를 위해 사업 재구조화 시스템 구축, 특히 예산과 연계된 시스템을 구축할 것<br/>(동행정책담당관)</p>                                   | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 사업의 실효성 및 효과성 확보를 위해, 약자동행 지수 개발·운영('10월~), 사업재구조화 과제발굴 등 다양한 노력을 기울이고 있음.</li> <li>○ 또한 약자동행위원회 구성·운영을 통해 약자동행 사업 전반의 주요사항을 심의·자문하고, 예산과 잘 연계될 수 있도록 예산부서와 긴밀히 협력해 나가겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행위원회 개최 : '23. 11월~</li> </ul>  |
| <p>○ 약자와의동행추진단이 너무 적은 인원으로 구성되었으며, 적은 예산 그리고 계획 위주의 사업만 있음. 인원구성 및 사업내용 개선을 통해 약자와의동행추진단이 실질적인 약자와의 동행 정책의 컨트롤타워 역할을 하기 바람<br/>(동행정책담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행추진단의 효과적인 사업추진을 위하여 인사과, 조직담당관에 인력 증원을 지속적으로 요청 중임</li> <li>○ 약자동행 정책 컨트롤타워 역할 및 효율성 제고를 위해 약자동행 예산연계시스템 구현, 사업재구조화 과제발굴, 민간 네트워크 확장 등 노력을 기울이고 있으며,</li> <li>○ '약자동행' 대시민 인식제고 및 가치 전파를 위한 시민참여행사 추진(서울어울림광장 등), 사각지대 발굴을 위한 취약계층 현장방문, 자치구 공모사업 등 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울어울림광장 운영(총 4회 개최) : '23. 4~6월</li> <li>- 자치구 공모사업 추진 ('23.2월~)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구 공모사업 결과보고 및 정산 : '23. 12월</li> <li>○ 서울어울림광장 운영 및 정산 : '23. 하반기</li> </ul> |

# 건 의 사 항

| 건 의 사 항   | 조 치 결 과   |
|---|---|
| <p>○ 약자 지원 방향이 단순 지원사업이 아닌, 차등 지원 및 선별적 지원사업이 될 수 있도록 정책을 정교하게 설계해서 추진할 것<br/>(동행정책담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년에는 선별적 지원 등 하후상박형 재구조화를 위한 제도적 기반 마련(약자동행 조례제정, 약자동행위원회 구성, 약자동행 연구그룹 등) 및 약자동행지수를 개발('23.10월) 하였으며,</li> <li>○ 기타 사업재구조화 과제 발굴·시범적용 등을 통해 취약계층 등 사각지대를 적극 발굴하고 지속적으로 개선·모니터링을 통해 지원할 수 있도록 하겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 연구그룹 자문 : 수시</li> <li>○ 약자동행위원회 개최 : '23. 11월~</li> </ul> |
| <p>○ 약자동행지수 관련 각 부서가 지표 숫자에 집중하는 성과주의로 사업을 운영하지 않도록 주의할 것<br/>(동행정책담당관)</p>                 | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행지수 지표 최종 확정 전 관련 실·본부·국 의견수렴 완료하였으며,</li> <li>○ 약자동행 지표 측정 결과값만으로 사업을 평가하지 않고, 대외 환경요인 분석, 사업별 성과 등을 종합적으로 반영하여 약자동행지수가 운영될 수 있도록 하겠음</li> </ul>   |
| <p>○ 추진단의 정책방향은 사각지대 발굴과 실질적 지원 강화에 집중할 것<br/>(동행정책담당관)</p>                                 | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년에는 다양한 취약계층 현장방문 추진, 자치구 공모사업 등을 통해 약자 사각지대 발굴에 집중할 계획임</li> <li>○ 사각지대 발굴 후에도 실질적 지원이 강화될 수 있도록 후속조치 등 대책마련을 위해 소관 실국과 협의추진할 예정임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 취약계층 현장방문 추진 : '23. 연중</li> <li>○ 자치구 공모사업 결과보고 : '23. 12월</li> </ul>  |

| 건의사항   | 조치결과  |
|--|---|
| <p>○ ‘약자와의 동행 추진단’이 지속력을 갖기 위해서는, 조사·연구 및 사업계획 컨설팅 등의 역할도 수행해 나가도록 할 것<br/>(동행정책담당관)</p>   | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자와의동행 지속력을 위해 ‘서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례’ 제정 추진, 약자동행위원회 및 약자동행 연구그룹 등 조직 신설, 약자동행 지수 개발 등 기반 구축을 위한 노력을 기울이고 있음.</li> <li>○ 이러한 시스템을 잘 활용하고 취약계층, 사각지대 관련 자료 조사·연구 등을 통해 ‘약자와의동행추진단’의 역할이 잘 정립될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행 지수 연계사업 평가 : '24. 상반기</li> </ul> |
| <p>○ 약자동행지수 개발 시 약자를 규정하는 정의에 대해 신중하고 한 쪽으로 편중되지 않도록 해야 할 것이며, 어떠한 식으로 ‘동행’을 할 것인지 새로운 아이디어 필요, 서울시의 회와도 긴밀한 협력 필요<br/>(동행정책담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자에 대한 정의가 어느 한쪽에 치우치지 않도록 전문가, 이해관계인 등과 수차례 간담회를 통해 지수 개발 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실국·유관기관 간담회를 통한 지표검토(3~6월)</li> <li>- 영역별 전문가/이해관계자 참여(11회, 7~8월)</li> <li>- 약자동행지수 개발 완료('23.10월)</li> </ul> </li> <li>○ 아울러, 사업 프로세스 개선, 복지 사각지대를 줄일 수 있는 약자동행 새로운 아이디어도 계속 발굴해 나갈 예정이며, 업무 추진 시 서울시의회와 긴밀한 협력체계를 유지해 나가겠음</li> </ul>   |

| 건의사항  | 조치결과  |
|---|---|
| <p>○ 자치구와 시에서 하는 사업을 명확히 구분하여 추진할 것<br/>(동행정책담당관)</p>       | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市는 광역적 수요 분석 및 총괄 기능, 자치구는 지역현안 발굴 및 현장 특성에 맞는 사업 발굴 등 역할 구분을 검토하겠음</li> <li>○ 그 외 약자동행 정책·사업 추진시에도 지속적 시-자치구 협의를 통해 중복사업을 줄이고 사업 효과를 높이도록 하겠음</li> </ul>  |
| <p>○ 약자동행 사업 우선 배정 등급 심의가 공정한 심의가 되도록 할 것<br/>(동행정책담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울연구원 학술용역('22.9.~'23.10.)을 통해, 서울시 약자동행 사업 정책성과의 척도가 될 약자동행지수를 개발 완료하였고, 분야별 지수(지표) 결과와 외부 환경요인 등을 종합적으로 검토하여 약자 관점의 공정한 예산 배정등급 심의가 이루어질 수 있도록 하겠음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영역별 전문가/이해관계자 참여(11회, 7~8월)</li> </ul> </li> <li>○ 또한 소관 실국이 참여하여 약자 시민이 체감할 수 있는 성과지표가 되도록 충분한 논의과정을 거칠 예정이며, 시급성과 중요성에 따라 예산이 우선편성 될 수 있도록 예산부서와 긴밀히 협력해 나가겠음</li> </ul> |

# 기 타 사 항

| 자료제출 등 기타사항  | 조 치 결 과  |
|--|--|
| <p>○ 약자동행지수 학술용역 과업 지시서, 착수보고회 회의자료 및 결과보고서<br/>(동행정책담당관)</p>                      | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br/>○ 자료 제출 완료 ('22. 11. 10.)</p> |
| <p>○ 약자동행 관련 해외 사례조사 보충자료<br/>(동행정책담당관)</p>  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br/>○ 자료 제출 완료 ('22. 11. 18.)</p> |
| <p>○ 약자와의 동행 사업으로 분류한 사업 중 기존 사회복지 사업으로 분류했던 카테고리에 속하지 않는 사업 리스트<br/>(동행정책담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br/>○ 자료 제출 완료 ('22. 11. 18.)</p> |
| <p>○ 약자 소통 현장방문 계획 관련 사항을 보고할 것<br/>(동행정책담당관)</p>                                  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br/>○ 보고 완료 ('22. 11. 18.)</p>    |