

# 2023 주요업무 보고

2023. 11. 14.(화)



서울심리지원 제2권역(동북)센터

# 순서

I	<b>일반 현황</b>	<b>1</b>
	1. 시설현황	1
	2. 예산현황	3
	3. 조직 및 인력	4
	4. 운영법인	6
II	<b>운영 방향</b>	<b>7</b>
	1. 운영비전 및 방향	7
	2. 2023년 운영계획	9
	3. 2023년 주요 사업실적	12
III	<b>주요사업 추진현황</b>	<b>17</b>
	1. 심리상담 사업	18
	2. 심리교육 사업	22
	3. 특성화 사업	27
	: 맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축	
	4. 찾아가는 사업	30
	5. 유관기관 대상 심리전문성 지원 사업	31
	6. 홍보	33
	7. 향후 계획	34

# 2023년 주요 업무보고 개요

## □ 예산현황

(기준일 : 2023.9.30. / 단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	391,758	264,815	67.5%
보조금	386,758	259,815	67.2%
후원금	-	-	-
사업수입	-	-	-
법인전입금	5,000	5,000	100%
잡수입	-	-	-
이월금	-	-	-

□ 이용인원 : 연인원 4624명(1일 실이용인원 23.7명) ('23.9월말 기준)

## □ 주요 사업

사업명	사업 내용
심리상담	바로안내 및 상담 서비스 : 자문 및 연계 -시민들이 호소하는 심리적 문제에 대해서 전문적인 자문 제공. -특성화 사업을 통해 구축한 맞춤형 심리서비스 정보시스템을 활용하여 시민들이 호소하는 심리문제에 적합한 기관 안내. 이를 통한 지역사회 심리서비스 자원 간의 연계 도모.
	심리평가 및 단기상담 서비스 '바로안내 및 상담 서비스' 이용자 중 본 센터 이용이 적합한 이용자들에게 심리평가 및 단기상담 서비스를 제공(4회기 내).
	심층상담 서비스 단기상담 서비스 이용자 중 필요한 경우 심층상담 서비스를 제공하여 이용자의 정신건강을 보다 향상시킴(4회기 내외/ 취약계층 우선 최대 지원).
심리교육	-50인 이상의 인원 대상 심리교육 -심리건강과 행복 증진에 도움이 되는 주제와 내용을 선정, 해당 분야 심리전문가의 특강 진행 필요시, 해당 시기의 사회적인 상황을 반영한 주제를 선정하여 진행(예; 코로나 시대)

	심리성장 프로그램 (소규모)	-10인 내외 참석, 다회기의 소규모 심리교육 -시민들이 자신의 마음을 관리할 수 있는 심리기술을 배움으로써 심리건강 및 행복을 위한 심리적 자원을 증진할 수 있도록 함. -주제 예시: 마음챙김-긍정심리 훈련, 동기증진, 대인관계 개선 의사소통, 스트레스 대응 심신이완 아우토크, 1:1 마음공부 코칭, 토요마음공부
특성화	맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축	심리상담을 비롯하여 다양한 심리지원 서비스 이용을 원하는 시민들이 각자에게 가장 적합한 서비스를 이용할 수 있도록 안내하기 위하여 다양한 심리서비스 관련 정보를 수집, 이를 시스템화함.
찾아가는 서비스	(취약계층 대상) 심리서비스 종합지원 사업	센터에서 직접 발굴 또는 지역내 취약계층 밀착기관과 협업하여 발굴된 사회경제적, 심리적 취약계층에게 본 센터의 심리상담 및 교육 프로그램을 직접 지원함.
유관기관 대상	(유관기관 대상) 심리전문성 지원 사업	심리서비스 제공에 대한 전문적인 지식의 부족으로 대민 서비스 및 운영에 어려움을 겪는 유관기관을 대상으로 자문 및 교육을 진행하여, 유관기관 종사자들의 심리지원 관련 역량을 향상시키고 지원함.
홍보	다양한 방안을 통한 홍보활동	다양한 방안을 통한 홍보활동 (홈페이지, 리플릿, 언론매체, 홍보물, 마음건강특강, 찾아가는 프로그램 등)

# I. 일반 현황

## 1 시설 개요

- 시설명 : 서울심리지원 제2권역(동북)센터(시설장 : 김정호)
- 소재지 : 서울시 도봉구 삼양로 144길 33 덕성여자대학교 덕우당
- 개원일 : 2018. 4. 1.
- 운영법인 : 덕성여자대학교(대표 : 김건희)
- 설립목적 :
  - 만 19세 이상의 서울시민(및 서울소재 직장인, 학생)을 위한 심리 전문기관으로서 일반 서울시민의 욕구에 따른 전문적인 심리건강 서비스를 제공
  - 이를 통한 시민들의 정서적 안정 및 스트레스 완화, 심각한 심리·정신장애로의 이환 예방, 심리적 건강 및 행복의 증진 도모
- 사업대상
  - 만 19세 이상 일반 서울시민
- 시설현황 : 총 205.68 m<sup>2</sup>

구분	상세구분	규모(m <sup>2</sup> )	용도
사무실	사무실	20.98	사무공간 및 회의
상담실	상담실1	16.56	개인상담 진행
	상담실2	13.17	
	상담실3	6.30	
집단활동실	집단교육실	111.49	소규모 교육 진행 유관기관 회의 진행
휴게실	대기실	20.46	내담자 대기 및 휴식
기타	화장실, 주방 등	16.72	화장실, 다과준비



## 2

## 예산현황

## □ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2023년	%	2022년	%	증감액	%
계	391,758	100	409,018	100	-17,260	-4.2
보조금	386,758	98.8	404,018	98.8	-17,260	-4.3
후원금	-	-	-	-	-	-
사업수입	-	-	-	-	-	-
전입금	5,000	1.2	5,000	1.2	-	-
잡수입	-	-	-	-	-	-
이월금	-	-	-	-	-	-

## □ 예산집행 현황 : 집행률 67.2% ('23.9월말 현재)

(단위 : 천원)

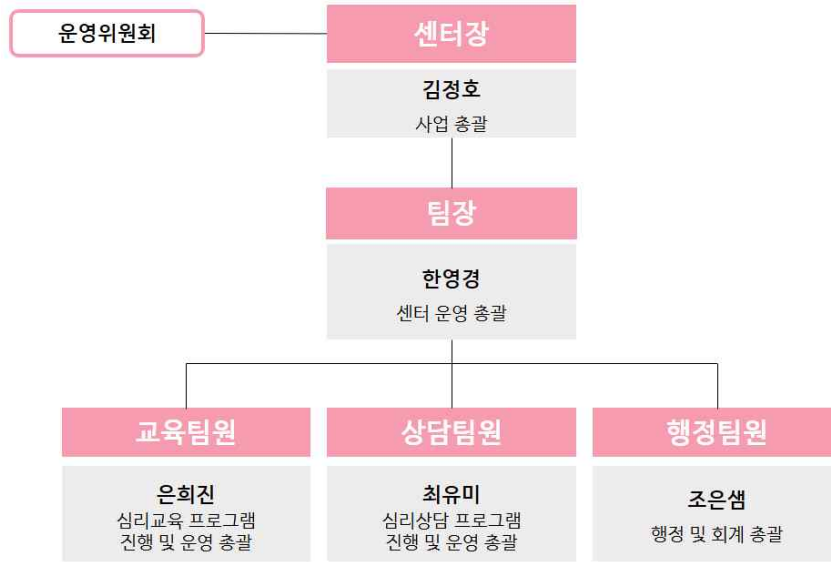
관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	386,758	259,814	67.2
사무비	230,858	161,493	69.9
재산조성비	-	-	-
사업비	155,900	98,322	63.0
예비비	-	-	-
보조금반환금	-	-	-

## □ 기타 수입현황 ('23.9월말 현재)

- 해당없음

### 3 조직 및 인력

#### □ 조직도



#### □ 직원현황

구분	성명	학위 및 전공	자격증	담당업무	근무시간
센터장	김정호	심리학 박사	-덕성여자대학교 심리학과 교수 -건강심리전문가(한국심리학회)	●사업 운영 총괄	비상근
팀장	한영경	심리학 박사 (임상 및 상담심리)	-정신보건전문요원 1급(보건복지부) -임상심리전문가(한국심리학회)	●센터 운영 및 프로그램 운영총괄	주 40시간
교육팀원	은희진	심리학 석사 (임상건강심리)	-건강심리전문가(한국심리학회) -임상심리사 2급 (한국산업인력관리공단) -동기면담(MI)훈련가 (국제동기면담훈련가 네트워크)	●심리교육 프로그램 운영총괄 -교육 프로그램 기획 및 추진 -소규모 프로그램 진행 -외부강사 관리 및 프로그램 일정 관리 -프로그램 홍보	주 40시간
상담팀원	최유미	심리학 박사 (임상건강심리)	-상담심리사 2급(한국심리학회) -청소년상담사 2급(여성가족부)	●심리상담 프로그램 운영총괄 -접수면접 -심리평가 및 상담 -지역사회자원 연계 -외부상담사관리 -내담자 상담일정 관리	주 40시간
행정팀원	조은샘	경영학 학사	-전산회계운용사 2급 -(전)(재)은평문화재단 등	●행정 및 회계 총괄	주 40시간



□ 운영위원 현황

구 분	구성 요건	성 명	소 속
운영위원	시설장	김정호	서울심리지원 동북센터장
	종사자 대표	한영경	서울심리지원 동북센터 팀장
	유관기관 대표	김상준	도봉구 보건소장
	외부 전문가	서경현	삼육대학교 상담심리학과 교수
	이용자 및 지역주민 대표	박용수	도봉구 주민/ 심리교육 프로그램 이용자
	시청 주무부처	이경춘	서울시 시민건강국 정신건강과 정신건강증진팀장

## 4

## 운영법인

### □ 법인현황

- 법인명 : 덕성여자대학교(대표자 : 김건희)
- 설립일 : 1950년 5월 17일
- 소재지 : 서울시 도봉구 삼양로 144길 33  
(☎ 02-901-8219, FAX: 02-901-8220,  
<http://www.ducksung.ac.kr>)

### □ 설립목적 및 주요사업

#### ○ 설립목적

-본 덕성여자대학교는 자유교육 정신을 바탕으로 창의력을 배양하고 올바른 가치관을 확립·실천하며 세계시민의 자질을 함양하는 “덕성(德性)을 갖춘 창의적 지식인을 육성함”을 교육목표로 한다.

#### ○ 주요사업

사업명	사업내용
덕성여자대학교 운영	○ 인재 육성 교육사업 ○ 전공별 특성화 영역 개발 및 국제화 사업 ○ 지역사회 연계확대 및 산·관·학 협력 사업

# II. 운영 방향

## 1 운영 비전 및 방향

### □ 미션 및 비전

#### ○ 미션

- 만 19세 이상 서울시민의 정서적 안정 및 스트레스 완화, 심각한 심리·정신장애로의 이환 예방, 심리적 건강 및 행복의 증진 도모.

#### ○ 비전

- 심리건강 지원 서비스의 허브 역할/ 정신건강 서비스에서의 포괄적 역할 수행
- 서울시민, 특히 취약계층 시민들을 위한 심리건강의 보루
- 근거기반 및 선진적 심리서비스의 안정적인 제공
- 서울시민들의 긍정적 심리자원의 향상 및 건강한 심리문화 조성확산

### □ 운영방향

#### ○ 일반 서울시민의 심리지원 서비스에 대한 접근성 확대

- 이를 통한 시민들의 심리 및 정신건강 증진과 심리장애 예방 효과 창출

#### ○ 취약계층(사회적, 경제적, 심리적)의 심리지원 서비스에 대한 접근성 증진

- 이를 통한 공적 자원의 공공성 강화

#### ○ 서비스 제공 인력의 전문성을 바탕으로 한 이용자 맞춤형 서비스 제공

- 이를 통한 이용자들의 심리건강 상태 증진 및 악화의 방지

#### ○ 심리전문기관으로서 심리 비전문기관에 대한 심리전문성 지원

- 이를 위한 사업 운영 및 서비스 제공 인력의 전문성 확보

- 지역사회 내 다양한 정신건강증진 기관과의 정보공유 및 연계, 협력 사업을 통한 지역 네트워크 강화 및 활용
  - 이를 통한 공적 심리지원 자원의 시민 활용도 증진

## □ 2023년 운영방향 및 전략

- 기존의 강점은 유지 : 전문성과 공공성의 유지 및 효율적 사업운영
- 취약계층의 이용률 증진을 위한 ‘찾아가는 서비스’ 강화
  - 세부사업명 : ‘(취약계층 대상) 심리서비스 종합지원 사업’
  - 취약계층 밀착 기관(예. 동주민센터, 종합복지관, 장애인 복지관, 직업자활 시설 등)과의 협업을 통해 대상자를 발굴하고 센터에서 직접적으로 서비스를 제공함.
  - 심리전문가가 상주하고 있지 않은 경우가 대부분인 지역주민 밀착형 기관들에 각 기관의 개별 상황을 고려하여, 본 센터의 상담 및 교육 강사진을 직접 파견하거나 기관의 요구가 있는 경우 해당 기관에서 직접 운영할 수 있는 심리지원 시스템을 구축할 수 있도록 컨설팅하고 사후관리를 제공
- 연계 시스템의 강화
  - 이를 통해 대기자 적체 완화 및 취약계층에 대한 지원 강화
  - 세부사업명 : ‘맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축’, ‘바로안내 및 상담 : 자문 및 연계’, ‘찾아가는 서비스’
  - 소규모 교육 프로그램으로의 적극적 유도
  - 기관 간 상호 협력 및 연계 강화를 통해 유관기관 상호 이용 극대화
  - 이를 통해 적절한 이용자 분산효과 창출, 취약계층의 타기관 이용률 강화
- ‘기관들을 위한 심리기관’ 역할 강화 : 교육 및 자문 제공
  - 세부사업명 : ‘유관기관 대상 심리전문성 지원 사업’
  - 타 기관의 심리 비전문 실무자들이 해당 기관 이용자들을 위한 심리

서비스 제공의 욕구가 있을 시 이에 대한 자문 제공, 관련된 역량을 양성 및 증진시킬 수 있는 교육 제공

- 지역사회 내 심리 비전문 기관의 실무자들이 시민들의 심리적 문제에 직면했을 때 겪는 고충 완화 및 기관 실무자들의 대민 심리서비스 능력을 향상

○ 종사자들의 재난 심리지원 역량 강화

- 종사자들이 서울시 정신건강복지센터, 국가트라우마센터 등에서 주관하는 재난 관련 교육에 적극적으로 참여.
- 한국 심리학회, 한국 임상심리학회, 한국 상담심리학회 등 전문 학술 단체들에서 주최하는 관련 교육에도 적극 참여.
- 센터의 외부상담사 및 교육 강사들에게도 이런 관련 교육을 평소에 잘 이수할 수 있도록 기회를 제공하고 참여를 독려

□ 2023년 주요사업 및 추진 계획

사업명		사업 내용	추진목표 (명)	
			실인원	연인원
심리상담	상담치료 프로그램 (개인상담)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 바로안내 및 상담 서비스 : 자문 및 연계 : 심리문제 자문 및 ‘맞춤형 심리서비스 정보시스템’을 통한 연계</li> <li>○ 심리평가 및 단기상담 서비스</li> <li>○ 심층상담 서비스</li> </ul>	1,086	2,008
심리교육	마음건강 특강 (대규모) -연 2회 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>○엔데믹 시대의 마음건강</li> <li>○엔데믹 시대의 행복과 성장</li> </ul>	100	100
	심리성장 프로그램(소규모) -상시 진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>○마음챙김을 통한 마음관리</li> <li>○긍정심리를 통한 마음관리</li> <li>○동기증진을 통한 마음관리</li> <li>○대인관계 개선을 위한 의사소통</li> <li>○스트레스 대응 심신이완 : 아우토킴</li> <li>○1:1 마음공부 코칭 (‘나마테’)</li> <li>-상담연계 마음관리 교육 포함(‘디담’)</li> <li>○토요 마음공부</li> </ul>	2,184	2,752

특성화	맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다양한 심리기관 및 프로그램에 대한 데이터베이스 구축</li> <li>○ 검색 시스템 구축</li> <li>○ 유관기관과의 MOU 체결, 이용자 연계</li> </ul>	-심층조사* : 40개소 -시스템 이용 연계 기관수 : 250개소 이상 -시스템 이용 연계 사례수 : 200건 이상	
취약계층 대상 : 찾아가는 서비스	(취약계층 대상) 유관기관 심리서비스 종합지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문 심리상담사 및 심리교육 강사 직접 파견</li> <li>○ 이용자 또는 기관의 요청시 본 센터 내에서상담 및 교육 직접 진행</li> </ul>	16개소	16개소
			74 (상담60 /교육14)	140 (상담80 /교육60)
유관기관 대상 : 자문 및 교육	유관기관 대상 심리전문성 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유관기관 종사자들에게 심리서비스 지원 관련 자문 제공 및 역량 강화 교육 진행</li> <li>-각 기관 내 발생 사례에 대한 심리개입 자문 제공</li> <li>-심리상담 및 심리교육 제공 체계 구축 컨설팅 및 사후관리</li> <li>-초기면담 과정에서의 적절한 대화법, 심리장애 조기발견 및 의뢰방법 교육</li> <li>-종사자의 스트레스 관리 기법, 기관 이용자의 동기를 증진시킬 수 있는 대화기술 교육</li> </ul>	10개소	
			20	130
홍보	서울심리지원 동북센터의 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다양한 방안을 통한 홍보활동 (홈페이지, 리플릿, 언론 매체, 마음건강 특강, 찾아가는 프로그램 등)</li> </ul>	사업기간내 총 목표이용자수 충족여부	
총 계			3,370	4,860

평가방법
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 프로그램 및 사업 진행 후 이용자 만족도 평가</li> <li>• 각 프로그램에 대한 효과성 검증 (사전-사후 측정)</li> <li>• 각 프로그램 및 사업 목표 인원수 달성 여부</li> <li>• 취약계층 이용률, 연계현황 분석</li> </ul>

### 3 2023 주요사업 실적

#### □ 주요사업 추진실적

(2023.9.30. 현재)

프로그램명	세부사업명	추진계획		추진실적(추진률%)	
		실인원	연인원	실인원	연인원
상담치료 프로그램	바로안내 및 상담	315	315	303(96.2)	303(96.2)
	심리평가 및 단기상담	530	1,005	435(82.1)	968(96.3)
	심층상담	241	688	147(60.9)	555(80.6)
심리교육	대규모 심리교육	100	100	295(295.0)	295(295.0)
	소규모 심리교육	2,184	2,752	1,995(91.3)	2,503(91.0)
특성화	맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축	-심층조사 : 40개소 -시스템 이용 연계 기관수 : 250개소 이상 -시스템 이용 연계 사례수 : 200건 이상		-심층조사 : 54개소(135.0) -시스템 이용 연계 기관수 : 446개소(178.4) -시스템 이용 연계 사례수 : 262건(131.0)	
찾아가는 서비스	취약계층 대상 유관기관 심리서비스 종합지원	16개소	16개소	15개소(93.8)	44개소(275.0)
	유관기관 종사자 대상 심리전문성 지원	74	140	346(467.6)	409(292.1)
유관기관 대상	유관기관 종사자 대상 심리전문성 지원	10개소		29개소(290.0)	
		20	130	36(180.0)	242(186.0)
홍보	홍보활동	사업기간내 총 목표이용자수 충족 여부		3175(94.2)	4624(95.1)
		3,370	4,860		

#### □ 기타 기관 운영성과

- 만족도 : 심리상담 및 심리교육 프로그램 모두 매년 높은 만족도
  - 매년 4점 이상/ 5점 만점
- 효과분석 : 심리상담 및 심리교육 프로그램 모두 매년 유의한 긍정적 변화



- 심리상담 : 매년 우울 및 불안 수준의 유의한 감소
  - 우울 : 매년 사전 ‘중등도’
    - 사후 (’ 21) ‘경도’ , (’ 22) ‘정상’ , (’ 23.9월 현재) ‘경도’ 수준
  - 불안 : (’ 21)(’ 22)사전 ‘경도’ 상위경계, (’ 23.9월 현재) 사전 중등도
    - 모두 ‘경도’ 하위경계
- 소규모 심리교육 : 매년 긍정적 방향으로의 유의한 효과
  - 스트레스의 유의한 감소, 삶의 만족도 및 긍정정서 경험 증가 등
- 타기관으로의 연계건수 증가 추세
  - (특성화 사업으로 구축된 데이터베이스 이용)
  - : (’ 22) 245건 → (’ 23.9월 현재) 262건
- 찾아가는 서비스 이용자 증가 추세
  - : (’ 22) 334/487명(실/연인원) → (’ 23.9월 현재) 346/409명(실/연인원)
- 취약계층의 높은 이용률
  - ‘사회적 기업 육성법 시행령 제2조’ 취약계층 유형 기준<sup>1)</sup>
    - : (’ 22) 22.3/21.3 %(실/연인원) → (’ 23.9월 현재) 28.0/27.1%(실/연인원)
  - 상담 프로그램 이용자 중 ‘1인 가구’ 이용률
    - : (’ 22) 28.3%, (’ 23.9월 현재) 26.8%
  - 가정내 소득 기준 200만원 이하 이용자 비율 증가 추세
    - : 상담 (’ 22) 49.5% → (’ 23.9월 현재) 49.5%
    - / 교육 (’ 22) 31.6% → (’ 23.9월 현재) 36.9%

1) [사회적 기업 육성법 시행령 제 2조에 따른 분류]

1호: 저소득자, 2호: 고령자, 3호: 장애인, 4호: 성매매피해자, 5호: 청년 또는 경력단절 여성 중 고용촉진장려금의 지급대상자, 6호: 북한이탈주민, 7호: 가정폭력 피해자, 8호: 한부모가족지원법에 따른 보호대상자, 9호: 결혼 이민자, 10호: 갱생보호대상자, 11호: 범죄피해자 및 그 직계가족, 12호: 1년 이상 장기실업자, 기타

○ 재난 심리지원 활동

- ' 22.10.29. 사고 직후 급성기 활동(분향소 심리상담, 일반시민 및 대학생 대상 심리안정화 프로그램 진행, 재난 주제의 대규모 특강 진행 등)에 이어 ' 23에도 재난현장 대응인력 중심으로 활동 중.

<h2 style="color: #0070C0;">우리 모두를 위한 치유와 자비의 시간</h2> <p>이번 참사로 희생된 많은 분들의 명복을 빕니다. 유가족들의 슬픔에 깊은 위로를 보내며, 힘들어 하는 많은 분들의 몸과 마음에 조금이나마 치유와 위로가 될 수 있도록 함께하는 시간을 마련하였습니다.</p> <p>안정화 기법이 포함된 감각명상과 서로를 향한 자비의 시간을 통해 함께 이 어려운 시기를 이겨내고자 합니다. 많은 분들의 참여를 바랍니다.</p> <p style="text-align: right;"><b>1차. 11월 9일 수요일 10-11시</b> <b>2차. 11월 11일 금요일 20-21시</b></p> <p style="text-align: right;">대상. 서울시민 누구나 강사. 박예나 (심리학 박사, MMPT 강사) 신청. 서울심리지원 동북센터 홈페이지/ 문의 90A-8619 주최: 서울심리지원센터</p> <p style="text-align: right;">* 아래 ZOOM 정보로 바로 참여 가능 (회의 ID : 819 3600 6482 / 암호 : 279195)</p>	<div style="text-align: center;">  <p style="font-weight: bold; color: #0070C0;">마음건강 특강</p> <h2 style="color: #0070C0;">재난에 대한 이해와 심리적 대처</h2> <p>최근 일어난 큰 재난으로 많은 분들이 심리적 어려움을 겪고 계십니다. 서울심리지원 동북센터는 하반기 마음건강특강으로 재난 심리 전문가이신 육성필 교수님을 모시고, 재난에 대한 전반적 이해와 심리적 대처방법에 대해 듣고 배우는 시간을 마련하였습니다. 많은 서울시민들의 참여를 바랍니다.</p> </div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px;"> <p><b>일 시</b> 2022년 <b>12월 3일 (토)</b> 오전 10-12시</p> <p><b>장 소</b> 온라인 화상(ZOOM)</p> <p><b>접수기간</b> 2022년 11월 18일 (금) ~ 12월 2일 (금)</p> <p><b>대 상</b> 만 19세 이상 서울시민 100명</p> <p><b>강 사</b> 육성필 (서울상당심리대학원대학교 위기관리 상담 전공 교수, [재난의 이해와 대처] 저자)</p> <p><b>신청방법</b> 홈페이지에서 신청 후 문자로 받은 ZOOM 링크로 참여</p> <p><b>문 의</b> 심리교육팀 02-901-8619</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;">  <p>서울심리지원 동북센터 서울시 도봉구 삼양로 144길33 덕성여대 덕우당</p>  <p>덕성여자대학교 DOKKEYE WOMEN'S UNIVERSITY</p> </div>
<p>이태원 사고 직후 급성기 심리 안정화 프로그램</p>	<p>재난 전문가 초청 심리적 대처 특강</p>

- 홈페이지에 재난심리지원 관련 안내 게시(지속)
- ' 23.2.19.~2.22. : 이태원 소상공인을 위한 심리지원 프로그램 운영 홍보
- ' 23.5월 : ‘재난현장 대응인력 대상 심리지원 프로그램 안내’ 를 위  
한 홍보지 제작/ 관내 소방서에 공문 포함하여 발송 및 유선안내 진행

재난 현장 대응 인력을 위한 심리지원

## 심리상담 및 심리교육 참여자 모집

서울심리지원 동북센터(도봉구 덕성여대 내 위치)에서는 지역 주민의 재난 현장에서 늘 수고해 오신 **현장 활동 요원들(소방관, 경찰관, 응급구조요원 등)**을 위하여 **심리상담**과 **심리교육**을 진행합니다.



심리상담은 전화로 바로 접수 가능하며, 소속 기관에 알릴 필요없이 개인적으로 신청 가능합니다. 신청 및 상담 내용은 철저히 비밀이 보장되며, 개인적 상황에 따라 대면, 비대면(전화 또는 화상) 중에서 선택하실 수도 있습니다. **[운영시간 월-금 10:00-20:00/ 토 10:00-14:00]**

심리교육은 각 기관의 요청에 따른 교육 주제로 해당 기관 내에서 진행 가능합니다. 본 센터에서 진행하고 있는 심리교육 프로그램에는 언제든지 개인 자격으로 신청과 참여 가능합니다.

재난 현장에서 바로 뛰는 현장 요원들은 타인을 구조하느라 정작 자신의 마음에 대해서는 구조하지 못한 채 장기간 '버티면서' 지내는 경우가 많습니다. 자신의 마음을 잘 살피서, 보다 긍정적인 방향으로의 심리적 변화가 필요하다고 생각하신다면 주저 말고 신청해 주시기 바랍니다.

보다 건강하게 자신의 직업적 활동을 수행할 수 있는 마음의 힘을 얻고자 하시는 분들의 많은 참여를 기다립니다. 특히 지난 **10.29** 참사로 인한 **심리적 어려움**을 겪은 계신 분들의 참여를 기다리고 있습니다.

서울특별시 서울심리지원 동북센터 (서울시 도봉구 상암로 144길33 덕성여대 459동) 덕성여자대학교

앞면

재난 현장 대응 인력을 위한 심리지원

## 심리상담 및 심리교육 참여자 모집

**심리상담**

- 상담 방식** 대면(센터 방문) / 비대면(전화 또는 화상 이용) 중 선택 가능
- 회 기 수** 심리검사 포함 기본 4회기 + 추가 4~6회기 가능
- 상담사 자격** 국가 공인 또는 한국심리학회 공인 1급 자격증 소지 (상담심리사 1급, 임상심리전문가, 임상심리사 1급, 정신건강상담심리사 1급) 및 상담 경력 3년 이상
- 접수 방법** 개인이 직접 본 센터에 전화로 신청(소속 기관을 통하지 않음)
- 비 용** 무료
- 연 락 처** 심리상담팀 02-901-8618  
※ 재난 관련 경험 외에 다양한 개인 및 가정 관련 어려움도 상담 가능합니다.

**심리교육**

- 기관신청 참여 안내** (찾아가는 교육으로 진행)
  - 소속기관 담당자에게 원하는 주제에 대해 의견을 주시면 기관에서 취합하여 본 센터에 전달, 협의 후 교육 진행
  - 주제: 명상, 마음챙김, 긍정심리를 바탕으로 한 마음관리 심리교육, 변화와 성장을 위한 동기 증진 프로그램, 트라우마의 이해와 심리적 대처방법 교육 등
- 개인자격 참여 안내**
  - 서울심리지원 동북센터 홈페이지에서 "현재 접수 중인 교육"을 클릭하여 신청 또는 심리교육팀에 전화로 신청
  - 주제: 마음관리 심리교육, 동기증진 프로그램, 의사소통 교육, 마음건강 특강 등 시기별로 주제가 상이
- 교육감사 자격** 서울심리지원 동북센터 심리교육팀 소속 외부강사 (심리학 전공 석사 혹은 박사, 관련 전문 자격 소지자, 교육 경력 3년 이상)
- 비 용** 무료
- 연 락 처** 심리교육팀 02-901-8619

서울특별시 서울심리지원 동북센터 (서울시 도봉구 상암로 144길33 덕성여대 459동) 덕성여자대학교

뒷면

- 노원소방서 종사자 대상(' 23.6.21.)/ 중부소방서 종사자 대상(' 23.9.13.) 교육 진행  
: 'MMPT를 활용한 마음관리-내 마음의 밸런스- 트라우마로 인한 스트레스 반응관리 및 자살 예방 교육



- 재난심리지원 관련 회의 및 심포지움 참석(재난심리지원 심포지움 ‘서울시 재난정신건강 현재와 향후 방향’ (’ 23. 4. 12.) / ‘재난심리협의체 대응인력 실무자 회의’ (서울시 정신건강복지센터 주관/’ 23. 6. 9.))
- 서울형 재난심리대응팀(SDPAT)에 포함(사고대응인력 대상)
- 재난심리지원 관련 교육 이수(2023년 재난정신건강지원 인력-중급과정(문체관리플러스) 교육(팀장)/ 2023년 권역별 재난심리지원 거버넌스 체계 구축 워크숍 참석)

### Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

1	심리상담 사업	18
2	심리교육 사업	22
3	특성화 사업 : 맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축	27
4	찾아가는 사업	30
5	유관기관 대상 심리전문성 지원 사업	31
6	홍보	33
7	향후 계획	34

# 1. 심리상담 사업

## □ 사업개요

### ○ 사업목적

- 서울시민의 심리 및 정신건강 문제 완화 및 예방
- 경미한 심리적 부적응 상태 및 심리장애 초기 단계에서 조기 개입. 이를 통한 심각한 장애로의 이환 방지 및 적응 기능의 향상
- 정신건강 관련 사회적 비용의 절감 효과

○ 이용대상 : 만 19세 이상의 서울시민 (서울소재 직장인 및 학생 포함)

### ○ 주요내용

사업명		사업 내용	추진목표(명)			
			실인원		연인원	
심리상담	바로안내 및 상담 서비스 : 자문 및 연계		315		315	
	심리평가 및 단기상담 서비스	심리평가	287	530	287	1,005
		단기상담	243		718	
	심층상담 서비스		241		688	
소 계		1,086		2,008		

○ 사업예산 : 119,400천원

□ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 추진률

프로그램명	세부사업명	추진계획		추진실적(추진률%)	
		실인원	연인원	실인원	연인원
상담상담 프로그램	바로안내 및 상담	315	315	303(96.2)	303(96.2)
	심리평가 및 단기상담	530	1,005	435(82.1)	968(96.3)
	심층상담	241	688	147(60.9)	555(80.6)
	총합	1,086	2,008	885(81.5)	1,826(90.0)

○ 이용자 특성 분석

① 성별

총인원 (백분율)	남	여
313 (100)	68 (22.0)	245 (78)

② 연령

총인원 (백분율)	20대	30대	40대	50대	60대	70대	80대 이상
313 (100)	85 (27.2)	87 (27.8)	70 (22.4)	39 (12.5)	25 (8.0)	6 (1.9)	1 (0.3)

③ 이용경로

총인원 (백분율)	홍보물	인터넷 검색	지인 및 기이용자 추천	기이용자	의뢰 및 소개	기타
313 (100)	6 (1.9)	112 (35.8)	60 (19.2)	34 (10.9)	94 (30.0)	7 (2.2)

④ 경제수준

총인원 (백분율)	건강보험	차상위	수급자
313 (100)	280 (89.5)	10 (3.2)	23 (7.3)

\*가정내 소득 기준

가정내 소득수준	명(%)
400만원 이상	41(13.3)
300-400만원	32(10.4)
200-300만원	83(26.9)
100-200만원	61(19.7)
100만원 이하	92(29.8)
총인원	313(100)

⑤ 주호소(중복응답)

총인원 (백분율)	우울	가족문제	불안	대인관계 스트레스	트라우마	자기이해	정신과적 호소	부부문제	기타
508 (100)	132 (26.0)	77 (15.2)	87 (17.1)	73 (14.4)	9 (1.8)	82 (16.1)	5 (1.0)	27 (5.3)	16 (3.1)

○ 만족도

항목	만족도	
1. 상담목표 달성정도	4.2	평균 4.5
2. 자신의 문제에 대한 이해 정도	4.4	
3. 상담자의 전문성 (상담자의 태도, 준비정도, 상담 내용 등)	4.7	
4. 상담 전반	4.5	
5. 본 센터 상담프로그램 추천의향	4.7	



○ 사전-사후 효과분석

프로그램 명	척도	사전 M(SD)	사후 M(SD)	t
상담치료 프로그램	BDI (우울)	26.3(12.3)	14.5(11.6)	10.0***
	BAI (불안)	17.4(12.1)	11.1(11.5)	7.2***
	삶의 만족도	14.2(6.4)	17.9(6.8)	-7.2***
	삶의 만족 예상	19.6(7.7)	25.2(6.4)	-9.1***
	정서안정	2.8(1.2)	4.4(1.5)	-11.1***
	자기이해	4.2(1.7)	5.0(1.3)	-5.1***
	호소문제대처능력	3.5(1.5)	4.9(1.3)	-9.0***
	미래대처자신감	3.2(1.4)	4.6(1.3)	-10.5***

\*\*\*  $p < .001$

※ 사업 평가 요약

- 만족도 : 모든 세부항목에서 5점 만점에 4점 이상의 높은 수준.
- 사전-사후 분석 : 우울, 불안, 삶의 만족 등에서 모두 유의한 긍정적 변화를 보임.
- 우울 : 상담 전 ‘중등도(moderate level)’  
→ 상담 후 ‘경도’ 수준으로 유의하게 감소  
(BDI M(SD)=26.3(12.3)→14.5(11.6))
- 불안 : 상담 전 ‘중등도(moderate level)’  
→ 상담 후 ‘경도’ 수준으로 유의하게 감소  
(BAI M(SD)=17.4(12.1)→11.1(11.5),  $p < .001$ )).

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획 (심리상담 프로그램)		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
119,400	2,008	74,697	1,826 (90.0%)	62.6

## 2. 심리교육 사업

### (1) 소규모 교육

#### □ 사업개요

##### ○ 사업목적

- 평상시에 자신의 마음을 관리할 수 있는 다양한 마음기술을 익힘
- 이를 통해 일상생활에서 스스로 자신의 정서를 다스리고 삶의 행복을 증진할 수 있도록 함

##### ○ 이용대상 : 만 19세 이상의 서울시민(서울 소재 직장인 및 학생 포함)

##### ○ 주요내용

사업명	사업 내용	추진목표(명)	
		실인원	연인원
심리성장 프로그램 (소규모 교육)	-10인 내외 참석, 다회기의 소규모 심리교육 -시민들이 자신의 마음을 관리할 수 있는 심리기술을 배움으로써 심리건강 및 행복을 위한 심리적 자원을 증진할 수 있도록 함.  •주제 예시 : 마음챙김-긍정심리 훈련, 동기증진, 대인관계 개선 의사소통, 스트레스 대응 심신이완 아우토크, 1:1 마음공부 코칭, 토요마음공부	2,184	2,752

##### ○ 사업예산 : 30,900천원

#### □ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

##### ○ 추진률

세부사업명	추진계획		추진실적(추진률%)	
	실인원	연인원	실인원	연인원
소규모 심리교육	2,184	2,752	1,995(91.3)	2,503(91.0)

## ○ 이용자 특성분석

### ① 성별

총인원 (백분율)	남	여
1,731 (100)	353 (20.4)	1,378 (79.6)

### ② 연령

총인원 (백분율)	20대	30대	40대	50대	60대	70대	80대 이상
1,782 (100)	50 (2.8)	227 (12.7)	604 (33.9)	606 (34.0)	279 (15.7)	16 (0.9)	0 (0.0)

### ③ 이용경로

총인원 (백분율)	홍보물	인터넷 검색	지인 및 기이용자 추천	SNS	기이용자	의뢰 및 소개	기타
885 (100)	42 (4.7)	162 (18.3)	255 (28.8)	22 (2.5)	221 (25.0)	142 (16.0)	41 (4.6)

\*토요마음공부 참석자 제외

### ④ 경제수준

총인원 (백분율)	건강보험	차상위	수급자	알수없음
1,720 (100)	1,678 (97.6)	27 (1.6)	15 (0.9)	0 (0.0)

### \*가정내 소득 기준

가정내 소득수준	명(%)
400만원 이상	501(32.4)
300-400만원	96(6.2)
200-300만원	379(24.5)
100-200만원	154(10.0)
100만원 이하	415(26.9)
총인원	1545(100)

○ 만족도

항목	만족도	
1. 전반적 만족도	4.8	평균 4.8
2. 주제에 대한 이해	4.8	
3. 강사에 대한 만족	4.9	
4. 추천 의향	4.8	

○ 사전-사후 효과분석

프로그램 명	척도	사전 M(SD)	사후 M(SD)	t
소규모 심리교육	삶의 만족	18.7(5.3)	21.9(6.3)	-3.999***
	삶의 만족 예상	23.8(5.6)	27.9(5.9)	-5.029***
	긍정정서	16.0(4.5)	19.2(3.6)	-4.033***
	부정정서	16.1(5.1)	12.4(5.2)	3.210**
	스트레스 반응	35.1(21.0)	23.8(18.4)	3.989***

※사업 평가 요약

- 만족도 : 모든 세부항목에서 5점 만점에 4점 이상의 높은 수준
- 효과분석 : ‘삶의 만족’, ‘긍정정서’, ‘부정정서’, ‘삶의 만족예상’, ‘스트레스 반응’ 에서 모두 긍정적 방향으로 유의한 결과가 나타남(p<.001)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획 (소규모 교육)		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
30,900	2,752	19,650	2,503(91.0%)	63.5

## (2) 대규모 교육

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 시민들이 스스로 자신의 마음을 관리할 수 있는 능력을 키워 심리장애를 예방하고 삶의 만족도를 높일 수 있도록 함.
- 개최 시기의 사회적 상황을 반영한 주제를 선정, 시민들의 심리적 안정을 도모함.

○ 이용대상 : 만 19세 이상 서울시민(서울소재 직장인 및 학생 포함)

#### ○ 주요내용

사업명	사업 내용	추진목표 (명)	
		실인원	연인원
마음건강특강 (대규모)	-50인 이상의 인원 대상 심리교육 -심리건강과 행복 증진에 도움이 되는 주제와 내용을 선정, 해당 분야 심리전문가의 특강 진행. 필요시, 해당 시기의 사회적인 상황을 반영한 주제를 선정하여 진행(예; 코로나 시대)	100	100

○ 사업예산 : 1,600천원

### □ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

#### ○ 추진률

세부사업명	추진계획		추진실적(추진률%)	
	실인원	연인원	실인원	연인원
대규모 심리교육	100	100	295(295.0)	295(295.0)

○ 이용자 특성분석

① 성별

총인원 (백분율)	남	여
194 (100)	74 (38.1)	120 (61.9)

② 연령

총인원 (백분율)	20대	30대	40대	50대	60대	70대	80대 이상
161 (100)	13 (8.1)	30 (18.6)	55 (34.2)	50 (31.1)	9 (5.6)	4 (2.5)	0 (0.0)

③ 이용경로

총인원 (백분율)	홍보물	언론보도	인터넷 검색	지인 및 기이용자 추천	SNS	기이용자	의뢰 및 소개
194 (100)	11 (5.7)	1 (0.5)	5 (2.6)	18 (9.3)	23 (11.9)	26 (13.4)	105 (54.1)

④ 경제수준

총인원 (백분율)	건강보험	차상위	수급자	알수없음
194 (100)	192 (98.8)	2 (0.1)	0 (0.0)	0 (0.0)

○ 만족도

항목	만족도	
1. 전반적 만족도	4.4	평균 4.4
2. 주제에 대한 이해	4.3	
3. 강사에 대한 만족	4.4	
4. 추천 의향	4.3	

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획(대규모 교육)		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,600	100	645	295(295.0%)	40.3

### 3. 특성화 사업

#### : 맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축

##### □ 사업개요

##### ○ 사업목적

- 심리상담을 비롯하여 다양한 심리지원 서비스 이용을 원하는 시민들이 가장 적합하고 신뢰할 수 있는 기관을 이용할 수 있도록 하기 위하여 다양한 심리서비스 관련 정보(유관기관, 프로그램, 행사 등)를 수집, 이를 시스템화함.
- 이를 통해 시민들에게 신뢰할 수 있는 기관 정보를 제공
- 공공 및 민간의 심리 및 정신건강 서비스 활용도 증진
- 지역사회 심리건강 기관 네트워크의 효율성 강화

##### ○ 사업대상 : 서울지역 심리 및 정신건강 유관기관, 관련 부처 및 단체

○ 주요내용

사업명	사업 내용	추진목표
맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축	심리상담을 비롯하여 다양한 심리지원 서비스 이용을 원하는 시민들이 각자에게 가장 적합한 서비스를 이용할 수 있도록 안내하기 위하여 다양한 심리서비스 관련 정보를 수집, 이를 시스템 확함.	-심층조사* : 40개소 -시스템 이용 연계 기관수 : 250개소 이상 -시스템 이용 연계 사례수 : 200건 이상

○ 사업예산 : 2,400천원

□ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 추진률

사업명	추진계획	추진실적(추진률%)
맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축	-심층조사 : 40개소 -시스템 이용 연계 기관수 : 250개소 이상 -시스템 이용 연계 사례수 : 200건 이상	-심층조사 : 54개소 (135.0) -시스템 이용 연계 기관수 : 446개소 (178.4) -시스템 이용 연계 사례수 : 262건 (131.0)



○ 진행 내용

*심층조사 내용	
기관 유형 (기관 예시)	무료 상담 (예. 토닥토닥 마음건강상담소, 중구 '마음건강 열린 상담실') 저가 상담 (예. 해든 마음돌봄 사회적 협동조합) 전화 상담 (예. 남성의 전화, 야록 심리상담연구소) 성인 상담 (예. 이안 심리상담, 정신분석 연구소 지인) 가족 상담 (예. HD 행복연구소, 가족센터) 부부 상담 (예. 오OO 부부상담센터) 사회기술훈련/ 장애재활 (예. 디딤돌 정신재활시설, 행복정신건강센터 평화정신재활시설, 서울시립 뇌성마비 복지관) 직무 스트레스 (예. 서울근로자건강센터) 정신건강의학과 (예. 더봄 정신건강의학과 의원, 건대하늘정신건강의학과) 알코올사용장애 (예. KARF 감나무집, 서울까리따스 알코올회복센터)
조사항목	-센터명/ 주소/ 전화번호/ 홈페이지 주소 -전문가 성명 및 자격조건 -대상자(연령 및 거주지) -운영시간 -상담 및 검사 비용 -상담진행과정 -전문상담분야/ 운영 프로그램 -기타 특이사항 (예. 상담접수방식, 대기기간)

검색 일자	찾은 사람	기관명	연락처 (전화/이메일)	기관 유형	지역구	운영시간	대표자	한 회기 상담비용	검사비용	주소	전화	사이트
2023.08.10 (일요일)	최0	임예인상담센터	02-1234-5678	상담	서대문구	평일 09:00~18:00 야간 상담 필요	송0애	1회기 10만원 (기초 수급 등 경제 사정이 어려운 경우 면담 통해 적정선에서 상담비용 결정됨 3~5만원 정도) 정년마음건강 바우처 사업 지정기관		서울 서대문구 수석로 43, 서대문정년창업센터 2층 201호	1522-1961	<a href="http://www.ablecenter.kr/index.php">http://www.ablecenter.kr/index.php</a>
2023.08.10 (일요일)	최0	강가희상담센터	02-1234-5678	가족상담	강남구	평일 10:00~19:50 평일 18:00~20:00 토요일 09:00~13:00	신0선 센터장	1~6회기 무료 7~15회기 개인상담: 15000원 부부/가족상담 25000원	심리검사 무료 (MBTI, TCI, HTP, MMPI-2)	서울특별시 강남구 개포로 617-8(개포동 14-2)	02)341-49877	<a href="http://www.gangnam.go.kr/office/gngfamily/main.do">http://www.gangnam.go.kr/office/gngfamily/main.do</a>
2023.08.10 (일요일)	최0	기연상담센터	02-1234-5678	상담	중구	유동적, 상담사와 협의 필요 (주부 수록, 목요일은 저녁상담)	신0린, 윤0영	회기 당 9만원(해석상담=1회기)	MMPI, TCI, 지능검사 등 (1만원, 진행은 많이 안함)	서울시 중구 신당동 373-114 프레지던트 빌딩 303호 (3, 6호선 약수역)	070-4194-0599 문지010-8697-9157	<a href="https://gycounsel.mobi.doo.at/">https://gycounsel.mobi.doo.at/</a>
2023.08.28	이0연	재난심리지원센터	02-1234-5678	대안 자살 예방	양천구	평일 오전09:00-18:00		무료 (최대 5회기 이후에는 상담도에 따라 병원 또는 정신건강복지센터로 안내 함) 전화 또는 홈페이지를 통해 접수율 받고 있으며, 접수하고나서 보통 1~2일 내로 초기상담 전화로 진행함.	심리검도지표만 진행	서울특별시 양천구 중앙로 345 대한적십자사 서울특별시지사	02-2181-3107	<a href="https://koreadpac.or.kr/">https://koreadpac.or.kr/</a>
2023.08.28	이0연	노원구 상담센터	02-1234-5678	노원구 상담	노원구	월~금 09:00~18:00		* 상담 비용은 소득과 상관없이 노원구가 전액지원함.	MBTI, TCI	서울특별시 노원구 수석신로 214 구립 수석노인종합복지관	02-2116-2200	<a href="https://blog.naver.com/goodnowo/n/223186833145">https://blog.naver.com/goodnowo/n/223186833145</a>

< 사업비 및 추진실적 >

계 획 (특성화 사업)		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,400	40	1,600	54(135.0%)	66.6

## 4. 찾아가는 사업

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 사회·경제·심리적 취약계층의 공공 정신건강서비스에의 접근성 향상

#### ○ 이용대상 : 경제적·사회적·심리적 취약계층 시민 / 취약계층 이용 유관기관

#### ○ 주요내용

사업명		사업 내용	추진목표 (명)	
			실인원	연인원
찾아가는 서비스	(취약계층 대상) 심리서비스 종합지원 사업	센터에서 직접 발굴 또는 지역내 취약계층 밀착기관과 협업하여 발굴된 사회경제적, 심리적 취약계층에게 본 센터의 심리상담 및 교육 프로그램을 직접 지원함.	16개소 (이용기관수)	16개소
			74 (상담60/교육14)	140 (상담80/교육60)

#### ○ 사업예산 : 별도책정 없음(심리상담 및 심리교육 프로그램 예산 내 진행)

### □ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

#### ○ 추진률

프로그램 명	세부사업명	추진계획		추진실적(추진률%)	
		실인원	연인원	실인원	연인원
찾아가는 서비스	취약계층 대상 심리서비스 종합지원	16개소	16개소	15개소(93.8)	44개소(275.0)
		74	140	346(467.6)	409(292.1)

#### ○ 진행 내용

방문 기관명	진행 내용	대상	당일 이용자수
한국문화정보원	-심리상담 및 해석 -심리교육(특강) 진행	한국문화정보원 직원	64명
서울시립북부장애인복지관	-심리상담 및 해석 -심리교육(특강) 진행	복지관 이용 장애인 및 그 가족	17명
도봉중독관리 통합지원센터	-심리교육 진행(소규모)	중독자 가족	10명
도봉문화정보도서관	-심리교육 진행(소규모, 2회)	일반 시민	61명
노원소방서	-심리교육(특강) 진행	소방서 종사자	100명
북부종합사회복지관	-심리교육 진행(소규모)	한부모 여성 가장	4명
중부소방서	-심리교육(특강) 진행	소방서 종사자	42명
총 합			298명

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획(찾아가는 서비스)		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
-	140	-	409 (292.1%)	-

## 5. 유관기관 대상 심리전문성 지원 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 심리지원 활동에 대한 전문적 지식의 부족으로 대민 서비스에 어려움을 겪는 유관기관 종사자들을 대상으로 심리지원 관련 역량을 향상시킴
- 이를 통해 유관기관 종사자들의 고충을 해소하고 대민 서비스의 질적 향상을 도모함

○ 이용대상 : 지역사회 유관기관 및 기관 종사자

○ 주요내용

사업명		사업 내용	추진목표(명)	
			실인원	연인원
유관기관 대상	(유관기관 대상) 심리전문성 지원 사업	심리서비스 제공에 대한 전문적인 지식의 부족으로 대민 서비스 및 운영에 어려움을 겪는 유관기관을 대상으로 자문 및 교육을 진행하여, 유관기관 종사자들의 심리지원 관련 역량을 향상시키고 지원함.	10개소	
			20	130

○ 사업예산 : 비예산 (센터 종사자 진행)

□ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 추진률

사업명	추진계획		추진실적(추진률%)	
	실인원	연인원	실인원	연인원
유관기관 종사자 대상 심리전문성 지원	이용 기관수 10개소		29개소(290.0%)	
	20	130	36(180.0%)	2042(186.0%)

○ 진행 교육 내용

- 동기면담 기본교육

: 정신건강 관련 기관 종사자들이 내담자와 보다 원활한 관계를 맺고 변화를 도울 수 있도록 동기강화면담(Motivational Interviewing) 기법 교육 및 훈련

- 동기면담 기본교육 후속 모임( '댄싱 MI' )

: 지속적으로 동기면담 기법을 내담자에게 적용할 수 있도록 후속 연습 훈련 제공

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획(유관기관 종사자 대상)		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
-	130	-	2042(186.0%)	-

## 6. 홍보

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 시민들의 센터에 대한 인지도와 신뢰도, 서비스에의 접근성 및 이용률을 높임.

#### ○ 사업대상 : 만 19세 이상의 서울시민(서울소재 직장인 및 학생 포함) 및 유관기관

#### ○ 주요내용

사업명	사업 내용	추진목표 (명)	
		실인원	연인원
홍보	다양한 방안을 통한 홍보활동 (홈페이지, 리플릿, 언론매체, 홍보물, 마음건강특강, 찾아가는 프로그램 등)	사업기간내 총 목표이용자수 충족여부	

#### ○ 사업예산 : 1,600천원

### □ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

홍보 방법	대상	내용	실적
홍보물 배포 및 센터이용 안내	센터 인근 지역 시민	지역주민을 위한 본 센터 홍보 및 이용 안내	지역주민 50여명
	재난심리지원 현장대응인력	- 재난심리지원 현장인력을 위한 심리상담 및 심리교육 진행에 대한 홍보 - 해당기관 공문발송 및 안내지 배포	권역 내 6개 소방서
찾아가는 서비스	취약계층 대상 기관 이용자	해당기관 공문 발송	관내 18개 기관
		기관에 직접 방문하여 심리검사 및 심리상담, 심리교육 진행	-15개 기관 -이용자수 : 46/409명(실/연인원)
대규모 특강	만 19세 이상 서울시민	많은 인원이 동시에 참석 가능한 대규모 특강을 통해 센터 서비스 이용에 대한 홍보를 진행	서울시민 100명

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획(유관기관 종사자 대상)		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,600	4860	1,508	4624(95.1%)	94.2

## 8. 향후 계획

---

- 계획된 사업들의 안정적 운영을 통해 '23년도 계획을 성공적으로 마무리할 수 있도록 지속 노력함
- 재난심리지원 기관으로서의 역할 수행 강화
  - 재난심리지원 제공을 위한 종사자 역량 강화 : 관련 교육 프로그램 이수 지속 독려
  - 10.29 사고 1주기를 대비하여 일반 시민 대상뿐 아니라 현장 대응인력 대상 심리지원프로그램 운영을 강화  
: ' 23.11월 ~12월 소방서 및 경찰서 대상 심리상담 프로그램 홍보 및 접수, 심리교육 프로그램 진행 준비 중
- 서울시 정신건강 지원 체계 내에서의 본 센터의 입지와 정체성을 보다 확고히 하고 역할을 확대
  - 이를 통해 시민들의 정신건강 향상에 대한 기여도 확장

작성자	센터장 : 김정호 (☎901-8652) 담당 : 한영경 (☎901-8652)
-----	--