

제 321회 정례회
보건복지위원회

2023 주요 업무보고

2023. 11. 10

동북어르신돌봄종사자지원센터

순서

I	일반 현황	1
	1. 시설현황	1
	2. 예산현황	2
	3. 조직 및 인력	3
	4. 운영법인	4
II	운영 방향	5
	1. 운영비전 및 방향	5
	2. 2023년 운영계획	7
	3. 2023년 주요 사업실적	9
III	주요사업 추진현황	11
	1. 교육권 사업	11
	2. 건강권 사업	12
	3. 노동권 사업	13
	4. 정책지원플랫폼 사업	14
	5. 좋은돌봄 사회적확산 사업	15
	6. 기능강화 사업	16

2023년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황

(기준일 : 2023.9.30. 단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	620,281	441,280	71%
보조금	620,037	441,280	71%
후원금	0	0	-
사업수입	0	0	-
법인전입금	0	0	-
잡수입	244	0	-
이월금	0	0	-

□ 이용인원 : 등록회원 9,958명 (1일 실용인원 90명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
교육권사업	직무향상교육	치매관리, 인지활동, 돌봄전문가교육, 사회복지사실무교육 등
	인문·문화교육	인문학교육, 문화활동, 추억사진관 등
	교육개발	기획교육, 강사간담회, 기관만족도조사 등
	기관방문교육	인지활동, 치매관리 등 장기요양기관 요청 교육 방문진행
건강권사업	건강증진교육	건강특강, 근골격계질환예방교육, 테이핑요법, 구강관리 등
	소모임지원	그림, 캘리그래피, 칼림바, 글쓰기, 뜨개질, 라인댄스, 우쿨렐레 등
	힐링캠프	장기요양요원 단체 여행
	심리상담	개별 심리상담, 집단 심리상담 지원
노동권사업	노동상담	방문, 전화 노동상담, 찾아가는노동상담, 노동상담사례회의
	노동권리사업	산재예방·보상교육, 구직자교육, 성희롱예방교육 등
	돌봄노동아카데미	노동인권교육, 요양보호사 권리찾기수첩 교육 등
정책지원 플랫폼사업	현장조직지원	동북권역 자치구별 모임 지원(강북도봉, 성북, 노원, 동대문중랑)
	리더양성	자치구모임, 소모임 임원 등 현장 리더양성교육 및 회의
좋은돌봄 사회적확산사업	좋은돌봄한마당	좋은돌봄 서울한마당 공동주관
	캠페인	좋은돌봄 인식개선을 위한 온·오프라인 캠페인
기능강화 사업	홍보	대외홍보, 홈페이지·SNS 등 관리운영, 조직지발간 등
	공간이용	센터 및 쉼터 활용 휴게시설 운영 및 대관
	일반상담	장기요양 관련 제도 및 정보제공, 각종 지원정책 등 상담
	회의	운영위원회, 자문회의, 인사위원회, 직원회의 등
	네트워크	유관기관 협력사업, 광·권역 사업 협력회의 등
직원교육	직원 개별 및 집단 역량강화교육, 필수교육, 직원워크샵 등	

I. 일반 현황

1 시설 현황

시설명 : 동북어르신돌봄종사자지원센터 (센터장 : 최경림)

소재지 및 개소일

구분	소재지	개소일
동북센터	서울특별시 강북구 도봉로 172, 남송빌딩 5층	2017. 7.26.
노원센터	서울특별시 노원구 노해로77길 14-3, 문화빌딩 5층	2018.11.22.
회기센터	서울특별시 동대문구 이문로 12, 우산빌딩 5층	2019.11.22.

개원일 : 2017. 7. 1. (개소식 : 2017. 7. 26.)

운영법인 : 사단법인 서울동북여성민우회 (대표 : 김화영)

설립목적 : 어르신돌봄종사자의 돌봄역량 강화를 위한 각종 교육, 상담 등의 지원과 돌봄노동에 대한 사회적 인식개선으로 동북권역의 좋은돌봄 환경을 조성하고자 함.

시설규모

시설명	면적	사용현황
동북어르신돌봄종사자지원센터	311.22㎡	교육실, 사무실, 회의실, 상담실, 프로그램실, 휴게공간
동북어르신돌봄종사자지원센터 노원센터	249.69㎡	교육실, 사무실, 회의실, 휴게공간
동북어르신돌봄종사자지원센터 회기센터	229.46㎡	교육실, 사무실, 회의실, 휴게공간

2

예산현황

예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2023년	%	2022년	%	증감액	%
계	620,281	100	608,548	100	12,172	102
보 조 금	620,037	100	607,865	100	12,172	102
후 원 금	0		0	0		
사 업 수 입	0		0	0		
전 입 금	0		0	0		
잡 수 입	244	0	683	0		
이 월 금						

예산집행 현황 : 집행률 71% ('23.9월말 현재)

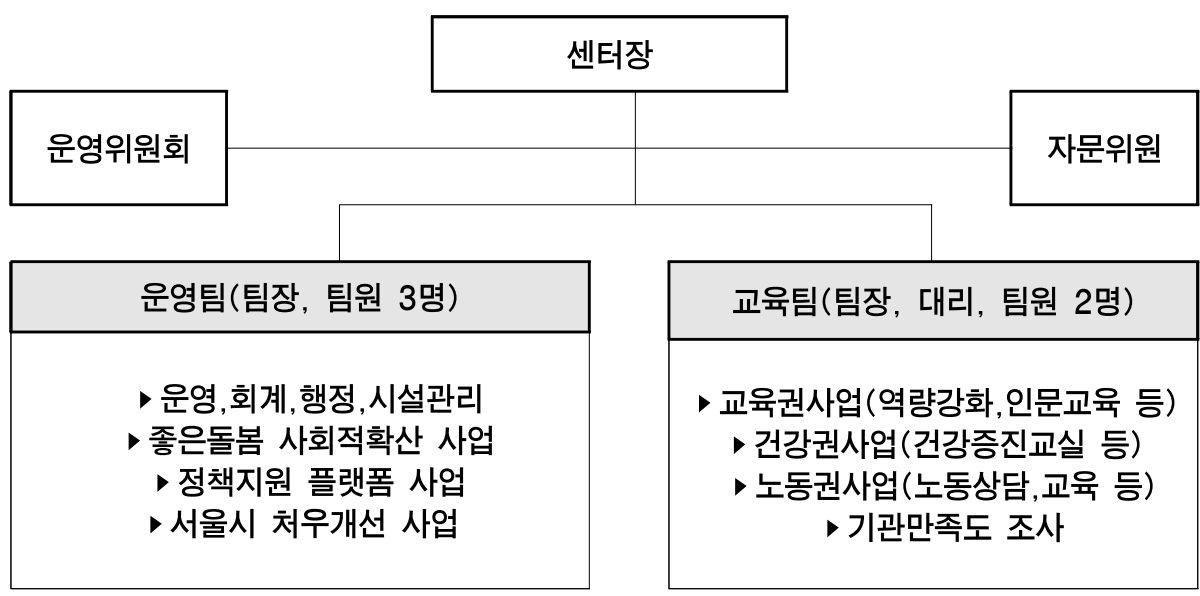
(단위 : 천원)

관	세 출		
	예산액	지출액	비율(%)
합 계	630,426	451,669	71.6
사무비	486,861	355,229	72.9
재산조성비	3,000	1,149	38.3
사업비	130,176	84,902	65.2
예비비	0	0	0
보조금반환금	10,389	10,389	100.0

후원금 수입현황 ('23.9월말 현재) : 해당없음.

3 조직 및 인력 (예시)

조 직 :



인 력 : 정원 9명 / 현원 9명

구 분	계	동북어르신돌봄종사 자지원센터	노원센터	회기센터
인원	9	5	2	2
배 치 현 황		센터장, 팀장 1, 팀원 3	팀원 2	팀장 1, 대리 1

□ 법인현황

- 법인명 : (사)서울동북여성민우회
- 설립일 : 2015. 10. 7.
- 소재지 : 서울시 도봉구 방학로 201
- 대표자 : 김화영

□ 법인이념

○ 설립목적

본회는 사단법인 한국여성민우회의 지부로서 성평등과 여성의 인권이 보장되는 민주사회, 인간과 자연이 조화로운 생태적 사회의 실현과 생활자치권이 실현되는 건강한 지역공동체 조성에 기여함을 목적으로 한다.

○ 주요사업

1. 성평등 촉진 및 여성권익신장사업
2. 소비자생활협동 사업 및 소비자 권익사업
3. 성폭력, 가정폭력 등 상담 및 여성인권증진사업
4. 여성 환경 및 여성건강사업
5. 여성복지 및 종합사회복지관 위탁사업
6. 아동·청소년 교육 및 복지 사업
7. 여성의 고용평등과 경제세력화 사업
8. 생활자치권 실현 및 여성의 정치세력화 사업
9. 사회교육 및 직업능력 개발사업
10. 청소년 성평등교육 커리큘럼 개발 및 현장교육
11. 도봉여성센터 및 도봉여성새로일하기센터 수탁운영
(2012.~2021년)
12. 동북어르신돌봄종사자지원센터 수탁운영 (2017~현재)

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 돌봄종사자 역량강화와 돌봄노동에 대한 사회적 인식개선으로 서로 존중하는 동북권 돌봄 환경 조성

운영방침

- 돌봄종사자의 역량강화를 통한 돌봄 서비스 질 향상
- 돌봄노동 인식개선과 좋은돌봄 가치 사회적 확산
- 돌봄 노동환경 개선 및 권익향상 지원
- 돌봄종사자의 건강증진으로 안정적인 노동력 재생산
- 지역의 돌봄협력체계 및 네트워크 구축으로 센터 기능강화

운영전략

연도별	2020년~2021년	2022년~2023년
수행방향	2기 사업운영을 위한 기반 조성	돌봄종사자 지원 확대, 강화
돌봄종사자 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> - 현장맞춤형 교육개발 - 직군별 교육내용 다양화 - 직무교육의 양적 확대 - 심리치유프로그램, 인문학운영 - 소모임, 자조모임 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> - 직무심화교육과정 개발 - 현장맞춤형 교육개발 적용 - 인권 감수성, 인문학교육으로 돌봄윤리 정립 - 소모임 자조성 강화

<p>돌봄노동 인식개선</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 돌봄종사자의 주체성 인식 - 이용자와 다양한 사회적 돌봄 인식변화 활동 - 인식개선 홍보매체의 다양화, 홍보채널 개발 	<ul style="list-style-type: none"> - 인식개선 홍보 다각화 - 돌봄종사자 주체성 확립 - 지역 모임의 확대, 안정화 - 좋은돌봄 실천 주체 확대
<p>노동권익 향상</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 노동상담의 양적 확대 - 노동권 보호, 상시 정보제공 - 노동 권익프로그램 개발 - 돌봄현장 노동고충 사례 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> - 노동권 교육의 내용의 다양화 - 노동권 교육모델 개발 - 교육을 통한 노동자성 확립 - 노동상담의 질적 향상
<p>협력체계 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 지역자원 관계망 확장 - 공동사업 방안 모색 - 당사자 조직의 내실성과 규모 확대 	<ul style="list-style-type: none"> - 장기요양기관 네트워크 구축 - 지역 내 돌봄 거버넌스 확대 - 돌봄정책 의제 발굴

2023년 운영방향

- 돌봄종사자 돌봄역량강화를 위한 교육권 전문화와 체계화
- 돌봄종사자의 건강권 확보를 위한 지원사업 확대
- 돌봄종사자의 처우개선과 권익향상 지원
- 좋은돌봄가치 확산을 위한 지역사회 네트워크 강화

 2023년 운영전략 (또는 추진계획)

	추진분야	운영전략
1	돌봄종사자 역량강화를 위한 교육권 사업 전문화·체계화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 온라인 교육 내실화를 위한 실시간 교육 활성화 및 교육환경 구축 ▪ 현장 맞춤형 돌모전문가 양성 직무교육 개발 및 분기별 운영 ▪ 다양한 인문교육으로 돌봄노동과 여성노동의 가치 재정립
2	돌봄종사자의 건강권 확보를 위한 지원사업 확대	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 돌봄종사자의 욕구를 반영한 다양한 건강증진 프로그램 운영 ▪ 정서적 지지와 안정을 위한 마음치유 프로그램 실시 ▪ 근력 강화를 위한 신체활동 프로그램 지속적 운영
3	돌봄종사자의 처우개선과 권익향상 도모	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 노동 기본교육 정기적 운영으로 돌봄종사자의 권익의식 향상 ▪ 지역별 돌봄종사자 조직의 주체적 운영에 따른 처우개선 활동 지원
4	좋은돌봄 가치 확산을 위한 지역사회 네트워크 강화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 좋은돌봄 인식개선을 위한 대 시민 정기적 홍보활동 강화 ▪ 동북권 내 노동네트워크 발굴과 연계 협업으로 지원사업 확장 ▪ 동북권 장기요양기관과의 협력관계 발굴, 유지로 돌봄 공동체 형성

□ 2023년 주요사업

○ 교육권 사업

- 직무능력향상교육, 장기요양기관 방문교육 및 직종별 교육, 기획특강, 인문학 교육 등

○ 건강권 사업

- 건강증진(신체활동프로그램)교실, 심리상담 지원, 힐링 나들이, 커뮤니티(소모임)활동 지원 등

○ 노동권 사업

- 노동상담, 업무 고충상담 등 상담지원
- 노동법, 성희롱 예방, 산재보상 및 예방교육, 노동인권교육 등

○ 정책지원플랫폼 사업

- 자치구 요양보호사 모임, 리더양성교육 시행

○ 좋은돌봄 사회적 확산 사업

- 사회적 인식제고를 위한 좋은돌봄 문화 캠페인
- 기획 홍보, 홈페이지, sns 매체 운영 등 온오프라인 홍보

○ 기능강화 사업

- 센터직원의 역량강화 교육, 조직운영 역량 구축
- 지역 협력기관 확대로 센터 기능 강화

3 2023 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2023.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	598,623	416,581	69.6
교육권 사업	3,951	2,913	73.7
건강권 사업	4,600	3,708	80.6
노동권 사업	2,053	700	34.1
정책지원 플랫폼 사업	872	516	59.25
좋은돌봄 사회적 확산 사업	580,120	402,423	69.4
기능강화 사업	3,427	3,683	107.5
일반상담	3,600	2,638	73.3

□ 기타 기관 운영성과

○ 어르신 디지털 역량강화 교육 실시: 685명

(서울시 디지털재단 연계사업으로 장기요양요원 및 지역 어르신 대상 1:1 맞춤형 스마트폰 활용 교육 실시)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

1	교육권 사업	11
2	건강권 사업	12
3	노동권 사업	13
4	정책지원 플랫폼 사업	14
5	좋은돌봄 사회적 확산 사업	15
6	기능강화 사업	16

1. 교육권 사업

사업개요

○ 사업목적

- 돌봄종사자의 돌봄현장 대응력 강화로 양질의 돌봄서비스 제공
- 돌봄 전문성 및 직무능력 향상을 통한 돌봄종사자 역량강화

○ 이용대상 : 동북권 장기요양요원

○ 주요내용 : 직무교육, 기관 방문교육, 직종별 교육, 인문학 교육 등

○ 사업예산 : 29,170천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 직무향상교육 (연인원 1,437명)

- 거동불편어르신돌봄, 치매관리 인지활동, 장기요양기관 사회복지사 실무, 호스피스, 돌봄현장 스마트폰 활용, 돌봄전문가(돌봄기술)교육

○ 장기요양기관 방문교육 (연인원 415명)

- 장기요양기관 방문 지원을 통한 교육사각지대 해소
- 근골격계질환 예방, 감염관리, 치매이용자 인지활동 교육 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
29,170	3,951	16,553	2,913	56.7

향후 계획

- 치매, 인지활동 전문성 향상을 위한 교육개발 : ~'23.12월
- 2023년 기관 만족도 실시 이용자 욕구파악 : ~'23.12월

작성 자 센터장 : 최경림(☎ 02-981-9838) 운영팀장 : 김지연(☎ 070-4223-5285)

2. 건강권 사업

사업개요

- 사업목적
 - 돌봄종사자의 심리, 정서적 건강 지원을 위한 상담 및 치유프로그램
 - 근골격계 질환 예방 프로그램 제공 및 개발
- 이용대상 : 동북권 장기요양요원
- 주요내용 : 신체활동, 심리치유, 커뮤니티 활동, 힐링캠프
- 사업예산 : 21,240천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

- 건강증진교육 (연인원 1,980명/심리상담 78명)
 - 근골격계질환예방, 관절튼튼교육, 릴렉스 스트레칭, 힐링요가 등
 - 돌봄종사자 심리 정서적 문제해결 전문가 연계 개별 심리상담
- 커뮤니티(소모임)활동 (연인원 1,522명)
 - 관계형성 및 소통 체계 마련을 위한 8개 소규모 자조모임 활동
- 힐링캠프 (연인원 128명)
 - 소진예방 및 재충전 등 건강한 노동력 재생산

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
46,240	4,600	37,753	3,708	81.6

향후 계획

- 집단심리상담 운영 등 다양한 심리지원 개발 : ~'23.12월
- 소모임 활동 발표회 등 대면모임 활성화 : ~'23.12월

작성 자 센터장 : 최경림(☎ 02-981-9838) 운영팀장 : 김지연(☎ 070-4223-5285)

3. 노동권 사업

사업개요

- 사업목적
 - 돌봄종사자의 고충해소와 권익보호를 위한 상담지원
 - 좋은돌봄 환경 조성과 확산을 위한 노동권익향상 교육 지원
- 이용대상 : 동북권 장기요양요원
- 주요내용 : 고충상담, 노동법, 성희롱 예방, 산재예방, 보상교육
- 사업예산 : 9,960천원

'23년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 노동상담 (연인원 280명)
 - 노동상담, 고충상담
 - 매월 공인노무사 연계 방문 상담
- 노동권리사업 (연인원 420명)
 - 돌봄노동아카데미(요양보호사 권리찾기 수첩활용 교육)
 - 성희롱 예방교육, 산재예방 및 보상교육, 장기요양기관 취업준비교육

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,960	2,053	6,794	700	45.4

향후 계획

- 2023 노동상담 사례 공유회 : ~'23.12월
- 노동상담 이용자 확대 방안 모색 : ~'23.12월

작성 자 | 센터장 : 최경림(☎ 02-981-9838) | 운영팀장 : 김지연(☎ 070-4223-5285)

4. 정책지원 플랫폼 사업

사업개요

○ 사업목적

- 돌봄종사자의 처우개선을 위한 자치구별 현장조직 지원
- 돌봄노동 당사자의 의견이 반영되는 돌봄정책 수립 기반 마련

○ 이용대상 : 동북권 장기요양요원

○ 주요내용 : 자치구별 요양보호사 모임, 리더양성교육

○ 사업예산 : 3,596천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 자치구별 현장조직지원 (연인원 461명)

- 지역별 요양보호사 연대 및 협력사업 지원

○ 리더양성 (연인원 55명)

- 현장조직 리더양성 교육, 리더회의

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,596	822	1,097	516	30.5

향후 계획

○ 권역 및 자치구 모임 신규 리더 발굴 및 양성 : ~'23.12월

○ 6개 자치구별 모임 운영방안 마련 : ~'23.12월

작성 자 센터장 : 최경림(☎ 02-981-9838) 운영팀장 : 김지연(☎ 070-4223-5285)

5. 좋은돌봄 사회적확산 사업

사업개요

○ 사업목적

- 돌봄노동에 대한 사회적 인식개선과 좋은돌봄 문화 확산
- 다양한 홍보매체 활용 센터 역할 홍보 및 정보제공

○ 이용대상 : 동북권 장기요양요원

○ 주요내용 : 좋은돌봄 캠페인, 온오프라인 각종 홍보사업

○ 사업예산 : 29,870천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 좋은돌봄 온오프라인 캠페인 (연인원 2,492명)

- 홈페이지와 모바일 활용 주제별 정기 캠페인
- 대 시민 피켓활동 길거리 캠페인

○ 홍보사업 (연인원 399,931명)

- 홈페이지, 카카오톡 채널관리, 소식지 발간, 리플릿 등 홍보물 제작, 온라인 홍보 콘텐츠 제작

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
29,870	580,120	18,694	402,423	62.6

향후 계획

- 2023 소식지 발간 홍보 : ~'23.12월
- 효율적인 온라인 홍보 방안 논의 : ~'23.12월

작성 자 센터장 : 최경림(☎ 02-981-9838) 운영팀장 : 김지연(☎ 070-4223-5285)

6. 기능강화 사업

사업개요

- 사업목적
 - 센터 직원의 업무역량 강화 및 전문성 향상
 - 지역의 유관기관 및 지자체와의 협력체계 구축으로 센터의 기능강화
- 이용대상 : 동북권 장기요양요원
- 주요내용 : 업무협약, 유관기관 간담회, 직원교육
- 사업예산 : 6,340천원

'23년 추진실적('23.9월말 기준)

- 유관기관 협력 및 회의 (연인원 452명)
 - 유관기관, 광권역협력, 기관운영자 회의, 사업평가회의, 직원회의
- 직원교육 (연인원 141명)
 - 내외부 교육, 필수교육, 워크숍
- 공간이용 (연인원 3,090명)
 - 공간이용, 시설대관

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,340	3,427	4,011	3,683	63.3

향후 계획

- 시설 및 재가 장기요양기관 협력사업 논의 : ~'23.12월
- 돌봄종사자의 적극적 공간활용 방안 모색 : ~'23.12월

작성 자 센터장 : 최경림(☎ 02-981-9838) 운영팀장 : 김지연(☎ 070-4223-5285)