

제 321회 정례회  
보건복지위원회

# 2023 주요 업무보고

2023. 11. 10

서남어르신돌봄종사자  
지원센터



# 순서

<b>I</b>	<b>일반 현황</b>	<b>1</b>
	1. 시설현황	1
	2. 예산현황	2
	3. 조직 및 인력	3
	4. 운영법인	4
<b>II</b>	<b>운영 방향</b>	<b>6</b>
	1. 운영비전 및 방향	6
	2. 2023년 운영계획	8
	3. 2023년 주요 사업실적	10
<b>III</b>	<b>주요사업 추진현황</b>	<b>11</b>
	1. 교육권 사업	12
	2. 건강권 사업	13
	3. 노동권 사업	14
	4. 정책지원플랫폼 사업	15
	5. 좋은돌봄 사회적확산 사업	16
	6. 기능강화 사업/ 상담사업	17

# 2023년 주요 업무보고 개요

## □ 예산현황

(기준일 : 2023.9.30.단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	608,969	450,920	74%
보조금	608,875	450,920	74%
후원금	-	-	-
사업수입	-	-	-
법인전입금	-	-	-
잡수입	94	-	0%
이월금	-	-	-

## □ 이용인원 : 등록회원 3,533명 (1일 실이용인원 61명)

## □ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
교육권	교육개발 직무향상 기관방문교육	- 신규사업 개발, 보수교육 과정 개발 - 직무(기초,심화,전문화)교육 세분화 - 장기요양기관 찾아가는 방문교육 지원
건강권	기획사업 신체건강 심리지원	- 심리 지원을 위한 온라인 명상 몸맘충전소 - 협력기관 연계를 통한 신체-심리 통합 교육 - 개별심리상담, 힐링캠프, 커뮤니티 지원
노동권	상담 권익향상교육 돌봄노동아카데미	- 노동상담, 고충상담, 취업상담 - 노동법률교육, 노동인권감수성, 정보접근성 향상교육 - 자기방어 훈련, 돌봄현장 맞춤형이슈
정책지원 플랫폼	리더양성 돌봄현장조직	- 리더전문가 아카데미, 리더양성워크숍 - 돌봄현장조직 모임, 소통창구, 좋은돌봄한마당
좋은돌봄 사회적 확산	온&오프라인 캠페인 홍보	- 온라인 캠페인(홈페이지, 카카오플러스, 당근마켓 등) - 오프라인 캠페인(인식개선캠페인, 호호페스티벌 등) - 홍보물 제작 배포
기능강화/ 상담	협력체계 직원교육	- 유관기관 협력체계 구축 - 직원역량강화를 위한 내외부 교육

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 서남어르신돌봄종사자지원센터 (센터장 : 이윤경)
- 소재지** : 서울시 영등포구 경인로 725, 2층
- 개원일** : 2016. 11. 08
- 운영법인** : 나눔돌봄사회적협동조합 (이사장 : 이부민)
- 설립목적** : 돌봄종사자의 행복하고 건강한 삶의 질 향상을 통한 좋은돌봄 문화 확산
- 시설규모**

구 분	소재지	면 적	사용현황	개소일
서남어르신돌봄 종사자지원센터	서울특별시 영등포구 경인로 725, 2층	324.8 $m^2$	상담실, 교육실, 프로그램실, 쉼터, 사무실	2016.11.08
화곡쉼터	서울특별시 강서로 183, 4층	297.28 $m^2$	교육실, 쉼터, 프로그램실, 회의실, 사무실	2018.04.19
사당쉼터	서울특별시 동작대로 13길12, 5층	213.21 $m^2$	교육실, 상담실, 쉼터, 사무실	2020.02.10

## 2

# 예산현황

### 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2023년	%	2022년	%	증감액	%
계	606,969	100%	608,982	100%	△2,014	99.7%
보조금	606,875	100%	604,896	99%	1,979	100.3%
후원금	-		-		-	
사업수입	-		-		-	
전입금	-		-		-	
잡수입	94	0%	4,086	1%	△3,993	2.3%
이월금	-		-		-	

※ 2022년 잡수입 : 민간위탁 재위탁 조정 예산 -2,969천원, 물품매각대금 1,000천원, 이자수입 117천원

### 예산집행 현황 : 집행률 76.0% ('23.9월말 현재)

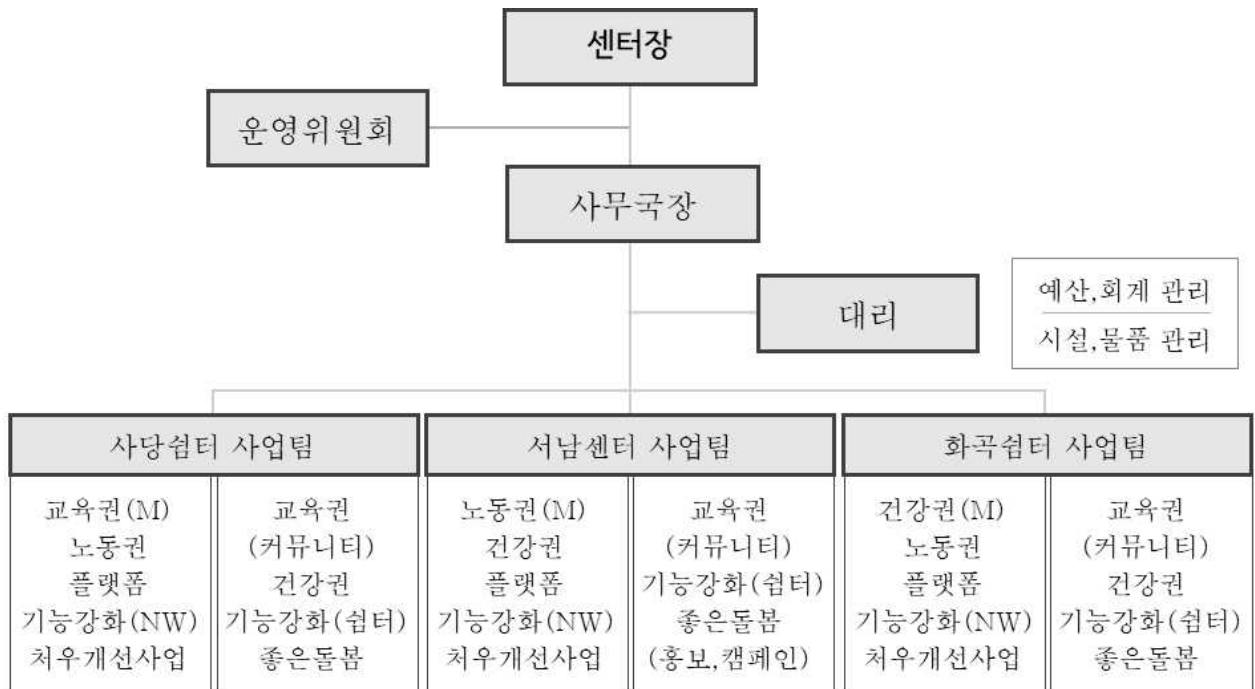
(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	648,907	492,953	76.0%
사무비(인건비)	431,794	332,036	76.9%
재산조성비(운영비)	58,245	35,236	60.5%
사업비	116,836	83,649	71.6%
예비비	-	-	-
보조금반환금	42,032	42,032	100%

### 후원금 수입현황 : 없음

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 : 3팀



□ 인 력 : 정원 9명 / 현원 9명

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	계약직
계	9 / 9	1 / 1	4 / 4	2 / 2	2 / 2
서남어르신돌봄중 사자 지원 센터	5 / 5	1 / 1	1 / 1	2 / 2	1 / 1
화 곡 심 터	2 / 2	-	1 / 1	-	1 / 1
사 당 심 터	2 / 2	-	2 / 2	-	-

## □ 법인현황

- 법 인 명 : 나눔돌봄사회적협동조합
- 설 립 일 : 2008. 06. 12
- 소 재 지 : 서울특별시 구로구 구로동로 35나길 14, 지층
- 대 표 자 : 이부민

## □ 법인이념

- 설립목적
  - 자주적·자립적·자치적인 조합 활동을 통하여 노인, 기타 취약계층에게 돌봄서비스 제공 및 일자리 창출을 함으로써 지역사회복지에 기여한다. 또한 일하는 사람 중심의 자주적 경제공동체를 형성하여 구성원의 복리증진과 상호부조 및 나눔을 통한 사회적 가치를 실현한다. 이에 둘 이상의 서로 다른 이해관계자들이 모여 구성원의 경영 개선 및 생활 향상과 지역사회 발전을 목적으로 한다.
- 운영원칙
  - 자주적·자립적·자치적 경제공동체 형성
  - 취약계층 돌봄서비스 제공과 일자리 창출
  - 상호부조와 나눔을 통한 사회적 가치 실현



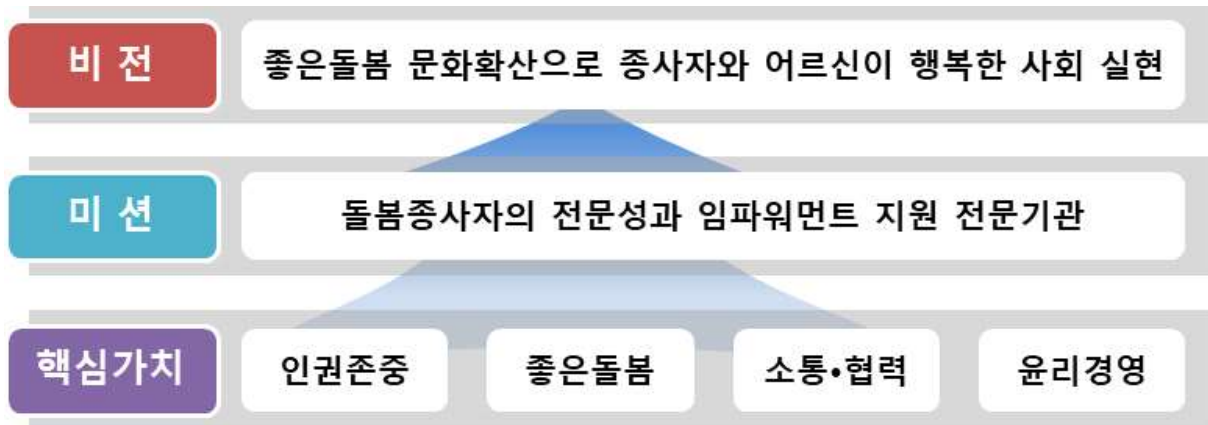
○ 주요사업

1. 노인장기요양보험법에 의한 장기요양서비스
2. 장애인활동지원에 관한 법률에 의한 장애인활동지원서비스
3. 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률에 의한 사회서비스
4. 사회보장기본법에 의한 사회서비스, 사회복지사업법에 의한 사회복지서비스
5. 가정관리(영유아돌봄, 가사관리) 사업
6. 무료직업소개소 운영 및 일자리 창출 사업
7. 서남어르신돌봄종사자지원센터 위탁운영

## Ⅱ. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

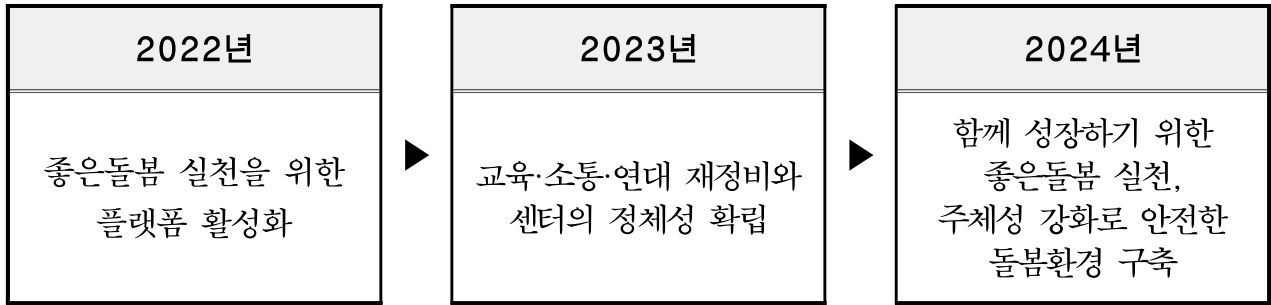
#### 운영비전/ 미션/ 핵심가치



#### 운영방침

- 돌봄종사자의 임파워먼트를 위한 소통과 연대
- 좋은 돌봄을 위한 돌봄종사자의 전문성 강화와 인력개발
- 좋은 돌봄을 위한 건강한 노동, 안정된 일터 만들기
- 돌봄서비스 현황 파악과 실질적인 제도 개선을 위한 정책 제안
- 좋은 돌봄서비스 이용문화 확립
- 협력체계 네트워크 구축을 통한 센터 기능강화

□ 운영전략



연 도	추진 계획
2022년	① 온&오프라인 플랫폼 활성화 ② 온&오프라인 플랫폼 활성화 ③ 노동권 프로세서 구축 ④ 당사자 모임 활성화 ⑤ 유관기관 및 당사자 조직의 대면 활동 재개 ⑥ 유관기관 네트워크 활성화
2023년	① 교육 체계 정비(온&오프라인/ 직무교육/ 찾아가는교육) ② 신체 및 심리 건강의 밸런스 교육 개발 ③ 노동권 프로세서 확립 ④ 당사자 모임의 지역연대 기반 마련 ⑤ 다양한 매체를 통한 돌봄현장 인식개선 ⑥ 유관기관과의 소통으로 센터 역할 점검
2024년	① 현장 맞춤 교육 확대 ② 신체 및 심리 건강의 자가관리 ③ 자기방어와 대처능력 향상 ④ 당사자 모임의 결속력 강화 ⑤ 시민과 함께하는 좋은돌봄 실천 ⑥ 서남권 내 이슈에 따른 유관기관 연대

2023년 운영방향

- 교육·소통·연대 재정비와 센터의 정체성 확립

 2023년 운영전략 (또는 추진계획)

추진 목표	추진 계획
교육 체계 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 필수직무 교육과정 체계 및 시스템 구축</li> <li>- 찾아가는 방문교육 주제 다양화</li> <li>- 지원센터 이용에 따른 장기요양요원 직무만족도 조사</li> <li>- 데이케어_인지활동형 교육 개발 시도</li> <li>- 여가활용 취미개발을 통한 힐링(체험)</li> </ul>
신체 및 심리 건강의 밸런스 교육 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신체 건강 관리 및 예방교육 체계화</li> <li>- 지역복지와 의료지원 정보 제공</li> <li>- 일상 활용 가능한 심리 교육 개발(온라인)</li> <li>- 온·오프라인의 커뮤니티 안정화</li> </ul>
노동권 프로세스 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노동권 확보를 위한 지원체계 확립</li> <li>- 권리교육→상담→문제해결→사후관리</li> <li>- 노동상담 프로세스 마련</li> <li>- 노동상담 사례를 통한 권익 사례집 발간 준비</li> </ul>
당사자 모임의 지역연대 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 당사자 조직의 리더와 정책 제안 기반 마련</li> <li>- 당사자 조직의 협력사업으로 시너지 향상</li> <li>- 자치구별 모임 정례화</li> </ul>
다양한 매체를 통한 돌봄현장 인식개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 오프라인 매체 홍보 유지</li> <li>- 온라인 홍보 활성화를 위한 SNS 홍보 기반 마련</li> <li>- 오프라인 중점 홍보 : 1단계-강서, 구로, 영등포</li> <li>- 일반, 시민 등을 대상으로 찾아가는 좋은돌봄 교육 실시</li> <li>- 유관기관 및 당사자 조직의 대면캠페인 활성화</li> <li>- 돌봄 정보제공과 참여 캠페인 다양화 (온/오프라인)</li> </ul>
유관기관과의 소통으로 센터 역할 점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 네트워크 대상, 사업성과 공유회로 센터의 역할 점검</li> <li>- 센터 전문성과 경쟁력 향상을 위한 직원 역량강화</li> </ul>

## □ 2023년 주요사업

### ○ 교육권 사업

- 인지활동 프로그램 개발, 지역사회 협력사업 활성화, 보수교육 과정 개발, 직무교육 정비, 찾아가는 방문교육 재개

### ○ 건강권 사업

- 신체-심리 통합교육 운영, 온라인 몸맘충전소Ⅱ, 신체건강 회복 프로그램 활성화, 집단 심리상담 사업 다양화, 커뮤니티 지원

### ○ 노동권 사업

- 돌봄 현장대처법 운영(온&오프라인), 자기방어훈련, 정보화 교육 지원, 돌봄뉴스 정례화

### ○ 정책지원 플랫폼사업

- 돌봄전문가 아카데미 개설, 자기성장 워크숍, 소통창구 활성화

### ○ 좋은돌봄 사회적확산 사업

- 온&오프라인 인식개선 캠페인 활성화, 매체 홍보, SNS 다양화

## 3

## 2023 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2023.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	215,905	290,638	134.6
교육권 사업	1,318	1,107	84.0
건강권 사업	1,952	2,451	125.6
노동권 사업	11,467	8,096	70.6
정책지원 플랫폼 사업	742	374	50.4
좋은돌봄 사회적확산 사업	195,280	274,231	274
기능강화 사업	2,066	2,008	97.2
일반상담	3,080	2,371	77.0

## □ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 1,588명
- 등록 자원봉사자 수 : 0명
- 등록 후원자 수 : 0명

# Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

1	교육권 사업	12
2	건강권 사업	13
3	노동권 사업	14
4	정책지원 플랫폼 사업	15
5	좋은돌봄 사회적확산 사업	16
6	기능강화 사업/ 상담사업	17

# 1. 교육권 사업

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 돌봄종사자의 전문성과 임파워먼트 지원
- 돌봄현장 맞춤형 지식과 실습형 교육 개발·지원

### ○ 주요내용 : 교육개발, 직무향상, 찾아가는 방문교육, 취미개발

### ○ 사업예산 : 29,390천원

## '23년 추진실적(9월말 기준)

### ○ 직무향상 (연인원 487명)

- 직무향상 I\_기본 : 노인성질환, 영양관리, 약물과 건강관리 등
- 직무향상 II\_직무 : 치매교육, 인지활동교육, 치매예방운동 등
- 직무향상 III\_전문화 : 직종별 교육(사회복지사/요양보호사, 재가/시설)

### ○ 교육개발 (연인원 339명)

- 인지활동지도교육, 지역사회협력사업, 보수교육 개발과정

### ○ 취미여가 (연인원 190명)

- 민화교실, 우쿨렐레, 남도민요 등 취미여가 개발 교육

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
29,390	1,318	22,194	1,107	75.5

## 향후 계획

- 지역사회협력사업, 건강교실, 기후환경교육 등 : ~'23.12월
- 2023년 센터 이용자 만족도 조사 : ~'23.12월

작성 자 센터장 : 이윤경(☎02-830-1303) 대리 : 김명화(☎070-4400-1834)



## 2. 건강권 사업

### 사업개요

- 사업목적
  - 근골격계질환 예방을 위한 건강프로그램 개발 및 지원
  - 돌봄종사자의 감정노동으로 인한 심리적 건강프로그램 개발 및 지원
- 주요내용 : 건강증진, 심리상담, 힐링캠프, 커뮤니티 지원
- 사업예산 : 45,024천원

### '23년 추진실적(월말 기준)

- 처우개선사업 (연인원 1,438명)
  - 심리상담, 힐링캠프, 커뮤니티 지원
- 건강증진, 자치활동 (연인원 575명)
  - 신체/심리건강 : 약손마사지, 근육튼튼, 미술치유 등/ 열린강좌
- 기획사업 (연인원 256명)
  - 몸맘충전소Ⅱ 온라인 명상 치유
- 교육개발 (연인원 182명)
  - 심리 면역력 향상을 위한 몸맘충전소(자기돌봄 치유명상)

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
45,024	1,952	36,864	2,451	81.9

### 향후 계획 : ~'23.12월

- 구강건강, 미술심리치유, 스트레스 해소와 신체건강 진행

작성 자 | 센터장 : 이윤경(☎02-830-1303) 대리 : 김명화(☎070-4400-1834)

### 3. 노동권 사업

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 노동환경 개선과 스스로 권리를 지킬 수 있는 노동교육 개발 및 지원
- 돌봄노동현장을 이해하고 권익옹호를 위한 노동상담 및 고충상담 진행

##### ○ 주요내용 : 고충/취업/노동상담, 권리교육, 돌봄노동아카데미

##### ○ 사업예산 : 14,443천원

#### '23년 추진실적(9월말 기준)

##### ○ 고충상담/노동상담 (연인원 248명)

- 공인노무사 등 전문가 연계 상담, 취업상담

##### ○ 권리교육 (연인원 225명)

- 돌봄노동의 이해, 일·활동탐색, 자기이해, 인권감수성 교육 등

##### ○ 정보화교육 및 정보제공 (연인원 7,451명)

- 온라인 정보화교육(앱사용법, 키오스크), 격월 돌봄뉴스 제공

##### ○ 돌봄노동아카데미 (연인원 82명)

- 돌봄현장 맞춤형이슈, 좋은돌봄 실천교육

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,443	11,467	10,632	8,096	73.6

#### 향후 계획 : ~'23.12월

- 2024년 변화하는 임금과 제도 안내 교육 개설
- 장기요양요원 자기방어 훈련 교육 개설

작성 자 센터장 : 이윤경(☎02-830-1303) 대리 : 김명화(☎070-4400-1834)

## 4. 정책지원 플랫폼 사업

### 사업개요

- 사업목적
  - 돌봄현장 개선을 위한 자조모임 및 리더양성
  - 정책제안을 통한 권익향상의 발판마련
- 주요내용 : 리더양성, 돌봄현장모임, 현장조직 협력체계, 정책한마당, 실태조사
- 사업예산 : 6,324천원

### '23년 추진실적(9월말 기준)

- 돌봄현장모임 (연인원 232명)
  - 장기요양요원 돌봄현장모임, 소통창구
- 현장조직 (연인원 88명)
  - 현장조직 협력체계 구축, 좋은돌봄 서울한마당(10월 진행 예정), 만족도 조사(11월 진행 예정)
- 리더양성 (연인원 54명)
  - 리더회의, 돌봄전문가 아카데미, 자기성장교육

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,324	742	2,114	374	33.4

### 향후 계획 : ~'23.12월

- 자치구별 당사자 모임 정례화 및 리더양성 워크숍 진행
- 좋은돌봄 한마당, 만족도 조사를 통한 향후 방향 모색

작성 자 센터장 : 이윤경(☎02-830-1303) 대리 : 김명화(☎070-4400-1834)

## 5. 좋은돌봄 사회적확산 사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 좋은돌봄 문화확산을 위한 다양한 인식개선 사업진행
- 좋은돌봄 실천활동으로 좋은돌봄 인식 제고

#### ○ 주요내용 : 좋은돌봄 캠페인, 홍보사업

#### ○ 사업예산 : 16,855천원

### '23년 추진실적(9월말 기준)

#### ○ 좋은돌봄 캠페인(연인원 7,082명)

- 유관기관 연계 온라인·오프라인 인식개선 캠페인 진행

#### ○ 온라인 홍보 (682회)

- 홈페이지, 카카오플러스, 당근마켓 등 온라인 매체 활용 정보 제공

#### ○ 오프라인 홍보 (307회)

- 현수막 게시대, 구정소식지 등을 활용한 인식개선 활동

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
16,855	3,045	9,276	8,071	55.0

### 향후 계획 : ~'23.12월

- 좋은돌봄 문화 확산을 위한 대시민 캠페인 ‘호호페스티벌’ 개최
- SNS를 활용한 인식 개선 활동 확대
- 구정 소식지를 활용한 센터 인지도 향상

작성 자

센터장 : 이윤경(☎02-830-1303) 대리 : 김명화(☎070-4400-1834)

## 6. 기능강화사업/ 상담 사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역사회 전문기관과 좋은 돌봄 인식제고를 위한 협력과 파트너십 구축
- 유관기관과 업무협약(MOU) 체결과 공동협력사업 모색

#### ○ 주요내용 : 협력체계 구축, 업무협약(MOU), 시설대관, 상담

#### ○ 사업예산 : 4,800천원

### '23년 추진실적(9월말 기준)

#### ○ 센터운영 및 시설대관 (연인원 1,141명)

- 센터 및 쉼터 공간 이용 및 활용

#### ○ 직원역량강화 (연인원 210명)

- 직원연수, 내부교육, 외부교육

#### ○ 협력체계 구축 (연인원 42명)

- MOU, 유관기관 네트워크 회의 등

#### ○ 일반상담 (연인원 2,371명)

- 사업상담, 센터 이용상담, 정보제공 등

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,800	5,146	2,570	4,379	53.5%

### 향후 계획 : ~'23.12월

- 유관기관과 협력하여 다양한 영역의 사업개발 논의
- 상담내용 분석을 통한 이용자 욕구 파악

작성 자 | 센터장 : 이윤경(☎02-830-1303) 대리 : 김명화(☎070-4400-1834)