

제 318 회 임시회  
보건복지위원회

# 주요 업무보고

2023. 4. 24.

복지정책실



# 순서

---

I	일반현황	5
II	정책비전 및 목표	15
III	주요업무 보고	17
IV	서면 보고(각 부서별)	41
V	보고 안건(민간위탁, 법정계획)	85



# I. 일반 현황

## 1 조직 및 인력 ('23. 2월말 기준)

□ 조 직 : 1기획관, 7과 1반 35팀, 2출연기관



※ 출연기관(2) : 서울시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원

□ 인 력 : 정원 175명 / 현원 179명

('23. 2월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	175 / 179	166 / 168	6 / 6	1 / 3	2 / 2
복지정책과 (실국장 포함)	37 / 41	37 / 39	-	0 / 2	-
안심소득추진과	11 / 9	11 / 9	-	-	-
안심돌봄복지과	26 / 25	26 / 25	-	-	-
어르신복지과	27 / 27	26 / 26		1 / 1	-
어르신시설추진반	8 / 8	4 / 3	4 / 5		
장애인복지정책과	23 / 24	21 / 23	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	25 / 25	24 / 24	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 20	17 / 19	-	-	1 / 1

## □ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원</li> <li>· 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당</li> <li>· 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 생활복지통합정보시스템 구축·운영 등</li> <li>· 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등</li> </ul>
안심소득추진과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안심소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄</li> <li>· 안심소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링</li> <li>· 국제 안심소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등</li> </ul>
안심돌봄복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 돌봄SOS센터 운영(추진실행위원회, 업무매뉴얼 제작, 대시민 홍보 등)</li> <li>· 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간자원 발굴, 푸드뱅크 운영지원</li> <li>· 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업</li> <li>· 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업</li> </ul>
어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고령친화도시 조성 사업, 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원</li> <li>· 어르신 무더위쉼터 운영 지원, 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원</li> <li>· 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지의료복지시설 운영 지원, 독거어르신 IoT 사업</li> <li>· 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원</li> <li>· 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스</li> </ul>
어르신시설추진반	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 치매전담형 요양시설 신축, 증축</li> <li>· 시립 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성, 노인복지관(소규모 노인복지센터 포함) 건립 지원</li> <li>· 노인복지시설 기능보강, 시설물 안전관리, 노인복지시설 중대재해 관련 업무</li> </ul>
장애인복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업</li> <li>· 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원</li> <li>· 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원</li> <li>· 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등</li> </ul>
장애인자립지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영</li> <li>· 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원</li> <li>· 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영</li> <li>· 장애인가족지원센터 운영, 주간보호시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원, 시각장애인 생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영</li> </ul>
자활지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원</li> <li>· 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선</li> <li>· 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업</li> </ul>

## 2

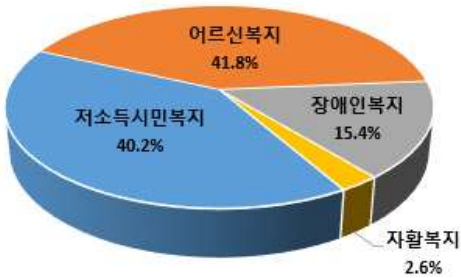
# 예산총괄

□ 예산현액 : 9조 9,293억원

( '23.2월말 기준 / 단위 : 백만원 )

구 분	2022년 (최종예산)	2023년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	9,591,099	9,897,740	9,904,447	9,929,257	313,348	3.3%
일반회계	7,836,944	7,982,978	7,989,685	8,014,496	152,741	1.9%
사업비	6,631,489	6,961,138	6,967,846	6,992,656	336,357	5.1%
재무활동	1,204,931	1,021,218	1,021,218	1,021,218	△183,713	△15.2%
행정운영경비	523	621	621	621	98	18.7%
의료급여기금특별회계	1,752,291	1,912,895	1,912,895	1,912,895	160,605	9.2%
사업비	1,752,180	1,912,783	1,912,783	1,912,783	160,603	9.2%
행정운영경비	0	112	112	112	112	순증
사업비	111	0	0	0	△111	△100.0%
균형발전특별회계	1,865	1,866	1,866	1,866	1	0.1%
사업비	1,865	1,866	1,866	1,866	1	0.1%

< 분야별 정책사업비 > 총 202개 사업 8조 9,073억원 (특별회계 포함)



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	8,907,306	100.0%
저소득시민복지	3,577,275	40.2%
어르신복지	3,722,200	41.8%
장애인복지	1,374,473	15.4%
자활복지	233,358	2.6%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 52,913백만원

( '23.2월말 기준 / 단위 : 백만원 )

기 금 명	2022년말 조성액 ①	2023년도 조성계획			2023년말 조성액 ⑤=①+④	
		수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③		
총 계	81,866	67,744	96,697	△28,953	52,913	
사 회 기 금	소 계	41,611	5,216	8,626	△3,410	38,201
	노인복지계정	12,368	861	309	552	12,920
	장애인복지계정	20,983	3,154	7,441	△4,287	16,696
	자활계정	8,260	1,201	876	325	8,585
재난관리기금 (구호계정)	40,255	62,528	88,071	△25,543	14,712	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

### 3

## 부서별·사업예산 집행현황

### □ 부서별 예산집행현황

(’23. 2월 말 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액	지출액	집행률
복지정책실	9,929,257	2,035,910	20.5%
복지정책과	4,270,060	756,838	17.7%
안심소득추진과	1,285	102	7.9%
안심돌봄복지과	311,938	82,863	26.6%
어르신복지과	3,728,182	716,055	19.2%
장애인복지정책과	222,636	48,397	21.7%
장애인자립지원과	1,161,766	362,683	31.2%
자활지원과	233,390	68,973	29.6%

### □ 사업별 예산집행현황

(’23. 2월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산액	지출액	집행률
복지정책실	9,929,257	2,035,910	20.5%
복지정책과	4,270,060	756,838	17.7%
지역사회서비스투자사업	11,624	3,272	28.1%
가사·간병 방문관리사 지원	1,800	401	22.3%
청년마음건강 바우처 지원	1,169	1,096	93.8%
가족돌봄청년을 위한 사회서비스 지원	79	10	12.5%
서울형 기초보장제도 운영	14,520	2,975	20.5%
저소득시민 부가급여 지원	29,896	6,593	22.1%
보훈단체 지원	4,862	1,119	23.0%
보훈대상자 등 지원	72,989	12,060	16.5%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	510	357	70.0%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,449	0	0.0%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(국비)	1,008	185	18.4%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(시비)	450	0	0.0%
사회복지종사자 마음이음 지원	200	0	0.0%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,104,768	187,161	16.9%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	6,245	1,501	24.0%
기초생활수급자 급여-교육급여	7,297	0	0.0%
의료급여관리사 지원	2,981	933	31.3%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	1,540	35	2.3%



세부사업명	예산액	지출액	집행률
법인.시설 관리시스템 운영 및 유지관리	416	0	0.0%
사회복지협의회 지원	968	277	28.6%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	78	10	13.3%
서울특별시 사회서비스원 운영	6,885	0	0.0%
사회복무요원 증식비 지원	3,201	835	26.1%
서울특별시복지상 시상	35	0	0.0%
서울시복지재단 출연금	75,855	18,964	25.0%
사회보장위원회 운영 지원	506	69	13.7%
기본경비	264	53	19.9%
인력운영비(의료급여관리사)	109	18	16.7%
의료급여기금특별회계전출금	952,626	173,003	18.2%
재난관리기금 구호계정 적립금	52,548	0	0.0%
전출금(독립유공자 상하수도 요금 감면)	288	0	0.0%
의료급여사업	1,912,783	345,912	18.1%
국고보조금 반환	112	0	0.0%
<b>안심소득추진과</b>	<b>1,285</b>	<b>102</b>	<b>7.9%</b>
안심소득 시범사업 추진체계 구축·운영	335	31	9.3%
안심소득 시범사업 2단계 모집·선정 추진	346	66	19.1%
국제 소득보장제도 네트워크 구축	585	1	0.2%
기본경비	19	3	16.7%
<b>안심돌봄복지과</b>	<b>311,938</b>	<b>82,863</b>	<b>26.6%</b>
종합사회복지관 기능보강	6,688	2,274	34.0%
종합사회복지관 운영	97,270	30,285	31.1%
사회복지공동모금회 운영 지원	848	141	16.6%
사회복지 자원봉사활동 지원	622	148	23.7%
기부식품제공사업 운영지원	2,962	1,045	35.3%
긴급복지지원사업	42,341	12,702	30.0%
서울형 긴급복지지원	12,950	6,460	49.9%
찾아가는 복지 활성화	1,067	352	32.9%
지역기반 복지공동체 구축	877	869	99.1%
통합사례관리 지원-인건비	2,846	711	25.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	56	25.0%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	3,146	786	25.0%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	1	0	0.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	99,942	16,654	16.7%
지역사회보장협의체 역량강화 컨퍼런스	28	0	0.0%
서울 돌봄 SOS 센터 설치 운영	33,162	8,470	25.5%
스마트플러그 지원	120	0	0.0%
고독사 예방 및 관리 시범사업	208	208	100.0%
사회적 고립가구 예방사업	5,898	1,601	27.1%
AI안부확인서비스 사업지원	664	96	14.4%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
사회보장 특별지원구역 운영	34	0	0.0%
기본경비	41	7	16.7%
<b>복지정책실 어르신복지과</b>	<b>3,728,182</b>	<b>716,055</b>	<b>19.2%</b>
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,715	1,721	25.6%
어르신의료복지시설 운영(요양)	8,504	1,458	17.1%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	223,858	58,896	26.3%
어르신 복지시설 기능보강	5,522	0	0.0%
어르신 복지시설 설치 지원	9,557	714	7.5%
어르신데이케어센터 설치 및 운영 지원	13,726	3,487	25.4%
어르신돌봄종사자 지원	5,900	1,180	20.0%
노인지원주택 운영	763	190	24.9%
어르신 놀이터 조성	114	14	12.5%
노인요양공동생활가정 확충	2,934	1	0.0%
기초연금 지급	3,043,664	508,060	16.7%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,905	446	15.4%
재가노인복지시설 운영	6,406	1,735	27.1%
노인보호 전문기관 운영	2,243	600	26.8%
학대피해노인전용쉼터 운영	245	61	25.0%
서울재가관리사 운영	1,105	207	18.7%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,333	1,897	43.8%
노인맞춤돌봄서비스	52,071	10,040	19.3%
시립장사시설 위탁 운영	29,761	8,780	29.5%
시립장사시설 화장로 유지보수	6,000	6,000	100.0%
시립묘지 유지관리(4개소)	550	440	80.0%
코로나19 사망자 장례지원	6,400	0	0.0%
노인종합복지관 운영	42,921	13,180	30.7%
저소득 어르신 급식 제공	38,160	11,250	29.5%
경로당 활성화 및 지원강화	11,456	2,502	21.8%
시니어클럽 운영 지원	3,972	1,604	40.4%
어르신일자리 및 사회활동지원사업	173,663	72,928	42.0%
노인복지관 시설관리 및 확충	8,249	5,485	66.5%
어르신 교육문화 활성화	883	105	11.9%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부 지원)	1,872	0	0.0%
경로당 광역지원센터 운영지원	295	78	26.6%
어르신일자리 및 사회활동지원사업(시직속)	5,162	1,365	26.4%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	2,291	1,611	70.3%
기본경비	65	16	25.0%
국고보조금 반환	5,917	0	0.0%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
<b>장애인복지정책과</b>	<b>222,636</b>	<b>48,397</b>	<b>21.7%</b>
장애인지원주택 운영	9,473	2,667	28.1%
장애인 자립생활주택 운영	4,619	1,172	25.4%
탈시설 협치 추진	1,852	50	2.7%
장애인공동생활가정 운영	13,857	3,341	24.1%
장애인단기거주시설 운영	20,177	5,247	26.0%
장애인거주시설 운영	108,836	20,733	19.0%
서울시보조기기센터 운영	1,683	846	50.3%
장애인복지위원회 운영	67	18	26.3%
장애인 권익옹호기관 운영	1,169	263	22.5%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	551	141	25.6%
발달장애인 공공후견지원 사업	502	251	50.0%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,035	3,495	26.8%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,653	328	19.8%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	608	304	50.0%
장애인보조기기교부사업	351	1	0.4%
중증장애인 맞춤형지원	1,267	35	2.8%
발달장애인 부모교육 지원	50	25	50.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	26	50.0%
성인권 교육 지원	42	21	50.0%
주간활동서비스 운영지원	236	118	50.0%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	99	24	24.6%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	406	119	29.3%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	23,699	8,365	35.3%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	1,030	149	14.4%
장애인 인권증진 및 인식개선	278	0	0.0%
전동보장구 수리비 지원사업	574	283	49.3%
탈시설 장애인 자립정착 지원 시범사업(보건복지부)	917	0	0.0%
장애인 버스요금 지원	4,723	1	0.0%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	1,676	112	6.7%
장애인식개선 청년 동아리 지원	35	0	0.0%
장애인 거주시설 IoT, AI활용 돌봄사업 운영	4	2	46.5%
장애인소비자 피해구제 상담센터 운영	200	0	0.0%
전동보장구 보험 지원사업	250	193	77.4%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	151	52	34.4%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	832	0	0.0%
장애인단체활동 및 행사지원	3,906	2	0.1%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
장애인거주시설 기능보장	390	0	0.0%
기본경비	46	11	24.1%
국고보조금 반환	3,219	0	0.0%
전출금(장애인이용 및 수용시설 수도요금 감면)	122	0	0.0%
<b>장애인자립지원과</b>	<b>1,161,766</b>	<b>362,683</b>	<b>31.2%</b>
장애인생산품 판매시설 운영	1,126	369	32.8%
장애인직업재활시설 운영	50,304	13,536	26.9%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,763	404	22.9%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,207	802	25.0%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	6,234	1,558	25.0%
장애인 일자리 지원-복지일자리	7,514	1,879	25.0%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	22,490	5,623	25.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	1,543	386	25.0%
맞춤형 중증장애인 일자리 사업	758	281	37.1%
권리중심 중증장애인맞춤형 공공일자리	5,803	1,451	25.0%
커리어플러스 센터 운영	3,153	783	24.8%
장애아동 재활치료 바우처사업	23,844	6,911	29.0%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업	176	44	25.0%
장애아가족 아동양육지원	7,357	1,839	25.0%
장애인자립생활지원 및 역량 강화	2,557	502	19.6%
장애인자립생활지원센터 운영	15,248	4,026	26.4%
장애인체육시설 운영	4,681	1,234	26.4%
장애인복지관 운영	85,925	33,630	39.1%
여성장애인 교육	363	91	25.2%
장애인수어통역센터 운영	9,190	2,751	29.9%
시·청각장애인학습지원센터 운영	8,988	2,307	25.7%
장애인후원결연사업 지원	407	81	19.9%
장애인등록진단비 지원	260	28	10.6%
장애인의료재활시설 운영	5,998	1,529	25.5%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	1,701	650	38.2%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	547,629	214,925	39.2%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	6,091	2,381	39.1%
장애수당-기초	28,798	5,135	17.8%
장애수당-차상위 등	11,304	1,982	17.5%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
서울형 장애인 부가급여	15,000	2,435	16.2%
중증장애인연금	162,233	27,344	16.9%
장애인의료비 지원	4,653	1,759	37.8%
장애인재활지원센터 운영	159	40	25.0%
발달장애인 사회적응지원센터 운영	640	179	28.0%
서울수어전문교육원 운영	612	158	25.7%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 사업	213	0	0.0%
장애인가정 홈헬퍼 지원	1,770	531	30.0%
장애인운전연습장 운영	159	42	26.3%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	260	28	10.9%
장애인가족지원센터 운영	3,052	891	29.2%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리) 사업	1,451	0	0.0%
시각장애인가구 잔고장 수리 사업	120	0	0.0%
여성장애인 출산비용 지원	157	13	8.3%
남성장애인 출산비용 지원	144	22	15.3%
발달장애인 부모 상담지원	260	94	36.3%
발달장애인 가족 휴식지원	358	0	0.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	14,667	3,615	24.6%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	1,341	280	20.9%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	9,114	2,279	25.0%
시각장애인 전용 컴퓨터 조성 및 운영	320	97	30.2%
장애인 컴퓨터 조성 및 운영	592	19	3.2%
공공 어린이재활병원 운영 지원	344	0	0.0%
장애인주간보호시설 운영	31,360	7,213	23.0%
장애인복지관 기능보강	3,756	0	0.0%
장애인의료재활시설 기능보강(보조)	13	0	0.0%
장애인체육시설 기능보강	1,064	0	0.0%
장애인주간보호시설 기능보강	648	0	0.0%
시립서대문농아인복지관 별관 건립	7,503	564	7.5%
반다비체육센터 건립	2,020	306	15.1%
시립발달장애인복지관 별관 건립	4,474	0	0.0%
장애인직업재활시설 기능보강	1,437	0	0.0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	4,152	1,035	24.9%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	14,900	4,744	31.8%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
강동 구립장애인종합복지관 건립	1,866	1,866	100.0%
기본경비	44	11	25.0%
전출금(장애인이용시설 수도요금 감면)	140	0	0.0%
전출금(중증장애인 세대 수도요금 감면)	6,358	0	0.0%
<b>자활지원과</b>	<b>233,390</b>	<b>68,973</b>	<b>29.6%</b>
거리노숙인 보호	10,694	2,873	26.9%
노숙인 일시보호시설 운영	3,362	892	26.5%
노숙인 등 일자리지원	15,238	3,652	24.0%
노숙인 주거안정 지원	2,831	752	26.6%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	8,678	2,109	24.3%
노숙인 등 의료지원	3,264	490	15.0%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	757	0	0.0%
노숙인 자활시설 운영	10,181	2,756	27.1%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,226	1,066	25.2%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,459	1,916	18.3%
노숙인 복지시설 기능보강(시비)	294	28	9.5%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	727	308	42.4%
광역자활센터 운영 지원	640	160	25.0%
지역자활센터 운영 지원	10,938	2,783	25.4%
자활근로사업 지원	110,111	27,528	25.0%
자활사업 참여자 사례관리	645	161	25.0%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	40,316	21,492	53.3%
기본경비	32	8	24.1%
자활근로사업 지원	112,125	101,030	90.1%
자활사업 참여자 사례관리	439	325	74.0%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	21,426	12,580	58.7%
국고보조금 반환	190	0	0.0%
기본경비	33	25	74.1%



## II. 정책비전 및 목표

비전

시민 누구나 안정된 삶을 누리는 미래복지 서울

목표

약자와 함께하는 **따뜻한 서울형 복지제도** 구현

복지 사각지대를  
해소하는  
안심복지



사회 안전망을  
강화하는  
포용복지



대상자별 수요를  
반영한  
동행복지



전략  
및  
과제

- **서울 안심소득 확대**
  - 지원범위 및 가구수 확대로 안정적 미래복지모델 선도
  - 미래 소득보장 국제공론장 마련
- **위기가구 관리, 사각지대 해소**
  - 찾동 개편, 돌봄SOS서비스로 위기가구 복지수요 대응강화
  - 기관 간 협력, 민관 협력 통한 관계망 형성, 돌봄체계 지원
- **스마트 복지서비스 강화**
  - 취약계층을 위한 스마트 안심 복지 체계 구축
- **서울형 복지제도 강화**
  - 서울형 긴급복지 및 기초보장제 확대로 사회안전망 강화
- **취약 청년 맞춤형 복지 추진**
  - 가족돌봄 청년, 청년 유공자지원 등 새로운 청년 복지 수요 대응
  - 청년동행센터 운영 활성화
  - 근로 청년 자산 형성 지원
- **장애인보호대상자 생활안정 지원**
  - 버스무료요금 시행, 수도요금 지원
  - 보자기 등 지원, 보호수당 확대
- **균형 있는 장애인 생활 지원**
  - 시설거주 장애인 생활환경 보장
  - 지역거주 장애인 정착 지원
  - 장애인일자리, 인프라 확충으로 사회참여, 지역서비스 강화
- **초고령 사회 대비 어르신 지원**
  - 어르신의 안정적 노후를 위한 돌봄·여가 시설인프라 확충
  - 어르신 일자리 확대
- **노숙인·쪽방주민 지원**
  - 노숙인 지역사회 정착 지원
  - 쪽방주민 생활안정 지원

## □ 정책지표

분 야	지 표 명	2021	2022	2023	2024
저 소 득 위 기 가 구	돌봄SOS서비스 제공 (명)	33,156	33,500	33,500	34,000
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	25	55	72	95
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	22,170	20,841	21,000	21,500
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	87	200	300	400
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	38	38	39
	어 르 신 공 공 일 자 리 ( 개 )	73,895	76,135	75,830	80,000
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	192	216	226	290
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,031	31,000	32,500	34,000
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 ( 개 )	6,936	7,155	7,611	7,800
	장 애 인 지 원 주 택 공 급 ( 호 )	158	228	298	390
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 ( 명 )	22,832	24,098	24,500	25,000

※ 복지대상자 및 시설현황('23.2월 말 기준)

### ○ 복지 대상자

(단위 : 명)

구 분	2019	2020	2021	2022	2023.2월	
기초수급자	국민기초	318,127	370,226	403,311	413,055	414,507
	서울기초	4,712	5,452	6,737	6,170	6,144
어 르 신 (서울인구수 대비 비율)	1,478,664 (15.20%)	1,561,139 (16.1%)	1,597,447 (16.8%)	1,658,207 (17.6%)	1,672,316 (17.7%)	
장 애 인	394,843	394,190	392,123	391,859	391,582	
노 숙 인 (거리 및 시설노숙인 현황)	3,374	3,870	3,365	3,151	3,151	
쪽방거주자	3,085	2,874	2,483	2,400	2,415	

### ○ 시 설

(단위 : 개소, 명)

구 분	소 계	종합사회 복지관	노 인	장애인	노숙인	자활지원	푸드마켓	
계	시 설 수	7,271	99	6,437	621	45	31	38
	종 사 자 수	91,789	1,968	81,577	7,196	522	417	109
이용시설	시 설 수	5,007	99	4,460	365	14	31	38
	종 사 자 수	19,157	1,968	11,781	4,710	172	417	109
생활시설	시 설 수	2,264	0	1,977	256	31	0	0
	종 사 자 수	72,632	0	69,796	2,486	350	0	0



### Ⅲ. 주요업무 보고 목록

1	2023년 고독사 예방·돌봄 개선대책 추진	19
2	「市 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원 조례」 개정 추진	23
3	복지·건강중심 동주민센터 통합복지 상담역량 강화	24
4	가족돌봄청년 실태조사 결과	25
5	민간위탁 사회복지시설 운영 관리 내실화	28
6	경로당 운영 활성화를 위한 개선 추진	29
7	공공노인요양시설 확충	31
8	2023년 장애인복지시설 인권실태 전수조사	33
9	장애인 개인예산제 도입 추진	34
10	어울림플라자 조성 추진현황	36
11	이용자 중심의 장애인 보조기기센터 운영	37
12	장애인활동지원급여(서울형) 수급자 일제 점검	39
13	쪽방주민·소상공인 상생하는 동행목욕탕 사업 추진	40



# 1 2023년 고독사 예방·돌봄 개선대책 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 박진용 ☎7372 담당 : 이선정 ☎7373

최근 여러 건의 고독사 사건이 발생함에 따라 현 사회적 고립가구 발굴체계를 보완하여 위기가구를 발굴·관리함으로써 사건 발생을 최소화하고자 함

## □ 최근 고독사 발생 사건 현황

### < 사망사건 개요 >

#### ❖ 마포구 오피스텔 화재 사건 ('23.2월)

- 대상가구 : 1인가구, 80대(여)
- 사망자가 동거인의 거처에 머물고 있었던 상황으로 각종 공과금이나 관리비 등 동거인(사망 후, 동거인 가족)이 관리하고 있음
- '22.9월 전입신고 후, '22. 9월 복지상담을 받았으나 신청은 하지 않았음

#### ❖ 동대문구 중증장애인 가구 사건 ('23.3월)

- 대상가구 : 2인가구, 70대(여) 기초생활수급자, 40대(남) 장애인
- 2인 자가 가구(이모, 조카사이)이며, 장애 동반 가구로 돌봄서비스 제공 등을 위해 동복지플래너가 연락이 닿은 이모가 수차례 방문 거부

※ 생활비 지원 : 보훈수당 및 복지급여(월 264만 원), 각종 공과금 감면 혜택

#### ❖ 동대문구 ('23.3월), 강서구 중장년 1인가구 사건 ('23.3월)

- 대상가구 : 1인가구, 60대(남) 기초생활수급자
- 2인 모두 동주민센터를 주기적으로 내방하는 등 복지서비스 참여에 적극적
- 배우자와 이혼, 부모, 자녀가 없고, 형제와는 관계가 단절된 단독가구였음

## □ 추진방향

대상가구	추진방향	추진계획
<p><b>발굴</b></p> <p>위기정보(39종)로 파악하기 어려운 숨은 고립가구</p>	<p>다양한 채널을 활용한 발굴 역량강화</p>	<p>✓ 복지멤버십 가입확대로 '몰라서 못받는' 복지사각지대 해소</p> <p>✓ 자치구별 특성에 맞는 지역사회 주민의 자발적 발굴 도출</p> <p>✓ 시민 접점기관 협업을 통한 고립가구 발굴 강화</p> <p>✓ 수도 스마트 검침자료를 활용한 사회적 고립가구 발굴</p> <p>✓ 고독사 사건 분석(프로파일링)을 통한 위기 징후 분석, 정밀화</p>
<p><b>관리</b></p> <p>기초 수급자 등 기존 복지대상자</p>	<p>선제적·세심한 돌봄</p>	<p>✓ 복지·건강 중심 동주민센터를 통한 통합 복지 지원 역량강화</p> <p>✓ 기존 SI안부확인시스템 고도화 및 사용자 보급 확대</p> <p>✓ 개인정보 포괄동의를 통한 생애 맞춤형 복지서비스 지원</p>

## □ 추진내용

### [발굴] 다양한 채널을 활용하여 위기가구 발굴

#### ① 복지멤버십 가입 확대로 '몰라서 못받는' 복지사각지대 해소

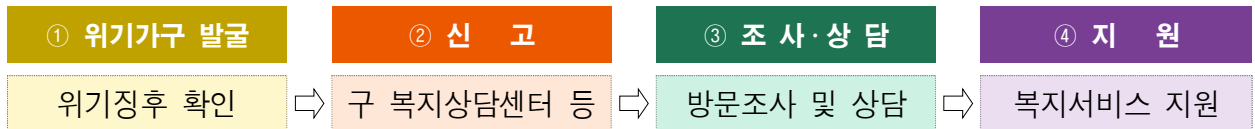
- 시민 누구나 복지멤버십 가입하면 가구 구성원 모두 사회보장급여 수혜 가능성 높은 복지서비스를 맞춤형으로 대상자에게 안내
  - 인적사항·소득재산 변동을 주기적(월1회)으로 파악하여 아동수당, 요금감면, 기초생활보장사업 등 80여 종 사업 수급 가능성 수시 통지
- 복지멤버십 가입 대상 확대 및 안내를 위한 대시민 홍보
  - 전입신고, 각종 증명서 발급 등 동주민센터 내방하는 모든 시민 가입 권유
  - 고립 위험가구, 장애·독거어르신 가구, 방문거부 수급자 등 복지사각지대 타깃 권유

## ② 지역주민의 자발적인 복지사각지대 발굴

- 명예사회복지공무원이 활용할 수 있는 리플릿, 사례집, 동영상 제작·배포 ('23.7월)
  - 위기가구 발굴, 명예사회복지공무원 사기양양 우수사례, 위기가구 특성 등 반영
- 생활업종 종사자 활용한 자치구 복지상담센터 안내보드 확대 배포 ('23.6월)
  - 편의점, 동네 소매점, 공인중개소 등 3,000개소 추가
- 대문살피미(노원구), 구석구석 발굴단(성북구) 등 자치구 우수사례 운영 확대

## ③ 시민 접점기관 협업을 통한 사회적 고립가구 발굴

- 직접 가정 방문하는 검침원 등 대민활동 근무자를 통한 발굴로 현장 대응성 강화
  - 전기·가스·수도 검침원, 집배원 등 가구방문 혹은 대면 시 위기가구 확인 및 신고



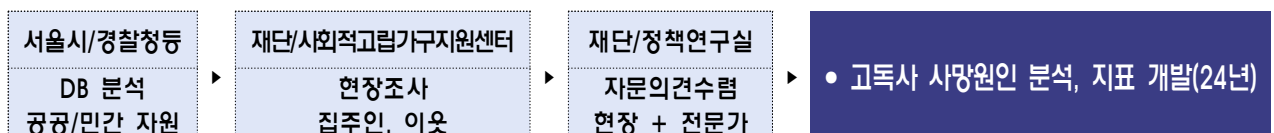
- 위기징후 확인 및 신고방법 체계화를 통한 발굴 실효성 제고

## ④ 스마트 원격검침 시스템 활용 위기가구 발굴

- 원격검침 사용가구 중 일정기간 사용량 없는 가구 우리동네돌봄단 활용 해당가구 전체 안부확인
  - 검침자료 : 사용량 실시간 검침(1시간) 및 상세이력 데이터 전송(6시간)
  - 대상지역 : 중부수도사업소 관할 중구·성북구 일부지역(7,600개)

## ⑤ 고독사 사건 분석을 통한 위기 징후 정밀화

- 고독사 발생가구 사례 및 현장조사를 통한 사망의 사회적 원인 분석 ('23.4~11월)
  - 행복 e-음 고독사 가구 정보, 경찰청 변사자 자료, 국과수 부검자료 분석



## [관 리] 현장대응 능력 강화 및 안부확인시스템 고도화 추진

### ⑥ 복지·건강중심 동주민센터를 위한 통합 복지상담 역량강화

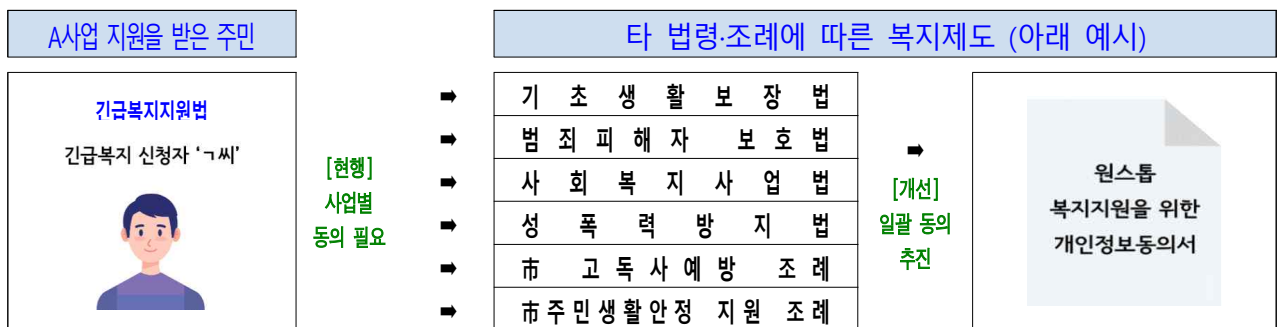
- 동주민센터 기능을 복지·건강 중심으로 개편하면서 빈곤·위기가구 집중 방문, 현장 복지공무원 통합상담 역량을 강화하여 복지 서비스 지원 확대
- **洞** 복지공무원 통합복지 상담역량 강화 집합교육('23.5~10월) 실시
  - 洞복지공무원(870명) 대상 직급별 맞춤형 교육(4개 과정, 연29회, 1일 8시간)
  - 수시로 참고가능한 실무매뉴얼(온·오프라인) 제작·배포('23.5~12월)

### ⑦ AI안부확인시스템 고도화 및 사용자 보급 확대

- AI 기술변화를 반영한 안부확인서비스 고도화 추진
  - 기술활용 위험도 예측, 맞춤형 정보 제공으로 사전 위기대응력 강화
- 기초수급자·차상위 등 기존 복지수급 1인 가구에 AI안부확인서비스 확대
  - 연간모니터링 상담 중 사회적 고립위험 판단시 AI안부확인서비스 도입

### ⑧ 한번의 개인정보 동의로 생애 맞춤형 복지서비스 지원

- 사회보장 신청주의 한계를 극복하고 사회보장기본법에서 규정하고 있는 맞춤형 복지서비스 제공 위한 원스톱 개인정보동의서 제작·배포 ('23.5월~)



#### □ 향후일정

- 위기가구 협업기관별 업무협약 및 협조요청 : '23. 3~4월
- 통합복지상담 역량 강화과정 실시 : '23. 5월~
- 명예사회복지공무원 활용자료(리플릿, 사례집, 동영상 등) 제작·홍보 : '23. 7월~

## 2

# 「市 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원 조례」 개정 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 최원환 ☎7379 담당 : 허선미 ☎7380

취약계층 집중 지원 및 사각지대 해소를 목표로 동주민센터 기능을 복지·건강 중심으로 개편함에 따라 관련 조례도 개정코자 함

### □ 추진배경

- 기존 찾아가는 동주민센터(찾·동) 사업 역할·기능을 빈곤·위기가구 집중 발굴·지원으로 전환 필요
- 기 제정된 찾·동 관련 2개 조례 간 유사, 중복조항 다수로 일원화 요청

### □ 개정방향

- 「서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례」 전부 개정  
- 조례 제명을 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」로 변경
- 「서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례」 폐지

### □ 주요 개정내용

- 찾·동 기능 개편에 따라 찾·동 사업 범위를 복지·건강 분야에 집중  
- 기 종료된 마을·주민자치 내용 제외, 사회적고립가구·돌봄SOS사업 조항 등 신설
- ‘찾아가는 동주민센터(찾동)’에서 ‘동행센터’로 명칭 변경  
- 민선8기 시정 슬로건(동행·매력 특별시 서울) 및 시정 핵심가치(약자와의 동행) 반영
- 사각지대 발굴·지원 강화를 위한 지역주민 참여 활성화 등 민관협력 확대  
- 통·반장, 명예사회복지공무원 등에 역할 부여하는 조항 신설, 발굴·신고활동 독려  
- 민간기관(복지관, 사회적 고립가구지원센터 등)와 연계·협업하여 공동으로 사업 추진
- 업무 수행인력의 통합복지 상담역량 강화 및 안전확보를 위한 지원 확대  
- 동 복지담당 공무원 대상 교육 실시(필수교육 의무 실시), 주민대상 교육 지원  
- 안전용품 지급, 사고발생 시 치료에 필요한 실비 지급에 대한 조항 신설 등

### □ 향후일정

- 조례 전부개정안 입법예고(20일) : '23. 4. 13.~5. 3.
- 법제심사, 조례규칙심의회 심의·의결 : '23. 5월~

### 3 복지·건강중심 동주민센터 통합복지 상담역량 강화

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 박진용 ☎7372 담당 : 이선정 ☎7373

사회적 고립가구 증가에 따른 현장대응력 제고를 위하여 시민 점점 복지 공무원의 통합상담 역량을 강화하고 고독사를 미연에 방지하고자 함

#### □ 추진배경

- 동주민센터 기능을 복지·건강 중심으로 개편하면서 빈곤·위기가구 집중 방문, 사회복지공무원 현장 대응 전문성 강화 필요
- 업무 칸막이 및 현장 복지업무 공무원 간 역량 편차 해소로, 복지 담당 누구나, 복지 전분야에 대한 통합상담 역량 강화하여 지원 확대
  - 빈곤·돌봄 위기가구 집중 발굴 및 지원을 위한 전문 역량 강화

〈 주요 지적·건의사항('23.2.28, 제316회 임시회) 〉

◆ 찾동 개편 내용 중 통합상담 역량강화는 바람직하나, 업무중복업무가종을 덜어줄 수 있는 지침이 필요

#### □ 추진계획

- 현장에서 바로 적용 가능한 통합적인 실무매뉴얼 제작 ('23.2~5월)
  - 동주민센터 복지상담창구 내방민원 및 가정방문 통합상담 위한 교육용 자료로 제작
  - 현장 목소리 반영하여 다양한 실무적인 내용 구성 및 상담기법 소개
- 현장 복지공무원 중심 통합복지 상담 역량강화 집합교육 실시 ('23.5~10월)
  - 洞복지공무원(870명) 대상 직급별 맞춤형 교육 (4개 과정, 연 29회, 1일 8시간)
    - ▶ [동·팀장] 복지·건강 중심으로 찾동 기능 재조정에 따른 복지업무 이해 (450명)
    - ▶ [담당자] 사회복지 전분야의 초기상담이 가능하도록 업무역량 구축 (8~9급 420명)
- 교육용 영상 온라인 콘텐츠 제작·배포('23.4~12월)
  - 집합교육이 곤란한 현장직원 및 업무 중 수시로 참고할 수 있도록 영상 제작 배포

#### □ 향후일정

- 실무매뉴얼 집필 및 배포(전자파일 제공) : '23. 3~5월
- 현장 복지공무원 대상 교육 실시 : '23. 4~11월



## 4 가족돌봄청년 실태조사 결과

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지협력팀장: 박진영 ☎7345 담당: 김정우 ☎7347

성장의 시기에 가족 돌봄과 생계를 책임지고 있는 가족돌봄청년 실태 조사를 통해 체계적 지원방안을 마련하고 복지사각지대를 해소하고자 함

### □ 조사개요

- 추진근거 : 「서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례」
- 조사대상 : 서울 거주 14세~34세 가족돌봄청년
- 기간·방법 : '22.12.~'23.3., 1차 설문조사(온·오프라인), 2차 심층면접(FGI)
- 소요예산('22) : 79백만원 ※ 수행업체 : (주)에스티이노베이션

#### 〈 주요 지적·건의사항('23.2.28, 제316회 임시회) 〉

- ◆ 가족돌봄 실태조사 추진 관련 대학교, 유관기관 등 협조바라며, 대상자 홍보 독려 요청

### □ 추진경과

- 용역 착수('22.10.), 유관기관(구·교육청·종합병원 등) 홍보('22.12.~ )
- 가족돌봄청년 자치구 사업설명회('23.1.27.), 전문가 자문단 운영('22.11.~'23.3.)
- 가족돌봄청년 실태조사 용역 완료('23.3.말)

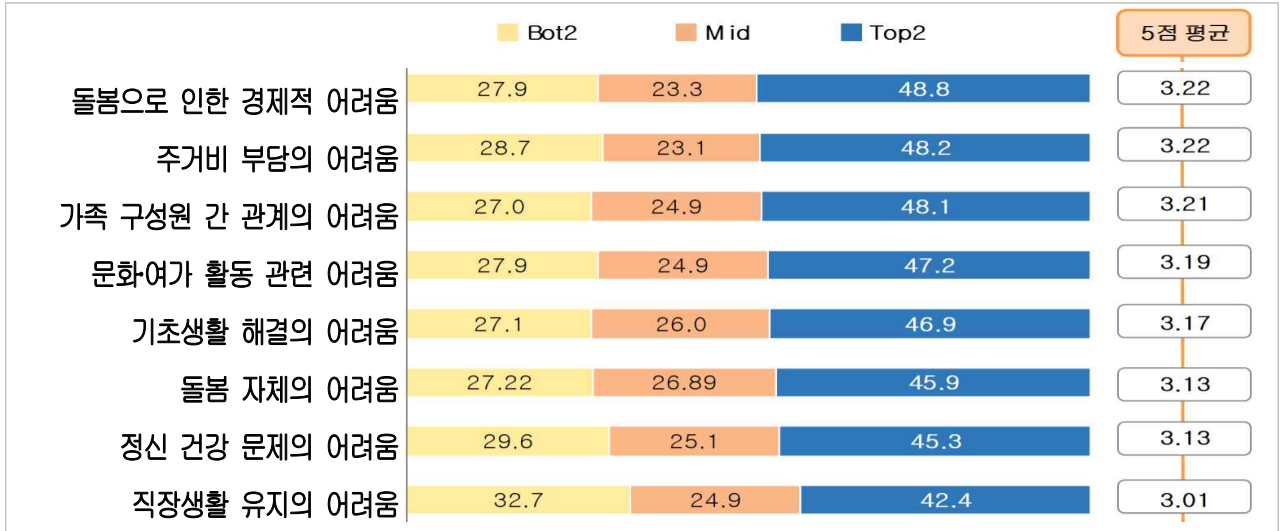
### □ 실태조사 결과 주요내용

#### ◆ 설문참여 현황 : 1차 설문 2,988명, 2차 FGI 면접 39명 참여

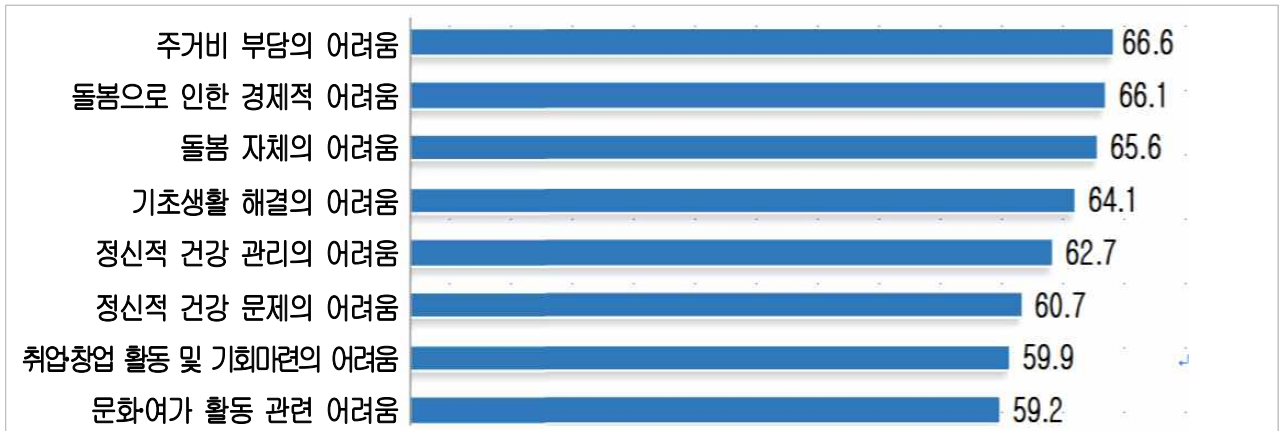
- 1차 설문응답자 중 가족돌봄청년 900명\* 추정
- \* 전체 응답자 중 돌봄대상자 여부, 돌봄 여부, 생계부담 여부에 긍정으로 응답한 인원
- (유형별) 중·고등학생 146명(16%), 학교밖청소년 30명(3%), 대학생 108명(12%), 일반 성인 616명(69%) // (성별) 남 302명(42%), 여 598명(66%)
- (가족구성) 부모 모두 있음 554명(62%), 한부모가정 281명(31%), 조손가정 45명(5%), 부모모두없음 20명(2%)
- (소득수준) 100만원 미만 409명(45%), 100~199만원 183명(20%), 200~299만원 214명(24%), 300~399만원 60명(7%)

○ 주요 응답내용

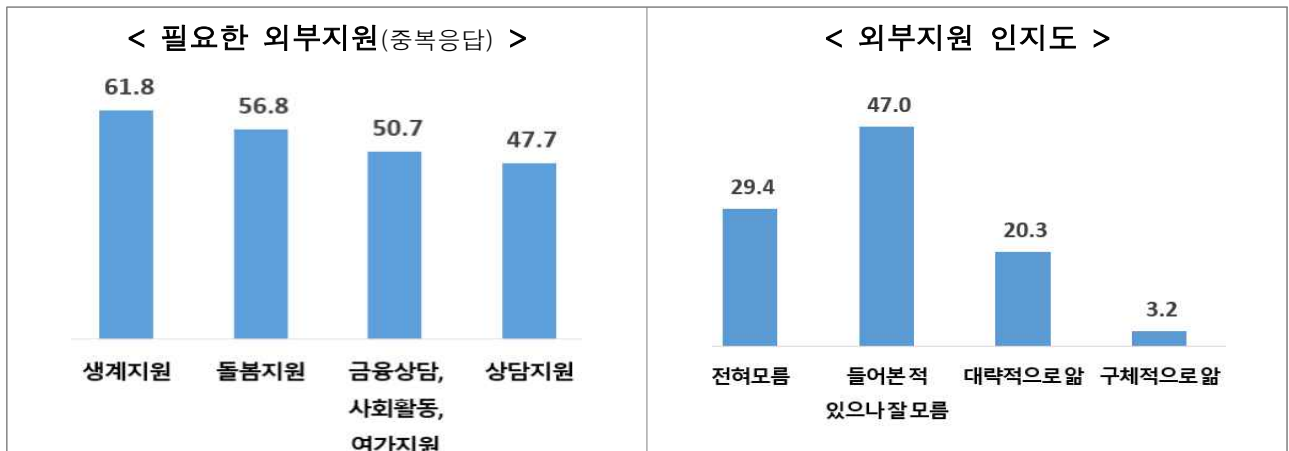
- 돌봄대상 : ①부·모 419명(39%), ②조부모 349명(33%), ③형제자매 143명(13%)
- 어려움 정도 : 가족돌봄 과정에서 어렵게 느끼는 점(1~5점, 중복선택)



- 어려움에 대한 지원 필요 여부(중복선택)



- 외부지원에 대한 인지도 및 필요성



- 경제적 어려움(병원비·약값 등), 주거비에 대한 어려움과 지원필요가 가장 높게 나타남. 정신적 건강관리, 취·창업에 대한 기회마련 등 본인 스스로와 미래를 위한 준비 등에 대한 지원 수요도 높음
- 반면 외부지원에 대한 인지도가 낮고, 스스로 가족돌봄청년임을 인식하지 못하고 있어, 복지·청년정책에 대한 접근성이 낮았음

#### ◆ 정책제언

- ‘가족돌봄청년’ 개념에 대한 홍보 및 다양한 지원정책에 대한 연계가 우선 필요
- 경제적 지원, 특히 주거비 지원에 대한 방안이 필요하고, 청년 개인에 대한 사회적 관계 형성, 정신·신체적 건강관리 지원, 문화여가 지원 필요
- ▶ 영역별로 돌봄지원/ 의료부담지원/ 생계부담지원/ 학습 및 취업부담 지원

### □ 시범사업 추진방향(안)

- ‘가족돌봄청년’을 복지대상으로 지원체계 내 편입 및 전달체계 구축
  - 제도 사각지대에 존재하던 가족돌봄청년에 대한 지원 전달체계를 마련, 홍보 및 유관기관 협력체계(학교·병원 등)를 통해 지속적인 발굴·관리
  - 가족돌봄청년 전담기관 지정을 통한 가족돌봄청년 사례관리
- 다양한 복지·청년 정책 연계를 통해 청년기 돌봄부담 해소 및 성장 기회제공
  - (청년) 복지·청년 정책에 대한 충분한 정보제공을 통해 대상별(청소년/대학생/일반) 지원가능 정책 맞춤 연계, 경제·금융·자격취득 등 교육 및 문화여가활동 지원
  - (돌봄대상) 가사간병, 병원동행 지원 등 사업연계를 통한 돌봄부담 완화
- 고립감 완화를 통해 사회구성원으로서 자립·정착 및 긍정적 인식 제고
  - 자조모임 및 멘토링을 통한 또래집단 교류 지원 및 온라인 정보공유공간 마련

### □ 향후일정

- 유관기관(교육청, 병원, 청년활동지원센터 등) 및 관련부서 협의 : '23.4.~6.
- 가족돌봄청년 지원 시범사업 계획안 마련 : '23.상반기
- 가족돌봄청년 발굴 및 지원 추진 : '23.하반기

## 5 민간위탁 사회복지시설 운영 관리 내실화

복지정책과장: 하영태 ☎2133-7310 법인시설팀장: 김형진 ☎7324 담당: 문성훈/이우승 ☎7325/7746

민간위탁 운영 중인 사회복지시설 수탁기관의 위·수탁 협약 이행보증 보험 가입을 강화하고, 지도·감독 내실화를 위한 사례집 발간 및 교육 추진

### □ 사회복지시설 운영 개요

- 추진근거 : 「사회복지사업법」 및 「서울시 사회복지시설 설치·운영 조례」
- 운영현황 : 복지정책실 소관 시립 사회복지시설 71개소 위탁 운영중

〈 주요 지적·건의 사항('23.2.28, 제316회 임시회) 〉

- ◆ 보조금 횡령 사건 등 대비한 이행보증금 제도 재도입 필요
- ◆ 매년 반복적으로 지적되는 사항에 대한 특단의 대책 강구 바람(2022 행정사무감사, '22.11.7.)

### □ 위·수탁 협약 이행보증 보험 가입 강화

- 수탁기관이 시설 위·수탁 협약을 이행하도록 매년 이행보증 보험 가입중  
- 복지정책실 소관 시립시설 71개소 중 62개소 보험 가입(평균 보험료 78만원)
- 수탁기관 협약 이행보증 보험 가입 의무화 추진  
- 이행보증 보험 제도 개선 및 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침」에 이행보증 보험 가입 의무 규정 신설

### □ 반복되는 지적사항에 대한 관리·감독 내실화 추진

- 사회복지시설 대상 연1회 이상 정기 지도·감독 추진중이나, 예산·회계 분야 권고·주의 등 유사한 지적사항 반복(2022 행정사무감사 지적사항)
- <사회복지시설 지도·감독 사례집> 발간 추진  
- 시설별 지도·감독 사례 수집하여 시·구 공무원이 지도·감독시 활용
- 담당 공무원 및 사회복지시설·법인 종사자 대상 교육 지속 실시  
- 공무원 대상 교육(연 2회), 시설·법인 종사자 대상 교육(연 39회)

### □ 향후 계획

- 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침」 부분 개정 : '23.5월~
- 사회복지시설 지도·감독 사례집 제작 및 교육 : '23.6월~

## 6 경로당 운영 활성화를 위한 개선 추진

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신정책팀장 : 손선희 ☎7403 담당 : 이왕기 ☎7409

경로당 이용 어르신의 여가복지 증진과 경로당 운영 활성화 및 개방성 향상을 위한 경로당 운영 개선을 추진

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조, 제37조 및 제47조, 동법 시행령 제24조
- 사업대상 : 전체 경로당 3,506개소
- 사업내용
  - 경로당 운영비, 냉·난방비 및 양곡비 지원

구 분	매칭비율(%)			개소당 지원기준	구 분	매칭비율(%)			개소당 지원기준
	국비	시비	구비			국비	시비	구비	
운영비	0	56	44	월35만원×12개월	양곡비	20	40	40	53,170원 × 8포대
난방비	20	40	40	월37만원× 5개월	냉방비	20	40	40	월11.5만원×2개월

※ 개방형 경로당 운영(751개) : 지역주민과 소통·공유하는 공간으로 운영

- 경로당 활성화를 위한 프로그램(순회, 특화) 사업 및 인건비 지원

- 사업예산('23) : 14,531백만원(국비 1,025, 시비 13,506)

### 〈 주요 지적·건의 사항('23.2.28, 제316회 임시회) 〉

- ◆ 경로당 운영비 등 지급여부를 놓고 벌어지는 갈등에 대한 합리적인 개선책 수립이 필요
- ◆ 경로당 신규회원 확대를 위한 정책적 대안 및 이용 어르신 간 갈등 예방을 위한 선제적 대책 수립

### □ 개선 검토내용

#### ① 경로당 냉난방비 지원 : 미지원 경로당 대상 실태파악

- 경로당 냉·난방비 지원 현황

( '23.2월말, 단위 : 개, 천원 )

구 분	냉방비('23.6월 지급예정)		난방비		비 고
	교부액	지원개소	교부액	지원개소	
총액/개소	238,589	1,458	1,156,842	1,458	

- 지원대상 : 공동주택 내 경로당을 제외한 모든 경로당

※ 예외적으로 영구임대, 150세대 미만 아파트 경로당 등은 냉·난방비 지원

- 지원금액 : (난방비) 월 37만원 × 5개월(1~3월 11~12월), (냉방비) 월 11.5만원 × 2개월(7~8월)
- 검토방향 : 실태조사 후 개선안 마련
  - 미지원 경로당 대상 이용자 현황, 최근 2년간 공공요금 납부 및 관리 현황 등 확인 후 개선방안 검토

## ② 경로당 운영비 집행 및 관리 : 지침 개선, 회계관리자 신규 검토

- 지원대상 : 서울시 등록 경로당 전체
- 지원금액 : 개소당 월 35만원 × 12개월
- 집행 투명성 및 책임감 제고를 위한 '운영비 집행정산보조' 지정·운영 **신규**
  - 경로당별 1인 지정(월 5만원), 운영비 투명한 회계관리 및 집행 제고
- 운영관리 : 집행지침에 근거한 분기별 집행 정산처리 및 확인
- 검토방향 : 실태조사 후 개선점 도출
  - 운영비 관리 및 집행, 정산 시 지침 활용 등 개선사항 도출을 통한 지침 개정, 회계 교육, 경로당별 회계 관리자 신규 지정 등 추진

## ③ 경로당 운영 폐쇄성 개선 : 경로당 개방성 확대

- (현황) 구립 경로당 위주의 개방형 경로당 운영 : 751개소('22년) → 780개소('23년)
- (개선) 아파트 경로당(2,276개, 65%) 대상 개방형 경로당 지정 여건 등 실태조사
  - ⇒ 시·구 공동 협력사업 대상 추진('24년) 등 인센티브 방안 확대 검토
- 개방 및 활용 증대를 위한 스마트경로당 조성 : 11개 자치구, 105개소
  - 사업설명회(28개 업체 참여) 및 제안요청서 가이드라인 배포(3월)
  - 경로당 의견수렴 및 자치구 공동제안요청서 협의(3월) : 동작, 영등포, 양천, 강서

## □ 경로당 운영 실태조사 추진계획

- 조사기간 : 2023. 5월~8월(4개월간)
- 조사대상 : 전체 경로당 3,506개소 전수조사
- 추진주체 : 시 - 자치구 - 경로당 광역지원센터 합동 추진
- 조사내용
  - 운영비 보조금 지출항목 현황(금액, 비중 등), 운영비 관리 상황
  - 경로당 이용 현황 : 회원수, 일 평균 이용자수, 회원 간 갈등사항 등
- 조치계획 : 경로당 운영 및 회계관리 등 개선방안 마련(~'23.9월)

## 7 공공노인요양시설 확충

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장: 노동영 ☎9525 담당: 이종권 ☎7415

초고령화 사회, 증가하는 어르신 장기요양 수요에 맞춰 공공요양시설 확충을 통해 어르신 돌봄서비스 질 향상 및 촘촘한 지역사회 돌봄 기반 조성

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 공공노인요양시설 확충
  - 이용자 선호도가 높은 공공(시·구) 노인요양시설 확충 22개소

구 분	2022년	2026년	2030년
시설수(누적)	34개소	41개소 (↑7)	56개소 (↑22)
정 원(누적)	3,166명	4,177명 (↑1,011)	5,777명 (↑2,611명)

- 사업기간 : 2018년 ~ 2030년
- 사업예산('23) : 4,229백만원

### □ 추진실적('23. 2월말)

- 공사완료 및 개관(3개소) : 중랑('19.10월) 동대문('22.5월), 마포('22.7월)
- 사업추진 : 시립(6개소), 구립(1개소)
  - 공사시행(2개소) : 강동, 수색13구역(기부채납)
    - ▶ 강동(내부도장, 외부조경, 공정률 80%)
      - ※ 민간위탁업체 선정 및 계약('23.4월)
    - ▶ 수색13(5층 골조공사중, 공정률 50%) ※ 위수탁 협약체결('23.9월 예정)
  - 사전절차진행(5개소) : 노원(수락), 송파, 광진, 구로세무서 부지, 구립 서초
    - ▶ (시립) 노원(수락), 송파, 광진, 구로세무서 부지
      - ※ 노원수락(설계공모), 송파(기본계획변경), 광진(투자심사), 구로세무서 부지(기본계획수립 용역)
      - \* (절차) 계획수립→투자심사→공유재산심의·관리계획 →기본 및 실시설계→공사시행 →준공
    - ▶ (구립) 서초(사전심의) ※ 국토부 중앙도시계획위원회심의('23. 상반기 예정)



강동(공정률 80%) 수색13(공정률 50%)



## □ 주요 개선사항

### ① 공공기여를 활용한 생활권 내 노인요양시설 확충

- 대규모 민간 개발지 공공기여(기부채납)를 통한 지역내 요양시설 확충

### ② 지역주민 필요시설 복합화를 통한 지역주민 반대 민원 극복

- 저출산 고령화 대응 고령자·영유아 복합화를 통한 기피시설 인식 개선
- 지역주민 우선 입소 혜택, 단기안심돌봄방 마련(출장, 경조사, 휴가 등)
- 다양한 계층이 함께하는 복합시설로 건립(키즈카페, 청소년동아리, 스터디카페 등)



### ③ 입소 어르신 고독감 해소를 위한 새로운 모델 개발 도입

- 방문 가족을 위한 게스트룸, 입소배우자와 함께 하는 가족형 요양주택



### ④ 자치구 예산지원 적극 확대를 통한 구립요양시설 적극 확충

- 구유지 확보 노인요양시설 건립시 건립비 전액 지원
  - ▶ 서울시 공공건축물 건립 공사비 책정 가이드라인 기준에 의거 지원
  - ※ 자치구 우선 입소 비율지정 부분은 국·시·구비 매칭 지원

## □ 향후일정

- 강동(시립) 공사 완료 및 개관 : '23. 하반기
  - 위탁업체 계약 및 개관준비 ('23. 4월 ~ 6월)
  - 입소자 모집 및 운영 ('23. 하반기)
- 노원(시립) 기본 및 실시설계 : '23. 4 ~ 12월
  - 설계공모시행 ('23. 4월 ~ 6월)
  - 기본 및 실시설계 ('23. 7월 ~ 12월)



## 8 2023년 장애인복지시설 인권실태 전수조사

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 권익보장팀장 : 엄기숙 ☎7360 담당 : 정덕산 ☎7362

장애인복지시설의 장애인 인권침해와 차별을 예방·해소하기 위하여 서울시 장애인주간보호센터 등 326개소에 대해 인권실태 전수조사 추진

### □ 사업개요

- 사업근거: 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제7조(전수조사)
- 조사대상: 총326개소(주간보호 133, 공동생활가정 169, 평생교육센터 24)
  - ※ 유형별 4년마다 조사 : 단기거주시설('20) → 거주시설('21) → 직업재활시설('22)
- 조사방법: 이용인·종사자 면담조사(의사소통 어려운 이용인 관찰조사 병행)
- 조사기관: 서울시, 장애인권익옹호기관, 서울경찰청과 합동 조사
- 조사내용: 인권침해에 대한 이용자 모니터링, 종사자 면접, 시설환경 점검
  - 이용인의 권리보장 여부(인권침해 여부, 사생활보장, 이동과 편의제공 등)
  - 시설 환경상태 및 개인별 맞춤형 서비스 지원 여부 조사
  - 조사결과에 따라 인권침해 적발된 시설 행정처분 및 피해자 구제조치 실시
- '23년 사업예산 : 249백만원(국비 104백만원, 시비 145백만원)

### 〈 주요 지적·건의 사항('23.2.28, 제316회 임시회) 〉

- ◆ 장애인(탈시설 등) 정책 추진 시 전수조사를 통해, 인권침해가 발생하지 않도록 세심한 정책추진 요청드립니다

### □ 추진실적('23.2월말 기준)

- 중점 점검사항 확인 및 선행연구 검토 등 사업계획 수립('23. 1월)
- 서울시, 장애인권익옹호기관, 서울경찰청 공동대응 실무회의('23. 3월)
  - 서울경찰청 관할 학대예방경찰관(APO) 참여 협조 및 교육일정 협의

### □ 향후일정

- 전수조사 관련 관련기관 대상 착수보고 실시 : '23. 4월
- 외부 면담원 모집 및 교육 : '23. 4 ~ 5월
- 인권실태 모니터링 전수조사 실시 : '23. 5 ~ 10월
- 조사 결과보고서 발행 및 시설별 권고안 통지 : '23.11 ~ 12월

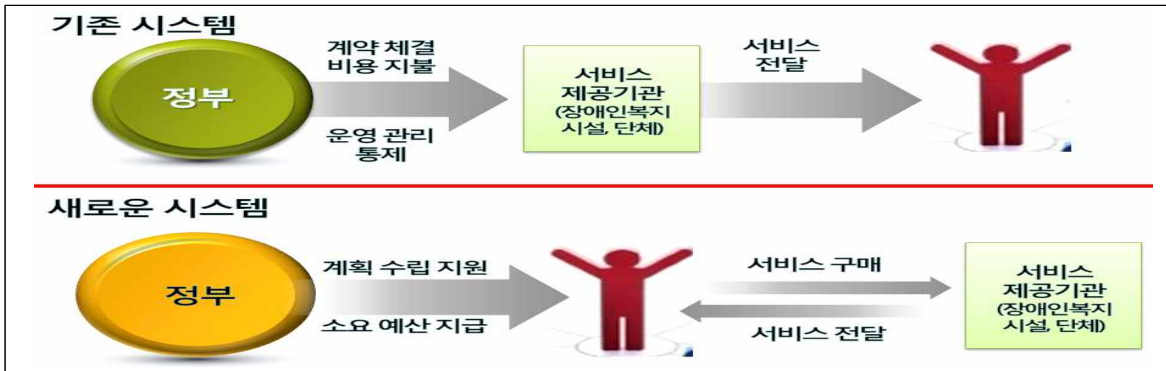
## 9 장애인 개인예산제 도입 추진

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 이호성 ☎7464 담당 : 이윤지 ☎7466

서울비전 2030 ‘당사자 중심의 선택형 복지모델 장애인 개인예산제’ 시범사업을 도입 추진하고자 함

### □ 사업개요

- 개념 : 개인별 욕구평가에 기반하여 예산을 설계 및 할당, 집행하는 제도
  - 복지시설·장애인서비스 기관 등 ‘공급자 중심 장애인복지 전달체계’를 장애인 당사자가 계획하고 선택하는 ‘수요자 중심 복지 전달체계’로 전환



- 해외사례 : 1990년대 이후 영국·독일·스웨덴 등 다수 선진국 도입·운영
  - 영국 : 65세 미만 성인 장애인('96년~) → 모든 사회서비스 수급자('08년~)
    - 개인이 직접 또는 지방정부를 통해 일상생활 지원·주간보호, 장애용품 구매, 교통비 등에 사용
  - 독일 : 모든 장애인('08년~) 대상 확정된 현물 급여서비스를 현금으로 환산·지급
    - 개인이 직접구매 또는 제공기관과 계약을 맺어 서비스 구입, 서비스 제공자 고용에 사용
  - 스웨덴 : 65세 미만 일상생활에 제한이 있는 장애인('94년~) ※ 활동보조 예산에 한정
    - 개인이 활동보조 지원인력 고용 용도로만 사용(여행 등 사회적 활동비용으로 사용가능)
  - 호주 : 65세 미만 장애인(2016년~)
    - 개인이 직접 또는 지원기관을 통하여 장애와 직접 관련 있는 서비스를 구매

※ 보건복지부 : 대통령 공약 및 국정과제로 추진 ('23년 하반기 모의적용 연구 예정)

\* 모의적용 : 시범사업 추진('24) 전 시뮬레이션(계획수립→급여지급→정산)을 통해 모델 보완

## □ 그간 추진현황

- 개인예산제 도입 타당성 연구(한국장애인인권포럼) : '17.2~11월
- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 요청(보건복지부) : '18.5월
  - 보건복지부 : 사업내용이 구체적으로 수립되지 않아 보완 후 재협의 필요
- 개인예산제 시범사업 실행방안 연구(한국장애인인권포럼) : '19.8~'20.4월
- 서울비전 2030 “당사자 중심 선택형 개인예산제 도입” 포함 : '21.6월
- ‘서울형 개인예산제 시범사업’ 실행계획 연구(한국장애인재단) : '22.6~12월

## □ 시범사업 모델 : 서울시·보건복지부 모델 병행

구 분	서울시 모델	보건복지부 모델
사업대상	▶ 지체 및 뇌병변 장애인(30명) ※ 활동지원 미이용자 일부 포함	▶ 모든 유형의 장애인(30명) ※ 활동지원 수급권자로 한정
사 용 처	▶ 장애인복지서비스 제공기관 (사행성 용도 제외, 자치구 승인 필요)	▶ 기관 : 공공 + 민간서비스(일부) ▶ 인력 : 간호·물리치료 자격 활동지원사 포함
급 여 액	▶ 월 최대 100만원 (활동지원 급여의 50% 이내)	▶ 기관이용시 : 활동지원 급여의 10% 이내 ▶ 인력이용시 : 활동지원 급여의 20% 이내
운영기관	▶ (수행) 복지관, IL센터 등 ▶ (관리) 자치구	▶ (수행) 국민연금공단 시군구지사 ▶ (관리) 한국사회보장연구원



✓ 복지전달체계 전환을 위한 최적의 개인예산제 모델을 찾기 위하여  
시범사업 단계에서 서울시·보건복지부 2가지 모델 적용 및 비교

## □ 향후일정

- 보건복지부 업무협의 및 사회보장제도 신설 협의 : '23.6월
  - ※ '23. 3월 서울시-복지부 실무자 간 1차 회의진행(대면) 완료
- 모의적용 연구 수행 및 모델안 비교분석 : '23.6~11월
- 서울시 자체 시범사업 운영(1차, 2차) : '24 ~ '25년
- 서울형 개인예산제 본사업 추진 : '26년

## 10 어울림플라자 조성 추진현황

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 임하정 ☎7442 담당 : 원경진 ☎7443

어울림플라자 건립으로 장애인과 비장애인 모두가 어울려 편리하게 이용할 수 있는 복합 복지·문화공간 마련

### □ 사업개요

- 사업내용 : 장애인특화시설 및 문화·체육시설 등 복지문화 복합공간 조성
- 사업방식 : SH공사 위탁개발
- 사업예산('23) : 15,334백만원(토목·건축공사비, 감리비)  
※ 총사업비 : 72,200백만원(시비 50,539, SH공사 21,661)

#### <강서구 등촌동 어울림플라자 개요>

- 규모 : 지상 5층, 지하 4층  
(대지면적 6,683㎡, 연면적 23,758㎡)
- 주요시설 : 장애인 연수시설(객실, 회의실, 세미나실 등), 장애인치과병원, 도서관, 수영장, 문화·체육센터, 임대시설, 주차장 등



### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 주민협의체 및 백석초 학부모협의체 운영
  - (지역주민) 소음·분진·진동 등 피해보상 및 주민 혜택 요구에 대해 지역주민 지원방안 논의(거주자 우선주차, 야간주차 개방 등)
  - (학부모회) 학습권 보장 및 통학로 안전대책 요구에 대해 공사현장 진출입구 신호수 및 안전관리 인력 상시 배치 완료 및 공사 관련 사항 논의
- 공사 진행(공정률 9.7%)
  - 공사펜스 및 안전통로 설치, 지하층 구조물 철거 작업, 흙막이 및 토사 반출

### □ 향후일정

- 어울림플라자 자문단 구성·운영 : '23.4월
- 어울림플라자 민간위탁계획 수립 및 의회 동의 : '23.5~8월
- 어울림플라자 명칭공모 : '23.하반기

# 11 이용자 중심의 장애인 보조기기센터 운영

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 권익보장팀장 : 엄기숙 ☎7360 담당 : 원경희 ☎7365

이용자 중심의 스마트한 보조기기 서비스 활용 촉진을 통하여, 장애인의 완전한 사회참여와 삶의 질 향상에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인 등을 위한 보조기기 지원 및 활용촉진에 관한 조례」 제6조
- 사업내용 : 보조기기 대여 및 맞춤제작, 경정비, 의류 리폼사업 등
  - 임대료 : 무상
  - 임대기간 : 최장 12개월(대기자 없을 경우, 최장 6개월 단위로 연장 가능)
- 보조기기센터 현황 : 4개소(동남, 동북, 서남, 서북)

센터명	위탁법인	관할 자치구	인력	위탁기간
동 남	(재)푸르메	강동, 광진, 성동, 송파, 강남, 서초	6명	'21.5.1.~'24.4.30.
동 북	(사)한국뇌성마비복지회	노원, 도봉, 강북, 중랑, 성북, 동대문	6명	'23.1.1.~'25.12.31
서 남	(사)한국뇌성마비복지회	강서, 양천, 구로, 영등포, 금천, 동작, 관악	6명	'23.1.1.~'25.12.31
서 북	(재)푸르메	마포, 서대문, 은평, 종로, 용산, 중구	6명	'21.5.1.~'24.4.30.

- 운영인원 : 24명(보조공학사, 사회복지사 등 센터별 6명)
- '23년 예산 : 1,679백만원

### 〈 주요 지적·건의 사항('23.2.28, 제316회 임시회) 〉

◆ 서남센터의 경우, 동남, 동북권에서 접근이 어려우므로 보조기기 사업을 연계하여 편리하게 지원받을 수 있도록 검토 바람

## □ 추진실적('23.2월말 기준)

- 이용자 중심 보조기기 서비스 제공 : 3,681명(실인원 기준)
  - 임대 1,598명, 사용환경 체험 170명, 맞춤제작 128명, 상담평가 및 시험적용 1,011명
- 보조기기 임대료 규정 개선사항 현장적용('22.12.1.시행)
  - 임대료 무상 : 기기 구매가의 10%('22) → 무상('23)
  - 보증료 감면 : 기기 구매가의 10%('22) → 5%('23)

○ **중증 장애인 방문 서비스 확대 등 보유기기 이용 접근성 강화**

- 센터별 전용 차량 확보 등 신속한 방문 서비스 실시 \* '22년 타기관 차량 공동사용
- 이용자가 센터 서비스를 편리하게 이용하도록 홈페이지 기능개선
  - ▶ 보조기기 재고 및 임대 실시간 현황 등 센터 통합 정보제공, 온라인 상담 신청 등

□ **추진계획**

○ **이용자 욕구조사와 장애 유형을 반영한 임대 보조기기 구입 추진**

- '23년 시각장애인 보조기기 23개 80백만원 구입예정(점자정보단말기 등)

< '23년 보조기기 운영 현황 및 추가구매 계획 >

('23.2월말 기준 / 단위 : 개, 백만원)

구 분	합 계	이동편의	편의장비 (자동차, 착석 자세지원)	IT 의사소통	시각	청각	일상생활 학습도구 여가 등
계	1,705	346	485	285	92	20	477
현재수량	1,518	318	434	253	69	10	434
추가구매 (금액)	187 (320)	28 (67)	51 (73)	32 (48)	23 (80)	10 (14)	43 (38)
비고 (이용자유형)	-	지체/뇌병변/ 심장/호흡기	지체/뇌병변	지체/뇌병변/ 언어/지적/지폐성	시각	청각	전 영역

○ **센터별 임대 보조기기 재물조사(연2회) 및 내구연한 경과 기기 폐기(연1회)**

- 기기 작동상태, 노후도 등 철저한 관리로 이용자 만족도 제고

○ **장애인 일상생활 증진을 위한 의류리폼 사업 추진 : 400명**

- 센터별 리폼전문가 1명씩 채용, 1인당 연 3벌 지원

□ **향후일정**

- 내구연한 경과 보조기기 폐기 처리 : 센터별 연 1회이상
- 장애인 의류리폼 사업 추진 : '23. 3.~12월
- 이용자 만족도 및 임대 보조기기 수요 조사 : '23. 12월

## 12 장애인활동지원급여(서울형) 수급자 일제 점검

장애인자립지원과장 : 경자인 ☎2133-7370 장애인자립정책팀장 : 운영대 ☎7472 담당 : 안호준 ☎7475

서울시 추가 장애인활동지원급여(서울형) 수급자에 대한 일제점검을 통해 활동급여 적정성을 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 지원대상 : 24,500명(소득기준 없음) ※ 서울시 등록장애인 395천명의 6%
- 지원급여 : 1~15구간에 따라 월 47~830시간(월 734천원~12,923천원)
- 사업예산 : 553,720백만원(국비 274,983백만원, 시비 278,737백만원)

### □ 점검개요

- 점검배경 : 활동지원 사각지대 해소 및 수급자 자격관리 강화 필요성 제기
- 점검대상 : 3,475명(서울형 수급자 2,587명 + 지방 활동지원기관 이용 수급자 888명)
- 점검기간 : '23.3.13.~3.31. 3주간(점검 거부 등에 따라 지연, 4월까지 점검완료 추진)
- 점검내용
  - 서울형 지원기준에 따른 활동지원급여 제공 적정성 확인
  - 지방소재 활동지원기관 이용 수급자에 대한 수급 자격 적정성 확인 등

### 〈 주요 지적·건의 사항('23.2.28, 제316회 임시회) 〉

- ◆ 장애인 활동지원 서비스의 내실있는 추진을 당부

### □ 서울시 추가 장애인활동지원급여(서울형) 주요 지원 내역

연번	지 원 대 상	추가 지원내역	연번	지 원 대 상	추가 지원내역
1	· 기능제한(X1) 점수* 360점 이상 와상·사지마비 등 최종증장애인 독거가구(자치구별 별도 선정)	· 월 5,449천원 (350시간)	2	· 기능제한(X1) 점수 360점 이상 와상·사지마비 등 최종증장애인 독거가구	· 월 3,114천원 (200시간)
3	· 기능제한(X1) 점수 300점 이상 와상·사지마비 등 최종증장애인 독거가구	· 월 1,868천원 (120시간)	4	· 기능제한(X1) 점수 300점 이상 와상·사지마비 등 최종증장애인 비독거가구	· 월 1,557천원 (100시간)
5	· 활동지원급여 수급자를 제외한 가구 구성원이 심한 장애인 경우 등(준독거 가구)	· 월 1,557천원 (100시간)	6	· 서울시 장애인거주시설 퇴소 장애인(퇴소 후 3년간 지원)	· 월 1,868천원 (120시간)
7	· 만 65세 이후 서울시 장애인 거주시설에서 퇴소한 기능제한(X1) 점수 360점 이상 최종증장애인	· 월 3,114천원 (200시간)	※ 기능제한(X1) 점수 : 신체 및 인지 능력을 평가 후 점수로 환산한 수치로 532점이 만점		

### □ 향후일정

- 수급자 일제 점검 완료 및 조치 : '23.4월~6월

# 13

## 쪽방주민 · 소상공인 상생하는 동행목욕탕 사업 추진

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활지원팀장 : 기재일 ☎7489 담당 : 이신옥 ☎7491

최근 고물가로 폐업 위기 목욕업 소상공인과 샤워실 등 기초편의시설 부족으로 어려움을 겪는 쪽방주민 지원을 위해 ‘동행목욕탕’ 사업을 추진하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 쪽방주민의 복지 및 생활안정지원에 관한 조례 제7조(지원대상 사업)
- 사업내용 : 동행목욕탕 운영 및 쪽방주민 목욕 이용권 제공
  - 쪽방촌 인근 목욕업소 8개 이내 지정 및 동행지원금(월 100만원) 지원
  - 쪽방주민에게 목욕이용권(1만원 상당, 월 2회) 배부
- 운영주체 : 시립 쪽방상담소 5개소
- 사업기간 : '23. 3. 1. ~ '23. 12. 31.(10개월)
  - ※ 1차년도 사업평가 후 주거취약계층 밀집지역으로 확대 예정
- 사업예산 : 500백만원 ※ 한미약품(주) 전액 후원(3년 협약)

### □ 추진실적('23.3월말 기준)

- 현지조사, 주민투표, 사업주 간담회를 거쳐 동행목욕탕 7개소 지정
  - 돈의동(2개), 창신동(1개), 남대문·서울역(3개), 영등포(1개)



**현지 조사**

- 쪽방촌 인근 목욕탕(27개소)
- 사업소개 · 의사타진



**주민 투표**

- 주민선호도 투표
- 동행목욕탕 선정



**협약 체결**

- 사업주 간담회
- 협약체결, 지정서 교부



**업무 협약**

- 한미약품(주)-시
- 3년, 15억원 규모

- 쪽방주민 목욕 이용 1,573명(이용목표의 약 41% 수준)
  - 돈의동 503명, 창신동 219명, 남대문 173명, 서울역 487명, 영등포 191명

### □ 향후일정

- 동행목욕탕 사업 추진(분기별 결과·정산 보고) : '23.3~4월
- 동행목욕탕 사업 평가 : '23.12월



## IV. 서면 보고 (각 부서별)

---

1. 복지정책과	43
2. 안심돌봄복지과	51
3. 어르신복지과	57
4. 장애인복지정책과	63
5. 장애인자립지원과	69
6. 자활지원과	77



# 복지정책과

1. 국민기초생활보장 수급자 지원 45
2. 사회복지법인 활성화를 위한 상담·컨설팅 강화 46
3. 2023년 사회복지시설 종사자 처우개선 지원 47
4. 청년 부상제대 군인 상담센터 운영을 통한  
청년유공자 지원 강화 48
5. 서울형복지 디지털 플랫폼 구축 정보화전략계획  
(ISP) 수립 추진 49



# 1 국민기초생활보장 수급자 지원

복지정책과장: 하영태 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 박미영 ☎7336 담당: 이선민 ☎7340 / 이향림 ☎7339

생계가 곤란한 저소득층(국민기초생활보장수급자)에게 가구특성에 맞는 맞춤형 급여(생계, 의료, 주거, 교육 및 해산·장제급여)를 지원하여 기초생활보장

## □ 사업개요

- 사업근거 : 「국민기초생활 보장법」 제3조, 제4조, 제7조, 제43조
- 지원대상 : 국민기초생활보장 수급자로 선정된 가구
- 사업내용 : 기초생활보장 급여 지원
  - 선정기준 : 급여별 가구 소득인정액 기준 이하, 부양의무자 기준 동시 충족

### <급여별 소득인정액 기준>

( '23년도 기준, 단위:원)

구분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
기준 중위소득	2,077,892	3,456,155	4,434,816	5,400,964	6,330,688	7,227,981	8,107,515
생계급여(기준중위소득 30%)	623,368	1,036,846	1,330,445	1,620,289	1,899,206	2,168,394	2,432,255
의료급여(기준중위소득 40%)	831,157	1,382,462	1,773,927	2,160,386	2,532,275	2,891,193	3,243,006
주거급여(기준중위소득 47%)	976,609	1,624,393	2,084,364	2,538,453	2,975,423	3,397,151	3,810,532
교육급여(기준중위소득 50%)	1,038,946	1,728,077	2,217,408	2,700,482	3,165,344	3,613,991	4,053,758

#### ※ 부양의무자 기준

- 생계급여 : 고소득(연1억)·고재산(9억, 금융재산 제외)의 부양의무자가 있는 경우 제외
- 의료급여 : 부양의무자(1촌의 직계혈족 및 그 배우자)가 없거나, 있어도 부양 능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 경우여야 함

- 사업예산 : 3,031,094백만원(국비60%, 시비28%, 구비12%)
  - 생계 : 1,104,768 의료: 1,912,783 교육: 7,297 해산·장제 : 6,246 ※주거급여 : 696,668백만원 별도

## □ 추진실적('23.2월 기준)

- 수급자 지원 : 310,136가구 / 414,507명(중복제외) ('23.2월말 기준)

구분	기초생계		기초의료		기초주거		기초교육	
	가구	명	가구	명	가구	명	가구	명
중복포함	217,252	271,499	196,099	247,406	294,670	397,252	27,362	38,414
중복제외	217,252	271,499	14,456	21,125	72,123	113,189	6,305	8,694

- 예산집행 : 540,046백만원 (집행률 18%)

## □ 향후일정

- 상반기 급여실태 확인조사 : '23.4월~
- 부정수급 신고(복지로) 확인조사 : 연 5~6회

## 2 사회복지법인 활성화를 위한 상담·컨설팅 강화

복지정책과장: 하영태 ☎2133-7310 법인시설팀장: 김형진 ☎7324 담당: 황은영 ☎7327

사회복지법인의 공공성·전문성 제고를 위한 법인 컨설팅·교육 실시 및 민·관 소통창구 기능을 수행하는 고충처리상담실을 운영하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 추진배경

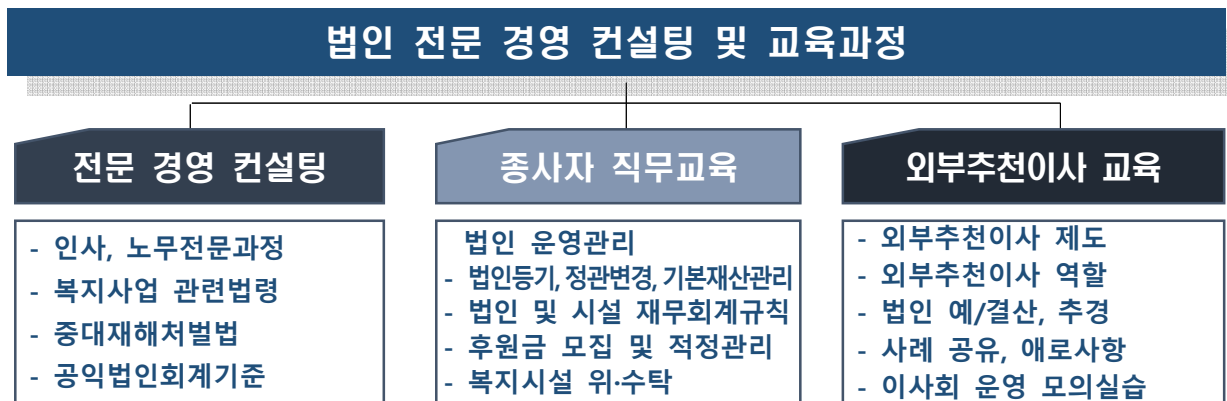
- 서울시 소재 사회복지법인의 경영과 시설 운영을 지원하기 위해 정책·회계, 법률·노무, 재무·회계 관련 전문 경영컨설팅과 직무교육 지원 필요
- 법인 고충민원의 조사 및 해결·지원을 위한 민간 지원창구 부재

#### ○ 수행기관 : 서울특별시사회복지협의회

#### ○ 사업예산 : 49백만원(시비 100%)

### □ 추진계획

- 사회복지법인 전문 경영 컨설팅 및 종사자 직무교육, 외부추천이사 교육 실시



- 고충처리상담실 운영: 법인 고충 민원과 관련된 의견협의 및 중재안 제시

- 사회복지법인 각종 민원 접수창구를 서울시사회복지협의회로 일원화
- 사회복지법인 고충사항 및 미해결 사안에 대한 개입 및 지원 창구 수행
- 민원사항은 향후 정책으로 반영시킬 수 있도록 DB구축(고충민원사례집 발간)

### □ 향후일정

- 법인지원센터 경영컨설팅 및 교육과정 구성 및 운영 : '23.5월~
- 법인고충처리상담실 운영 : '23.6월~

### 3 2023년 사회복지시설 종사자 처우개선 지원

복지정책과장: 하영태 ☎2133-7310 법인시설팀장: 김형진 ☎7324 담당: 문성훈 ☎7325

사회복지시설 종사자의 일·휴식 양립을 지원하여 사회복지 서비스의 질적향상 및 시민 만족도를 제고하고자 함

#### □ 사업개요

- 지원대상 : 사회복지시설 1,868개소 종사자 16,029명
- '23년 주요 변경사항

구 분	2022년도(기존)	2023년도(변경)
종사자인건비 <b>인상</b>	1.4% 인상	1.7% 인상
자녀돌봄휴가 <b>확대</b>	자녀가 3명 이상인 경우 3일	【확대】 자녀가 2명 이상인 경우 3일
마음건강지원 <b>확대</b>	이용자의 폭력, 직장내 괴롭힘 대상	【확대】 업무·직장 관련 스트레스 포함
대체인력지원 <b>확대</b>	병가, 장기근속 휴가, 단체연수 참가자	【확대】 배우자 출산휴가

- 사업예산('23) : 3,106백만원  
- 종합건강검진 911/ 마음건강지원 200/ 대체인력 지원 1,457/ 단체연수비 174/ 보수교육비 364

#### □ 추진계획

- 종사자 종합건강검진 및 마음건강 지원
  - (건강검진) 서울시 시설 경력 만5년, 30세 이상 2,900여명 대상, 20~40만원
  - (마음건강) 심리상담 및 치료비 지원 140여명 대상 1인 최대 1백만원
- 종사자 단체연수비 지원
  - 사회복지시설 종사자 국내 연수 지원 380여명 대상 1인 45만원
- 휴가·교육 사용 촉진을 위한 대체인력 지원
  - 종사자 휴가(장기근속, 유급병가 등) 및 교육 등을 위한 대체인력 지원
- 사회복지사 보수교육비 지원
  - 시설·법인 종사 사회복지사 13,000명 대상 보수교육비 50%(28천원) 지원

#### □ 향후일정

- 사회복지사 등 처우개선위원회(법정위원회) 구성 및 운영 : '23.5월~

## 4 청년 부상제대 군인 상담센터 운영을 통한 청년유공자 지원 강화

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 보훈복지팀장 : 이윤식 ☎7329 담당 : 이진영 ☎7333

군복무 중 부상당한 청년 제대군인 및 전상공상 청년유공자들의 건강한 삶과 사회진출 지원으로 국가를 위해 희생·헌신한 청년 유공자의 예우 및 지원 강화

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 서울시에 거주하는 청년 장애 제대군인 및 청년유공자
- 사업내용 : 청년 부상 제대군인 상담센터 운영
  - 위 치 : 서울시청 지하1층(청년활력소)
  - 지원내용 : 법률상담, 심리재활지원, 창업취업 연계, 유공자 신청 지원 등

#### 〈 청년부상 제대군인 상담센터 개소 1주년 성과공유회 개최 〉

- 일시 / 장소 : '23.3.23(목) / 시민청바스락홀
- 주요내용 : '22년 주요성과 보고, 청년부상 제대군인 간담회 등
- ※ '22년 실적 : 법률·보훈상담 267건, 심리·재활상담 147건, 취업정보 제공·연계 105건
- 운영방법 : 공기관 대행(서울시복지재단 운영)

- 사업예산('23) : 510백만원

### □ 추진경과

- 지자체 최초 청년부상제대군인 상담센터 개소('22.3.25.)
- 청년 제대부상 군인 간담회('22. 3월/ 6월), 심포지엄 개최('22.11월)
- 서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례 제정('22.10.17.)
  - 상담센터 운영, 대행·위탁 등 근거 규정 마련

### □ 향후일정

- 청년 장애 제대군인 상담 및 지원 : 연중
- 군 병원 등 유관기관과 협력체계 구축(MOU 체결 등) : '23. 5월~
  - 외상심리재활 분야 전문병원 연계사업발굴, 청년생활안전망 구축 및 취·창업역량강화
- 보훈선양 연극 등 콘텐츠 제작·상영 : '23. 6월~



## 5

# 서울형복지 디지털 플랫폼 구축 정보화전략계획(ISP) 수립 추진

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지정보팀장 : 최정아 ☎7351 담당 : 윤한용 ☎7352/이승주/김승태/정상원

복지사각지대 발굴부터 복지 수요자의 접수, 조사결정, 모니터링까지 원스톱으로 처리할 수 있는 인공지능(AI) 기반 서울형 디지털 플랫폼을 구현하고자 함

### □ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 정보화사업 추진절차에 관한 규칙 제4조
- 추진내용
  - 현 복지정보시스템의 환경 및 실태, 타 기관 복지시스템 구축사례 분석
  - 인공지능(AI) 서울형복지 디지털 플랫폼 구축을 위한 목표모델 설계
  - 구체적 이행계획(중·장기 로드맵) 수립으로 실행과제 및 추진동력 확보
- 사업예산 : 400백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 사업의 원활한 추진 및 완성도 제고를 위한 외부 자문단 구성('23.2)
  - 사업추진을 위한 법·제도·기술환경 제반사항 자문
  - 정보화전략계획(ISP) 착수·중간·완료보고 등 추진단계별 평가, 피드백
- 사업 착수보고회 개최 및 자문단 의견수렴('23.3)
  - 사업기간중 수행할 사업목표, 내용 등 발표 및 자문단 의견수렴·반영

### □ 향후계획

- 서울시 복지정보시스템 현황 및 실태분석 : '23.3~5월
  - 대내·외 환경 및 업무현황 분석, 선진사례 벤치마킹 조사·분석, 요구사항 분석 등
- 중간보고회 개최 및 자문단 의견수렴 : '23.5월
  - 환경·현황분석 결과, 개선방안 도출 보고 및 자문단 의견수렴·반영
- 목표모델 설계 및 구현방안, 이행과제 도출 : '23.5~7월
  - 비전 및 전략수립, 목표모델 제시, 필요자원 분석 및 예산산출 등
- 최종 보고 및 사업검수, 준공 : '23.7월



# 안심돌봄복지과

1. 복지사각지대 발굴 · 관리 추진 *53*
2. 서울형 · 국가형 긴급복지 지원 *54*
3. 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강 *55*
4. 희망두배 청년통장 사업 추진 *56*



# 1 복지사각지대 발굴 · 관리 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 박진용☎7372 담당 : 김준성☎7374/이선정☎7373

복지사각지대에 놓인 위기가구의 체계적인 발굴 · 관리 · 지원을 통한  
취약계층 돌봄복지 강화 및 복지사각지대 해소 기여

## □ 사업개요

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률
- 사업내용 : 복지사각지대 상시 발굴 · 관리 및 맞춤형 복지서비스 지원
  - 복지사각지대 발굴 조사 : 39종 위기정보 빅데이터를 활용하여 대상자 선정, 방문 · 전화를 통해 복지상담을 실시한 후 맞춤형 복지서비스 지원(연 6회)
  - 복지대상자 연간 모니터링 : 위기가구 특성 · 서비스 지원 여부 등을 고려하여 위기도를 설정하고 위기도별 주기적(주 · 월 · 분기 · 반기 · 연) 관리 실시
  - 자치구 복지상담센터 운영 : 120 다산콜센터와 연계하여 위기상황에 놓인 취약 계층에 대한 사회복지 담당 공무원의 전문적 상담 및 신속한 도움 제공

## □ 추진실적

- '23년 복지사각지대 발굴 1차 조사 실시('23. 1~3월, 37,822명) ※ 지원실적 집계 중  
※ ('22년) 발굴조사 6회 실시(204,869명), 복지서비스 연계·지원(42,453명)

구 분	조사완료 (명)	복지서비스 지원 (명)					
		합 계	기초생활보장	차상위	긴급복지	기타공공	민간자원
합 계	204,869	42,453	4,630	2,179	1,811	23,418	10,415

- 연간 모니터링 총 309,274가구 1,224,323건 복지서비스 연계·지원('22.12월말)
  - 공적급여 신청 39,554건(3.2%), 민간자원 연계 332,287건(27.1%), 단순상담 852,482건(69.6%)
- 자치구 복지상담센터를 통한 총 2,176건 상담 및 서비스 지원('22.9~'23.2월)
  - 공적급여 신청 590건(27.1%), 민간자원 연계 112건(5.2%), 단순상담 1,474건(67.7%)

## □ 향후일정

- 복지사각지대 발굴 조사 실시(2~6차) : '23. 3~12월
- 복지대상자 연간 모니터링 상담 시행 : 연중
- 자치구 복지상담센터 운영 및 홍보 : 연중

## 2 서울형·국가형 긴급복지 지원

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지공동체팀장 : 안재동 ☎7386 담당 : 최지은 ☎7393

갑작스러운 위기상황으로 인해 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 생계지원, 의료지원, 주거지원 등을 신속하게 제공하여 안정적 생활을 유지하도록 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 긴급복지지원법 및 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례
- 추진목적 : 사망·실직·질병·학대·화재 등 긴급 위기상황 발생 가구 지원
- 사업내용 : 지원기준을 충족하는 위기가구에 현금 및 물품 지원

구 분		국가형 긴급복지	서울형 긴급복지
지원대상		◦ 생계곤란 등 위기상황에 처하여 긴급한 도움이 필요한 가구	◦ 국가형 긴급복지 등의 지원을 받지 못하는 저소득 위기가구
지원 기준	소득	◦ 기준중위소득 75% 이하	◦ 기준중위소득 100% 이하
	재산	◦ 310백만원 이하(금융재산 6백만원 이하) ※ 주거용재산 최대 69백만원 공제	◦ 410백만원 이하(금융재산 10백만원 이하)
지원내용 (4인 기준)		◦ 생계지원 162만원, 의료지원 300만원, 주거지원 66만원 등	◦ 생계지원 162만원, 의료지원 100만원, 주거지원 100만원 등
사업예산		◦ 40,654백만원(국비 50%, 시비 25%)	◦ 12,900백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 국가형 긴급복지 : 10,082건 / 7,288백만원(집행률 12.9%)
  - 생계지원 : 5,972건(4,776백만원), 의료지원 : 927건(1,982백만원)
  - 주거지원 : 699건(236백만원), 기타지원(연료비 등) : 2,484건(294백만원)
- 서울형 긴급복지 : 4,065건 / 2,412백만원 지원(집행률 18.7%)
  - 생계지원 : 2,411건(1,452백만원), 의료지원 : 1,139건(818백만원)
  - 주거지원 : 225건(100백만원), 기타지원(연료비 등) : 290건(42백만원)

### □ 향후일정

- 국가형 및 서울형 긴급복지 실적점검 : 월별

### 3 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강

안심돌봄복지과장 : 하동준☎2133-7370 복지시설팀장 : 진기준☎7387 담당 : 고영빈☎7388/김효경☎7389

지역사회 복지실천의 중추적 역할수행 기관인 종합사회복지관 운영지원을 통해 시민 누구에게나 적정 수준의 복지서비스를 제공하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 지원대상 : 총 99개소(시립 1, 구립 54, SH/LH 30, 법인 14)
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산 : 103,958백만원
  - 운영비 : 97,270백만원 ※ 구립·법인 인건비·운영비 75%, 그 외 100% 지원
  - 기능보강 : 6,688백만원 ※ 시립 100%, 영구임대 70% 이내, 구립·법인 70~30% 지원

#### □ 추진실적('23.3월 기준)

- 사회복지관 기능 및 역할의 재정립을 위한 연구(서울시복지재단) 추진
  - 전문가 자문위원회 구성 및 제1차 전문가 자문위원회 회의 개최('23. 3월)
    - ▶ 환경변화에 따른 복지관 대응 방안 논의 및 복지관 서비스 수요와 복지관 기능 관련 이용자·종사자 설문 보완 등
  - 복지관 서비스 이용자·제공자 인식조사 조사용역 입찰공고('23. 3~4월)
- 사회복지관 운영비 및 기능보강사업비 집행
  - 운영비 30,299백만원(99개소), 기능보강비 2,251백만원(55개소, 91개 사업)
- '24년 사회복지관 기능보강사업 신청접수 및 타당성 검토의회(서울시복지재단)
  - 17개 자치구, 109개 사업, 7,789백만원

#### □ 향후일정

- 서비스 이용자·제공자 인식조사(사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구 관련) : '23. 6~9월
- '24년 종합사회복지관 기능보강사업 선정 및 예산 반영 : '23. 6~12월

## 4 희망두배 청년통장 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 이성화 ☎7395 담당 : 최현영 ☎7396

학자금 대출, 주거비, 비정규직 취업 등으로 어려움을 겪고 있는 청년의 자립을 지원하여 저소득 근로청년의 자립의욕 고취 및 빈곤층 전락 방지

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 선발인원 : 10,000명('23년)
  - ※ 신청방법 : 주소지 동주민센터 방문, 우편, 이메일(동주민센터 담당자) 접수
- 신청자격 : 서울 거주 근로 중인 만 18~34세 청년
  - 본인 소득 월 255만원 이하, 부모(배우자) 소득 연 1억원·재산 9억원 미만
- 저축목적 : 주거, 결혼, 교육, 창업
- 저축기간 및 금액(매칭비율) : 2·3년 / 10·15만원 중 선택(1:1)
- 사업예산 : 30,811백만원(시비 29,811백만원, 민간재원 1,000백만원)
  - ※ '23년 변경사항 : 선발인원 확대(7,000 ⇒ 10,000명), 유사사업 기존 참여가구 중복 허용 등

### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원 : 총 4,653백만원
- 사례관리(서울시복지재단 등) 및 참가자 자립역량 강화 프로그램 운영
  - 금융교육 2,121명(온라인 15개), 서비스·자원 연계 654명, 상담 3,176명
  - 서울형 자산형성지원사업 개선방안 연구 진행

### □ 향후일정

- '23년 희망두배 청년통장 추진계획 수립 및 모집공고 : '23. 4~5월
- '23년 참여자 신청접수, 서류심사, 최종선정자 발표 : '23. 6~10월
- 신규참가자 약정체결 및 본인저축 시작 : '23. 11월
- 매칭지원금 적립 : '23. 12월



# 어르신복지과

1. 저소득 어르신 급식 지원 *59*
2. 노인맞춤돌봄서비스 제공 *60*
3. 장기요양기관 종은돌봄인증제 운영 *61*
4. 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원 *62*



# 1 저소득 어르신 급식 지원

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 조수민 ☎7414 담당 : 안영선 ☎9537

거동불편·경제적 어려움 등으로 결식 우려가 있는 어르신에게 무료급식을 지원하여 기본적인 영양을 보장하는 지역밀착형 어르신 복지서비스 제공

## □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 사업대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상의 저소득 어르신 32,274명

구 분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	17,272명	4,000원 (주 6회)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	5,904명	4,000원 (주 7회)
밀반찬배달	65세 이상 거동 불편 어르신 중 가정에서 조리 가능한 자	9,098명	4,500원 (주 2회)

- 수행기관 : 총 216개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)
- 사업예산('23) : 38,160백만원(시비 기준)

## □ 추진실적('23.2월 기준)

- 저소득 어르신 급식지원 : 29,930명
  - 경로식당 16,166명, 도시락 배달 5,604명, 밀반찬 배달 8,160명
- 밀반찬배달 급식단가 인상 : 4,000원 → 4,500원('23.1월 ~)
- 저소득 어르신 건강형 식사지원 추진 : 291명, 5개 자치구(용산,노원,은평,마포,강동)
  - 도시락 배달 어르신 중 각종 질환으로 지속적인 식사관리가 필요한 어르신 선정
- 급식보조인력 지원(50+보람일자리) : 총 230명(조리 155명, 배달 57명, 조사 18명)

## □ 향후일정

- 저소득어르신급식지원단(급식보조인력) 추가 모집 및 배치 : '23. 5월(예정)
- 급식수행기관 상반기 지도점검 실시 : '23. 6월

## 2 노인맞춤돌봄서비스 제공

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 최준혁 ☎7412 담당 : 허요섭 ☎7417

돌봄이 필요한 취약 어르신에게 욕구 맞춤형 서비스 동시 제공을 통하여 삶의 질 향상 및 안정적인 노후생활 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,279명 (전담사회복지사 225명, 생활지원사 3,054명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
  - 안전지원, 사회참여, 일상생활지원, 기타 민간후원 연계서비스
- 사업예산('23) : 51,941백만원(국비 34,547, 시비 17,394, 구비 별도)

### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 노인맞춤돌봄서비스 제공 인원 : 총 36,910명 ('23년 누적인원)
- 대상자의 사회적·신체적·정신적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공 강화
  - (IoT) 신체 기능 저하, 고령 등 고위험 취약 어르신 대상 13,000명 제공
    - ※ 모니터링 주요 실적 : 사망 조기 발견 및 조치 8건, 생명 구조 4건
  - (특화서비스) 은둔·우울형 취약 어르신 대상 528명 선정·지원 중
  - (병원동행) 기저질환 등으로 정기적 병원 이용 필요 대상 215명 제공

### □ 향후일정

- 2차 광역단위 실무협의체 개최(개선 방안 등 현장 의견 수렴) : '23. 4월
- 병원동행서비스 수행인력 직무교육 콘텐츠 강화 : '23. 5월
  - 수행인력 온라인 교육 콘텐츠 강화(4과목 → 6과목) 및 상시 제공

### 3 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 요양보호팀장 : 권고은 ☎7419 담당 : 강우혁 ☎7422

서울형 좋은돌봄인증제 참여 확대 및 인증시설 종사자 처우개선 지원으로  
대시민 체감 가능한 수준의 높은 어르신 요양서비스를 제공하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 1,757개(데이케어 468, 노인의료 501, 방문요양 788)
- 인증현황 : 260개소(데이케어 195, 노인의료 54, 방문요양 11)
  - '22년 신규 신청 53개소 중 38개소 선정(데이케어 22, 노인의료 10, 방문요양 6)
- 사업내용
  - 인증기준 충족시 좋은돌봄 인증부여(3년)를 통한 인증 보조금 지원, 서비스 품질 관리
  - 종사자 처우개선을 위한 대체인력 지원, 종사자 복지포인트(1인당 30만원) 지원
- 사업예산('23) : 16,304백만원(시비 100%)

#### □ 추진실적('23.3월 기준)

- '23년도 서울형 좋은돌봄인증제 기본계획 수립 및 운영규정 개선(3월)
  - 소규모 공생(안심돌봄가정) 특성을 반영한 서비스 평가지표 신설 추진(3~5월)
  - 기관운영자 전문성 제고를 위한 의무교육제 도입 및 역량강화를 위한 컨설팅 강화 추진
  - 야간운영보조금 지출규제 완화(인건비 80%→인건비+운영비 통합관리)로 현장애로 해소
- 시설별(데이케어,요양공생) 좋은돌봄인증제 지표개선위원회 개최(3~4월, 총5회)
  - 현장관계자,교수전문가 등으로 구성, 요양현장 여건변화에 부합하는 세부지표 보완

#### □ 향후일정

- 좋은돌봄인증 기관운영자 교육 및 컨설팅(모니터링 등) 추진 : '23. 4~12월
- '23년 상반기 서울형 좋은돌봄인증시설 선정 추진 : '23. 4~6월

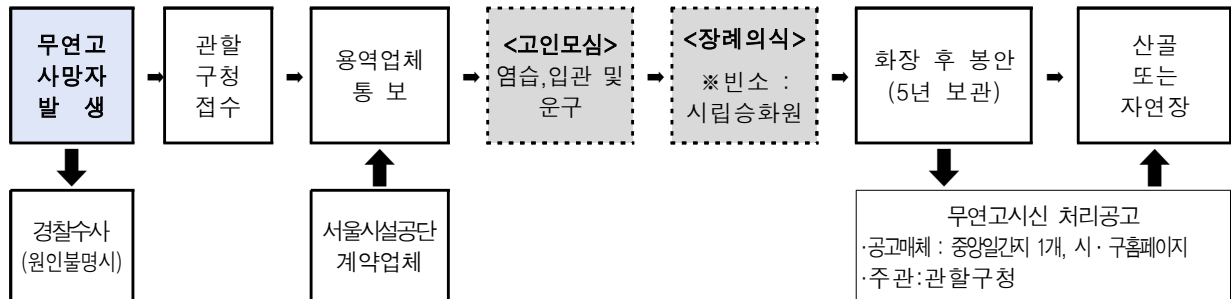
## 4 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 엄기갑 ☎7428 담당 : 배연이 ☎7432

무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력 없는 취약 계층에 장례의식을 제공하여 인간의 존엄성과 사회적 복지 가치 실현

### □ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울특별시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 관련 법률에 따른 지원대상자 \*
  - \* 관련 법률에 따른 지원대상자 : 「국민기초생활보장법」, 「긴급복지지원법」, 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」에 따라 장제급여를 받는 수급자 중 연고자가 장애인, 미성년자, 75세 이상으로 구성된 경우
- 사업내용 : 무연고 사망자 등 장례능력 없는 취약 계층에 장례의식 제공
  - 고인모심(염습, 입관), 장례의식(종교의식 포함), 장례식장 안치료 등



- 사업예산('23) : 931백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 장례지원 : 199명('23.1월 ~ 2월)
  - 최근 3년간 지원 실적 : ('21) 864명 → ('22) 1,112명 → ('23.2) 199명
- 공영장례 협약 장례식장 발굴 및 지원액 인상('23.3월~)
  - 협약 장례식장 확대 추진 : 36개소('22.12월) → 46개소('23년 목표)
  - 안치료 인상 : 일 6만원 → 일 7만원, 최대 105만원 지원(최대 15일)

### □ 향후일정

- '23년 상반기 공영장례 자치구 담당자 교육 실시 : '23. 5월

# 장애인복지정책과

1. 장애인 공동생활가정 운영 지원 65
2. 발달장애인 돌봄서비스 사업 지원 66
3. 시설장애인 자립 지원체계 구축 시범사업 추진 67
4. 발달장애인 24시간 긴급돌봄 서비스 68





# 1 장애인 공동생활가정 운영 지원

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 김은진 ☎7469 담당 : 김정미 ☎7455

소규모 거주시설(정원4명)인 장애인 공동생활가정 운영 지원을 통해 이용 장애인들의 사회통합과 자립생활 지원에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제81조(비용 보조), 시행령 제44조(비용 보조)
- 지원대상 : 서울시 거주 만18세 이상 등록장애인 중 공동생활가정에서 생활하는 것이 재활 및 자립에 더 효과적이라 인정되는 자
  - ※ 사회재활교사의 도움을 받아 공동생활을 하는데 큰 지장이 없거나, 낮 시간 동안 근로·고용훈련·교육 및 재활훈련 등에 참여하는 사람 등
- 사업내용 : 인건비+운영비 지원, 주말 및 야간 대체인력 지원
  - 인건비·운영비(시설당) : 인건비 - 사회재활교사 1명 / 운영비 - 7,966천원
  - 주말야간 대체인력(각 1명) : 주말 59개소(상시 주말 운영), 야간 32개소(중증, 도전적 행동)
- '23년 사업예산 : 13,710백만원(전액시비)

## □ 추진실적('23.2월말 기준)

- 장애인 공동생활가정 지원계획 수립·운영 지원
  - 공동생활가정 162개소(이용자 603명, 종사자 160명, 대체인력 91명)
- 돌봄서비스 강화를 위해 현장 종사자 지원 강화 및 채용 하한 기준 마련
  - 시간외 근무시간 확대(15시간→20시간) : 이용인 지원 서비스 및 행정업무 수행 시간 증가분 반영
  - 채용 하한 기준마련 : 서비스 수준 담보를 위한 실무 경력자 채용(5급 5호봉 내 채용)
- 안정적인 시설 운영을 위해 보조금 기준 탄력적 적용
  - 이용인 2명 이하 시설 보조금 중단 유예 완화(6개월→1년), 임차료 지급 제한적 허용(25% 이내)

## □ 향후일정

- 시간외근무수당 지급기준 확대 시행 : '23.4월

## 2 발달장애인 돌봄서비스 사업 지원

장애인복지과장 : 고광현 ☎2133-7440 탈시설팀장 : 김은영 ☎7367 담당 : 심현정 ☎7449

자립 생활하는 성인 재가 발달장애인에게 돌봄서비스를 제공하여  
안정적인 지역사회 정착을 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제53조(자립생활지원),  
발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조(돌봄지원)
- 사업내용 : 재가 발달장애인 가정에 방문하여 돌봄서비스 제공
  - 서비스영역 : 장보기·식사 등 가사지원, 건강관리, 취업 연계, 복지자원 연계 등
  - 서비스절차 : 이용자 발굴 및 기초상담 → 개인별 지원계획 수립 → 서비스 제공
- 사업대상 : 자립하여 생활 중인 만 19세 이상 서울시 거주 발달장애인
- 사업규모 : 권역별 20명 내외 ※ 동남·서남·동북권 운영 중, 서북권 추진 예정
- 보조금 지원기준
  - 인건비 : 권역별 7명(행정 2명, 4명당 종사자 1명) 인건비 지원 ※ 1인 47,024천원(연)
  - 운영비 : 이용자 1명당 1,528천원(연)
- 사업예산 : 1,079백만원(전액시비)

### □ 추진실적('23.2월말 기준)

- 운영현황 : 3개 권역(동남·서남·동북권), 61명

운영권역	자치구	운영기관	이용자	비고
계	13개 구	2개 기관	61명	
동남권역	강남(1)	충현복지관	14명	
서남권역	양천 강서, 영등포, 관악(4)	충현복지관	23명	'23. 4월부터 사람사랑양천 장애인자립생활센터가 운영
동북권역	성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 노원(8)	인강재단	24명	

### □ 향후일정

- 서남권 운영기관 변경(충현복지관 → 사람사랑양천II센터) 실시 : '23.4월
- 발달장애인 돌봄서비스 사업 지도·점검 : '23.12월

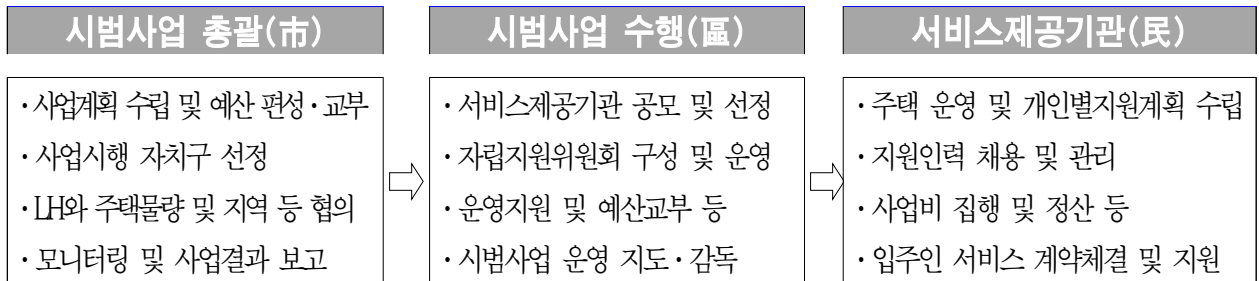
### 3 시설장애인 자립 지원체계 구축 시범사업 추진

장애인복지과장 : 고광현 ☎2133-7440 탈시설팀장 : 김은영 ☎7367 담당 : 석상우 ☎7947

시설 및 지역에 거주하는 장애인의 자립지원을 촉진하기 위한 보건복지부 시범사업에 참여하여 자치구 단위의 전달체계를 구축하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 보건복지부 ‘시설장애인 자립 지원체계 구축 시범사업’
- 사업내용 : LH 매입임대주택(36호)을 제공하여 민간 운영사업자가 자립지원서비스 개별 맞춤형 지원
- 사업대상 : 시설 및 지역거주 장애인 중 자립지원조사를 실시하여 자치구 자립지원위원회에서 선정한 장애인
- 운영모형 : 민관협력형



- 사업기간 : '22년 ~ '24년(3년)
- 사업예산 : 917백만원(국비 389백만원, 시비 528백만원)

#### □ 추진실적('23.2월말 기준)

- 사업 물량 및 참여 희망 자치구 수요 조사 (중랑·노원·강서)
- 민간 운영사업자 공모 및 선정 (1개소)

#### □ 향후일정

- LH 주택 확정 및 대상자 선정(편의시설 개조, 자립지원위원회 구성 등) : '23.5월~
- 장애인 입주 준비 및 이주 지원 : '23.9~12월

## 4 발달장애인 24시간 긴급돌봄 서비스

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 임하정 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

발달장애인 보호자의 긴급상황 발생 시 돌봄 위기에 대처하고 가족부담을 경감하기 위한 발달장애인 24시간 긴급돌봄 시범사업 운영

### □ 사업개요

- 사업근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조 및 제29조의3
- 사업내용 : 입원·경조사 등 보호자의 긴급상황 발생 시 24시간 돌봄서비스 제공
  - 수행기관이 거주·단기보호시설 등 활용하여 일상생활 등 서비스 제공
- 사업대상 : 만6세 이상 만65세 미만 서울시 등록발달장애인(32,281명)
- 사업방법 : 수행기관 공모 및 선정 후 긴급돌봄 서비스 제공
- 지원내용 : 종사자 인건비(11명), 임대료, 운영비 등
- 이용기간 : 1회 입소시 1~7일(연간 30일 이내)
- 이 용 료 : 일 45,000원 ※ 기초수급자 및 차상위계층은 일 15,000원(식비)만 부담
- 사업예산 : 390백만원(국비 50%, 시비 50%)

### □ 추진실적

- 발달장애인 긴급돌봄 시범사업 공모 추진 계획 수립('23.3월)
  - 수행기관 심사 기준 및 정원 8명(남·여 각 4명)등 ※ 장애인 공동생활가정 시설기준 준용
- 수행기관 공개모집
  - 1차 공고 시 유찰로 현재 2차 공모 중 (재공고기간 : '23.4.3~4.11.)

### □ 향후일정

- 사업 신청기관 현장점검 및 수행기관 선정 : '23. 4월 말
- 긴급돌봄센터 인력채용 및 시설정비 : '23. 5월
- 긴급돌봄센터 서비스 개시 : '23. 6월 중

# 장애인자립지원과

1. 장애인직업재활시설 운영 71
2. 중증장애인 생산품 우선구매 활성화 추진 72
3. 시각장애인 디지털라이프 코디네이터 시범운영 73
4. 중증장애인 전세주택 보증금 지원사업 74
5. 장애인수어통역센터 운영 75



# 1 장애인직업재활시설 운영

장애인자립지원과장 : 경자인 ☎2133-7470 장애인일자리팀장 : 강윤경 ☎7453 담당 : 박진수 ☎9614

장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 할 수 있도록 장애인직업재활과 관련된 서비스(보호고용, 직업적응훈련 등) 및 취업기회 제공으로 자활·자립도모

## □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조(시설설치) 및 제81조(비용보조)
- 시설현황 : 140개소(근로사업장 12, 보호직업장 119, 직업적응훈련시설 9) ※ 시립 6개소  
- 이용장애인 4,163명(근로 2,744명 / 보호·훈련 1,419명)
- 사업내용 : 직업재활서비스 제공, 시설운영 지원  
- 장애인에게 직업능력평가, 직업훈련, 근로기회 제공, 임금·훈련수당 지급  
- 시설 종사자 인건비와 운영비 지원(시설유형, 이용장애인 수에 따른 차등)
- 사업예산 : 50,304백만원(시비 100%)

## □ 추진실적('23.2월 기준)

- 1분기 기본운영 경비 및 난방비(긴급) 지원 : '23 1월 / 2월  
- 135개소 종사자 인건비(862명) 및 운영비(13,562백만원), 난방비(209백만원)
- 시립마천동미래형직업재활시설 재위탁 협약체결 : '23 2월  
- 수탁단체 : 사회복지법인 밀알복지재단 (대표 홍정길)  
- 수탁기간 : 2023. 3. 7. ~ 2028. 3. 6.(5년)  
※ 시립장애인영농직업재활시설 폐지 및 민간위탁 종료 : '23. 3월말

## □ 향후일정

- 장애인직업재활시설 실태조사 용역수행 : '23. 4월~
- 장애인직업재활시설 종사자 추가지원(42명) : '23. 4월~5월
- 장애인직업재활시설 보조금 신규지원(4개소) : '23. 5월~6월
- 민간위탁시설(시립) 5개소 상·하반기 지도점검 실시 : '23. 6월/11월

## 2 중증장애인 생산품 우선구매 활성화 추진

장애인자립지원과장 : 경자인 ☎2133-7470 장애인일자리팀장 : 강윤경 ☎7453 담당 : 박주연 ☎7965

장애인직업재활시설 등에서 생산하는 중증장애인생산품에 대한 우선구매를 지원함으로써 중증장애인의 일자리 창출 및 직업재활을 지원하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 사업근거 및 구매목표

- 중증장애인 생산품 우선구매 특별법 제7조(공공기관의 구매촉진)
  - 기관별 총구매액(제품과 노무용역 등의 서비스 포함) 100분의 1 이상
- 서울특별시 중증장애인생산품 우선구매 촉진을 위한 조례 제7조(우선구매 의무)
  - 100분의 1 이상, 100분의 2 이상이 되도록 노력

- 구매대상 : 장애인직업재활시설, 장애인복지단체, 재활훈련시설 중 보건복지부장관의 지정을 받은 시설에서 생산된 제품 및 용역 등 서비스

### □ 추진실적

- 서울시(본청, 사업소, 직속기관) 및 자치구 등 구매 실적 : 1% 달성
  - 서울시 1.13%, 자치구 1.11%, 투자출연기관 1.28% 달성 ('22.12월말 기준)
- 중증장애인생산품 우선구매 계획 수립 및 구매 홍보 : '23. 1월~
  - 우선구매 촉진을 위한 수의계약 관련 법령 활용 및 월별 주요 생산품 홍보 추진
  - 사회복지시설 방역 물품(용역) 관련 장애인직업재활시설 제품 이용 협조 요청
- 중증장애인생산품에 대한 기관장 관심 제고 추진
  - 시 간부회의 및 자치구 부구청장 회의 등을 통해 우선 구매 독려
- 투자출연기관 대상 장애인직업재활시설 제품 연계고용 컨설팅 추진('23. 2월~)
  - ※ 연계고용 : 장애인 직업재활시설 또는 장애인표준사업장에 도급을 주어 생산품을 납품 받을 경우 장애인 의무고용 부담금 등 60%까지 감면
- 공공기관대상 중증장애인생산품 우선구매 교육 실시('23. 3~4월)

### □ 향후일정

- 중증장애인생산품 구매실적 모니터링 및 구매 독려 : 수시
- 중증장애인생산품 홍보 장터 : '23.10월



### 3 시각장애인 디지털라이프 코디네이터 시범운영

장애인자립지원과장 : 경자인 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 강준민 ☎7450 담당 : 김혁 ☎7463

정보 취약계층인 중도 실명 시각장애인 대상으로 동료 시각장애인 정보화 강사를 통한 정보화 교육 제공으로 시각장애인의 정보 습득 및 활용 능력 향상에 기여

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '23. 3월~12월
- 지원대상 : 서울시 거주 시각장애인
- 수행기관 : 노원시각장애인복지관
- 사업내용
  - 시각장애인 디지털라이프 코디네이터(20명) 선발 및 교육
  - 시각장애인 디지털라이프 코디네이터 사전교육
  - 시각장애인 500명에 대하여 정보화 교육 실시(1인 2회 교육)
- 사업예산 : 100백만원(시비 100%)

#### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 시각장애인 디지털라이프코디네이터 운영계획 수립 : '23. 1월
- 수행기관 공모 및 선정(노원시각장애인복지관) : '23. 2월

#### □ 향후일정

- 전담인력 채용 및 사전교육 : '23. 3월
- 정보화 교육 실시 : '23. 3~12월
- 만족도 조사 및 사업평가 : '23. 12월

## 4 중증장애인 전세주택 보증금 지원사업

장애인자립지원과장:경자인☎2133-7470 장애인가족지원팀장: 강소라☎9610 담당:김희정☎9612

임차 생활 중인 저소득 중증장애인 가구에 전세보증금을 일정기간 무이자로 지원하여 주거환경 개선 및 자립기반 조성을 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제27조, 서울시 장애인자립생활지원조례 제17조
- 선정대상 : 기초수급자 또는 차상위계층으로 무주택 세대구성원인 중증 장애인
  - 시설(자립생활주택) 퇴소예정자 우선 공급 (장애 정도 요건 제외)
- 지원방법 : 장애인이 물색한 전세주택을 구청장 명의로 계약하여 해당 장애인을 입주자로 지정(전세권자 : 구청장)
- 지원금액 : 2인 이하 가구 최대 190백만원, 3인 이상 가구 최대 200백만원
- 지원기간 : 2년 원칙(희망할 경우 2회에 한하여 재계약, 최장 6년)
- 사업예산 : 7,400백만원(市 사회복지기금(장애인복지계정) 100%)

### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 중증장애인 전세주택(보증금) 지원사업 추진계획 수립
  - 전세주택 지원 규모 확대 : 신규지원 26가구('22년) → 38가구('23년)
  - 전세주택 물색 용이 및 입주여건 향상 등을 위해 전년대비 20백만원 지원금 상향

#### ※ 연도별 추진실적

(단위 : 가구 / 백만원)

구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
가구수	20	18	24	16	21
총지원액	1,500	1,750	3,162	2,276	2,323
지원단가	100~120	120~150	150~160	160~170	170~180

### □ 향후일정

- 전세주택 지원대상자 신청·접수 : '23. 3월말까지
- 지원대상자 선정 및 명단 발표 : '23. 4월
- 전세주택 보증금 지원 : '23. 4월 ~

## 5 장애인수어통역센터 운영

장애인자립지원과장 : 경자인: ☎2133-7470 장애인편의증진팀장 : 황미연☎7460 담당 : 류명조☎7949

의사소통에 지장이 있는 청각·언어장애인에 대한 수어통역 및 상담서비스 제공으로 원활한 일상생활 및 사회통합 도모

### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제58조, 한국수화언어법 제4조
- 지원대상 : 서울시에 등록된 청각·언어 장애인(무료이용)
- 사업내용 : 수어통역·상담·교육·심리상담 등
  - 수어통역 : 민원(법률·공공기관 등), 일상생활, 의료 등 각종 분야 통역
  - 수어상담 : 가족문제, 심리적 부적응에 대한 출장, 내방, 전화 등을 통한 상담
  - 수어교육 : 수어교육·통역자격증 및 청각언어장애인 인식개선 교육 등
  - 수어통역센터 내 농아인쉼터 운영(20개소)
- 사업예산 : 9,190백만원(시비 100%) \*난방비 포함
- 운영현황 : 26개소(본부 1개소, 자치구센터 25개소)
  - 지원 본부 : 25명(직원 11명, 야간통역사 4명, 자치구 파견통역사 10명)
  - 지역 센터 : 128명(25개 자치구별 5명, 노원·금천·강서 1인 구비지원)

### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 수어통역·상담·교육 등의 서비스 51,636건(87,363명)제공

구분	계	수어통역	수어상담	수어교육	행사 및 기타
건수(건)	51,636	19,371	31,027	297	941
인원(명)	87,363	35,216	32,101	297	19,749

- 자치구 민원실(10개구) 수어통역사 각 1명 (파견)

- 배치 자치구 : 종로, 도봉, 노원, 은평, 마포, 양천, 강서, 구로, 관악, 서초

구분	계	수어통역	수어상담	수어교육	행사 및 기타
건수(건)	2,379	1,736	643	-	-
인원(명)	3,026	2,382	644	-	-

### □ 향후일정

- 수어통역센터 상·하반기 지도점검 : '23.4월/11월
- '서울시 수어통역사의 날' 행사 개최 : '23.11월



## 자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화 79
2. 노숙인 등 주거안정 지원 80
3. 노숙인 등 일자리 지원 81
4. 노숙인 생활시설 운영지원 82
5. 쪽방주민 생활안정지원 사업 83
6. 자활근로 사업 지원 84



# 1 거리노숙인 보호 강화

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 김동은 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원

## □ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조 및 제19조
- 추진내용
  - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
    - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
  - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산 : 13,241백만원 (국비 205백만원 / 시비 13,036백만원)

## □ 추진실적('23.2월말 기준)

- 시설 이용인원 : 일평균 취침 373명, 급식 1,431명 (단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보건	만나샘	응달샘 드롭인센터	햇살 보금자리	디딤센터
취침	373	160	33	63	22	44	35	16
급식	1,431	360	302	189	195	209	118	58

- 정신건강팀 : 1,792건 상담(입원 49, 시설연계 22, 주거지원 42, 외래진료 278, 일반상담 등 612)
- 위기대응콜 : 573건 접수(현장출동 97, 시설보호 4, 병원이송 4, 정보제공 등 468)
- 따스한채움터 : 일평균 367명(1일 2식, 10개 단체 참여)

## ○ 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 6,910건

- 시설연계 78건(생활시설 입소 39), 병원입원 56건, 119신고 19건, 공적복지 선정 10건, 기타 상담·조치 6,787건

## □ 향후일정

- '23년 노숙인 이용시설 평가 추진 : '23.3월 ~ 9월
- '23년 노숙인 실태조사 추진 : '23.4월 ~ 12월

## 2 노숙인 등 주거안정 지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 김동은 ☎7482 담당 : 유연수 ☎7490

거리 노숙인 등의 자립·자활 기반 지원을 통해 지역사회 통합을 추진하고자  
임시 주거지원, 매입임대주택 사례관리, 지원주택 운영 사업을 추진하고자 함

### □ 사업개요

- 추진목적 : 노숙인 등에게 안정적 주거 연계 및 사례관리로 지역사회 정착 지원
- 사업대상 : 노숙인 및 쪽방촌 주민
- 주요내용
  - 임시주거지원 : 월세(연중 최장 6개월), 생활용품, 사례관리 지원
  - 장기주거지원 : LSHH 매입임대주택, 공동생활가정, 지원주택 입주지원·사례관리
- 사업예산 : 3,646백만원 (시비100%)

### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 임시주거지원 : 72명 지원
  - 입주 후 자립지원 : 29건(일자리 4, 생계급여 13, 주거급여 12)
  - 생활지원 : 37건(생활용품 11, 주민등록 복원 6, 병원연계 19, 장애인등록 0, 신용회복 1)
- 매입임대주택 입주자 사례관리 지원 : 383호 406명
  - 지원내용 : 사례관리자 9명 배치, 입주자 관리 (건강, 월세체납, 구직지원 등)
  - 사례관리 : 2,584건 (상담 1,460, 위기지원 17, 구직지원 95, 의료지원 4, 주택보수 40, 공공부조 제도연결 102, 생필품지원 866)
- 지원주택 248호 공급 및 운영(입주 206, 커뮤니티실 16)
  - 2022년 상반기 입주자 선정(36명) 및 서비스제공기관 선정(2022. 10월)
  - 2023년 상반기 지원주택 공급 예정지 검토(3개동 31호)

### □ 향후일정

- 노숙인 주거지원 사업 개선 계획 수립 : '23.5월
- 매입임대주택 입주자 지역사회 전환 심의(반기별) : '23.6월/12월
- 상반기 노숙인 지원주택 입주자 및 사업자 선정 : '23.7월



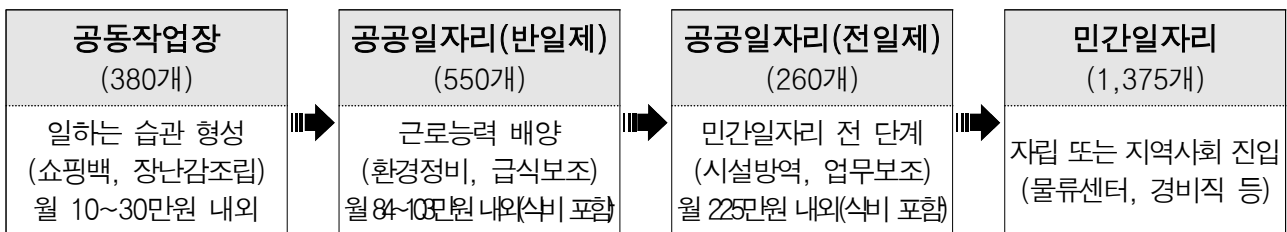
### 3 노숙인 등 일자리 지원

자활지원과장: 은용경 ☎2133-7480 자활지원팀장: 기재일 ☎7489 담당: 박현주 ☎7487

노숙인 및 쪽방주민을 대상으로 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계·지원하여 근로 능력 배양 및 자활·자립을 돕고자 함

#### □ 사업개요

- 사업목적 : 노숙인 등을 대상으로 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계·지원하여 근로 능력 배양 및 자활·자립 지원
- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조
- 사업대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민, 주거지원 대상자 등
- 사업내용 : 노숙인 등의 특성에 맞는 단계적 일자리 제공



- 사업예산 : 15,238백만원(식비 100%)

#### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 노숙인 일자리 근로현황 : 1,596개

(단위 : 개, 명)

구분	계	공공일자리			공동작업장	민간일자리
		소계	반일제	전일제		
'23년 목표	2,565	845	550	260	380	1,375
'23년 실적	1,596	825	559	266	274	497

- '23년 노숙인 일자리 지원사업 추진계획 수립('23.1월)

- 노숙인 일자리 처우개선을 위한 식비 지원 확대(월100천원 → 월176천원)
- 전일제 일자리 비중 확대를 위한 소득수준 강화('22년 200개 → '23년 260개)

#### □ 향후일정

- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴·연계 : ~'23.12월
- 노숙인 일자리 현황관리(법인·시설정보시스템) : ~'23.12월

## 4 노숙인 생활시설 운영지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활시설팀장: 유선숙 ☎7492 담당: 류지현 ☎7502

노숙인 생활시설(자활·재활·요양시설) 입소인의 보호 및 자립을 지원하기 위하여 종사자 인건비, 관리운영비 등과 기능보강비를 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 지원대상 : 31개 시설 / 입소자 1,478명, 종사자 350명

(’23. 2월말 기준)

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
시설수(개소)	31	20	8	3
입소자(명)	1,478	610	192	676
종사자(명)	350	135	64	151

- 사업내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
  - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비(난방비 포함) 지원
  - 프로그램 사업 지원, 시설 기능보강사업 지원 등
- 사업예산 : 25,582백만원(국비 270백만원 / 시비 25,312백만원)
  - 운영비 등 24,763백만원(시비 100%), 기능보강비 819백만원(국비 270, 시비 549)

### □ 추진실적(’23.2월 기준)

- 인건비 등 보조금 지원 : 31개소 5,738백만원
  - 자활시설 2,750백만원, 재활시설 1,072백만원, 요양시설 1,916백만원
- 기능보강비 지원 : 11개소 30개 사업, 503백만원
  - 내진성능평가 용역, 승강기 안전장치 설치공사 등 이용자의 안전과 생활환경 개선 추진

### □ 향후일정

- 운영비 재배정 등 시설 운영 지원 : ~ ’23.12월
- 노숙인 생활시설 지도·점검(31개소) : ’23.6월/11월

## 5 쪽방주민 생활안정지원 사업

자활지원과장:은용경 ☎2133-7480 자활지원팀장:기재일 ☎7489 담당:이신옥 ☎7491, 이유관 ☎7488

최저주거기준 미달의 쪽방주민을 대상으로 주거환경 개선, 생계·의료서비스 제공, 여가·문화생활 지원 등을 통해 생활안정 기반 조성 및 생활편의 증진

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 쪽방주민의 복지 및 생활안정지원에 관한 조례
- 사업범위 : 5대 쪽방촌, 쪽방건물 270개동, 쪽방주민 2,415명 지원
- 사업분야 : 쪽방상담소 운영을 통한 상담·돌봄·건강관리 서비스 제공, 후원 연계, 안전점검 및 주거 생활환경 개선, 자활·자립지원 등
- 사업예산('23) : 8,411백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('23.2월 기준)

- 생활안정지원사업 : 상담·돌봄 16,550건, 후원 30,485건(약 285,401천원)
  - 생활상담 3,492건, 간호상담 12,586건, 의료지원 383건
  - 생필품 후원연계 30,485건, 자활·자립지원 81건, 정서지원 8회
- 동행식당 45개소 운영 및 일평균 1,733명(주민수 대비 71.1%), 연인원 102,264명
- 쪽방주민 치과진료 283명 및 보철치료(틀니완성) 7명, 의료진 36명 참여
  - 잇몸 54, 발치 39, 신경·충치치료 62, 틀니 10, 양치질교육 13, 예방 45
- 겨울철 특별보호 대책 추진
  - 쪽방 맞춤형 방한커튼 200개 제작·설치 추진(우리금융미래재단 후원)
  - 한파사고 대책사업으로 동자동 쪽방촌에 임시화장실 등 주민편의시설 설치
    - ※ 행안부 특별교부세 52백만원 확보하여 임시화장실, 전기온수기 등 설치
  - 야간 소방순찰 1,258회, 간호사 활동 20,176회(병원연계 132건), 겨울나기 물품후원(방한용품, 식료품 세트, 라면 등) 9,503점 연계

### □ 향후일정

- 봄철 전기·가스 시설물 안전점검 : '23.4월
- 여름철 특별보호 대책 추진 : '23.6~9월
- 쪽방건물 및 거주민 실태조사 실시 : '23.7~12월
- 겨울철 특별보호 대책 및 디딤돌 문화교실 수료식 추진 : '23.11월~
- 쪽방상담소 지도·점검 실시 : '23.12월

## 6 자활근로 사업 지원

자활지원과장 : 은용경 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 박민경 ☎7559

근로능력 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력 배양, 기능습득 지원 및 근로기회 제공을 통해 자활기반을 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 목표인원 : 12,591명 (참여자 수)
- 주요내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
- 사업유형
  - 근로유지형 : 노동 강도가 낮은 지역사업(주민센터·임대주택 환경정비 등)
  - 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활 인턴사원으로 근무하면서 취업 준비
  - 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환  
(간병·장애인통합지원 도우미, 공원관리, 카페, 제빵, 청소 등)
  - 시장진입형 : 매출액이 총 사업비의 30% 이상으로 취업 또는 자활기업 창업 목표
- 사업예산 : 110,110백만원 (국비 75,075 / 시비 35,035) ※ 재원비율 : 60:28:12(국:시:구)

### □ 추진실적('23. 2월 기준)

- 참여자 현황 : 8,723명 (단위 : 명)

계	업그레이드형				근로유지형	기 타 (자활기업 등)
	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형	시간제 자활근로		
8,723	1,296	495	2,765	357	2,189	1,621

※ 행복e음 사회보장통계-자활지원-자활지원사업 지원유형 및 대상자별 자활성공자 현황 기준

- 자활근로사업단 및 자활기업 지원현황 : 556개소
  - 자활근로사업단 : 카드드림(노원) 등 425개소, 자활기업 : 사회적협동조합도우누리(광진) 등 131개소
- 청년자립도전 자활사업단 운영 : 플렉시블(관악) 등 10개소

### □ 향후일정

- 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월

## V. 보고 안건 (민간위탁, 법정계획)

연번	유형	안 건	소관부서	페이지
1	민간위탁 (재계약)	서울시 피해장애인쉼터(서대문) 민간위탁 재계약 보고	장 애 인 복지정책과	87
2	법정계획	찾아가는 동주민센터 '22년 추진실적 및 '23년 기본계획 보고	안심돌봄 복지과	88
3	법정계획	'22년 고독사 예방사업 추진결과 보고	안심돌봄 복지과	91



# 1 서울시피해장애인쉼터(서대문) 민간위탁 재계약 보고

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 엄기숙 ☎7360 담당 : 강이나 ☎ 7448

## □ 시설개요

- 위 치 : 서울시 서대문구 가재울로 4길 35 (LH 임대주택)
- 시설규모 : 연면적 151.47㎡
- 이용대상 : 학대 피해장애인
- 설치연도 : 2020. 12. 17.
- 현 운영법인 : 사단법인 한국장애인부모회 (대표 : 고선순)  
※ 최초위탁 2020. 7. 20. (계약 횟수 1회)

## □ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
  - 「장애인복지법」 제59조의 11, 「장애인 인권증진에 관한 조례」 제11조
  - 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침」
- 추진 필요성
  - 사단법인 한국장애인부모회는 피해장애인쉼터 운영에 필요한 전문성을 갖추고 연계 자원이 풍부함
  - 이용인의 사회복지귀를 위해 개인별 상황에 맞춘 개별화 서비스를 진행 하고 있으며, 이용인의 자립 향상을 도모하는 등 성과가 우수함
  - 수탁자선정심의위원회 적격 판정 : '23. 4월

## □ 주요내용

- 위탁기간 : '23. 7. 20. ~ '28. 7. 19.(5년)
- 위탁사무
  - 피해장애인 보호 및 숙식 제공
  - 피해장애인의 심리적 안정을 위한 심리상담 등 치유프로그램 제공
  - 장애인 학대로 인한 신체적·정신적 치료를 위한 지원
  - 일상생활 훈련, 사회참여 활동, 직업재활훈련 등 사회복지 및 자립 지원
- '23년 예산 : 1,029백만원(시비 100%)

## □ 향후일정

- 계약·협약심사 및 협약 체결 : '23. 6월

## 2 찾아가는 동주민센터 '22년 추진실적 및 '23년 기본계획 보고

지역돌봄복지과장: 하동준☎2133-7370 복지사업팀장: 최원환☎7379 담당: 허선미/이병구☎7380/7384

### □ 추진근거

- 「서울시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례」 제7조

### □ '22년 찾아가는 동주민센터 추진실적

- 복지사각지대 발굴 및 빈곤위기가구 등 상담 2,489,817건 실시
  - 내방상담 1,407,459건(56.5%), 유선상담 890,894건(35.8%), 가정방문 191,464건(7.7%)
  - 보편복지 대상자 224,442명의 복지상담 실시, 방문률은 매년 감소 추세
    - ※ (65·70세 이상 어르신) 179,413명, (출산·양육가정) 45,029명 상담

#### < 보편방문 대상(65세 도래 어르신) 방문 실적 >

연도별	65세 도래자 (명)	상담자(명)				상담률 (%)	방문률 (%)
		소계	가정방문	내방상담	전화상담		
2022	179,413	115,512	6,617	86,257	22,638	64.4	3.7
2021	166,143	104,739	6,041	79,473	19,225	63.0	3.6

- 65세이상 어르신, 건강취약계층에 대한 방문간호사 건강상담 970,394건 실시
  - 내방상담 281,667건(29.0%), 유선상담 446,278건(46.0%), 가정방문 242,449건(25.0%)
- 복지 사각지대 발굴 및 복지 대상자 연간모니터링 활동·지원 강화
  - 39종 위기정보 활용한 발굴활동(연 6회), 204,869명 조사·42,453명 서비스 지원
  - 수급·차상위 등 복지대상자(294,929가구)에 대한 안부확인·상담 등 모니터링 실시
- 통합 사례관리 15,929가구 지원, 위기가구 증가에 따른 사례관리 필요 증대
  - 사례발굴 접수가구(16,498가구)의 96.5% 선정, 사례관리 회의 16,470건 개최

◆ 위기가구·고독사 증가, 복합적 욕구를 가진 복지대상자 확대 등 환경변화를 고려, 위기가구·사각지대 중심의 선별복지로의 전환 필요(區 현장 의견 등)



## □ '23년 찾아가는 동주민센터 운영 기본계획

- 추진근거 : 「서울시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제5조
- 그간 성과 및 개선과제
  - 복지·건강관리 대상자에 대한 보편방문 및 원스톱 돌봄서비스 지원체계 마련
  - 복지사각지대 문제가 지속적으로 발생되면서 취약계층을 놓치게 된다는 우려 제기
    - ※ (현장 간담회 의견) 65세 도래자에 대한 보편방문을 축소하고, 기초수급자, 1인가구 등에 대한 선별방문 및 집중관리 조정 필요
- 추진방향 : 기존 찾·동을 **복지·건강중심의 통합적인 복지전달체계로 개편**
  - 복지·건강분야 기능(복지 사각지대 발굴·지원) 중심으로 사업범위 조정
  - (복지분야) 복지사각지대 취약계층 발굴 및 위기가구 선별방문
  - (건강분야) 방문건강관리는 동 방문간호사(1차) → 보건지소(2차) 제공

구분	변경 전	변경 후	
복지 분야	65세 도래 어르신 보편방문	종 료	
	출산·양육가정 보편방문	종 료	
	빈곤·돌봄위기가구 방문 (※ 기초생활수급자, 차상위계층 등)	방문 강화(상담횟수, 내용 등)  신규 발굴 및 방문 (※ 복지사각지대 발굴, 1인가구 실태조사, 복지멤버십 가입안내 등)	
건강 분야	65세, 70세 도래 어르신 보편방문	종 료	
	건강취약계층 방문 (※ 만65세이상 노인, 기초생활수급자, 차상위계층 등)	(1차)	동 방문간호사 건강 평가 실시
		(2차)	복합만성 질환 계속관리 대상

○ 사업별 실행계획(안) : 4개 분야 총 14개 단위사업

기본계획 사업분야		市 추진부서
<b>① 빈곤·돌봄 위기가구 중심 발굴 및 관리 강화</b>		
1-1. 위기가구 발굴·모니터링 및 신속한 지원체계 구축		안심돌봄복지과
1-2. 유관기관, 지역주민 등 활용한 복지사각지대 상시 발굴		안심돌봄복지과
1-3. 스마트 기술, 사회적관계망을 활용한 촘촘한 모니터링 추진		안심돌봄복지과
<b>② 지역 사회보장 강화</b>		
2-1. 위기·취약가구를 위한 서울형 기초보장·긴급복지 확대		복지정책과, 안심돌봄복지과, 주택정책과
2-2. 시민 수요를 반영한 긴급 돌봄서비스 확장		안심돌봄복지과
2-3. 고난이도 위기·거부 가구 대응을 위한 관리체계 구축		안심돌봄복지과, 복지재단
2-4. 민관 협업으로洞 복지문제 해결·지원		안심돌봄복지과
<b>③ 지역 보건의료 강화를 통한 시민건강 관리 제고</b>		
3-1. 건강수명연장과 장기요양 진입 지원을 위한 건강관리		보건의료정책과
3-2. 주민참여 및 건강관리역량 강화를 위한 건강소모임 활성화		보건의료정책과
3-3. 혼자여도 든든한 ICT(건강기기) 활용 상시 건강관리 확대		보건의료정책과
<b>④ 복지전달 추진체계 강화</b>		
4-1. 동 역량강화를 위한 현장중심형 교육체계 구축		복지정책과, 안심돌봄복지과, 복지재단
4-2. 추진체계 개편 및 모니터링·성과관리 개선		복지정책과, 복지재단, 자치구
4-3. 방문인력 안전관리 강화		안심돌봄복지과
4-4. 민관거버넌스 운영 및 조례 개정으로 제도 정비		안심돌봄복지과

### 3 '22년 고독사 예방사업 추진결과 보고

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지공동체팀장 : 안재동 ☎7386 담당 : 김재희 ☎7391

#### □ 추진개요

##### ○ 추진근거

- 고독사 예방 및 관리에 관한 법률 제5조 및 제7조
- 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제4조

##### ○ 추진목적

- 공공, 민간자원을 활용하여 사회적 고립가구를 발굴하고 빈틈없는 돌봄 및 맞춤형 지원, 체계적 기반 조성을 통해 사회적 고립 없는 안심도시 서울 구현

##### ○ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 추진내용 : 4개 분야 20개 단위사업 추진
- 사업대상 : 사회적 관계가 단절된 고독사 위험 1인 가구
- 사업예산 : 131,203백만원

#### □ 추진결과 ('22.12월말 기준)

##### ① 발굴 공공, 민간자원 활용 사회적 고립가구 살살이 발굴

- 위기정보 빅데이터를 활용하여 복지 사각지대 위기가구 선제적 발굴·지원
  - 위기정보 활용 복지사각지대 발굴조사 6회 실시(204,869명), 서비스 연계·지원 42,453명
  - ※ 위기정보(39종) : 단전, 단수, 단가스, 건보료 체납, 전·월세 취약가구 등
- 지역주민의 자발적 참여를 통한 위기가구 신고·발굴 활동 추진
  - 명예사회복지공무원 30,155명, 위기가구 발굴 31,857명, 지원연계 102,278건
- 실태조사 거부자, 복지서비스 탈락자 등 거부·소극적 가구 집중 발굴·지원
  - 20개 복지기관과 협력하여 4,939명 접촉, 1,025명 발견, 1,669명 지원

##### ② 돌봄 24시간, 빈틈없는 촘촘한 돌봄·모니터링

- 연간모니터링 위기도 분류표 재정비에 따른 대상자 확대 및 돌봄 연계
  - 사회적 고립(고·중·저) 위험가구 전체를 가장 높은 '위기' 단계로 격상 후 주 2회 모니터링

- AI, IoT 스마트기기 확대를 통한 스마트한 돌봄·모니터링
  - 스마트플러그 총 20개 자치구 3,463가구(4,154대) 설치, 위기상황 41건 조치
  - AI안부확인서비스 위기가구 13,044명 대상 84,876건 발신, 9,397건 상담 및 지원
- 체계적인 고립가구 지원을 위한 ‘사회적고립가구지원센터’ 신설 ('22.10.)
  - 스마트플러그 24시간(야간·휴일) 관제 구축하여 위기상황조치 5,789건 완료
- 주민·복지관과의 협력을 통한 사회적 고립가구 돌봄 추진
  - 우리동네돌봄단 348개동 1,055명 운영, 안부확인 920,109건, 지원연계 104,476건
  - 결식우려 저소득 어르신 29,539명 무료 급식지원 및 안부확인 서비스 제공
  - 지역밀착형 사회복지관 55개 선정 및 지원, 21개 자치구 179개동 매칭

### ③ 지원      위기가구 상황을 고려한 신속한 맞춤형 지원

- 지원조건 완화 등을 통해 복지사각지대에 놓인 가구에 대한 적극적인 지원
  - 서울형 긴급복지 한시적 기준완화(중위소득 100% 이하) 지속, 총 20,841가구 9,269백만원 지원
  - 돌봄SOS센터 총 54,748명 대상 일시재가, 단기시설, 동행지원 등 116,247건 서비스 제공
  - 서울잇다푸드뱅크센터와 연계하여 고립위험 330가구에 생필품 등 25,475천원 지원
- 정서안정, 관계형성, 의료지원 등 대상자 맞춤형 지원
  - 어르신 1,426명 대상 반려식물 보급, 취약계층 반려동물 의료지원 1,394마리
  - 1인가구 지원센터 운영지원 확대(22→24개소), 프로그램 참여인원 36,810명
  - 중장년 1인가구 432명 맞춤형 상담 제공, 고립·은둔청년 757명 자립 지원
  - 1인가구 우울·자살척도 검사 3,668건, 건강취약계층 맞춤형 방문건강관리서비스 939,565건

### ④ 시스템 구축      체계적이고 지속가능한 예방시스템 마련

- 사회적 고립가구 예방 전문가 양성 및 교육프로그램 개발
  - 자치구, 동, 복지기관 담당자 248명 대상 전문가 기본과정 6회, 심화과정 3회
- 복지 사각지대 및 사회적 고립에 대한 인식전환을 위한 대시민 홍보
  - ‘사회적 고립 예방’ 홍보영상 제작·표출, 고독사 예방사업 보도자료 배포 등 홍보 8건

