

제316회 서울특별시의회  
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는  
공존의 혁신미래교육

# 주요업무보고



2023. 2.

서울특별시교육청노원평생학습관



# 차례

➡ 일반현황 .....	1
➡ 업무 평가 및 개선 방향 .....	5
➡ 주요업무 .....	9
1. [평생학습서비스] 모두의 가능성을 여는 평생교육 활성화	
1-1. 학력인정 성인 문해교육 운영 내실화 .....	11
1-2. 학교 밖 청소년의 중단없는 배움 지원 .....	14
1-3. 평생학습 프로그램 운영 활성화 .....	17
2. [평생학습협력] 배움이 일상이 되는 평생교육 생태계 조성	
2-1. 지역 특성화 사업을 통한 평생교육 강화 .....	23
2-2. 공존과 상생의 평생학습공동체 활성화 .....	26
2-3. 지역 평생학습 네트워크 협력 강화 .....	29
3. [지식정보서비스] 체계적인 지식정보 구축으로 독서서비스 강화	
3-1. 수요 중심 고객지향 정보자원 확충 및 제공 .....	33
3-2. 빅데이터 기반의 지식정보 제공 및 독서 활성화 .....	37
3-3. 지식정보 취약계층 맞춤형서비스 강화 .....	41
4. [독서문화진흥] 공유와 소통을 위한 독서·문화공동체 구현	
4-1. 생활독서 구현을 위한 생애주기 독서문화 프로그램 운영 .....	47
4-2. 지역사회와 함께하는 책 읽는 문화 조성 .....	50
4-3. 학교 현장 독서·문화교육 지원으로 공존교육 가치 실현 .....	54

## 5. [고객지향서비스] 지역주민과 소통·공감하는 서비스

5-1. 소통하며 공감하는 열린 평생학습서비스 구현 .....	59
5-2. 고객 지향적 서비스 제공과 홍보 활성화 .....	63
5-3. 지역사회와 더불어 행복한 공감행정 구현 .....	67
특색. 노원평생학습한마당 운영 .....	71



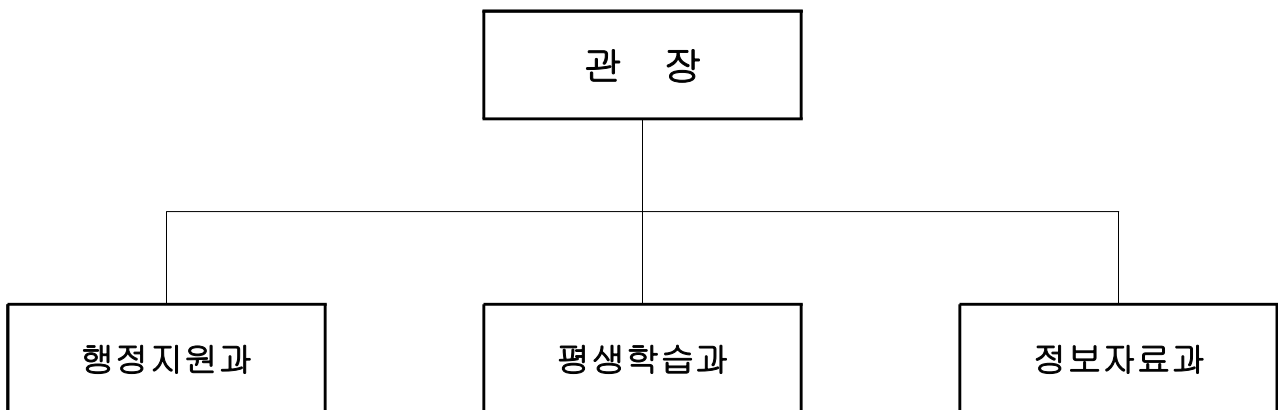
## 일반 현황

### □ 연혁

- '90. 05. 08. 중계도서관 개관
- '99. 07. 16. 중계평생학습관으로 개편
- '04. 12. 06. 4층 증축
- '07. 09. 27. 노원평생학습관으로 명칭 변경
- '13. 03. 02. 학력인정 성인 문해교육 「노원행복학교」 개교
- '17. 02. 01. 서울특별시교육청노원평생학습관으로 명칭 변경
- '18. 04. 20. 학교밖청소년지원센터 「친구랑」 개소

### □ 조직 및 정·현원

#### ○ 조직



#### ○ 정·현원

(단위: 명, '23.1.1.기준)

구분	교육행정	사서	평 생 교 육 사	시설관리	사무운영	기타	계
정원	5	16	2	3	2	-	28
현원	6	16	2	2	1	-	27

□ 시설현황

- 대 지: 3,055㎡
- 건 물: 4,223.46㎡
- 좌 석 수: 1,113석

( '23.1.1.기준)

구분	자료(열람)실	자율학습실	평생학습실	기타 (부대시설)	계
실수	4	2	6	8	20
좌석수	113	528	250	222	1,113

□ 자료현황 및 이용현황

○ 자료 현황

(단위: 권, '23.1.1.기준)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
168,627	1,052	7,351	177,030	6,910	348	184,288

○ 이용자 현황

(단위: 명, '23.1.1.기준)

자 료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
421,531	245,169	96,191	50,601	204,254	1,017,746 (3,141)

\* ( ) 일평균, 개관일수 324일

○ 이용 자료 현황

(단위: 권, '23.1.1.기준)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	666,689	열람	561,732	
대출	172,273	대출	156,347	
계	838,962 (2,589)	계	718,079 (2,216)	

\* ( ) 일평균, 개관일수 324일

## □ 평생학습·문화교육 운영 현황

(단위: 강좌 수, 명, '23.1.1.기준)

구분		성인	청소년 어린이	유아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	86 (9,323)	24 (2,909)	-	-	110 (12,232)
	6개월 강좌 (연 2회)	67 (16,923)	2 (328)	-	-	69 (17,251)
문화교육 강좌(연중)		8 (12,075)	-	-	-	8 (12,075)
계		161 (38,321)	26 (3,237)	-	-	187 (41,558)

\* ( )는 참여인원수

## □ 예산현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

세부사업	2023년도	2022년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산		
지방공무원인건비	0	0	83,069	0	0
계약제근로자인건비	0	0	34,408	0	0
교육공무직원인건비	0	0	180,779	0	0
대안교육운영	0	0	39,050	0	0
평생학습운영	0	0	192,026	0	0
도서관운영	0	0	245,245	0	0
학부모및주민교육참여확대	0	0	7,450	0	0
기관기본운영비	825,638	556,446	636,446	269,192	48
행정개선활동지원	110,208	141,400	103,400	△31,192	△22
기관시설유지관리	0	0	60,571	0	0
공유재산및물품관리	0	5,000	5,000	△5,000	△100
계	935,846	702,846	1,587,444	233,000	33

## □ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	학력인정 성인 문해교육 운영 내실화	재배정	100,886	-	-	-	-	11
2	학교 밖 청소년의 중단 없는 배움 지원	20,500 (재배정)	39,050	9,850	3,550	3,550	3,550	14
3	평생학습 프로그램 운영 활성화	195,648 (재배정)	171,840	48,802	49,242	48,802	48,802	17
4	지역 특성화 사업을 통한 평생교육강화	14,110 (재배정)	20,850	3,000	4,800	3,600	2,710	23
5	공존과 상생의 평생학습 공동체 활성화	17,800 (재배정)	17,800	1,000	8,500	2,900	5,400	26
6	지역 평생학습 네트워크 협력 강화	3,000 (재배정)	2,810	-	1,000	1,000	1,000	29
7	수요 중심 고객지향 정보자원 확충 및 제공	187,484 (재배정)	187,208	55,704	50,460	43,060	38,260	33
8	빅데이터 기반의 지식정보 제공 및 독서 활성화	비예산	비예산	-	-	-	-	37
9	지식정보 취약계층 맞춤형 서비스 강화	1,500	1,448	900	400	200	-	41
10	생활독서 구현을 위한 생애주기 독서문화 프로그램 운영	21,210 (재배정)	25,860	1,480	8,850	7,880	3,000	47
11	지역사회와 함께하는 책 읽는 문화 조성	9,120 (재배정)	9,380	1,650	3,730	2,310	1,430	50
12	학교 현장 독서·문화 교육 지원으로 공존 교육 가치실현	18,000 (재배정)	21,000	2,000	7,500	6,500	2,000	54
13	소통하며 공감하는 열린 평생학습서비스 구현	4,700	4,700	1,880	1,360	180	1,280	59
14	고객 지향적 서비스 제공과 홍보 활성화	19,232	17,661	4,558	4,558	4,558	5,558	63
15	지역사회와 더불어 행복한 공감행정 구현	87,267	72,987	26,335	26,335	26,335	8,262	67
특색	노원평생학습한마당 운영	3,940	3,940	-	3,940	-	-	71





## 업무 평가 및 개선 방향

### □ 성과

- 수요자 맞춤형 대면·비대면 평생교육 프로그램 운영 활성화
  - 평생학습교실: 대면 강좌 135개 23,029명, 비대면 강좌 44개 6,454명
  - 학습자 부담 완화를 위한 소외계층 대상 감면자 지원: 1,059명
- 비문해자, 학업중단 청소년 등 소외계층 계속학습 지원
  - 학력인정 성인 문해교육 지원: 초등, 중학 6개반 등 총 12,075명
  - 학교 밖 청소년의 학업복귀 및 사회적자립 지원을 위한 거점 센터 운영 및 의무교육단계 미취학·학업중단학생 학습지원 프로그램 제공
    - ※ 학교 밖 청소년 지원 강좌 운영: 초등교과 4강좌, 선택이수 38강좌
    - ※ 학업복귀 증가: 전년대비 3.5배('21년 6명 → '22년 21명), 검정고시 응시: 29명
- 노원평생학습관 특성화 평생교육 프로그램 운영
  - 「학부모가 공부하는 노원」, 「예술 읽는 노원」 프로그램: 16개, 1,709명
  - 사회적 가치 공유 확산을 위한 토론형 「시민참여워크숍」: 13회, 181명
    - ※ 프로그램 참여예정자 의견수렴 사전질문제 실시의 맞춤형 강좌 운영: 84건
- 학교현장 독서교육 지원을 통한 협력적 독서·인문교육 활성화
  - (교수 활동 지원) 독서수업 키트 및 교과연계도서 개발·제공: 113교
  - (학생 독서활동 지원) 유·초·중학생의 독서습관 형성을 위한 독서 콘텐츠 개발·배포: 127교
    - ※ 학교로 찾아가는 독서지도 자료집(초등108교, 특수11교), 책꾸러미(2,655권, 4개관), 우리 아이 첫 독서학교(유치원1관), 북스타트 책꾸러미(200개), 톡톡 독서토론(중등3교)
  - (진로탐색 활동 지원) 중·고등학생의 자기 주도적 진로 선택 기회 제공 지원을 위한 맞춤형 진로프로그램 운영: 14교
    - ※ 나의 미래 꾸미기(4교), 고전인문아카데미(5교), 꿈길 꾸러미(3교), 청소년 진로체험(2교)
- 민·관·학 연계 협력을 통한 지역사회 독서문화공동체 구현
  - (민)지역상인 맞춤형도서대출, 동네책방 등 아웃리치 독서문화서비스 제공: 31기관

- (官)노원구치매안심센터 등 신규기관 발굴 및 서비스 자원확보, 협력사업 운영: 34기관
- (學)유·초·중·고 비대면 독서교육, 교과연계도서 등 교수 학습 자료 제공: 157교
- 정보취약계층의 독서서비스 접근성 강화를 통한 지식정보격차 해소
  - 지역상인 책 배달(451권) 등 찾아가는 서비스: 198회, 29개처
  - 치매노인 독서인지활동 지원 서비스 등 치매예방 선도 도서관 사업 추진: 11회, 348명

## □ 한계

- 평생교육·독서문화 프로그램 참여율 저조와 교육 사각지대의 소외 현상 심화
  - 비대면(온라인) 환경에 익숙해진 이용자의 대면 프로그램 참여 저조
  - 제한적 프로그램 운영으로 취약계층(어르신, 유아 등)의 정보접근권 축소
  - 개별학습격차 심화 및 심리·정서 문제가 있는 학교 밖 청소년 증가
- 코로나-19 장기화에 따른 독서율 감소로 학생·시민 문해력 저하
  - 디지털 매체로의 선호도 변화에 따른 독서율 저하로 지속적 자료 이용 및 대출 감소
  - 학교 및 지역 사회로 찾아가는 맞춤형 독서·문화 프로그램 부족

## □ 개선 방향

- 환경변화와 지역특성을 반영한 수요자 맞춤 평생교육서비스 추진
  - 독서 및 평생학습 지원을 위한 대면·비대면 교육서비스 개발·제공
  - 학생·학부모·시민의 수요를 반영한 맞춤형 평생교육 활성화
  - 교육소외계층 평생교육프로그램 강화로 지속적 학습기회 제공
  - 사회적 가치를 공유하기 위한 시민참여 워크숍 활성화

- 포스트코로나 시대 양방향 독서문화 콘텐츠 개발 및 독서 진흥
  - 유아·어린이 중심 체험형 대면 프로그램 활성화로 독서 습관 형성
  - 공존교육 가치 구현을 위한 학교 현장 지원으로 독서·문화교육 프로그램 다각화
  - 트렌드를 반영한 생태·환경 등 정보서비스 제공 및 자료 대출 확대
  - 지역사회 민·관·학 협력 서비스 플랫폼 공유 및 수요자 맞춤형 독서·인문 프로그램 제공



추진과제 1

[평생학습서비스]

모두의 가능성을 여는 평생교육 활성화

## 실천과제

- 1-1 학력인정 성인 문해교육 운영 내실화
- 1-2 학교 밖 청소년의 중단없는 배움 지원
- 1-3 평생학습 프로그램 운영 활성화



## 1-1 학력인정 성인 문해교육 운영 내실화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 비문해 및 저학력 성인의 사회적 소통을 위한 기초학습 능력 배양
- 저학력 성인의 문해력, 인지능력 향상을 통한 학습격차 해소 및 사회통합 기여

#### ○ 근거

- 「초등·중학 문해교육 교육과정 고시」 교육부 고시 제2018-157호 (2018. 5. 30.)
- 「2023년 서울교육 주요업무」 2-5-2(교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대)

#### ○ 주요 내용

- 성인 초등·중학 학력인정 문해교육 「노원행복학교」 운영
- 배움이 느린 학습자 지원 「징검다리반」 운영

### □ 2022년 추진 실적

- 초등·중학 학력인정 성인 문해교육 「노원행복학교」 운영: 72명
  - 초등3개반·중학3개반 필수 교과 및 창의적 체험활동: 1,039회, 11,030명
- 성인문해 공모사업 「징검다리반」 운영
  - 초등1~2단계 수준의 느린 학습자 대상: 75회, 656명
- 맞춤형프로그램 공모사업 「나의 발자국 톺아보기」 운영
  - 중학1~2단계: 50회, 120시간, 389명
- 다양한 학습지원을 위한 문화·체험 활동
  - 현장 학습, 공연 관람, 역사 체험학습 등: 14회, 312명
  - 교육 운영의 질 관리 위한 교원협의회: 2회

- 학습자 만족도 조사: 1회
- 맞춤형 운영을 위한 학습자 수요조사: 1회

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
초등·중학 학력인정 문해교육	'23.3~'24.2월	6학급, 120명
생활문해, 환경교육, 창체·특별·재량활동	'23.4~12월	30회
초등 학습도움반	'23.4~12월	75회
성인문해 공모사업	'23.5~10월	60회

## □ 추진 계획

### '23년 주요 개선 사항

- 문해 능력 향상을 위한 학습 도움반 운영
- 기초문해, 생활문해, 디지털 문해 프로그램 강화
  - 환경, 정보, 디지털교육, 금융, 안전교육 등
- 초등 학력인정 문해교육 프로그램 운영
  - 초등1~3단계 학력인정 과정: 단계별 20명, 240시간
  - 성인문해 통합 교육과정 및 창의체험·특별·재량 활동
  - 느린 학습자를 위한 「징검다리반」 운영
- 중학 학력인정 문해교육 프로그램 운영
  - 중학1~3단계 학력인정 과정: 단계별 20명, 450시간
  - 성인문해 통합 교육과정 및 맞춤형 프로그램 등 다양한 학습 지원
    - ※ 성인문해 통합 교육과정: 국어, 영어, 수학, 사회, 과학
    - ※ 성인문해 맞춤형 프로그램(공모사업): 미술,한자,컴퓨터,역사·문학탐방 등
- 다양한 학습지원을 위한 창의적 체험활동, 특별활동, 재량활동 운영
  - 생활 문해교육(환경, 금융, 정보, 안전, 문화예술) 프로그램
  - 특별활동(소풍, 졸업여행, 졸업 앨범 사진 촬영 등)
  - 재량활동(백일장, 박물관 관람, 시화전 등)



- 문해교육 교원 지원·지도를 통한 질 높은 학습 프로그램 운영
  - 학습자 만족도 조사를 활용한 의견 수렴 및 환류
- 지역기관 연계의 성인 문해교육 운영
  - 노원구청, 교육부 대응투자 공모사업 참여
  - 교육지원청 및 노원구 유관기관과 유기적인 협력기반 조성

**□ 추진 일정**

- 초등·중학 학력인정 성인 문해교육 운영('23.3.~'24.2.)
- 체험활동, 특별활동, 재량활동 운영('23.4.~12.)
- 지역기관 연계 성인문해 학습도움반 「징검다리반」 운영('23.4.~12.)
- 성인문해 맞춤형프로그램 운영('23.5.~10.)

**□ 예산 집행 계획**

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
초등학력인정 문해교육	재배정	34,120	-	-	-	-	1322
중학학력인정 문해교육	재배정	58,666	-	-	-	-	1322
징검다리반 (공모사업)	재배정 (공모사업)	3,600	-	-	-	-	1322
맞춤형프로그램 (공모사업)	재배정 (공모사업)	4,500	-	-	-	-	1322
계	재배정	100,886	-	-	-	-	

## 1-2 학교 밖 청소년의 중단없는 배움 지원

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 학교 밖 청소년의 중단 없는 배움을 위한 학습지원 프로그램 제공 및 학력인정 지원
- 학교 밖 청소년의 특성을 고려한 맞춤형 교육으로 학습 동기 유발 및 사회적응력 제고

#### ○ 근거

- 「초·중등교육법 시행령」 제29조, 제96조, 제97조, 제98조의2
- 서울특별시교육청 학교 밖 청소년 지원 조례(제7347호, 2019. 9. 26.)
- 「2023년 서울교육 주요업무」 2-3-4(대안교육 및 학교 밖 청소년 지원 강화)

#### ○ 주요 내용

- 학교 밖 청소년의 맞춤형 교육·정서·진로 프로그램 운영
- 더불어 성장하는 검정고시 지원단 학습멘토링 운영
- 학업중단 학생 지원을 위한 유관기관과의 협력체계 강화

### □ 2022년 추진 실적

#### ○ 학습지원 프로그램 운영

- 선택이수 프로그램: 38강좌, 326회, 3,408명
- 초등교과(필수/선택)이수 프로그램: 4강좌, 44회, 42명

#### ○ 학업복귀

- 21명(초등 복귀 2명, 고등 입학 4명, 대학 진학 15명)

#### ○ 검정고시 지원

- 1:1 검정고시 멘토링: 426회
- 2022년 검정고시 합격: 총 29명(초졸 5명, 중졸 7명, 고졸 17명)

- 학교 밖 청소년 신규 발굴: 27명(초 6명, 중 7명, 고 14명)
- 학습·진로·심리지원을 위한 상담: 1,751건
- 교육참여수당 지급: 505명(초 149명, 중 101명, 고 255명)
- 학교 밖 청소년 지원을 위한 노원구 분과 협의회: 6회
- 노원평생학습한마당 연계 참여형 이벤트 운영
  - 밀키트로 맛보는 소화행: 25명

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
학교 밖 학습지원 프로그램	'23.1~12월	30개
외부기관 협력망 협의회	'23.1~12월	5회

**추진 계획**

'23년 주요 개선 사항

- 학교 밖 청소년의 다양한 교육기회 제공을 위해 맞춤형 학업 지원
  - 일대일 교육상담 및 멘토링 운영으로 정서·인성·진로지도
- 학교 밖 청소년의 교육지원을 위한 맞춤형 프로그램 운영
  - 체험과 활동, 이론 등 다양한 형태의 선택이수 프로그램: 30강좌
  - 의무교육단계 미취학·학업중단학생 대상 초등교과: 2과목(선택/필수)
  - 검정고시 학습멘토링 지원단 연계 운영
- 학교 밖 청소년의 정서·진로 지원
  - 학교 밖 청소년 및 학부모 정서·진로·학업 상담
  - 심리검사 및 외부 심리치료 지원
  - 진로 프로그램 연계 운영

- 학업중단 학생 지원을 위한 외부기관과의 협력체계 강화
  - 서울시교육청 학교 밖 청소년도움센터 연계 「친구랑」 협력 운영
  - 지역 내 유관 기관과의 네트워크 활용
- 프로그램 평가 및 학습자 의견 수렴을 통한 만족도 제고

**추진 일정**

- 학습지원 프로그램 운영('23.1.~12.)
- 운영결과 평가회 및 차기년도 계획('23.12.)

**예산 집행 현황**

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
학업중단학생학습 지원 시범사업	20,500 (재배정)	39,050	9,850 프로그램운영비	3,550 프로그램운영비	3,550 프로그램운영비	3,550 프로그램운영비	1389
계	20,500 (재배정)	39,050	9,850	3,550	3,550	3,550	

**문제점 및 애로 사항**

- 외부활동 기피 및 의욕 저하로 프로그램 등록 및 참여 저조
- 심리·정서적 어려움으로 전문 치료가 필요하거나 치료 중인 등록자 증가

## 1-3 평생학습 프로그램 운영 활성화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 다양한 분야의 평생학습 프로그램을 제공하여 지역주민의 교육 기회 확대
- 소외계층에 대한 수강료 감면을 통해 평생 교육 기회 보장

#### ○ 근거

- 「평생교육법」 제16조, 제21조
- 「서울특별시립도서관 및 평생학습관 사용료 징수 등에 관한 조례」 제9조(수강료 감면)
- 「2023년 서울교육 주요업무」 2-5-2(교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대)

#### ○ 주요 내용

- 지역주민 삶의 질 향상을 위한 다양한 평생학습 프로그램 운영
- 취약계층의 교육기회 확대를 위한 수강료 감면
- 학습자 의견 수렴 및 강사 관리를 통한 양질의 프로그램 운영

### □ 2022년 추진 실적

#### ○ 평생학습 프로그램 운영

- 성인 강좌: 153개, 2,189명 / 어린이 강좌: 26개, 371명
- 정보취약계층을 위한 수강료 감면 지원: 총 1,059명, 78,316천원
- 학습자 만족도 조사: 2회, 만족도 95%
- 강사 공개 모집: 1회, 8개 강좌, 7명 채용
- 학습자 의견을 반영한 신규프로그램 개설: 7강좌

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
평생학습프로그램(성인)	'23.1~12월	160강좌
평생학습프로그램(어린이)	'23.1~12월	28강좌
수강료 감면	'23.1~12월	1,100명(80,000천원)
학습자 만족도 조사	'23.3~12월	2회
평생학습주간 공개학습마당 및 발표회	'23.6월	1회

## □ 추진 계획

### '23년 주요 개선 사항

- 온라인 플랫폼 활용의 비대면 평생학습 프로그램 운영
- 다양한 계층의 수요를 반영한 맞춤형 평생학습 프로그램 운영
- 지역주민 삶의 질 향상을 위한 다양한 평생학습 프로그램 운영
  - 총 70개 강좌: 학력보완 5강좌, 직업능력 향상 4강좌, 문화예술 31강좌, 인문교양 30강좌
  - 학습자별 맞춤형 교육프로그램 등
- 취약계층 교육기회 확대를 위한 수강료 감면 지원
  - 국민기초생활보장수급자, 국가보훈대상자, 장애인, 65세 이상자, 다문화가족 구성원, 병역명문가 예우대상자
- 양질의 프로그램 운영을 위한 학습자 의견수렴 및 강사 관리
  - 상·하반기 학습자 만족도 제고를 위한 의견 수렴 및 피드백
  - 투명하고 공정한 강사공모제 운영의 우수한 강사 확보
- 프로그램별 수강생 작품 전시회 및 공개학습마당을 통한 성과 공유와 평생교육 문화 확산
- 수강생의 만족도를 높이기 위한 어학 및 어린이 강좌 비대면 교육 운영

추진 일정

- 평생학습 프로그램 운영('23.1.~12.)
- 평생학습 프로그램 만족도 조사('23.3.~12.)
- 평생학습주간 공개학습마당 및 발표회('23.6.)

예산 집행 현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생학습교실 (세입)	110,208	96,400	27,552 강사료	27,552 강사료	27,552 강사료	27,552 강사료	33
평생학습교실 (수강료감면) (재배정)	85,000	75,000	21,250 강사료	21,250 강사료	21,250 강사료	21,250 강사료	1343
노원평생학습 발표회	440	440	-	440 발표회	-	-	336
계	195,648	171,840	48,802	49,242	48,802	48,802	





## 추진과제 2

[평생학습협력]

# 배움이 일상이 되는 평생교육 생태계 조성

## 실천과제

- 2-1 지역 특성화 사업을 통한 평생교육 강화
- 2-2 공존과 상생의 평생학습 공동체 활성화
- 2-3 지역 평생학습 네트워크 협력 강화



## 2-1

# 지역 특성화 사업을 통한 평생교육 강화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 학부모·시민의 서울교육 참여 활성화 및 민주시민 역량 강화
- 시민의 실천적 평생학습역량 강화 및 소통·공감의 평생학습 실현
- 지역 주민이 직접 참여하고 소통하는 문화·예술 나눔의 장 마련

#### ○ 근거

- 「2023년 서울교육 주요업무」 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성)

#### ○ 주요 내용

- 학부모·지역주민 삶의 질 향상을 위한 문화 행사
- 소통과 나눔의 시민 참여형 특성화 프로그램 운영
- 「예술 읽는 노원」 프로그램 운영

### □ 2022년 추진 실적

#### ○ 지역 특성화 평생교육 사업 운영

- 「학부모가 공부하는 노원」 운영: 11강좌, 41회, 1,063명  
 ※ 학부모캠퍼스: 3강좌, 전환기 교육: 5강좌, 지역특성화 프로그램: 3강좌
- 「예술 읽는 노원」 운영: 5강좌, 20회, 646명
- 학습자 참여도 제고를 위한 사전 질문제 운영: 84건

#### ○ 사회가치 공유 및 실천적 평생교육 기획·운영

- 시민 참여 워크숍: 4강좌, 13회, 181명
- 생태전환 교육·체험프로그램: 2회

- 시민참여형 문화예술교육 기획·운영
  - 노원갤러리 전시회 21회, 37,126명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학부모가 공부하는 노원	'23.2~12월	9개
예술 읽는 노원	'23.3~12월	5개
시민 참여 워크숍	'23.3~12월	4개
영화 감상회 및 전시회 운영	'23.1~12월	45회

추진 계획

'23년 주요 개선 사항

- 지역 특성화 프로그램 브랜드화
  - 「학부모가 공부하는 노원」, 「예술 읽는 노원」 추진
- 지역 주민을 위한 소통과 나눔의 특성화 프로그램 개발 및 육성
- 지역 특성화 평생교육 사업 운영
  - 지역 특화 「학부모가 공부하는 노원」 브랜드화 추진
  - 수요자 맞춤형 「예술 읽는 노원」 추진
- 사회가치 공유 및 실천적 평생교육 운영
  - 사회적 가치 공유를 위한 시민 참여 워크숍 개최
  - 생태전환 교육 등 지속 가능한 삶을 실천하는 시민교육
- 시민참여형 문화예술교육 활성화
  - 평생학습교실 강사, 전문가 활용 재능기부형 프로그램
  - 주말 가족 문화생활 제공을 위한 「토요 테마 영화감상회」
  - 평생학습교실 작품전시, 지역 문화예술단체 연계 전시회

□ 추진 일정

- 「학부모가 공부하는 노원」 운영('23.2.~12.)
- 「예술 읽는 노원」 운영('23.3.~12.)
- 「시민 참여 워크숍」 계획·운영('23.3.~12.)
- 노원 갤러리 작품 전시회('23.1.~12.)
- 테마가 있는 토요 영화 감상회('23.2.~12.)

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
학부모가 공부하는 노원	1,800	1,800	1,000 <small>프로그램운영비</small>	800 <small>프로그램운영비</small>	-	-	336
학부모대학 캠퍼스	3,110 (재배정)	7,090	-	1,000 <small>프로그램운영비</small>	1,000 <small>프로그램운영비</small>	1,110 <small>프로그램운영비</small>	546
전환기학부모 교육	재배정	3,760	-	-	-	-	546
예술읽는 노원	6,000 (재배정)	5,000	1,000 <small>프로그램운영비</small>	2,000 <small>프로그램운영비</small>	2,000 <small>프로그램운영비</small>	1,000 <small>프로그램운영비</small>	1350
시민 참여 워크숍	3,200	3,200	1,000 <small>프로그램운영비</small>	1,000 <small>프로그램운영비</small>	600 <small>프로그램운영비</small>	600 <small>프로그램운영비</small>	336
감상회, 전시회	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	14,110	20,850	3,000	4,800	3,600	2,710	

## 2-2 공존과 상생의 평생학습공동체 활성화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 소외계층의 가능성을 열어주는 나눔·배려의 평생학습 확대
- 어린이·청소년의 행복한 성장 지원을 위한 마을-학교 교육공동체 구축
- 지역주민의 자발적 학습 활동 기회제공 및 교육자원 확보

#### ○ 근거

- 「2023년 서울교육 주요업무」 2-5-2(교육소외계층을 위한 평생학습 기회 확대)
- 「2023년 서울교육 주요업무」 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성)

#### ○ 주요 내용

- 다문화, 어르신 등 소외계층 지원 서비스
- 더불어 성장하는 평생학습동아리 활성화 지원
- 지역과 학교가 만나는 교육공동체 협력 활동 확대
- 감성·인성 함양을 위한 학생 창의·체험 프로그램 운영
- 학생·학부모·지역주민의 평생학습 생태계 조성을 위한 「노원 평생학습한마당」 개최

### □ 2022년 추진 실적

- 다문화 교육 프로그램: 3개, 20회, 179명
- 학교로 찾아가는 학생지원 교육: 9개교, 19학급, 415명
- 평생학습동아리 활성화·지원
  - 평생학습동아리: 7개, 144회, 1,120명
  - 평생학습동아리 역량강화 지원: 16개, 61회, 968명

- 학생 창의 프로그램: 4개, 21회, 149명
- 「노원평생학습한마당」 축제: 3개 분야, 34개 프로그램, 2,082명
  - 학습동아리 발표, 평생학습교실 일일 클래스, 협력기관 연계행사 등

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
다문화 지원 사업 프로그램	'23.3~11월	3개
학교 지원을 위한 찾아가는 교육	'23.10~12월	1개
평생학습동아리 운영지원	'23.2~12월	4개
학생 창의 프로그램	'23.2~12월	4개
「노원평생학습한마당」 개최	'23.6월	1회

## □ 추진 계획

### '23년 주요 개선 사항

- 문화 다양성을 존중하는 다문화 프로그램 확대
  - 삶 속에서 포용과 공존을 실천하는 가족형 다문화교육 실시
- 공존의 세계시민·다문화교육 활성화
  - 상호문화교육을 통한 다문화 인식 개선
- 지역과 학교가 만나는 교육공동체 협력 운영 활성화
  - 평생학습동아리와 연계한 학교 교육 지원
  - 학교로 찾아가는 세계시민교육 프로그램 운영
- 평생학습관과 더불어 성장하는 시민 주도 학습동아리 육성·운영
  - 주제별, 계층별 학습동아리 운영
  - 전문강사 양성을 위한 심화학습 및 시민 주도 운영 지원
- 감성·인성 함양을 위한 학생 창의·체험 프로그램
  - 주중·방학을 이용한 창의·인성 프로그램 운영

- 평생학습 생태계 조성을 위한 「노원평생학습한마당」 축제 개최
  - 학생, 학부모, 시민 등의 배움·나눔·소통의 장 마련
  - 평생학습교실 연계, 협력기관 프로그램 등 다방면의 평생학습 홍보·체험

추진 일정

- 다문화 지원사업 프로그램('23.3.~11.)
- 학교 지원을 위한 찾아가는 교육('23.10.~12.)
- 평생학습동아리 운영·지원('23.2.~12.)
- 학생 창의 프로그램('23.2.~12.)
- 노원평생학습한마당('23.6.)

예산 집행 현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
다문화 지원사업	4,000 (재배정)	4,000	600 프로그램운영비	1,500 프로그램운영비	1,400 프로그램운영비	500 프로그램운영비	1276
학교 지원을 위한 찾아가는 교육	2,400	2,400	- 프로그램운영비	- 프로그램운영비	- 프로그램운영비	2,400 프로그램운영비	336
평생학습 동아리 운영	3,900 (본예산+재배정)	3,900	400 프로그램운영비	1,500 프로그램운영비	1,500 프로그램운영비	500 프로그램운영비	336
학생창의 교육	4,000	4,000	-	2,000 프로그램운영비	-	2,000 프로그램운영비	336
노원평생학습 한마당	3,500	3,500	-	3,500 프로그램운영비	-	-	336
계	17,800	17,800	1,000	8,500	2,900	5,400	



## 2-3 지역 평생학습 네트워크 협력 강화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 지역과 함께하는 평생교육 생태계 조성 및 협력체계 강화
- 지역사회 기관 간 소통과 협업을 통해 상생하는 지역평생교육 활성화

#### ○ 근거

- 「평생교육법」 제16조 (경비보조 및 지원)
- 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제14조(지역 평생학습 협력체계 구축)
- 「2023년 서울교육 주요업무」 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성)

#### ○ 주요 내용

- 지역사회 기관 간 소통과 협업을 통해 상생하는 평생학습 협력망체계 강화
- 시민, 지역사회의 민주적 평생학습 지원체계 구축·운영
- 협력기관의 인적·물적 교육자원 공동 활용 및 프로그램 활성화

### □ 2022년 추진 실적

- 평생학습 협력망 거점기관으로서 지역평생교육 허브역할 수행: 18개
  - 네트워크 사업 피드백 및 기획을 위한 협의회: 14회
- 평생학습 협력망 협력기관 연계 사업 운영
  - 민관협력 소외계층 맞춤형 프로그램: 3개, 50회, 245명
  - 평생학습협력망 특성화 프로그램: 6개, 117회, 721명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
평생학습협력망 협의회	'23.2~10월	10회
민관협력 소외계층·지역자원활용 프로그램	'23.3~10월	6개
평생학습협력망 특성화프로그램	'23.4~10월	6개

추진 계획

'23년 주요 개선 사항

- 협력기관 연계 인적·물적 교육자원 활용의 프로그램 활성화
  - 교육, 경제 등 시민 생활밀착형 프로그램 운영
- 평생학습협력망 네트워크 강화
  - 노원구·중랑구 관내 평생교육 협력기관 연계 사업 추진: 18기관
  - 협력기관 연계의 인적·물적·교육자원 등 사업 협력
- 협력기관 연계의 평생교육 프로그램 내실화
  - 평생학습협력망 특성화 프로그램 추진
  - 기관특성화 자원과 학습자의 특성을 고려한 평생학습 프로그램 지원

추진 일정

- 평생학습협력망 협의회('23.2.~10.)
- 민관협력 소외계층 프로그램 운영('23.3.~10.)
- 평생학습협력망 특성화프로그램 운영('23.4.~10.)

예산 집행 현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
협력망협의회	재배정	810	-	-	-	-	1350
민관협력 소외계층	3,000 (재배정)	2,000	-	1,000 프로그램운영비	1,000 프로그램운영비	1,000 프로그램운영비	1350
계	3,000	2,810		1,000	1,000	1,000	

### 추진과제 3

## [지식정보서비스] 체계적인 지식정보 구축으로 독서서비스 강화

### 실천과제

- 3-1 수요 중심 고객지향 정보자원 확충 및 제공
- 3-2 빅데이터 기반의 지식정보 제공 및 독서 활성화
- 3-3 지식정보 취약계층 맞춤형서비스 강화



### 3-1

## 수요 중심 고객지향 정보자원 확충 및 제공

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 체계적 장서 개발에 의한 고품질 정보확충으로 시민 만족도 제고
- 효율적 장서 관리로 자료이용 활성화

#### ○ 근거

- 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

#### ○ 주요 내용

- 체계적인 장서구성계획 수립과 효율적인 자료 수집
- 장서 구성의 최적화를 통한 자료 제공 활성화
- 지역서점 우선구매 확대를 통한 중소서점 활성화 지원
- 장서의 효율적 관리로 쾌적한 독서환경 구축

### □ 2022년 추진 실적

#### ○ 체계적인 장서구성계획 수립에 따른 효율적 자료 수집

- 자료이용률, 이용자 요구, 출판 통계 등을 반영한 장서구성계획 수립
- 어린이 자료의 구입 확보: 2,820권(구입 도서의 26%)
- 지역 서점 이용 활성화: 91.2%

- 이용자 희망자료 신속 구입 및 우선 대출 서비스 제공: 46회, 4,238권

#### ○ 주제전문자문단 외부위원 위촉 및 활동: 13명, 2회 265권 추천

- 교육학(4명), 시민(의공학, 건강관리, 경제, 마케팅, 중노년 상담 심리 등) 6명, 학회(행정학 등) 3개처

○ 다양한 장서구성 확충

(단위: 권,점,종)

세부사업명	구입	기증	합계	예산(천원)
도서	10,824	700	11,524	165,467
비도서	399	68	467	7,533
소계	11,223	768	11,991	173,000
연속간행물	96	252	348	14,208
합계	11,319	1,020	12,339	187,208

○ 장서 구성의 질적 개선을 위한 내실화

구분	자료유형	물량	비고
지식정보 취약계층	다문화도서	105권	
	큰글자도서	107권	
	점자도서	30권	
	치매관련도서	30권	
	음성도서(Daisy)	45권	
특화도서 및 스마트도서관	특화도서(교육학)	33권	주제전문자문단 추천도서
	주제별 필독 도서	104권	
	영어 원서	109권	
	스마트도서관 도서	500권	
한국방송통신대학	대학교재	199권	

○ 신간자료 데이터베이스(DB)의 지속적인 구축 및 자료 제공 활성화

- 신속한 데이터베이스(DB) 구축으로 자료 접근성 강화: 11,991건

○ 장서의 효율적 관리

- 장서점검: 1회, 133,176권(문헌정보실)
- 연체 자료 관리: 634권
- 불용자료 제적(이관 및 폐기): 12,980권(점)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
일반도서	'23.1~12월	10,940권
스마트도서관 도서	'23.1~12월	500권
비도서	'23.1~12월	333점
연속간행물	'23.1~12월	348종

## □ 추진 계획

### '23년 주요 개선 사항

- 인기도서 우선 비치 서비스 확대 및 비치 홍보 강화
  - 이용자 수요를 반영한 인기도서 수시 구입 및 우선 등록
  - 빠른 제공 및 비치 홍보로 자료 이용 만족도 개선
- 노후한 RFID 시스템 정비 및 장비 교체로 이용자 자료이용 편의 제고
- 체계적인 장서구성계획 수립에 따른 효율적 자료 수집
  - 빅데이터 분석 · 자료이용률 · 이용자 요구 · 출판 통계 등을 반영
  - 자료선정위원회 운영으로 자료 수집의 신뢰성 · 객관성 확보
  - 지역서점 활성화를 위해 도서구입 시 노원구 및 인근 자치구(성북구, 강북구, 중랑구) 지역서점 활용
  - 이용자 희망자료의 신속 구입(주1회)
- 장서구성의 최적화를 통한 자료 제공 활성화
  - [확대] 인기도서 우선 비치 서비스 확대 및 비치 홍보 강화
  - 주제전문자문단 위촉 · 운영으로 양질의 주제별 추천도서 확충
  - 지식정보 취약계층을 위한 자료 확충: 다문화도서, 큰글자도서, 점자도서 등
  - 영어 원서 확충: 어린이 영어도서, 대중적인 영문소설 및 교양서 등
  - 특화자료(교육학) 확충: 자유학년제 진로탐색을 위한 진로 · 적성 도서 및 초등 교과연계 도서, 기타 교육 관련 도서 등
  - 한국방송통신대학교 발간 자료의 지속적 수집 · 제공

- 빅데이터를 활용한 베스트셀러 및 수요 예측 인기도서 중심 스마트 도서관 자료 확충
- 다양한 주제의 연속간행물(구입·기증) 확충
- 노후한 RFID 시스템 정비 및 장비 교체
  - RFID 시스템( '12년 구축) 정비 및 장비 교체로 자료 이용 편의 제고
- 장서의 효율적 관리
  - 정기 장서 점검을 통해 오·훼손도서 색출 등 정확한 소장 정보 제공
  - 대출자료의 연체관리를 통해 도서 회전을 향상
  - 불용자료 제적을 통해 쾌적한 수장 공간 확보
  - 서가 교체 및 장서 재배치를 통한 독서환경 개선

**추진 일정**

- 전년도 장서평가 및 장서구성계획 수립('23.1.)
- 정기 수집자료 및 이용자 희망도서 구입('23.1.~12.)
- RFID 시스템 정비 및 교체('23.9.~10.)
- 장서 만족도 조사 실시('23.10.)

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
일반도서	158,000 (재배정)	158,334	44,400 자료구입	44,400 자료구입	37,000 자료구입	32,200 자료구입	1273
스마트도서관 도서	8,000 (재배정)	7,133	2,000 -	2,000 자료구입	2,000 자료구입	2,000 -	1273
비도서	7,000 (재배정)	7,533	1,750 자료구입	1,750 자료구입	1,750 자료구입	1,750 자료구입	1273
연속간행물	14,484	14,208	7,554 신문간행물구독	2,310 간행물구독	2,310 간행물구독	2,310 간행물구독	336
계	187,484	187,208	55,704	50,460	43,060	38,260	



## 3-2 빅데이터 기반의 지식정보 제공 및 독서 활성화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 시민의 지식 정보 욕구 충족을 위한 다양한 서비스 제공
- 디지털 인프라 기반 강화로 자료 접근성과 이용 편의성 제고

#### ○ 근거

- 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

#### ○ 주요 내용

- 스마트도서관을 활용한 24시간 중단 없는 자료 제공
- 빅데이터 기반 주제별 추천도서 정보 제공
- 생태·환경, 공존, 이슈별 테마도서 등 맞춤형 정보서비스 제공
- 디지털 정보 서비스 환경 조성 및 콘텐츠 제공

### □ 2022년 추진 실적

- 지속 가능한 자료제공 방법의 다양화로 자료이용 활성화
  - 유아·어린이 단체 대출「책수레」 운영: 17회, 1,255권
  - 영유아 양육가정 대출서비스「키움 꾸러미」 운영: 70회, 1,400권
  - 스마트도서관 24시간 자료대출서비스 제공: 4,032명, 5,494권
  - 스마트도서관을 활용한 야간예약대출서비스 제공: 458명, 1,457권(점)
  - 상호대차 서비스 제공: 531권(신청 238권, 제공 293권)
  - 신착도서 제공 시기 정례화「책있수다」(새 책 있는 수요일이다) 운영: 46회
  - 시각장애인을 위한 촉각도서와 약시자, 노인계층을 위한 큰글자도서 제공 : 비치자료 916권, 1,444명, 1,931권 대출

- 기증도서 재활용을 통한 잡지 브라우징 독자를 평생 독자로 유도하기 위한 「BOOK 스테이션」 운영: 도서 383권, 정기간행물 252종
- 다문화도서 코너 운영으로 영어 외 다문화 언어 도서 제공(중국, 일본, 베트남, 캄보디아, 몽골, 태국 등): 비치자료 1,052권, 46명, 50권 대출
- 빅데이터 기반 주제별 추천도서 제공 및 북큐레이션 운영
  - 유아, 초등, 청소년, 성인 대상 사서추천 자료 목록 제공: 36회
  - 추천DVD, 베스트 대출 DVD목록 제공: 24회
  - 테마가 있는 독서정보 북큐레이션 「이달의 책꽂이」 제공: 24회
  - 특화자료(교육학) 독서정보 제공: 4회
  - 치매 관련 도서 제공을 위한 코너 운영: 113권
- 디지털 정보 서비스 및 콘텐츠 제공
  - 서울특별시교육청 전자도서관 콘텐츠 제공: 28,101종
  - 국가전자도서관, 국회도서관 등 원문 데이터베이스(DB) 서비스 제공: 68건

**추진 목표**

세부사업명		추진시기	물량
자료대출서비스		'23.1~12월	340,000권
단체대출(책수레, 키움꾸러미)		'23.1~12월	70회
야간 대출 예약 서비스		'23.1~12월	1,000권
상호대차서비스		'23.1~12월	500권
책있수다(신착도서 정례화)		'23.1~12월	50회
정보제공 서비스	사서 추천 자료목록 제공	'23.1~12월	24회
	북큐레이션 「이달의 책꽂이」 제공	'23.1~12월	12회
	【신규】 빅데이터 기반 <노원구 독서 트렌드> 제공	'23.3~12월	4회
	교과 연계 도서 목록 제공	'23.7월	1회
	특화주제(교육학) 독서정보 제공	'23.1~12월	4회

## □ 추진 계획

### '23년 주요 개선 사항

- 독서문화 트렌드 및 변화에 대응하는 북큐레이션 운영
  - [신규] 빅데이터 분석을 통한 노원구 독서 트렌드 정보 제공
  - [확대] 「이달의 책꽂이」 도서 추가대출 서비스 확대
  
- 지속가능한 자료제공 방법의 다양화로 자료이용 활성화
  - 유아·어린이도서 단체 대출 「책수레」 운영
  - 영유아 자녀 가정 책꾸러미 릴레이 대출 「키움 꾸러미」 운영
  - 바쁜 현대인을 위한 야간대출예약 서비스 운영
  - 스마트도서관을 활용한 24시간 자료제공 서비스
  - 전국 도서관 상호대차 서비스 제공
  - 신착도서 제공 시기 정례화 「책있수다」(새 책 있는 수요일이다) 운영
  - 시각장애인을 위한 촉각도서와 약시자, 어르신을 위한 큰글자도서 제공
  
- 빅데이터 기반 주제별 추천도서 제공 및 북큐레이션 운영
  - 사서가 추천하는 자료 목록 제공: 유아, 초등, 청소년, 성인 대상
  - 「베스트 대출 DVD」, 「영화로 시작하는 계절」, 「테마로 즐기는 시네마」 DVD 추천 목록 제공
  - [확대] 테마가 있는 독서정보 북큐레이션 「이달의 책꽂이」 정보 제공 및 추가대출 서비스 운영
  - 특화주제(교육학) 독서정보 제공
  - 인기도서 우선 비치 서비스 도입: 자료 구입 시 이용자 선호도 반영, 인기도서 우선 등록 및 자료실 비치
  - [신규] 빅데이터 분석을 통한 노원구 독서 트렌드 정보 제공

- 디지털 정보 서비스 및 콘텐츠 제공
  - 서울특별시교육청 전자도서관 콘텐츠 제공
  - 홈페이지를 통한 온라인 서비스 제공
  - 국가전자도서관, 국회도서관 등 원문 데이터베이스 서비스 제공

**추진 일정**

- 상호대차 및 단체대출 등 자료 제공 서비스 운영('23.1.~12.)
- 빅데이터 기반 주제별 추천도서 정보 제공('23.1.~12.)
- 디지털 정보 서비스 및 콘텐츠 제공('23.1.~12.)

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
자료대출서비스	비예산	비예산	-	-	-	-	-
단체대출서비스	비예산	비예산	-	-	-	-	-
야간대출예약	비예산	비예산	-	-	-	-	-
상호대차	비예산	비예산	-	-	-	-	-
신간도서비치 정례화 (책있수다)	비예산	비예산	-	-	-	-	-
북큐레이션	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	비예산	비예산	-	-	-	-	

### 3-3

## 지식정보 취약계층 맞춤형서비스 강화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 취약계층의 정보접근성 향상과 평생학습관 이용 기회 확대
- 취약계층별 맞춤형 서비스 제공으로 지식정보의 공공성 강화

#### ○ 근거

- 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

#### ○ 주요 내용

- 지역 상인을 위한 독서프로젝트 「찾아가는 도서관(책상점)」 운영
- 장애인 무료택배 대출 서비스 「책나래」 운영
- 시각장애 청소년을 위한 텍스트 데이지 자료 제작·제공
- 치매극복 선도도서관 사업추진 및 프로그램 운영

### □ 2022년 추진 실적

- 지역 상인을 위한 독서 프로젝트 찾아가는 도서관 「책상점」 운영:
  - 지역상점 방문 도서대출 및 독서 참고봉사: 29개 상점, 198회, 451권
- 장애인의 독서문화 향유 기회 확대
  - 장애인 무료택배 대출 서비스 「책나래」 운영: 236명, 813권
  - 시각장애인 대체자료 제작 「다르게 함께 읽기」: 청소년도서 텍스트 데이지 자료(45권)
- 치매극복 선도도서관 운영: 11회, 348명
  - 치매극복 선도도서관 치매인식개선 강연: 2회, 48명

- 치매극복 선도도서관 책만세 인지도서 책꾸러미 제공: 50꾸러미
- 치매극복 선도도서관 책만세 찾아가는 그림책 읽어주기: 8회, 250명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
찾아가는 도서관 「책상점」	'23.1~12월	200회
장애인 무료 택배 도서 대출	'23.1~12월	800권
시각장애인 대체자료(텍스트페이지) 제작	'23.2~12월	40권
치매극복 선도도서관 운영	'23.3~12월	12회

## □ 추진 계획

### '23년 주요 개선 사항

- 치매극복 선도도서관 운영 내실화
  - 노원구 치매안심센터와 MOU 추진으로 안정적 협력 및 연계 운영
  - 찾아가는 인지활동 프로그램 지원을 위한 봉사자 교육
- 지역상인을 위한 독서 프로젝트 찾아가는 도서관 「책상점」 운영
  - 평생학습관 인근 상점 대상 방문 도서 대출 및 독서 참고봉사
- 장애인의 독서문화 향유 기회 확대
  - 장애인 무료택배 대출 서비스 「책나래」 운영
  - 장애인 자료이용 전용공간 운영(8석)
  - 시각장애인 대체자료 제작 및 보급 「다르게 같이 읽기」 운영
- 치매극복 선도도서관 운영 내실화
  - 치매예방을 위한 「치매도서 코너」 운영
  - 지역사회 치매 어르신을 위한 독서·인지활동 향상 프로그램 운영
  - 노원구 치매안심센터와 MOU 추진으로 안정적 협력 및 연계 운영
  - 찾아가는 인지활동 프로그램 지원을 위한 봉사자 교육

**추진 일정**

- 찾아가는 도서관 「책상점」 ('23.1.~12.)
- 장애인 무료택배 도서 대출('23.1.~12.)
- 시각장애인 대체자료(텍스트페이지) 제작('23.2.~12.)
- 치매극복 선도도서관 운영('23.3.~12.)

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
찾아가는도서관 (책상점)	비예산	비예산	-	-	-	-	-
장애인 무료 택배 도서 대출	비예산	비예산	-	-	-	-	-
시각장애인 대체자료제작	650	603	650 프로그램운영비	-	-	-	336
치매극복 선도도서관	850	845	250 프로그램운영비	400 프로그램운영비	200 프로그램운영비	-	336
계	1,500	1,448	900	400	200	-	

**문제점 및 애로 사항**

- 인근 지역상점의 폐점 및 운영자의 고령화로 참여상점의 지속적 감소





## 추진과제 4

[독서문화진흥]

**공유와 소통을 위한 독서·문화공동체 구현**

## 실천과제

- 4-1 생활독서 구현을 위한 생애주기 독서문화 프로그램 운영
- 4-2 지역사회와 함께하는 책 읽는 문화 조성
- 4-3 학교 현장 독서·문화교육 지원으로 공존교육 가치 실현



## 4-1 생활독서 구현을 위한 생애주기 독서문화 프로그램 운영

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 생애주기별 독서 프로그램 운영으로 평생 독서 생활화 유도
- 독서를 기반으로 한 토의·토론 프로그램 운영으로 민주시민의 역량 강화 지원

#### ○ 근거

- 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

#### ○ 주요 내용

- 영·유아를 위한 독서입문 프로그램 운영
- 어린이·청소년 독서습관 형성 프로그램 운영
- 성인 인문교양·글쓰기 독서프로그램 운영

### □ 2022년 추진 실적

#### ○ [영·유아] 독서·놀이·체험프로그램 운영

- 우리 아이 첫 독서학교: 10회, 120명, 소곤소곤 그림책 놀이: 12회, 72명
- 생애 첫 도서관과의 만남 「북스타트」 운영(책꾸러미 배부): 200명
- 「북스타트」 책놀이 운영: 3회, 30명
- 「북스타트」 부모교육 운영: 2회, 26명

#### ○ [어린이·청소년] 독서습관 형성 및 도서관 이용 생활화를 위한 독서교육

- 겨울·여름 방학 독서교실: 7회, 71명 참여
- (어린이)독서토론 「여럿이 함께」: 4회, 33명 참여
- (청소년)독서디베이트 「북세통(Book, 세상과의 통로)」: 6회, 31명

- [성인] 인문교양 및 글쓰기 창작 프로그램 운영
  - 인문아카데미: [심화] 중국인문학 등 5개 프로그램, 23회, 896명
  - 도서관대학: 엄마의 글쓰기 등 5개 프로그램, 26회, 602명

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
유아	우리 아이 첫 독서학교	'23.4~11월	10회
	북스타트	'23.6~11월	5회
	책 읽어 주세요	'23.3~12월	10회
어린이	겨울·여름방학 독서교실	'23.1,7월	2회
	사서와 함께하는 독서여행	'23.8월	4회
	북세통 독서디베이트교실	'23.7~8월	4회
청소년	여럿이 함께	'23.10~11월	4회
성인	인문아카데미	'23.1~11월	18회
	도서관대학	'23.4~12월	30회

추진 계획

'23년 주요 개선 사항

- 찾아가는 청소년 독서토론 「여럿이 함께」 지역 중학교 연계 운영
- 성인 「인문아카데미」 지역주민 수요를 반영한 주제 개선
  - 역사 및 인문철학 심화 강좌 개설

- [영·유아] 독서·놀이·체험프로그램 운영
  - 지역사회와 함께하는 「우리 아이 첫 독서학교」 운영
  - 생애 첫 도서관과의 만남 「북스타트」 운영
  - 유아·어린이를 위한 「노란 앞치마 선생님! 책 읽어주세요」 운영
- [어린이·청소년] 독서습관 형성과 도서관 이용의 생활화를 위한 독서교육 실시
  - (어린이)겨울·여름방학 독서교실 운영
  - (어린이)독서치료 프로그램 「사서와 함께하는 독서여행」 운영

- (어린이)독서디베이트 「북세통(Book, 세상과의 통로)」 운영
- (청소년)찾아가는 독서토론 「여럿이 함께」 운영
- [성인] 인문교양 및 글쓰기 창작 프로그램 운영
  - 지역주민의 인문소양 함양을 위한 「인문아카데미」 운영
  - 학조부모 대상 가정 내 글쓰기 교육 특화 프로그램 등 「도서관대학」 운영

추진 일정

- 계층별 프로그램 운영('23.1.~12.)
- 결과보고 및 만족도 조사 실시('23.11.~12.)

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
우리아이 첫 독서학교	6,000 (재배정)	6,000	-	3,000 프로그램운영비	3,000 프로그램운영비	-	1287
북스타트	3,500 (재배정)	3,500	-	2,000 프로그램운영비	1,500 프로그램운영비	-	1287
책읽어주세요	비예산	비예산	-	-	-	-	-
겨울·여름방학 독서교실	2,160	2,060	480 프로그램운영비	600 프로그램운영비	480 프로그램운영비	600 프로그램운영비	336
사서와 함께하는 독서여행	비예산	비예산	-	-	-	-	-
북세통 독서디베이트	비예산	비예산	-	-	-	-	-
여럿이함께	비예산	비예산	-	-	-	-	-
인문아카데미	4,550	6,300	-	1,750 프로그램운영비	1,400 프로그램운영비	1,400 프로그램운영비	336
도서관대학	5,000 (재배정)	8,000	1,000 프로그램운영비	1,500 프로그램운영비	1,500 프로그램운영비	1,000 프로그램운영비	1287
계	21,210	25,860	1,480	8,850	7,880	3,000	

## 4-2 지역사회와 함께하는 책 읽는 문화 조성

### □ 사업 개요

- 목적
  - 지역사회와의 유기적 관계 형성으로 소통과 공감의 열린 평생학습관 구현
  - 가정·마을·학습관이 함께하는 독서·인문소양교육 활성화로 책 읽는 문화 확산
- 근거
  - 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
  - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
  - 지역사회 유관기관과의 협력 체계 강화 및 서비스자원 확보
  - 마을과 함께하는 사회적 독서 활성화 및 독서진흥 캠페인 추진
  - 지역사회 공동체 확산을 위한 시민의 참여 활동 확대

### □ 2022년 추진 실적

- 지역사회 유관기관과의 협력 체계 활성화
  - 동네책방 연계 독서프로그램 「도서관, 동네책방과 만나다」: 7회, 60명
  - 한국장학재단 국가근로 장학사업 참여: 7개교, 27명
- 독서의 일상화를 위한 「가치 있는 책, 같이 읽는 노원」 실현
  - 연중 독서 캠페인 「도전! 책과 함께 빙고」 운영: 856명
- 노원구 구립도서관 연계 「노원구 한 책 읽기」 운영
  - 노원구 도서관 컨소시엄 구성: 월계도서관 등 5개관
  - 노원구 구립도서관 연계 「노원구 한 책 읽기」 운영: 15회, 3,020명
- 지역사회 독서문화 진흥을 위한 독서행사 운영

- 가족과 함께하는 도서관DAY 운영: 6회, 89명
- 친구와 함께하는 도서관DAY 운영: 8회, 202명
- 도서관 주간(4.12.~4.18.) 운영: 14회, 2,744명
- 한 책 읽는 독서의 달(9월) 운영: 9회, 308명
- 함께 성장하는 독서동아리 운영
  - 계층별 독서동아리 운영: 11개, 196회, 994명
  - 독서동아리 연계 독서프로그램 운영: 1개 프로그램, 46명
- 지역주민의 평생학습관 운영 참여 확대
  - 「위드(WITH)노원 서포터즈」 운영: 382회, 40명
  - 대학생 학점인정 사회봉사활동 지원: 745명, 2,704시간

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
유관기관 협력사업 추진	'23.1~12월	200기관
동네책방 연계 프로그램	'23.6~7월	6회
연중 독서 캠페인 「도전! 책과 함께 빙고」	'23.2~12월	500명
노원구 구립도서관 연계 「노원구 한 책 읽기」	'23.2~12월	8회
도서관DAY 운영	'23.3~12월	14회
독서동아리 운영	'23.1~12월	170회
노원 서포터즈 및 자원봉사 운영	'23.2~12월	500명

## □ 추진 계획

### '23년 주요 개선 사항

- 사회적 독서 활성화를 위한 독서 캠페인 효과성 개선
  - 「도전 책과 함께 빙고」를 도서관주간(4월), 독서의달(9월) 집중운영
- [확대] 독서회 독서동아리 내실화 및 다양성 강화
  - 프로그램 연계를 통한 후속 독서동아리 「우리낭독회」 개설

- 지역사회 유관기관과의 협력 체계 활성화
  - 타 관중 도서관과의 상호교류 협력 강화
  - 지역서점 활성화를 위한 동네책방 연계 독서프로그램 「도서관, 동네책방과 만나다」 운영
  - 조선왕릉 중부지구관리소 왕릉숲속도서관 활성화 지원: 도서 나눔 및 독서정보 제공
  - 지역사회 대학과 상호 교류 및 협력 사업 운영: 예비사서 현장 실습, 국가근로장학사업, 학점인정 사회봉사 등
- 독서의 활성화를 위한 독서 캠페인 「가치 있는 책, 같이 읽는 노원」 실현
  - 「도전 책과 함께 빙고」를 도서관주간(4월), 독서의달(9월) 집중운영
- 노원구 구립도서관 연계 「노원구 한 책 읽기」 운영
  - 올해의 주제 및 선정 도서를 활용한 함께 읽고 토론하는 독서토론·프로그램 운영
- 지역사회 독서문화 진흥을 위한 독서행사 운영
  - 친구·가족과 함께하는 도서관DAY 운영
  - 도서관 주간(4.12.~4.18.) 및 독서의 달(9월) 행사
- 함께 성장하는 독서토론 동아리 운영
  - 계층별 독서동아리 운영: 10개

구분	독서회명	정기모임 일시		대상
어린이 (2)	꿈나무	1·3주(목)	15:00~16:00	초 1,2
	책나무	2·4주(수)	15:00~16:00	초 3,4
청소년(1)	글나눔	3주(토)	10:00~12:00	중 1
성인 (7)	여울회	1·3·5주(월)	10:00~12:00	성인
	인문학의 숲	1·3주(월)	19:00~21:00	
	줍나세	2·4주(수)	10:00~12:00	
	사색	1·3주(수)	10:00~12:00	
	독깨비	2·4주(월)	10:00~12:00	
	【신규】우리낭독회	2·4주(화)	10:00~12:00	
	사유와 공감	1·3주(금)	21:30~22:30	대학생·청년
합 계(10)				



- 초등 저학년의 처음 독서 습관 형성을 위한 책을 매개로한 창의 활동 및 독서모임 지원 확대
- 지역주민의 평생학습관 운영 참여 내실화
  - 「위드노원 서포터즈」 및 대학생 사회봉사 운영
  - 지역사회 전문가의 독서문화프로그램(소곤소곤 그림책 놀이 등) 운영 참여
  - 시민 봉사활동 프로그램 운영: 청소년과 일반 자원봉사자

**□ 추진 일정**

- 지역도서관 및 유관기관 네트워크 사업 추진('23.1~12.)
- 독서문화프로그램 계획 및 운영('23.1~12.)
- 자원봉사 운영 및 위드(WITH)노원 서포터즈('23.1~12.)

**□ 예산 집행 현황**

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
유관기관 협력사업	600 (재배정)	600	150 협의회	150 협의회	150 협의회	150 협의회	1287
동네책방 연계 프로그램	1,560	1,820	-	780 프로그램운영비	780 프로그램운영비	-	336
연중 독서 캠페인	1,000	1,000	-	500 프로그램운영비	500 프로그램운영비	-	336
노원구한책읽기	200	200	-	100 프로그램운영비	100 프로그램운영비	-	336
도서관DAY (재배정)	1,500	1,500	-	700 프로그램운영비	150 프로그램운영비	650 프로그램운영비	1287
독서동아리 (본예산+재배정)	4,260	4,260	1,500 프로그램운영비	1,500 프로그램운영비	630 프로그램운영비	630 프로그램운영비	1287
자원봉사	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	9,120	9,380	1,650	3,730	2,310	1,430	

## 4-3 학교 현장 독서·문화교육 지원으로 공존교육 가치 실현

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 평생학습관·학교·마을이 협력하여 독서를 통한 창의융합형 인재 양성을 위한 혁신미래교육 지원
- 공존의 혁신미래교육을 통한 공존교육의 가치 구현

#### ○ 근거

- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

#### ○ 주요 내용

- 마을결합형 도서관 연계 사업 추진
- 인문·생태·진로·공존·교과 연계 학교 독서·문화교육 지원

### □ 2022년 추진 실적

#### ○ 마을과 함께하는 독서·인문교육 활성화

- 교육청-서울시간 교육협력사업 「공공도서관 혁신 운영 지원 사업 (마을결합형 도서관)」 : 21개교, 5개 프로그램, 116회, 2,257명
  - ※ 지구를 살리는 생태교실, 다시 시작하는 독서동아리, 나의 미래 꾸미기, 도서관 청소년을 만나다, 톡톡 독서토론 등
- 청소년 고전인문아카데미 「고인돌」 운영: 5개교, 5개 프로그램, 10회, 206명
  - ※ 도전! 1인 크리에이터, 영화로 생각해보는 '더불어 사는 세상', 익숙한 스마트폰으로 특별한 사진찍기, 서평쓰기 교실, 면접으로 대학가기 등

#### ○ 학교 현장 독서교육 지원

- 학교로 찾아가는 독서지도 자료집 배부: 북부교육지원청·성북강북 교육지원청 108개교
- 장애 학생 맞춤 독서교육 자료 개발·배포: 특수학교 11개교
- 초등교과연계 도서 목록 개발·제공: 2회, 3,328권
- 자유학년제 연계 청소년 진로탐색 지원
  - 진로 탐색 제공을 위한 진로 도서 코너 운영: 475권 소장, 201명, 377권 대출
  - 청소년 진로 탐색 관련 도서 「꿈길 꾸러미」 순회 대여: 3개교, 360권
  - 청소년 진로체험 프로그램 「청소년 진로체험의 기적」 운영: 2교, 2회, 20명

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
마을결합형도서관	'23.3~12월	80회
청소년 고전인문아카데미	'23.3~12월	10회
학교로 찾아가는 독서지도	'23.4~11월	10회
청소년 진로탐색 지원 프로그램	'23.5~12월	4회

## 추진 계획

### '23년 주요 개선 사항

- 학교로 찾아가는 현장 독서교육 지원 강화
  - 「마을결합형도서관 창의체험프로그램」을 통한 독서역량 및 사고력 증진
  - 「학교로 찾아가는 독서지도」를 통한 초등 문해력 향상
- 청소년 진로체험 프로그램을 통한 진로탐색 지원
- 마을과 함께하는 독서·인문교육 활성화
  - 교육청-서울시간 교육협력사업 「공공도서관 혁신운영 지원 사업 (마을결합형도서관)」

- 청소년 인문소양교육 지원을 위한 「고인돌(고전인문학이돌아오다)」 운영
- 학교 현장 독서교육 지원
  - 「학교로 찾아가는 독서지도」를 통한 문해력 향상
  - 초등교과연계도서 목록 개발·제공
- 자유학년제 연계 청소년 진로탐색 지원
  - 청소년 진로 탐색을 위한 「꿈길 꾸러미」 도서 순회 대여 및 진로 특강 운영
  - 진로 탐색 제공을 위한 진로 도서 코너 운영
  - 청소년 진로체험 프로그램 운영: 청소년 진로체험의 기적 및 청소년 명예사서 프로그램 운영

추진 일정

- 프로그램 기획 및 독서콘텐츠 개발('23.2.~3.)
- 운영계획 수립 및 프로그램 운영('23.4.~11.)
- 프로그램 결과보고 및 만족도 조사 실시('23.12.)

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
마을결합형 도서관	12,000 (재배정)	17,000	2,000 프로그램운영비	4,000 프로그램운영비	4,000 프로그램운영비	2,000 프로그램운영비	1287
고인돌	5,000 (재배정)	4,000	-	2,500 프로그램운영비	2,500 프로그램운영비	-	1287
학교로 찾아가는 독서지도	1,000	비예산	-	1,000 프로그램운영비	-	-	336
청소년 진로탐색	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	18,000	21,000	2,000	7,500	6,500	2,000	

추진과제 5

[고객지향서비스]  
지역주민과 소통·공감하는 서비스

## 실천과제

- 5-1 소통하며 공감하는 열린 평생학습서비스 구현
- 5-2 고객 지향적 서비스 제공과 홍보 활성화
- 5-3 지역사회와 더불어 행복한 공감행정 구현



## 5-1

# 소통하며 공감하는 열린 평생학습서비스 구현

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 다각적 채널을 활용한 의견 수렴으로 소통과 나눔의 고객지향 서비스 질 제고
- 학습자의 요구에 맞는 서비스 개선 및 평가·환류를 통한 시민 맞춤형 평생교육 지원

#### ○ 근거

- 「2023년 서울교육 주요업무」 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성)

#### ○ 주요 내용

- 평생학습서비스현장제 운영
- 이용자 의견 수렴을 위한 만족도 조사
- 평생학습관운영위원회 운영
- 강사선정위원회 운영
- 자료선정위원회 운영
- 주제전문자문단 운영

### □ 2022년 추진 실적

#### ○ 평생학습서비스현장 만족도 조사

- 기간: '22.12.12.(월)~12.18.(일), 7일간
- 설문내용: 서비스 현장 인지도, 이용자 만족도 및 제언 등
- 참여인원: 254명
- 운영결과: 종합점수 4.03점

- 이용자·비이용자 인식 및 만족도 조사
  - 기간: '22.10.4.(화)~10.31.(월), 4주간
  - 설문내용: 평생학습관 이용전반에 대한 만족도 및 공공도서관 이용 경험 및 서비스 영향(인식)
  - 참여인원: 441명
  - 운영결과: 만족도 86.4%
- 평생학습관운영위원회 운영: 2회
- 강사선정위원회 운영: 1회
- 자료선정위원회 운영: 10회
- 주제전문자문단 운영: 2회

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
평생학습서비스현장제 운영	'23.1~12월	2회
이용자 만족도 조사	'23.1~12월	30회
운영위원회 운영	'23.1~12월	2회
강사선정위원회 운영	'23.1~12월	1회
자료선정위원회 운영	'23.1~11월	10회
주제전문자문단 운영	'23.4~12월	2회

**추진 계획**

'23년 주요 개선 사항

- 평생학습서비스현장 이용자 만족도 제고
  - 다양한 만족도 조사 결과 점검을 통한 지역주민 만족도 제고
- 평생학습서비스현장제 운영
  - 지속적인 현장 개정 및 운영실태 점검·평가



- 정기적인 직원교육을 통한 친절봉사 자세 확립 및 현장 실천
- 평생학습서비스현장 이용자 만족도 조사 및 평가결과 환류
- 이용자 만족도 제고 방안 마련을 위한 전문 컨설팅 교육
- 이용자 의견 수렴을 위한 만족도 조사
  - 독서 및 평생교육 프로그램 수요 및 만족도: 연30회 이상
  - 이용자 및 비이용자 인식 및 만족도조사: 연1회
- 평생학습관운영위원회 운영
  - 평생교육관계자 및 외부전문가 구성: 총9명(외부 8명, 내부 1명)
  - 평생학습관 운영 및 발전에 관한 사항 심의
- 강사선정위원회 운영
  - 평생교육관계자 및 내부위원 구성: 총6명(외부 3명, 내부 3명)
  - 투명한 강사확보를 위한 평생학습교실 강사 선정 심의
- 자료선정위원회 운영
  - 평생교육관계자 및 외부전문가 구성: 총10명(외부 3명, 내부 7명)
  - 평생학습관 장서구성계획과 자료 선정에 관한 사항 심의
- 주제전문자문단 운영
  - 평생교육관계자 및 외부전문가 구성: 총16명(외부 13명, 내부 3명)
  - 교육학 및 행정학 등 13개 주제 자료 선정에 관한 사항 심의

## 추진 일정

- 평생학습서비스현장 운영('23.1~12.)
- 독서 및 평생교육 이용자 만족도 조사('23.1~12.)
- 평생학습관운영위원회 운영('23.1~12.)
- 강사선정위원회 운영('23.1~12.)
- 자료선정위원회 운영('23.1~11.)
- 주제전문자문단 운영('23.4~12.)

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생학습 서비스현장	2,180	2,180	1,000 홍보물품	1,180 홍보물품	-	-	336
운영위원회	1,400	1,400	700 수당	-	-	700 수당	336
강사선정위원회	400	400	-	-	-	400 수당	336
자료선정위원회	720	720	180 수당	180 수당	180 수당	180 수당	336
주제전문자문단	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	4,700	4,700	1,880	1,360	180	1,280	

## 5-2 고객 지향적 서비스 제공과 홍보 활성화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 이용자 생활밀착형 정보 제공으로 평생학습관 이용의 생활화 유도
- 독서문화사업 홍보와 평생학습관 이해 증진을 위한 적극적 마케팅 실시

#### ○ 근거

- 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

#### ○ 주요 내용

- 지식정보 접근권 보장을 위한 이용자 맞춤형 서비스 제공
- 다양한 홍보채널을 활용한 홍보 추진
- 지역문화정보 및 학습정보 자료 등 제공
- 독서정보지·평생학습관 문집 등 발간 및 배포

### □ 2022년 추진 실적

#### ○ 이용자 맞춤형 정보 제공 서비스

- 신착자료 목록 제공 「신착자료 메일링 서비스」 : 40회, 1,488건
- 평생학습관소식지 「행복한 배움, 소식」 메일링 서비스: 월1회
- 독서문화프로그램 공지 및 안내를 위한 SMS 서비스 제공: 58,954건
- 스마트기기 기반 카카오톡 앱을 통한 「알림톡, 친구톡」 서비스 115,466건
- 디지털 취약계층을 위한 학습관 이용매뉴얼 「나만의 디지털 노원평생학습관」 제작 6건
- 문해 취약계층을 위한 소개 동영상 「노원행복학교」 제작: 1건
- 노원구 내 공연, 연극, 전시회 등 지역문화정보 제공: 37건

- 다양한 홍보채널을 활용한 홍보 추진
  - 홈페이지, 블로그, 인스타그램 업데이트: 1,208건
  - 이용자 교육(자원봉사·디지털 리터러시)을 통한 홍보: 224회, 773명
  - 유튜브 동영상을 활용한 평생교육 브랜드 홍보 「학부모가 공부하는 노원」: 2종
  - 외부 홍보 지원단과 협력운영을 통한 기관 홍보 협력: 9건
  - 언론을 통한 홍보(노원구 지역신문 등 보도자료 제공): 53건
  - 지역축제 참여를 통한 평생학습관 서비스 홍보
- 자료발간을 통한 평생학습관 사업 홍보 및 독서문화정보 제공
  - 평생학습관 독서문화행사달력 발행: 12회
  - 독서정보지 「책과 마음의 만남」 발행: 12회
  - 평생학습관소식지 「행복한 배움, 소식」 발행 및 배포: 12회
  - 평생학습관 문집 「모자람과 넉넉함의 어울림을 위하여」 발간: 100부
  - 평생학습교실 홍보물 발행: 4회

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
메일링 서비스	신착자료	'23.1~12월	40회
	평생학습관소식지		12회
온라인 홍보	홈페이지, 블로그, 인스타그램, 유튜브	'23.1~12월	1,200건
오프라인 홍보	독서정보지 및 문집	'23.1~12월	13회
	평생학습관소식지	'23.1~12월	12회
	평생학습교실 홍보물	'23.1~12월	4회
이용자 교육을 통한 홍보		'23.1~12월	240회

추진 계획

'23년 주요 개선 사항

- [적극행정] 이용자 설문조사 의견을 수렴하여 반영한 고객 지향적 서비스 개선
  - 디지털기기 이용 시간 확대 [ 2시간 ► 3시간 ]
  - 평생학습관 유휴 디지털자원 이용 활성화로 정보서비스 확대 및 이용 편의 제고
- 자원봉사자 추가 대출을 통한 평생학습관 홍보 및 이용 활성화

- 이용자 맞춤형 정보 제공 서비스
  - 이용 연령 및 자료유형별 신착자료 목록 제공 「신착자료 메일링 서비스」
  - 평생학습관소식지 「행복한 배움, 소식」 메일링 서비스: 월1회
  - 독서문화프로그램 공지와 안내를 위한 SMS 및 알림톡 서비스 제공
  - 협력형 온라인 지식정보 서비스(CDRS) 「사서에게 물어보세요」 운영
  - 디지털 취약계층을 위한 모바일 활용 학습관 이용 매뉴얼 제작과 맞춤형 디지털리터러시 체험교육 연계
  - 노원구 내 공연, 연극, 전시회 등 지역문화정보 제공
- 홍보 채널 다각화를 통한 홍보 활성화
  - 온라인 홍보: 홈페이지, 블로그, 인스타그램 등 다양한 채널 활용
  - 이용자 교육을 통한 홍보: 디지털리터러시 교육·자원봉사자 교육
  - 자원봉사자 추가 대출을 통한 평생학습관 홍보 및 이용 활성화
- 자료발간을 통한 평생학습관 사업 홍보 및 독서문화정보 제공
  - 독서문화행사 및 프로그램 달력 발행: 월1회
  - 독서의욕 고취를 위한 독서정보지 「책과 마음의 만남」 발행: 월1회
  - 평생학습관소식지 「행복한 배움, 소식」 발행 및 배포: 월1회
  - 평생학습교실 홍보물 발행: 4회
  - 평생학습관 문집 「모자람과 넉넉함의 어울림을 위하여」 발행: 연1회
- 이용자 요구를 반영한 디지털서비스 확대를 통해 고객 지향적 적극행정 실천
  - 이용자 정보접근성 향상을 위한 디지털기기 이용 시간 확대
  - 평생학습관 유휴 디지털자원 이용 활성화로 정보서비스 확대 및 이용 편의 제고

## □ 추진 일정

- 신착자료 및 평생학습소식지 메일링 서비스('23.1.~12.)
- 이용자 맞춤형 서비스 제공 및 홍보('23.1.~12.)
- 소식지 및 문집 등 자료발간·배포, 홍보물 배포('23.1.~12.)

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
메일링 서비스	비예산	비예산	-	-	-	-	-
온라인 홍보	4,800	6,600	1,200 SMS사용료	1,200 SMS사용료	1,200 SMS사용료	1,200 SMS사용료	336
독서정보지 및 문집	5,752	861	1,188 발간비	1,188 발간비	1,188 발간비	2,188 발간비	336
평생학습관 소식지	5,880	5,400	1,470 홍보물제작	1,470 홍보물제작	1,470 홍보물제작	1,470 홍보물제작	336
평생학습교실 홍보물	2,800	4,800	700 홍보물제작	700 홍보물제작	700 홍보물제작	700 홍보물제작	336
이용자 교육	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	19,232	17,661	4,558	4,558	4,558	5,558	

## 5-3 지역사회와 더불어 행복한 공감행정 구현

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 학습관 시설·환경 개선을 통한 이용자 만족도 제고 및 환경변화 대응성 강화
- 부서, 지역사회 간 연대 강화를 통한 업무 능률성 제고

#### ○ 근거

- 「2023 서울교육 주요업무」 (정책·안전기획관-15415, 2022. 12. 30.)

#### ○ 주요 내용

- 미래를 준비하고, 현재 수요에 대응하기 위한 학습관 시설·환경 개선
- 부서, 지역사회 간 연대 강화를 위한 다양한 소통·협력 프로그램 운영

### □ 2022년 추진 실적

#### ○ 이용자의 편의 증진 및 만족도 제고를 위한 시설·환경개선

- 자율학습실(3, 4층), 문헌정보실 노후 블라인드 교체('22.1.)
- 학습관 이용자들의 건강 증진을 위한 천장형 에어컨 분해·청소('22.3.)
- 안전사고 예방을 위한 주차장 트렌치 커버 교체('22.3.)
- 탄소중립 실현 및 화재 예방을 위한 태양열 외등 교체('22.4.)
- 화재 발생 시 오작동 방지를 위한 노후 소방 복합수신기 교체('22.4.)
- 지하서고 가스식 자동 소화시설 설치('22.4.)
- 누수 방지를 위한 3층 옥외 휴게실 지붕 방수공사('22.4.)
- 이용자의 학습관 시설 및 이용 관련 요구사항 신속 대응을 위한 카카오톡 채널 개설·운영('22.6.~현재)

- 문헌정보실 노후 서가 교체('22.7.)
- 이용자 안전사고 예방을 위한 컴퓨터 교육실 노후 콘센트 교체('22.11.)
- 이용자 개방·공유 공간 확대를 위한 간행물실 개선공사('22.12.)
- 코로나19로 인한 환경변화 대응
  - 정기적인 학습관 소독 실시(자체: 수시, 전문업체: 월 1회)
  - 자료실, 학습실 등 방역 취약 장소 마스크 착용점검(수시)
  - 마스크 및 손소독제 상시 비치 및 자율학습실 출입문 손잡이 소독(수시)
  - 코로나19 확산 방지를 위한 자율학습실 공기순환장치 가동(상시)
  - 위드코로나를 대비하는 학습관 공간 재구성 추진
    - 공간재구성 TF 결과보고서 작성('22.1.)
    - 학습관 증축 등 공간재구성 관련 노원구청 협의('22.5.)
    - 본청(평생교육과) 공간 재구성 추진 협조 요청('22.7.)
    - 노원구청 푸른도시과 증축 및 리모델링 가능여부 협의('22.9.)
    - 증축 및 리모델링 타당성 조사 용역 실시('22.10.~'23.2.)

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
학습관 시설·환경 개선	'23.1~12월	9회
부서, 지역사회 간 소통·협력 프로그램 운영	'23.1~12월	5회

**추진 계획**

**'23년 주요 개선 사항**

- 미래를 준비하고, 현재 수요에 대응하기 위한 학습관 시설·환경개선
  - 평생학습 강의 대기실 및 중앙현관 계단 바닥타일 교체



- 미래를 준비하고, 현재 수요에 대응하기 위한 시설·환경개선
  - 이용자의 시설 개선 요구 및 학습관 이용 관련 문의 등에 신속하게 대응하기 위한 카카오톡 채널 운영('23.1~12.)
  - 평생학습 수강생 만족도 제고를 위한 노후 강의 대기공간 개선 공사('23.상반기)
  - 밝고 깨끗한 학습관 환경 조성 및 안전사고 예방을 위한 중앙현관 계단 바닥타일 교체 공사('23.상반기)
  - 우천 시 누수 방지를 위한 학습관 전면 방수공사('23.상반기)
  - 코로나19 바이러스 확산 방지를 위한 공기살균기 추가(문헌정보실, 자율학습실, 어린이실) 설치('23.상반기)
  - 안전사고 예방을 위한 직원주차장 바닥 아스콘 포장 공사('23.상반기)
  - 장애인 편의 증진을 위한 학습관 외부 장애인 이동로 개선 공사('23.하반기)
  - 학습관 자전거 거치대에 장기간 방치되어 있는 노후 자전거 폐기('23.하반기)
  - 평생학습 공간 확보 및 노후시설 개선을 위한 학습관 증축·리모델링 추진
    - 증축·리모델링 타당성 조사 및 기본계획 보고서 작성('23.2.)
    - 증축·리모델링 세부사항 확정을 위한 건축기획 용역('23.4~9.)
    - 미래 평생학습관의 변화 방향에 대한 직원들의 역량 및 관심 제고를 위한 선진 도서관·평생학습관 견학('23.하반기)
- 부서, 지역사회 간 연대 강화를 위한 다양한 소통·협력 프로그램 운영
  - 지역 신문사 등 지역 언론과 연계한 주요사업 홍보('23.연중)
  - 참신한 청렴 아이디어 발굴을 위한 청렴 협의체 운영('23.2~10.)
  - 직원 능률증진을 위한 직장 동호회 운영('23.2~11.)
  - 지역사회 연계 공공시설 쓰레기 줍기 등 봉사활동 운영('23.4~11.)
  - 전 직원 건강증진을 위한 「365만보 걷기」 운영('23.2~11.)
  - 지역 소방서 연계 이용자 및 직원 심폐소생술 교육('23.5.)

추진 일정

- 학습관 시설·환경개선: 연중 수시
- 소통·협력 프로그램 운영: 연중 수시

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
시설·환경개선	81,927	69,887	25,000 시설보수	25,000 시설보수	25,000 시설보수	6,927 시설보수	336
「365만보 걷기」	1,980	1,980	495 상품구입	495 상품구입	495 상품구입	495 상품구입	336
동호회 운영	3,360	1,120	840 활동지원	840 활동지원	840 활동지원	840 활동지원	336
계	87,267	72,987	26,335	26,335	26,335	8,262	-

작성 자

평생학습과장 : 이선금 ☎ 070-4681-6360 평생학습팀장 : 이승주 ☎ 361

담당 : 이승주 ☎ 361

홍은지 ☎ 362

## 특색

# 노원평생학습한마당 운영

### 사업 개요

#### ○ 목적

- 축제형식의 체험형 학습 기회 제공으로 지역사회 평생학습문화 활성화
- 평생학습기관과 지역공동체의 협력 참여로 지역평생학습 네트워크 강화

#### ○ 근거

- 「2023년 서울교육 주요업무」 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성)

#### ○ 주요 내용

- 평생학습프로그램 학습성과 발표회 운영
- 평생학습교실 원데이클래스 체험 강의 운영
- 평생학습동아리 체험 프로그램 운영
- 평생학습 협력망 기관 및 지역 연계 행사 운영

### 2022년 추진 실적

#### ○ 3개 분야 34개 프로그램 총 2,082명 참여

- 「아름다운 설레임」 예술로 즐기는 일상행복 등: 4개, 262명
- 「조물락 행복」 평생학습교실 체험 등: 19개, 587명
- 「한뼘 더 배움」 강연 및 참여형 챌린지 등: 11개, 1,233명

### 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
노원평생학습한마당 개최	'23.6.	2,300명

추진 계획

'23년 주요 개선 사항

- 평생학습 체험형 프로그램 강화 및 학습자 성과 발표
  - 축제 부스를 활용한 평생학습관련 정보 공유 및 홍보 강화

○ 주요 내용

- 평생학습교실 프로그램 공개 강좌 및 체험 행사 운영
- 평생학습동아리·독서회 학습성과 발표 및 공유
- 학력인정 성인 문해교육 「노원행복학교」 학습성과물 전시
- 협력기관과 연계한 평생교육 체험 행사 운영

추진 일정

- 노원평생학습한마당 사전 협의('23.3.)
- 노원평생학습한마당 운영주체 연계 및 일정 조정('23.4.~5.)
- 노원평생학습한마당 홍보 및 운영('23.5.~6.)

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
노원평생학습 한마당	3,940	3,940	-	3,940	-	-	336
			-	프로그램운영비	-	-	
계	3,940	3,940	-	3,940	-	-	