

# 주요업무보고

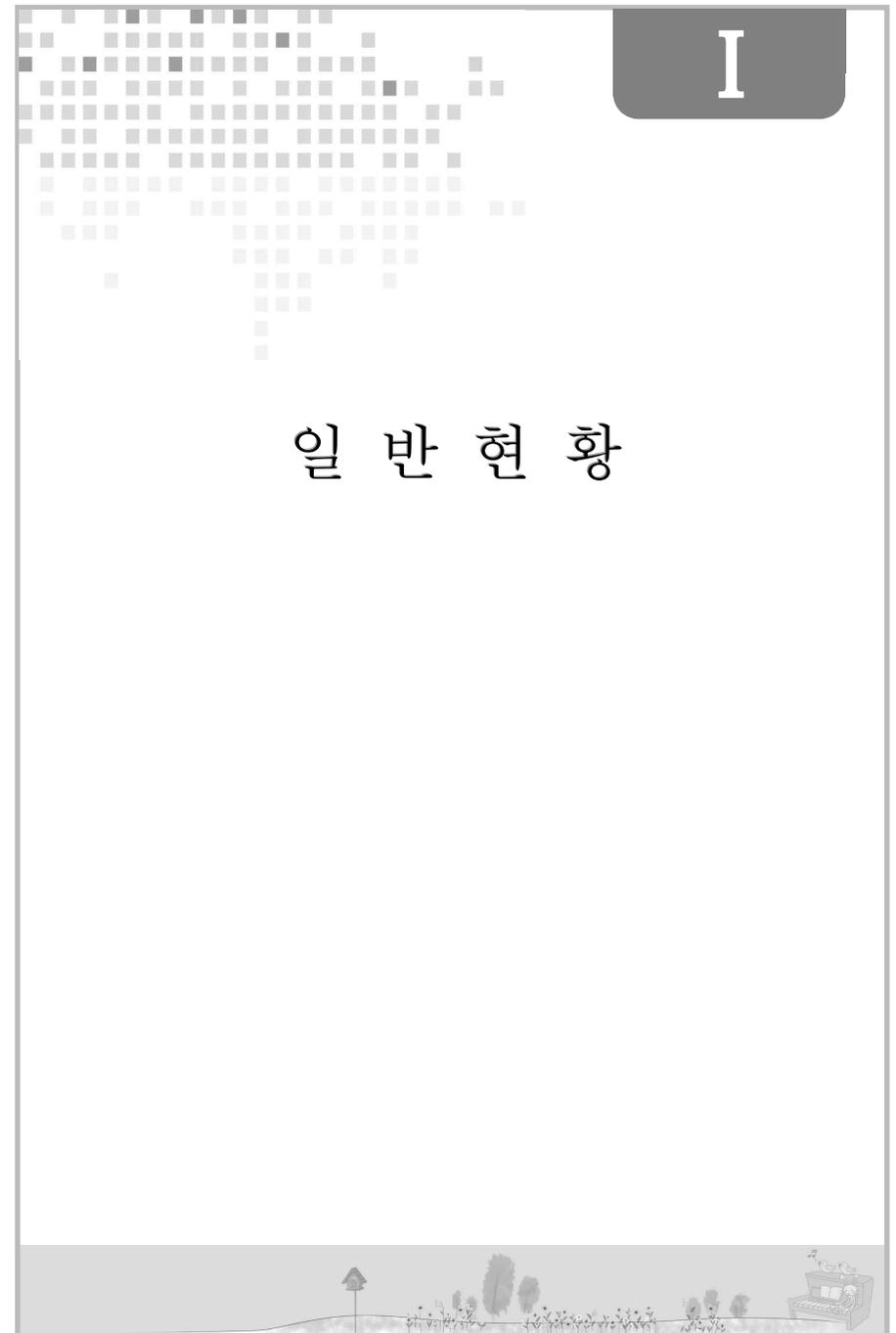


2023. 2.

서울특별시교육청영등포평생학습관

▶ 일반현황	1
▶ 업무 평가 및 개선 방향	7
▶ 주요업무	13
1. [평생학습 서비스] 미래를 디자인하는 평생학습 문화 조성	
1-1. 누구나 향유하는 맞춤형 평생교육 확대	17
1-2. 학력인정 성인 문해교육의 내실화	20
1-3. 학교 밖 청소년의 중단 없는 배움 지원 강화	23
2. [평생학습 협력] 지역사회 네트워크를 통한 교육공동체 실현	
2-1. 더 질 높은 맞춤형 민주시민교육 강화	29
2-2. 지역사회와의 협력으로 평생학습 생태계 조성	32
2-3. 지역주민 참여로 소통하는 평생학습 서비스 구현	35
3. [지식정보 서비스] 모두가 누리는 지식정보 서비스 강화	
3-1. 지식정보자원의 확충과 효율적 관리	41
3-2. 이용자 중심 맞춤형 지식정보 제공	44
3-3. 디지털 서비스 활용 지원으로 정보 역량 강화	47

4. [독서문화 진흥] 함께 성장하는 독서문화 공동체 구축	
4-1. 미래역량을 키우는 인문독서프로그램 지원 .....	53
4-2. 책 읽는 시민을 위한 독서·토론문화 확산 .....	56
4-3. 마을과 함께하는 독서공동체 구현 .....	59
5. [고객지향 서비스] 참여하고 소통하는 평생학습관 구현	
5-1. 안전하고 쾌적한 이용자 중심의 학습공간 조성 .....	65
5-2. 소통과 상생으로 함께하는 평생학습관 .....	68
<b>▶ 특색사업 .....</b>	<b>71</b>
특색-1. 더 따뜻한 공존「영(영등포)글(글로벌)다(다문화)」 프로그램 .....	73
특색-2. 기후위기 비상시대, 환생 프로젝트 .....	76



## 일반 현황

### 연혁

- '72. 08. 07. 영등포간이도서관 설치 조례 공포
- '74. 06. 01. 영등포간이도서관 개관
- '74. 12. 10. 영등포도서관으로 조례 개정 공포
- '99. 07. 16. 영등포평생학습관으로 명칭 변경
- '12. 02. 01. 청사확충 및 내부 리모델링 공사 재개관
- '13. 03. 05. 성인문해교육 영등포 행복학교 개교
- '18. 06. 20. 학교 밖 청소년 도움센터 영등포 친구랑 개소
- '19. 09. 24. 도서관 자동화 시스템(RFID) 구축
- '21. 07. 05. 스마트도서관 구축

### 조직 및 정·현원

#### ○ 조직

(’23.1.1.기준)



#### ○ 정·현원

(단위: 명, ’23.1.1.기준)

구분	교육 행정	사서	평 생 교육사	시설관리	사무운영	업무 관리 영	계
정원	5	17	2	3	1	-	28
현원	5	17	2	3	1	-	28

시설현황

- 대 지 : 3,240㎡
- 건 물 : 6,804㎡
- 좌 석 수 : 984석

( '23.1.1.기준 )

구분	자료(열람)실	자율학습실	평생학습실	기타 (부대시설)	계
실수	3	2	10	26	41
좌석수	211	257	325	191	984

자료현황 및 이용현황

( '22. 12. 31. 기준 )

○ 자료 현황

(단위: 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
218,362	292	7,086	225,740	10,753	583	237,076

○ 이용자 현황

(단위: 명)

자료 (열람)실	어린이실	자 율 학 습 실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
212,944	176,142	44,906	47,310	92,295	573,597 (1,804)

\* ( ) 일평균, 개관일수 318일('22. 12. 31. 기준)

○ 이용 자료 현황

(단위: 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	217,213	열람	763,561	
대출	123,093	대출	151,662	
계	340,306 (1,070)	계	915,223 (2,878)	

\* ( ) 일평균, 개관일수 318일

평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위: 강좌 수, 명)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	155 (15,929)	3 (100)	-	-	158 (16,029)
	6개월 강좌 (연 2회)	30 (9,075)	-	-	-	30 (9,075)
	온라인 강좌	16 (1,122)	32 (2,303)	-	9 (1,511)	57 (4,936)
문해교육 강좌(1년)		7 (11,954)	-	-	-	7 (11,954)
계		208 (38,080)	35 (2,403)	-	9 (1,511)	252 (41,994)

\* ( )는 참여인원수

예산현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

세부사업	2023년도	2022년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
기관기본운영비	624,692	495,672	601,672	129,020	26.0%
행정개선활동지원	117,000	144,000	98,000	-27,000	-18.8%
공유재산및물품관리	-	5,000	5,000	-5,000	-100%
한도서관한책읽기	-	-	1,500	-	-
계약제근로자인건비	-	-	17,215	-	-
교육공무원인건비	-	-	168,091	-	-
기관시설유지관리	-	-	124,800	-	-
대안교육운영	-	-	25,069	-	-
도서관운영	-	-	241,845	-	-
지방공무원연수운영	-	-	500	-	-
지방공무원인건비	-	-	84,767	-	-
평생학습운영	-	-	174,126	-	-
학교보건관리	-	-	-	-	-
학부모및주민참여확대	-	-	7,450	-	-
<b>계</b>	<b>741,692</b>	<b>644,672</b>	<b>1,550,035</b>	<b>97,020</b>	<b>15.0%</b>

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	누구나 향유하는 맞춤형 평생교육 확대	132,240	170,093	31,000	33,000	33,000	35,240	17
2	학력인정 성인 문해교육의 내실화	재배정	97,406	-	-	-	-	20
3	학교 밖 청소년의 중단 없는 배움 지원 강화	재배정	25,069	-	-	-	-	23
4	더 질 높은 맞춤형 민주 시민교육 강화	16,410	13,710	4,130	5,640	5,000	1,640	29
5	지역사회와의 협력으로 평생학습 생태계 조성	재배정	8,720	-	-	-	-	32
6	지역주민 참여로 소통하는 평생학습 서비스 구현	9,660	11,960	2,800	2,000	2,000	2,860	35
7	지식정보자원의 확충과 효율적 관리	176,220	175,220	41,275	55,895	44,025	35,025	41
8	이용자 중심 맞춤형 지식 정보 제공	6,744	25,744	465	5,349	465	465	44
9	디지털 서비스 활용 지원으로 정보 역량 강화	28,364	28,100	7,091	7,091	7,091	7,091	47
10	미래역량을 키우는 인문 독서 프로그램 지원	20,700	22,700	600	7,500	7,600	5,000	53
11	책 읽는 시민을 위한 독서·토론문화 확산	5,700	6,600	600	1,525	2,050	1,525	56
12	마을과 함께하는 독서 공동체 구현	6,100	9,100	1,000	2,000	2,000	1,100	59
13	안전하고 쾌적한 이용자 중심의 학습공간 조성	85,448	260,221	21,437	21,487	21,437	21,087	65
14	소통과 상생으로 함께하는 평생학습관	158,080	157,080	36,770	51,270	39,520	30,520	68
15	더 따뜻한 공존 「영(영동포)글(글로벌)다(다문화)」 프로그램	9,000	14,000	440	3,320	3,360	1,880	73
16	기후위기 비상시대, 환생 프로젝트	8,000	8,000	-	4,000	2,500	1,500	76

II

업무 평가 및 개선 방향



## 업무 평가 및 개선 방향

### □ 성과

- 지역사회 요구를 반영한 수요자 중심의 평생교육 활성화
  - 요구조사 및 사회적 변화를 반영한 평생학습 프로그램 운영: 245개 강좌
  - 혼합교육, 주말강좌, 단기강좌 시범운영으로 참여자 전년대비 51%↑
  - 천정개방형 전시실(아트리움) 리모델링으로 고품격 전시 공간 재탄생
- 대상자별 맞춤형 교육지원 강화로 교육소외계층의 평생교육 기회 확대
  - 성인문해·학교 밖 청소년을 위한 학력인정 프로그램 운영: 1,254회
    - ※ 2022 전국 성인문해 시화전 “서울시장상” 수상(국가평생교육원 주최)
    - ※ 학업중단 학생 검정고시 합격: 14명, 학습지원 프로그램 참여자 중 장학생 선발
  - 촘촘한 교육복지 실현을 위한 소외계층 맞춤형 프로그램 운영: 108회
    - ※ (특색사업)영·글·다(영등포 글로벌 다문화)청소년 시범사업 운영: 56회
    - ※ (협력사업)발달장애 청소년을 위한 지역문화예술 단체와 협업 프로그램 운영: 21회
    - ※ (공모사업)신노인층 디지털 능력 제고를 위한 밀착 미디어리터러시교육 운영: 31회
  - 생태전환교육과 미래시민 역량강화를 위한 체험중심 프로그램 운영: 38회
- 민·관·학 네트워크 거점화를 통한 협업으로 평생교육공동체 플랫폼 역할 수행
  - 지역 평생협력기관(16개)과의 협업 확대(39개 프로그램, 전년대비 44%↑) 및 온라인 플랫폼과 발달장애 청소년 기관발굴 등 신규 MOU 체결(2개관)
  - 평생교육 활성화를 위해 남부교육지원청 및 영등포구청 등 각종 협의회: 61회
  - 학교연계 교육기부(한강미디어고-문해졸업사진) 및 평생교육사 실습생 배출(10명)
- 자료 이용의 물리적 제약을 극복한 수요자 중심의 정보서비스 제공
  - 관외 다중이용시설(9호선 당산역) 내 스마트도서관 설치·운영으로 정보서비스의 접근성 향상: 5,954명, 8,229권
    - ※ 서울특별시교육청 도서관 및 평생학습관의 관외 설치 스마트도서관 중 대출순위 1위
  - 일반택배 대출(375권) 및 상호대차(246권), 책이음회원 관리 등 협력형 정보서비스 제공으로 지역주민의 자료 이용 편의성 제고

- 장애인 무료택배 대출(636권), 독서보조기기 확충(9종), 지속적인 대체자료 수집 등을 통해 정보서비스의 포용성 확대  
※ 2022년 「책나래 서비스 우수 운영도서관」 선정
- 지역 특성에 맞는 사회적 독서프로그램 활성화로 마을 독서공동체 조성
  - 생태적 삶을 실천하는 시민역량 강화를 위해 특색사업 「기후위기 비상시대, 환생 프로젝트」 기획·운영: 37회, 6,394명
  - 같은 책을 읽고 토론하며 사회적 가치를 나누는 프로그램 운영(16개)
  - 지역의 특색있는 동네서점과 연계한 독서 네트워크 사업 추진
- 환경위생 관리 및 시설개선으로 안전하고 쾌적한 학습환경 조성
  - 위생적인 시설물관리: 위생점검 4회, 건물 전체소독 주1회, 전체 냉난방기 총154대 화학세척, 건물 외벽 및 유리창 청소
  - 시설환경개선: 전시설 정비, 독서세미나실 방음 개선, 주차관제시스템 설비, 문헌정보실 자동문 설치, 야외쉼터 테이블 및 의자 교체 등

## □ 한계

- 지자체 평생학습기관의 무료 프로그램 증가와 시설 현대화로 수강생 이탈 및 프로그램 차별화의 어려움
- 65세 이상 100% 감면에 따른 고령층 참여비율의 증가로 청소년과 청·장년층의 프로그램 참여율 저조
- 선호 매체와 독서 트렌드의 변화에 따라 평생학습관 이용자 수 및 도서 대출의 감소 지속
- 코로나19 장기화에 따른 대면 프로그램 참여율 저조

## □ 개선 방향

- 낙후된 시설 현대화 추진 및 디지털 시대를 반영한 지자체와 차별화 된 프로그램 개발
- 진로와 직업교육 등 청소년과 청·장년층을 타깃화한 프로그램과 어르신들을 위한 프로그램의 재구조화 필요

- 급변하는 독서환경에 대응하기 위한 지식정보 서비스 다각화
  - 스마트도서관 운영 활성화를 통해 물리적 제약 없는 독서환경 제공
  - 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화로 수요자의 독서 흥미 제고
  - 서울시교육청 전자도서관 이용 홍보 및 독서정보 제공으로 디지털 자료에 대한 이용자의 요구 충족 및 자료 활용도 향상
- 코로나19 장기화로 위축된 서울학생과 시민의 독서 활동 및 프로그램 참여도 회복방안 모색
  - 유아에서 청소년까지 독서 능력 발달 단계에 따른 대면 프로그램 재개
  - 지역 현안을 고민하고 사회적 가치를 공유하는 프로그램 운영 확대
  - 마을-학교와 연계한 찾아가는 강좌 확대로 프로그램 접근성 제고

## 주요업무

1. [평생학습 서비스]  
미래를 디자인하는 평생학습 문화 조성
2. [평생학습 협력]  
지역사회 네트워크를 통한 교육공동체 실현
3. [지식정보 서비스]  
모두가 누리는 지식정보 서비스 강화
4. [독서문화 진흥]  
함께 성장하는 독서문화 공동체 구축
5. [고객지향 서비스]  
참여하고 소통하는 평생학습관 구현



# 1

[평생학습 서비스]

미래를 디자인하는 평생학습 문화 조성

세부추진과제

1-1. 누구나 향유하는 맞춤형 평생교육 확대

1-2. 학력인정 성인 문해교육의 내실화

1-3. 학교 밖 청소년의 중단 없는 배움 지원 강화

## 1-1 누구나 향유하는 맞춤형 평생교육 확대

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 생애주기별 맞춤형 강좌 운영으로 평생교육 활성화
- 취약계층에 대한 수강료 지원을 통해 지식정보 격차 해소

#### ○ 근거

- 「평생교육법」 제16조
- 「서울특별시립도서관 및 평생학습관 사용료 징수 등에 관한 조례」 제9조(수강료 감면) 및 시행규칙 제4조의 2(수강료 감면 비율 등)
- 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

#### ○ 주요 내용

- 디지털 대전환, 초고령사회 등 시대변화에 대비한 평생교육 지원
- 지역주민의 요구를 바탕으로 한 평생학습 프로그램 제공
- 취약계층의 교육기회 확대를 위한 수강료 감면

### □ 2022년 추진 실적

- 평생학습 교실 운영: 245개 강좌(대면: 188강좌, 비대면: 57강좌)
- 수강료 감면 지원: 1,109명(65세 이상: 1,015명, 기타: 94명)
- 평생학습교실 강사공모제 운영: 29강좌 20명 선발
- 평생학습교실 학습자 요구조사 및 만족도 조사: 4회(평균만족도 97.3%)
- 평생학습 발표회 「영등포 평생학습 어울림 한마당」 운영: 1회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
대면/비대면 프로그램 개발·운영	연중	250강좌
학습자 수강료 감면 지원	연중	900명
학습자 만족도 조사 실시	8월	1회
평생학습 어울림 한마당	10월	1회
평생학습교실 강사 공모제	11월	1회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 디지털 혁신시대 신규 프로그램 개발 및 플랫폼 활용 홍보 강화
  - 디지털 기술을 활용한 맞춤형 평생학습 프로그램 확대
  - 온라인 플랫폼 ‘유튜브, 인스타’ 활용 홍보 강화
- 삶을 디자인하는 평생학습 프로그램 개발·운영: 총 250강좌
  - 문화예술, 어학인문학, 컴퓨터, 직업능력 개발 등 다양한 강좌 운영
  - (대면)수요자 요구 중심 계층별 프로그램 운영: 200강좌
    - 성인(175강좌), 어린이·청소년 (20강좌), 가족통합(5강좌)
  - (비대면)성인 취미, 예술, 운동에 최적화된 프로그램 운영: 50강좌
- 학습자 맞춤 융합형(온·오프라인) 강좌 개설로 자기주도학습 설계 지원
  - 【신규】 참여강좌 중 심화과정 요구자를 위한 학습동아리 개설 지원
  - 【신규】 지역주민 대상 평생학습 상담(컨설팅) 및 자료 제공 실시
  - 온라인 강의 학습자 지원을 위한 ‘팔레트’ 플랫폼 연계 운영
- 대상별 생애 도약과 평생교육 참여 기회 확대를 위한 평생학습 지원
  - 직장인의 역량을 증진시키는 야간 및 주말 강좌 운영: 10강좌
  - 가족이 함께 하는 생태전환교육 주말 강좌 운영: 5강좌
  - 디지털 정보 지원 신규 컴퓨터 강좌 확대 운영: 15강좌
  - 어린이 독서, 학습 및 디지털 정보화 지원 강좌 운영: 20강좌

- 평생학습 프로그램 수강료 감면 지원 확대
  - 【신규】 찾아가는 소외계층 참여 프로그램 운영
  - 국민기초생활보장수급자, 국가보훈대상자 및 가족, 장애인, 만 65세 이상인 자, 다문화가족, 병역명문가 예우대상자
- 평생학습 발표회 「영등포평생학습 어울림 한마당」 운영
  - 수강생 및 회원의 학습 성과 발표 기회 제공 및 평생교육 문화 확산
- 평생학습교실 강사 공개 모집
  - 요구조사를 반영한 학습자 맞춤형 프로그램 개발로 이용자 만족도 제고
  - 공정하고 투명한 강사 공모로 우수한 강사 확보

□ 추진 일정

- 평생학습교실 회원 모집: 연중
- 평생학습교실 학습자 만족도 조사: '23.8월
- 평생학습 발표회 「영등포평생학습 어울림 한마당」: '23.10월
- 평생학습교실 강사 공모제 실시: '23.11월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 실명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
프로그램 강사 수당	117,000	94,308	28,000 강사료	30,000 강사료	30,000 강사료	29,000 강사료	397
프로그램 운영비	12,800	9,400	3,000 운영비	3,000 운영비	3,000 운영비	3,800 운영비	397
수강료 감면 지원	재배정	65,065	-	-	-	-	1340
강사 공모	360	360	-	-	-	360 위원수당	397
평생학습 발표회	2,080	960	-	-	-	2,080 강사료, 운영비	397
계	132,240	170,093	31,000	33,000	33,000	35,240	

## 1-2 학력인정 성인 문해교육의 내실화

### □ 사업 개요

- 목적
  - 교육소외계층의 학력취득 기회제공을 통한 평생학습사회 구현
  - 다양한 인성교육으로 문해학습자의 지속적 역량 향상과 삶의 질 제고
- 근거
  - 「평생교육법」 제39조, 제40조
  - 「서울특별시교육청 문자해득교육 프로그램 설치·지정 및 운영에 관한 규칙」
  - 「2023 서울교육 주요업무」 2-5-1. 교육소외계층을 위한 평생학습기회 확대
- 주요 내용
  - 학력 취득을 위한 초등·중학 학력인정 문해교육
  - 시대적 요구에 부합하는 맞춤형 창의적 체험 프로그램

### □ 2022년 추진 실적

- 초등학력인정 문해교육 프로그램 운영: 3학급 33명
- 중학학력인정 문해교육 프로그램 운영: 3학급 35명
- 인문·과학·예체능 교육 활성화: 창의적 체험활동 등 60회
- 성인문해 계속교육과정 운영: 1개반(3개 프로그램) 16명
- 초등학력 및 중학학력 프로그램 이수율

구분	초등	중학
2020학년도	48.8%	74.5%
2021학년도	57.9%	74.6%

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
초등학력인정 문해교육 프로그램	'23.3~'24.2월	이수율 58%
중학학력인정 문해교육 프로그램	'23.3~'24.2월	이수율 75%
미래사회 역량 강화 창의적 체험교육	'23.3~'23.12월	60회
성인문해 계속교육과정	'23.4~'23.12월	1개반

### □ 추진 계획

**2023년 주요 개선 사항**

- 사회 환경변화에 대비하여 미래를 살아갈 힘을 키우는 교육
  - 생태전환교육, 디지털리터러시교육, 상호문화이해교육

- 초등학력인정 「문해교육 프로그램」 운영
  - 3학급(1~3단계) 35명, 단계별 240시간
  - 기초한글과정, 통합교과서 1~12권, 재량·특별 활동
  - 배움이 느린 학습자를 위한 학습 도움 지원
- 중학학력인정 「문해교육 프로그램」 운영
  - 3학급(1~3단계) 35명, 단계별 450시간
  - 국어, 영어, 수학, 사회, 과학, 음악, 창의적 체험활동 및 교과연계 보충 및 심화과정
- 미래사회 역량 강화 창의적 체험교육 실시
  - 지속가능한 삶을 위한 생태전환교육
  - 감성 및 정서함양을 위한 예체능교육
  - 공존과 상생을 지향하는 상호문화이해교육
  - 안전감수성 향상을 위한 안전교육
- 디지털 역량 강화 교육
  - 문해학습자 학습권 보장을 위한 디지털리터러시 교육
  - 문해교원 대상 디지털시민성과 저작권 교육, 미디어 활용교육

## 1-3 학교 밖 청소년의 중단 없는 배움 지원 강화

### □ 사업 개요

- 목적
  - 학업중단학생의 학업지속을 지원하기 위한 학습지원 체제 구축
  - 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있는 토대 마련
- 근거
  - 「초·중등교육법 시행령」 제96조, 제97조, 제98조의2
  - 「2023 서울교육 주요업무」 2-3-4 대안교육 및 학교 밖 청소년 지원 강화
- 주요 내용
  - 학교 밖 청소년을 위한 학력인정 프로그램 운영
  - 학업중단 학생 검정고시 지원을 위한 학습 멘토링
  - ‘친구랑’ 및 자치구 관내 유관기관과의 협력체계 강화

### □ 2022년 추진 실적

- 미취학·학업중단학생 학력인정 프로그램: 199회 747명
  - 홈취업데이 및 평생학습 축제에 만화일러스트 작품 전시 7점
- 검정고시 지원 1:1 학습 멘토링: 221명
- 학업중단학생 검정고시 합격: 14명
  - 영등포 친구랑 학습지원 프로그램 참여자 中 장학생 선발
- 교육참여수당 지급: 327명(초21명, 중79명, 고227명)
- 지역사회 연계 진로체험 프로그램: 7회 33명
- 청소년도움센터 「영등포평생학습관 친구랑」 전문상담: 81회

- 성인문해 계속교육과정 운영
  - 【신규】 신문해계층(다문화 가족 등)을 위한 생활문해 교육 실시
  - 예비 중학졸업자 및 중학학력 인정자의 중단없는 배움 지원
  - 성인 고등학교과정 진학설명회 개최
- 민·관·학 지역사회 협력 문해교육 추진
  - 교육지원청, 자치구와 유기적인 협업(홍보, 모집, 주민활동지원) 추진
  - 지역 학교 협력 및 학생 재능기부 유도
- 내실 있는 문해교육 운영
  - 배움이 느린 학습자를 위한 맞춤형 학습 도움 지원
  - 체계적인 교원 관리를 위한 교원 간담회 및 평가회 개최
  - 문해교육 자원봉사자 모집 및 활동 지원
  - 교원평가 및 학습자 만족도 조사

### □ 추진 일정

- 초등·중학학력인정 문해교육 입학식: '23.3월
- 미래사회 역량 강화교육: '23.3~12월
- 성인문해 계속교육 지원: '23.4~'23.12월

### □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
초등학력인정 문해교육	재배정	34,240	-	-	-	-	1322
중학학력인정 문해교육	재배정	58,666	-	-	-	-	1322
성인문해 계속교육	재배정	4,500	-	-	-	-	1322
계	재배정	97,406	-	-	-	-	

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
의무교육단계 미취학·학업중단학생 학력인정 프로그램	연중	200회
검정고시 지원 1:1 학습 멘토링	연중	160명
지역사회 연계 현장 체험 진로교육	연중	12회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 학교 밖 청소년에 대한 체계적이고 지속적인 맞춤형 교육·진로·정서 지원 프로그램 강화
- 의무교육단계 미취학·학업중단학생 학력인정 프로그램 운영
  - 【신규】 지역사회 전문교육기관과의 연계로 현장 체험 진로 프로그램 운영
  - 【신규】 학교 밖 청소년의 생태소양 함양을 위한 생태전환교육 운영
  - 만족도 조사 및 진로와 적성을 고려한 맞춤형 학력인정 프로그램 개발
- 검정고시 지원을 위한 1:1 학습 멘토링
  - 대학생 재능기부 활용 1:1 학습 멘토링 지원으로 학습 및 검정고시 통합 지원
- 「영등포평생학습관 친구랑」 운영
  - 【신규】 사회 다양성 존중을 위한 성평등, 성인지 감수성, 장애 교육 제공
  - 학교 밖 청소년의 정서 상담 및 진로 지도 상담
  - 학업중단 학생 지원을 위한 외부기관과의 협력체계 강화

□ 추진 일정

- 학업중단학생 학력인정 프로그램 운영: 연중
- 검정고시 지원 1:1 학습 멘토링: 연중
- 청소년도움센터 「영등포평생학습관 친구랑」 운영 및 상담: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 액수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
의무교육단계 미취학·학업중단 학생 학력인정 프로그램	재배정	25,069	-	-	-	-	1383
계	재배정	25,069					

# 2

[평생학습 협력]  
지역사회 네트워크를 통한 교육공동체 실현

## 세부추진과제

- 2-1. 더 질 높은 맞춤형 민주시민교육 강화
- 2-2. 지역사회와의 협력으로 평생학습 생태계 조성
- 2-3. 지역주민 참여로 소통하는 평생학습 서비스 구현

## 2-1 더 질 높은 맞춤형 민주시민교육 강화

### □ 사업 개요

- 목적
  - 환경·사회·문화 다양성을 존중하고 함께 성장하는 공존교육 활성화
  - 지역사회 대표 복합문화공간으로서의 문화예술 나눔의 장 마련
- 근거
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-1-1. 생태전환교육 지원 내실화
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-2. 학부모, 시민과 함께 만들어 가는 서울교육
- 주요 내용
  - 자녀 연령별 맞춤형 부모 교육 「영등포 부모 열매 학교」
  - 주말 가족 여가 향유를 위한 역사 나들이 및 체험 프로그램
  - 지속가능한 미래, 생태적 삶을 실천하는 생태전환교육
  - 지역 주민의 문화 향유를 위한 다양한 주제의 문화 행사

### □ 2022년 추진 실적

- 영등포 부모 열매 학교: 13개 48회 817명
- 주말 가족 역사 프로그램 「호기심 토요일사학교」: 2개 8회 245명
- 주말 가족 체험 프로그램 「신나는 토요일체험학교」: 2개 8회 109명
- 어린이 방학 특강: 3개 12회 134명
- 교육(재능)기부 프로그램: 7개 48회 307명
- 전시회 운영: 20회 26,828명
- 각종 체험 행사 및 공모사업: 4개 8회 100명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
영등포 부모 열매 학교	연중	40회
주말 가족 역사 프로그램 「호기심 토요일사학교」	3~12월	8회
주말 가족 체험 프로그램 「신나는 토요일체험학교」	3~12월	8회
【신규】 방학 특강 「어린이 생태전환 교육」	방학 중	12회
교육(재능)기부 프로그램	연중	30회
【신규】 「독립영화 공공상영회」	연중	15회
전시실 「아트리움」	연중	20회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 지역사회와 함께 생태행동을 실천하는 시민 인식개선과 체험전개
  - 지속 가능한 삶을 위한 체계적 생태전환 교육 프로그램 운영

- 영등포 부모 열.매.(열심히 매일매일)학교 운영
  - 예비 부모부터 고등학생 자녀까지 연령별 맞춤형 (조)부모교육
  - 지역사회 소외계층을 위한 맞춤형 찾아가는 부모 교육
- 주말 가족 역사 나들이 프로그램 「호기심 토요일사학교」 운영
  - 기관 특화 한국사 자료를 활용한 역사 의식 함양 프로그램
- 주말 가족 체험 프로그램 「신나는 토요일체험학교」 운영
  - 체험 중심의 생태 소양 및 환경 감수성 함양 프로그램
- 【신규】 방학 특강 「어린이 생태전환 교육」 운영
  - 미래 생태시민 역량 강화를 위한 어린이 인문·교양 프로그램
  - 학교 교육과정 공백 최소화를 위한 방학 특강 운영

- 교육공동체를 활용한 교육(재능)기부 프로그램 운영
  - 지역사회 인적자원 발굴 및 유치를 통한 교육공동체 구축
  - 평생교육 교육(재능)기부 인적자원을 활용하여 평생교육 문화 확산
- 지역주민의 문화 향유 프로그램 운영
  - 【신규】 지역주민의 여가 선용을 위한 「독립영화 공공상영회」
  - 지역예술인 작품 및 프로그램 성과물 전시를 위한 아트리움(전시실) 운영

□ 추진 일정

- 주말가족 프로그램: '23.3-6월, 9~12월
- 영등포 부모 열매 학교: '23.3~12월
- 방학 특강: '23.1~2월, 7~8월
- 교육(재능)기부 프로그램, 독립영화 공공상영회, 아트리움 운영: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
호기심 토요일사학교	1,600	1,280	200 강사료	600 강사료	200 강사료	600 강사료	336
신나는 토요일체험학교	2,080	1,280	-	1,040 강사료,운영비	-	1,040 강사료,운영비	336
부모열매학교	10,450	9,230	2,450 강사료,운영비	4,000 강사료,운영비	4,000 강사료,운영비		336, 533
방학 특강	2,280	1,920	1,480 강사료,운영비	-	800 강사료	-	336
계	16,410	13,710	4,130	5,640	5,000	1,640	

## 2-2 지역사회와의 협력으로 평생학습 생태계 조성

### □ 사업 개요

- 목적
  - 지역 평생교육기관과 함께 누구나 참여할 수 있는 평생교육 생태계 조성
  - 평생학습 협력망과 소통·협업으로 기관별 맞춤형 프로그램 운영
- 근거
  - 「평생교육법」 제21조
  - 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제14조
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

### ○ 주요 내용

- 평생학습 협력기관과의 협력 강화 및 협업 프로그램 운영
- 지역사회 요구를 반영한 기관 특성화 프로그램 운영
- 유관기관과 연계한 소외계층 프로그램 운영

### □ 2022년 추진 실적

- 평생학습협력망 구축 및 협력기관 업무협의회: 16개관 4회
- 민관협력 프로그램 운영: 2개관 2개 27회 295명
- 협력기관 특성화 프로그램 지원: 3개관 3개 36회 521명
- 기관 특색 프로그램 운영: 2개 12회 273명
- 소외계층 프로그램 운영: 4개관 4개 31회 230명
- 발달장애 청소년 지원 프로그램: 21회 143명
- 예비 평생교육사 현장실습 지도: 10회

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
평생학습 협력망 구축	연중	16개관
민관협력 프로그램	4~10월	2개
협력기관 특성화 프로그램 지원	4~10월	2개
기관 특색 프로그램	6~10월	2개
소외계층 프로그램	4~10월	4개
예비 평생교육사 현장실습 지도	연중	5회

### □ 추진 계획

#### 2023년 주요 개선 사항

- 모두의 배움과 성장을 위한 수요자 중심의 맞춤형 평생교육 강화
  - 기관의 체질과 특성에 맞게 더 특별하고 더 나은 밀착형 사업추진
- 지역 평생학습 협력기관(16개관) 연계 강화
  - 협력기관 간 인적·물적 공간 교육자원의 공동활용
  - 네트워크 사업의 소통과 협업을 위한 협의회 개최
  - 소외계층의 교육격차 해소를 지역평생교육 활성화
- 민·관협력 프로그램 운영
  - 신노년층 디지털 정보격차 해소를 위한 평생학습 지원
  - 신노년층의 문화·여가활동과 자아실현 프로그램 지원
- 기관 특색 프로그램 운영
  - 지역주민의 요구를 반영한 맞춤형 평생교육 프로그램
  - 평생교육을 통한 재취업 지원을 위한 자격과정
- 소외계층 프로그램 운영
  - 【신규】 발달 장애아동을 위한 스마트 발달트레이닝 시설 활용 프로그램

- 어르신 건강 관리 및 노후 준비 등 생활 밀착형 프로그램
- 저소득층의 균등한 교육 기회와 미래를 대비하는 교육 프로그램
- 예비 평생교육사 현장실습 지도
  - 실습생의 현장실습 지도를 통해 평생교육 전문 인력으로서의 성장 지원
  - 평생교육 전공자의 직업 진로 탐색 기회 제공

**추진 일정**

- 평생학습 협력기관 협의회 운영: '23.3~11월
- 민관 협력 프로그램 운영: '23.4~10월
- 협력기관 특성화 프로그램 운영 지원: '23.4~10월
- 기관 특색 프로그램 운영: '23.4~10월
- 소외계층 프로그램 운영: '23.4~10월
- 평생교육사 현장실습 지도: 연중

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생학습 협력망 구축	재배정	720	-	-	-	-	1350
민관협력 프로그램	재배정	2,000	-	-	-	-	1350
기관 특색 및 소외계층 프로그램	재배정	6,000	-	-	-	-	1346
계	재배정	8,720	-	-	-	-	

**2-3 지역주민 참여로 소통하는 평생학습 서비스 구현**

**사업 개요**

- 목적
  - 더 다양한 의견 수렴과 평가·환류를 통한 이용자 만족도 제고
  - 지역주민의 평생교육 관심 제고 및 참여 기회 확대를 위한 홍보 강화
- 근거
  - 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제12조
- 주요 내용
  - 양질의 서비스 제공을 위한 서비스현장 및 운영위원회 운영
  - 이용자와의 유기적 소통을 위한 설문 조사 및 다양한 홍보

**2022년 추진 실적**

- 평생학습관 운영위원회 운영: 2회
- 평생학습동아리 운영: 9팀 257회 2,295명
- 이용자 설문조사 실시: 6회
- 「영등포평생학습관」 소식지 및 평생학습교실 홍보물 발행: 8회

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
평생학습서비스현장 운영	연중	연중
평생학습관 운영위원회 운영	2월, 12월	2회
평생학습동아리 운영	1~12월	9팀
이용자 설문조사 실시	연중	5회
기관 소식지 및 홍보물 발행	분기별	8회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 지역주민 참여 소통을 위한 온라인 홍보 강화
- 「평생학습서비스현장」 운영
  - 이용 서비스 향상을 위해 지속적인 현장 개정 및 운영실태 점검
  - 평생학습서비스현장 이용자 만족도 실시 및 의견 적극 반영
- 「평생학습관 운영위원회」 운영
  - 평생교육관계자 및 외부전문가로 구성
  - 평생학습관 운영 및 발전에 관한 사항 심의 및 의견 반영
- 평생학습 동아리 운영
  - 평생학습 및 정보 교류를 위한 동아리 활동 장소 제공
  - 지역사회와 연계한 자원봉사로 평생학습에 대한 사회적 관심 제고
- 「이용자 설문조사」 실시
  - 평생교육 프로그램 요구 조사 및 만족도 조사
  - 평생학습관 이용 만족도 및 안전하고 쾌적한 환경조성 만족도 조사
- 다양한 매체를 활용한 홍보 강화
  - 【신규】 유튜브 활성화를 통한 시민참여와 소통 강화
  - 【신규】 온-에어 온라인 전용 강의실 이용 활성화
  - 평생학습관 소식지 및 평생학습교실 홍보물 발행
  - 협력기관 및 유관기관 연계 평생학습 홍보 활성화
  - 탄소배출 절감을 위한 SNS 등 온라인 홍보 강화
  - 정보 알리미 「알림톡 서비스」

□ 추진 일정

- 평생학습관서비스현장 운영: 연중
- 평생학습관 운영위원회 운영: 상반기, 하반기
- 이용자 설문조사 및 홍보: 연중
- 소식지 및 홍보물 제작: 분기별

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생학습 서비스현장	60	60	-	-	-	60 운영비	336
평생학습관 운영위원회	1,600	1,200	800 위원수당	-	-	800 위원수당	336
학습동아리 운영	재배정	2,000	-	-	-	-	1346
평생학습 홍보물 발행	8,000	8,700	2,000 홍보물제작	2,000 홍보물제작	2,000 홍보물제작	2,000 홍보물제작	336
계	9,660	11,960	2,800	2,000	2,000	2,860	

# 3

[지식정보 서비스]

모두가 누리는 지식정보 서비스 강화

세부추진과제

3-1. 지식정보자원의 확충과 효율적 관리

3-2. 이용자 중심 맞춤형 지식정보 제공

3-3. 디지털 서비스 활용 지원으로 정보 역량 강화

### 3-1 지식정보자원의 확충과 효율적 관리

#### □ 사업 개요

- 목적
  - 다양한 지식정보자원의 확충으로 시민의 지적욕구와 정보수요 충족
  - 수요자 중심의 효율적인 장서관리로 자료 활용도 향상
- 근거
  - 「도서관법」 제32조(업무), 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관자료 등)
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 장서구성계획에 의한 체계적 지식정보자원 확충
  - 자료 이용 최적화 환경 구축

#### □ 2022년 추진 실적

- 유형별 지식정보자원 확충: 도서 10,583권 비도서 196점 간행물 167종
  - 2022년 장서구성계획 수립 및 자료선정위원회 운영(9회)
  - 정보소외계층을 위한 큰글자도서 59권 점자도서 50권 다문화도서 20권
  - 서울 학생의 학습지원을 위한 교과연계도서 217권 수집
  - 비대면 대출·반납서비스를 위한 스마트도서관 도서 621권 수집
  - 특화자료(한국사) 186권 이용자 희망도서 45회(3,572권) 구입
- 자료 이용 최적화 환경 구축
  - 장서점검: 문헌정보실 소장도서 167,739권
  - 불용자료 제적: 15,570권(점)
  - 신착자료 및 대상별 맞춤형 자료코너 운영
    - ※ 영어동화/유아인성도서/교과연계도서/진로진학자료/특성화자료/큰글자도서 코너 등

□ **추진 목표**

세부사업명		추진시기	물량
자료확충	도서 구입	연중	10,240권
	비도서 구입		210점
	연속간행물 구입		142종
자료선정위원회 운영		연중	9회
장서점검		6월	1실

□ **추진 계획**

**2023년 주요 개선 사항**

- 스마트도서관 활성화를 위한 고객지향의 도서 구입 (아동서 확충)
- 특화주제(한국사)에 대한 이용자 인식 확산 및 자료 이용 활성화
  - 특화도서 집중수집 및 서가 정비, 독서목록 제공, 연계 프로그램 운영 등

- 다양한 유형의 지식정보자원 확충
  - 지역 특성, 자료이용 행태 및 이용자 요구 분석을 통한 장서구성계획 수립
  - 내·외부 자료선정 전문가로 구성된 자료선정위원회 운영: 9회
  - 지역경제 활성화를 위해 지역서점을 통한 신간도서 구매
  - 연속간행물의 신속한 제공 및 영화·학습(교양) 관련 비도서자료 확충
- 수요자 중심의 장서 구축
  - 이용자 희망도서 신청제도 운영(주 1회)
  - 빅데이터 분석 결과를 반영한 주목도서 「#요즘 이 책」 제공(월 1회)

#요즘 이 책: 도서관 빅데이터를 활용하여 화제성 및 이용 수요가 높을 것으로 예측되는 신간도서를 선제적으로 수집·제공하는 서비스

- 비대면 대출·반납서비스 제공을 위한 스마트도서관 도서 수집
- 정보소외계층을 위한 큰글자도서, 점자도서, 다문화도서 수집
- 특화자료(한국사) 및 교과연계·학년별 추천도서 적극 수집

- 자료 이용 최적화 환경 구축
  - 장서상태의 일괄확인을 위한 장서점검: 어린이실(59,436권)
  - 오·훼손자료, 이용가치상실자료의 수시점검·관리
  - 예약률 높은 자료의 복본 구입 및 관리
  - 반납안내 SMS, 전화 및 독촉장 발송 등 연체자료 관리

□ **추진 일정**

- 2023년 장서구성계획 수립: '23.1월
- 자료선정위원회 개최 및 자료 수집: '23.1~11월
- 장서점검 계획 수립 및 실시: '23.6월
- 2024년 연속간행물 선정을 위한 이용자 수요조사 실시: '23.10월
- 2024년 장서구성을 위한 이용자 설문조사 및 결과 분석: '23.12월

□ **예산 집행 계획**

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 실영자료 확수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서구입	151,500 (재배정)	151,000	35,000 도서구입	49,500 도서구입	38,000 도서구입	29,000 도서구입	1273
비도서구입	4,500 (재배정)	4,000	1,250 비도서구입	1,250 비도서구입	1,000 비도서구입	1,000 비도서구입	1273
연속간행물구입	19,260	19,260	4,815 간행물구입	4,815 간행물구입	4,815 간행물구입	4,815 간행물구입	336
자료선정위원회	960	960	210 위원회수당	330 위원회수당	210 위원회수당	210 위원회수당	336
계	176,220	175,220	41,275	55,895	44,025	35,025	

### 3-2 이용자 중심 맞춤형 지식정보 제공

#### □ 사업 개요

- 목적
  - 이용자 중심의 자료 이용 서비스와 맞춤형 정보 제공을 통한 평생 학습관 자료 이용 편의 제고 및 독서의욕 고취
- 근거
  - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 이용자 중심의 자료 이용 서비스
  - 맞춤형 큐레이션 정보서비스 제공

#### □ 2022년 추진 실적

- 이용자 중심의 자료 이용 서비스
  - 대출권수 확대 이벤트: 24회
  - 자료실 야간 운영: 문헌정보실 20시까지 운영
  - 스마트도서관 대출 8,229권 및 일반택배 대출 375권
  - 장애인의 독서인권 증진을 위한 독서보조기기 확충: 9종(12대)
  - 장애인 무료택배 대출서비스 「책나래」 운영: 234명 636권
  - 국가표준상호대차서비스 「책바다」 운영: 166회 246권
- 맞춤형 큐레이션 정보서비스
  - 사회적인 이슈나 독서(교육)관련 정보 제공: 244회
  - 이용자 쌍방향 큐레이션으로 독서에 대한 관심 제고: 22회

#### □ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
이용자 중심의 자료 이용 서비스	스마트도서관 운영	연중	1대
	자료실 연장 운영		1실
	대출권수 확대 이벤트		30회
	일반택배 대출		400권
	상호대차 「책바다」		300권
장애인의 자료접근성 제고	무료택배 대출 「책나래」	연중	720권
	독서보조기기 운영		9종
	독서정보소식지 발송		250회
독서정보 큐레이션	주제별 독서정보 제공	연중	214회
	생활밀착형 정보 제공		48회
	독서정보소식지 「북크닉」 발간		12회

#### □ 추진 계획

#### 2023년 주요 개선 사항

- 고객지향의 도서 비치와 지역사회 홍보 강화로 스마트도서관 활용도 및 이용 만족도 제고
- 자료실별 담당자 간 협업을 통한 주제별 큐레이션 정보의 품질 향상 및 관련 도서의 추가 대출로 도서 선택의 피로도 해소와 자료 이용 활성화
- 이용자 중심의 자료이용 서비스 활성화
  - 스마트도서관 운영으로 시간의 제약 없는 비대면 대출서비스 제공
  - 학생, 직장인 등의 야간 자료 이용 지원을 위해 문헌정보실 연장 운영
  - 도서관주간, 독서의 달, 문화가 있는 날 등 계기별 대출권수 확대 이벤트
  - 【신규】 주제별 큐레이션 제공 도서의 한 권 더 추가 대출
  - 희망도서 신청자 및 예약자 우선대출 서비스
  - 평생학습관 방문이 어려운 이용자를 위한 일반 택배대출 서비스
  - 전국 협약도서관 간 자료를 공유하는 상호대차 「책바다」 운영

- 전국 어디에서든 한 장의 회원증으로 도서를 대출할 수 있는 「책이음」 서비스 제공

- 장애인의 자료 접근성 제고
  - 무료 택배대출 서비스 「책나래」 운영
  - 정보 접근권 향상을 위한 독서보조기기 비치·제공
  - 【신규】독서정보소식지 「북크닉」 발송을 통한 독서활동 지원
- 맞춤형 큐레이션 정보서비스 제공
  - 사회적인 이슈나 독서(교육) 관련 정보 제공
  - 특화주제(한국사) 연계, 상황(계층)별 독서목록 제공
  - 빅데이터 기반 인기대출도서 및 동시대출도서 정보 제공
  - 독서정보소식지 「북크닉」 발간 및 온·오프라인 정보게시판 운영
  - 이용자 쌍방향 큐레이션으로 평생학습관 및 독서에 대한 관심 제고
  - 【신규】교과 연계 및 미래 설계를 위한 청소년 진로탐색 추천도서 제공

#### □ 추진 일정

- 대출권수 확대 이벤트 실시: '23.1~12월
- 협력형 정보서비스 운영: '23.1~12월
- 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 제공: '23.1~12월

#### □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
스마트도서관 운영	6,744	6,744	465	5,349	465	465	336
			공과금납부	사업차료 공과금납부	공과금납부	공과금납부	
독서보조기기 확충	-	19,000	-	-	-	-	
계	6,744	25,744	465	5,349	465	465	

### 3-3 디지털 서비스 활용 지원으로 정보 역량 강화

#### □ 사업 개요

- 목적
  - 디지털 정보자원 및 이용 환경 구축을 통한 정보격차 해소
  - RFID시스템 등 자동화기기 운영으로 도서관 이용 편의 제공
- 근거
  - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 디지털 이용 환경의 최신성 유지
  - 다양한 지식정보서비스 제공으로 이용자 만족도 제고

#### □ 2022년 추진 실적

- 디지털 기반 정보서비스 제공
  - 디지털 기기 이용 서비스: 9,785건
  - 모바일 앱 활용 디지털 콘텐츠 제공: 241,124건
  - 국가전자도서관 원문DB 서비스: 297건
  - 홈페이지 정보서비스 642건 알림톡 정보서비스 135,676건 제공
- 자동대출반납시스템 운영
- 전산시스템의 효율적 운영·관리
  - 최적의 서비스 환경 구축을 위한 기기 교체: PC 7대, 모니터 12대
  - 안정적인 무선인터넷 서비스 제공을 통한 이용자의 정보접근성 향상

□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
디지털 기반 정보서비스 제공	디지털 기기 이용 서비스	연중	10,000건
	홈페이지/SNS 정보서비스 제공		600건
	모바일 앱 활용 디지털 콘텐츠 제공		240,000건
	국가전자도서관 원문DB서비스		60건
	알림톡 정보서비스 제공		125,000건
자동대출반납시스템 운영		연중	수시
전산시스템의 효율적 운영·관리		연중	수시

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 최적의 인터넷 환경 제공을 위한 무선AP 교체
- 서울특별시교육청 전자도서관 독서정보서비스 제공으로 디지털자료에 대한 이용자의 요구 충족 및 자료 활용도 향상

- 디지털 기반 정보서비스 제공
  - 다양한 디지털 기기를 이용한 멀티미디어 서비스 제공
  - 최적의 인터넷 환경 제공을 위한 무선인터넷 장비 교체
  - 홈페이지 및 소셜 네트워크 서비스 지식정보 제공
  - **【신규】** 서울특별시교육청 전자도서관 독서정보서비스 제공
- 모바일 앱을 활용한 디지털 콘텐츠 제공
  - 서울특별시교육청 모바일 전자도서관 앱 「SEE」 서비스 운영
    - ※ Seoul Education office E-library의 약자로 전자책, 이러닝강좌, 오디오북, 전자저널 등 온라인 콘텐츠 및 대출·반납, 예약정보 제공 등 자료이용 편의 제공
  - 도서관 앱 「리브로피아(Libropia)」 서비스 운영
    - ※ 모바일회원증, 도서 대출 및 반납 정보, 예약현황 등 자료이용 정보 제공

- 국가전자도서관 원문DB 서비스
  - 국가전자도서관에 구축된 서지정보와 원문정보 제공
  - 논문, 학회지 및 학술정보 등을 관내 지정 PC에서 열람·출력
- 알림톡 정보서비스
  - 알림톡을 통해 반납예정일, 예약도서 도착, 희망도서 입수, 평생학습관 행사 등의 정보 제공
- 자동대출반납시스템(RFID) 운영
  - 도서의 대출·반납 및 장서관리의 효율성을 높여 서비스 품질 향상
  - 자료실 이용시간 종료 이후에도 무인자동반납기를 통한 반납 가능
- 전산시스템의 효율적 운영·관리
  - 안정적인 전산시스템 및 네트워크 관리로 양질의 서비스 제공
  - 개인정보보호 및 정보보안 대책 수립·시행
  - 최적의 학습환경 제공을 위해 끊임없는 무선인터넷 서비스 지원
  - 노후 PC 및 모니터 교체로 이용자 PC 최적화 상태 유지

□ 추진 일정

- 자동대출반납시스템(RFID) 운영: '23.1~12월
- 디지털 기반 정보서비스 제공: '23.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
디지털 기반 정보서비스 제공	20,480	20,216	5,120 사실장비관리 전산물품구입	5,120 사실장비관리 전산물품구입	5,120 사실장비관리 전산물품구입	5,120 사실장비관리 전산물품구입	336
자동대출반납 시스템 운영	7,884	7,884	1,971 유지보수	1,971 유지보수	1,971 유지보수	1,971 유지보수	336
계	28,364	28,100	7,091	7,091	7,091	7,091	

# 4

[독서문화 진흥]  
함께 성장하는 독서문화 공동체 구축

## 세부추진과제

- 4-1. 미래역량을 키우는 인문독서프로그램 지원
- 4-2. 책 읽는 시민을 위한 독서·토론문화 확산
- 4-3. 마을과 함께하는 독서공동체 구현

## 4-1 미래역량을 키우는 인문독서프로그램 지원

### □ 사업 개요

- 목적
  - 책과 친해질 수 있는 체험형 프로그램과 생애주기별 인문독서프로그램 운영을 통한 자기주도적 독서능력 배양 및 인문정신 확산
- 근거
  - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 도서관과 친해질 수 있는 체험형 독서프로그램 운영
  - 서울학생과 시민의 요구를 반영한 인문독서프로그램 운영

### □ 2022년 추진 실적

- 생애 첫 책과의 만남 「북스타트」 책 꾸러미 배부: 8회 118명
- 「북스타트」 후속 책놀이 및 작가와의 만남: 3회 43명
- (조)부모, 양육자 및 자원활동가 대상의 북스타트 부모교육: 2회 48명
- 우리 아이 첫 독서학교: 11회 216명
- 겨울·여름 독서교실: 6회 73명
- 고전·인문아카데미 2.0 「고인들」: 10회 170명
- 공공도서관 혁신운영 지원 「도서관대학」: 20회 362명
- 한국출판문화산업진흥원 공모사업 「독서아카데미」: 10회 182명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
생애 첫 책과의 만남 「북스타트」	4~12월	13회
우리 아이 첫 독서학교	6~12월	12회
겨울·여름독서교실	1,8월	6회
친구와 함께하는 도서관 DAY	4~11월	24회
고전·인문아카데미 3.0 「고인돌」	4~11월	12회
공공도서관 혁신운영 지원 「도서관대학」	4~11월	12회

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 서울 학생의 협력적 인성역량과 독서습관을 키우기 위해 유아에서 청소년까지 독서 능력 발달 단계에 따른 인문독서프로그램 운영 확대
- 생애 첫 책과의 만남 「북스타트」
  - 영·유아, 어린이 및 양육자를 대상으로 책 꾸러미 배포 및 책 놀이, 부모교육, 작가와의 만남 등 프로그램 운영
- 우리 아이 첫 독서학교
  - 선정도서를 바탕으로 연령에 맞는 독서와 체험, 놀이 프로그램 운영
  - 가정 - 유아교육기관 - 평생학습관 연계, 상호 협력 도모
- 겨울·여름독서교실
  - 방학기간 중 초등 4학년 대상으로, 책과 친해질 수 있는 독서·문화프로그램 운영
- 친구와 함께하는 도서관 DAY
  - 학기 중 지역 내 유치원 및 초등학교를 대상으로 도서관 이용법 및 수준별 독서교육 진행

- 고전·인문아카데미 3.0 「고인돌」
  - 학교별 사전 수요조사를 통해 찾아가는 융합형 독서 리터러시 교육
  - 청소년들에게 다양한 인문학적 지식을 제공하여 올바른 독서습관 및 가치관 확립을 돕는 인문소양교육 지원
- 공공도서관 혁신운영 지원 「도서관대학」
  - 지역의 깊이 있는 인문학 기반 조성을 위한 심화 강좌 운영
  - 특화자료(한국사)와 연계한 인문학 강좌 운영을 통한 평생학습관 특화주제에 대한 인식 확산 및 자료 이용 활성화

## □ 추진 일정

- 생애 첫 책과의 만남 「북스타트」: '23.4~12월
- 우리 아이 첫 독서학교: '23.6~12월
- 친구와 함께하는 도서관 DAY: '23.4~12월
- 고전·인문아카데미 3.0 「고인돌」: '23.4~11월
- 공공도서관 혁신운영 지원 「도서관대학」: '23.4~11월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
북스타트	3,500 (재배정)	3,500	-	1,500 프로그램운영	1,000 프로그램운영	1,000 프로그램운영	1287
우리아이첫독서학교	6,000 (재배정)	6,000	-	2,000 프로그램운영	2,000 프로그램운영	2,000 프로그램운영	1287
겨울·여름독서교실	1,200	1,200	600 프로그램운영	-	600 프로그램운영		336
고전·인문아카데미 3.0, 고인돌	5,000 (재배정)	4,000	-	2,000 프로그램운영	2,000 프로그램운영	1,000 프로그램운영	1287
공공도서관 혁신 운영, 도서관대학	5,000 (재배정)	8,000	-	2,000 프로그램운영	2,000 프로그램운영	1,000 프로그램운영	1287
계	20,700	22,700	600	7,500	7,600	5,000	

## 4-2 책 읽는 시민을 위한 독서 · 토론문화 확산

### □ 사업 개요

- 목적
  - 소통 · 참여형 독서프로그램 운영으로 미래사회 시민역량 함양
  - 자발적인 독서활동 지원을 통한 독서인구의 저변 확대
- 근거
  - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 소통 · 참여형 독서프로그램 운영
  - 계층별 독서동아리 운영 지원

### □ 2022년 추진 실적

- 가족과 함께하는 도서관 DAY 운영: 10회 7,195명
- 손(자)녀 독서교육을 위한 「우리 가족 문해력 특강」: 4회 84명
- 사서와 함께 하는 독서여행: 4회 17명
- 북세통 독서디베이트교실: 4회 8명
- 계층별 독서동아리 운영: 10개 154회

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
가족과 함께하는 도서관 DAY	3~12월	10회
【신규】가족 참여형 이색 독서체험 행사	5~12월	3회
책 읽어주기 프로그램	5~12월	10회
사서와 함께하는 독서여행	7~8월	4회
【신규】독서토론 「여럿이 함께」	8월	4회
독서동아리 운영	연중	13개

### □ 추진 계획

#### 2023년 주요 개선 사항

- 가족 단위 독서문화프로그램 운영 확대와 학(조)부모 대상의 실천 중심의 독서교육 실시로 책 읽는 가족문화 조성에 기여
- 코로나19로 중단되었던 대면 방식의 프로그램 운영 재개로 독서 및 평생학습관 이용 생활화 유도
- (오늘은 도서관 가는 날) 가족과 함께하는 도서관 DAY
  - 온 가족이 독서와 평생학습관 이용을 생활화할 수 있는 가족 대상 독서행사 실시
  - (손)자녀의 독서교육 지도에 도움을 줄 수 있는 프로그램 운영
- 【신규】가족 참여형 이색 독서체험 행사
  - 어린이주간, 헬러원데이, 크리스마스 등 기념일과 관련하여 차별화된 가족 참여형 독서문화행사 운영
- 책 읽어주기 프로그램
  - 재능기부자 활용, 옛이야기 등 동화 읽어주기 프로그램 운영
- 사서와 함께하는 독서여행
  - 초등 4-5학년 대상으로, 책을 통해 심리적인 문제 해결 및 자신감 회복을 도와주는 치유적 책읽기 프로그램 운영

- 【신규】 독서토론 「여럿이 함께」
  - 중학생 대상으로, 선정도서를 함께 읽고 독서 내용을 깊고 넓게 이해하도록 하는 독서토론 프로그램 운영
- 독서동아리 운영
  - 지역주민의 자발적인 독서 활동 지원을 통해 독서문화 확산과 독서량 증가 도모

#### □ 추진 일정

- 가족과 함께하는 도서관 DAY: '23.3~12월
- 가족 참여형 이색 독서체험 행사: '23.5~12월
- 책 읽어주기 프로그램: '23.5~12월
- 사서와 함께하는 독서여행: '23.7~8월
- 독서토론 「여럿이 함께」: '23.8월
- 독서동아리 운영: '23.1~12월

#### □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
가족과 함께하는 도서관 DAY	1,500 (재배정)	1,500	-	325	850	325	1287
			프로그램운영	프로그램운영	프로그램운영	프로그램운영	
독서동아리 운영	4,200 (재배정·본예산)	5,100	600	1,200	1,200	1,200	1287
			동아리운영	동아리운영	동아리운영	동아리운영	
계	5,700	6,600	600	1,525	2,050	1,525	

## 4-3 마을과 함께하는 독서공동체 구현

### □ 사업 개요

- 목적
  - 가정·학교·마을이 함께하는 서울독서공동체 유대 강화
  - 계기별 독서캠페인을 통해 지역 내 독서와 도서관의 가치 확산
- 근거
  - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 마을 독서공동체 사업 추진
  - 계기별 독서캠페인 전개

### □ 2022년 추진 실적

- 마을 독서공동체 사업 추진
  - 공공도서관 동네책방 네트워크: 8회 89명
  - 지역독서네트워크 단체대출: 5개 단체(26회) 820권
  - 한 주제로 함께 읽기: 13개 프로그램 1,609명
- 계기별 독서캠페인 전개
  - 도서관주간 행사: 21개 프로그램 5,094명
  - 독서의 달 행사: 44개 프로그램 18,007명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
공공도서관 동네책방 네트워크	4~11월	8회
지역독서네트워크 단체대출	1~12월	5개
영평북카페 운영	1~12월	4회
도서관의 날 및 도서관 주간 행사	4월	15개
독서의 달 행사	9월	35개
한 주제로 함께 읽기	5~11월	10개

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 영평 공유서가 운영 활성화
  - 도서관에 기증된 책, 집에서 잠자고 있는 책을 평생학습관 내 공유 공간을 통해 서로 나눌 수 있도록 함으로써 지역 나눔 문화 기반 마련
- 공공도서관 동네책방 네트워크
  - 동네서점의 새로운 문화공간과 평생학습관의 프로그램 결합을 통한 지역사회 인문·독서문화 확산 및 도서출판계와의 협력체계 마련
  - 지역 문학작가 및 문화예술가와의 만남을 통해 평생학습관 중심의 문화 예술창작 소통 체계 마련
- 지역독서네트워크 단체대출
  - 지역 사회복지시설 및 유치원, 학교 등의 방문 대출
  - 지역사업장 방문, 찾아가는 자료대출서비스 제공
- 영평북카페 운영
  - 「영평 공유서가」를 통한 지역주민들의 도서 나눔 문화 확산
  - 열린 구조의 독서 및 친목 공간 제공으로 지역주민의 평생학습관 이용 유도

- 도서관의 날 및 도서관 주간 행사(4.12.~4.18.)
  - 다양한 독서문화프로그램 운영을 통해 독서와 도서관의 가치와 필요성을 공유하고 도서관 이용 활성화 도모
  - 대출권수 확대, 모범이용자 표창, 인문학강좌, 원화전시회, 추천 도서 목록 배포 등
- 독서의 달 행사(9월)
  - 독서인구의 저변 확대와 책 읽는 사회 분위기 조성을 위한 독서 문화프로그램 운영
  - 대출권수 확대, 다독자 표창, 주제별 강연, 원화전시회 등
- 한 주제로 함께 읽기 독서사업
  - 선정된 한 책을 매개로, 소통하는 지역 독서·토론문화 확산
  - 영등포구 컨소시엄 구성, 선정도서 중심의 독서·토론프로그램 운영

□ 추진 일정

- 공공도서관 동네책방 네트워크: '23.4~11월
- 지역독서네트워크 단체대출: '23.1~12월
- 영평북카페 운영: '23.1~12월
- 도서관의 날 및 도서관 주간 행사: '23.4월
- 독서의 달 행사: '23.9월
- 한 주제 함께 읽기 독서사업: '23.5~11월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 실명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 동네책방 네트워크	6,100 (재배정)	7,600	1,000 프로그램운영	2,000 프로그램운영	2,000 프로그램운영	1,100 프로그램운영	1287
한 주제 함께 읽기	재배정	1,500	-	-	-	-	
계	6,100	9,100	1,000	2,000	2,000	1,100	

# 5

[고객지향 서비스]

참여하고 소통하는 평생학습관 구현

세부추진과제

5-1. 안전하고 쾌적한 이용자 중심의 학습공간 조성

5-2. 소통과 상생으로 함께하는 평생학습관

## 5-1 안전하고 쾌적한 이용자 중심의 학습공간 조성

### □ 사업 개요

- 목적
  - 시설 정기·상시점검으로 위험요소 해소 및 안전 강화
  - 이용자 중심의 학습공간 구축으로 시설이용 만족도 제고
- 근거
  - 「2023 서울교육 주요업무」 5-2-3. 위생적이고 안심되는 학교 환경 조성
  - 「2023 서울교육 주요업무」 5-2-4. 교육시설 안전 지원 강화
- 주요 내용
  - 시설 정기·상시점검 및 방역관리로 안전한 환경 제공
  - 이용자 중심의 편리하고 쾌적한 학습공간 구축

### □ 2022년 추진 실적

- 노후시설 개선을 통한 안전 강화
  - 전기, 소방 등 시설 점검(72회) 및 동·하절기, 해빙기 시설 점검(3회)
  - 전기 MOF(계기용변성기) 교체, 소방 방화셔터 보수 및 소화기 50개 교체
- 철저한 위생관리로 쾌적한 학습환경 제공
  - 위생적인 시설물 유지관리: 공기질 측정 1회 수질검사 3회 자체 방역소독 주1회 실시
  - 학습관 전체 냉난방기 총154대 화학세척, 건물 외벽 및 내·외부 유리창 청소
- 이용자 편의 증진 및 맞춤형 환경 개선
  - 아트리움 바닥, 벽면 및 전시용 조명 설치 등 전시·관람환경 개선

- 독서세미나실 흡음패널 및 방음문 설치로 조용한 학습환경 조성
- 무인정산이 가능한 주차관제시스템 및 문헌정보실 자동문 설치로 편리한 이용환경 개선
- 야외쉼터 테이블 및 의자 교체로 편안한 휴게환경 조성

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
정기·수시 안전점검	연중	87회
환경위생관리(공기질, 수질 등)	연중	5회
감염병 예방을 위한 시설물 방역관리	연중	27회
시설 환경개선	3~8월	3건

추진 계획

**2023년 주요 개선 사항**

- 안전하고 위생적인 환경을 위한 안전점검 및 방역 강화
- 변화하는 학습환경에 따른 학습공간 개선 및 편의 지원
- 이용자가 안전하고 안심할 수 있는 학습환경 구축
  - 매월 상시점검 및 연 3회(해빙기, 여름철, 겨울철) 정기점검 등 시설 안전 점검을 통한 안전관리 체계화
- 이용자를 위한 깨끗하고 위생적인 실내환경 조성
  - 건물 전체 소독 등 방역관리 연 27회, 공기질 측정 및 수질검사 연 5회에 따른 위생관리
- 이용자 학습편의 증진 및 편리한 학습공간 지원
  - 건물 후면 외부 벽체 도장, 옥외공간 등나무 및 부대시설 정비로 깔끔한 시설환경 제공
  - 노후된 열람실 바닥 교체로 안전한 학습공간 조성

- 새로운 평생교육을 위한 영등포평생학습관 공간 재구성 추진

추진 일정

- 공간재구성 계획 수립 및 TF운영 등 활동: '23.1~12월
- 건물 후면 외부도장: '23.8~10월
- 등나무공원 정비: '23.8~10월
- 열람실 등 바닥개선: '23.8~10월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 실명자료 특수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
정기·수시 안전점검	15,000	14,712	3,750	3,750	3,750	3,750	336
			전기, 소방, 승강기 등 안전점검 실시				
환경위생관리	11,148	13,409	2,787	2,787	2,787	2,787	336
			정수기, 공기청정기 유지 관리				
시설물 방역관리	19,700	19,700	4,900	4,950	4,900	4,950	336
			건물 및 시설물 소독, 방역관리				
시설 환경개선	39,600	212,400	10,000	10,000	10,000	9,600	336
			외부도장 등 환경개선 및 시설물보수				
계	85,448	260,221	21,437	21,487	21,437	21,087	

## 5-2 소통과 상생으로 함께하는 평생학습관

### □ 사업 개요

- 목적
  - 이용자와 소통·공감하는 청렴행정서비스 구현으로 고객만족도 향상
  - 지역경제 활성화에 기여하는 지역 속의 평생학습관 구축
- 근거
  - 「2023 서울교육 주요업무」 5-5-1. 청렴 교육행정 구현
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 이용자의 의견 반영으로 고객만족도 향상
  - 민원서비스 제고를 위한 내부 역량 강화
  - 주민과 함께하는 평생학습관 구축

### □ 2022년 추진 실적

- 홈페이지 민원 40건 답변 처리, 시설환경 관련 이용자 만족도 조사 및 이용자 협의회 각1회 실시
- 이용자 의견을 반영한 독서세미나실 방음 개선 및 문헌정보실 자동문 설치 등 시설환경 개선
- 민원처리 현황 분석 부서별 공유 및 피드백: 12회
- 국민신문고 민원서비스 향상 계획 수립, 전직원 대상 친절교육 2회 및 청렴교육 4회 실시
- 지역서점 순번제 도서구입으로 지역경제 활성화 기여: 10개 서점 총53회

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
이용자와의 소통을 통한 열린 행정 구현	연중	전직원 및 이용자 대상
직장 교육 실시(친절, 청렴 등)	연중	전직원 대상
지역서점 도서 구입	2~11월	지역중소서점, 약50회

### □ 추진 계획

#### 2023년 주요 개선 사항

- 이용자와의 소통으로 만족도 및 민원서비스 증진
- 지역서점 순번제 도서구입으로 지역업체와 상생
  - 이용자와 상시 소통하는 적극 행정 구현
    - 학습관 홈페이지 ‘학습관에 바란다’ 이용자 의견 적극 수렴 및 반영
    - 시설환경과 기관 운영에 대한 이용자 만족도 조사 및 조치 실행
    - 이용자 의견을 반영한 시설환경개선으로 고객만족도 품질 향상
  - 민원서비스 향상을 위한 내부 행정 강화
    - 학습관 홈페이지와 현황판을 통한 신속한 정보 전달로 자체 사업 안내 및 홍보
    - 국민신문고 민원처리 현황 부서간 공유로 민원해결에 적극 대처
    - 공공서비스 향상을 위한 직원 청렴 및 친절 교육 실시
  - 지역과 상생하는 협업 행정 구현
    - 지역서점 순번제 도서구입으로 지역과의 협력체제 강화 및 지역경제 활성화에 기여
    - 계약업체 대상 청렴서약서 징구 및 공익제보 QR코드 안내로 청렴 행정 실천

### □ 추진 일정

- 영등포평생학습관 이용자 만족도 조사 실시: '23.9~12월
- 직원 교육 실시(청렴 및 친절교육 등): '23.2~11월
- 지역서점 순번제 도서구입: '23.2~11월

### □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 실행자료 특수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
소통행정운영	비예산	비예산	-	-	-	-	336
직장교육 실시	2,080	2,080	520	520	520	520	336
			직장교육 운영 강사료 및 원고료				
지역서점 도서구입	156,000 (재배정)	155,000	36,250	50,750	39,000	30,000	1273
			희망 및 정기도서 구입				
계	158,080	157,080	36,770	51,270	39,520	30,520	

## 특색 사업

## 특색1 더 따뜻한 공존 「영영동포글로벨다문화」 프로그램

### □ 사업 개요

- 목적
  - 다문화 밀집지역의 특성을 반영한 다문화 아동·청소년 교육 지원
  - 지역주민의 문화 다양성 이해와 확장으로 상호문화에 대한 인식 개선
- 근거
  - 서울특별시교육청 다문화교육 진흥 조례
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-2-1 공존의 세계시민·다문화·통일 교육 활성화
- 주요 내용
  - 다문화 아동·청소년이 우리사회 일원으로 성장할 수 있도록 지원
  - 지역사회 및 학교 인프라를 활용한 맞춤형 다문화 프로그램 운영
  - 지역주민의 상호문화 이해와 체험을 통한 다문화 인식 개선

### □ 2022년 추진 실적

- 「영. 글. 다.」 청소년 시범 프로그램
  - 교과 연계 학교 협력 프로그램: 2개 48회 1,072명
  - 청소년 상호문화 이해 토론 및 체험프로그램: 3개 8회 71명
- 내국인 상호문화이해 프로그램: 3개 13회 67명
- 이주민 문화 생활 지원 프로그램: 2개 10회 40명
- 다문화 사업 담당자 역량 강화 교육 및 토론: 5회
- 부서협력 다문화 인식개선 프로그램: 5회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
다문화 아동·청소년 지원프로그램	연중	4개 프로그램
상호문화 이해 프로그램	연중	2개 프로그램
상호문화 체험 프로그램	연중	1개 프로그램

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 인근 학교와의 협력체계 구축으로 맞춤형 다문화 프로그램 운영
  - 교과 수업 연계 다문화 교육 및 다문화 학생 지원 프로그램
- 다문화 아동·청소년의 통합성장을 위한 학교·지역사회와의 협력사업 진행
  - 지역 다문화 사업 담당자 네트워크를 활용한 협력체계 구축
  - 학교와의 협력 사업으로 교육과정 연계 수업 프로그램으로 진행
- (내.외국인 통합)문화다양성 존중을 위한 상호문화 이해 프로그램
  - 책을 매개로 상호문화 역량 함양을 위한 다문화 독서토론
  - 상호문화에 대한 편견 해소 및 소통 기회 확대
- (가족참여)상호문화 감수성 제고를 위한 다문화 프로그램
  - 지역사회 다문화 유관기관과의 협력 네트워크 활용 프로그램
  - 이주민 강사와 함께하는 각 나라의 전통 의상·악기·놀이 체험 프로그램

□ 추진 일정

- 학교 및 지역사회 유관기관과의 협력체계 구축: '23.2~3월
- 「영.글.다.」 프로그램 운영계획 수립: '23.3월
- 다문화 아동·청소년 지원 프로그램 운영: '23.4~11월
- 상호문화 이해 프로그램 운영: '23.3~12월
- 세계문화 체험교실: '23.3~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
다문화 아동·청소년 지원 프로그램	5,000	10,000	-	2,000	2,000	1,000	336
				강사료,운영비	강사료,운영비	강사료,운영비	
상호문화 이해 프로그램	2,480	2,330	250	750	980	500	1276
			강사료	강사료	강사료,운영비	강사료	
상호문화 체험 프로그램	1,520	1,670	190	570	380	380	1276
				강사료,운영비	강사료,운영비	강사료,운영비	
계	9,000	14,000	440	3,320	3,360	1,880	

## 특색2 기후위기 비상시대, 환경생태 프로젝트

### □ 사업 개요

- 목적
  - 지속 가능한 미래를 위한 생태적 삶을 실천하는 생태시민 육성
  - 함께 읽고 더불어 성장하는 소통과 나눔의 독서문화 확산
- 근거
  - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-1-1. 생태전환교육 지원 내실화
  - 「2023 서울교육 주요업무」 3-3-5. 서울교육 자원을 활용한 평생 학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 지속 가능한 삶을 위한 생태 중심의 환경교육 프로그램 운영
  - 환생 프로젝트의 안정적 추진을 위한 자원활동가 교육 및 활용
  - 생태행동을 실천하는 조직문화 조성 및 지역 내 실천 문화 확산

### □ 2022년 추진 실적

- 학교 생태전환교육 지원을 위한 자원활동가 모집·양성
  - 어린이 독서토론 교육을 위한 「책꿈지원단」 모집: 10명
  - 「책꿈지원단」 교육: 10회 69명(수료 8명)
  - 환경생태도서를 활용한 어린이 독서토론프로그램 운영
- 계층별 환경생태교육 프로그램 운영: 11개 프로그램(18회) 318명
- 원화전시회 1건 및 환경생태 큐레이션 정보 제공 7건
- 이용자 참여 행사 「우리, 같이 읽어요」: 23명

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
생태 중심 환경교육 프로그램 운영	3-11월	4개 프로그램
환생 프로젝트 자원활동가 양성 및 활용	3-11월	3개 프로그램
지속가능한 사회를 위한 북큐레이션 제공	연중	4회

### □ 추진 계획

#### 2023년 주요 개선 사항

- 돌봄교실 등 찾아가는 독서·토론프로그램 운영을 통해 학교의 생태전환교육 지원 강화
- 책을 매개로 한 대상별 생태 중심 환경교육 프로그램 운영
  - (유 아) 선정도서를 바탕으로, 놀이(체험) 중심의 프로그램 운영
  - (어린이) 학교 생태전환교육을 지원하는 독서·토론프로그램 운영
  - (청소년) 주체적 생태시민으로의 성장을 위한 인문독서프로그램 운영
  - (성 인) 사회적 독서활동을 통한 환경문제 인식 및 해결방안 모색
- 평생학습(독서) 결과를 마을-학교와 연계하는 선순환시스템 마련
  - 지역공동체를 기반으로 사업의 안정적인 추진을 위한 우수인적 자원 발굴 및 자원활동가 양성
  - 어린이 환경교육 프로그램 강사 지원 및 학교 등 유관기관에서 활용할 수 있는 독서·토론교육 교안(활동지) 제작
  - 기후위기와 생태환경에 대한 실천방안 공유 및 지역 내 확산
- 지속가능한 사회를 위한 북큐레이션 정보 제공
  - 기후위기 대응과 생태적 전환 관련 도서정보 제공
  - 지구의 날(4.22.), 세계기후행동의 날(9.25.) 등 계기별 독서행사 운영
  - 환경문제와 함께 인권과 빈곤, 다문화성, 평화의 문제를 통합적으로 인식·성찰할 수 있는 큐레이션 정보 제공

- 생태행동을 실천하는 조직문화 조성 및 지역공동체 확산
  - 평생학습관 구성원의 생태행동 공동 실천 목표 설정 및 공유
  - 주요 행사 시 생태행동 실천 문화 확산을 위한 교육 및 홍보

□ 추진 일정

- 2023년 「환생 프로젝트」 운영계획 수립: '23.2월
- 자원활동가 모집 및 교육: '23.3~6월
- 참가자 모집 및 프로그램 운영: '23.3~11월
- 계기별 큐레이션 정보 제공 및 이용자 참여행사 운영: '23.3~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
환생 프로젝트	8,000	8,000	-	4,000	2,500	1,500	336
			-	프로그램운영	프로그램운영	프로그램운영	
계	8,000	8,000	-	4,000	2,500	1,500	