제316회 서울특별시의회
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육

주요업무보고

2023. 2.

서울특별시교육청동작도서관

제316회 서울특별시의회 교육위원회

주 요 업 무 보 고

2023. 2.

서울특별시교육청동작도서관

차 례

일반현황 ····· 1

업무 평가 및 개선 방향 ····· 6

주요업무 ····· 9

1. [지식정보서비스] 수요자·지역 맞춤형 지식정보서비스 확충

1-1. 지역분석 기반 지식정보자원의 체계적 확충 및 관리 ····· 10

1-2. 수요자 중심의 다양한 정보 자료 이용 제공 ····· 13

1-3. 맞춤형 독서정보 큐레이션 제공 ····· 16

2. [독서문화진흥사업] 인성과 감성의 독서 문화 강화

2-1. 소통과 협력의 독서 교육 및 인문 프로그램 운영 ····· 20

2-2. 함께 읽고 더불어 성장하는 독서문화 공동체 활성화 ····· 24

3. [평생학습지원사업] 배움과 삶이 되는 평생학습 생태계 조성

3-1. 평생학습 기회 확대로 삶과 만나는 평생교육 활성화 ····· 28

3-2. 지역사회 공존 협력 네트워크 내실화 ····· 31

4. [고객지향서비스] 지역과 함께하는 열린 미래 도서관 경영

4-1. 이용자 중심 적극적 행정 구현 및 홍보 강화 ····· 36

4-2. 지역주민·이용자 만족도 제고를 위한 환경 개선 ····· 39

5. [특색사업]

5-1. 전 세대가 즐기는 사회적 독서『한 책 읽고 독후감 쓰기 대회』 ···· 44

5-2. 서울미래교육 위한 공간혁신『도서관 공간 재구조화』 ····· 47

일반 현황

☐ 연 혁

- ❍ ’91.01.21. 도서관 설치 조례 공포 (조례 제2708호)
- ❍ ’91.05.06. 도서관 개관
- ❍ ’01.06.25. 도서관자료이용서비스헌장 공포
- ❍ ’03.09.09. 디지털자료실 개실
- ❍ ’09.09.28. 도서관 개관시간 연장, RFID 시스템 구축
- ❍ ’20.07.06. 스마트도서관 운영 개시
- ❍ ’21.05.28. RFID 시스템 재구축

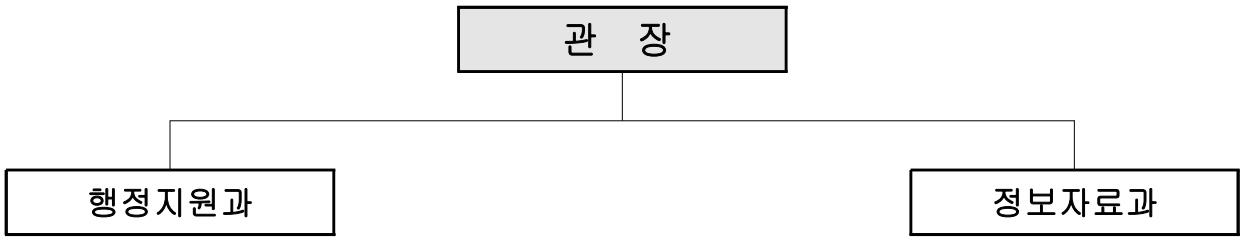
☐ 수 상

- ❍ ’98.12.08. 문화관광부 도서관 부문 봉사영역 우수기관 표창
- ❍ ’07.12.21. 한 도서관 한 책 읽기 우수 도서관 선정
- ❍ ’09.12.16. 한 도서관 한 책 읽기 우수 도서관 선정
- ❍ ’10.10.17. 2010 평생학습축제 우수사례 프로그램 대상 수상
- ❍ ’11.02.28. 제43회 한국도서관상 수상
- ❍ ’15.12.21. 2015년 서울시 공공도서관 육성 발전 유공자 표창
- ❍ ’15.12.31. 2015년 문화체육관광부 공공도서관 개관시간 연장사업 추진 부문 표창
- ❍ ’19.11.27. 국립중앙도서관 책나래서비스 우수 운영 도서관상 수상
- ❍ ’20.09.09. 2020년 공공도서관 발전 및 독서문화 진흥 유공 표창

□ 조직 및 정·현원

('23. 1. 1.기준)

❍ 조직



❍ 정·현원

(단위: 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	열관리운영	기타	계
정원	2	14	-	2	1	-	-	**19**
현원	2	14	-	2	1	-	-	**19**

□ 시설 현황

❍ 대　　지: 1,721.00㎡ (522평)

❍ 건　　물: 1,974.33㎡ (598평)

❍ 좌 석 수: 418석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타(부대시설)	계
실　수	2	3	1	2	**8**
좌석수	96	177	57	88	**418**

☐ 자료현황 및 이용현황

('23. 1. 1. 기준)

❍ 자료 현황

(단위 : 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
146,315	576	5,788	152,679	8,250	550	**161,479**

❍ 이용자 현황

(단위 : 명)

자 료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
312,767	107,283	111,279	3,159	30,924	**565,412 (1,751)**

* ( ) 일평균, 개관일수 323일('23. 1. 1. 기준)

❍ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	469,645	열람	109,707	**825,514 (2,556)**
대출	141,139	대출	105,023	
계	**610,784 (1,891)**	**계**	**214,730 (665)**	

* ( ) 일평균, 개관일수 323일('23. 1. 1. 기준)

☐ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	-	-	-	-	-
	6개월 강좌 (연 2회)	17 (3,159)	-	-	-	**17 (3,159)**
문해교육 강좌(1년)		-	-	-	-	-
계		17 (3,159)	-	-	-	**17 (3,159)**

* ( ) 참여인원수

☐ 예산현황

(단위: 천원, '23. 1. 10.기준)

세부사업	2023년도	2022년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
계약제근로자인건비	-	-	16,800	-	-
교육공무직원인건비	-	-	104,760	-	-
기관시설유지관리	530,000	-	11,565	530,000	100
도서관운영	-	-	202,445	-	-
지방공무원인건비	-	-	3,250	-	-
평생학습운영	-	-	21,973	-	-
학부모및주민참여확대	-	-	3,090	-	-
공유재산및물품관리	-	5,000	5,000	△5,000	△100
기관기본운영비	471,883	406,847	476,847	65,036	16.0
행정개선활동지원	13,440	13,440	13,440	-	-
계	**1,015,323**	**425,287**	**859,170**	**590,036**	

☐ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '23. 1. 10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	지역분석 기반 지식정보자원의 체계적 확충 및 관리	155,100	152,768	41,805	43,655	31,755	37,885	10
2	수요자 중심의 다양한 정보자료 이용 제공	27,580	21,798	6,895	6,895	6,895	6,895	13
3	맞춤형 독서정보 큐레이션 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	16
4	소통과 협력의 독서 교육 및 인문 프로그램 운영	34,000	39,000	5,525	9,225	13,875	5,375	20
5	함께 읽고 더불어 성장하는 독서문화 공동체 활성화	11,480	10,144	2,025	3,325	3,505	2,625	24
6	평생학습 기회 확대로 삶과 만나는 평생교육 활성화	39,710	37,558	6,540	13,540	13,650	5,980	28
7	지역사회 공존 협력 네트워크 내실화	1,545	1,545	300	500	200	545	31
8	이용자 중심 적극적 행정 구현 및 홍보 강화	2,000	2,000	350	500	500	650	36
9	지역주민·이용자 만족도 제고를 위한 환경 개선	600,396	34,560	9,687	41,335	9,687	539,687	39
10	[특색사업] 전 세대가 즐기는 사회적 독서『한 책 읽고 독후감 쓰기 대회』	9,730	8,544	2,000	2,500	2,630	2,600	44
11	[특색사업] 서울미래교육 위한 공간혁신『노후 시설 개선 및 공간 재구조화』	559,648	-	-	29,648	-	530,000	47
	계	1,441,189	307,917	75,127	151,123	82,697	1,132,242	

업무 평가 및 개선 방향

▢ 성과

○ [지식정보서비스] 환경 변화 대응 및 이용자 맞춤 지식정보서비스 확대

- 대면·비대면 대출 서비스 확대를 통한 생활 속 독서 활동 지원 강화

  ※ 자료 대출권수 확대(4권→5권) / 대출 범위(과월호 간행물) 확대(348명, 606권)

  ※ 전국 도서관 자료 공동활용 서비스 '책바다' 제공 권수 : '21년 487권→'22년 525권(7.8% ⬆)

- 도서 나눔 공유서가 '도돌이 책장' 설치(9월), RFID 보안 출입관리 시스템 설치(11월)

- 지역 특성 반영 특화 자료 서비스(진로·취업분야) 확대 제공

  ※ '21년 54회→ '22년 64회(전년比 18.5% ⬆)

○ [독서문화사업] 코로나 상황 속 중단없는 독서문화환경 조성 및 지역 특성(※진로·취업 인프라 밀집, 노량진 인근) 반영한 프로그램 확대

- 학교·학생 대상 돌봄교실 연계 프로그램 전면 재개

  ※ '21년 미운영→ '22년 전면 재개 20회 256명

- 온·오프라인 토론 환경 조성 및 독서동아리 운영 활성화

  ※ 등록인원 '21년 53명→ '22년 65명(전년比 22.6% ⬆)

○ [평생학습지원사업] 대면·비대면 병행 학습 대응, 지역주민의 평생학습 지원 및 정보 소외계층 대상 프로그램 기획·운영 확대

- 대면·비대면 병행 문화교실 정규, 특강 강좌 운영(17개 262회, 3,159명)

- 협력기관 연계 정보 소외계층 대상 프로그램 운영(2개 17회, 122명)

○ [고객지향 서비스] 쾌적하고 안전한 도서관 환경 조성

- 안전·안심 중심 도서관 시설 환경 개선(12회, 전년比 33% ⬆) 및 철저한 방역 관리 상시 실시

- 국민 신문고 만족도 전년比 16점 상승, 홈페이지 민원 건수 18.2% ⬇

- 서울미래교육 위한 노후 시설 개선 및 공간 혁신(공간 재구조화) 기반 마련

※ 예산 협의 및 확보(교육시설관리본부, 40여억원), TF 구성·참여 및 운영(5회)

▢ 한계

○ [지식정보서비스] 코로나 장기화로 도서관 방문 이용자 수 감소

- 도서관 이용 활성화 위한 지역 사회 특화주제(창업) 확대 필요
- 도서관 이미지 제고 및 유입 방법 다각화 위한 적극적 홍보 필요

○ [독서문화사업] 지역적 특성 및 시대적 특성을 반영한 도서관 특화 연계 프로그램 미흡

- 도서관 특화주제(※진로·취업) 연계 프로그램의 다양성 부족
- 기후 위기 등 생태 인식 프로그램 및 독서문화 프로그램 미비

○ [평생학습지원사업] 수혜자 연령대의 고령화와 코로나 장기화로 비대면 프로그램의 높은 선호도에 따른 한계 및 어려움 발생

- 코로나 장기화로 참여자들의 강의 학습 유형 선호도 변화
- 비대면·디지털 접근 문턱이 높은 어르신·장애인 평생교육 참여 한계

○ [고객지향서비스] 개관 30년 경과로 가속화되는 시설 낙후 및 협소한 내부 공간으로 인한 서비스 제공의 한계

- 노후된 도서관에 대한 지역주민 안전 문제 제기 및 리모델링 지속적 요구
- 도서관을 중심으로 아파트 신축 확대 및 트렌디한 구립도서관 다수 배치 등 신도심 속에서 교육청도서관에 대한 낡은 이미지 쇄신 필요

▢ 개선 방향

○ [지식정보서비스] 도서관 자료 이용 활성화 및 서비스 홍보 강화

- 특화주제 관련 책 추천 서비스 및 북큐레이션 제공 확대
- 스마트도서관 대출 확대 등 이용 활성화로 24시간 중단없는 정보 서비스 추진
- SNS 홍보 채널 신설 등 도서관 서비스 홍보 강화

○ [독서문화사업] 지역 특성에 맞는 독서·인문 프로그램 활성화로 함께 읽고 성장하는 독서문화 공동체 분위기 조성

※(동작구 특성) 취업·진로 인프라 및 관심 제고 반영, 인문사회 학원 수 1위 / 서울시 자치구 공공도서관 수 8위 / 동작구 평균 연령 43.7세 / 연령별 인구 비율 20대 > 30대 > 50대 > 40대 > 60대('21년 기준)

※(도서관 운영실태) 동작구 관내 공공도서관 장서 보유 및 대출률 1위 / 특화주제(진로·취업·창업) 장서 집중 수집 및 프로그램 활성화 / 생애주기별 맞춤형 독서평생교육정보 다양·전문화 등

- 도서관 특화주제 확대(창업 분야)와 연계한 독서문화사업 활성화
- 생태 친화적 프로그램 확대 등 생태 시민 공동체 분위기 조성

○ [평생학습지원사업] 환경 변화에 대응한 평생학습 생태계 조성

- 코로나 상황을 고려한 탄력적 사업 운영 방법 적극 모색
- 외부 협력기관 연계를 통한 수혜자 맞춤형 평생교육 프로그램 강화
- 디지털 소외계층을 위한 디지털 리터러시 교육 강화

○ [고객지향서비스] 이용자 편의와 시대변화를 고려한 도서관 환경 개선 및 공간혁신 창출

- 이용자 수요·요구에 부합하는 복합문화공간으로 재구조화
- 코로나19 방역·소독 및 정기적 안전시설·설비 점검 철저

1

주요업무

수요자 · 지역 맞춤형 지식정보서비스 확충

실천과제

1-1	지역분석 기반 지식정보자원의 체계적 확충 및 관리
1-2	수요자 중심의 다양한 정보 자료 이용 제공
1-3	맞춤형 독서정보 큐레이션 제공

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당: 장성우, 김세영☎823-6419

1-1 지역분석 기반 지식정보자원의 체계적 확충 및 관리

▢ 사업 개요

○ 목적: 지식정보 서비스를 위한 자원 기반 구축 및 강화

○ 근거

- 도서관법 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관자료 등), 제32조(공공도서관의 업무)
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 1-1, 4-1

○ 주요 내용

- 성과분석, 이용자 의견수렴, 지역분석 기반 다양한 지식정보자원 확충
- 체계적인 자료 수집 및 장서 균형 개발을 위한 장서구성계획 수립

▢ '22년 추진 실적

○ 장서의 활용도·만족도 제고를 위한 체계적·맞춤형 도서 수집: 89회 9,646권

- 이용자 요구 분석 결과 및 지역 특성에 따른 장서구성계획 수립: 1회
- 신간도서, 추천도서 등 정기 자료 구입: 6회 4,247권
- 이용자 희망도서(주1회) 구입 및 제공: 45회 3,420권
- 최다 예약·대출도서 수집: 8회 101권
- 특화자료(진로·취업 주제 분야) 수집: 10회 369권
- 특수자료(다문화, 서양서, 스마트, 점자, 큰글자) 수집: 11회 773권
- 기증자료 수집: 9회 736권

○ 비도서 확충(교양·영화·학습 DVD 등): 2회 222점

○ 연속간행물 구독: 101종(잡지: 83종, 신문: 18종)

○ 장서의 효율적 관리를 위한 장서점검 실시: 2회(종합자료실, 어린이자료실)

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서 구입	1~12월	8,595권
비도서 구입	1~12월	206점
연속간행물(잡지・신문) 구독	1~12월	101종
장서점검	10월	2회

▢ 추진 계획

'23년 주요 개선 사항

○ 자료 선정・심의 공정성 및 투명성 강화
- 자료선정위원회 외부위원 1명 추가 위촉

○ 특화주제 강화를 위한 특화주제 확대(창업 분야)

○ 장서의 활용도를 높이는 체계적인 도서 수집
- 장서구성 이용자 의견 수렴을 위한 설문조사 실시: 1회
- 이용자 요구 분석 결과 및 지역특성 반영 장서구성계획 수립: 1회
- 【확대】자료선정위원회 개최·심의(외부위원 6명 → 7명 위촉)
- 신간도서, 추천도서 등 정기적인 자료 구입: 7회
- 장서의 회전율이 높은 오・훼손 자료 교체: 수시
- 희망도서(주1회) 구입 및 제공: 49회

※ 주 1권 신청, 3일간 우선 대출권 부여

※ 홈페이지, 모바일 앱을 통해 희망도서 처리 결과 및 SMS 비치 안내
- 【확대】특화자료(진로・취업・창업 분야) 자료 수집: 10회
- 스마트도서관 도서 구입: 2회
- 지식정보격차 해소를 위한 큰글자 도서 구입: 2회
- 지역서점 활성화: 동작・관악구 지역 중소서점 활용 도서구입

○ 비도서 확충(교양・영화・학습 DVD 등): 2회

○ 2024년 구독 연속간행물 선정을 위한 설문조사: 1회

○ 장서의 효율적 관리를 위한 장서점검 실시: 2회

▢ 추진 일정

○ ’23.1~12월 도서, 비도서, 특화자료, 연속간행물 구입
이용자 희망도서 수집 및 제공

○ ’23.10월 종합자료실, 어린이자료실 장서점검

○ ’23.11월 2024년 장서구성을 위한 설문조사
2024년 연속간행물 선정을 위한 설문조사

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, ’23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’23	’22	1분기	2분기	3분기	4분기	
자료구입 (도서·비도서)	141,000 (재배정)	140,000 (재배정)	38,280 자료구입비	40,130 자료구입비	28,230 자료구입비	34,360 자료구입비	1273
연속간행물구입	14,100	12,768	3,525 연속간행물 구입비	3,525 연속간행물 구입비	3,525 연속간행물 구입비	3,525 연속간행물 구입비	336
장서점검	비예산	비예산	- -	- -	- -	- -	
계	155,100	152,768	41,805	43,655	31,755	37,885	

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당: 신미정, 송윤선 ☎ 823-6419

1-2 수요자 중심의 다양한 정보 자료 이용 제공

▢ 사업 개요

○ 목적: 자료 및 온라인서비스 이용 활성화를 통한 지식정보 서비스 확대 강화

○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 1-1, 1-2

○ 주요 내용

- 자료 이용 활성화 및 이용자 독서 편의성 제고를 위한 서비스 확대
- 시·공간 제약 없이 이용가능한 비대면 온라인 정보 서비스 강화

▢ '22년 추진 실적

○ 비대면 이용 편의 시설 운영 활성화

- 자가대출반납기 4대(종합자료실 및 어린이실), 외부 무인자동반납기 1대
- 스마트도서관(24시간 대출 및 반납, 도서관 정문 앞) 운영: 2,599명 3,056권
- 스마트도서관 영상매체 제작 및 홍보: 상시

○ 맞춤형 자료 대출 서비스 제공

- 대출권수 확대: 도서관주간/독서의 달, 문화가 있는 날, 여름방학 3배 대출 등 18회
- 우수회원 인센티브제도 운영: 2회 413명
- 장애인 무료 택배대출 '책나래' 서비스: 252명 546권
- 국가상호대차 '책바다' 서비스: 315명 525권
- 전국 통합 도서대출 '책이음' 서비스: 292명 11,907권
- 간행물 과월호 대출: 348명 606권
- 단체대출 운영: 4개 기관, 1,206권

- 이용자 대출권 수 확대: 4권→5권
- 공유서가 ‘도돌이 책장’(도서관 정문 쉼터 내): 387권 수증

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
비대면 이용 편의 시설 운영 활성화	1~12월	6대
맞춤형 자료 대출 서비스 제공	1~12월	23회

▢ 추진 계획

’23년 주요 개선 사항

○ 이용자 독서 욕구 충족을 위한 수요자 중심의 자료 이용 서비스 강화
- 무인회원증발급기 도입 및 추가 대출 이벤트 확대 운영 등

○ 비대면 이용 편의 시설 운영 활성화
- RFID(무선주파수인식) 시스템 및 디지털정보시스템 관리 운영
- 무인 도서대출·반납기, 무인 도서반납함 운영
- 스마트도서관(도서관 정문 앞) 24시간 운영 활성화

○【신규】이용자 이용 편의 제공을 위한 RFID 노후 장비 교체
- 자료실 내 노후 무인대출반납기(4대) 교체 및 무인회원증발급기 도입 등

○ 맞춤형 자료 대출 서비스 제공
- 【확대】대출권 수 확대: 도서관 주간, 독서의 달, 문화가 있는 날 등 16회
- 【확대】스마트도서관 이용 활성화: 5회
  ※ 스마트도서관 두 배 대출 이벤트 등
- 우수회원 인센티브제도 운영: 반기별 2회
- 장애인 택배대출 ‘책나래’ 서비스: 5권 30일
- 국가상호대차 ‘책바다’ 서비스: 3권 2주
- 전국 통합 도서대출 ‘책이음’ 서비스: 최대 30권

- 과월호 간행물 대출: 2권 2주
- 단체대출 운영: 4개 기관
- 홈페이지·모바일 정보 서비스 제공

▢ 추진 일정

○ ’23.1~12월 문화가 있는 날 대출권 수 확대

○ ’23.4~9월 스마트도서관 두 배 대출 이벤트 운영

○ ’23.4월 도서관주간 대출권 수 확대

○ ’23.6월 RFID 노후 장비 교체

○ ’23.9월 독서의달 대출권 수 확대

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, ’23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’23	’22	1분기	2분기	3분기	4분기	
바대면 이용 편의 시설 운영 활성화	27,580	21,798	6,895 유지보수비	6,895 유지보수비	6,895 유지보수비	6,895 유지보수비	336
맞춤형 자료 대출 서비스 제공	비예산	비예산	- -	- -	- -	- -	
계	27,580	21,798	6,895	6,895	6,895	6,895	

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당: 신미정, 송윤선 ☎ 823-6419

1-3 맞춤형 독서정보 큐레이션 제공

▢ 사업 개요

○ 목적: 맞춤형 독서정보 제공을 통한 자료이용 활성화 및 독서문화 확산

○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 1-2

○ 주요 내용

- 생애주기별 추천 도서 및 다양한 주제 분야의 독서 정보 목록 제공
- 정보 접근과 독서흥미·이용률 향상을 위한 온·오프라인 홍보 강화

▢ '22년 추진 실적

○ 사서 추천도서 서비스: 24회 120권

- 도서관 주간, 독서의 달 목록 배부 등

※ 어린이, 청소년·성인도서: 매월 5권

○ 이달의 주제 도서·비도서 안내 서비스

- 주제 도서(어린이·일반) 및 비도서 정보 제공: 36회 120권, 48점

○ 베스트 대출도서 목록 안내 서비스: 8회 400권

○ 독서정보 코너 운영: 12회

○ 특화주제(진로) 도서 안내 서비스: 16회 56권

○ 신착 자료 안내 서비스

- 신착 도서 및 비도서 목록 제공: 95회
- 신착 자료 메일링 서비스: 95회 20,606명

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
사서 추천도서 서비스	매월	24회
이달의 주제 도서·비도서 안내 서비스	매월	36회
베스트 대출도서 목록 안내 서비스	분기	8회
독서정보 코너	매월	12회
특화주제(진로) 도서 안내 서비스	매월/분기	16회
스마트도서관 북큐레이션	매월	11회

▢ 추진 계획

'23년 주요 개선 사항

○ 생태교육 및 탄소 중립 교육 실천을 위한 맞춤형 정보 서비스 제공
- 기후위기 생태 시민육성을 위한 어린이·청소년·성인 대상 생태 정보 제공

○ 스마트도서관 이용 활성화를 위한 대출 빅데이터 기반 북큐레이션 제공

○ 사서 추천도서 서비스
- 매월 이용대상별 추천도서를 선정하여 추천 글과 함께 홍보
  ※ 종합자료실, 어린이실: 5권씩 24회
- 관내 게시판, 기관 홈페이지 및 SNS 게재
- 도서관 주간, 독서의 달 목록 배부

○ 이 달의 주제 도서·비도서 안내 서비스
- 매월 선정된 주제의 도서 서평·비도서 정보 제공
  ※ 종합자료실, 어린이실: 도서 5권씩 24회, 비도서 4점씩 12회
- 【신규】 '생태 및 탄소중립' 관련 맞춤형 정보 제공

○ 베스트 대출도서목록 안내 서비스
- 자료실별·분기별 대출 횟수 상위의 도서를 선정하여 목록 제공

※ 종합자료실, 어린이실: 분기별 20권씩 8회

○ 독서정보 코너

- 도서관 소식, 이슈, 독서칼럼, 독서서평 등 제공 (매월)

○ 특화주제(진로)도서 안내 서비스

- 자료실별 특화주제정보 활성화를 위한 진로 및 직업 도서 목록 제공

※ 종합자료실: 분기별, 어린이실: 매월

- 【신규】특화주제(진로) 연계 진로정보 제공 확대

※ 홈페이지 코너 개설(드림레터, 진로교육과 제공 진로 자료 등)

○【신규】스마트도서관 북큐레이션 서비스

- 스마트도서관 대출 빅데이터 기반 최다대출 도서 큐레이션(매월)

▢ 추진 일정

○ '23.1~12월 사서 추천도서, 이 달의 주제 도서·비도서

○ '23.1~12월 베스트 대출도서 목록 안내 서비스

○ '23.1~12월 독서정보 코너, 특화주제(진로)도서 안내 서비스

○ '23.2~12월 스마트도서관 북큐레이션 서비스

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
맞춤형 독서정보 큐레이션 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	
			-	-	-	-	
계	비예산	비예산	-	-	-	-	

2

주요업무

인성과 감성의 독서 문화 강화

실천과제

2-1 소통과 협력의 독서 교육 및 인문 프로그램 운영

2-2 함께 읽고 더불어 성장하는 독서문화 공동체 활성화

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당 : 진유라, 채현정 ☎ 823-6419

2-1 소통과 협력의 독서 교육 및 인문 프로그램 운영

▢ 사업 개요

○ 목적: 독서와 관련된 교육 및 인문 프로그램 운영으로 지역주민의 독서문화 확산

○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무), 독서문화진흥법 제9조(지역의 독서 진흥)
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 2-1, 2-2

○ 주요 내용

- 도서관 이용 및 독서 생활화를 위한 다양한 프로그램 운영
- 학교・지역사회 연계 자유학기제 및 인문 독서문화 프로그램 운영

▢ '22년 추진 실적

○ [온/오프라인] 북스타트: 2개 프로그램 65회 282명

○ [오프라인] 도서관 DAY: 2개 프로그램 37회 1,088명

- 친구와 함께하는 도서관 DAY: 27회 533명
- 가족과 함께하는 도서관 DAY: 10회 555명

○ [오프라인] 우리 아이 첫 독서학교: 16회 323명

○ [온/오프라인] 방학 독서교실: 2회 98명

○ [온라인] 도서관대학: 5개 프로그램 23회 628명

○ [오프라인] 고전・인문 아카데미 2.0: 10회 201명

○ [온/오프라인] 독서동아리

- 어린이, 청소년, 성인, 직원 대상 독서회 운영: 6개 48회 388명
- 독서동아리(청소년) 역량 강화 프로그램 및 홍보 운영: 5회

○ [온/오프라인] 동네책방 네트워크 사업: 5개 프로그램 24회 1,054명

○ [외부공모] ‘길 위의 인문학’ 프로그램: 5회 106명

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
북스타트	4~11월	30회
도서관 DAY	3~12월	30회
우리 아이 첫 독서학교	3~12월	12회
방학 독서교실	1, 8월	2회
도서관대학	4~11월	14회
고전·인문 아카데미 2.0	4~10월	10회
독서동아리	1~12월	6개
동네책방 네트워크	4~11월	15회

▢ 추진 계획

’23년 주요 개선 사항

○ 도서관 특화주제(진로·취업·창업)와 연계한 인문 관련 프로그램 운영

○ 생태 시민 육성을 위한 지역 유관기관 연계 생태 전환교육 지원

○ 북스타트(책꾸러미 배부 등): 30회 ※ 자치구와 미연계로 축소 운영

○ 도서관 DAY

- 가족과 함께하는 도서관 DAY(독서·역사퀴즈, 책놀이 프로그램 등): 10회
- 친구와 함께하는 도서관 DAY(도서관 이용교육, 독서 지도 등): 20회

○ 우리 아이 첫 독서학교

- 가정 연계(도서관~가정을 연계하는 유아 독서, 놀이, 체험 프로그램): 6회
- 기관 연계(도서관~유치원을 연계하는 유아 독서, 놀이, 체험 프로그램): 6회

○ 방학 독서교실

- 학교와 연계한 겨울·여름 방학 독서교실: 2회

○ 도서관대학 프로그램

- 지역주민 대상 도서관 특화주제(진로·취업·창업) 연계 프로그램: 14회

○ 고전・인문 아카데미 2.0 프로그램

- 지역 학교 연계 청소년 대상 통합적 인문학 프로그램: 10회

○ 독서동아리

- 어린이, 청소년, 성인, 직원 대상으로 독서토론 및 독후활동 등
- 독서동아리 활성화를 위한 동아리 회원 역량 강화 및 홍보 프로그램

○ 동네책방 네트워크 프로그램

- 도서관-동네책방 연계 독서・문화・예술・생태전환 및 탄소중립 프로그램: 15회

▢ 추진 일정

○ '23.1~12월 독서동아리

○ '23.3~12월 도서관 DAY / 우리 아이 첫 독서학교

○ '23.4~10월 고전・인문 아카데미 2.0

○ '23.4~11월 북스타트 / 도서관대학 / 동네책방 네트워크

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
북스타트	3,500 (재배정)	3,500 (재배정)	3,000 도서구입비	200 강사료	300 강사료, 운영비	- -	1287
도서관 DAY	1,500 (재배정)	1,500 (재배정)	300 강사료, 운영비	400 강사료, 운영비	400 강사료, 운영비	400 강사료, 운영비	1287
우리 아이 첫 독서학교	6,000 (재배정)	5,000 (재배정)	- -	- -	4,800 도서구입비, 운영비	1,200 강사료	1287

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
방학 독서 교실	1,500	1,500	600 강사료, 운영비	- -	750 강사료, 운영비	150 운영비	336
도서관대학	5,000 (재배정)	8,000 (재배정)	1,000 강사료, 운영비	2,000 강사료, 운영비	1,000 강사료, 운영비	1,000 강사료, 운영비	1287
고전・인문 아카데미 2.0	4,000 (재배정)	4,000 (재배정)	- -	2,000 강사료, 운영비	2,000 강사료, 운영비	- -	1287
독서동아리	2,500 (재배정포함)	2,500 (재배정포함)	625 강사료, 운영비	625 강사료, 운영비	625 강사료, 운영비	625 강사료, 운영비	336, 1287
동네책방 네트워크	10,000 (재배정)	13,000 (재배정)	- -	4,000 강사료, 운영비	4,000 강사료, 운영비	2,000 강사료, 운영비	1287
계	34,000	39,000	5,525	9,225	13,875	5,375	

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당: 장성우, 길다희 ☎ 823-6419

2-2 함께 읽고 더불어 성장하는 독서문화 공동체 활성화

▢ 사업 개요

○ 목적: 독서와 관련된 다양한 행사로 독서 생활화 및 도서관 인식 개선

○ 근거

- 도서관법 제28조(독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시)
- 독서문화진흥법 제5조(지역의 독서 진흥), 제12조(독서의 달 행사 등)
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 2-1, 2-2

○ 주요 내용

- 지역주민의 독서 생활화 및 토론문화 확산을 위한 다양한 독서 관련 행사
- 전국 공공도서관과 함께하는 도서관 주간 및 독서의 달 행사

▢ '22년 추진 실적

○ [온라인] 제8회 한 책 읽고 독후감 쓰기 대회: 1회 626명

- 서울 시민・학생 대상으로 독후감 공모: '22.6.27.~8.19.
- 총 626명 참가(학생 63개교 576명, 성인 50명)

※ 동작구립도서관, 관악타임즈, 한국서점조합연합회관악동작서점조합 연계

○ [온/오프라인] 도서관 주간 행사: 강연, 전시 등 12개 행사(4,674명)

○ [온/오프라인] 독서의 달 행사: 강연, 전시 등 24개 행사(7,395명)

○ [오프라인] 원화 전시회: 11회 24,378명

○ 책 읽는 가족 선정 및 인증서 수여: 4가족

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
제9회 한 책 읽고 독후감 쓰기 대회	2~10월	1회
도서관 주간 행사	4.12.~4.18.	10개
독서의 달 행사	9월	20개
원화 전시회	2~12월	11회
책 읽는 가족 선정 및 인증서 수여	9월	4가족

▢ 추진 계획

'23년 주요 개선 사항

○ 도서관에 대한 이해와 관심을 높이기 위한 다양한 독서 캠페인 운영
- 도서관 특색사업 글쓰기 대회에 대한 홍보 및 시민참여 강화
- 생태 친화적 독서 활동 장려를 위한 독서 행사 운영 등

○ 제9회(2023년) 한 책 읽고 독후감 쓰기 대회
- 한 책 읽고 독후감 쓰기 대회 명칭 공모로 시민 관심 유도 및 홍보 강화
- 서울 학생·시민을 대상으로 선정 도서 독후감 공모 및 시상

○ 도서관 주간 및 독서의 달 행사
- 도서관 및 독서의 가치와 중요성을 알리는 행사 운영
- 모범이용자 표창, 대출권 수 확대, 강연회, 체험 행사 등
- 【신규】 학생·시민 대상 생태 전환·탄소 중립 주제 강연회 개설

○ 원화 전시회
- 다양한 주제의 원화 작품 및 그림책 일러스트 작품 전시
  ※ 어린이 도서 출판사에서 순회 전시용 일러스트 작품 대여 지원

○ 책 읽는 가족 선정 및 인증서 수여
- 도서관 이용 우수가족을 선정, 격려하여 도서관 이용 활성화

▢ 추진 일정

○ ’23.2~10월　　제9회 한 책 읽고 독후감 쓰기 대회

○ ’23.2~12월　　원화 전시회

○ ’23.4월　　도서관 주간 행사

○ ’23.9월　　독서의 달 행사, 책 읽는 가족 선정

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, ’23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’23	’22	1분기	2분기	3분기	4분기	
제9회 한 책 읽고 독후감 쓰기 대회	9,730 (재배정포함)	8,544 (재배정포함)	2,000 운영비	2,500 도서구입비, 협의회비	2,630 심사수당	2,600 운영비, 협의회비	336, 1287
도서관 주간 행사	800	700	- -	800 운영비	- -	- -	336
독서의 달 행사	850	800	- -	- -	850 운영비	- -	336
원화 전시회	100	100	25 택배비	25 택배비	25 택배비	25 택배비	336
책 읽는 가족 선정	비예산	비예산	- -	- -	- -	- -	
계	11,480	10,144	2,025	3,325	3,505	2,625	

3

주요업무

배움과 삶이 되는 평생학습 생태계 조성

실천과제

3-1 평생학습 기회 확대로 삶과 만나는 평생교육 활성화

3-2 지역사회 공존 협력 네트워크 내실화

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당 : 채현정 ☎ 823-6419

3-1 평생학습 기회 확대로 삶과 만나는 평생교육 활성화

▢ 사업 개요

○ 목적: 지역주민의 교양 증진 및 여가선용을 위한 평생학습 기회 제공

○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례 제5조
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 2-2, 4-1, 5-2

○ 주요 내용

- 학습자 부담의 문화교실 정규 프로그램 운영
- 다양한 수요자들을 만족시킬 수 있는 평생학습 프로그램 운영

▢ '22년 추진 실적

○ 문화교실: 17개 프로그램 262회 3,159명

- 만 65세 이상 어르신 및 장애인 등을 위한 수강료 감면 지원
- [오프라인/지역복지관] (찾아가는 평생교육) 디지털드로잉: 16회 80명
- [온라인/어린이 특강] 영어 그림책 속 동물 친구들과 즐거운 시간: 4회 26명

○ 평생학습관 운영 지원 사업: 6개 프로그램 48회 637명

- [온라인] 행복 독서코치 양성 과정: 8회 123명
- [온/오프라인] 그림책 책 놀이 지도법: 4회 49명
- [오프라인/학교] 찾아가는 행복 독서코치: 20회 256명
- [오프라인] 책 놀이 지도 역량 강화 : 4회 43명
- [오프라인] 내 손으로 만드는 퀼트 소품: 4회 38명
- [오프라인] 어르신 스마트폰 활용 교육: 8회 128명

○ 학습동아리 운영: 3개 동아리 26회 182명

○ 민·관 협력 소외계층 평생학습 프로그램: 2개 프로그램 17회 112명

- [오프라인/지역복지관] (찾아가는) 필름 사진교실: 11회 43명
- [오프라인/지역아동복지센터] (찾아가는) BOOK적BOOK적 책놀이: 6회 69명

○ 학부모캠퍼스: 2개 프로그램 10회 259명

- [온라인] 메타버스 시대, 기질에 맞는 우리 아이 독서법: 6회 120명
- [온라인] 우리 아이 독서력 향상을 위한 부모 독서코칭: 4회 139명

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
문화교실	2~12월	16개
평생학습관 운영 지원 사업	4~10월	6개
학습동아리	2~12월	3개
민·관 협력 소외계층 평생학습 프로그램	4~10월	2개
학부모캠퍼스	3~12월	2개

▢ 추진 계획

'23년 주요 개선 사항

○ 수혜자 맞춤형 평생교육 프로그램 강화

- 외부 협력기관 연계를 통한 찾아가는 평생교육 프로그램 확대
- 소외계층을 위한 평생교육 프로그램 운영 횟수 확대

○ 문화교실 프로그램

- 지역주민의 교양 증진 및 여가선용을 위한 프로그램: 14개
- 【확대】외부기관과 연계하여 찾아가는 평생교육 프로그램: 2개
- 만 65세 이상 어르신 및 장애인 등을 위한 수강료 감면 지원

○ 평생학습관 운영 지원 사업 프로그램

- 지역 주민 및 학습동아리 회원을 위한 프로그램 지원: 6개

○ 학습동아리 구성 및 운영: 3개 동아리

※ 프로그램 후속모임으로 책놀이 연구, 퀼트 제작, 독서지도 연구 등

○ 민·관 협력 소외계층 평생학습 프로그램

- 【확대】평생학습 협력기관과 연계한 소외계층 프로그램(2개) 운영 강화

○ 학부모캠퍼스

- 자녀 양육, 학습지도 등 학부모를 위한 프로그램 운영: 2개

▢ 추진 일정

○ '23.2~12월 문화교실, 학습동아리

○ '23.3~12월 학부모캠퍼스

○ '23.4~10월 평생학습관 운영 지원 사업

○ '23.4~10월 민·관 협력 소외계층 평생학습 프로그램

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
문화교실	13,440	13,440	3,500 강사료	3,500 강사료	3,500 강사료	2,940 강사료	397
문화교실 수강료 감면	12,160 (재배정)	11,028 (재배정)	3,040 강사료	3,040 강사료	3,040 강사료	3,040 강사료	1340
평생학습관 운영지원사업	8,000 (재배정)	8,000 (재배정)	- -	4,000 강사료, 운영비	4,000 강사료, 운영비	- -	1346
민·관 협력 소외계층	3,000 (재배정)	2,000 (재배정)	- -	1,500 강사료, 운영비	1,500 강사료, 운영비	- -	1346
학부모캠퍼스	3,110 (재배정)	3,090 (재배정)	- -	1,500 강사료, 운영비	1,610 강사료, 운영비	- -	533
계	39,710	37,558	6,540	13,540	13,650	5,980	

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당: 채현정, 유다운 ☎823-6419

3-2 지역사회 공존 협력 네트워크 내실화

▢ 사업 개요

○ 목적: 협력기관과 자원공유를 통해 독서 및 프로그램 인프라 강화

○ 근거

- 서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례 제14조
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 2-2, 3-1, 3-2

○ 주요 내용

- 서울시교육청 도서관, 구립도서관과의 연계로 도서관 서비스 강화
- 지역사회 평생학습 협력기관 및 유관기관과의 네트워크 활성화

▢ '22년 추진 실적

○ 서울시교육청 도서관 연합 프로그램 및 행사: 2개 7회 46명

- 사서와 함께하는 독서여행(연합운영): 3회 16명
- 독서토론 여럿이 함께(연합운영): 4회 30명

○ 공공도서관 네트워크 협의회 활성화: 2회 10개 기관

- 구립도서관과 연계한 한 주제로 함께 읽기 사업 및 독후감 대회 운영

○ 동작관악교육지원청 학교도서관지원센터 협력사업 운영

- [온라인] 랜선으로 떠나는 스페인 여행: 4회 165명

○ 대학생 현장 실습 및 국가근로 장학사업 연계: 5회 9개교 25명

- 문헌정보학과 학생 현장 실습: 1회 1개교 2명
- 국가근로 장학사업 연계: 4회 8개교 23명

○ 평생학습 협력망 실무협의회 정기 개최: 1회 5개 기관

○ 평생학습 협력기관 특성화 프로그램 지원 및 모니터링: 6개 프로그램

- 특성화 프로그램: 대방종합사회복지관 등 6개 기관 연계

※ 서울시교육청 평생학습 협력기관 대상 공모 사업 결과 6개 기관 선정

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울시교육청도서관 연합 프로그램 및 행사	2~8월	2개
공공도서관 네트워크 협의회	6월, 11월	2회
동작관악교육지원청 협력사업	10월	1개
대학생 현장 실습 및 국가근로장학사업 연계	1~12월	5회
평생학습 협력망 실무협의회	3, 10월	2회
평생학습 협력기관 특성화 프로그램	5~10월	4개

▢ 추진 계획

'23년 주요 개선 사항

○ 협력기관과의 교류·협력으로 도서관 기반 지역사회 네트워크 강화

- 공공도서관 네트워크 협의회 활성화 및 협력망 협의회 정기 개최
- 지역 내 유관기관과의 지속적인 소통을 통해 협력사업 내실화

○ 서울시교육청 도서관 연합 프로그램 및 행사 운영

- 연합 독서치료 프로그램「사서와 함께하는 독서여행」운영 : 1개
- 연합 독서토론「여럿이 함께」운영: 1개

○ 동작구립도서관 및 관내 유관기관과의 협력 활성화

- 협력 프로그램 운영을 위한 공공도서관 네트워크 협의회 개최: 2회
- 동작관악교육지원청 학교도서관지원센터 협력사업 운영: 1개

○ 대학생 현장 실습 및 산학 협력체계 지속

- 문헌정보학과 학생 현장 실습: 1회
- 학기·방학 중 국가근로 장학사업 연계: 4회

○ 평생학습 협력망 구축 및 협력기관과의 연계 강화

- 【확대】평생학습 협력망 협력기관 실무협의회 정기 개최: 2회

※ 평생학습 협력망: 관악청소년회관 등 21개 지역 평생교육기관과의 네트워크

- 평생학습 협력기관 특성화 프로그램 지원 및 모니터링

※ 특성화 프로그램: 서울시교육청 평생학습 협력기관 대상 공모 사업

▢ 추진 일정

○ ’23.1~12월 대학생 현장 실습, 국가근로장학사업 연계

○ ’23.2~8월 서울시교육청 도서관 연합 프로그램 운영

○ ’23.3,10월 평생학습 협력망 실무협의회

○ ’23.5~10월 평생학습 협력기관 특성화 프로그램 및 모니터링

○ ’23.6월,11월 공공도서관 네트워크 협의회

○ ’23.10월 동작관악교육지원청 협력사업 운영

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, ’23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’23	’22	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울시교육청 도서관 연합 행사	비예산	비예산	-	-	-	-	
			-	-	-	-	
공공도서관 네트워크 협의회	600	600	-	200	200	200	1287
	(재배정)	(재배정)	-	협의회비	협의회비	협의회비	
동작관악지원청 협력사업	외부지원금	외부지원금	-	-	-	-	
			-	-	-	-	
실습 및 국가근로 장학사업	비예산	비예산	-	-	-	-	
			-	-	-	-	
평생학습 협력망 실무협의회	945	945	300	300	-	345	1350
	(재배정)	(재배정)	협의회비	협의회비	-	협의회비	
계	1,545	1,545	300	500	200	545	

※ 동작관악교육지원청 협력사업: 동작교육지원청 학교도서관지원센터 예산

※ 평생학습 협력기관 특성화 프로그램: 서울시교육청→협력기관 예산 지원

4

주요업무

지역과 함께하는 열린 미래 도서관 경영

실천과제

4-1	이용자 중심 적극적 행정 구현 및 홍보 강화
4-2	지역주민·이용자 만족도 제고를 위한 환경 개선

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당 : 진유라, 박현선, 길다희 ☎ 823-6419

4-1 이용자 중심 적극적 행정 구현 및 홍보 강화

▢ 사업 개요

○ 목적: 이용자 중심의 행정 구현으로 도서관 이용 서비스 제고

○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무) 및 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회 등)
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 4-1, 4-2

○ 주요 내용

- 도서관 운영위원회, 이용자 설문조사 등으로 도서관 경영 및 홍보 강화
- 도서관 이용 만족도 및 서비스 향상을 위한 직원교육・훈련 내실화

▢ '22년 추진 실적

○ 도서관 운영위원회 개최(2월, 12월): 2회

○ 직장교육

- 직무 수행 능력 및 서비스 향상을 위한 직장교육 실시: 4회

○ 이용자 설문조사: 3회

- 문화교실 수강자 만족도 제고를 위한 설문조사: 2회
- 이용자 중심의 이용서비스헌장을 기반으로 한 만족도 조사: 1회

○ 도서관 소식지 발간(4회) 및 이달의 행사 달력 배포(12회)

○ 도서관 홍보 서비스 강화

- 도서관 정보 알림톡 및 문자알림 서비스: 105,800건
- 관내 홍보, 유관기관 홍보, SNS, 언론보도 등: 369건

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 운영위원회	2, 12월	2회
직장교육	2~12월	4회
이용자 설문조사	5~12월	3회
도서관 소식지 발간	매분기	4회

▢ 추진 계획

'23년 주요 개선 사항

○ 도서관 서비스 및 인식도 설문조사 결과를 토대로 정책 환류 강화
- 수요자(잠재적 도서관 이용자 포함) 중심의 정책 실현

○ SNS(인스타그램) 홍보 채널 신규 개설 등 도서관 홍보 강화

○ 도서관 운영위원회
- 운영위원회를 구성하여 정기적인 회의 개최

※ 위원: 지역 내 교육 · 문화 전문가 등 9명으로 구성

○ 직장교육
- 직무수행 능력 및 서비스 향상을 위한 직장교육 실시
- 2022년 이용자 만족도 설문조사 결과를 반영한 직원 친절교육 강화

○ 이용자 설문조사
- 이용자 및 수요자(잠재적 도서관 이용자) 의견을 조사하여 도서관 운영 및 정책에 실현 및 반영(문화교실 만족도, 도서관 서비스 및 인식도)

○ 도서관 소식지 및 이달의 행사 달력 발간
- 도서관 주요소식, 행사 및 도서 정보를 수록한 홍보자료 제작
- 소식지: 분기별(총 4회)
- 이달의 행사 달력: 매월(총 12회)

○ 도서관 이용 서비스 홍보 강화

- 알림톡(반납예정일, 예약자료 및 희망도서 도착, 도서관 행사 전송 서비스) 및 문자(SMS) 알림 서비스
- SNS(인스타그램) 신규 채널 개설 및 홈페이지 개편・정비

▢ 추진 일정

○ ’23.1~12월 도서관 소식지 및 행사 달력 발간

○ ’23.1~12월 도서관 홍보

○ ’23.2, 12월 도서관 운영위원회 개최

○ ’23.2~12월 직장교육

○ ’23.5~12월 이용자 설문조사

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, ’23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’23	’22	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 운영위원회	700	700	350 위원회 수당	- -	- -	350 위원회 수당	336
직장교육	1,000	1,000	- -	500 강사료	500 강사료	- -	336
이용자 설문조사	300	300	- -	- -	- -	300 운영비	336
도서관 소식지 발간	비예산	비예산	- -	- -	- -	- -	
계	2,000	2,000	350	500	500	650	

작 성 자	행정지원과장: 김영연 ☎ 823-6417	담당: 박현선 ☎ 823-6417

4-2 지역주민 · 이용자 만족도 제고를 위한 환경 개선

▢ 사업 개요

○ 목적: 시설 개선으로 이용자에게 안전하고 쾌적한 환경 제공

○ 근거

- 도서관법 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관자료 등)
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 4-2

○ 주요 내용

- 안전하고 쾌적한 도서관 시설 환경조성으로 이용 만족도 제고
- 노후시설의 효율적 활용을 위한 이용자 편의시설 및 환경 개선

▢ '22년 추진 실적

○ 안전하고 건강한 도서관 환경조성

- 소방시설관리, 기계경비, 전기안전관리, 승강기유지보수, 실내소독, 공기청정기관리, 정수기 전문업체에 위탁용역으로 관리: 매월 1회 실시
- 코로나19 감염증 예방 방역소독 및 냉난방기 세척: 금10,103천원
- 제습기 구입: 금1,300천원
- 스마트폰살균충전기 및 몰카탐지기 구입: 금1,326천원

○ 도서관 이용자 시설 환경 개선

- 옥상 물탱크실 방수 공사: 금6,000천원
- CCTV 모니터 설치 및 카메라 교체: 금4,541천원
- 정화조 벤트 동력 배기팬 설치: 금1,348천원
- 도서관 외벽 고무스카시 교체: 금2,376천원
- 지하 오배수 배관 교체 및 배수관 설치: 금3,787천원

- 전화 음성안내 멘트 설치: 금385천원
- 어린이실 서가 및 책운반기 교체: 금4,968천원
- 종합자료실 냉난방기 교체: 금3,448천원
- 로고 및 글자조명 설치: 금9,900천원
- 1층과 주차장 렉산교체 및 구조물 세척: 금19,998천원
- 퍼걸러 철거 및 설치: 금14,674천원

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
안전하고 건강한 도서관 환경조성	연중	월 1회
도서관 이용자 시설 환경 개선	4~12월	10개

▢ 추진 계획

'23년 주요 개선 사항

○ 서울 미래교육 공간 혁신(공간 재구조화) 에 따른 도서관 전면 리모델링
- 안전하고 쾌적한 환경 조성, 이용자 편의시설 환경 개선

○ 위탁관리 용역을 통한 전문적인 안전관리
- 소방시설관리, 기계경비, 전기안전관리, 승강기유지보수, 공기청정기 관리, 정수기 관리 등 이용자의 안전 및 건강한 도서관 환경 조성
- 이용자들의 안전을 위한 자체 소독 강화(일상소독, 주1회 전체소독)
- 일반열람실의 냉난방기 화학분해세척 등 주기적 관리

○ 도서관 노후 시설 개선 및 공간혁신
- 1991년 개관 이래 노후 시설 가속화, 전면 리모델링 첫 수행
- 도서관 공간혁신(공간재구조화) 사업 건축기획・설계・공사

※ 교육시설관리본부 협업(예산 및 업무)

▢ 추진 일정

○ ’23.1~12월　도서관 시설 환경개선

○ ’23.1~4월　도서관 공간 재구조화 건축 기획 용역

○ ’23.2월　하수도 배관 세척 실시

○ ’23.5월　냉난방기 화학 분해세척 실시

○ ’23.5~12월　도서관 공간 재구조화 건축 설계 및 착공

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, ’23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’23	’22	1분기	2분기	3분기	4분기	
안전하고 건강한 도서관 환경조성	30,248	27,560	7,062 소방관리 등	9,062 냉난방기세척 등	7,062 소방관리 등	7,062 소방관리 등	336
도서관 이용자 시설 환경 개선	10,500	7,000	2,625 보수공사 등	2,625 보수공사 등	2,625 보수공사 등	2,625 보수공사 등	336
도서관 공간 재구조화	559,648 (재배정)	-		29,648 건축기획용역비		530,000 비품비, 이전비	
계	600,396	34,560	9,687	41,335	9,687	539,687	

※ 교육시설관리본부에서 동작도서관 노후 시설 개선 및 공간 재구조화 사업비로 3,446백만원 예산 확보

5

주요업무

특색사업

실천과제

5-1	전 세대가 즐기는 사회적 독서 『한 책 읽고 독후감 쓰기 대회』
5-2	서울미래교육 위한 공간혁신 『도서관 공간 재구조화』

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당 : 장성우 ☎ 823-6419

5-1 전 세대가 즐기는 사회적 독서 「한 책 읽고 독후감 쓰기 대회」

▢ 사업 개요

○ 목적: 전 세대 독서운동을 확대하고 독서 후 글을 쓰는 시민의식 함양

○ 배경

- 독서인구 감소 시대, 책 읽는 문화 확산을 위해 2015년부터 개최한 사회적 독서운동
- 역대 참가자 수

연도	2015 (제1회)	2016 (제2회)	2017 (제3회)	2018 (제4회)	2019 (제5회)	2020 (제6회)	2021 (제7회)	2022 (제8회)
인원	281	667	1,035	626	558	321	614	626

○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 2-2

○ 주요 내용

- 서울시 전 연령대 시민(초・중・고등학생(동 연령대 청소년) 및 성인)이 대상별로 참여할 수 있는 독후감 대회
- 지역 유관기관과의 협력을 바탕으로 책 읽는 지역사회문화 조성

▢ '22년 추진 실적

○ 제8회(2022) 한 책 읽고 독후감 쓰기 대회: 1회 626명

- 서울 시민・학생 대상 독후감 공모: '22.6.27.~8.19.
- 총 626명 참가(학생 63개교 576명, 성인 50명)

※ 동작구립도서관, 관악타임즈, 한국서점조합연합회관악동작서점조합 등 지역사회 연계

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독후감 쓰기 대회 운영 및 개최	2~10월	1회
독후감 쓰기 대회 입상작품집 전자책 발간	10월	1회

▢ 추진 계획

'23년 주요 개선 사항

○ 서울시민이 자발적으로 참여하고 즐기는 독서 축제로 승화
- 많은 사람이 독서 경험의 즐거움을 느낄 수 있도록 열린 홍보 강화
- 독후감 쓰기 대회 명칭 공모, 참여 혜택 확대 등 관심 유도

○ '한 책 읽고 독후감 쓰기 대회' 운영 및 개최
- 대회 부문별 선정 도서 선정 및 홍보
- 초·중·고·일반부로 나누어 지정 도서를 배포, 독서 장려
- 학교 단위로 선정 도서 꾸러미를 배포하여 독서 분위기 조성
- 청소년의 독서력 고취를 위한 지도 교사상 수여

○ 【확대】독후감 쓰기 대회 홍보 강화
- 독후감 쓰기 대회 명칭 공모로 브랜드화 및 관심 유도
- 도서관 SNS를 통한 개인별 접근 홍보
- 모임 플랫폼을 이용한 전국구 홍보
- 서울시 전체 초·중·고 공문 알림 및 학교도서관 지원센터를 경유한 각 학교도서관 밀접 홍보

○ 작품 응모 및 심사
- 도서를 충분히 읽고 쓸 기간을 제공하여 작품을 응모
- 【신규】참여 확대를 위한 참가자 혜택 부여
- 전문 심사위원의 심사로 수상 대상자 선정

○ 시상

- 시상 인원 59명(개인상 56명, 지도 교사상 3명)

구분	초등부	중등부	고등부	성인부	계
최우수상	1명 (교육감상)	1명 (교육감상)	1명 (교육감상)	1명 (관장상)	4명
우 수 상	3명 (관장상)	3명 (관장상)	3명 (관장상)	3명 (관장상)	12명
장 려 상	10명 (관장상)	10명 (관장상)	10명 (관장상)	10명(관장상)	40명
지도교사상	3명 (관장상)				3명
합계					59명

○ 독후감 쓰기 대회 입상작품집 전자책 발간

▢ 추진 일정

○ ’23.2~5월 대회 도서 선정 및 대회 홍보

○ ’23.6~8월 작품 접수

○ ’23.9월 응모 작품 심사

○ ’23.10월 우수작품 시상, 작품집 전자책 발간

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, ’23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’23	’22	1분기	2분기	3분기	4분기	
독후감 쓰기 대회 운영 및 전자책 발간	9,730 (재배정 포함)	8,544 (재배정 포함)	2,000 운영비	2,500 도서구입비, 협의회비	2,630 심사수당	2,600 운영비, 협의회비	336
계	9,730	8,544	2,000	2,500	2,630	2,600	

작 성 자	정보자료과장 : 이정혜 ☎ 823-6419	담당: 이정혜, 진유라 ☎ 823-6419
	행정지원과장 : 김영연 ☎ 823-6417	담당: 김영연, 박현선 ☎ 823-6417

5-2 서울미래교육 위한 공간혁신 『도서관 공간 재구조화』

▢ 사업 개요

○ 목적: 1991년 개관 이래 노후 된 도서관 전면 리모델링을 통한 도서관 이미지 제고

○ 근거

- 도서관법 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관자료 등)
- 동작도서관 중장기 발전계획(2019~2023) 과제 4-2

○ 주요 내용

- 노후된 시설의 전면 리모델링을 통해 안전하고 쾌적한 도서관 공간 조성
- 수요자 중심의 공간 구성으로 지역 내 커뮤니케이션 거점 역할 수행

▢ '22년 추진 실적

○ 동작도서관 공간 재구조화 T/F 구성 및 운영

- 지역 현황 분석, 공간 재구성 및 의견 공유, 유사 공간 조사 등
- 협의회 개최 및 선진도서관 시설 견학 : 2회, 2개관

○ 동작도서관 공간 재구조화 공간 구성 방향 이용자 설문조사 실시

- 온라인 및 오프라인을 통한 설문조사 실시, 7일간 총 132명 응답

▢ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
실무추진단 구성 및 운영	1~12월	1개
건축 기획 용역	1~4월	1회
설계 용역 및 공사	5~12월	1회

▢ 추진 계획

’23년 주요 개선 사항

○ 기관의 전 구성원 및 유관기관과 협력하고 소통하는 역점 특색사업 운영

○ 시대적 변화에 따른 소통 및 복합문화 공간으로서의 역할 변화 요구 부응

○ 동작도서관 공간 재구조화 실무추진단 운영

- 효율적 시설 개선·공간 재구성 방안 마련을 위해 수시 개최
- 동작도서관, 평생교육과, 교육시설관리본부 등 관련 부서 담당자

○ 동작도서관 공간 재구조화 건축기획 및 설계, 공사

- 바닥 개선, 석면 해체 제거, 소방시설 개선, 노후방송선로 보수, 샌드위치 판넬 건축물 철거, 내진 보강 등 노후시설 개선
- 시대적 흐름에 맞는 이용 친화적 공간 재구성으로 탈바꿈

※ 교육시설관리본부 협력(예산 및 업무)

▢ 추진 일정

○ ’23.1~4월 건축기획 용역

○ ’23.5~9월 설계 용역

○ ’23.10~12월 공사 진행

▢ 예산 집행 계획

(단위: 천원, ’23. 1. 10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’23	’22	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 공간 재구조화	559,648 (재배정)	-	-	29,648 건축 기획 용역비	-	530,000 비품비, 이전비	
계	559,648	-	-	29,648	-	530,000	

※ 교육시설관리본부에서 동작도서관 노후 시설 개선 및 공간 재구조화 사업비로 3,446백만원 예산 확보