

제316회 서울특별시의회  
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는  
공존의 혁신미래교육

# 주요업무보고



2023. 2.

서울특별시교육청청송파도서관

제 3 1 6 회

서울특별시의회

교육위원회

주요업무보고

2 0 2 3 . 2 .

서울특별시교육청송파도서관

# 차 례

▶ 일반현황	1
▶ 업무 평가 및 개선 방향	5
▶ 주요업무	9
1. [지식정보 서비스] 모두가 누리는 지식정보 서비스 강화	
1-1. 다양한 지식정보자원 확충 및 이용 활성화	10
1-2. 수요자 맞춤형 지식정보 서비스 제공	15
1-3. 디지털 서비스 환경 조성으로 이용자 정보 역량 강화	19
2. [독서문화진흥사업] 마을공동체 구축으로 행복 독서문화 확산	
2-1. 책으로 성장하는 독서문화프로그램 강화	24
2-2. 지역과 소통·협력하는 사회적 독서 활성화	27
3. [평생학습지원사업] 배움이 삶이 되는 평생학습 생태계 조성	
3-1. 미래를 준비하는 서울교육공동체 역량 강화	31
3-2. 지속 가능한 시민 평생교육 지원	34
3-3. 공존의 가치를 나누는 평생학습 공동체 구현	37
4. [고객지향 서비스] 소통과 신뢰의 행정 서비스 증진	
4-1. 시민과 소통하는 열린 도서관 실현	43
4-2. 도서관 홍보 활동 강화 및 청렴 행정 구현	46
4-3. 미래를 함께하는 고객 맞춤 도서관 환경 조성	50
▶ 특색사업	53
1. 특화자료(웹툰)를 활용한 서울학생 맞춤 독서 지원	48
2. 생태 감수성 함양을 위한 통합적 운영 체제 구축	56





## 일반 현황

### 연혁

- '94. 12. 14. 송파도서관 개관
- '05. 07. 01. 직제개편(관장 3급, 문화활동지원과 신설)
- '15. 01. 01. 문화활동지원과 → 독서문화진흥과로 명칭 변경
- '19. 10. 16. 전국도서관운영평가 「국무총리상」 수상
- '19. 12. 11. 생활SOC 환경 개선 자료실 리모델링
- '21. 07. 01. 스마트도서관 개관(개롱역)
- '22. 06. 22. RFID시스템(무인자동대출반납시스템) 재구축
- '22. 11. 11. 창의공작소(창의복합공간·미디어창작공간) 개설
- '23. 01. 30. 디지털라운지 개설

### 조직 및 정·현원

( '23.1.1. 기준 )

#### 조직



#### 정·현원

(단위: 명)

구분	교육 행정	사서	평 생 교육사	시설 관리	사무 운영	열관리 운 영	기타	계
정원	5	22	0	3	1	1	0	32
현원	6	22	0	3	0	1	0	32

## □ 시설현황

- 대 지 : 6,469.68m<sup>2</sup>
- 건 물 : 8,259.70m<sup>2</sup>
- 좌 석 수 : 1,466석

구 분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실 수	4	6	5	9	24
좌석수	350	544	304	268	1,466

## □ 자료현황 및 이용현황

(‘23. 1. 1. 기준)

### ○ 자료 현황

(단위: 권·점·종)

도서				비도서	연속간행물	계
국내서	동양서	서양서	소계			
227,779	2,326	10,055	240,160	12,617	902	253,679

### ○ 이용자 현황

(단위: 명)

자 료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
752,263	422,542	146,129	22,303	241,091	1,584,328 (5,264)

\* ( ) 일평균, 개관일수 301일(‘23. 1. 1. 기준)

### ○ 이용 자료 현황

(단위: 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	대출	열람	대출	
	1,155,239		963,101	2,660,615 (8,839)
대출	280,187	대출	262,088	
계	1,435,426 (4,769)	계	1,225,189 (4,070)	

\* ( ) 일평균, 개관일수 301일(‘23. 1. 1. 기준)

## □ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위: 강좌 수, 명)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	4 (228)	17 (1,760)	3 (294)	-	24 (2,282)
	6개월 강좌 (연 2회)	53 (12,723)	-	-	-	53 (12,723)
계		57 (12,951)	17 (1,760)	3 (294)	-	77 (15,005)

\* ( )는 참여인원수

## □ 예산현황

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

세부사업	2023년도	2022년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
지방공무원인건비	0	0	107,177	-	-
계약제근로자인건비	0	0	33,600	-	-
교육공무직인건비	0	0	239,823	-	-
평생학습운영지원	0	0	52,210	-	-
도서관운영지원	0	0	583,260	-	-
학부모및주민교육참여확대	0	0	7,450	-	-
직속기관운영	898,657	778,534	858,534	120,123	15.4
행정개선활동지원	59,000	62,200	52,200	△3,200	△5.1
직속기관시설관리	0	0	247,985	-	-
학교보건관리	0	0	300	-	-
공유재산및물품관리	0	5,000	5,000	△5,000	△100
계	957,657	845,734	2,187,539	111,923	13.2

## □ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	다양한 지식정보자원 확충 및 이용 활성화 (1-1)	237,644	242,302	70,299	76,962	67,140	23,243	10
2	수요자 맞춤형 지식정보 서비스 제공 (1-2)	3,000	3,000	-	-	-	3,000	15
3	디지털 서비스 환경 조성으로 이용자 정보 역량 강화 (1-3)	246,788	17,064	28,500	210,000	5,740	2,548	19
4	책으로 성장하는 독서문화프로그램 강화 (2-1)	29,500	35,290	7,500	9,400	6,900	5,700	24
5	지역과 소통·협력하는 사회적 독서 활성화 (2-2)	11,300	9,600	2,000	3,000	4,400	1,900	27
6	미래를 준비하는 서울교육 공동체 역량 강화 (3-1)	32,470	17,470	5,370	8,800	14,700	3,600	31
7	지속 가능한 시민 평생교육 지원 (3-2)	109,300	115,900	26,150	28,550	28,050	26,550	34
8	공존의 가치를 나누는 평생학습 공동체 구현 (3-3)	29,870	22,210	1,465	7,465	9,965	10,975	37
9	시민과 소통하는 열린 도서관 실현 (4-1)	4,100	4,180	1,400	350	350	2,000	43
10	도서관 홍보 활동 강화 및 청렴 행정 구현 (4-2)	7,960	5,860	1,840	2,940	1,840	1,340	46
11	미래를 함께하는 고객 맞춤형 도서관 환경 조성 (4-3)	75,840	88,907	20,000	40,000	10,000	5,840	50





## 업무 평가 및 개선 방향

### □ 성과

- [지식정보서비스] 독서친화적 환경 조성 및 수요자 맞춤형 독서콘텐츠 내실화로 자료 이용 만족도 및 접근성 제고
  - 비대면 자료 이용 환경 조성으로 이용 편의 및 만족도 제고
    - ※ 『무인회원증 발급시스템』 설치, 『RFID(무인자동대출반납시스템)』 재구축
  - 미래 환경·수요 대응, 어린이·청소년 독서공간 재구조화 및 차별화
    - ※ 『어린이실 리모델링』으로 친환경 독서 공간 조성 및 북큐레이션 강화
    - ※ 『특화자료 신규 지원관』 선정에 따른 어학문학실 내 청소년 웹툰공간 재구성
  - 맞춤형 독서 콘텐츠 제공으로 자료이용 활성화 및 독서문화 확산 선도
    - ※ AI 책추천 키오스크 ‘플라이북’ 활성화(전년 대비 이용자수 84.1%↑)
    - ※ 개인맞춤형 『독서유형별 책추천 온라인 서비스』 신규 개발·보급(우수 CoP 선정)
    - ※ 『책이음 서비스』 운영 활성화(공공도서관 협력 유공 ‘책이음 서비스 대상’ 수상)
- [독서문화진흥사업] 지역주민과 함께하는 사회적 독서 활성화로 지역 사회 내 책 읽는 기반 구축 및 독서문화 확산
  - 도서관 서비스 우수기관 선정, 전국도서관운영평가 문체부 장관상 수상
  - 도서관 인근 오금공원 내, 독서와 체험·전시가 있는 『송과숲속 도서관 리뉴얼』을 통해 함께 읽고 즐기는 생태독서공간 마련
    - ※ 테이블 조성 등 환경 정비(구청 협업), 시민 참여 북큐레이션 및 독서토론, 생태 프로그램 운영
  - 어린이 인권 향상을 위한 『어린이날 제정 100주년 기념 사업』 추진
    - ※ 《새로운 책놀이터에서 행복한 우리들》 주제로 ‘또래끼리 책추천, 방정환 함께 읽기’ 등 어린이·가족 대상 독서·체험 프로그램 운영(10개 프로그램 6,462명)
  - 독서 격차 해소를 위한 소외계층 우선 독서서비스 신설·추진
    - ※ 특수학교 및 다문화 센터에 책꾸러미 우선 지원, 지역키움센터 돌봄독서교육 지원

- [평생학습지원사업] 코로나 변화 대응, 지역주민의 평생학습 지원 및 지역 특성을 살린 프로그램 기획·운영 확대
  - 문화교실 강좌 개발 및 대면·비대면 병행 운영(77개 1,306회 15,005명)
  - 지역복지관·아동센터 연계 지역사회 정보소외계층 프로그램 운영 (12개 132회 1,750명)
  - 도서관 특화 자료인 ‘예술’ 주제 목요인문학(도서관대학) 프로그램 비대면 운영(6개 22회 1,592명)
  - 자녀교육에 관심이 높은 지역 특성 반영 학부모교육 확대: 전년 대비 참여자 수 42.9% 증가('21년 799명 → '22년 1,142명)
  - (개관기념축제) 사회적 거리두기 해제에 따라 지역사회에 활력을 불어넣는 문화체험 프로그램 대면 운영: 전년 대비 참여자 수 57% 증가('21년 31개 11,617명 → '22년 34개 18,250명)
  - 학습동아리 어르신 재능기부 이야기 활동 프로그램 운영 확대 ('21년 26회 312명 → '22년 34회 660명)

## □ 한계

- [지식정보서비스] 코로나 이후 학생·시민의 독서활동 위축 및 독서인구 지속 감소
  - 비대면 자료이용 환경 조성 및 다양한 독서콘텐츠 제공에도 불구하고, 코로나 이전 대비 자료 이용률 하락
    - ※ 일평균 자료이용권수(대출·열람): '19년 9,880권 → '22년 8,839권
- [독서문화진흥사업] 마을 독서공동체 사업에 대한 지역 주민의 인지도·체감도 저조 및 유관기관 간 네트워크 미흡
  - '22년 이용자 인식 및 만족도 조사 결과 ‘도서관이 지역사회와 이웃들을 알아가는데 도움이 된다’ 는 응답률 낮음(그렇다 이상 62.0%)
  - 지역 내 독서소외계층 지원을 위한 유관기관 간 협력체계 미흡

- [평생학습지원사업] 재개된 대면 프로그램 운영 한계 및 기후 위기 대응 평생학습 기반 조성 미비
  - 코로나 이후 대면 프로그램 참여자 모집에 어려움을 겪고 있으며, 노쇼 참여자 또한 지속적으로 발생
  - 디지털 환경 적응이 어려운 어르신·장애인의 비대면 평생교육 참여 한계
  - 기후 위기 대응 인식 부족 및 평생학습 환경 기반 미비

## □ 개선 방향

### ① 지역적 특성 및 도서관 운영실태, 중장기 발전계획에 기초한 ‘차별화 서비스’ 추진

- ☞ (송파구특성) 서울시 자치구 중 공공도서관 수 3위 및 초·중학교 학생 수 1위('22년 기준), 독서·자녀교육·여가에 관심이 많은 3~40(32.4%)대의 인구 비중이 가장 높음
- ☞ (운영실태) 서울시교육청도서관·평생학습관 중 대출률 2위('22년 기준), 특화자료(예술·웹툰) 집중 수집 및 프로그램 활성화, 생애주기별 독서정보 및 프로그램 다양·전문화
- ☞ (중장기 정책방향) 시민의 성장을 지원하는 도서관, 지역의 중심이 되는 도서관, 지식정보의 공공성을 실천하는 도서관, 미래를 준비하는 도서관

### ② 도서관 환경 변화에 대응한 ‘능동적인 서비스’ 추진

- ☞ (도서관 서비스) 독서환경 변화(모바일·디지털매체·융복합 콘텐츠), 개인과 공동체 위기 해결을 위한 독서가치 실현(독서격차 해소·사회적 독서 전환), 이용층 다변화(초고령화·MZ세대)
- ☞ (비대면 서비스) 미래형 공공도서관 환경 조성 및 융합형 인문·독서교육 활성화

### ③ 기후위기 대응, 탄소중립 실현을 위한 자율적 실천 및 인식 제고

- ☞ (기후변화 위기) 지구 온난화로 이상기후 등 인간이 감당하기 어려운 자연재해 발생
- ☞ (지속가능한 미래) 도서관 차원 적극적인 탄소중립 실천 및 인식 제고 필요성 증대

- [지식정보서비스] 독서인구 확대를 위한 자료 이용방법 다각화 및 접근성 강화

- 대상별 독서요인과 수요를 기반으로 맞춤형 독서활동 지원 강화
  - ※ 자료 대출 이벤트, 다독자 및 책 읽는 가족 시상, 찾아가는 책꾸러미 사업, 맞춤형 독서 정보 제공 등
- 기 구축한 비대면 서비스 기기에 대한 이용 홍보 및 활성화
  - ※ 스마트도서관, 무인대출반납기, 무인회원증 발급기, AI 책추천 키오스크(플라이북) 등

- [독서문화진흥사업] 지역 주민·기관이 체감하고 만족하는 마을 독서공동체 사업 활성화
  - 도서관과 지역 주민이 책을 기반으로 함께 공유하고 상호작용하는 독서문화사업 확대
  - 독서소외계층 지원을 위한 협력사업 추진 강화 및 네트워크 공고화
  - 리뉴얼한 송파숲속도서관을 기반으로 시민 참여형 생태전환 독서 활동 활성화
  
- [평생학습지원사업] 환경 변화에 대응한 평생학습 생태계 조성
  - 코로나 상황 변화를 고려한 사업 운영 방법 개선 및 탄력적 대응
  - 디지털 소외계층을 위한 리터러시 교육 확대 및 온라인 접근성 역량 강화
  - 기후위기·환경문제를 함께 풀어가는 평생학습 공동체 활성화
    - ※ PC와 스마트기기를 활용한 디지털 방식 사용 탄소 저감 실천
    - ※ 생태 시민 육성을 위한 생태전환교육 프로그램 운영 등



# 1. [지식정보 서비스]

## 모두가 누리는 지식정보 서비스 강화

- 1-1. 다양한 지식정보자원 확충 및 이용 활성화
- 1-2. 수요자 맞춤형 지식정보 서비스 제공
- 1-3. 디지털 서비스 환경 조성으로 이용자 정보 역량 강화



## 1-1

**다양한 지식정보자원 확충 및 이용 활성화** **사업 개요**

- 목적
  - 장서구성계획에 의한 체계적 자료 확충으로 이용자 만족도 제고
  - 효율적 자료 관리로 자료 이용의 최적화 및 정보자원 공유
- 근거
  - 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
  - 제3차 도서관발전종합계획 및 송파도서관 중·장기 발전계획(2020~2023)
  - (주요업무 3-3-5)서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 이용자 수요를 반영한 균형 있는 최신 자료 확충 및 효율적 관리
  - 누구나 쉽고 편리하게 자료를 이용할 수 있는 맞춤 서비스 제공

 **2022년 추진 실적**

- 장서구성계획 수립: 1회
- 체계적 장서 수집
  - 구입: 도서 13,934권, 비도서 417점, 연속간행물 902종
  - 기증: 도서 1,112권, 비도서 68점
- 수요자 중심의 자료 확충
  - 희망도서: 42회 3,903권, 화제의 도서: 9회 51종 167권
  - 특화주제 연계 웹툰·예술자료 수집: 839권
  - 정보취약계층을 위한 다문화·큰글자도서·점자자료 수집: 415권
  - 청소년을 위한 교과서 및 진로·인성도서 수집: 331권
  - 한국방송통신대학교 업무협력 및 자료 수집: 219권

- 자료의 효율적 관리
  - 장서점검: 1회(어린이실), 오·혜손도서 및 연체자료 관리: 62,906건
- 자료 이용 활성화
  - 문화가 있는 날 두 배로 DAY 운영: 12회
  - 국가상호대차 서비스 「책바다」: 481권, 단체대출 서비스: 960권
- 비대면 독서환경 조성
  - 스마트도서관 운영(자료구입: 500권, 이용 활성화 이벤트: 7회)
  - RFID시스템(무인자동대출반납시스템) 재구축('22.6월)
  - 무인회원증 발급시스템 구축('22.7월)
- 장애인을 위한 자료 접근성 제고
  - 장애인 무료택배 「책나래」 및 「손으로 읽는 Book」: 945권
  - 독서 접근성 향상 및 정보격차해소 위한 독서보조기기 제공: 15종

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
장서구성계획 수립		'23.1월	1회
체계적 장서 수집	도서·비도서 구입	연중	12,600권(집)
	연속간행물 및 신문 수집	연중	400종
	기증자료 수집	연중	1,000권
【확대】 수요자 중심의 자료 확충	희망도서 수집	연중	40회
	화제의 도서 수집	연중	9회
	특화주제 연계 웹툰·예술 자료 수집	연중	800권
	다문화·큰글자도서·점자자료 수집	연중	400권
	교과서 및 교과연계도서, 진로·인성도서 수집	연중	200권
	한국방송통신대 업무협력 및 자료 수집	연중	200권
자료의 효율적 관리	장서 점검	'23.6월	1회
	오·혜손도서 및 연체자료 관리	연중	40,000권
【확대】 자료 이용 활성화	문화가 있는 날 두 배로 DAY 및 자료대출 확대 이벤트 운영	연중	15회
	「책바다」 및 단체대출 운영	연중	1,100권
미래환경 대비 비대면 독서환경 조성	스마트도서관 운영(자료 구입)	연중	500권
장애인을 위한 자료접근성 제고	「책나래」 및 「손으로 읽는 Book」 운영	연중	900권
	장애인 독서보조기기 구비 및 제공	연중	15종

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 독서인구 확대 위한 자료 이용방법 다각화 및 접근성 강화
- 차별화된 정보자원 제공을 위해 특화자료(웹툰·예술) 수집 확대
- 미래환경 대비 자료이용 편의 제고 위한 비대면 독서 환경 조성
  
- 장서구성계획 수립
  - 지역특성 및 자료이용률, 출판현황, 이용자 요구를 반영한 장서 구성계획 수립
- 체계적 장서 수집
  - 자료선정위원회 개최·심의(연 10회)
  - 지역경제 활성화를 위해 지역서점을 통한 신간자료 구입
  - 연속간행물·신문의 신속한 입수 및 제공, 전자 연속간행물 구독
  - 공공기관·출판사·개인 기증자료 적극 수집 및 활용
- 수요자 중심의 자료 확충
  - 이용자 희망도서 신속한 수집 및 제공(주 1회)
  - 이용 수요를 기반으로 한 ‘화제의 도서’ 수집 및 제공(연 9회)
    - 화제의 도서: 도서관 빅데이터를 활용하여 화제성 및 이용 수요가 높을 것으로 예측되는 신간위주 도서를 집중 수집하고 제공하는 서비스
  - 【확대】 특화주제(예술·웹툰) 수집 강화로 차별화된 정보자원 제공
  - 지식정보 취약계층을 위한 다문화·큰글자·점자자료 등 대체자료 확충
  - 어린이·청소년을 위한 교과서 및 교과연계도서, 진로·인성도서 수집
  - 한국방송통신대학교 업무 협력 및 기증자료 수집
  - 스테디셀러, 인기도서 등 스마트도서관 (일반서, 아동서) 자료 수집



- 자료의 효율적 관리
  - 자료 이용 및 소장 공간 최적화 위한 장서점검 실시(인문사회자연과학실)
  - 오·혜손도서 및 연체자료 관리
  - 예약률 높은 자료 복본 구입 및 관리
- 자료 이용 활성화
  - 다독자, 책 읽는 가족 선정 및 대출권수 확대
  - 【확대】 자료 이용 확대를 위한 대출 이벤트 및 문화가 있는 날 두 배로 DAY 운영(매월 마지막 주 수요일)
  - 【확대】 학교·기관 등 지역 연계 단체대출 서비스 홍보·운영
  - 예약도서 서비스 및 희망도서 우선대출 서비스 제공
  - 협약 도서관 간 자료를 공유하는 상호대차서비스 「책바다」 운영
  - 전국 도서관을 대출카드 하나로 이용할 수 있는 「책이음」 운영
- 미래환경 대비 비대면 독서 환경 조성
  - 비대면 자료 서비스 확대를 위한 「스마트도서관(지하철 개롱역사 내)」 운영
    - ※ 아동서 및 일반서 비치, 분기별 장서교체, 이용 활성화 이벤트 등 홍보
  - 자료 이용 편의 제고 위한 「RFID시스템(무인자동대출반납시스템)」 운영
    - ※ 무인대출반납기(자료실 내), 도서자동반납기(1층), 사서용 데스크탑 리더기 등
  - 증빙서류 없이 간편 발급 가능한 「무인회원증 발급시스템」 운영
    - ※ 행정안전부 자격확인서비스 인증 절차를 통해 비대면으로 회원증 발급
- 장애인을 위한 자료 접근성 제고
  - 무료택배 대출서비스 「책나래」 운영
  - 시각장애인을 위한 점자자료 대출서비스 「손으로 읽는 Book」 운영
    - ※ 한국점자도서관 연계 사업
  - 독서 접근권 향상 및 정보격차해소를 위한 독서보조기기 제공
    - ※ 독서확대기, 휴대용 음성독서기, 전동높낮이테이블, 특수 키보드·마우스 등

## □ 추진 일정

- 장서구성계획 수립 및 자료선정위원회 개최: '23.1~11월
- 자료 수집 및 제공, 자료 이용 활성화 및 접근성 제고: 연중
- 인문사회자연과학실 장서점검: '23.6월
- '24년 장서 구성을 위한 이용자 설문조사: '23.11월
- '24년 연속간행물 선정을 위한 이용자 수요조사: '23.11월
- '24년 구입 연속간행물 선정위원회 개최: '23.11월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

사업명		예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
체계적 장서 수집	도서·비도서 구입	208,000 (재배정)	208,000 (재배정)	60,636 자료구입	70,507 자료구입	60,439 자료구입	16,418 자료구입	1273
	연속간행물· 신문 구입	15,260	31,094	3,815 간행물구입	3,815 간행물구입	3,815 간행물구입	3,815 간행물구입	-
	전자연속 간행물 구독	10,560	-	2,640 간행물구독	2,640 간행물구독	2,640 간행물구독	2,640 간행물구독	-
미래환경 대비 비대면 독서환경 조성	스마트도서관 운영	3,208	3,208	3,208 임차료	-	-	-	-
	무인회원증 발급시스템 운영	616	-	-	-	246 유지보수	370 유지보수	-
계		237,644	242,302	70,299	76,962	67,140	23,243	

## 1-2

**수요자 맞춤형 지식정보 서비스 제공** **사업 개요**

## ○ 목적

- 책 읽는 사회 구현을 위한 수요자 중심 자료 제공
- 다양한 지식정보 서비스 환경과 공간 구성

## ○ 근거

- 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
- 제3차 도서관발전종합계획 및 송파도서관 중·장기 발전계획(2020~2023)
- (주요업무 3-3-5)서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

## ○ 주요 내용

- 양질의 독서정보 제공 및 북큐레이션 실시
- 키오스크 및 모바일을 활용한 개인맞춤형 도서추천 서비스 제공
- 자료 이용 활성화 및 독서교육 지원을 위한 주제별 독서자료집 발간

 **2022년 추진 실적**

## ○ 테마별 정보 제공 및 북큐레이션 운영

- 주제 · 연령 · 상황별 추천도서 및 독서정보 제공: 111회
  - ※ (추천도서) 송파 알파고, 이 달의 추천도서, 최다대출도서, 특화 자료 연계 도서목록 등
  - ※ (빅데이터 독서정보) '20~21 주제별 인기대출도서 활용 「코로나, 그리고 책과 함께한 시간」, 「크게 보면 더 좋은 큰글자도서」, 「찬바람 불 땀 집콕 북캉스」 등
- 북존(Books Zone) 및 북갤러리 활용 북큐레이션 운영: 34회
- AI 도서 추천 키오스크 「플라이북」 운영: 1대(5,577명)
- 개인맞춤형 콘텐츠 「독서유형별 책추천 온라인 서비스」 개시('22.8월)
  - ※ 서비스 개발을 위한 학습커뮤니티 및 개발위원 구성(10명)

- 주제별 독서자료집 발간
  - 「독서공감」 서평지 발간: 4회
  - 교과수록도서 및 지역초등학교 권장도서 목록집 발간: 1회
  - 우수 영어도서 수준별 추천 자료집 발간: 1회
  - 청소년 진로·진학탐색 추천도서 목록집 발간: 1회
- 독서 상담 서비스 제공
  - 사서에게 물어보세요(CDRS) 등 이용자 상담: 160,373건

## □ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
테마별 독서 정보 제공 및 북큐레이션 운영	주제·연령·상황별 추천도서 및 독서정보 제공	연중	100회
	북존 및 북갤러리 활용 북큐레이션 운영	연중	30회
	AI 도서 추천 키오스크 ‘플라이북’ 운영	연중	5,000명
주제별 독서자료집 발간	독서공감 서평지 발간	연중	4회
	교과서 수록도서로 보는 주제별 독서 목록 리플릿 발간	'23.11월	1회
	우수 영어도서 수준별 추천자료집 발간	'23.11월	1회
	청소년 진로·진학탐색 추천도서 목록집 발간	'23.11월	1회
독서 상담 서비스	사서에게 물어보세요(CDRS) 등 이용자 상담	연중	160,000건

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 수요자 맞춤형 독서정보 내실화 및 북큐레이션 활성화
- 온라인·모바일 등 정보 제공방법 다각화로 책에 대한 접근성 제고
  - 도서관 홈페이지 및 SNS 등에 독서정보 주기적 탑재·홍보
  - 도서 추천 키오스크 및 전자도서관 이용 홍보, 전자책 추천도서 목록 및 모바일 플랫폼 기반 독서유형별 책추천 서비스 제공

○ 테마별 독서정보 제공 및 북큐레이션 운영

- 자료실 특화자료 연계, 주제·연령·상황별 추천도서 및 독서정보 제공

- ※ 주제별 학습정보 「송파 알파고(알고 파헤치고)」, 이 달의 추천도서, 최다대출도서 등
- ※ 인쇄책과 전자책을 함께 추천하는 O2O(Online to Offline) 추천도서목록 제공
- ※ 사서의사결정 지원 서비스 '솔로몬' 및 도서관 정보나루 등 빅데이터를 활용한 독서정보 제공

- 북존(Books Zone) 및 북갤러리를 활용한 북큐레이션 운영

- 북존(Books Zone, 1층 로비): 주제별 북큐레이션(책모형, 도서목록) 코너
- 북갤러리(각 자료실 앞): 자료실 소장 자료를 사진 형태로 전시하는 코너

- 개인맞춤형 독서콘텐츠 「독서유형별 책추천 온라인 서비스」 운영

- 성격유형검사 척도를 기반으로 도서관 이용법에 대한 질답(12문항)을 통해 16가지 성격유형별 독서법과 도서를 추천해주는 서비스

- (비대면) AI 도서 추천 키오스크 「플라이북」 운영

- AI를 기반으로 이용자의 성별·나이·직업·기분·관심 등을 분석하여 맞춤 도서와 문화 콘텐츠를 함께 추천해주는 서비스

○ 주제별 독서자료집 발간

- 지역 주민과 함께 만드는 「독서공감」 서평지 발간

- 어린이·학부모를 위한 「교과서 수록도서로 보는 주제별 독서목록 리플릿」 발간

- 어린이실 특화코너 연계 「우수 영어도서 수준별 추천자료집」 발간

- ※ 뉴베리상, 칼데콧상 등 해외 주요 아동문학상 수상 작품 목록집, 렉사일 지수 (수준별 영어독서능력 평가지수) 및 영어원서·번역서 서지정보 소개

- 청소년 진로·진학탐색 추천도서 목록집 발간

○ 독서 상담 서비스 제공

- 협력형 온라인 지식정보 서비스 「사서에게 물어보세요(CDRS)」 운영

- CDRS: 협력형 온라인 지식정보서비스(Collaborative Digital Reference Service)

- 자료 및 도서관 서비스 관련 이용자 상담(대면, 전화)

**추진 일정**

- 테마별 독서정보 제공 및 북큐레이션 운영: 연중
- 주제별 독서자료집 발간 계획 수립 및 배포: '23.2~12월
- 독서 상담 서비스 제공: 연중

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
주제별 독서자료집 발간	3,000	3,000	-	-	-	3,000	-
			-	-	-	인쇄비	
계	3,000	3,000	-	-	-	3,000	

## 1-3

**디지털 서비스 환경 조성으로 이용자 정보 역량 강화** 사업 개요

## ○ 목적

- 새로운 기술을 활용한 디지털 서비스 환경 조성 및 시스템 구축
- 온라인 서비스 확대를 자료 접근성 향상 및 이용 편의 제공
- 공간 및 정보자원의 개방성, 포용성 확대를 디지털 불평등 완화

## ○ 근거

- 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
- 제3차 도서관발전종합계획 및 송파도서관 중장기 발전계획(2020~2023)

## ○ 주요 내용

- 빠르게 변화하는 정보기술 환경에 대응하는 안정적인 시스템 관리 및 디지털 정보서비스 제공
- 디지털 리터러시, 협동학습형 VR 독서프로그램 등 디지털 역량강화 프로그램 운영

 2022년 추진 실적

## ○ 디지털 정보 서비스 제공

- 신간 DVD 바로 대출 등 비도서 대출 서비스: 4,566점
- 공공정보통신 서비스를 통한 최적의 인터넷 환경 구축
- 다양한 디지털 기기를 이용한 멀티미디어 서비스 제공
- 태블릿PC를 활용한 온라인 연수 및 회의 운영: 15회

## ○ 온라인 서비스 활성화

- 홈페이지를 통한 다양한 정보 제공: 비도서 추천 12회, 이달의 정보 12회
- 도서관 앱(리브로피아) 및 서울특별시교육청 전자도서관 앱(See) 서비스
- 국가전자도서관 원문 DB 검색 및 출력 서비스: 577건

- 최적의 정보 서비스를 위한 환경 조성 및 시스템 구축
  - 디지털라운지 조성: 이용 트렌드에 맞는 디지털 자료실 재구조화
  - 디지털 기기 교체: PC 17대
- 디지털 리터러시 역량 강화 프로그램 운영
  - 중장년 대상 「(2022년 어디나 지원단) 스마트폰 교육」: 4회 33명

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
디지털 정보 서비스 제공	자료대출 서비스(비도서)	연중	4,000점
	멀티미디어 서비스	연중	수시
	전자 신문 서비스	연중	15종
	디지털 콘텐츠 서비스	연중	7종
온라인 서비스 활성화	이달의 추천 비도서	연중	12회
	이달의 정보	연중	12회
	서울특별시교육청 전자도서관 서비스	연중	500점
	원문DB 서비스	연중	600건
【신규】 실감형 콘텐츠 공간 조성		연중	1회
【신규】 디지털 역량 강화 프로그램 운영	디지털 리터러시 강화 프로그램	연중	20회
	VR, AR 활용 프로그램	연중	72회
전산시스템의 효율적 운영 및 관리		연중	수시
이용자 정보활용 교육		연중	40회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 디지털 인프라 실감형 콘텐츠(미디어 월, MR 장비) 공간 조성
- 어린이·청소년 VR, AR 활용 체험 지원 및 독서 프로그램 운영
- 디지털 신문, 잡지 및 음악, 영상 등 스트리밍 서비스 제공



- 디지털 정보 서비스 제공
  - 비도서 대출 서비스: 1인 2점 14일간
  - 다양한 디지털 기기를 이용한 멀티미디어 서비스 제공
    - ※ 【개선】 좌석 이용 시간 확대로 편의 제공(2시간 → 3시간)
  - 공공정보통신 서비스를 통한 최적의 인터넷 환경 구축
  - 【신규】 디지털 신문, 잡지 및 음악, 영상 스트리밍 서비스
- 디지털 라운지의 조성 및 시스템 구축 및 서비스 확대
  - 새로운 기술 활용 정보자원 연계·공유를 위한 환경 조성
  - 【신규】 디지털 인프라 실감형 콘텐츠(미디어 월, MR 장비) 공간 조성
  - 【신규】 AP 통신 기기 교체 및 설치로 무선 인터넷 사용 환경 개선
    - ※ 정보 접근성 향상을 위한 AP 기기 교체 7대, 추가 설치 1대
  - 【신규】 VR, AR 등 가상현실 체험 및 디지털 게임 테이블 서비스
    - ※ VR(virtual reality) 가상현실: 공간, 사물을 가상으로 만들어 실제처럼 체험하는 기술
    - AR(augmented reality) 증강현실: 실세계에 3차원 가상물체를 겹쳐 보여주는 기술
- 온라인 서비스 활성화
  - 홈페이지를 통한 다양한 정보 제공
  - 서울특별시교육청 전자도서관 앱(See) 서비스
    - ※ 【신규】 전자 잡지 열람 전용 태블릿 PC 설치 2대
  - 국가전자도서관, 한국교과서연구재단 원문 DB 검색 및 출력 서비스
- 전산시스템의 효율적 운영 및 관리
  - 안정적인 전산시스템 및 네트워크 관리로 양질의 이용 서비스 제공
  - 개인정보보호 및 체계적인 정보보안 대책 수립·시행
  - 무선 인터넷 접속 장애율 최소화로 이용자 편의성 증진
  - 노후 PC 및 모니터 교체로 이용자 PC 최적화 상태 유지
  - 전산기기 유지·보수, S/W 확충 등 정보서비스 환경 변화에 능동적 대처
  - (탄소중립) PC와 스마트기기를 활용한 디지털 회의 및 연수 운영

- 이용자 정보 활용 및 디지털 리터러시 교육
  - 【확대】 개인정보보호, 각종 디지털 기기 활용법 등 리터러시 교육
  - 정보 활용교육: 영화 감상 시작 전(주 2회)
  - 비대면 정보 활용 교육 자료 제작 및 홈페이지 탑재
  - 【신규】 어린이·청소년 VR, AR 활용 독서 프로그램 운영
    - ※ (청소년) 협동학습형 VR 독서프로그램: VR 장비와 태블릿을 활용, 대화와 토론을 통해 의사결정과 문제를 해결하는 프로그램

## □ 추진 일정

- 디지털라운지 운영계획 수립: '23.1월
- 정보보안업무 추진 계획 수립: '23.3월
- 실감형 콘텐츠 공간 조성: '23.4월
- VR, AR 활용 프로그램 운영: '23.5~11월
- 디지털 리터러시 프로그램 운영: '23.5~11월
- 온라인 지식정보 서비스 제공: 연중
- 이용자 정보 활용 교육: 주 2회

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

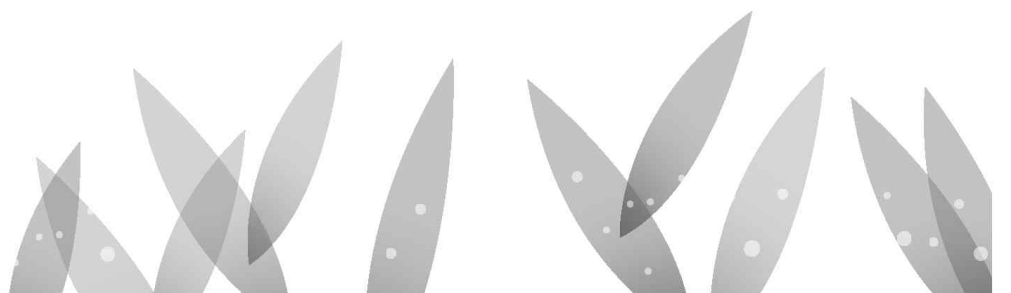
사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
디지털라운지 운영	12,240	1,400	10,000 콘텐츠구입비	2,000 운영비	240 운영비	-	-
전산기기 유지보수	24,548	15,664	16,000 용역비	3,000 용역비	3,000 용역비	2,548 용역비	-
디지털역량 강화 프로그램	10,000 (재배정)		2,500 강사료/운영비	5,000 강사료/운영비	2,500 강사료/운영비	-	1287
실감형 콘텐츠 공간 조성	200,000 (재배정)		-	200,000 조성비	-	-	1284
계	246,788	17,064	28,500	210,000	5,740	2,548	



## 2. [독서문화진흥사업] 마을공동체 구축으로 행복 독서문화 확산

2-1. 책으로 성장하는 독서문화프로그램 강화

2-2. 지역과 소통·협력하는 사회적 독서 활성화



## 2-1

# 책으로 성장하는 독서문화프로그램 강화

### □ 사업 개요

- 목적
  - 참여형 독서활동을 통한 책 읽는 문화 조성
  - 생애주기별 맞춤 프로그램을 통한 학생·시민의 독서역량 제고
- 근거
  - 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
  - 제3차 도서관발전종합계획 및 송파도서관 중·장기 발전계획(2020~2023)
  - (주요업무 3-3-5)서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 생애주기에 맞는 생활 속 독서문화프로그램 운영
  - 가정·학교·지역사회가 함께하는 협력적 독서·인문프로그램 운영

### □ 2022년 추진 실적

- 생애주기별 맞춤 독서문화 프로그램 운영
  - (영·유아) 「우리 아이 첫 독서학교」, 「북스타트」 등 20회 374명
  - (어린이) 「겨울·여름 독서교실」, 「Let's Read & Play」 등 22회 277명
  - (청소년) 「청소년 독서디베이트」, 「웹툰 작가와의 만남」 등 10회 146명
  - (성인) 「성인 문해독서」, 「시니어 독서디베이트」 등 9회 139명
- 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY 운영: 18회 4,211명
- 학교로 찾아가는 독서문화 프로그램 운영
  - (토론·진로·창작프로그램) 「웹툰 작가로 가는 길」 등 60회 952명(16개교)
  - (책꾸러미 프로그램) 꾸러미 배포 880권, 프로그램 10회 208명(9개교)
- 지역기관 협력 소외계층 프로그램 운영: 4회 50명(4개관)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
생애주기별 맞춤 독서문화 프로그램 운영	연중	55회
가족·친구와 함께하는 도서관 DAY 운영	'23.3~11월	26회
학교로 찾아가는 독서문화 프로그램 운영	'23.3~12월	60회
【확대】 지역기관 협력 소외계층 프로그램 운영	'23.4~12월	10회

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 독서소외계층의 수요 및 특성에 맞는 독서문화 프로그램 운영 확대
  - 지역 내 협력기관 발굴 및 맞춤 지원(책꾸러미 및 독서프로그램 등)
- 생애주기별 맞춤 독서문화 프로그램 운영
  - (영·유아) 생애 초기 독서습관 형성을 유도하는 프로그램 운영
    - ※ 북스타트: 단계별 책꾸러미 배포, 책놀이 프로그램 운영
    - ※ 우리 아이 첫 독서학교: 책꾸러미 배포, 도서관-가정-유치원을 연계하는 독서·놀이·체험프로그램 운영
  - (어린이) 발달 특성에 맞는 독서·체험·놀이 프로그램 운영
    - ※ 독서교실: 겨울·여름 방학 기간 초등 4학년 대상 독서교육 프로그램
    - ※ Let's Read & Play: 초등1, 2학년 대상 영어 그림책 꾸러미 배포 및 독후활동
  - (청소년) 협력적 독서활동 기반의 토론·인문·창작 프로그램 운영
    - ※ 청소년 독서디베이트 「북세통」: 분석적 책읽기 및 독서토론
    - ※ 여럿이 함께: 주제별 선정도서 읽고 독서토론
    - ※ 특화자료 연계 웹툰 창작 프로그램 및 작가와의 만남
  - (성인) 청·장년, 노인 등 상황별 특성을 고려한 맞춤 프로그램 운영
- 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY 운영
  - 가족 대상 독서 이벤트 및 책놀이 프로그램 운영(매월 첫 번째 토요일)
  - 유치원·보육기관 연계 도서관 이용교육 및 책놀이 프로그램 운영

- 학교로 찾아가는 독서문화 프로그램 운영
  - 서울학생의 배움과 성장을 지원하는 토론·진로·창작프로그램 운영
    - ※ [초] 생태독서 꾸러미: 책놀이 중심의 환경생태독서 꾸러미 및 교안 개발·보급
    - ※ [중] 북트레일러 제작 특강: 책과 미디어를 결합한 창의독서 프로그램
    - ※ [중] 청소년 진로독서: 책 속에서 꿈을 찾고 비전을 설계하는 진로탐색 프로그램
    - ※ [중] 청소년 독서리더십: 독서를 기반으로 한 문해력·리더십 향상 프로그램
    - ※ [중·고] 웹툰 작가로 가는 길: 특화자료 연계 웹툰 창작 프로그램, 작품집 발간
  - 교과연계 책꾸러미 지원 및 독후활동 프로그램 운영
    - ※ 학교로 찾아가는 책꾸러미: 초등교과연계 책꾸러미 및 슬로리딩 프로그램
- 【확대】 지역기관 협력 소외계층 프로그램 운영
  - 소외계층 프로그램 활성화를 위한 협력기관 발굴 및 지원체계 구축
  - 복지관·지역아동센터 연계 독서문화 프로그램 운영 및 책꾸러미 지원

## □ 추진 일정

- 생애주기별 독서문화 프로그램 계획 수립 및 운영: '23.1~12월
- 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY 계획 수립 및 운영: '23.2~12월
- 학교 연계 프로그램 계획 수립 및 운영, 참여학교 모집: '23.3~12월
- 지역기관 협력 소외계층 프로그램 계획 수립 및 운영: '23.4~12월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
생애주기별 독서문화 프로그램	16,000 (재배정 등)	16,490 (재배정 등)	7,400 강사료/운영비	3,300 강사료/운영비	3,000 강사료/운영비	2,300 강사료/운영비	1287
가족·친구 도서관 DAY	1,500 (재배정)	1,500 (재배정)	100 강사료/운영비	500 강사료/운영비	500 강사료/운영비	400 강사료/운영비	
학교로 찾아가는 독서문화 프로그램	10,000 (재배정 등)	17,000 (재배정)	-	5,000 강사료/운영비	2,600 강사료/운영비	2,400 강사료/운영비	1287
지역기관 협력 소외계층 프로그램	2,000	300	-	600 강사료/운영비	800 강사료/운영비	600 강사료/운영비	
계	29,500	35,290	7,500	9,400	6,900	5,700	

**2-2**

**지역과 소통·협력하는 사회적 독서 활성화**

**사업 개요**

- 목적
  - 개인·정서적 독서에서 함께 공유하는 사회적 독서로 전환
  - 함께 읽고 나누는 지역 커뮤니티 강화 및 독서인구 저변 확대
- 근거
  - 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
  - 제3차 도서관발전종합계획 및 송파도서관 중·장기 발전계획(2020~2023)
  - (주요업무 3-3-5)서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 함께 읽고 토론하는 소통·협력형 독서프로그램 운영
  - 지역주민과 함께하는 참여형 독서 캠페인 운영

**2022년 추진 실적**

- 1사서 1독서동아리 운영: 14개 동아리 148회 906명
- 송파구 「한 주제로 함께 읽기」 운영: 6개 프로그램 2,040명
- 도서관 주간: 27개 프로그램 17,402명, 독서의 달: 50개 프로그램 30,478명
- 어린이날 제정 100주년 기념행사 추진: 1회 6,462명
- 「송파숲속도서관」 리뉴얼 및 연계 사업 추진: 11회 120명

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
함께 읽는 독서공동체 「1사서 1독서동아리」 운영	연중	14개
도서관 주간 행사 운영	'23.4월	15회
독서의 달 행사 운영	'23.9월	30회
【확대】 자연 속 생태독서공간 「송파숲속도서관」 운영	연중	12회
【신규】 도서관법 제정 60주년 기념행사 운영	'23.10월	1회

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 리뉴얼한 송파숲속도서관을 기반으로 시민 참여형 생태전환 독서 활동 활성화
- 도서관법 제정 60주년을 맞이하여 도서관의 미래가치와 필요성을 시민과 함께 공유하고 나누는 기념행사 추진
- 함께 읽는 독서공동체 「1사서 1독서동아리」 운영
  - 대상·주제별 독서토론 및 독후활동, 창작활동, 전시회 등 운영
  - 독서동아리 활동의 장 제공 및 토론도서, 프로그램 등 지원
- 도서관주간(4.12.~18.) 행사 운영
  - 저자와의 만남, 독서 이벤트, 대출권수 확대 등 운영
- 독서의 달(9월) 행사 운영
  - 다독자 시상, 도서교환전, 인문학 특강, 전시회 등 운영
- **【확대】** 자연 속 생태독서공간 「송파숲속도서관」 운영
  - 생태전환 및 탄소중립의 가치를 나누는 숲속문고 조성
  - 생태·환경 북큐레이션 및 추천목록 배포 등 생태전환 독서활동 운영
  - 가족 대상 숲놀이 프로그램 및 시민 참여형 숲속 이벤트 운영
- **【신규】** 도서관법 제정 60주년 기념행사 운영
  - 도서관과 도서관법을 주제로 강연회, 전시회, 이벤트, 북큐레이션 실시

## □ 추진 일정

- 1사서 1독서동아리 계획 수립 및 운영: '23.1~12월
- 송파숲속도서관 운영 계획 수립 및 운영: '23.3~12월
- 도서관 주간 및 독서의 달 행사 계획 수립 및 운영: '23.4월, 9월
- 도서관법 제정 60주년 기념 행사 계획 수립 및 운영: '23.10월



## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

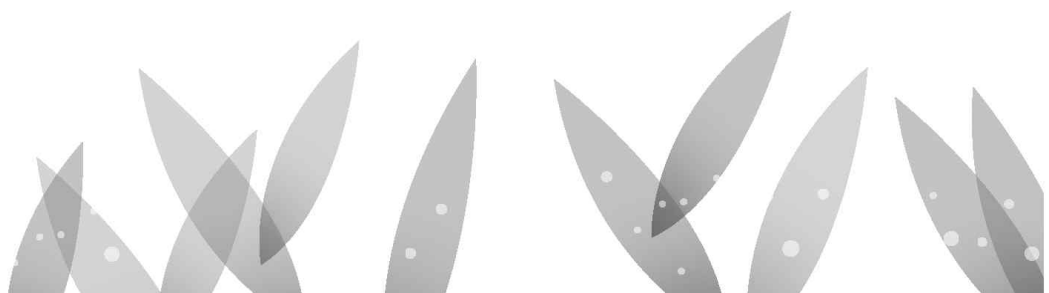
사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
1사서 1독서동아리	4,200 (재배정)	4,200 (재배정)	2,000 운영비	700 강사료/운영비	1,000 강사료/운영비	500 운영비	1287
도서관 주간	1,500	1,500	-	1,500 강사료/운영비	-	-	-
독서의 달	2,600	2,600	-	-	1,600 강사료/운영비	1,000 강사료/운영비	-
송파숲속도서관	2,000	1,300	-	800 강사료/운영비	800 강사료/운영비	400 강사료/운영비	-
도서관법 제정 60주년 기념행사	1,000	-	-	-	1,000 강사료/운영비	-	-
계	11,300	9,600	2,000	3,000	4,400	1,900	



### 3. [평생학습지원사업]

## 배움이 삶이 되는 평생학습 생태계 조성

- 3-1. 미래를 준비하는 서울교육공동체 역량 강화
- 3-2. 지속 가능한 시민 평생교육 지원
- 3-3. 공존의 가치를 나누는 평생학습 공동체 구현



## 3-1 미래를 준비하는 서울교육공동체 역량 강화

### □ 사업 개요

- 목적
  - AI 시대 창의·융복합 메이커 프로그램으로 질 높은 혁신 미래 교육 지원
  - 학생·학부모의 역량 강화로 미래를 준비하는 공존교육 지원
- 근거
  - 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
  - 제3차 도서관발전종합계획 및 송파도서관 중장기 발전계획(2020~2023)
  - (주요업무 3-3-5)서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 창의융복합공간을 활용한 인공지능, 미디어, 메이커 프로그램 운영
  - 학생·학부모의 수요를 반영한 인문·독서프로그램 개발 및 운영

### □ 2022년 추진 실적

- 학교 연계 마을결합형도서관 ‘도서관과 함께하는 상상놀이터’  
: 5개 학교 20회 329명(대면)
- 청소년 고전인문 아카데미 ‘고인돌’ : 5개 프로그램 11회 226명(대면·비대면)
- 학부모캠퍼스: 4개 프로그램 16회 691명(비대면)
- 전환기 학부모교육: 4개 프로그램 16회 451명(대면·비대면)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
창의복합미디어프로그램	'23.3~10월	50회
마을결합형도서관 '도서관과 함께하는 상상놀이터'	'23.3~11월	20회
청소년 고전인문 아카데미 '고인돌'	'23.3~11월	10회
학부모 캠퍼스	'23.3~11월	16회
전환기 학부모 교육	'23.3~11월	16회

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 어린이, 청소년 디지털 역량 향상을 위한 창의복합미디어프로그램 운영
- 수요자 요구에 부합하는 학부모 성장 지원 프로그램 운영
- **【신규】** 학생 융·복합교육을 지원하는 창의복합미디어프로그램 운영
  - 디지털 장비를 활용한 AI, SW코딩, 1인 미디어, 3D 모델링 등 운영
- 초등학교 연계 찾아가는 마을결합형 도서관 프로그램 운영
  - 음악·미술·연극 장르와 결합한 학교 방문형 창의 체험 책놀이 프로그램 '도서관과 함께하는 상상놀이터' 운영
- 청소년 고전 인문 아카데미 '고인돌' 운영
  - 지역교육청 협력 및 관내 학교와 연계한 찾아가는 인문 고전 프로그램 운영
- 학부모·조부모 대상 '학부모캠퍼스', '전환기 학부모교육' 운영
  - 지역별 특성 및 학부모 요구를 반영한 '학부모캠퍼스' 운영
  - (예비) 초·중학교 신입생 학부모의 자녀 성장에 맞춘 맞춤형 '전환기 학부모교육' 운영

□ 추진 일정

- 창의공작소 ‘창의복합미디어프로그램’ 운영: ’23.3~11월
- ‘도서관과 함께하는 상상놀이터’ 운영: ’23.3~11월
- 청소년 고전 인문 아카데미 ‘고인돌’ 운영: ’23.4~10월
- ‘학부모캠퍼스’ 운영: ’23.3~11월
- ‘전환기 학부모 교육’ 운영: ’23.3~11월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, ’23.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	’23	’22	1분기	2분기	3분기	4분기	
창의복합미디어 프로그램	14,000 (재배정)	-	2,000 강사료/운영비	5,000 강사료/운영비	5,000 강사료/운영비	2,000 강사료/운영비	1287
마을결합형 도서관	6,000 (재배정)	6,000 (재배정)	-	-	6,000 강사료/운영비	-	1287
청소년 고전인문 아카데미	5,000 (재배정)	4,000 (재배정)	1,500 강사료/운영비	1,800 강사료/운영비	1,700 강사료/운영비	-	1287
학부모 캠퍼스	3,110 (재배정)	3,110 (재배정)	510 강사료/운영비	1,000 강사료/운영비	1,000 강사료/운영비	600 강사료/운영비	533
전환기 학부모교육	4,360 (재배정)	4,360 (재배정)	1,360 강사료/운영비	1,000 강사료/운영비	1,000 강사료/운영비	1,000 강사료/운영비	533
계	32,470	17,470	5,370	8,800	14,700	3,600	

### 3-2

## 지속 가능한 시민 평생교육 지원

### □ 사업 개요

- 목적
  - 생애주기를 고려한 맞춤형 프로그램으로 시민의 평생학습 기회 제공
  - 지역주민의 삶의 질 향상과 지역사회 지식·정보 문화센터의 역할 수행
- 근거
  - 평생교육법 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - (주요업무 3-3-5)서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 문화·예술 강좌, 외국어·교양 강좌 운영 및 지식정보 취약 계층을 위한 ‘찾아가는 문화교실’ 운영
  - 인문정신 문화 확산 및 열린 대학으로서의 도서관 기능 강화

### □ 2022년 추진 실적

- 평생학습을 위한 문화교실 운영
  - 성인: 문화·예술 강좌, 외국어·교양 강좌 55개 1,044회 12,868명
  - 어린이: 문화·예술 강좌, 교육·인문·과학 강좌 14개 168회 1,589명
  - 찾아가는 문화교실: 장애인 대상 맞춤형 강좌 8개 94회 548명
- 도서관대학: 6개 프로그램 21회 1,383명
- 목요인문학: 4개 프로그램 16회 718명
- 저자와의 만남 강연회: 10회 471명
- 특별 강연회: 5개 프로그램 11회 111명

## □ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
문화교실	성인강좌	'23.2~12월	56개
	어린이강좌	'23.2~12월	15개
	찾아가는 문화교실	'23.3~12월	4개
도서관대학		'23.3~10월	12회
목요일인문학		'23.2~11월	16회
저자와의 만남		'23.1~12월	8회
특별 강연회		'23.1~12월	4회

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 거리두기 해제에 따른 평생학습교실 예술·어린이 대면 강좌 확대
- 생태시민 육성을 위한 생태전환·탄소중립 테마 강좌 운영
- 지역주민의 평생학습을 위한 문화교실 운영
  - 【확대】이용자 수요를 반영한 예술·어린이 강좌의 확대 운영
  - 강사공모제를 통한 평생학습 프로그램 운영의 내실화
- 도서관 특화주제(예술) 활용 ‘도서관대학’ 운영
  - 도서관 특화주제인 예술을 중점으로 강좌 운영
- 야간 인문학 프로그램 ‘목요일인문학’ 운영
  - 직장인과 지역주민 등 다양한 대상을 위한 맞춤형 독서문화프로그램 운영
  - 【확대】학생·시민 대상 기후 및 생태(자연) 주제 강좌 운영
- 저자 강연 및 특별강연
  - 저자, 출판사, 지역사회 단체와 협력하여 저자 강연회 개최
  - 코로나19 상황에 대응한 대면/비대면 특별강연 병행 운영

□ 추진 일정

- 문화교실 (성인강좌 및 어린이강좌 등) 운영: '23.2~12월
- 2024년 문화교실 강사공모계획 수립 및 강사 공모: '23.12월
- '도서관대학' 운영: '23.3~10월
- '목요인문학' 운영: '23.2~11월
- 저자 및 특별 강연: '23.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

사업명		예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
문화 교실	강사료	59,000	62,200	14,750	14,750	14,750	14,750	-
				강사료	강사료	강사료	강사료	
	수강료 감면 지원	33,000 (재배정)	36,400 (재배정)	8,250	8,250	8,250	8,250	1340
				강사료	강사료	강사료	강사료	
	강사 공모제	300	300	-	-	-	300	-
				-	-	-	운영비	
도서관대학		5,000 (재배정)	8,000 (재배정)	-	3,200	1,800	-	1287
				-	강사료/운영비	강사료/운영비	-	
목요인문학		9,000	6,000	2,400	1,600	2,500	2,500	-
				강사료/운영비	강사료/운영비	강사료/운영비	강사료/운영비	
저자 및 특별강연		3,000	3,000	750	750	750	750	-
				강사료/운영비	강사료/운영비	강사료/운영비	강사료/운영비	
계		109,300	115,900	26,150	28,550	28,050	26,550	



### 3-3

## 공존의 가치를 나누는 평생학습 공동체 구현

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 평생교육 거점기관으로서 지역사회와 연계한 재능기부 및 평생학습 활동 지원을 통한 평생학습 공동체 구축
- 노인 인적 자원을 활용한 소외계층 대상 재능기부 프로그램 운영
- 지식정보 취약계층의 삶의 질 향상 및 평생학습 기회 확대
- 평생학습 협력 기관 거점도서관 역할 수행

#### ○ 근거

- 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
- 평생교육법 제4조(평생교육의 이념)
- 서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례 제3조(평생교육 진흥), 제5조(평생학습관의 지정·운영)
- (주요업무 3-3-5)서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

#### ○ 주요 내용

- 지식정보 취약계층 평생학습 지원 민관협력 사업 운영
- 노인 인적 자원을 활용한 소외계층 대상 재능기부 프로그램 운영
- 다문화 인식 제고 및 정보격차 해소를 위한 다문화 서비스 지원 사업 운영
- 지역사회 예술인, 문화교실 회원의 창작활동 지원을 위한 전시 운영
- 도서관 개관기념 행사로 지역주민과 함께하는 축제의 장 마련

## □ 2022년 추진 실적

- 평생학습관 운영지원 사업 운영
  - 기관 특색 노인 스토리텔링 프로그램 운영: 1개 프로그램 10회 152명
  - 소외계층 지원 프로그램 운영: 4개 프로그램 28회 604명
  - 학습동아리 회원 재능기부 활동: 4개 프로그램 31회 544명
  - 학습동아리 회원 역량 강화 특강: 2개 프로그램 6회 163명
- 학습동아리 운영: 10개 동아리 133회 689명
- 평생학습 협력망 사업 운영
  - 민관협력 소외계층 프로그램 운영: 3개 프로그램 27회 176명
  - 마을학교 네트워크 프로그램 운영: 3개 프로그램 34회 370명
  - 평생학습 협력 기관 협의회 개최: 9개 기관 1회 9명
- 다문화 서비스 지원 사업 운영: 3개 프로그램 14회 144명
- 온라인·미니·다솜 갤러리 대관 및 운영: 27회 34,611명
- 대상별·테마별 영화 상영: 94회 826명
- (개관기념축제) ‘다시 만나는 도서관’ : 34개 프로그램 18,250명
- (송파여성인력개발센터 연계) 일자리 부르릉 운영: 7회 64명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
평생학습관 운영지원 사업	'23.2~10월	70회
학습동아리	'23.2~12월	120회
평생학습 협력망 사업(민관협력 소외계층)	'23.3~11월	24회
평생학습 협력망 사업(마을학교 네트워크)	'23.3~11월	14회
평생학습 협력 기관과의 협력망 구축	'23.1~12월	18개관
평생학습 협력 기관 협의회 개최	'23.3~12월	1회

세부사업명	추진시기	물량
다문화 서비스 지원 사업	'23.2~9월	14회
창의공작소 갤러리 운영	연중	12회
미니갤러리 운영	연중	2회
전시 연계 프로그램 운영	연중	4회
대상별·테마별 영화 상영	연중	60회
(개관기념축제) 도서관에서 만나는 문화여행	'23.12월	1회
지역사회 유관 기관과의 교류 협력	연중	10회

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 저소득층 아동 대상 독서 연계 체험형 생태환경교육 운영
- 예술 분야 신규 학습동아리 개설로 지역주민들의 문화예술 활동 지원
- 지역주민의 평생교육 기회 확대를 위한 평생학습관 운영지원 사업 운영
  - 지역 복지기관·아동센터와 연계하여 지식정보 취약계층을 위한 평생학습 기회 제공
  - 학습동아리 회원 역량 강화 특강 및 재능기부 프로그램 운영
- 소통과 나눔으로 함께 성장하는 학습동아리 운영
  - 【신규】 예술 분야의 학습동아리 개설 및 자기계발 기회 제공
- 지역 협력기관 연계 평생학습 협력망 사업 운영
  - 지식정보 취약계층 지원 민관 협력 사업 운영
  - 지역사회와 연계한 마을교육 공동체 프로그램 운영
  - 평생학습 협력 기관 협력망 구축 및 실무협의회 개최
  - 특성화 프로그램 지원 및 모니터링
- 지역주민들의 다문화 인식 제고 및 다문화 가정 정보격차 해소를 위한 다문화 서비스 지원 사업 운영

- 다문화 가정을 위한 독서문화 프로그램 운영
- 다문화 인식개선을 위한 상호 문화 이해 교육 운영
  - ※ 다문화 서비스 지원 사업(외부공모사업)참여로 예산확보(문화체육관광부 : 4,000천원)  
(전년대비 예산 2.6% 확대)
- 갤러리 전시 및 전시와 연계한 프로그램 운영
  - 지역 예술가와 문화교실 수강생의 작품 전시, 원화 및 기획 전시, 미니갤러리 전시
  - 지역 예술가들과 소통할 수 있는 전시 연계 프로그램 운영
- 대상별·테마별 영화 상영
  - 매주 목·일요일, 대상·테마별 영화 상영
- (개관기념축제) 도서관에서 만나는 문화여행 운영
  - 다양한 체험, 공연, 전시 등 지역주민과 함께하는 개관기념 행사
- 지역사회 유관 기관과 교류 협력
  - 인근 도서관, 복지관 등과 함께 도서관 및 지역축제 프로그램 운영
  - 송파여성인력개발센터 연계 찾아가는 취업 상담 프로그램 운영

## □ 추진 일정

- 평생학습관 운영지원 사업 계획 수립·운영: '23.2~10월
- 학습동아리 운영계획 수립·운영: '23.2~12월
- 평생학습 협력망 사업 계획 수립 및 운영: '23.3~12월
- 평생학습 협력 기관 협력망 구축 및 협의회 실시: '23.3~12월
- 다문화 서비스 지원 사업 계획 수립 및 운영: '23.3~12월
- 갤러리 전시 운영: 연중
- 전시 연계 프로그램 운영: '23.3~12월
- (개관기념축제) 도서관에서 만나는 문화여행: '23.12월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생학습관 운영지원사업	8,000 (재배정)	8,000 (재배정)	-	3,000	3,000	2,000	1346
			-	강사료/운영비	강사료/운영비	강사료/운영비	
평생학습협력망사업 (소외계층 프로그램)	3,000 (재배정)	2,000 (재배정)	-	1,000	1,000	1,000	1350
			-	강사료/운영비	강사료/운영비	강사료/운영비	
평생학습협력망사업 (마을학교 네트워크)	4,000 (재배정)	5,000 (재배정)	-	1,000	1,500	1,500	1350
			-	강사료/운영비	강사료/운영비	강사료/운영비	
평생학습 협력망 실무협의회	810 (재배정)	810 (재배정)	200	200	200	210	1350
			협의회비	협의회비	협의회비	협의회비	
다문화 서비스 지원 사업	4,000 (재배정)	3,900 (재배정)	-	1,000	3,000	-	1276
			-	강사료/운영비	강사료/운영비	-	
개관기념축제	5,000	2,000	-	-	-	5,000	-
			-	-	-	강사료/운영비	
전시회	5,060	500	1,265	1,265	1,265	1,265	-
			강사료/운영비	강사료/운영비	강사료/운영비	강사료/운영비	
계	29,870	22,210	1,465	7,465	9,965	10,975	

※ 대상별·테마별 영화 상영: 비예산

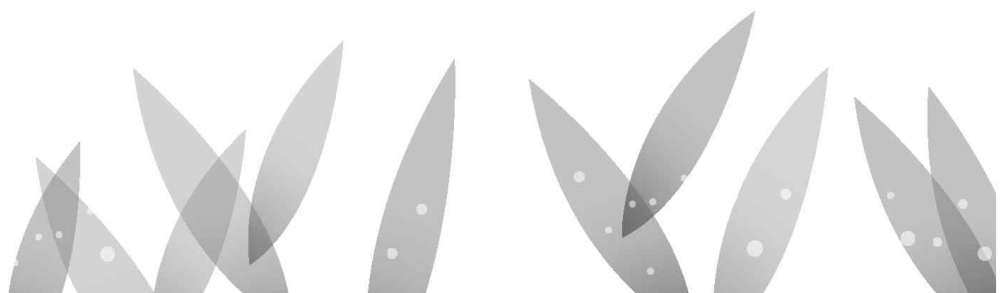


## 4. [고객지향 서비스] 소통과 신뢰의 행정 서비스 증진

4-1. 시민과 소통하는 열린 도서관 실현

4-2. 도서관 홍보 활동 강화 및 청렴 행정 구현

4-3. 미래를 함께하는 고객 맞춤 도서관 환경 조성



작 성 자	정보자료과장 : 오재영 ☎ 34343-320	정보자료팀장 : 김지혜 ☎ 321	담당 : 김지혜 ☎ 321
	독서문화진흥과장 : 노경주 ☎ 34343-340	독서문화진흥팀장 : 송윤정 ☎ 341	담당 : 김미영 ☎ 345
	행정지원과장 : 장길자 ☎ 34343-310	행정지원팀장 : 송정원 ☎ 311	담당 : 이경미 ☎ 312

## 4-1 시민과 소통하는 열린 도서관 실현

### □ 사업 개요

- 목적
  - 수요자 중심의 도서관 운영 정책으로 이용자 만족도 제고
- 근거
  - 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
  - 도서관법 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회 등)
  - 서울특별시립도서관 운영위원회 구성 및 운영에 관한 조례
- 주요 내용
  - 환경 변화에 능동적으로 대응하는 도서관 정책 수립
  - 수요자 요구 분석 및 환류를 위한 이용자 만족도 조사 실시

### □ 2022년 추진 실적

- 이용서비스현장 운영
  - 이용자 인식 및 만족도 조사 실시: 1회
  - 이용서비스현장 직원교육 및 우수 부서·직원 시상: 2회
- 도서관운영위원회 운영: 2회
- 도서관 이용자 만족도 조사 및 설문조사 실시: 31회
- 홈페이지 온라인 민원 창구「도서관에 바란다」게시판 운영: 1식
- 대민서비스 질 향상을 위한 직장교육 실시: 8회

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
이용서비스현장 운영	연중	2회
도서관운영위원회 운영	'23.2월, 12월	2회
서비스 개선을 위한 도서관 설문조사 실시	연중	30회
홈페이지 온라인 민원 창구 「도서관에 바란다」 게시판 운영	연중	1식
대민서비스 질 향상을 위한 직장교육 실시	연중	8회

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 도서관 서비스에 대한 주기적 분석과 환류로 도서관 정책의 실효성 제고
  - 서비스 조사 항목 구체화, 서비스 영향에 대한 이용자 인식 조사반영
  - 설문조사를 활용한 소통 창구 마련 및 적극적 환류로 서비스 개선
- 직원 친절교육 강화로 시민이 체감하는 도서관 친절서비스 문화 조성
- 이용서비스현장 운영
  - 수요자 중심의 도서관 서비스 이행 기준 설정 및 실천
  - 양질의 서비스 제공을 위한 친절교육 실시 및 우수 부서·직원 시상
  - 이용자·비이용자 대상 「이용자 인식 및 만족도 조사」 실시
- 도서관운영위원회 운영
  - 도서관 발전 및 현안 사항 심의를 위한 운영위원회 개최
- 서비스 개선을 위한 도서관 설문조사 실시
  - 이용자 대상 도서관 운영 및 서비스 관련 설문조사 실시
- 홈페이지 온라인 민원 창구 「도서관에 바란다」 게시판 상시 운영
- 대민서비스 질 향상 및 조직 역량 강화를 위한 직장교육 실시



□ 추진 일정

- 이용서비스현장 운영 계획 수립 및 운영: '23.1~12월
- 직장교육 계획 수립 및 실시: '23.1~12월
- 도서관운영위원회 개최: '23.2월, 12월
- 도서관 설문조사 실시: 연중
- 온라인 민원 창구「도서관에 바란다」게시판 운영: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
이용서비스 현장	1,450	800	250	-	-	1,200	-
			강사료	-	-	운영비	
도서관 운영위원회	1,600	1,280	800	-	-	800	-
			운영수당	-	-	운영수당	
직장교육	1,050	2,100	350	350	350	-	-
			강사료	강사료	강사료	-	
계	4,100	4,180	1,400	350	350	2,000	

작성 자

행정지원과장 : 장길자 ☎ 34343-310    행정지원팀장 : 송정원 ☎ 311    담당 : 이경미 ☎ 312  
독서문화진흥과장 : 노경주 ☎ 34343-340    독서문화진흥팀장 : 송윤정 ☎ 341    담당 : 김동균 ☎ 344

## 4-2 도서관 홍보 활동 강화 및 청렴 행정 구현

### □ 사업 개요

- 목적
  - 적극적인 도서관 서비스 홍보로 지역사회 속에서 도서관 역할 강화
  - 소통과 공감의 도서관 이미지 구축
  - 열린 행정을 통한 기관 투명성·청렴도 제고
- 근거
  - (주요업무 5-5-1) 청렴 교육행정 구현
  - (주요업무 3-3-5) 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
  - 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」
- 주요 내용
  - 언론보도 및 자료발간, 소식지 제작 등 다양한 매체를 통한 도서관 홍보 활동 강화
  - 도서관 특성을 활용하여 정책고객 대상 청렴정책 홍보·청렴인식 확대
  - 부패유발요인 자율 진단 및 자율적 제도 개선 노력 강화

### □ 2022년 추진 실적

- 도서관 소식지 발간: 4회(2,000부 배포)
- 지역 언론사를 활용한 도서관 홍보: 88건
- 도서관 SNS 채널을 활용한 홍보: 265건
- 라이브러리 인포존 운영: 126건
- 도서관 홍보영상 제작: 3건
- 청렴마일리지 우수기관 선정(청렴마일리지 91.31점, 전년 대비 1.71점 상승)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 소식지 발간 및 배부	연중	4회 2,000부
지역 언론사를 활용한 도서관 홍보	연중	50건
도서관 SNS 채널을 활용한 홍보	연중	200건
라이브러리 인포존 운영 활성화	연중	100건
반부패·청렴 아이디어 공모 및 청렴 거버넌스 정책 적극 참여	연중	7회
반부패 시책 관련 언론 보도	연중	2회

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 기관 발간물 전자문서 형태 제공으로 온라인 정보서비스 강화
- 반부패·청렴 아이디어 공모 및 청렴 거버넌스 사업 적극 참여
- 청렴도 향상을 위한 내·외부 협력 강화
- 다양한 매체를 활용한 홍보 및 이용 활성화
  - 언론, 에버러닝, 서울교육소식 등을 활용한 도서관 주요사업 홍보
  - SNS, 홈페이지, 도서관 내·외 게시판을 활용한 도서관 이용 안내
  - 이용자 문자 전송을 활용한 운영 정보, 주요 독서문화행사 안내
- 자료 발간을 통한 홍보 강화: 소식지·리플릿 등 제작·배포
- 도서관 홍보를 위한 대학생 서포터즈 ‘도소리’ 연합 운영
  - 도서관 홍보 영상, SNS 등 기획 및 제작
  - 도서관 행사 운영 지원(행사 진행 시 부스 운영 등)

- 청렴한 서울교육 문화 조성을 위한 내실 있는 연수 추진
- 열린 시각으로 자율적인 제도 개선 및 반부패 시책 과제 적극 발굴
- ‘6월 송파 청렴의 달’ 운영 및 언론 보도
- 본청 주관 청렴 아이디어 공모 및 청렴 거버넌스 사업 적극 참여
- 도서관 이용자 대상 서울교육 청렴 정책 공유
  - 문화교실 프로그램 대기시간 활용 청렴 정책 영상 상영
  - 청렴 표어 공모 당선작 홈페이지와 전광판, 승강기 모니터에 게시
- **【확대】** 정책고객과 함께하는 청렴인식 확대 및 청렴도 제고
  - 협력기관(평생학습협력망 등) 대상 서울교육 청렴정책 홍보
  - 계약업체(500만원이상) 분기별 청렴문자 발송 및 홈페이지 계약 현황 공개

## □ 추진 일정

- 도서관 소식지 발간·배포: 4회(분기별)
- 도서관 SNS 채널 운영: 연중
- 도서관 홍보 서포터즈 ‘도소리’ 운영: ’23.5~11월
- 청렴도 향상계획 수립·추진: ’23.3~10월
- ‘송파 청렴의 달’ 운영: ’23.6월
- 청렴도 향상을 위한 직원 청렴교육 실시: 2회(상/하반기)
- 계약업체 청렴문자 발송: 4회(분기별)
- 500만원이상 계약현황·계약방법 홈페이지 공개: 4회(분기별)

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 소식지 발간	3,000	3,000	750	750	750	750	-
			소식지 제작	소식지 제작	소식지 제작	소식지 제작	
도서관 홍보	2,360	2,360	590	590	590	590	-
			운영비	운영비	운영비	운영비	
청렴도 향상을 위한 열린행정 구현	2,600	500	500	1,600	500	-	-
			강사료	운영비	강사료	-	
계	7,960	5,860	1,840	2,940	1,840	1,340	

## 4-3

## 미래를 함께하는 고객 맞춤 도서관 환경 조성

## □ 사업 개요

- 목적
  - 쾌적한 도서관 환경 조성으로 내·외부 고객 만족도 제고
  - 정기·상시 점검 및 위험 요인 즉시 해소로 안전한 환경 구축
- 근거
  - (주요업무 3-1-1) 생태전환교육 지원 내실화
  - (주요업무 5-2-4) 교육시설 안전 지원 강화
- 주요 내용
  - 수요자의 요구를 반영한 환경 개선으로 쾌적한 도서관 조성
  - CCTV 추가 설치, 각종 시설 정기·상시 점검으로 안전성 제고
  - 기후위기에 대응한 탄소중립 실현을 위한 실천 강화

## □ 2022년 추진 실적

- 노후된 따릉이 자전거 거치대 교체 설치: '22.2월
- 주차장 아스콘포장 재설치 및 배수로 개선: '22.3~4월
- 열람실 의자 교체(700개): '22.4월
- 어린이실 바닥 및 서가 교체: '22.5월
- 송파숲속도서관 환경 정비: '22.6월
- RFID시스템(무인자동대출반납시스템) 전면 교체: '22.6월
- 창의공작소 환경개선: '22.9월
- 월별 시설점검 및 보수 현황 홈페이지 공개: '22.1~12월
- 홈페이지(도서관에 바란다) 활용 이용자 불편사항 수렴·개선: 연중

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
고객 만족도 제고를 위한 환경 개선	'23.3~4월	당직실·안내실·화장실 개선, 표지판 정비, 정보자료과·복도 천장
CCTV 추가 설치	'23.1~2월	환경개선 공간 8개소 추가 설치
탄소중립 실현을 위한 실천	연중	내부 직원 생태소양 함양을 위한 교육 태양광 패널 따릉이 이용 활성화

## □ 추진 계획

### 2023년 주요 개선 사항

- 안내실, 화장실, 신문 열람존 등 고객 의견을 반영한 시설 개선
- CCTV 추가 설치 등으로 안전한 도서관 운영
- 기후위기에 대응한 탄소중립 실현을 위한 실천 강화
- 이용자 요구사항 수렴·소통을 통한 내·외부 고객만족도 제고
  - (내부 고객) 안내실 개선 및 당직실 단열 외벽 공사
  - (외부 고객) 화장실내 화변기 교체, 천장 텍스 교체 및 조도 개선
  - 홈페이지(도서관에 바란다) 등 이용자 요구사항 3일 이내 답변
  - 시설·환경 관련 이용자 만족도 조사 실시 및 결과 반영
- 누구나 안심하고 이용할 수 있도록 안전한 도서관 운영
  - 각 실 및 각 층 로비에 CCTV 추가 설치
  - 매월 4일 시설물 정기·상시 점검 실시
  - 시설 점검 및 보수 현황 매월 홈페이지 공개
- 기후위기에 대응한 탄소중립 실현을 위한 실천 강화
  - 내부 직원의 생태소양 함양을 위한 생태전환교육 실시
  - 태양광 패널 관리를 통한 자가 발전 활용
  - 전기차 및 서울자전거 따릉이 이용 활성화 추진
  - 적정 실내온도 관리, 녹색제품 우선 구매 등 실천 생활화

## □ 추진 일정

- 내·외부 고객 만족도 제고를 위한 환경 개선
  - 안내실 유리 가림막 및 유리문 설치: '23.3~4월
  - 당직실 외벽 단열 및 바닥 확장 공사: '23.3~4월
  - 천장 텍스 교체 및 조도 개선: '23.3~4월
  - 3층 신문 열람존 환경 개선 및 실별 표지판 정비: '23.3~4월
  - 화장실 환경 개선 (화변기 교체): '23.10~11월
- 위험 요소 점검으로 안전한 도서관 운영
  - CCTV 추가 설치: '23.1~2월
  - 정기점검 및 상시 점검: 매월 4일
  - 매월 시설점검 및 보수 현황 홈페이지 공개: 익월 10일 이내
- 기후위기에 대응한 탄소중립 실현을 위한 실천 강화
  - 내부 직원의 생태소양 함양을 위한 생태전환교육: 3월
  - 태양광 패널 관리를 통한 자가 발전 활용: 연중
  - 전기차 및 서울자전거 따릉이 이용 활성화 추진: 연중
  - 적정 실내온도 유지, 내·외부 공간 활용 식물 가꾸기, 녹색제품 우선 구매 등: 연중

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
노후 시설환경개선	75,840	88,907	20,000 시설공사비	40,000 시설공사비	10,000 시설공사비	5,840 시설공사비	
계	75,840	88,907	20,000	40,000	10,000	5,840	





## 특색사업



1. 특화자료(웹툰)를 활용한 서울학생 맞춤 독서 지원
2. 생태 감수성 함양을 위한 통합적 운영 체계 구축

## 1

**특화자료(웹툰)를 활용한 서울학생 맞춤 독서 지원** **사업 개요**

- 목적
  - 웹툰의 다양한 확장 가능성을 기반으로 서울학생의 진로 설계 및 창작 활동 지원
  - 특화자료 중심 청소년 도서 이용공간 재구성으로 청소년 이용자 유입 증대 및 만족도 제고
- 근거
  - 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
  - 제3차 도서관발전종합계획 및 송파도서관 중·장기 발전계획(2020~2023)
  - (주요업무 3-3-5)서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 웹툰창작소, 웹툰자료 코너 등 특화 서비스 공간 조성 및 운영
  - 웹툰자료 이용 활성화를 위한 북큐레이션 및 맞춤 정보 제공
  - 서울학생의 창의력 및 독서역량 제고 위한 웹툰 프로그램 운영

 **2022년 추진 실적**

- 서울시교육청 특화자료 지원관(청소년 웹툰 자료) 선정('22.3월)
- 웹툰 특화 자료 수집: 454권, 웹툰 독서정보 제공: 5회
- 어린이·청소년 웹툰 프로그램 운영: 「나만의 일상툰」 등 24회 252명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
웹툰 특화 자료 수집	연중	300권
웹툰 활용 독서정보 및 북큐레이션 제공	연중	5회
웹툰 프로그램 운영	연중	25회

## □ 추진 계획

- 웹툰 특화 서비스 공간 조성 및 운영
  - 창작 공간 「웹툰창작소」 및 웹툰 자료 코너 운영
  - 【확대】 일러스트 아트워크(Art work) 설치 등 전시·홍보 공간 운영
- 양질의 웹툰 특화 자료 수집 및 제공
  - 웹툰·만화 신간도서 및 관련단체 선정 우수도서, 연계 도서(작법, 개론서, 작가평론 등) 수집·제공
- 웹툰 이용 활성화를 위한 독서정보 제공 및 북큐레이션 운영
  - 웹툰 추천도서목록, 우수 웹툰도서 전시 등 양질의 독서콘텐츠 제공
- 어린이·청소년 대상 웹툰 프로그램 운영
  - 웹툰 작가와의 만남, 태블릿을 활용한 웹툰 창작 프로그램 운영
  - 학교로 찾아가는 「웹툰 작가로 가는 길」 운영

## □ 추진 일정

- 웹툰 특화 자료 수집 및 제공, 환경 정비: 연중
- 웹툰 독서정보 제공 및 북큐레이션 실시 계획 수립·운영: '23.2~12월
- 웹툰 프로그램 운영 계획 수립·운영: '23.3~12월

2

**생태 감수성 함양을 위한 통합적 운영 체제 구축**

**사업 개요**

○ 목적

- 인간과 자연의 공존, 지속 가능한 삶을 위한 생태 감수성 함양
- 생태전환교육을 위한 인프라 조성 과 프로그램으로 변화에 대응하는 생태시민 육성

○ 근거

- 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
- 제3차 도서관발전종합계획 및 송파도서관 중·장기 발전계획(2020~2023)
- (주요업무 3-1) 지속 가능한 삶을 위한 생태전환교육

○ 주요 내용

- 범시민 생태·환경교육의 기반 구축을 위한 공간 조성
- 생태소양을 위한 시민, 학생, 소외계층 대상별 맞춤 프로그램 운영
- 관련 주제 영화 상영 및 홍보 매체를 통한 영상 운영
- 창의공작소와 갤러리를 활용한 이벤트, 원화 및 작품 전시

**2022년 추진 실적**

○ 기후변화, 생태·환경 관련 프로그램 운영

: ‘기후 위기와 지구환경 과학’ 등 11회 270명

○ 「송파숲속도서관」 리뉴얼 및 연계 사업 추진: 11회 120명

## □ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
생태·환경 공간 조성	「미디어 월」 조성	연중	1회
	「송파숲속도서관」 운영	연중	1회
계층별 주제관련 프로그램, 독서활동, 이벤트 운영	학생(어린이·청소년)대상 창의복합미디어프로그램	연중	20회
	시민대상 기후·환경 주제 관련 프로그램	연중	14회
	소외계층 체험형 프로그램	연중	10회
	「송파숲속도서관」 프로그램, 독서활동, 이벤트	연중	12회
환경 주제 영화, 홍보영상 상영 및 전시회 운영		연중	22회

## □ 추진 계획

- (공간) 생태전환 체험 환경 조성
  - 【신규】 실감형 콘텐츠 공간 「미디어 월」 구축
    - ※ 빔 프로젝트 기반의 미디어 아트 스페이스 인프라 구성
  - 【확대】 생태전환 및 탄소중립의 가치를 나누는 숲속문고 운영 활성화
- (콘텐츠) 학생, 시민의 생태 감수성을 높이는 프로그램, 이벤트 운영
  - (어린이) AI, SW코딩, 메이커 등 창의복합미디어 프로그램 운영
  - (청소년) 1인 미디어, 협동학습형 VR 독서토론프로그램 운영
  - (시민) 목요인문학, 도서관대학 야간 프로그램, 특별 강연 운영
  - (소외계층) 저소득층, 다문화 가정 대상 체험형 프로그램 운영
  - 【확대】 생태·환경 북큐레이션 및 추천목록 배포 등 생태전환 독서활동 운영
  - 【확대】 가족 대상 숲놀이 프로그램 및 시민 참여형 숲속 이벤트 운영
- (홍보) 미디어 디스플레이를 활용한 홍보 영상 상영 및 전시 운영
  - 매월 4주 목요일 생태전환교육의 날 지정으로 관련 영화 및 영상 상영회 운영
  - 관련 그림책 원화 및 작품 전시회 갤러리 운영

## □ 추진 일정

- 생태·환경 미디어 공간 「미디어 월」 조성: '23.4월
- 송파숲속도서관 운영 계획 수립 및 운영: '23.3~12월
- 창의복합미디어 프로그램 계획 수립·운영: '23.3~11월
- 기후·환경 주제 목요인문학, 도서관대학 계획 수립·운영: '23.3~11월
- 소외계층 체험형 생태프로그램 계획 수립·운영: '23.3~11월
- 환경 관련 영화, 영상, 전시 운영: '23.3~11월