

제316회 서울특별시의회
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육

주요업무보고



2023. 2.

서울특별시교육청용산도서관

제 3 1 6 회

서울특별시의회

교육위원회

주요업무보고

2 0 2 3 . 2 .

서울특별시교육청용산도서관

차례

▶ 일반현황	1
▶ 업무 평가 및 개선 방향	6
▶ 주요업무	9
1. [지식정보서비스] 미래를 여는 지식정보서비스 구현	
1-1. 정보자원의 확충 및 효율적 관리	11
1-2. 정보자원 이용서비스 확대	14
1-3. 미래지식 정보서비스 활성화	17
1-4. 디지털 정보서비스 강화	20
2. [독서문화진흥사업] 창의적인 삶을 가꾸는 독서문화 조성	
2-1. 협력적 창의지성·감성 독서교육 활성화	23
2-2. 학생, 시민과 함께하는 독서문화 확산	26
3. [평생학습지원사업] 사람과 사람을 잇는 열린 배움터 구축	
3-1. 미래를 준비하는 지역주민의 평생학습 지원	29
3-2. 지역 연결망 강화로 행복마을 공동체 형성	32
3-3. 지식정보 취약계층 지원	36

4. [고객지향 서비스] 소통하는 도서관 행정 실현	
4-1. 도서관 참여문화 확대	39
4-2. 도서관 홍보 및 마케팅 강화	42
4-3. 이용자 눈높이에 맞는 도서관 환경 조성	45
5. [특색사업] 두텁바우 시(詩) 아카데미	94



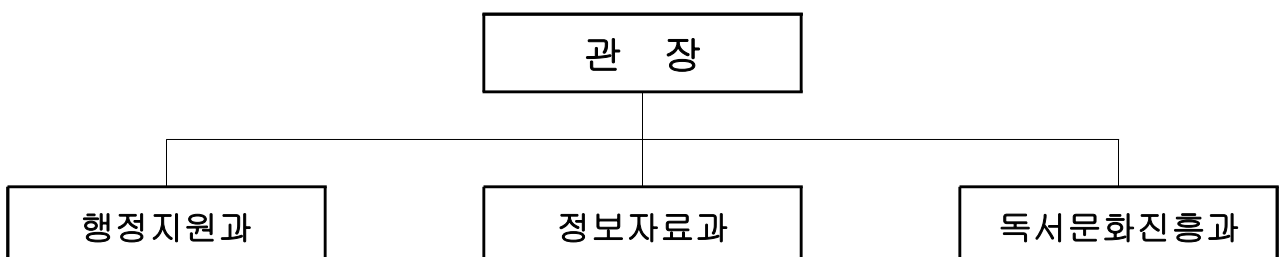
일반 현황

□ 연혁

- 1981. 02. 05. 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 공포(제1488호)
- 1981. 04. 21. 용산도서관 개관
- 2006. 01.02. 어린이실 이전·확장(유아실 개실)
- 2011. 02. 01. 직제개편으로 부서 명칭 변경
(관리과 → 행정지원과 / 자료봉사과 → 정보자료과)
- 2012. 10. 17. 문화체육관광부 주관 전국도서관 운영평가
최우수 공공도서관 선정(대통령상 수상)
- 2013. 10. 23. 문화체육관광부 주관 전국도서관 운영평가
우수 공공도서관 선정(특별상 수상)
- 2015. 01. 01. 직제개편으로 독서문화진흥과 신설
- 2017. 02. 01. 『서울특별시교육청용산도서관』 으로 명칭 개편
- 2019. 01. 02. 창의학습공간 개실
- 2021. 06. 28. 스마트도서관 개관(KTX 용산역)

□ 조직 및 정·현원

○ 조직



○ 정·현원

(단위 : 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	열관리영	기타	계
정원	4	19	0	3	2	1	0	29
현원	4	19	0	4	2	0	0	29

※ 특수운영직군(미화원) 6명, 사회복지무원 3명, 개관시간 연장운영 인력 1명, 주말 단시간근로자 5명(총15명)

□ 시설현황

- 대 지 : 1,736㎡
- 건 물 : 6,946㎡(지하1층, 지상5층)
- 좌 석 수 : 932석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실수	5	4	4	2	15
좌석수	246	251	129	306	932

□ 자료현황 및 이용현황

(‘23. 1. 1. 기준)

○ 자료 현황

(단위 : 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
264,357	6,947	16,459	287,763	18,521	656	306,940

○ 이용자 현황

(단위 : 명)

자료 (열람)실	어린이실	자 율 학 습 실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
175,146	102,637	54,190	14,405	251,987	598,365 (1,906)

* () 일평균, 개관일수 314일('23. 1. 1. 기준)

○ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	192,482	열람	186,240	559,904 (1,783)
대출	88,518	대출	92,664	
계	281,000 (895)	계	278,904 (888)	

* () 일평균, 개관일수 314일('23. 1. 1. 기준)

□ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스 포 츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	9 (1,035)	24 (2,838)	3 (266)	-	36 (4,139)
	6개월 강좌 (연 2회)	22 (4,421)	-	-	-	22 (4,421)
문해교육 강좌(1년)		-	-	-	-	-
계		31 (5,456)	24 (2,838)	3 (266)	-	58 (8,560)

* ()는 참여인원수

□ 예산현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

세부사업	2023년도	2022년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
기관기본운영비	624,484	552,330	632,330	72,154	13.1
도서관운영	-	-	237,245	-	-
평생학습운영	-	-	25,395	-	-
학부모 및 주민교육 참여 확대	-	-	3,090	-	-
기관시설유지관리	134,300	167,248	445,463	△32,948	△19.7
교육공무원인건비	-	-	142,663	-	-
지방공무원인건비	-	-	95,837	-	-
행정개선활동지원	37,000	36,000	36,000	1,000	2.8
공유재산및물품관리	-	5,000	5,000	△5,000	△100
지방공무원연수운영	-	-	500	-	-
계	795,784	760,578	1,623,523	35,206	4.63

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	1-1. 정보자원의 확충 및 효율적 관리	196,552	197,080	59,724	48,476	46,376	41,976	11
2	1-2. 정보자원 이용서비스 확대	53,204	32,132	13,000	15,400	13,130	11,674	14
3	1-3. 미래지식 정보서비스 활성화	비예산	비예산					17
4	1-4. 디지털 정보서비스 강화	30,573	30,045	7,643	7,643	7,643	7,644	20
5	2-1. 협력적 창의지성·감성 독서교육 활성화	13,820	15,010	3,530	4,200	3,340	2,750	23
6	2-2. 학생, 시민과 함께하는 독서문화 확산	16,380	17,030	4,680	4,460	3,960	3,280	26
7	3-1. 미래를 준비하는 지역주민의 평생학습 지원	58,810	61,990	11,160	11,350	11,350	11,250	29
8	3-2. 지역 연결망 강화로 행복마을 공동체 형성	18,880	29,400	3,470	5,470	5,470	4,470	32
9	3-3. 지식정보 취약계층 지원	11,400	7,500	1,000	3,750	3,650	3,000	36
10	4-1. 도서관 참여문화 확대	3,000	3,300	630	180	180	2,010	39
11	4-2. 도서관 홍보 및 마케팅 강화	8,300	8,000	1,050	1,200	1,200	4,850	42
12	4-3. 이용자 눈높이에 맞는 도서관 환경 조성	141,709	157,983	48,000	37,000	30,000	26,709	45
13	5-1. 두텁바우 시(詩) 아카데미	12,750	12,980	200	10,910	900	740	49



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 이용자 친화적 장서구축으로 행복한 삶을 가꾸는 독서문화 조성
 - 희망도서 수집 확대 및 트렌드 도서구입: 11,776(점)
 - 코로나 일상 속 지속적인 독서활동 지원 및 독서환경 조성
 - 스마트도서관 구축 및 운영(KTX 용산역 내): 1,999명 2,595권
 - 대출 활성화 추가 대출 이벤트 6회
 - 시공간 제약 없는 온라인 독서정보 안내: 124권
 - 문헌정보실 서고 노후 모바일렉 서가 교체 환경 개선: 38대
 - 안전한 자료 이용을 위한 책소독기 추가 설치: 3대
 - 이용자 중심 맞춤형 서비스 확충
 - 치매극복 선도도서관 운영 및 치매극복 정보제공: 6회 104권
 - 장서 점검을 통한 소장자료의 효율적 관리: 141,735권
 - 독서문화프로그램과 연계한 북 큐레이션 다양화: 30회
 - 레트로 감성 반영 LP 감상 코너: 4석 1,987점
- 참여 중심 마을·학교 협력형 독서문화 프로그램 내실화
 - 협력기관·학교 연계 프로그램 운영으로 지역 네트워크 강화: 130회
 - 독서흥미 유발 및 창의적 사고력 향상을 위한 학교 연계 북트레일러 운영 : 서울삼광초등학교 등 8회 52개교 29,345명
 - 특화도서(영어동화) 활용 독서프로그램: 「유아를 위한 영어 동화 스토리텔링」 4회 103명, 「찾아가는 영어스토리텔링」 10회 102명
 - 동네책방 네트워크, 한 도서관 한 책 사업, 독서동아리 등 운영: 108회
 - 작은도서관 장서개발서비스 지원을 위한 도서정보 제공: 5회

- 도서관활동가 양성과정, 시민학습동아리 조직을 통한 배움과 나눔의 지역사회 환원 활동: 99회 1,527명
- 우수 인프라를 활용한 창의학습공간(L-Commons) 프로그램 개발·운영으로 서울교육정책 혁신 방향을 적극 반영: 36회 317명
- 도서관 감염병 방역 및 대응 역량 강화
 - 주차관리 무인시스템 구축으로 비대면 서비스 강화
 - 디지털·간행물실 자동문 설치
 - 위생관리: 정수기 5대 교체 및 비데 2대 추가 설치
 - 출입자 관리: 전자출입명부 작성, 발열체크, 마스크 착용 지도
 - 방역물품 비치: 책 소독기 등 5종 18,900천원
 - 방역관리
 - 전문 업체 방역(24회)
 - 자체 방역(살균소독 주 1회, 일상소독 일 3회)

□ 한계

- 코로나 장기화로 도서관 방문자 수 감소와 자료 이용률 저조
 - 인터넷·모바일 발달에 따른 이용패턴 변화로 도서관 방문자 수 감소
 - 코로나19 상황 속 도서관 방문이 어려운 계층의 독서 공백 심화
 - 사회적 거리두기 단계에 따른 마을·학교 연계 제약
- 코로나 장기화에 따른 평생교육·독서문화프로그램 운영의 어려움
 - 대면강좌 개설 곤란 및 이용자 현장 참여율 저조
 - 비대면 강좌의 이용자(고령자, 저소득 계층) 불균형 초래
- 창의학습공간의 적극 활용을 위한 인적·물적 자원 한계
 - 시민의 적극 이용 유도를 위한 다양한 장비 부족
 - 커뮤니티 공간에 대한 인지도 및 홍보 부족

□ 개선 방향

- 마을·학교와 연계한 도서관 이용 활성화 프로젝트 추진
 - 서울교육추진 역점사업(공존교육/질 높은 공교육)과 트렌드를 반영한 독서정보 제공
 - 학교 대상 추천도서 동영상(북트레일러) 등 정보자원 큐레이션 온·오프라인 제공 확대
 - 토론하며 성장하는 독서동아리 및 독서문화 프로그램 내실화
- 일상 회복을 위한 평생교육·독서문화프로그램 운영방식 다변화
 - 독서문화프로그램 온·오프라인 탄력적 병행, 학교로 찾아가는 프로그램 확대
 - 평생학습협력망을 활용한 정보소외계층을 위한 찾아가는 프로그램 확대
 - 생애주기별 일대일 맞춤형 디지털리터러시 교육 운영
- 창의학습공간(L-Commons) 활용 확대 및 운영 활성화
 - 이용자 의견을 반영한 장비 추가 확보, 수준별 맞춤 프로그램 확대로 평생 리터러시 구현
 - 이용자 참여형 이벤트 등을 통한 창의학습공간 홍보 및 인지도 강화



주요업무

[지식정보서비스]

1 미래를 여는 지식정보서비스 구현

- 1-1. 정보자원의 확충 및 효율적 관리
- 1-2. 정보자원 이용서비스 확대
- 1-3. 미래지식 정보서비스 활성화
- 1-4. 디지털 정보서비스 강화

[독서문화진흥사업]

2 창의적인 삶을 가꾸는 독서문화 조성

- 2-1. 협력적 창의지성·감성 독서교육 활성화
- 2-2. 학생, 시민과 함께하는 독서문화 확산

[평생학습지원사업]

3 사람과 사람을 잇는 열린 배움터 구축

- 3-1. 미래를 준비하는 지역주민의 평생학습 지원
- 3-2. 지역 연결망 강화로 행복마을 공동체 형성
- 3-3. 지식정보 취약계층 지원

[고객지향서비스]

4 소통하는 도서관 행정 실현

- 4-1. 도서관 참여문화 확대
- 4-2. 도서관 홍보 및 마케팅 강화
- 4-3. 이용자 눈높이에 맞는 도서관 환경 조성

[특색사업]

5 두텁바우 시(詩) 아카데미

1-1

정보자원의 확충 및 효율적 관리 **사업 개요**

- 목적
 - 시대 변화에 부응하는 다양한 지식정보자원 확충
 - 체계적 장서관리를 통한 정보 활용 극대화
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 도서관법 제45조(도서관의 인력·시설·도서관자료 등)
- 주요내용
 - 지역주민 및 이용자 분석을 통한 정보자료 확충
 - 장서점검, 재배가, 연체자료 관리를 통한 자료의 최신성 유지

 2022년 추진 실적

- 정보자원 확충
 - 도 서: 11,522권
 - ※ 구입 정기 8차: 8,528권, 구입 희망 45차: 2,345권
 - ※ 기증: 649권
 - 비도서: 254점
 - 간행물: 656종
- 장서점검
 - 문헌정보실 141,735권

□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
정보자원 확충	도서	연중	10,230권
	비도서	연중	280점
	간행물	연중	622종
장서관리	장서점검	9월	75,000권
	자료 재배가	연중	8회
	연체관리	연중	24회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 빅데이터 플랫폼을 활용한 이용자 친화적 장서구성
 - 이용자 선호도서 복본 구입 및 노후자료 교체

- 정보자원 확충
 - 도서관 이용자 분석과 빅데이터를 활용한 장서개발계획 수립: 연 1회
 - 자료선정위원회 심의를 통한 자료 수집: 연 8회
 - ※ 도 서: 10,230권
(큰글자도서 및 점자도서 180권, 다문화자료 100권 포함)
 - ※ 비도서: 280점
 - ※ 간행물: 622종
 - 이용자 희망도서 신청을 통한 맞춤형 자료 제공: 연 45회
 - 지역서점을 통한 도서 구매 적극 추진

- 체계적인 장서관리
 - 정기적 장서점검 실시로 자료의 효용성 및 최신성 유지: 연 1회
 - ※ 점검자료실: 어린이자료실

- 자료 이용 분석을 통한 이용률 저조 자료 재배가: 연 8회
- 연체자 및 연체자료 관리: 연 24회

추진 일정

- 장서개발계획 수립: '23.1월
- 자료(도서, 비도서)구입: '23.1~12월
- 희망도서 구입: '23.1~11월
- 장서점검 실시: '23.9월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서 구입	164,000 재배정	163,000 재배정	43,300 구입비	43,100 구입비	41,000 구입비	36,600 구입비	1,273
비도서 구입	6,000	6,000	1,500 구입비	1,500 구입비	1,500 구입비	1,500 구입비	336
연속간행물 구독	26,552	28,080	14,924 구독비	3,876 구독비	3,876 구독비	3,876 구독비	336
장서관리	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	196,552	197,080	59,724	48,476	46,376	41,976	

1-2

정보자원 이용서비스 확대

□ 사업 개요

- 목적
 - 지속 가능한 자료 이용 편의 제공으로 도서관 이용 활성화
 - 적극적인 홍보를 통한 이용자의 참여 기회 확대
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요내용
 - 소외계층을 위한 온·오프라인 자료 이용 편의 제공
 - 지역사회와 함께하는 프로그램 정보 제공 및 운영

□ 2022년 추진 실적

- 자료이용 서비스 제공
 - 대출: 171,386권
 - 추가 대출 이벤트 운영: 6회
 - 치매도서 코너 설치 및 치매극복 정보제공: 6회 104권
 - ※ 치매극복 선도도서관 지정: '21.6.21.
- 스마트도서관 구축 및 서비스 제공
 - 개관: '21.6.28.
 - 대출: 2,595권
- 단체대출 운영: 600권
- 책나래 서비스: 1,374권

- 책바다 서비스: 271권
- 책이음 서비스: 6,193권

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자료이용 서비스	연중	190,000권
스마트도서관 서비스	연중	2,800권
단체대출 운영	연중	1,000권
책나래 서비스	연중	900권
책바다 서비스	연중	200권
책이음 서비스	연중	4,500권

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 연중무휴 도서 이용의 편의를 높인 스마트도서관 운영 활성화
 - 이용자 맞춤형 도서 제공을 통한 이용률 제고
- 고객지향의 자료이용 서비스 제공
 - RFID시스템을 통해 자료 대출·반납 시 이용 편의 제공: 190,000권
 - 대출 활성화 위한 대출 이벤트 운영: 15회
 - 치매 예방 및 극복 위한 ‘치매도서코너’ 운영
- 코로나 일상 속 탄력적 자료이용 서비스 제공
 - 생활밀착형 스마트도서관 서비스 운영: 2,800권
 - ※ 시간 제약 없이 이용 가능한 무인자동화 도서 서비스
 - 책소독기(5대) 활용으로 바이러스 감염 예방

- 유연한 서비스로 도서관 이용의 실효성 확대
 - 단체대출 운영: 1,000권
 - 책나래 서비스: 900권
 - 책바다 서비스: 200권
 - 책이음 서비스: 4,500권

□ 추진 일정

- 자료이용 서비스 제공: '23.1.~12월
- 스마트도서관 서비스 제공: '23.1.~12월
- 단체대출 운영: '23.2.~12월
- 책나래 및 책바다 서비스 계획 수립 및 운영: '23.1.~12월
- 책이음 서비스 운영: '23.1.~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
자료이용 서비스	49,544	28,572	12,000 운영비, 유지보수비, 자산취득비	13,000 운영비, 유지보수비, 자산취득비	13,000 운영비, 유지보수비, 자산취득비	11,544 운영비, 유지보수비, 자산취득비	336
스마트도서관 서비스	3,660	3,560	1,000 운영비	2,400 운영비	130 운영비	130 운영비	336
단체대출 운영	비예산	비예산	-	-	-	-	
책나래 서비스	비예산	비예산	-	-	-	-	
책바다 서비스	비예산	비예산	-	-	-	-	
책이음 서비스	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	53,204	32,132	13,000	15,400	13,130	11,674	

1-3

미래지식 정보서비스 활성화 **사업 개요**

- 목적
 - 이용자 빅데이터 분석을 기반으로 고객맞춤 북큐레이션 서비스 강화
 - 미래지식 독서정보 제공으로 독서 의욕 고취 및 독서문화 확산
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요내용
 - 시대 변화에 따른 맞춤형 온·오프라인 독서 정보 제공
 - 주제별 상황별 북큐레이션 운영으로 독서 정보서비스 확대

 2022년 추진 실적

- 독서정보지 「북적 북적」 발간: 12회
- 독서정보 제공: 208회
 - 테마도서, 추천도서, 대출베스트, 신착도서 안내 198회
 - 영어도서 표지전시, 교과연계 도서 추천 10회
- 문화·예술 정보 제공: 156회
 - 시, 영화, 음악 추천
- 지역주민 생활 밀착형 정보제공: 48회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서정보지 「북적 북적」 발간	연중	12회
시대변화를 읽는 도서추천 (테마도서, 추천도서, 대출베스트 등)	연중	196회
「더나눔1」 공간 운영	연중	1회
초등 학습지원 독서 정보 제공	연중	5회
문화·예술 정보 제공 (詩, 추천 DVD, 영화&음악)	연중	156회
지역주민 생활 밀착형 정보 제공 (시사, 교양, 지역문화)	연중	48회
전자도서관 연계 독서 정보 제공	연중	36회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 독서정보 서비스 확대
 - 도서관 중심부에 독서 제안의 시각적 효과를 더한 주제가 있는 소통·공감형 큐레이션 「더나눔1」 운영
 - 주제별 상황별 도서 및 시대변화를 반영하는 공존교육 북큐레이션 운영
- 독서정보지 「북적 북적」 발간
 - 도서관 빅데이터를 분석한 독서 정보 제공: 12회
- 시대 변화를 읽는 독서정보 제공으로 독서에 대한 관심 증대
 - 추천도서, 테마도서, 대출 베스트, 신착도서 정보 제공: 189회
 - 청렴도서, 추천치매도서 정보 제공: 7회
- 초등 학습지원 독서정보 서비스 제공: 5회
- 문화·예술 정보 활성화로 감성·인성 능력 함양
 - 감성을 기르는 詩, 영화, 음악 관련 정보 제공: 156회

- 지역주민 생활 밀착형 정보 제공
 - 용산구 지역주민을 위한 시사, 문화, 행사 정보: 48회
- 서울특별시교육청 전자도서관과 연계한 독서 정보 서비스 제공
 - e-book, 오디오북 등 이용 가능 도서 안내: 36회

추진 일정

- 독서정보지 「북적 북적」 발간: '23.1.~12월
- 시대 변화를 읽는 독서정보 제공: '23.1.~12월
- 초등 학습지원 독서정보 서비스 제공: '23.3월, 8월
- 문화·예술 정보 제공: '23.1.~12월
- 지역주민 생활 밀착형 정보 제공: '23.1.~12월
- 전자도서관 연계 독서 정보 서비스 제공: '23.1.~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서정보지 「북적 북적」 발간	비예산	비예산	-	-	-	-	
시대변화를 읽는 도서추천 (테마도서, 추천도서, 권장도서)	비예산	비예산	-	-	-	-	
초등 학습지원 독서정보 서비스 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	
문화·예술 정보 제공 (시, 추천 DVD, 영화&음악)	비예산	비예산	-	-	-	-	
지역주민 생활 밀착형 정보 제공 (시사&교양, 지역문화)	비예산	비예산	-	-	-	-	
전자도서관 연계 독서 정보 서비스 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	0	0	-	-	-	-	

1-4 디지털 정보서비스 강화

□ 사업 개요

- 목적
 - 정보수요 변화에 따른 미래지향적 디지털 정보서비스 제공
 - 온라인 서비스 확대로 자료 접근성 향상 및 이용 편의 증진
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 도서관법 제45조(도서관의 인력·시설 및 도서관자료 등)
 - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
 - 안정적인 시스템 관리, 정보보안 및 개인정보보호 강화
 - 디지털 리터러시 역량 강화를 위한 생애주기별 맞춤형 교육

□ 2022년 추진 실적

- 디지털 정보서비스를 위한 인프라 구축
 - 전산기기 교체: PC 10대, 모니터 4대, 프린터 2대
 - PC 성능 업그레이드: 5대
- 이용자 정보 활용 교육: 65회 717명
- 온라인을 통한 지식정보서비스 제공: 1,750건

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
디지털 정보서비스 기반 구축	연중	수시
디지털리터러시 및 정보 활용 교육	연중	수시
온라인 지식정보서비스 제공	연중	수시

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 디지털리터러시 강화를 위한 디지털 소외계층 대상 맞춤형 교육
- 디지털 정보서비스를 위한 인프라 구축
 - 공공정보통신서비스를 통한 최적의 인터넷 환경 구축
 - 다양한 디지털 기기를 이용한 멀티미디어 서비스 제공
 - ※ 인터넷 이용, 자료편집 및 출력, 이미지 제작, 위성방송·DVD 시청 등
 - 전산기기 교체: PC 15대, 모니터 10대, 프린터기 5대
 - 무선 인터넷 접속 장애율 최소화로 이용자 편의성 증진
 - 노후 PC 및 모니터 교체로 이용자 PC 최적화 상태 유지
 - 개인정보보호 및 정보보안 강화
 - ※ 개인정보보호 및 체계적인 정보보안 대출 수립·시행
- 디지털리터러시 교육 및 정보 활용 교육
 - 디지털리터러시 교육을 통한 디지털 활용 역량 강화
 - ※ 재능 기부 인력을 활용한 디지털 소외계층(고령층) 대상 맞춤형 교육
 - 정보 활용 교육을 통한 도서관 이용 활성화 도모

- 온라인을 통한 지식정보서비스 제공
 - 홈페이지와 SNS를 통한 도서 및 문화행사 정보 제공
 - 국가전자도서관 원문DB(학술지 및 논문) 검색 및 출력서비스 운영
 - 도서관 앱(리브로피아) 및 서울특별시교육청 전자도서관 앱(see) 서비스

추진 일정

- 디지털 정보서비스 인프라 구축: '23.1.~12월
- 디지털리터러시 교육 및 정보 활용 교육: '23.1.~12월
- 온라인 지식정보서비스 제공: '23.1.~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
디지털 자료실 운영	12,904	12,904	3,226	3,226	3,226	3,226	336
			운영비	운영비	운영비	운영비	
전산기기 유지보수	12,869	12,341	3,217	3,217	3,217	3,218	336
			유지보수비	유지보수비	유지보수비	유지보수비	
인터넷 서비스	4,800	4,800	1,200	1,200	1,200	1,200	336
			인터넷사용료	인터넷사용료	인터넷사용료	인터넷사용료	
계	30,573	30,045	7,643	7,643	7,643	7,644	

2-1

협력적 창의지성 · 감성 독서교육 활성화 **사업 개요**

- 목적
 - 독서교육 확대를 통한 독해력 및 창의력, 문제해결력 향상
 - 계층별 독서동아리 운영으로 바람직한 독서습관 형성
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요내용
 - 학생의 자발적 학습을 위한 교과 연계 온·오프라인 독서교육 지원
 - 생애주기별 다양한 체험 독서활동 및 독서문화프로그램 운영

 2022년 추진 실적

- 북트레일러: 8회 52개교, 29,345명
- 독서교실 운영: 2회 43명
- 독서프로그램 운영: 2개 프로그램, 61회 1,380명
- 우리 아이 첫 독서학교 운영: 12회 209명
- 독서동아리 운영: 7개, 59회 343명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
북트레일러 「사서가 쏘아 올린 책소개」	연중	4회
학생 학습지원 독서교육	연중	14회
학생 성장 독서프로그램	연중	40회
우리 아이 첫 독서학교	연중	10회
독서동아리 운영	연중	60회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 학생의 자기주도적 학습능력과 창의적 사고 향상을 위한 독서교육 강화
 - 학교 및 출판사 협력을 통한 교과연계 독서 및 독서토론으로 학습지원
- 북트레일러 「사서가 쏘아 올린 책소개」
 - 책소개 동영상 제작, 학교로 배포하여 독서흥미 유발: 4회
 - 중부 및 서부교육지원청 관내 초등학교 30개교
- 학생 학습지원 독서교육
 - 방학 중 독서교실 운영을 통해 초등학생의 독서력 증진: 2회
 - 사서와 함께하는 독서여행 운영: 4회
 - 여럿이 함께 운영: 4회
 - 특화도서(영어동화) 활용 독서프로그램 운영: 4회
- 학생 성장을 돕는 독서프로그램
 - 친구, 가족과 함께하는 도서관 DAY 운영으로 도서관 생활화: 30회
 - 영어스토리텔링 운영으로 언어에 대한 관심과 감각 증대: 10회

- 우리 아이 첫 독서학교
 - 가정 및 유치원 연계 아동기 그림책에 대한 체험 및 흥미 유발: 10회
- 독서·인문 체험을 통해 삶과 만나는 독서동아리 운영
 - 독서동아리별 회원 모집 및 운영: 7개 동아리 60회

□ 추진 일정

- 북트레일러 운영: '23.3.~12월
- 독서프로그램 운영: '23.2.~12월
- 독서교실 계획 및 운영: '23.2월, 8월
- 도서관 DAY 계획 및 운영: '23.3.~12월
- 우리 아이 첫 독서학교 계획 및 운영: '23.2.~12월
- 독서동아리 회원 모집 및 운영: '23.1.~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
북트레일러 「사서가 쏘아 올린 책소개」	비예산	비예산	-	-	-	-	
학생 학습지원 독서교육 (독서교실, 독서여행 등)	1,360	1,480	480 강사료	-	680 강사료 운영비	200 운영비	336
학생 성장을 돕는 독서프로그램 (도서관 DAY, 스토리텔링 등)	3,200	4,220	300 강사료 운영비	400 강사료 운영비	1,200 강사료 운영비	1,300 강사료 운영비	336 1,287
우리 아이 첫 독서학교	6,000 재배정	6,000 재배정	2,000 강사료 운영비	3,000 강사료 운영비	500 강사료 운영비	500 강사료 운영비	1,287
독서동아리 운영	3,260 재배정	3,310 재배정	750 운영비	800 운영비	960 강사료 운영비	750 운영비	1,287
계	13,820	15,010	3,530	4,200	3,340	2,750	

2-2

학생, 시민과 함께하는 독서문화 확산 **사업 개요**

- 목적
 - 가정 · 학교 · 마을이 함께하는 독서공동체 조성
 - 온·오프라인 독서활동 지원으로 독서인구 저변 확대
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요내용
 - 독서문화 확산을 위한 지역 유관기관과 협력 프로그램 운영
 - 독서문화 생활화를 위한 모범이용자 선정

 2022년 추진 실적

- 이달의 독서왕 및 모범이용자 선정: 14회 24명
- 독서문화사업: 42,674명
- 북스타트사업: 217명
- 동네책방 도서관 네트워크: 36회 1,254명
- 「두텁바우 책다방」 저자와의 만남: 6회 210명
- 책과 함께하는 다양한 전시회 개최: 70회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서문화 생활화 기반 마련	연중	15회
독서문화사업	연중	25,020명
북스타트사업	3~9월	10회
지속가능한 독서생태계를 위한 기반 마련	2~11월	22회
온·오프라인 갤러리 운영	연중	55회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 시민성 함양을 위해 책과 연계한 공존교육 신설 운영
 - 공존과 상생을 위한 시민성, 인성 함양 및 탄소저감 실천 확산
- 독서문화 생활화를 위한 기반 마련
 - 책 읽는 온가족 선정 및 시상: 1회 2가족
 - 용산도서관 모범이용자 선정 및 시상: 2회 12명
 - 이달의 독서왕 선정 및 시상: 12회 12명
- 독서문화사업 전개
 - 독서의욕 고취를 위한 도서관주간 및 독서의 달 행사 운영:
도서관 주간, 독서의 달 등 45개 프로그램 25,000명
 - [신규] 시민성 함양을 위한 공존교육 운영 : 1개 20명
- 「책과 노니는 도서관」 북스타트사업 전개
 - 생애 도서관과의 첫 만남을 열어주는 ‘북스타트 데이’ 운영: 10회
- 지속가능한 독서생태계를 위한 기반 마련
 - 동네책방, 독립책방 등 지역문화 특화공간을 활용한 독서문화예술 협력 프로그램 「동네책방 도서관 네트워크」 운영: 20회

- 지역사회와 연계 재능기부 인문강좌 및 저자강연회 「두텁바우 책다방」 운영: 2회

○ 온·오프라인 갤러리 운영

- 독서, 문화, 예술, 교육 관련 작품 전시: 55회

추진 일정

○ 모범이용자 및 다독자 시상: '23.1.~12월

○ 독서문화사업: '23.1.~12월

○ 북스타트사업: '23.3.~9월

○ 동네책방 도서관 네트워크: '23.3.~11월

○ 「두텁바우 책다방」 저자와의 만남: '23.1.~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서문화 생활화를 위한 기반 마련	280	280	30 운영비	110 운영비	110 운영비	30 운영비	336
독서문화사업	2,000	1,750	- 운영비	700 강사료 운영비	700 강사료 운영비	600 운영비	336
북스타트사업	3,500 (재배정)	3,500 (재배정)	2,000 강사료 운영비	1,000 강사료 운영비	500 강사료 운영비	- -	1,287
지속가능한 독서생태계를 위한 기반 마련	10,600 (재배정)	11,500 (재배정)	2,650 강사료 운영비	2,650 강사료 운영비	2,650 강사료 운영비	2,650 강사료 운영비	1,287
온·오프라인 갤러리 운영	비예산	비예산	- -	- -	- -	- -	
계	16,380	17,030	4,680	4,460	3,960	3,280	

3-1

미래를 준비하는 지역주민의 평생학습 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 생애주기를 고려한 맞춤형 프로그램으로 지역주민의 평생학습기회 확대
- 평생교육 거점기관으로서 지역사회와 연계한 재능기부 및 평생학습 활동 지원을 통한 평생학습 공동체 구축

○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요업무 2-5-2 교육소외계층을 위한 평생학습 기회 확대
- 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 문화·예술 강좌, 외국어·교양 강좌 운영 및 지식정보 취약 계층을 위한 문화교실 운영
- 참여자 요구 및 기관 특성을 반영한 프로그램 개발 및 운영

□ 2022년 추진 실적

- 학습자부담 평생교육 프로그램: 859회 8,560명
- 소외계층 평생교육 프로그램: 56회 259명
- 학부모캠퍼스 사업: 17회 308명
- 도서관대학: 28회 644명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학습자부담 평생교육 프로그램	연중	8,700명
소외계층 평생교육 프로그램	연중	500명
학부모캠퍼스 사업	3~11월	400명
도서관대학	3~11월	400명

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 생태전환교육 강화를 위한 인문·독서문화 강좌 운영
- 환경변화와 이용자 편의를 반영한 온·오프라인 프로그램 병행 운영
- 생애주기별 맞춤형 강좌 제공으로 평생 배움터 구축
 - 인문교양, 시민참여, 문화예술 영역 전반
 - 대상: 유아, 어린이, 성인
 - 구분: 3개월/6개월 강좌, 특강
 - 강좌수: 50개(성인 30개, 어린이 20개)
 - ※ 설문 평가 및 수요 조사로 지역주민 의견 수렴: 연 2회
 - ※ 회원들의 학습 성과 전시: 연 2회
- 평생교육 양극화 해소를 위한 소외계층 프로그램 운영
 - 수강료 감면 지원을 통한 정보소외계층의 일상 지원 정보화 교육 제공
 - 찾아가는 정보소외계층 맞춤형 정보화교육 제공: 4개 강좌
- 직업능력을 키우는 평생교육프로그램 운영
 - 창의학습공간을 활용하여 직업탐색 및 체험 기회 제공
 - 독서자격과정 운영으로 전문역량 강화 및 재능기부자 양성: 2개 강좌

- 가정 교육을 위한 학·조부모 교육 실시
 - 학·조부모 역량을 개발하여 교육주체로서의 역할 강화: 3개 강좌
 - 사교육비 절감을 위한 영어 그림책 코칭 및 자격증 과정 운영
- 생태·환경 및 도서관 특화주제(영어동화) 활용 도서관대학 프로그램 운영
 - 창의학습공간과 연계한 필(必)환경시대 생태·환경 인문독서문화 강좌 운영
 - 교양인문문화예술창의인성 분야의 전문적 강좌로 심층독서서비스 제공
 - 지역 주민시민 선호 주제를 반영, 인문독서문화 가치 확산 및 도서관 기능 강화

추진 일정

- 학습자부담 평생교육 프로그램: '23.1.~12월
- 소외계층 평생교육 프로그램: '23.2.~12월
- 학부모캠퍼스 사업: '23.3.~11월
- 도서관대학 프로그램: '23.3.~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
학습자부담 평생교육 프로그램	37,000	36,000	9,250 강사료	9,250 강사료	9,250 강사료	9,250 강사료	397
소외계층 수강료 감면	13,700 재배정	14,900 재배정	- -	- -	- -	- -	1,340
학부모캠퍼스 사업	3,110 재배정	3,090 재배정	710 강사료 등	800 강사료 등	800 강사료 등	800 강사료 등	536
도서관대학	5,000 재배정	8,000 재배정	1,200 강사료 등	1,300 강사료 등	1,300 강사료 등	1,200 강사료 등	1,287
계	58,810	61,990	11,160	11,350	11,350	11,250	

3-2 지역 연결망 강화로 행복 마을 공동체 형성

□ 사업 개요

- 목적
 - 지역 평생교육기관 및 학교와의 협력체제로 만관학 평생교육 생태계 구축
 - 학습동아리 회원, 재능기부자 역량 강화 프로그램 운영으로 배움과 나눔의 선순환 환류 효과 실현
- 근거
 - 도서관법 제7조(도서관의 책무), 제32조(공공도서관의 업무)
 - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
 - 주요업무 4-2-1 미래를 대비하는 인공지능(AI) 교육 강화
- 주요 내용
 - 평생학습 협력기관 실무협의회 실시 및 특색 프로그램 지원
 - 지역 인적·물적 자원 공유 및 소외계층 대상 평생교육 프로그램 운영

□ 2022년 추진 실적

- 창의학습공간 프로그램 운영: 36회 317명
- 협력기관 특성화 프로그램 운영: 129회 1,323명
- 시민 역량 강화 프로그램: 53회 1,112명
- 학습동아리 지원: 68회 648명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
생애주기별 고전인문 아카데미 2.0	4~11월	300명
창의학습공간 프로그램 운영	연중	300명
(협력망)협력기관 특성화 프로그램	5~10월	600명
작은도서관 협력	5~10월	200명
시민 역량 강화 프로그램	3~7월	700명
학습동아리 지원	연중	700명

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 창의학습공간(L-Commons) 활용 프로그램 운영 내실화 및 홍보 강화
- 협력기관과 적극적인 교류 협력으로 지역주민을 위한 프로그램 확대
 - 창의학습공간 자원을 활용한 생활·디지털·미디어 리터러시 플랫폼 운영
 - (공유협업)학생과 시민의 미래 역량 및 리터러시 함양을 위한 창작공간 지원
 - 생활·디지털·미디어 리터러시 역량 함양을 위한 기술활용 교육: 3개 강좌
 - 미래기술과 미디어 창작 관련 교육, 창의·융합 체험형 프로그램 운영
 - (맞춤형 문해교육)생활 밀착형 정보기술을 활용한 DIY 창작 프로그램
 - 참고 서비스와 정보기술이 융합된 메이커 스페이스 교육 선도
 - 3D프린터, 비닐커터, 재봉틀 기기를 활용한 맞춤형 학습 지원: 7개 강좌
 - (공간제공)도서관 보유 인프라 지역 커뮤니티 활동 공간 제공
 - 학생 및 청소년 자치 네트워크 거점 활동이 가능한 공유 공간 운영
 - 외부 커뮤니티(시민학습동아리, 독서동아리) 자율적 활동 역량 강화
 - 시민 학습동아리 내실화
 - 지역주민의 지식 공유를 통한 창의학습 기회 제공
 - 선순환 학습 시스템으로 지역사회 교육재능기부 활동 지원

- 지역 거점 기관으로서의 평생학습관 역할 수행 및 협력기관 연결망 구축
 - 용산구 평생교육기관 및 인근 학교와의 협업을 통한 지역 시설 및 인적 자원 활용
 - 거점 지정평생학습관 역할을 수행하여 인근 거주 지역 주민 만족도 극대화
 - 평생학습 협력망 실무협의회 개최: 2회
 - MOU 체결을 통한 평생학습 협력기관: 11개
- 작은도서관과의 협력을 통한 지역 내 도서관 서비스 확대
 - 공동협력사업 운영을 통한 공공자원의 공유 확대
 - 장서관리 및 도서관 운영 지원, 도서관 미등록 기증자료 공유
 - 빅데이터를 활용한 이용자 맞춤형 도서정보서비스 지원
 - 작은도서관으로 찾아가는 프로그램 운영 및 다양한 독서 체험활동 지원
- 학교 연계 독서프로그램 · 진로체험 활동을 통한 마을결합 교육 지원
 - 중·고등학생 진로직업 프로그램 「청진기」 온·오프라인 운영
 - 사서직업체험을 통한 학생들의 직업가치관 형성 및 진로역량 함양
 - 진로 직업 정보서비스 제공을 통한 배움터 역할 강화
 - 학교급별 진로체험프로그램 운영
 - 맞춤형 교육 자료를 제작, 현장진로체험에 활용
 - 협력: 용산구 진로직업체험지원센터, 교육부 꿈길
 - 교육지원청 및 학교와 연계하여 독서문화 프로그램 운영
 - 학교 연계 청소년 특성화 인문학 프로그램 ‘고전인문 아카데미 2.0’ 운영
 - 학생의 자기주도형 독서실천을 위한 심층 진로 독서프로그램 운영: 3개교

□ 추진 일정

- 창의학습공간 프로그램 운영: '23.2.~12월
- 학습동아리 지원: '23.1.~12월
- 협력기관 특성화 프로그램: '23.5.~10월
- 작은도서관 협력: '23.3.~12월

- 시민 역량 강화 프로그램: '23.3.~12월
- 생애주기별 고전인문 아카데미 2.0: '23.4.~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
창의학습공간 프로그램	4,000 재배정	5,500 재배정	1,000 강사료 등	1,000 강사료 등	1,000 강사료 등	1,000 강사료 등	1,290
	1,880	-	470 강사료 등	470 강사료 등	470 강사료 등	470 강사료 등	336
학습동아리 지원	2,000 재배정	2,000 재배정	500	500	500	500	1,346
			-	-	-	-	
(협력망)협력기관 특성화 프로그램	재배정	11,900 재배정	-	-	-	-	1,350
			-	-	-	-	
작은도서관 협력	1,100 재배정	1,100 재배정	275	275	275	275	1,346
			강사료 등	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
시민역량 강화 프로그램	4,900 재배정	4,900 재배정	1,225	1,225	1,225	1,225	1,346
			-	-	-	-	
고전인문 아카데미 2.0	5,000 재배정	4,000 재배정	-	2,000	2,000	1,000	1,287
			-	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
계	18,880	27,400	3,470	5,470	5,470	4,470	

3-3 지식정보 취약 계층 지원

□ 사업 개요

- 목적
 - 지식정보 취약 계층 독서문화 복지 시행
 - 교육소외계층 독서문화 서비스 제공으로 정보의 불평등 해소
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무), 제7조(도서관의 책무)
 - 주요업무 2-2-2 질 높은 돌봄 운영
 - 주요업무 2-5-2 교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대
- 주요 내용
 - 장애인, 다문화가정, 돌봄교실 학생 등 대상별 맞춤형 프로그램 운영
 - 지역 초등학교, 복지기관 등 유관기관 협력을 통해 독서문화 취약 계층 지원

□ 2022년 추진 실적

- 민관 협력 소외계층 지원: 26회 189명
 - 그림책 토크(구립용산장애인복지관): 16회 89명
 - 오손도손 공예교실(효창종합사회복지관): 10회 100명
- 지역 초등학교 연계 돌봄교실 지원: 1개 학교, 58회 703명
- 다문화 독서문화 복지: 57회 357명
 - 도서관 다문화서비스지원사업: 19회 142명
 - 외국인 한글교실: 38회 215명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
민관 협력 소외계층 지원	연중	200명
초등돌봄교실 지원	연중	1,000명
다문화 독서문화 복지	연중	550명

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 소외계층(장애인, 다문화, 노인 등) 맞춤형 프로그램으로 공평한 평생학습 기회 제공
- 재능기부 인력을 활용한 학교연계 초등돌봄교실 독서활동지원 내실화
- 민관 협력 소외 계층 지원: 30회
 - 용산도서관 ↔ 지역협력망 간 인적·물적·공간적 교류로 협력적 공동체 구현
 - 지식정보 취약 계층의 평생학습 기회 확대 및 문화 향유권 보장
 - 용산구 치매안심센터 협력 치매예방 프로그램 운영 및 정보서비스 제공
- 초등돌봄교실 지원
 - 독서활동 지원을 위한 지역 초등학교 돌봄교실 연계 운영
- 다문화 독서문화 복지
 - 외국어 자료 확충: 영어, 중국어, 일본어 등
 - 외국인 한글교실
 - ※ 외국인 밀집 지역 특성에 맞춰 입문·초급반 운영
 - 문화체육관광부 도서관 다문화서비스 지원 사업 프로그램: 3개

□ 추진 일정

- 민관 협력 소외계층 지원: '23.3.~11월
- 초등돌봄교실 지원: '23.4.~12월
- 도서관 다문화서비스 지원 사업: '23.3.~12월
- 외국인 한글교실: '23.3.~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
민관 협력 소외 계층 지원	3,000 재배정	2,000 재배정	-	1,000	1,000	1,000	1,346
			-	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
초등돌봄교실 지원	3,000	1,500	-	1,000	1,000	1,000	336
			-	활동비 재료비	활동비 재료비	활동비 재료비	
다문화 서비스 지원 사업	4,000 재배정	4,000 재배정	1,000	1,500	1,000	500	1,276
			강사료 재료비	강사료 재료비	강사료 재료비	강사료 재료비	
	1,400		-	250	650	500	336
			-	강사료	강사료	강사료	
계	11,400	7,500	1,000	3,750	3,650	3,000	

4-1 도서관 참여문화 확대

□ 사업 개요

- 목적
 - 이용자의 참여로 소통하는 도서관 운영 실현
 - 시민과 함께하는 열린 행정으로 시민의 신뢰 기반 구축
- 근거
 - 도서관법 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회 등)
 - 주요업무 3-3-2 학부모, 시민과 함께 만들어가는 서울교육
- 주요내용
 - 교육재능기부, 대학생 현장실습, 사회봉사 자원 유치
 - 이용서비스현장 실천과 위원회 운영을 통한 참여 의식 제고

□ 2022년 추진 실적

- 참여와 나눔의 자원구축: 157명
- 이용서비스현장제 운영: 3회
- 도서관운영위원회 운영: 2회
- 자료선정위원회 운영: 8회
- 강사선정위원회 운영: 1회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
참여와 나눔의 자원 구축	연중	162명
이용서비스현장제 운영	연중	4회
도서관운영위원회 운영	2월, 12월	2회
자료선정위원회 운영	연중	8회
강사선정위원회 운영	12월	1회

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- ‘도소리’ 연합 서포터즈 참여를 통해 지역사회에 봉사하는 역량 있는 민주시민 양성 확대
 - 도서관 홍보 콘텐츠 제작 및 봉사활동
- 참여와 나눔의 자원 구축
 - 학생·학부모의 교육재능기부 자원 유치 및 활용: 12명
 - 대학연계 현장실습, 사회봉사 지원: 100명
 - 학생 자원봉사 활용: 30명
 - ‘도소리’ 연합 도서관 서포터즈 운영: 20명
 - 교육재능기부자 간담회: 2회
- 이용서비스현장 실천을 위한 도서관 만족도 강화
 - 도서관 이용자 만족도 조사: 1회
 - 평생교육 프로그램 만족도 조사를 통한 프로그램 개선: 2회
 - 평가 결과 환류와 정보공유를 통한 기관 발전 모색: 1회
- 위원회 운영을 통한 도서관 참여 의식 제고
 - 도서관운영위원회 운영: 2회
 - 자료선정위원회 운영: 8회
 - 강사선정위원회 운영: 1회

□ 추진 일정

- 참여와 나눔의 자원 구축: '23.1.~12월
- 이용서비스현장제 운영: '23.2.~12월
- 도서관운영위원회 개최: '23.2월, 12월
- 자료선정위원회 개최: '23.1.~11월
- 강사선정위원회 개최: '23.12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
참여와 나눔의 자원구축	180	430	-	-	-	180	336
			-	-	-	운영비	
이용서비스현장제 운영	1,200	1,250	-	-	-	1,200	336
			-	-	-	운영비	
도서관운영위원회 운영	900	900	450	-	-	450	336
			운영비	-	-	운영비	
자료선정위원회 운영	720	720	180	180	180	180	336
			운영비	운영비	운영비	운영비	
강사선정위원회 운영	비예산	비예산	-	-	-	-	
			-	-	-	-	
계	3,000	3,300	630	180	180	2,010	

4-2 도서관 홍보 및 마케팅 강화

□ 사업 개요

○ 목적

- 다양한 매체를 활용한 도서관 현황과 서비스 홍보로 도서관 이용의 편의성과 참여율 제고
- 적극적인 홍보를 통한 이용자의 참여 기회 확대

○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성

○ 주요 내용

- 도서관 현황 및 서비스 온·오프라인 홍보
- 이용자와의 지속적인 소통 및 정보자료 제공

□ 2022년 추진 실적

- 행사 달력 발간: 12회 2,400부
- 소식지 발간: 4회 2,000부
- SNS 시민 소통: 318건
- 권장도서 목록 발간: 600부
- 청렴 마스크·소독티슈 배부: 850개

추진목표

세부사업명	추진시기	물량
행사 달력 발간	연중	2,400부
용산도서관 소식지 발간	분기별	2,000부
권장도서 목록집 발간	12월	500부
도서관 요람 발간	12월	1,000부
SNS시민소통: 블로그, 페이스북, 인스타그램	연중	500건
「더나눔2」 공간 운영	연중	1회
청렴정책추진	연중	4회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 일상으로의 회복을 위한 도서관 이용 활성화 홍보 강화
- 탄소저감 및 종이 없는 행정을 위한 온라인 홍보 활성화
- 독서문화행사 홍보 및 추천도서 정보 제공을 위한 자료 발간
 - 도서관 행사 달력(매월): 독서문화행사 및 프로그램 안내
 - 용산도서관 소식지(분기별): 도서관 행사, 이용자 및 사서 추천자료
 - 권장도서 목록집 발간: 추천도서 서평
 - 도서관 요람 발간: 이용자 편의를 위한 도서관 최신 정보 제공
- 온라인 커뮤니케이션을 위한 SNS 운영
 - 다양한 도서관 행사, 소식 및 유용한 정보 게시
 - 이용자와의 친밀한 관계 형성과 활발한 소통을 위한 이웃 맺기
- 도서관 방문 이용자를 위한 밀착형 홍보 강화
 - 도서관 중심부에 도서관 주요 사업의 홍보 공간으로 「더나눔2」 신설 운영
 - 도서관 내부 게시판 정비

- 용산도서관 청렴도 향상을 위한 정책 추진
 - 청렴문화 확산을 위한 청렴도서 구입, 소개
 - 정책고객에 대한 전략적 홍보 강화
 - 이용자 대상 청렴정책, 탄소중립 홍보 행사 운영
 - 청탁금지법, 부패방지, 이해충돌방지법 등 전 직원 교육

□ 추진 일정

- 도서관 행사 달력 발간: '23.1~12월
- 용산도서관 소식지 발간: '23.1, 4, 7, 10월
- 권장도서 목록 발간: '23.12월
- 도서관 요람 발간: '23.12월
- 홍보활동(SNS, 온라인, 언론, 행사 리플릿 제작 등): '23.1~12월
- 청렴도 향상 정책 추진: '23.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
소식지 발간	4,200	4,000	1,050 발간비	1,050 발간비	1,050 발간비	1,050 발간비	336
권장도서 목록 발간	2,500	2,400	-	-	-	2,500 발간비	336
도서관 요람 발간	1,000	1,000	-	-	-	1,000 발간비	336
SNS 시민 소통	1,000	600	-	300 운영비	300 운영비	400 운영비	336
청렴정책추진	1,000	800	-	500 운영비	500 운영비	-	
계	9,700	8,800	1,050	1,850	1,850	4,950	

4-3 이용자 눈높이에 맞는 도서관 환경 조성

□ 사업 개요

- 목적: 감염병 대응과 안전하고 쾌적한 이용 환경 조성
- 근거: 2023 서울교육 주요업무(서울교육 2022-126)
- 주요내용
 - 감염병 예방 및 방역관리
 - 안전하고 쾌적한 독서문화 환경 조성
 - 이용자 만족도 향상과 도서관 시설 개선

□ 2022년 추진 실적

- 도서관 감염병 예방 및 관리능력 강화
 - 주차관리 무인시스템 구축: 39,662천원
 - 위생관리: 정수기 5대 교체 및 비데 2대 추가 설치
 - 출입자 관리: 전자출입명부 작성, 발열체크, 마스크 착용 지도
 - 방역물품 비치
 - 책 소독기 3대, 살균제 분사기, 마스크, 손소독제
 - 항균필름 부착 및 정기 교체: 월 2회
 - 방역관리
 - 전문 업체 방역: 24회
 - 자체 방역: 분사기 살균소독 주 1회, 일상소독 1일 3회
 - 실내 환기 및 실별 방역관리자 지정·운영: 1일 5회(19실)

- 안전하고 쾌적한 독서문화 환경 조성
 - 도서관 화장실 개선('21.~'22. 장기계속사업): 95,924천원
 - 긴급 부분 방수(강의실 등): 7,040천원
 - 서가 교체 사업: 56,706천원
 - 소방시설개선: 5,320천원
 - 이용자와 함께하는 재난대응 안전훈련 실시
- 이용자 눈높이에 맞는 도서관 시설 개선
 - 화장실 순간온수기 및 천정교체: 21,890천원
 - 문헌정보실 바닥개선: 6,660천원
 - 제3열람실 내부 창호 교체
 - 디지털·간행물실 자동문 설치
 - 노후 검색대 3대 교체
 - 자료실 및 화장실 비상 호출벨 설치
 - 1층 현관 환경개선 및 벽면 게시판 공간 디자인 혁신
 - 생태전환·탄소중립 환경보전 실천운동 교육: 3회
 - 민원서비스 및 청렴도 향상 교육: 7회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
감염병 예방 및 방역관리	연중	방역 및 위생물품 등 3종
안전하고 쾌적한 독서문화 환경 조성	연중	소방 점검 등 9종
이용자 만족도 향상과 도서관 시설개선	수시	이용자 위험·불편사항 제기 시 즉시 해소

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 감염병 사전 예방 및 이용자 편의 증진
 - 위생적이고 안심되는 이용환경 조성
 - 이용자 편의시설 환경개선

- 감염병 예방 및 방역관리
 - 코로나 일상에 대응하는 방역관리로 감염병 예방 강화
 - 방역물품 비치 및 체계적 방역 실시
 - 실별 방역 관리자를 지정하여 주기적 환기 실시

- 안전하고 쾌적한 독서문화 환경 조성
 - 자동심장충격기(AED) 추가 설치
 - 비상벨 추가 설치
 - 불법 촬영 카메라 설치여부 점검
 - 이용자 안전을 위한 도서관 시설물 안전점검 강화
 - 월 1회 상시점검, 연 3회(해빙기, 여름철, 겨울철) 정기점검
 - 재해 취약시설 및 소방, 승강기, 전기 등 안전관리 강화
 - 도서관 위생관리 철저히 쾌적한 도서관 환경조성
 - 환경·위생점검 강화: 공기청정기, 먹는물, 화장실 등
 - 실내공기질 측정 횟수 개선: 연 1회→연 2회
 - 화장실 비데 설치: 일부→전체
 - 이용자와 함께하는 재난대응 안전훈련 실시

- 이용자 만족도 향상과 도서관 시설 개선
 - 이용자 시설이용에 따른 불편·위험사항 개선
 - 이용자 눈높이에 맞는 시설 환경개선: 어린이실 환경개선의 3개사업

- 이용자 만족도 제고를 위한 청렴 및 민원응대 친절교육 실시
- (중장기) 개방형 학습공간 구축 사업 추진

추진 일정

- 감염병 예방 및 방역관리: '23.1.~12월
- 안전하고 쾌적한 독서문화 환경 조성: '23.1.~12월
- 이용자 만족도 향상과 도서관 시설 개선: '23.1.~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
감염병 예방 및 방역관리	41,696	72,246	11,000	11,000	10,000	9,696	344
			시설유지	시설유지	시설유지	시설유지	
안전하고 쾌적한 독서문화 환경조성	53,235	55,796	16,000	16,000	10,000	11,235	344
			시설유지	시설유지	시설유지	시설유지	
이용자 만족도 향상과 도서관 시설 개선	46,778	29,941	21,000	10,000	10,000	5,778	344
			시설유지 강사료	시설유지 강사료	시설유지 강사료	시설유지 강사료	
계	141,709	157,983	48,000	37,000	30,000	26,709	

두텁바우 시(詩) 아카데미

□ 사업 개요

- 목적
 - 일상에 지친 학생·시민에게 시(詩)를 통한 자기성찰과 치유의 기회 제공
 - 창작시 공모전을 통한 미래시인 발굴 및 서울시민의 시적 감성 함양
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
 - 창작시 공모전 운영, 창작시 입상작 모음집 <두텁바우> 발간, 시인 초청 특강, 시 창작교실, 창작시 전시회, 시 학습동아리 운영

□ 2022년 추진 실적

- 제38회 용산도서관 창작시 공모전: 128개교 542명 참가
- 창작시 입상작 모음집 제32집 <두텁바우> 발간: 400부
- 이달의 시인 초청 특강: 4회 78명
- 시 창작교실: 12회 142명
- 시 코너, 시 전시회 등 운영: 19,261명
- 시 학습동아리 운영: 20회 170명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
제39회 창작시 공모전	3~5월	100명(수상자)
제33집 두텁바우 발간	6월	400부
시 특강	4~11월	120명
시 창작 교실	3~6월	240명
시 코너, 시 전시회 등 운영	연중	20,000명
시 창작동아리 운영	연중	200명

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 시문학 강의를 통한 인문 정신 고양 및 시 창작 동아리 지원 강화
- 학교 연계 시 특강 운영으로 학생의 심리·정서 등 교육 회복 지원

- 제39회 용산도서관 창작시 공모전
 - 공모전을 통해 서울시민의 시 창작 및 시 감상
 - 운영시기: 3월~5월
 - 참가대상: 서울시 소재 초·중·고등학생 및 일반인
 - 한국시인협회 심사 및 우수작품 선정·시상: 100편
- 창작시 입상작 모음집 「제33집 두텁바우」 발간: 400부
- 시 특강
 - 지역주민 및 학생과 시심을 나누고 문화적 감성 충족
 - 운영시기: 4~11월, 5회

- 시 창작교실
 - 시민들이 시어를 통해 문학 소질을 재발견할 수 있는 기회 제공
 - 운영시기: 3~6월, 12회
- 창작시 공모전 입상작 전시회
 - 관내 및 직속기관, 입상자 모교 순회 전시, 지역 축제 참여 전시
- 시 코너 ‘시와 노는 쉼터’ 운영
 - 창작시 공모전 수상작품 전시, 배포
- ‘시인을 찾아서’, ‘시와 작품 큐레이팅’ 전시회 운영
 - 16명의 한국 대표 시인과 시 상설 운영
- 시 창작동아리 활동 강화
 - 시 창작교실 후속 모임 지원 및 회원 작품 낭송회 운영
- 시 자료 수집 확대
 - 시 자료 서비스를 통해 시적 감성 충족 및 시 읽는 분위기 확산

□ 추진 일정

- 창작시 공모전 개최 및 시상: '23.3.~5월
- 창작시 입상작 모음집 발간: '23.6월
- 시 특강: '23.4.~11월
- 시 창작교실 및 후속 학습동아리 지원: '23.3.~12월
- 창작시 입상작 전시회 등 관련 행사: '23.1.~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
창작시 공모전 및 시상식	6,140	6,580		6140	-	-	336
				심사비 운영비	-	-	
창작시 입상작 모음집 두툼바우 발간	2,250	2,250	-	2,250	-	-	336
			-	발간비	-	-	
시 특강	1,940	1,730		400	800	740	336
				강사료	강사료	강사료	
시 창작교실 운영	1,920	1,920		1,920	-	-	336
				강사료	-	-	
시 코너, 시 전시회 운영	500	500	200	200	100	-	336
			홍보비	운영비	운영비	-	
계	12,750	12,980	200	10,910	900	740	