

구 분			
열람·서명자	빅데이터심의위원	성명 이은경	
	빅데이터심의위원	성명 송유정	
확 인 자	빅데이터담당관	성명 윤충식	
작 성 자	빅데이터담당관	성명 박창현	

## 2023년 2차 빅데이터심의위원회 회의록

2023. 12.

**디지털정책관**  
(빅데이터담당관)

# 2023년 2차 「빅데이터심의위원회」 회의록

## 〈회의개요〉

- ◆ 일 시 : 2023. 12. 15.(금) 15:00~17:00
- ◆ 장 소 : 서울특별시 서소문청사 1동 공용회의실(4층)
- ◆ 참석위원 : 총 9명
  - 외부위원 : 김광섭, 김지희, 이선우, 이은경, 송유정, 정효주, 최은정, 황보현우
  - 내부위원 : 김진만 디지털정책관
    - ※ 배석 : 빅데이터담당관(간사), 빅데이터기획팀장, 빅데이터개방팀장, 통계조사팀장 등
- ◆ 진행순서
  - 참석자 소개, 위원장 인사말씀
  - 빅데이터 시행계획 등 주요사업 안건 공유
    - 서울시 공공데이터 시행계획 등 심의
  - 안건에 대한 추진과제 제안 및 토론(자문)
- ◆ 상정안건
  - 심의 2건
    - 【1】 '24년 공공데이터 제공 및 이용활성화 시행계획
    - 【2】 '24~'26년도 데이터기반행정 활성화 기본계획
  - 토론(자문) 5건
    - 【1】 서울시 데이터 관련 정부평가 결과
    - 【2】 빅데이터 분석·활용 성과
    - 【3】 빅데이터 서비스 플랫폼 추진 현황
    - 【4】 스마트 서울뷰 추진현황
    - 【5】 서울시 가계부채 현황 분석 결과

## □ 회의록(요약)

### 〈빅데이터담당관〉

회의 설명, 진행순서안내, 참석위원 소개, 내부 참석자 소개

### 〈위원장〉

위원장 인사말씀 및 회의록 검토 서명위원 선정

### 〈위원장〉

오늘 안건은 총 7가지 안건인데요. 2건은 심의 안건, 5건은 보고 안건으로 진행하도록 하겠습니다.

빅데이터담당관님께서서는 주요 안건별로 발표를 해 주시기 부탁드립니다.

### 〈빅데이터담당관〉

#### 〈안전1〉 '24년 공공데이터 제공 및 이용활성화 시행계획

2023년에는 512개의 새로운 공공데이터를 개방하여 누적 7,783개의 데이터를 시민들에게 제공했습니다. 데이터 품질을 향상시키기 위해 행정안전부 실태 평가에서 우수 등급을 획득하고, 활용을 촉진하기 위해 경진대회 및 캠퍼스 공모전을 개최하였습니다. 2024년 계획에서는 시민 소통과 수요에 기반하여 217건의 데이터를 개방하고, 민관 융합 및 비정형 데이터도 추가로 개방할 예정입니다. 데이터 품질 관리를 강화하고, 창업을 촉진하기 위해 창업경진대회를 개최하고 공공데이터를 활용한 비즈니스 모델 발굴을 추진할 계획임

### 〈빅데이터담당관〉

#### 〈안전2〉 '24~'26년도 데이터기반행정 활성화 기본계획

2021년~2023년 공공데이터 기본계획 실적으로 13건의 공공데이터를 등록하고 빅데이터 서비스 플랫폼을 구축했으며, 11종의 민간 융합 데이터를 개방하고 관련 조례를 제정했습니다. 2024년~2026년 2차 기본계획에서는 188건부터 984건까지의 데이터를 등록하고 빅데이터 서비스 플랫폼의 데이터 저장소를 행정안전부와 연계할 계획입니다. 또한 서울형 표준 분석 모델을 구축하고 민간 융합 데이터 20개를 개발하여 시민 개방을 추진하며, 중복 투자 비용을 절감하고 효율적인 데이터 분석 모델을 구축하는 계획입니다. 마지막으로 데이터 분석 역량을 진단하고 강화하며, 공모전과 우수 사례를 지속 발굴하여 홍보할 예정임

## 〈빅데이터담당관〉

### (안전3-1) 서울시 데이터 관련 정부평가 결과

다음으로 주요 업무 현황 보고 부분인데요. 저희가 총 5건을 좀 준비했습니다. 현안 업무보고의 첫 번째는 정부 평가 결과 보고입니다. 공공데이터 평가 결과에 대한 내용입니다.

현재는 가채점 결과로, 행정안전부로부터 통보받은 정량 분석 지표 결과와 서울에서 가채점한 정성 분석의 합계 점수를 평가한 것으로, '23년도에는 85점 이상을 획득할 것으로 예상됩니다. 일부 제공 시기와 같이 일부 미흡한 부분도 있었으나 전반적으로 양호한 결과가 나왔습니다.

다음은 데이터 기반 행정 평가 결과 보고입니다.

데이터기반행정부 22조에 데이터기반행정 실태점검 및 평가에 근거해서 행정안전부로부터 통보받은 정량 분석 지표 결과와 가채점한 정성 분석 합계 점수로 평가하고 있으며, '23년에는 90점 이상을 획득할 것으로 예상됩니다. 전반적으로 모든 지표에서 양호한 결과임.

## 〈빅데이터담당관〉

### (안전3-2) 빅데이터 분석·활용 성과

수도권 생활 이동 데이터는 서울시는 통신사 로그 데이터를 활용하여 수도권 생활 이동 데이터를 추정하고, 250m 격자 기준으로 집계하여 활용 중. 이를 통해 동행 버스 노선 검증 및 수도권 신도시 버스 노선 선정에 활용 예정.

실시간 도시 데이터 융합 분석은 KT와 SKT 데이터 교차 검증을 통해 데이터 정확성 강화 중. 이태원 참사 이후의 대시민 서비스와 관광 분야에서의 안전한 활용이 강조되며, 실시간 데이터를 활용한 안전 분야의 성과가 도출됨.

빅데이터 분석 활용 결과는 38건의 분석 과제를 완료하고, 특히 환경부와의 협업으로 "서울시 등산객 산악사고 분석 및 훈련 캠페인"을 진행. 서울시 내부 및 관계 부처와의 협력을 강조.

서울시 빅데이터 우수사례 경진대회는 서울시 빅데이터 경진대회를 통해 부서, 사업소, 자치구 등을 대상으로 빅데이터를 활용한 우수사례를 공유하고 확산시키며, 데이터 기반 행정 문화를 정착시키기 위한 노력을 기울.

서울시 빅데이터 국제포럼은 글로벌 도시 문제 전문가 및 선도 도시와의 국제행사를 통해 빅데이터와 AI 기술을 중심으로 지속 가능한 도시 미래에 대한 네트

워크 구축을 목적으로 개최. 800명의 오프라인 및 1천 명의 온라인 참여 성과를 보고.

### 〈빅데이터담당관〉

#### (안전3-3) 빅데이터 서비스 플랫폼 추진 현황

서울시의 빅데이터 서비스 플랫폼 계획은 2018년 데이터통합 체계를 수립한 뒤, 2023년에 공무원 대상으로 플랫폼 오픈. 내년 9월 이후 시민들에게 chatGPT 기반의 생성형 AI를 활용한 통계 및 공공 데이터 서비스를 제공할 예정. 또한 코드 인터프리터와 같은 최신 AI 기술 서비스를 도입하고, 데이터 검색 서비스와 분석 역량 교육을 강화하여 시민 및 공무원들이 빅데이터를 적극 활용할 수 있도록 지원할 예정. 한국어 모델 학습과 협업을 통해 검색 결과의 품질 향상과 서울시 공무원에게 인공지능 교육을 체계적으로 제공할 것임.

### 〈빅데이터담당관〉

#### (안전3-4) 스마트 서울뷰 추진현황

서울시는 스마트 서울뷰를 통해 디지털 시장실을 개편하여 빅데이터를 활용한 서울시의 현황을 시민들에게 제공하고, 실국장을 위한 의사결정 지원 서비스로 전환하고 있습니다. 주요 KPI 관리, 민원, 예산, 통계 정보 등의 기능을 포함한 시스템을 구축 중이며, 올해는 디지털 정책관, 주택정책실, 약자동행 추진단에 중점을 두고 있습니다. 대시민 서비스는 수요 기반 정보 배치와 시민의 위치 정보를 활용하여 재난 속보 및 대형 사고 정보를 구체적인 자치구에 맞게 제공하고 있습니다. CCTV 연계로 현재 설치된 장소의 실시간 정보를 조회할 수 있는 서비스도 제공 중임

### 〈빅데이터담당관〉

#### (안전3-5) 서울시 가계부채 현황 분석 결과

마지막으로 서울시 가계부채 현황 분석 결과에 대한 보고 내용입니다.

통계청 등 관계기관의 가계금융 복지조사 자료를 바탕으로 저희가 '20년하고 '22년 데이터를 비교 분석한 내용입니다.

결과 요약 자료를 간단하게 하단에 가계 평균 소득 '20년과 '22년 그다음에 평균 총 자산 가계당 평균 부채액이 요약되어 있습니다.

전체적으로 증가되는 형태를 알 수가 있음.

## 〈위원장〉

발표해 주신 빅데이터담당관님께 감사 말씀을 드립니다.

저희가 이제 오늘 두 건의 시행계획과 기본계획을 심의/의결을 해야 됩니다.

그리고 보고 안건 5가지 안건을 포함해서 저희가 이제 토론을 해야 됩니다.

그런데 이제 저희가 내년에 운영할 공공데이터 제공 활성화 시행 계획, 3년 동안 운영할 데이터 기반 행정 활성화 기본 계획을 이 자리에 계신 분들께서 아무리 전문가라고 할지라도 내용을 다 파악하시기 어렵다 라고 생각이 됩니다.

그래서 일단 심의에 들어가기 전에 궁금한 부분에 대해서 질의를 하고 답변을 할 수 있는 시간을 가지면 좋을 것 같습니다.

## 〈000위원〉

빅데이터 국제포럼 같은 경우 미팅 룸을 마련하여 국내외 기업 및 공공기관과의 미팅을 통해 비즈니스 협력이나 파급효과 발생 가능성을 강조함

## 〈000위원〉

챗GPT에서 정보 공유시 연구 내용 등이 노출 될 우려가 있어, 조심스러운 접근이 필요함.

## 〈위원장〉

저희가 회의의 효율적인 진행을 위해서 일단 저희가 심의 안건 2건 시행 계획 하고 기본 계획 관련해서만 먼저 좀 질의응답을 진행을 하겠습니다.

그리고 그 두 가지 안건에 대해서 충분히 이제 합의 되면 두 가지 안건을 의결을 하고, 그 두 가지 안건을 포함한 5가지 보고 안건에 대해서는 별도로 자유롭게 토론하고 또 건의하고 코멘트해 주시는 시간을 갖도록 하겠습니다. 두 가지 안건에 대해서 먼저 좀 질의해 주시기 바랍니다.

## 〈000위원〉

2번 안건관련 그래서 사실 거기에 이제 공유 제공을 저해하는 그런 행정적인 법인의 제도 정립을 하신다고 해서, 저희가 활용도가 더 높아질 걸로 행정기관 행정에서의 활용도가 더 높아질 수 있을 것으로 보입니다.

사실 지금도 이제 데이터를 개방하셨는데 지금과 내년 당장 할 일하고 어떤 차별점이 있는지가 조금 그냥 잘 드러날 수 있었으면 좋겠다는 생각이 좀 들었어

요. 지금까지 하시는 일과 앞으로 하시는 굉장히 차이점이 무엇인가요?

### 〈빅데이터담당관〉

데이터기반 행정 활성화법이 제정된 이유가 각 공공기관의 칸막이로 인해서 기관 간의 데이터를 서로 공유를 안 하고 있음.

이번에 기본 계획에 따라서 총 3년 동안 988건 데이터를 서울시에 있는 것 중에 그의 유의미한 데이터를 제가 발굴해서 타 기관도 서울시 데이터를 전송할 수 있도록 그거를 적극적으로 발굴해가지고, 행안부 시스템에 등록을 하겠다는 것입니다.

그러면 타 기관들도 서울시 데이터를 분석하는 데 일단 획기적인 개선이 있을 겁니다. 그것이 1차 기본 계획하고 2차 기본이고 가장 큰 차이점이고요.

### 〈빅데이터담당관〉

두 번째는 서울시 빅데이터 서비스 플랫폼을 구축을 통해 향후에 자치구뿐만 아니라 타 기관들도 공동 활용할 수 있도록 체계를 3년만에 걸쳐서 구축하는 것이 핵심적인 차이점입니다.

또한 연도별로 계획을 수립해서 메타 관리 데이터 표준이라든지 데이터 품질 이런 부분들을 강화할 예정임.

### 〈빅데이터담당관〉

그 다음은 표준분석 모델입니다. 서울시에서 예산 중복 방지하고, 적극적으로 발굴해서 자치구들이 공동으로 쓸 만한 구성 모델들이 뭐가 있는지 파악을 한 다음에, 저희 시 예산으로 만든 다음에 자치구 공무원들한테는 당신이 교육을 시켜서, 별도 예산 없이 그 모델을 쓸 수 있도록 하겠다. 이게 이제 분석 활용 부분에 저희가 3년 동안 할 것 중에 좀 차이 나는 부분임.

### 〈000위원〉

데이터 공유의 중요성을 강조하며, 기업이 뒤쳐진 데이터를 분석하려 할 때 어려움과 리소스 낭비의 가능성을 언급함. 앞선 데이터의 중요성과 품질 향상이 중요하며, 장기 계획 수립 시 우선순위를 조정하는 것이 필요하다고 제안함. 개수보다는 활용 가능한 데이터 품질을 높이는 것이 중요하며, 담당자의 자신감 부족이나 활용 어려움 등을 고려하여 조정되어야 함.

### 〈000위원〉

데이터의 다양성과 양이 증가함에 따라 데이터 활용의 선택 폭이 늘어나면서 어떻게 활용해야 하는지에 대한 고민이 발생. 데이터는 다양한 요소로 세분화되어 제공되므로, 기존의 단순한 카테고리 정리보다는 활용 및 문제 해결 기획에 중점을 둔 서비스가 필요하다고 언급. 이러한 서비스는 실제 사례를 통해 어떻게 활용되는지를 보여주며, 사용자들에게 참고 자료로서 유용할 것으로 전망.

### 〈000위원〉

서울시의 빅데이터 서비스는 풍부하지만, 대중들은 일상적으로 활용하지 않을 것으로 생각됨. 서비스의 홍보가 더 강화되어야 하며, 교육과 콘텐츠를 통해 이를 지원할 필요가 있음. 현재의 데이터 활용 인식을 개선하기 위해 적극적이고 일상적인 홍보와 교육 노력이 필요하다고 제안함.

### 〈000위원〉

서울시의 표준 모델 구축 및 운영은 중요한 사업으로 여겨지며, 서울시가 주도적으로 이를 진행하고 있다. 자치구 간의 인프라 격차가 큰 현실에 대응하기 위해 서울시가 효과적으로 정보를 공유하면, 자치구별 발전에 큰 도움이 될 것으로 기대됨. 서울시는 이러한 부분에 신경을 써서 운영해 나갈 필요가 있음.

### 〈000위원〉

과학적 행정의 실질적인 운용이 어려운 부분에 대한 관심을 표현하면서, 실태 점검 평가에서 데이터 기반 행정의 이행률이 낮게 나왔다고 언급함. 특히 정책 반영률이 낮게 나와 정책 결정 시 통계 및 데이터의 활용이 미흡한 상황을 지적. 서울시의 정책 결정에 있어 데이터 출처의 부재와 출처 미기재 문제를 경험을 통해 언급하며, 이러한 상황을 개선하기 위해 데이터 기반 행정에 필요한 제도적 뒷받침과 규정의 강화를 제안함.

### 〈000위원〉

데이터 공개와 제공은 주로 건수에 초점을 맞춰 이루어지고 있으나, 데이터의 질적인 측면이 더 중요하다는 의견을 나타냄.

지금 데이터 키 값이 제공이 되고 있는 건가요?

## 〈빅데이터담당관〉

타법에서 공동활용 할 수 없다라고 하는 것들은 안 되고요.  
그다음에 일반 개인 정보 관련된 것들도 빠져 있음.

## 〈000위원〉

데이터의 활용도를 높이기 위해서는 개인정보를 키 값으로 활용하는 것이 일반적이지만, 이로 인해 데이터의 활용이 제한될 수 있음. 예를 들어, 아파트 주차 현황을 개인정보와 연계하면 세대원의 자동차 소유 현황 등을 파악할 수 있어 유용할 수 있음. 서울시는 데이터를 제공하는 동시에 연계할 수 있는 키 값을 선도적으로 제공해야 하며, 이를 위한 협의와 플랫폼 구축이 필요하다는 제안을 함.

## 〈위원장〉

혹시 다른 위원님들께서 1번, 2번 안전에 대해서 의견이나 질의가 있으시면 해주시기 바랍니다.

시행 계획에서 저희가 공공데이터 품질 관리 실태 평가에서 85점 이상을 받으셨다라고 돼 있는데 이게 타 지방자치단체나 중앙행정기관을 비교했을 때 한 어느 정도 포지셔링이 되는 건지 궁금함.

## 〈빅데이터담당관〉

행정안전부에서 실시하는 데이터 품질 평가에서 80점 이상을 얻어 우수 등급을 받는 것은 어렵다. 대다수의 기초자치단체는 보통 또는 미흡 등급을 받으며, 우수 등급을 얻기 위해서는 예산 등을 고려해 90점 이상을 달성해야 한다. 데이터의 일관성과 정확성을 확인하기 위해 출생률과 사망률 등의 지표를 일일이 검증해야 하며, 데이터 오류를 수정하고 시정 조치를 마친 결과를 제출해야 평가에서 높은 점수를 받을 수 있음.

## 〈위원장〉

데이터 품질 평가 이전에는 내부에서 모니터링이나 자문, 용역 등을 통해 사전 점검을 실시하고 평가에 대비하는 과정이 필요하다. 이를 통해 데이터의 일관성과 정확성을 강화하고 품질을 향상시키는 노력을 기울일 수 있음.

### 〈빅데이터담당관〉

최근에는 데이터 품질 관리에서 예방적인 접근이 강조되고 있어, 시스템 구축 중에도 잘못된 데이터가 포함되지 않도록 사전적인 품질 활동을 강화하고 있다. 이는 시스템이 오픈되기 전에 개별적으로 각 데이터를 사전에 확인하는 노력을 의미하며, 이러한 활동은 품질 평가 항목에도 반영되고 있음.

### 〈빅데이터담당관〉

업무 도메인에 따라 데이터의 일치 여부를 확인하기 어려운 경우, 각 도메인 전문가와 외부 용역을 활용하여 품질 사전 점검을 진행하고 있다. 최근에는 내부 예산을 활용하여 외부 기관의 데이터 품질에 대한 용역을 통해 강화된 품질 체계를 구축하고 있으며, 이전에는 이를 위한 예산이 부족하여 공무원들이 수행했던 경험이 있음.

### 〈000위원〉

데이터 펠로우십 이런 용어가 이번에는 스마트 펠로우십 그것과 동일하게 진행되는 건가요?

### 〈빅데이터분석팀〉

스마트 펠로우십과 같은 사업입니다. 데이터 리더는 내년 부서별로 데이터 리더라고 해서요. 역량을 강화시키고 있는 교육할 계획임.

### 〈빅데이터담당관〉

다양한 부처와의 벤치마킹을 통해 데이터 리더의 중요성을 확인하고, 핵심 인력의 이탈을 막기 위해 데이터 리더들을 선정하여 교육하는 방법을 시도하고 있다. 교육은 단순한 신청자 위주가 아닌 필요성과 수준에 맞게 선택된 공무원들을 대상으로 하여 데이터 활용 능력을 향상시키고 전파하는 데 초점을 맞추고 있음.

### 〈000위원〉

교육 관련해서 좀 여쭙보고 싶었는데, 공공 데이터 리더러시 수준 강화라고 하면서 대국민을 대상으로 지금 160명 하신다고 여기 되어 있는 부분이요. 그럼 이것은 일반인 대상 교육을 말씀하시는 건가요?

### 〈빅데이터담당관〉

서울시의 빅데이터 캠퍼스는 일반 시민들을 대상으로 초급 및 중급 데이터 교육 과정을 제공하고 있으며, 올해에도 계속해서 운영 중입니다. 이 교육에서의 차별성은 서울시 빅데이터 캠퍼스에 있는 데이터를 활용하여 학습자들에게 실전 경험을 제공하는 것입니다.

### 〈000위원〉

기본적인 파이썬이나 이제 데이터 분석까지 가는 교육이 그렇게 쉬운 과정이 아닌데, 간단하게 해서 가능할까 베이스가 없는 사람들 그 부분이 좀 걱정임.

### 〈빅데이터담당관〉

서울시 빅데이터 캠퍼스의 수강생들은 주로 학생과 중장년층 비전공자로 구성되어 있습니다. 중장년층은 취업 전환이나 역량 강화를 위한 교육 수요가 높는데, 이를 충족시키기 위해 서울시 데이터를 활용하여 단기간 컨셉 교육을 제공하고 있음.

### 〈000위원〉

국내에서도 사일로 현상은 일반적으로 존재하며, 광역단체와 행안부 등은 협조를 적극적으로 하는 반면, 국세청이나 검찰청과 같은 기관들은 더 보수적일 수 있습니다. 협조를 유도하기 위해서는 다양한 위원들이 다발적으로 과기부 등에서 활동하며, 해당 기관과 원활한 소통과 협력을 도모하는 방안을 모색할 필요가 있음.

### 〈빅데이터담당관〉

최근 통근/통학 데이터와 민간 데이터 융합 사업에서 행안부의 주민등록 데이터 제공이 어려워진 상황으로, 담당자나 관리자 변경 시 소극적인 태도로 인해 데이터 제공이 중단될 수 있습니다. 이로 인해 지자체들은 통계청과의 협업에 어려움을 겪고, 통계청은 독자적인 통계 등록부를 만들어 자체적으로 사업을 추진하고 있어 협력에 어려움이 발생하고 있습니다. 이러한 상황에서 데이터 융합을 위한 규정 마련이 필요하며, 관련 기관 간의 원활한 협력이 필요함.

### 〈빅데이터담당관〉

현재 공동 활용 데이터에 대한 제도가 있음에도 불구하고, 주민등록 데이터와 같은 특정 법에 의해 제한된 데이터는 행안부 장관의 승인이 필요하며, 국세청의 경우 특정 법률에 따라 데이터 제공이 제한되는 경우가 있습니다. 법에 따라 주고받을 수 있는 데이터라도 거부 시 분쟁조정위원회에 의뢰하여 평가를 거쳐 국세청에 명령을 내릴 수 있습니다. 현재까지는 이러한 분쟁조정위원회의 조치가 필요한 경우는 발생하지 않았음.

### 〈빅데이터담당관〉

협업 분위기가 조성되어 있지만, 민감한 데이터의 경우 상호 결합이 어려워 정책 추진에 어려움이 있습니다. 데이터 경영행정 평가에서 협업 과제에 대한 KPI를 강조하고 있으나, 민감한 정보의 상호 결합 문제로 실질적인 협업이 어려운 상황임.

### 〈위원장〉

일단 그러면 대략 저희가 1번 2번 안건에 대해서 궁금하신 부분들이 어느 정도 해소가 된 것 같습니다. 잘 답변해 주신 과장님께 먼저 감사를 드리구요.

그러면 1차적으로 심의 안건 2건을 상정을 해서 심의하도록 하겠습니다.

앞서 간사님께서 제안 설명해 주신 2024년 공공데이터 제공 및 이용 활성화 시행 계획, 2024~2026년도 데이터 기반 행정 활성화 기본 계획 두 가지 안건에 대해서 추가 제안 사항 있으신 위원님께서서는 손을 들어서 신청해 주시기 바랍니다. 이제 이 부분은 저희가 이제 바로 의결을 할지, 아니면 수정 의결도 가능합니다. 그래서 혹시 수정 의결에 대한 사항 건의사항 제안이 있으신 경우에는 말씀을 일단 주시고요.

각 위원님들께서 추가 제안이 없으시기 때문에 시행 계획을 원안대로 의결하고자 합니다. 위원님 여러분들 이의 있으십니까?

### 〈위원〉

없습니다.

### 〈위원장〉

이의가 없으므로 제출된 두 가지 원안에 대해서 가결되었음을 선포합니다. 감사합니다.

### 〈위원장〉

다음으로는 이제 앞서 대 담당관님께서 보고해 주신 5가지 현안 업무에 대해서 자유롭게 질문하고 제안하는 시간을 갖도록 하겠습니다.

의견이 있으신 위원님들께서는 자유롭게 발언권을 얻어서 말씀해 주시기 바랍니다. 상당히 다양한 주제가 있었기 때문에 아마 궁금하신 부분들도 있으실 거고 코멘트해 주실 사항이 상당히 많으리라고 생각이 듭니다.

### 〈000위원〉

공공데이터 제공운영 실태평가 결과가 2022년도 대비 2023년도 되게 높아졌습니다. 긍정적인 영향이긴 한데 품질이 이렇게 확 높아진 사유나 이런 게 있으신가요?

### 〈빅데이터담당관〉

지난 해에는 품질 관련 이슈로 인해 수정이 늦어져 점수가 나오지 않았으며, 시스템 권한 문제로 직접 고칠 수 없었습니다. 이에 올해는 해당 문제에 전 인력이 투입되어 반영이 잘 될 것으로 기대하고 있습니다. 개방팀은 이번 년도에는 모든 인력을 동원하여 품질 관리에 집중하고 있습니다.

### 〈위원장〉

정말 잘하신 것 같습니다. 저도 이제 이런 평가에 대비한 지표 관리들을 하는데 10점 이상 비약적으로 향상시키는 것은 정말 어려운 일이거든요.

그래서 정책관님과 담당자님께서 정말 노력을 많이 하시고 고생을 많이 하신 것 같습니다.

### 〈000위원〉

질적인 부분이 매우 중요한 데이터 관리에서 행정 및 기술적 어려움이 있어 보입니다. 향후에는 체계를 갖추어 이러한 어려움을 극복하고 보다 효과적인 데이터 품질 관리를 할 수 있도록 노력할 필요가 있습니다.

### 〈빅데이터담당관〉

외부에서 서울시 데이터에 대한 비판이 있지만, 해당 데이터가 행정적이고 법적으로 신뢰성을 갖추고 있다고 강조하셨습니다. 미흡한 부분에 대한 지적이 있을

수 있지만, 행정 데이터의 공공성과 신뢰성은 중요하다는 입장을 표명하며, 향후에도 위원님들의 지원을 통해 데이터 품질 활동을 강화하고자 희망함.

### 〈위원장〉

성과가 획기적으로 개선된 부분은 확실하게 정말 잘하신 부분이고요. 사실 이렇게 되는 건 사실 그 프로세스로 정착이 된 거기 때문에 사실 한 번 점수가 올라오면 안 떨어집니다. 사실 그러니까 이 부분에 대해서 적극적으로 홍보를 해 주시면 좋을 것 같음.

### 〈000위원〉

스마트서울뷰에서 CCTV를 누르면 구마다 볼 수가 있더라고요. 근데 제가 이제 보면서 몇 개 봤는데, 그 선정 위치의 기준이 랜덤하다 그러니까, 재난 안전을 위한 CCTV 뷰를 쉽게 볼 수 있거나 보통 교통이라든가 그런 거에 기준이 없이 그냥 랜덤하게 설정되지 않았나 싶음.

### 〈빅데이터플랫폼팀〉

위치 선정은 교통, 하천, 도로 등의 관련 부서와 협의되어 정해지며, 스마트서울뷰는 이를 활용하는 입장이라고 강조함.

### 〈빅데이터플랫폼팀〉

현재 3개의 실국을 포함하여 운영 중이며, 10월 10일에 시범적으로 오픈한 상태이다. 내년에는 25개의 추가 실국을 확대할 예정이며, 디지털 전환을 목표로 업무 지원을 제공하고 모바일에서도 활용 가능하게 할 계획이다. 시스템은 업무 효율성 향상 및 관련 지표 노출을 통해 실제 업무에 도움이 되고 있음.

### 〈000위원〉

스마트서울뷰는 실시간 뉴스와 일정 관리, 각 실국과의 연결 기능이 있는 모니터가 있어 업무에 도움이 되고 있습니다. 또한 뉴스는 국과 관련된 기사와 서울시 관련 뉴스가 실시간으로 표시되며, 일정 관리와 각 실국과의 빠른 연락처 접근이 가능하여 업무 효율을 높이고 있음.

### 〈000위원〉

안건 3-5에서 서울시의 가계부채 현황을 잘 분석했으나, 더 심층적인 분석이

필요하다는 생각이 들어, 전국 및 다른 시도와의 비교 분석, 서울의 특징과 대비하여 전국적인 경제 위기와 가계부채에 대한 더 깊은 비교 분석을 제안함.

### 〈000위원〉

가계부채에 대한 분석 틀을 활용하여, 이자율 변화에 따른 가계의 부채 상황 및 서울시 시민들의 정책 영향을 파악하고자 제안합니다. 특히, 외부 변화에 따른 시민들의 어려움과 영향을 생계형 대출을 중심으로 심층적으로 분석하여, 정책 결정에 도움을 줄 수 있는 정보를 도출하고자 합니다. 이러한 분석을 통해 더 나은 정책 판단이 가능할 것으로 예상되며, 향후 대출과 부채 관리에 대한 효과적인 대책 마련에 기여할 수 있을 것임.

### 〈통계조사팀장〉

저희는 국가 승인 통계를 기반으로 서울시의 자료만 사용하여 분석을 수행하고 있습니다. 다른 시도와의 비교를 위해 다양한 자료를 활용하는 것은 이해가 가지 않지만, 저희가 사용하는 자료인 가계금융복지조사는 비공개 상황이어서 제한적이며, 서울시 수도권/비수도권에 대한 정보만을 제공합니다. 이로 인해 분석 시에는 애로사항이 있지만, 각각의 상황에 따라 아이টে를 선택하고 국가승인 통계를 활용하여 최선의 방법을 모색하고 있음.

### 〈빅데이터담당관〉

서울시는 KCB와의 협약 조건으로 제한되어 있는 서울시민에 대한 데이터만 활용하고 있어, 타 시도와의 비교 분석에 어려움을 겪고 있습니다. KCB가 보유한 자산과 부채 관련 데이터를 이용하여 추가적인 분석 작업을 수행하고 있지만, 현재는 서울시민에 한정된 정보만 활용 가능한 상황임.

### 〈000위원〉

표준분석/활용 모델을 개발하기 위해, 관련된 공문서나 논의를 참고하여 예시를 포함한 템플릿을 제공하는 것이 중요합니다. 이를 통해 사무 처리에 참고할 수 있는 구체적인 보고서나 문서 작성에 도움이 되며, 공무원들이 실제 의사결정에 활용 가능한 수용성 높은 모델을 개발하는 데 기여할 수 있음.

### 〈빅데이터담당관〉

표준 모델을 개발하는 과정은 수요조사, 실패 및 성공 사례 고려, 그리고 실증

을 포함합니다. 자치구와 손을 잡고 모델을 만들어 실제 분석을 시행한 후, 결과물을 기반으로 홍보 및 사용 확대를 추진합니다. 이를 통해 표준 모델이 정착되고 확산되기까지 약 2년 정도의 시간이 소요될 것으로 예상됨.

### 〈000위원〉

사례를 하나 듣고 싶은데요. 챗GPT 활용해서 데이터 결과 체크하고 어떤 것들이 있을까요?

### 〈빅데이터담당관〉

저희가 개방한 빅데이터 서비스 2단계 플랫폼은 공무원 대상으로 자연어 기반의 질문에 대한 학습을 통해 답변을 제공하는 챗봇 서비스입니다. 현재는 공공 데이터 목록 중 8천여 개의 데이터에 대한 자연어 질문에 대한 답변지를 미리 작성하고 이를 기반으로 서비스가 동작하고 있습니다. 그러나 외부에 개방되지 않은 행정 데이터가 더 많다는 관점에서 데이터 개방 활동의 중요성을 강조하고 있음.

### 〈빅데이터담당관〉

내년에 시민 대상으로 오픈하기 위해 문제지와 답안지를 대량으로 작성해야 할 상황에 대해 설명하셨고, 기존 2단계에서는 프로젝트 팀이 질의와 답변서를 생성했으나, 3단계에서는 외부 생성용 AI 엔진을 활용하여 시민들이 생성하는 질문을 이해하고 응답하기 위한 패턴 학습을 진행할 계획입니다. 이 과정에서 외부 AI 엔진을 활용하여 정확한 의미를 파악하고, 필요한 데이터를 찾기 위한 학습을 공동으로 진행할 예정이며, 공공 데이터 자체를 외부에 학습시키는 것이 아닌 알고리즘의 핵심 부분을 협업을 통해 활용할 계획임.

### 〈빅데이터담당관〉

서울시는 이미 개방된 공공 데이터, 특히 통계 정보나 지하철 시간표와 같은 데이터를 활용하여 협업을 통해 AI 업체와 함께 학습시키고 있습니다. 이를 통해 시민들이 서울시 교통 전체 버스 노선 수와 최근 변화에 관한 질문에 대한 유용한 통계를 생성하고, 챗GPT를 활용하여 답변서와 유사한 피드백을 제공하는 방향으로 나아가고 있음.

## 〈000위원〉

내년에 민간에 오픈하기 전에 코멘트 꼭 써줬으면 좋을 것 같은데요.  
첫 번째 오픈이고 계속 디벨롭(develop) 과정 중에 있다는 부분을 쓴 거 안 쓴 거 차이가 큰 것 같습니다.  
근데 그 코멘트 하나만 있어도 지금 열심히 하고 있구나, 하면은 자연스럽게 넘어갈 부분들을 공격을 받으면 고생하시고 또 마음 아프시니까 코멘트가 필요할 것 같음.

## 〈000위원〉

스마트서울뷰에서 위치 기반의 정보제공 관련입니다.  
정보 제공을 한다는 보니까, 개인별의 위치 가지고, 사용자별 콘텐츠를 제공을 한다는데, 구체적 설명을 부탁드립니다.

## 〈빅데이터담당관〉

저희는 이제 저희가 처음에 디지털시장실은 기본적으로 서울시 전체 지도가 나왔어요.  
지금은 현재 자치구단위 정도로 정보를 제공합니다.  
이것도 저희가 이제 이번에 또 추가적으로 도입하고 있는 구독 서비스라고 그래서 본인이 이러 이러한 정보를 다 보내줘라고 하면, 그 정보를 사용자가 등록을 하면, 필요한 정보를 푸시 형태로 제공합니다.  
그래서 위치 기반으로 위경도까지 해가지고 막 이런 거는 아님.

## 〈위원장〉

추가적으로 말씀해 주실 사항이 없으시면 제가 마무리하도록 하겠습니다.  
오늘 좋은 의견을 주신 각 위원님들께 감사드립니다.  
안건을 담당하고 계시는 각 부서에서는 위원님들의 의견을 정책에 잘 반영해 주시기 부탁드립니다.  
오늘 위원님들 주신 의견에 대해서 대한 답변과 향후 추진 방향 등에 대해서 디지털정책관님께서 마무리 말씀 해주시기 바랍니다.

## 〈000위원〉

특별히 드릴 말씀은 없고요. 하여튼 우리 빅데이터담당관은 굉장히 작년에도 열

심히 일을 했고, 굉장히 많은 업무상 개선과 발전이 좀 있는 것 같습니다.  
하여튼 오늘 이렇게 많이 날씨도 안 좋은데 이렇게 참여해 주셔서 좋은 말씀 주  
셔서 너무 감사하고, 하여튼 오늘 의원님들 주신 말씀 저희가 저도 그렇고 담당  
들었으니까 내년 사업할 때 저희가 최대한 반영해서 열심히 하겠다는 말씀을 드  
리겠습니다. 감사합니다.

### 〈위원장〉

오늘 바쁘신 가운데 이 자리에 참석해 주신 위원님들께 감사드리고요.  
그리고 정책관님 그리고 담당관님, 그리고 각 부서를 맡아서 이렇게 업무를 해  
주시는 실무자 여러분들께도 감사드리며, 바쁘신 연말 잘 마무리하시고, 새해는  
더욱더 번성하시기를 기원하면서 이상으로 2023년 2차 서울시 빅데이터심의위  
원회를 마치도록 하겠습니다. 참석해 주신 위원님들께 다시 한 번 감사드립니다.  
고맙습니다.